SWARCO ANDINA

Términos y Condiciones Generales de venta y entrega

1 General

Todos los acuerdos de compra se aceptan y ejecutan bajo el entendimiento de que el comprador conoce y está obligado al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Venta y Entrega. Cualquier desviación de las mismas sólo será válida siempre y cuando sea confirmada por Swarco Andina por escrito.

2 Validez y aceptación de la oferta

Mientras no se acuerde algo diferente por escrito, la oferta es válida durante 3 meses a partir de la fecha de emisión.

3 Términos de entrega

Tras la confirmación del pedido, los plazos o fechas de entrega se establecerán según nuestro criterio y experiencia. Los plazos son aproximados y calculados desde la fecha en que recibimos la orden de compra firmada del comprador y toda la información relevante y necesaria para la producción de la mercancía hasta la fecha en que ésta, tras ser probada, está lista para ser enviada desde nuestra fábrica.
SWARCO ANDINA se reserva el derecho de retrasar o modificar la fecha de entrega en los siguientes casos:

a. Cuando el comprador cambia las especificaciones
b. Cuando las entregas de bienes o de mano de obra que el comprador se provee a sí mismo o ha asignado a un tercero para que lo provea, se retrasan.
c. En caso de fuerza mayor, según el párrafo 11.

En los puntos a y b arriba mencionados nos reservamos además el derecho de ajustar el precio confirmado de acuerdo con los costos que puedan haber sido incurridos debido a las circunstancias arriba mencionadas.

4 Software, firmware, planos, especificaciones y documentación

La propiedad de todo el software, firmware, planos, especificaciones, documentación y sugerencias incluidas en cualquier cotización, confirmación de pedido o entrega pertenece en todo momento a SWARCO. Estos no pueden ser copiados, reproducidos, usados fuera de nuestros productos, pasados a terceros ni de ninguna otra manera puestos en conocimiento de un tercero sin el previo consentimiento escrito de Swarco.

5 Términos de pago

A menos que se indique por escrito lo contrario, las condiciones de pago son prepago, es decir antes de la entrega. SWARCO ANDINA tiene derecho a cobrar intereses sobre el importe total de la factura a razón de un 1% mensual a partir de la fecha de vencimiento del pago. Si el comprador no puede recibir la mercancía en la fecha de entrega acordada, la entrega se pagará

cuando se informe que la entrega está lista para su envío. En las entregas parciales de la mercancía, cada entrega es pagadera en el momento de la entrega y en caso de que no se reciba el pago en la fecha prevista; nos reservamos el derecho de retener otras entregas sin perder el derecho a exigir la finalización del contrato.
El comprador no tiene derecho a retener el pago debido a posibles contrademandas o reclamaciones contra SWARCO ANDINA, que no hayan sido aprobadas por escrito por nosotros.
SWARCO ANDINA mantiene la propiedad de los bienes hasta que SWARCO ANDINA haya recibido el pago completo, incluyendo los intereses, de todos los bienes suministrados de acuerdo con nuestra confirmación de pedido.

6 Reclamación de Incumplimiento

Si, después de la fecha de entrega, el comprador no acepta la entrega de los bienes, SWARCO ANDINA tiene derecho a organizar el almacenamiento y el seguro de los bienes a nombre del comprador y todos los gastos de almacenamiento, de seguro o de sobrestadía correrán a cargo del comprador.

7 Devolución de bienes

En ninguna circunstancia se podrán devolver los bienes de una orden de compra vigente y aceptada, sin que el comprador haya solicitado y obtenido previamente el consentimiento por escrito de SWARCO ANDINA.

8 Aceptación y reclamaciones

Toda reclamación sobre los bienes entregados se presentará por escrito a más tardar 8 días después de la recepción de los bienes. El cliente debe emitir máximo a los 8 días hábiles después de la entrega del producto, un acta de aceptación y una certificación de los productos suministrados.

9 Garantía

Para todas las unidades o partes fabricadas por SWARCO, SWARCO provee una garantía por 12 meses calendario después de la fecha de entrega.
Si se detecta una falla en la construcción, material o mano de obra de cualquier pieza fabricada y diseñada por SWARCO, el material será devuelto sin costo alguno a SWARCO. Tan pronto como sea posible después de su recepción, SWARCO reparará o renovará las partes según sea necesario dentro de las horas normales de trabajo. Si la reparación se realiza en el lugar de entrega, nos reservamos el derecho de cargar al cliente los gastos de viaje y alojamiento. La garantía dada en esta cláusula está sujeta a la condición de que el comprador haya seguido las instrucciones emitidas por SWARCO en relación con la mercancía y que se haya aplicado de acuerdo a la forma de funcionamiento acordada por escrito.
Nuestras responsabilidades y garantía sólo cubren los fallos y defectos ocurridos bajo el uso correcto.
Nuestra garantía no cubre los fallos y defectos que se produzcan por falta de mantenimiento, montaje incorrecto realizado por el comprador o un tercero, modificaciones realizadas sin nuestro consentimiento por escrito, fallos en cualquier tipo de reparación realizada por el comprador o un tercero o el desgaste normal. En caso de que el comprador haya hecho valer sus derechos ante SWARCO de acuerdo con lo mencionado y se compruebe posteriormente que no hay ningún fallo

o defecto del que SWARCO pueda ser responsable, SWARCO se reserva el derecho de facturar al comprador los costos y horas de trabajo que el requerimiento genere a SWARCO.
Las partes reemplazadas o reparadas serán enviadas a costo de SWARCO. Las partes reemplazadas serán puestas a nuestra disposición y seguirán siendo de nuestra propiedad. Lo anterior no es válido para las piezas externas suministradas, por ejemplo, enchufes y cables, contenidos en nuestra entrega. Para dichas piezas sólo se reconoce la garantía emitida por el sub-proveedor.

10 Responsabilidad por productos defectuosos

SWARCO entrega Controladores de Tráfico con un avanzado sistema de seguridad que debe ser puesto en funcionamiento sólo por personal instruido y todos los puntos de los manuales deben ser ejecutados.
SWARCO será responsable por daños personales o cualquier otra lesión sólo si se demuestra que dicha lesión fue causada después de que se hayan seguido todos los puntos del documento "ITC Controller start up". SWARCO será responsable de los daños personales sólo si se demuestra que dichos daños fueron causados por culpa o negligencia por parte de SWARCO o de otras personas de las que SWARCO es responsable.
Cualquier reclamación presentada por un tercero contra SWARCO o el comprador debe ser notificada a la otra parte sin demora.
Independientemente de lo anterior e independientemente de que se haya probado que SWARCO ha actuado de manera negligente, SWARCO no acepta ninguna responsabilidad por pérdidas de producción, pérdida de beneficios, otras pérdidas indirectas o pérdidas consecuenciales de cualquier tipo, sin importar si la reclamación está respaldada por normas de responsabilidad comunes o cualquier otra condición.

11 Fuerza Mayor

SWARCO no será responsable de ninguna pérdida o lesión sufrida por el comprador y por la demora o falta de suministro cuando esto sea causado por causas de fuerza mayor tales como (pero no limitadas a) guerra, incendio, sequía, falla de la planta o del suministro de energía, cierre patronal, huelga u otras acciones tomadas por los empleados, problemas civiles, legislación o interferencia pública, prohibiciones de importación y/o exportación, la falta o entrega incompleta del sub-proveedor, mano de obra insuficiente, o cualquier otra causa fuera de nuestro control que pueda retrasar o interferir con la fabricación y entrega de los bienes vendidos. Si la entrega completa o parcial se ve temporalmente obstruida por una o más de las circunstancias mencionadas, la entrega se suspende por un período igual a la duración de la obstrucción con la adición de un período razonable para la normalización de la situación. La entrega aplazada en estas condiciones se considera en todo caso a tiempo. En caso de fuerza mayor se puede elegir entre rescindir el contrato o parte del mismo o, alternativamente, entregar los bienes acordados de acuerdo con las condiciones y retrasos antes mencionados.