1. DATOS GENERALES

No. De Contrato: **CD-05-2022-0058**

Plazo de Ejecución - Desde: 11/01/2022 - Hasta: 31/12/2022

Nombre y Apellido del Contratista: **EDWIN ROMMEL TORRES MANGONES**

No. Documento de Identificación: C.C No.72.220.836 de Barranquilla

Periodo: al mes de septiembre de 2022

No. de Pago: 9/12

2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligación Contractual	Producto
Apoyo administrativo en la Oficina Gestión Estratégica y Fortalecimiento Institucional en todos los procesos relacionados con la implementación de las tecnologías.	1) **Sistema de publicaciones de artículos Web SDE y EDUCA.** Publicaciones (Adición, modificación, eliminación, suspensión) web de artículos solicitadas en las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla para que sean vistas y se enteren en las Instituciones Educativas Distritales de Barranquilla (Rectores, coordinadores, docentes, supervisores, directores de núcleo, técnicos operativos, funcionarios internos y externos de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). Se efectuó las diferentes publicaciones de artículos entre las siguientes categorías: Comunicados, actos administrativos (resoluciones, directivas secretariales y circulares), notificaciones por aviso, boletines, informes, trámites y servicios SED, recursos educativos digitales, juegos educativos, familia aprende, radio escolar, planes y campañas, noticias, entérate, videos, imágenes, sitios informativos, sitios aplicativos, entre otros. **Total, publicaciones web (28).**

	Nota: Evidencias a través de la herramienta GLPI, consulte los registros GLPI-ID (*). 2) **Sistema de servicio de correos masivos ED INFÓRMATE**. Envíos diarios de correos masivos edu infórmate, solicitado por las diferentes oficinas de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla para que sean vistas y se enteren de los temas en las Instituciones Educativas Distritales de Barranquilla (Rectores, coordinadores, docentes, supervisores, directores de núcleo, técnicos operativos, funcionarios internos, externos y contratistas de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). Se efectúa los envíos de correos masivos en las siguientes categorías: Entre Comunicados, actos administrativos (resoluciones, directivas secretariales, circulares), boletines, cumpleaños y todos contamos por la oficina de comunicaciones de la Alcaldía Distrital de Barranquilla, correos masivos, destinados a la comunidad educativa, entre (Rectores, coordinadores, docentes, supervisores, directores de núcleo, funcionarios internos, externos y contratistas de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). **Total, envío correos masivos (136) y destinatarios mensajes (198.239).** Nota: Evidencias a través de la herramienta GLPI, consulte los registros GLPI-ID (*) y CCO correo institucional EDU INFÓRMATE-ID (*). **3) Sistema de creación de suscripción de cuentas institucionales para el servicio de correos masivos EDU INFÓRMATE.** Se efectúa subscripción de registro de usuarios a la plataforma de correos masivos edu

	infórmate, para que se beneficien de los diversos servicios que ofrecen las diferentes webs, se informen y estén actualizados del contenido institucional que generan las diferentes oficinas de la Secretaría Distrital de Educación. **Total, suscripción de usuarios (52).** Nota: Evidencias a través de la herramienta GLPI, consulte los registros GLPI-ID (*).
Brindar soporte y acompañamiento al mantenimiento y soporte de equipos tecnológicos dentro de la Secretaría distrital de Educación y las Instituciones Educativas distritales	1) **Brindar soporte y acompañamiento a las <u>publicaciones artículos</u> web SED, EDUCA y el sistema de servicio de envíos de correos masivos EDU INFÓRMATE.** En el modo administrativo con soporte y seguimiento a los artículos y boletines de los correos masivos info, solicitados por las diferentes dependencias de la Secretaría de Educación (funcionarios internos/externos, rectores, docentes, coordinadores, supervisores, directores de núcleo, técnicos operativos, funcionarios internos, externos y contratistas de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). Nota: Evidencias a través de la herramienta GLPI, consulte los registros GLPI-ID (*). 2) **Brindar soporte y acompañamiento a los <u>usuarios</u> del sitio web SED, EDUCA y el sistema de servicio de envío de correos masivos EDU INFÓRMATE.** Cuando se solicite o se requiera, se efectúa soporte de registro de usuario para su debido funcionamiento en la web y los correos masivos edu infórmate (suscripciones), cómo los procedimientos de (configuración, adición,

	edición, modificación y eliminación de registros o campos del registro) a los (funcionarios internos/externos, rectores, docentes, coordinadores, supervisores, directores de núcleo, técnicos operativos, funcionarios internos, externos y contratistas de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). Nota: Evidencias a través de la herramienta GLPI, consulte los registros GLPI-ID (*). 3) **Brindar soporte y mantenimiento con backup / copia de seguridad del sitio y base de datos de la web EDUCA y el sistema de servicio de envío de correos masivos EDU INFÓRMATE.** Para los sucesos imprevistos, restauración del sitio y base de datos para el permanente funcionamiento de la web, se efectúa copia de seguridad y/o backup del sitio y base de datos, cada (2) veces al mes. **Total, backup realizado (8).** 4) **Brindar soporte y atención a los requerimientos de publicaciones webs SED, EDUCA y el sistema de servicio de envío de correos masivos EDU INFÓRMATE,** generados por las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Educación a través de la herramienta de soporte GLPI, se hace constancia y consulta, con la siguiente relación de números de registros de soporte GLPI-ID y CCO correo institucional EDU INFÓRMATE-ID, con estado resuelto y cerrado a satisfacción por el solicitante: **GLPI-ID (*)**

	ID5388, ID5390, ID5394, ID5395, ID5400, ID5401, ID5406, ID5409, ID5411, ID5412, ID5413, ID5419, ID5420, ID5422, ID5426, ID5427, ID5428, ID5430, ID5432, ID5433, ID5435, ID5436, ID5437, ID5440, ID5441, ID5443, ID5445, ID5450, ID5451, ID5454, ID5455, ID5457, ID5459, ID5460, ID5461, ID5467, ID5469, ID5470, ID5471, ID5472, ID5473, ID5474, ID5478, ID5484, ID5486, ID5487, ID5494, ID5496, ID5497, ID5498, ID5500, ID5502, ID5503, ID5504, ID5505, ID5506, ID5507, ID5508, ID5509, ID5510, ID5511, ID5512, ID5513, ID5515, ID5516, ID5518, ID5518, ID5521, ID5522, ID5523, ID5524, ID5525, ID5527, ID5529, ID5530, ID5535, ID5536, ID5538, ID5539, ID5540, ID5543, ID5544, ID5546, ID5547, ID5548, ID5549, ID5553, ID5555, ID5556, ID5558, ID5563, ID5564, ID5565, ID5566, ID5567, ID5568, ID5570, ID5572, ID5578, ID5579, ID5580, ID5581, ID5584, ID5586, ID5587, ID5591, ID5592, ID5593, ID5595, ID5597, ID5598, ID5599, ID5600, ID5601, ID5602, ID5603, ID5604, ID5605, ID5606, ID5607, ID5608, ID5609, ID5610, ID5611, ID5612, ID5613, ID5614, ID5615, ID5616, ID5617, ID5618, ID5619, ID5620, ID5621, ID5622, ID5623, ID5624, ID5625, ID5626, ID5627, ID5628, ID5629, ID5630, ID5631, ID5632, ID5633, ID5634, ID5635, ID5635, ID5636, ID5637, ID5638, ID5639, ID5640, ID5641, ID5642, ID5643, ID5644, ID5645, ID5646. **Total, requerimientos atendidos (160).**

	EDU INFÓRMATE-ID (*) ID2550, ID2551, ID2552, ID2553, ID2554, ID2555, ID2556, ID2557, ID2558, ID2559, ID2560, ID2561, ID2562, ID2563, ID2564, ID2565, ID2566, ID2567, ID2568, ID2569, ID2570, ID2571, ID2572, ID2573, ID2574, ID2575, ID2576, ID2577, ID2578, ID2579, ID2580, ID2581, ID2582, ID2583, ID2584, ID2585, ID2586, ID2587, ID2588, ID2589, ID2590, ID2591, ID2592, ID2593, ID2594, ID2595, ID2596, ID2597, ID2598, ID2599, ID2600, ID2601, ID2602, ID2603, ID2604, ID2605, ID2606, ID2607, ID2608, ID2609, ID2610, ID2611, ID2612, ID2613, ID2614, ID2615, ID2616, ID2617, ID2618, ID2619, ID2620, ID2621, ID2622, ID2623, ID2624, ID2625, ID2626, ID2627, ID2628, ID2629, ID2630, ID2631, ID2632, ID2633, ID2634, ID2635, ID2636, ID2637, ID2638, ID2639, ID2640, ID2641, ID2642, ID2643, ID2644, ID2645, ID2646, ID2647, ID2648, ID2649, ID2650, ID2651, ID2652, ID2653, ID2654, ID2655, ID2656, ID2657, ID2658, ID2659, ID2660, ID2661, ID2662, ID2663, ID2664, ID2665, ID2666, ID2667, ID2668, ID2669, ID2670, ID2671, ID2672, ID2673, ID2674, ID2675, ID2676, ID2677, ID2678, ID2679, ID2680, ID2681, ID2682, ID2683, ID2684, ID2685. **Total, requerimientos atendidos (136).**
Acciones relacionadas con la formulación y desarrollo de proyectos de modernización de tecnologías en la	**Acciones en el proceso de entrega de la información / comunicación institucional, a través de las herramientas tecnológicas vía webs y servicio de correos masivos info,** por

Instituciones Educativas del Distrito de Barranquilla.	los requerimientos generados por las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Educación, declarado cómo herramientas tecnológicas esenciales y prioritarias en primera instancia para retroalimentar con la información institucional entre la Secretaría Distrital de Educación y las Instituciones Educativas Distritales (Docentes y Directivos Docentes). Y paralelamente, para retroalimentar institucionalmente a los funcionarios y contratistas de la Secretaría Distrital de Educación.

Anexos

1. **Formato de interventoría firmado por el supervisor.**
2. **Fotocopia de los aportes obligatorios de salud, pensión y ARL del periodo, según las obligaciones del contrato.**



EDWIN TORRES MANGONES
Contratista

Revisó: José David. Cantillo Arcón
SECRETARÍA DISTRITAL DE EDUCACIÓN
OFICINA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.