Barranquilla, 6 de septiembre de 2022

Ingeniero:
JUAN MARCIAL REYES TORREGROSA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 1
PERIODO: 12 al 30 de septiembre de 2022

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2022-4350.**
Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "prestación de servicios de apoyo a la gestión para brindar apoyo y acompañamiento en el desarrollo del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados por la Secretaría de Tránsito y Seguridad vial.".
El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades ejecutadas durante el período comprendido entre 12 y 30 de septiembre de 2022.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES

1. Apoyar en el desarrollo de scripts para obtener información desde la plataforma tecnológica Waze.
2. Apoyar en la instalación y configuración de base de datos para almacenar información de trafico
3. Apoyar en la realización de backup de información histórica de tráfico.
4. Apoyar en el monitoreo que los Jobs de descarga de información se estén llevando a cabo de manera correcta.
5. Apoyar en la realización de análisis de información en diagramas de mapa de calor, a fin de identificar puntos de mayor congestión vehicular.

6. Apoyar en la generación de reportes periódicos de la gestión realizada durante la ejecución de las labores asignadas.
7. Apoyar en la realización de mejora continua de los procesos a fin de optimizar los scripts utilizados para obtener información.
8. Apoyar en la implementación y soporte de tramites en línea.
9. Apoyar los requerimientos del supervisor del contrato, relacionado con las plataformas tecnológicas utilizadas por el Distrito para la regulación y control del tránsito de los diferentes actores viales.
10. Mantener estricta reserva, confidencialidad y uso adecuado sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato.
11. Cumplir con todas y cada una de las obligaciones contenidas en la presente ley estatutaria 1581 de 2012 y decreto reglamentario 1377 de 2013 de protección de la información y acatar lo contemplado en la política de tratamiento de datos de la alcaldía distrital de Barranquilla.
12. Las demás que se deriven de la naturaleza del contrato, las asignadas por el supervisor y todas aquellas que garanticen su cabal y oportuna ejecución.

A continuación, como Soporte de las Actividades Ejecutadas, se anexa evidencias de los Incidentes atendidos reportados mediante la herramienta Glpi.

Atentamente,

Aura Ortega

AURA MARIA ORTEGA BOCANEGRA
C.C. 1045.708.663 de Barranquilla
T.P. No. 08255-351179 del seccional Atlántico

Fecha de solución < 2022-10-01 00:00:00 AND Asignado a: - Técnico = aortegab

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
83 196	SOLICITUD CONFIGURACION HORA EQUIPO PC	Resuelto	2022-09-30 14:02	2022-09-30 13:57	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2022-09-30 14:02
83 192	CORREGIR HORA EQUIPO 106.98	Resuelto	2022-09-30 13:37	2022-09-30 13:16	Mediana	Cardona Aycardi Lizeth Maria	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2022-09-30 13:37
83 165	INGRESO QX	Resuelto	2022-09-30 09:37	2022-09-30 09:29	Mediana	Ricardo Ordosgoitia Jorge Misael	Ortega Bocanegra Aura Maria			2022-09-30 09:37
83 099	CONFIGURACIÓN IMPRESORA	Resuelto	2022-09-29 09:22	2022-09-29 08:50	Mediana	Guillen Florez Lidys	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2022-09-29 09:22
83 078	Instalación de modulos de QX en PC	Resuelto	2022-09-28 13:39	2022-09-28 13:36	Mediana	Morales Campo Adriana Patricia	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2022-09-28 13:39
83 052	ASISTENCIA HUELLERO	Resuelto	2022-09-28 10:29	2022-09-28 08:31	Mediana	Diaz Tejeda Sister Johana	Ortega Bocanegra Aura Maria	RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT		2022-09-28 10:29
83 050	Problema con correo electrónico	Resuelto	2022-09-28 08:27	2022-09-28 08:19	Mediana	Zarate Herrera Karen Margarita	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2022-09-28 08:27
83 000	SOLICITUD EQUIPO DE COMPUTO - OFICINA DE REGISTROS DE TRÁNSITO	Resuelto	2022-09-28 07:59	2022-09-26 16:36	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware		2022-09-28 07:59
83 026	Ingreso a la plataforma	Resuelto	2022-09-27 13:39	2022-09-27 09:49	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Ortega Bocanegra Aura Maria	Dozzier > Reporte de errores		2022-09-27 11:22
83 015	INSTALACION DE APLICATIVOS	Resuelto	2022-09-27 10:38	2022-09-27 08:32	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-09-27 10:38
83 002	Configuración Impresora William Paba	Resuelto	2022-09-27 09:42	2022-09-26 16:37	Mediana	Fontalvo Monsalvo Raul Ernesto	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2022-09-27 09:42
82 975	Usuario Local	Resuelto	2022-09-26 15:16	2022-09-26 10:41	Mediana	Mosquera Delgado Luz Edilma	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2022-09-26 15:16
82 956	Caso del equipo MARGARITA PEÑARANDA	Cerrado	2022-09-26 12:46	2022-09-26 08:29	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2022-09-26 12:43
82 966	Fecha y Hora del sistema	Resuelto	2022-09-26 10:37	2022-09-26 09:32	Mediana	Andrade Conrado Blanca Belen	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2022-09-26 10:37
82 949	CONFIGURACION HORA DEL PC	Resuelto	2022-09-26 10:36	2022-09-26 07:16	Mediana	Munoz Mendez Alexander Jose	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2022-09-26 10:36
82 923	Traslado de equipo	Resuelto	2022-09-23 10:09	2022-09-23 09:15	Mediana	Arieta Lozano Adriana Lucia	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware		2022-09-23 10:09
82 875	Solitud configuracion de impresora en equipo	Resuelto	2022-09-22 09:34	2022-09-22 09:04	Mediana	Torrenegra Pinzon Yuleidys Patricia	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2022-09-22 09:34
82 842	CONFIGURACIÓN IMPRESORA	Resuelto	2022-09-21 11:54	2022-09-21 10:38	Mediana	Galeono James Johana Esther	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware		2022-09-21 11:54
82 837	Revisión de pantalla	Resuelto	2022-09-21 10:27	2022-09-21 10:19	Mediana	Rodriguez Ortiz Melba Edilma Esther	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware		2022-09-21 10:27
82 828	Actualización paquete Office	Resuelto	2022-09-21 09:57	2022-09-21 08:23	Mediana	Mosquera Delgado Luz Edilma	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2022-09-21 09:57

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
82 830	SOLICITUD ACTIVACIÓN OFFICE - YULE TORRENEGRA	Resuelto	2022-09-21 09:20	2022-09-21 08:34	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2022-09-21 08:52
82 827	SOLICITUD INSTALACIÓN SIGOB Y QX EN EQUIPO - YULEIDYS TORENEGRA	Resuelto	2022-09-21 09:13	2022-09-21 08:20	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2022-09-21 09:13
82 811	Recuperar archivo AURA DE LA HOZ	Resuelto	2022-09-20 15:54	2022-09-20 14:42	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2022-09-20 15:54
82 804	INSTALACION DE PAQUETE OFFICE	Cerrado	2022-09-20 11:05	2022-09-20 10:49	Mediana	Fuentes Castro Jean Pierre	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2022-09-20 10:57
82 783	BRINDAR SOPORTE EQUIPO MÓDULO 11 SIN RED Y SIN IP	Resuelto	2022-09-20 10:36	2022-09-20 07:58	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2022-09-20 10:36
82 782	Instalación de Los Módulos QX TRANSITO	Resuelto	2022-09-20 07:59	2022-09-20 07:36	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2022-09-20 07:59
82 728	SOLICITUD ACTIVACION MICROSOFT OFFICE	Cerrado	2022-09-19 15:52	2022-09-19 07:12	Mediana	Diaz Granados Delgado Alberto Jose	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2022-09-19 10:49
82 753	BRINDAR SOPORTE OFFICE IP 90.26	Resuelto	2022-09-19 13:27	2022-09-19 11:26	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2022-09-19 13:27
82 715	CONFIGURAR BARRA DE OUTLOOK	Resuelto	2022-09-16 12:11	2022-09-16 10:57	Mediana	Romero Bucigo Ivonee Eliana	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2022-09-16 12:11
82 674	SOLICITO ASISTENCIA TECNICA IP. 34 SEDE CAYENAS CEDULA: 32.885.700	Resuelto	2022-09-15 15:18	2022-09-15 09:17	Mediana	Mercado Ahumada Maryoris	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware		2022-09-15 15:18
82 676	CAMBIO DE EQUIPO DE PUESTO	Resuelto	2022-09-15 15:03	2022-09-15 09:58	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2022-09-15 15:03