INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: pago correspondiente al mes de septiembre 2022.

CONTRATO No CD-08-2022-1721

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa adulto mayor del distrito especial, industrial y portuario de barranquilla.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan.	• Gestioné, revisé y proyecté 32 respuestas oportunamente a solicitudes recibidas de usuarios a través del correo institucional del programa.
Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del programa adulto mayor manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formulario, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia y cuidado.	• Orienté a 256 adultos mayores brindándoles la información de los requisitos necesarios para realizar la inscripción al programa. • Informe a los usuarios los medio y puntos habilitados para inscribirse. • Brinde información completa de la oferta institucional y novedades que se pueden realizar cuando ya son beneficiarios del programa. • Actualice los datos personales a 196 usuarios en estado de beneficiarios y priorizados.
Actuar como facilitador de las labores de suministros, recolección y envío de formularios propios del programa adulto mayor.	• Atendí en el punto de atención a 211 beneficiarios con documentos para actualización en el sistema de información de documento de identidad. • Consulte en la base de datos del programa y Brinde orientación a los adultos mayor sobre su estado de vinculación en el programa.
Velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz de las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	• Revisé y respondí 85 solicitudes por concepto de información del programa, fechas de pago del subsidio distrital y estado de vinculación en el programa recibidas a través del correo institucional del programa.
Cumplir con las actividades inherentes al objeto del contrato las relacionadas al programa las que sean determinadas por el supervisor.	• Realicé 926 atenciones presenciales en el mes de septiembre del 2022 al adulto mayor sobre la información de la inscripción y trámite que requieren para poder ingresar alprograma de adulto mayor. De igual manera se informa elestado (radicado, priorizado o en nómina) en que se encuentran dentro del programa. • Asisti el día 7 de septiembre a la feria gestion social a tu barrio (barrio los olivos) • Asisti el día 14 de septiembre a la feria gestion social a tu barrio (barrio las nieves) • Asisti el día 16 de septiembre a la feria barrio imparable del (barrio las flores) • Asisti el día 22 y 23 de septiembre al Puesto de mando unificado PMU atención a damnificados evento ola invernal (barrio la manga) • Asisti el día 28 de septiembre a la feria gestion social a tu barrio (barrio ciudad modesto)

Evidencias fotográficas de actividades realizadas

JORNADA: FERIA GESTION SOCIAL A TU BARRIO (BARRIO LOS OLIVOS)







JORNADA: FERIA GESTION SOCIAL A TU BARRIO (BARRIO LAS NIEVES)





JORNADA: FERIA BARRIO IMPARABLE (BARRIO LAS FLORES)







PUESTO DE MANDO UNIFICADO PMU ATENCION A DAMNIFICADOS EVENTO OLA INVERNAL (BARRIO LA MANGA)









NADA: FERIA GESTION SOCIAL A TU BARRIO (BARRIO CIUDAD MODESTO)



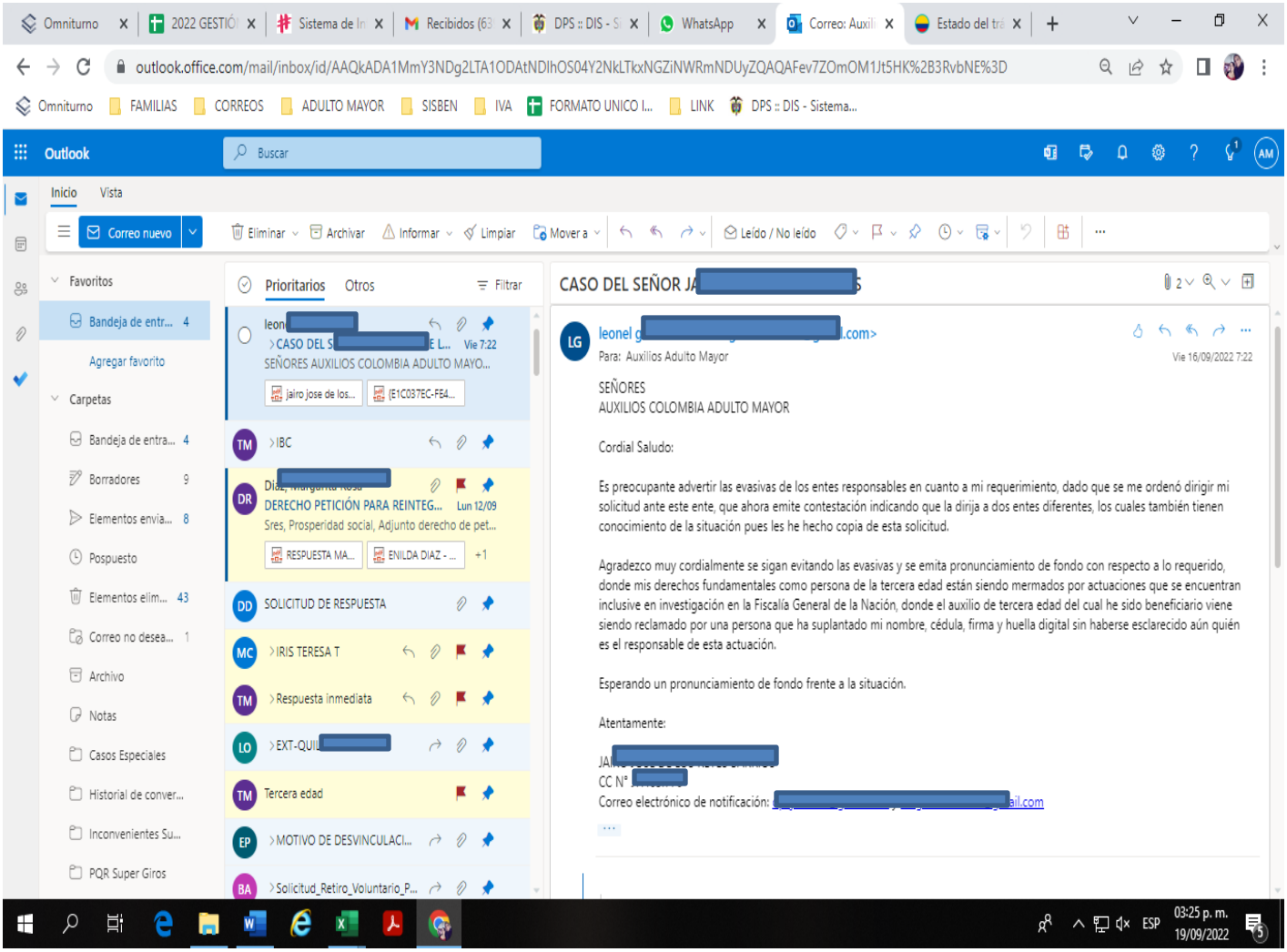




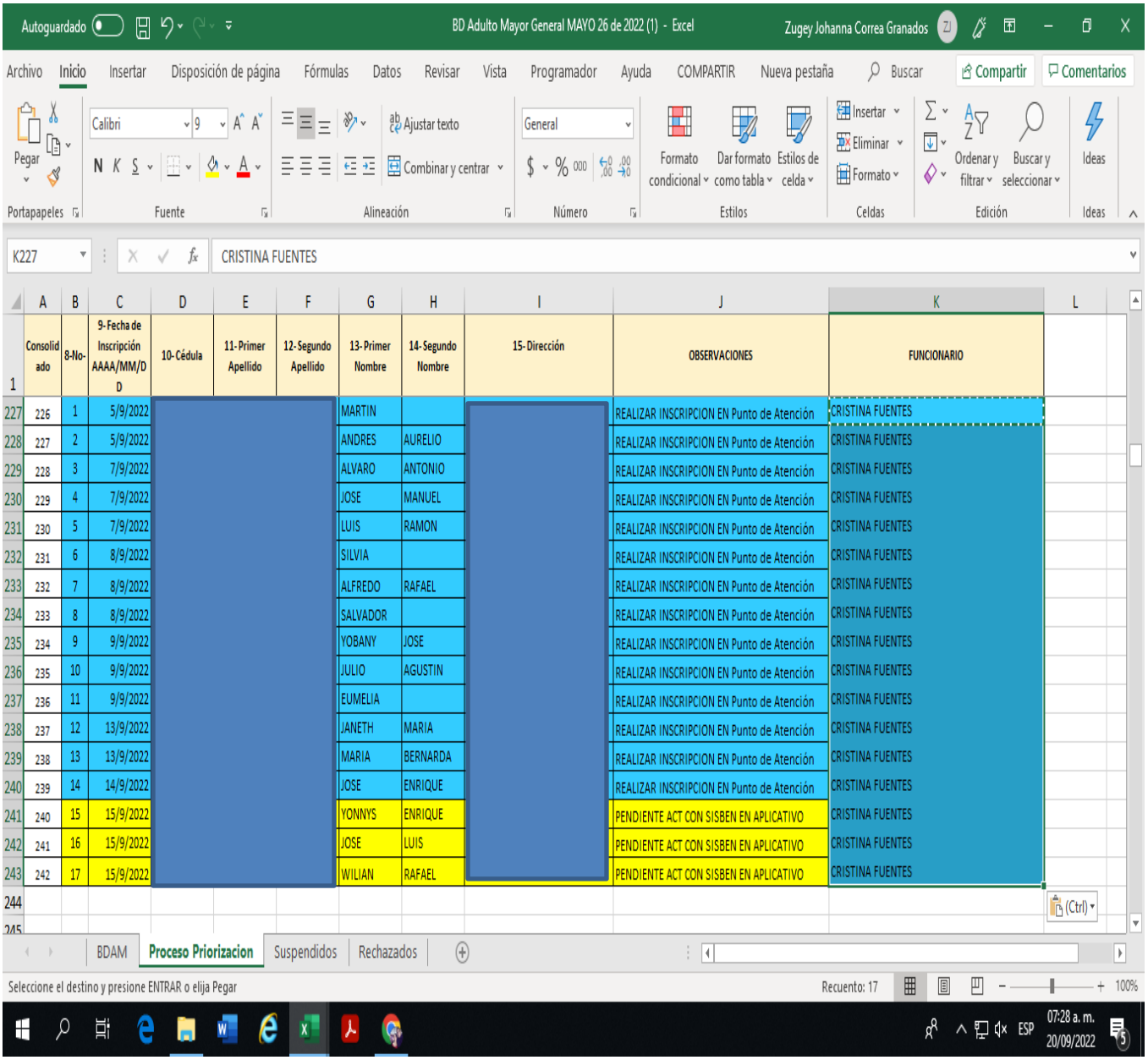
ATENCION AL CIUDADANO (VENTANILLA)



CORREO ADULTO MAYOR



EVIDENCIA CONSOLIDADO PROCESO DE PRIORIZACION DE ADULTO MAYOR



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Consolidado	8-No-	9- Fecha de Inscripción AAAA/MM/DD	10- Cédula	11- Primer Apellido	12- Segundo Apellido	13- Primer Nombre	14- Segundo Nombre	15- Dirección	OBSERVACIONES	FUNCIONARIO	
227	226	1	5/9/2022				MARTIN			REALIZAR INSCRIPCION EN Punto de Atención	CRISTINA FUENTES	
228	227	2	5/9/2022				ANDRES	AURELIO		REALIZAR INSCRIPCION EN Punto de Atención	CRISTINA FUENTES	
229	228	3	7/9/2022				ALVARO	ANTONIO		REALIZAR INSCRIPCION EN Punto de Atención	CRISTINA FUENTES	
230	229	4	7/9/2022				JOSE	MANUEL		REALIZAR INSCRIPCION EN Punto de Atención	CRISTINA FUENTES	
231	230	5	7/9/2022				LUIS	RAMON		REALIZAR INSCRIPCION EN Punto de Atención	CRISTINA FUENTES	
232	231	6	8/9/2022				SILVIA			REALIZAR INSCRIPCION EN Punto de Atención	CRISTINA FUENTES	
233	232	7	8/9/2022				ALFREDO	RAFAEL		REALIZAR INSCRIPCION EN Punto de Atención	CRISTINA FUENTES	
234	233	8	8/9/2022				SALVADOR			REALIZAR INSCRIPCION EN Punto de Atención	CRISTINA FUENTES	
235	234	9	9/9/2022				YOBANY	JOSE		REALIZAR INSCRIPCION EN Punto de Atención	CRISTINA FUENTES	
236	235	10	9/9/2022				JULIO	AGUSTIN		REALIZAR INSCRIPCION EN Punto de Atención	CRISTINA FUENTES	
237	236	11	9/9/2022				EUMELIA			REALIZAR INSCRIPCION EN Punto de Atención	CRISTINA FUENTES	
238	237	12	13/9/2022				JANETH	MARIA		REALIZAR INSCRIPCION EN Punto de Atención	CRISTINA FUENTES	
239	238	13	13/9/2022				MARIA	BERNARDA		REALIZAR INSCRIPCION EN Punto de Atención	CRISTINA FUENTES	
240	239	14	14/9/2022				JOSE	ENRIQUE		REALIZAR INSCRIPCION EN Punto de Atención	CRISTINA FUENTES	
241	240	15	15/9/2022				YONNYS	ENRIQUE		PENDIENTE ACT CON SISBEN EN APLICATIVO	CRISTINA FUENTES	
242	241	16	15/9/2022				JOSE	LUIS		PENDIENTE ACT CON SISBEN EN APLICATIVO	CRISTINA FUENTES	
243	242	17	15/9/2022				WILIAN	RAFAEL		PENDIENTE ACT CON SISBEN EN APLICATIVO	CRISTINA FUENTES	
244												

Atentamente,



CRISTINA ISABEL FUENTES SARAVIA
C.C: 55.225.175 DE BARRANQUILLA