INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: Mes de septiembre de 2022.

CONTRATO No CD-08-2022-1725

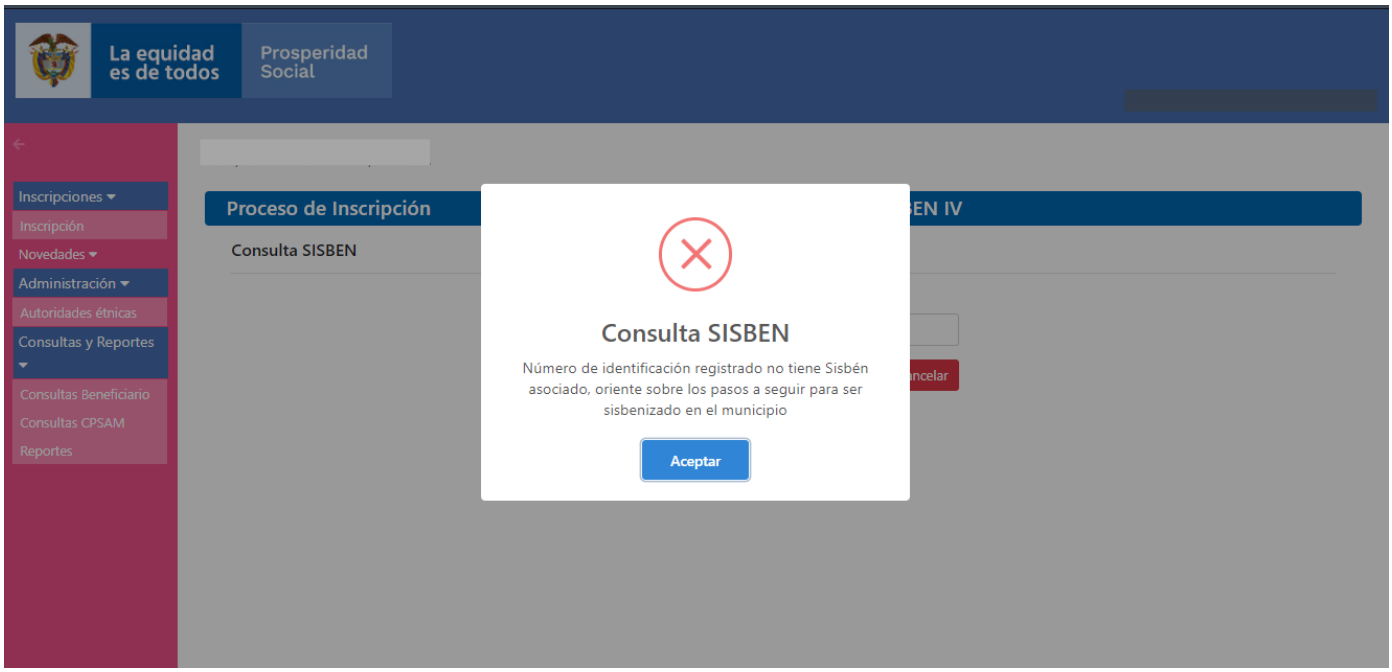
OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

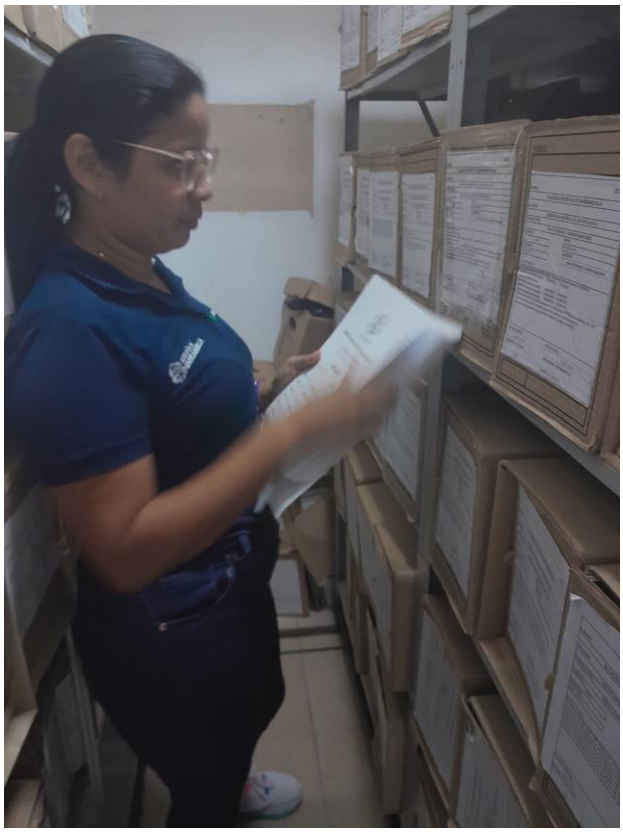
OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan.	✓ Revisé la documentación de 124 beneficiados para la inscripción al Programa del Adulto Mayor los cuales fueron agregados al aplicativo Colombia Mayor, en la cual se debe verificar que la información sea la solicitada por el programa y así mantener actualizada la misma
2. Apoyar las actividades relacionadas con el procesamiento de la Priorización de ingresos de documentos en la herramienta Colombia Mayor en línea y actualización de bases de datos del programa adulto mayor.	✓ Realice priorización de 68 expedientes de adultos mayores de manera presencial en la herramienta de Colombia Mayor en Línea.
3. Apoyar a la gestión documental.	✓ Realice actividades de organización y archivo de 3 carpetas digitales Y 16 carpetas en físico de documentos relacionados con el programa.

4. Velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	✓ Suministre insumo de respuestas al área encargada oportunamente de 41 Peticiones, Quejas, Reclamos y sugerencias recibidas vía correo electrónico auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co del programa Colombia Mayor donde se le despeja dudas al consultante sobre procesos, estado que se encuentra la inscripción y en otros casos sobre los requisitos para inscribirse al programa Adulto Mayor.
5. Apoyar las jornadas de pagos del subsidio del Programa Adulto Mayor	✓ Realice por solicitud de la supervisora 76 encuestas de satisfacción a los adultos mayores beneficiarios del programa vía telefónica.
6. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor	✓ Oriente por vía telefónica a 98 adultos Mayores que ingresaron a la nómina del mes de septiembre como beneficiarios del programa Colombia Mayor, hacia donde deben dirigirse en las fechas de pago para reclamar el beneficio que otorga el programa en Barranquilla según cronograma de pago. ✓ Asistí a la jornada de atención en el marco de la feria de servicios "Gestión Social a tu Barrio" durante el mes: - El día 7 de septiembre, en el barrio los olivos 1 de 8:00 AM a 11:00 AM - El día 14 de septiembre, en el barrio las nieves de 8:00 AM a 11:00 AM ✓ Asiste a reunión convocada por la coordinadora del programa, el 20 de septiembre donde se hablaron temas de cumplimiento, metas de corto plazo a cumplir dentro del programa, tales como fueron. - Inscripciones a nuevos beneficiarios: • Formatos de inscripción. • Formato de Ficha de Inscripción Radicados. - Encuestas de satisfacción. - Apoyo Local Contiguo - Apoyo a las ferias de Gestión Social a tu Barrio

- Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 1 y 2



- Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 3



TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL

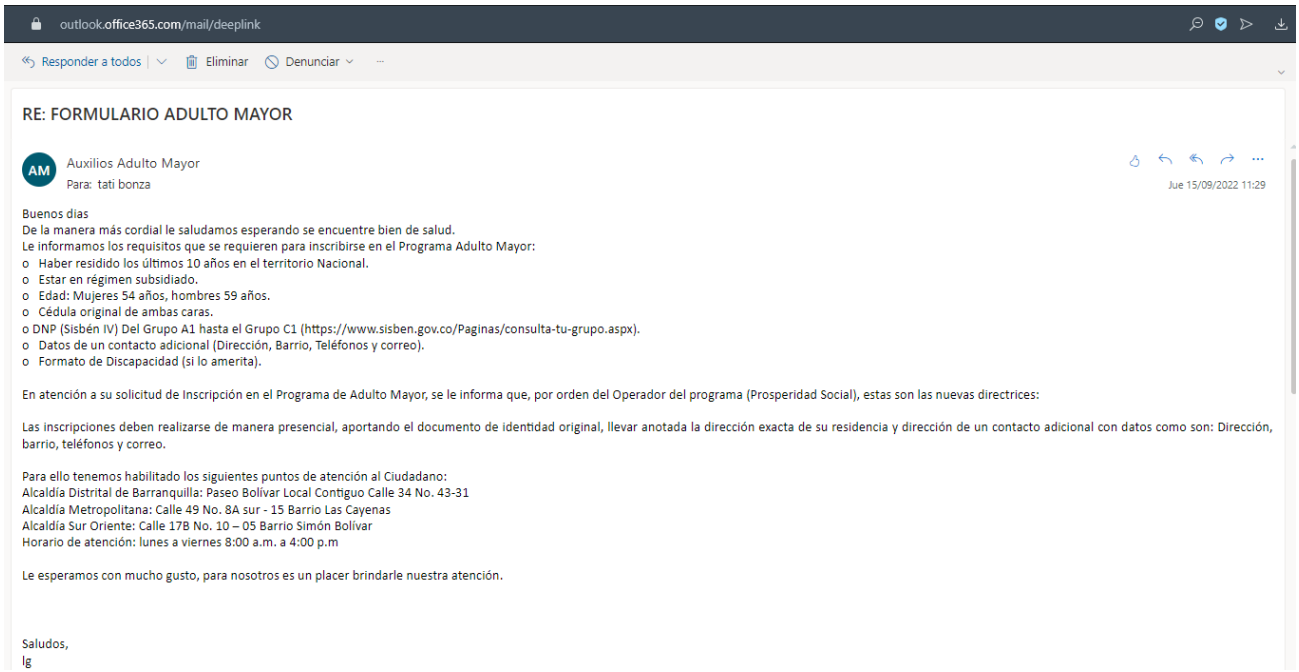
NUEVA ESTRUCTURA

ENTIDAD PRODUCTORA: ALCALDÍA DISTRITAL DE BARRANQUILLA — HOJA: — DE: 11

OFICINA PRODUCTORA: SECRETARIA DISTRITAL DE GESTIÓN SOCIAL

CÓDIGO	SERIE Y TIPOS DOCUMENTALES	TIEMPO DE RETENCIÓN		DISPOSICIÓN FINAL				PROCEDIMIENTOS
		AG	AC	CT	E	M	S	
500.455	PROGRAMAS	3	3		x			Se decide eliminar la serie porque carece de valor administrativo para lo cual se hará levantamiento del inventario de la documentación a eliminar y el Comité de Archivo establecerá el procedimiento de eliminación que deberá realizarse.
500.455-01	Programa Adulto Mayor Subsidio Nacional							
	* Fichas de Priorizacion							
	* Cedula de Ciudadanía							
	* Fotocopia Hoja de SISBEN actual nivel 1 o 2							
	* Anexo formato de discapacidad							
	* Formato de visitas domiciliares							
	* Actas de visitas domiciliarias							
	* Certificado de defunción							
	* Actas de comité							
	* Lista de asistencia							
	* Resolución ó novedades							
	* Listado de suspendidos							
	* Libro de radicados							
	* Notificaciones enviadas y recibidas							
	* Notificaciones devueltas							
	* Encuestas de satisfacción							
	* Base de datos de beneficiarios							

- Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 4



outlook.office365.com/mail/deeplink

Responder a todos | Eliminar | Denunciar

RE: FORMULARIO ADULTO MAYOR

AM Auxilios Adulto Mayor
Para: tati bonza
Jue 15/09/2022 11:29

Buenos dias
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.
Le informamos los requisitos que se requieren para inscribirse en el Programa Adulto Mayor:
o Haber residido los últimos 10 años en el territorio Nacional.
o Estar en régimen subsidiado.
o Edad: Mujeres 54 años, hombres 59 años.
o Cédula original de ambas caras.
o DNP (Sisbén IV) Del Grupo A1 hasta el Grupo C1 (https://www.sisben.gov.co/Paginas/consulta-tu-grupo.aspx).
o Datos de un contacto adicional (Dirección, Barrio, Teléfonos y correo).
o Formato de Discapacidad (si lo amerita).

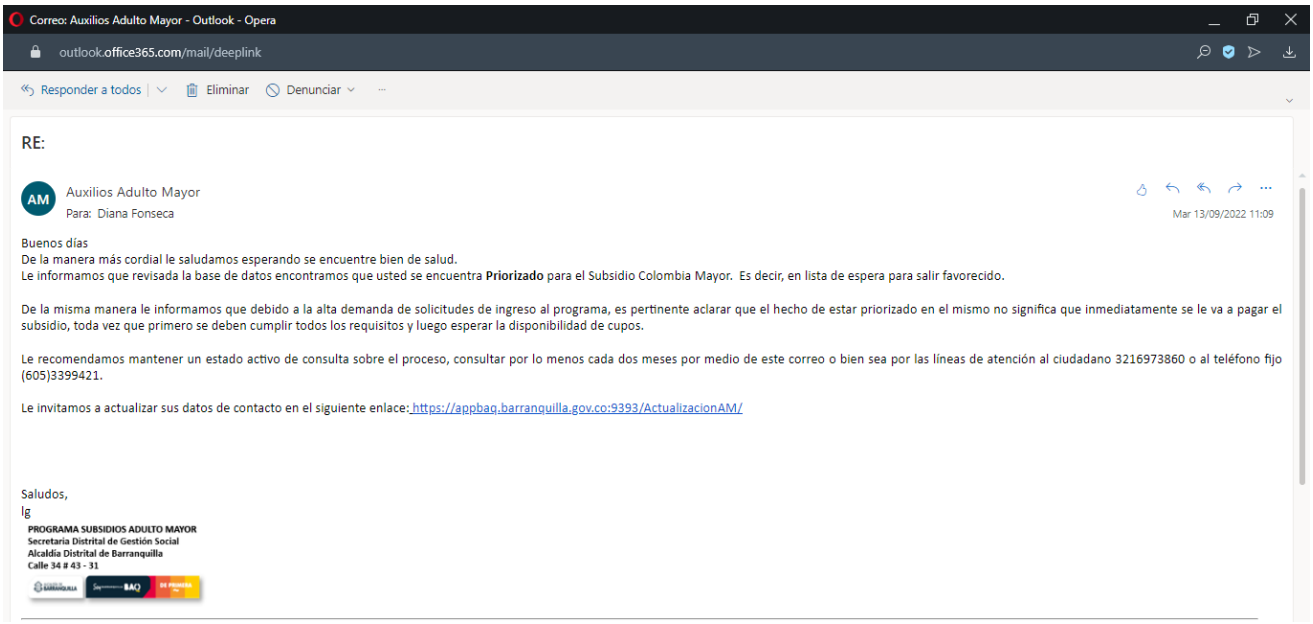
En atención a su solicitud de Inscripción en el Programa de Adulto Mayor, se le informa que, por orden del Operador del programa (Prosperidad Social), estas son las nuevas directrices:

Las inscripciones deben realizarse de manera presencial, aportando el documento de identidad original, llevar anotada la dirección exacta de su residencia y dirección de un contacto adicional con datos como son: Dirección, barrio, teléfonos y correo.

Para ello tenemos habilitado los siguientes puntos de atención al Ciudadano:
Alcaldía Distrital de Barranquilla: Paseo Bolívar Local Contiguo Calle 34 No. 43-31
Alcaldía Metropolitana: Calle 49 No. 8A sur - 15 Barrio Las Cayenas
Alcaldía Sur Oriente: Calle 17B No. 10 – 05 Barrio Simón Bolívar
Horario de atención: lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m

Le esperamos con mucho gusto, para nosotros es un placer brindarle nuestra atención.

Saludos,
lg



Correo: Auxilios Adulto Mayor - Outlook - Opera

outlook.office365.com/mail/deeplink

Responder a todos | Eliminar | Denunciar

RE:

AM Auxilios Adulto Mayor
Para: Diana Fonseca
Mar 13/09/2022 11:09

Buenos días
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.
Le informamos que revisada la base de datos encontramos que usted se encuentra **Priorizado** para el Subsidio Colombia Mayor. Es decir, en lista de espera para salir favorecido.

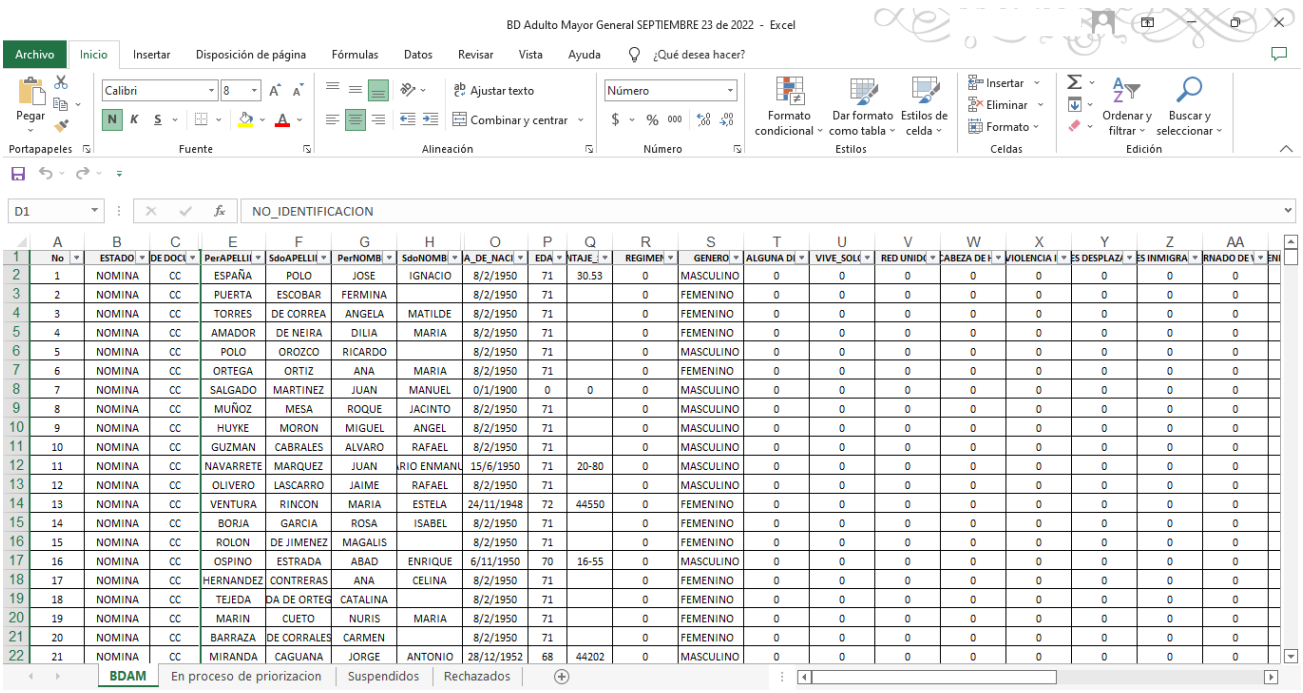
De la misma manera le informamos que debido a la alta demanda de solicitudes de ingreso al programa, es pertinente aclarar que el hecho de estar priorizado en el mismo no significa que inmediatamente se le va a pagar el subsidio, toda vez que primero se deben cumplir todos los requisitos y luego esperar la disponibilidad de cupos.

Le recomendamos mantener un estado activo de consulta sobre el proceso, consultar por lo menos cada dos meses por medio de este correo o bien sea por las líneas de atención al ciudadano 3216973860 o al teléfono fijo (605)3399421.

Le invitamos a actualizar sus datos de contacto en el siguiente enlace: https://appbaq.barranquilla.gov.co:9393/ActualizacionAM/

Saludos,
lg
PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaria Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31

- Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 5



BD Adulto Mayor General SEPTIEMBRE 23 de 2022 - Excel

Archivo | Inicio | Insertar | Disposición de página | Fórmulas | Datos | Revisar | Vista | Ayuda | ¿Qué desea hacer?

Pegar | Portapapeles | Calibri | 8 | Fuente | Ajustar texto | Combinar y centrar | Alineación | Número | Formato condicional | Dar formato como tabla | Estilos de celda | Estilos | Insertar | Eliminar | Formato | Celdas | Ordenar y filtrar | Buscar y seleccionar | Edición

D1 | NO_IDENTIFICACION

	A	B	C	E	F	G	H	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
1	No	ESTADO	DE DOCU	PerAPELLI	SdoAPELLI	PerNOMB	SdoNOMB	A_DE_NACI	EDA	NTAJE_	REGIMEN	GENERO	ALGUNA DI	VIVE_SOL	RED UNIDO	CABEZA DE H	VIOLENCIA I	ES DESPLAZA	ES INMIGRA	RNADO DE V
2	1	NOMINA	CC	ESPAÑA	POLO	JOSE	IGNACIO	8/2/1950	71	30.53	0	MASCULINO	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	NOMINA	CC	PUERTA	ESCOBAR	FERMINA		8/2/1950	71		0	FEMENINO	0	0	0	0	0	0	0	0
4	3	NOMINA	CC	TORRES	DE CORREA	ANGELA	MATILDE	8/2/1950	71		0	FEMENINO	0	0	0	0	0	0	0	0
5	4	NOMINA	CC	AMADOR	DE NEIRA	DILIA	MARIA	8/2/1950	71		0	FEMENINO	0	0	0	0	0	0	0	0
6	5	NOMINA	CC	POLO	OROZCO	RICARDO		8/2/1950	71		0	MASCULINO	0	0	0	0	0	0	0	0
7	6	NOMINA	CC	ORTEGA	ORTIZ	ANA	MARIA	8/2/1950	71		0	FEMENINO	0	0	0	0	0	0	0	0
8	7	NOMINA	CC	SALGADO	MARTINEZ	JUAN	MANUEL	0/1/1900	0	0	0	MASCULINO	0	0	0	0	0	0	0	0
9	8	NOMINA	CC	MUÑOZ	MESA	ROQUE	JACINTO	8/2/1950	71		0	MASCULINO	0	0	0	0	0	0	0	0
10	9	NOMINA	CC	HUYKE	MORON	MIGUEL	ANGEL	8/2/1950	71		0	MASCULINO	0	0	0	0	0	0	0	0
11	10	NOMINA	CC	GUZMAN	CABRALES	ALVARO	RAFAEL	8/2/1950	71		0	MASCULINO	0	0	0	0	0	0	0	0
12	11	NOMINA	CC	NAVARRETE	MARQUEZ	JUAN	RIO ENMANU	15/6/1950	71	20-80	0	MASCULINO	0	0	0	0	0	0	0	0
13	12	NOMINA	CC	OLIVERO	LASCARRO	JAIME	RAFAEL	8/2/1950	71		0	MASCULINO	0	0	0	0	0	0	0	0
14	13	NOMINA	CC	VENTURA	RINCON	MARIA	ESTELA	24/11/1948	72	44550	0	FEMENINO	0	0	0	0	0	0	0	0
15	14	NOMINA	CC	BORJA	GARCIA	ROSA	ISABEL	8/2/1950	71		0	FEMENINO	0	0	0	0	0	0	0	0
16	15	NOMINA	CC	ROLON	DE JIMENEZ	MAGALIS		8/2/1950	71		0	FEMENINO	0	0	0	0	0	0	0	0
17	16	NOMINA	CC	OSPINO	ESTRADA	ABAD	ENRIQUE	6/11/1950	70	16-55	0	MASCULINO	0	0	0	0	0	0	0	0
18	17	NOMINA	CC	HERNANDEZ	CONTRERAS	ANA	CELINA	8/2/1950	71		0	FEMENINO	0	0	0	0	0	0	0	0
19	18	NOMINA	CC	TEJEDA	DA DE ORTEG	CATALINA		8/2/1950	71		0	FEMENINO	0	0	0	0	0	0	0	0
20	19	NOMINA	CC	MARIN	CUETO	NURIS	MARIA	8/2/1950	71		0	FEMENINO	0	0	0	0	0	0	0	0
21	20	NOMINA	CC	BARRAZA	DE CORRALES	CARMEN		8/2/1950	71		0	FEMENINO	0	0	0	0	0	0	0	0
22	21	NOMINA	CC	MIRANDA	CAGUANA	JORGE	ANTONIO	28/12/1952	68	44202	0	MASCULINO	0	0	0	0	0	0	0	0

BDAM | En proceso de priorizacion | Suspendidos | Rechazados

- Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 6







LILIBETH JOSEFINA GARCIA CALDERON
C.C 55.303.814 de Barranquilla – Atlántico Contratista. Alcaldía Distrital de Barranquilla.