INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: Al 30 de septiembre de 2022.

CONTRATO N° **CD-08-2022-4504**

OBJETO DEL CONTRATO Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa adulto mayor del distrito especial, industrial y portuario de barranquilla.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario y confrontar que la información y los soportes correspondan.	✓ Brindé información a 250 beneficiarios sobre los documentos que se requieran por cada proceso, actualización de datos y fechas de pago mes de septiembre. ✓ Recibí y escaneé 110 documentos de beneficiarios en estado de suspensión en el programa Colombia Mayor en el punto de atención al ciudadano ubicado Oficina de paseo bolívar - local contiguo Calle 34 # 43 – 31 ✓ Revisé 245 radicados de usuarios por concepto de quejas y reclamos de los beneficiarios del Programa del Adulto Mayor distrital, que solicitan información de la programación del pago del subsidio del mes de septiembre.
2. facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del programa Adulto Mayor manteniendo la confidencialidad de los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia u cuidado.	✓ Informe a 231 adultos mayores que se acercaron el punto de atención al ciudadano ubicado en la Cl. 34 # 43 -21 en relación al programa sobre los requisitos de postulación, verificación de estados, fechas de pago y beneficios del programa Adulto Mayor manteniendo la confidencialidad de la información. ✓ Realice consulta en la base de datos de la nómina del mes de septiembre de los beneficiarios del programa Colombia Mayor. ✓ Le suministre la información de los puntos de pagos habilitados por el operador EFECTI más cercanos a su localidad y residenciaa 198 beneficiarios con pago de la nómina actual.

3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envío de formularios propios del programa Adulto Mayor.	✓ Apoye a 120 usuarios en el diligenciamiento de los formatos establecidos para inscripción en el programa. ✓ Relacione los datos y anexos de las 130 postulaciones y los envié al área encargada para su respectiva revisión y cargue en el sistema de información del programa Colombia mayor. ✓ Realice durante el mes de septiembre 145 actualizaciones de datos a usuarios en estado de priorizados.
4. Velar por que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa	✓ Recibí y gestioné 100 PQR recibidos a través del correo institucional del programa, teniendo en cuenta los lineamientos y tiempos de respuesta establecidos por parte del programa del adulto mayor
5. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor	✓ Apoyé en el cargue de 5 Beneficiarios suspendidos por no Cobro en el Programa Colombia Mayor con el objetivo de subsanar el estado en que se encontraban en el programa y hacerles el respectivo seguimiento hasta que se reflejen en la nómina.

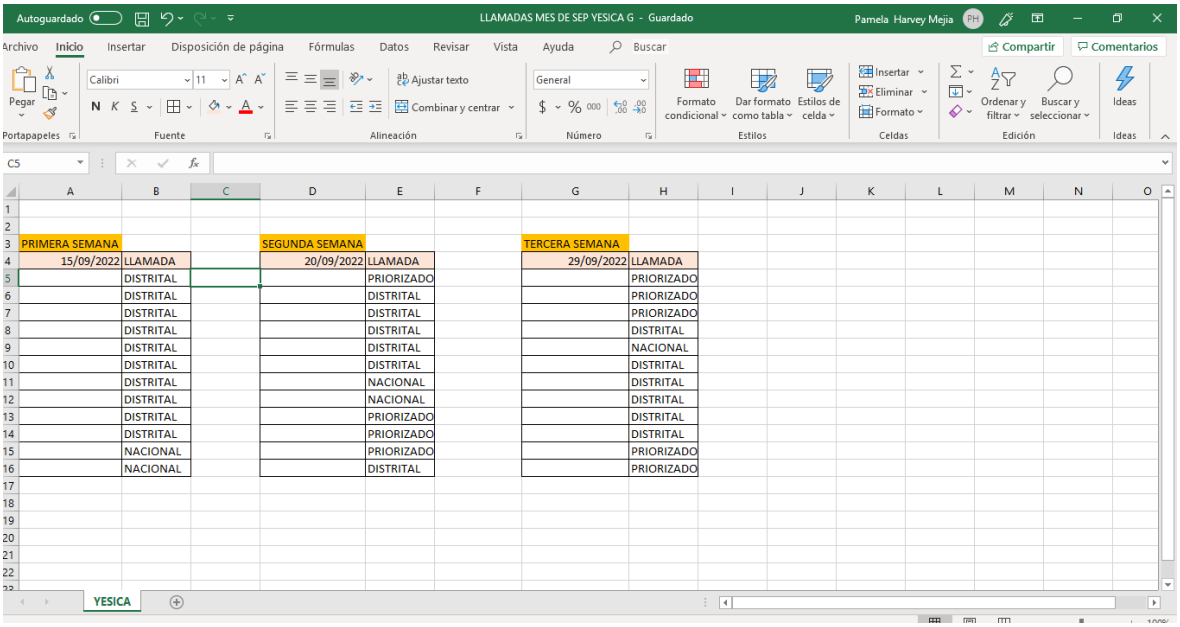
- Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 1



-

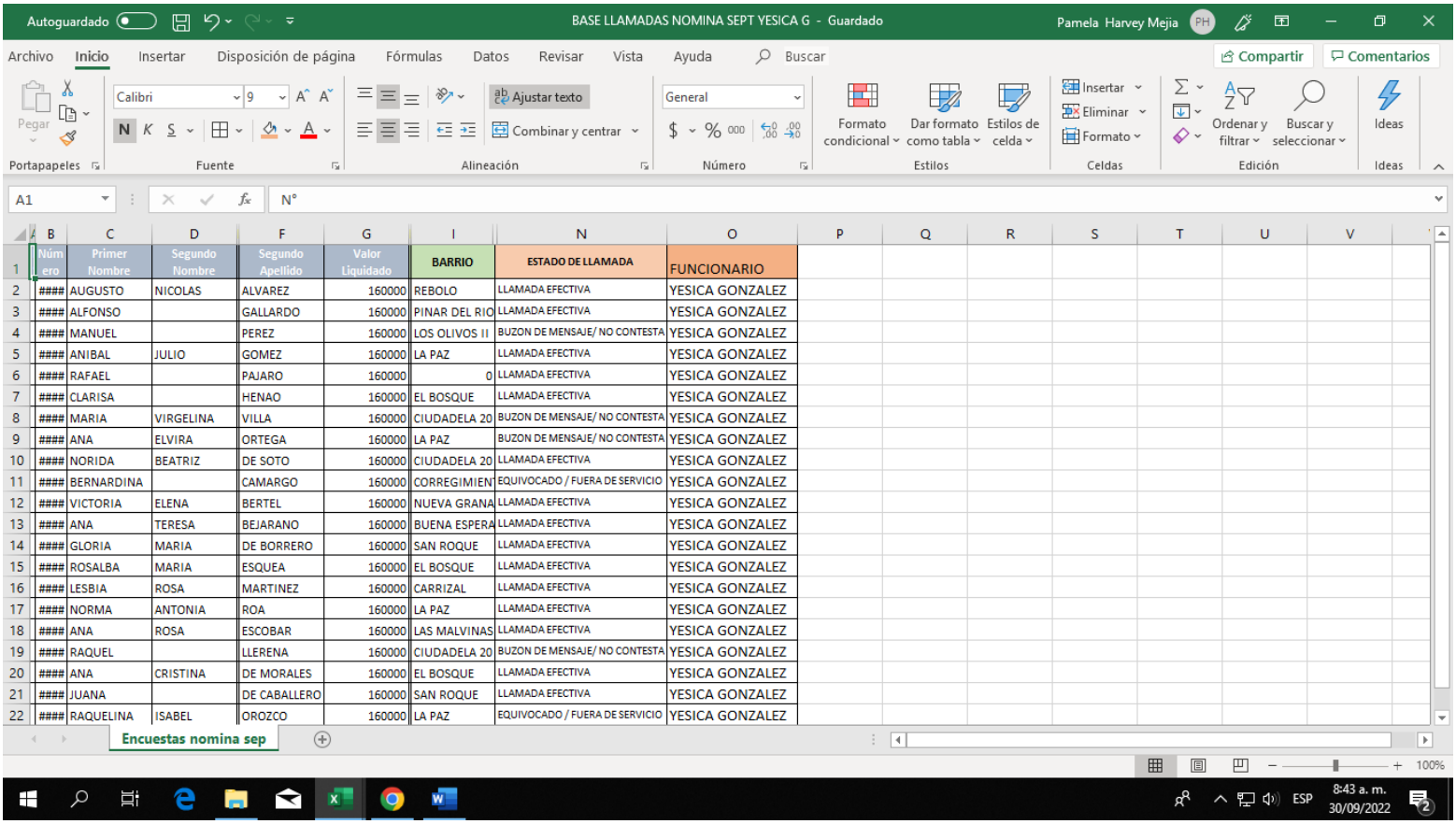
Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 2

-



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1															
2															
3	PRIMERA SEMANA			SEGUNDA SEMANA			TERCERA SEMANA								
4	15/09/2022	LLAMADA		20/09/2022	LLAMADA		29/09/2022	LLAMADA							
5		DISTRITAL			PRIORIZADO			PRIORIZADO							
6		DISTRITAL			DISTRITAL			PRIORIZADO							
7		DISTRITAL			DISTRITAL			PRIORIZADO							
8		DISTRITAL			DISTRITAL			DISTRITAL							
9		DISTRITAL			DISTRITAL			NACIONAL							
10		DISTRITAL			DISTRITAL			DISTRITAL							
11		DISTRITAL			NACIONAL			DISTRITAL							
12		DISTRITAL			NACIONAL			DISTRITAL							
13		DISTRITAL			PRIORIZADO			DISTRITAL							
14		DISTRITAL			PRIORIZADO			DISTRITAL							
15		NACIONAL			PRIORIZADO			PRIORIZADO							
16		NACIONAL			DISTRITAL			PRIORIZADO							
17															
18															
19															
20															
21															
22															

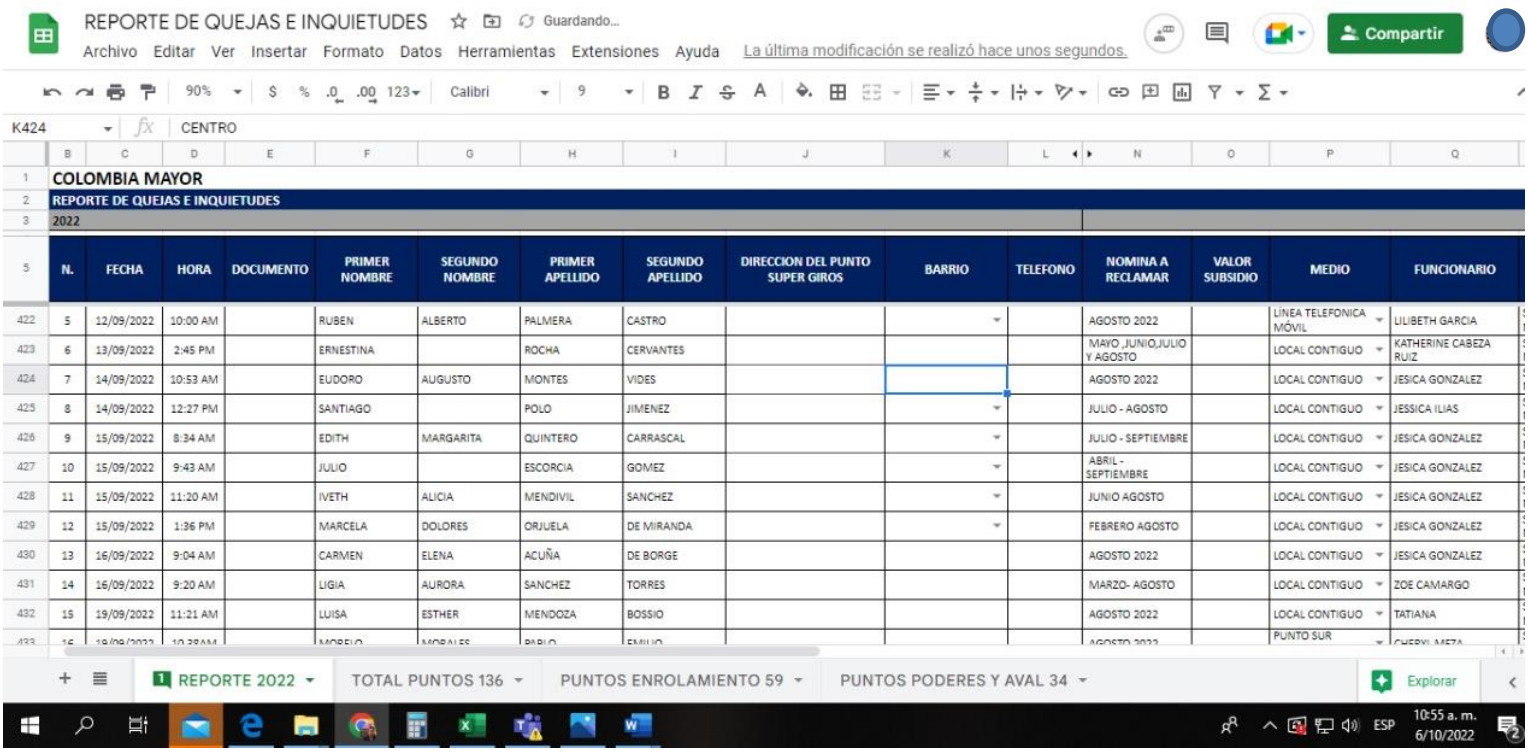
Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 3 Y 4



Autoguardado — BASE LLAMADAS NOMINA SEPT YESICA G - Guardado — Pamela Harvey Mejia

	Número	Primer Nombre	Segundo Nombre	Segundo Apellido	Valor Liquidado	BARRIO	ESTADO DE LLAMADA	FUNCIONARIO
2	####	AUGUSTO	NICOLAS	ALVAREZ	160000	REBOLO	LLAMADA EFECTIVA	YESICA GONZALEZ
3	####	ALFONSO		GALLARDO	160000	PINAR DEL RIO	LLAMADA EFECTIVA	YESICA GONZALEZ
4	####	MANUEL		PEREZ	160000	LOS OLIVOS II	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	YESICA GONZALEZ
5	####	ANIBAL	JULIO	GOMEZ	160000	LA PAZ	LLAMADA EFECTIVA	YESICA GONZALEZ
6	####	RAFAEL		PAJARO	160000	0	LLAMADA EFECTIVA	YESICA GONZALEZ
7	####	CLARISA		HENAO	160000	EL BOSQUE	LLAMADA EFECTIVA	YESICA GONZALEZ
8	####	MARIA	VIRGELINA	VILLA	160000	CIUDADELA 20	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	YESICA GONZALEZ
9	####	ANA	ELVIRA	ORTEGA	160000	LA PAZ	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	YESICA GONZALEZ
10	####	NORIDA	BEATRIZ	DE SOTO	160000	CIUDADELA 20	LLAMADA EFECTIVA	YESICA GONZALEZ
11	####	BERNARDINA		CAMARGO	160000	CORREGIMIEN	EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO	YESICA GONZALEZ
12	####	VICTORIA	ELENA	BERTEL	160000	NUEVA GRANA	LLAMADA EFECTIVA	YESICA GONZALEZ
13	####	ANA	TERESA	BEJARANO	160000	BUENA ESPERA	LLAMADA EFECTIVA	YESICA GONZALEZ
14	####	GLORIA	MARIA	DE BORRERO	160000	SAN ROQUE	LLAMADA EFECTIVA	YESICA GONZALEZ
15	####	ROSALBA	MARIA	ESQUEA	160000	EL BOSQUE	LLAMADA EFECTIVA	YESICA GONZALEZ
16	####	LESBIA	ROSA	MARTINEZ	160000	CARRIZAL	LLAMADA EFECTIVA	YESICA GONZALEZ
17	####	NORMA	ANTONIA	ROA	160000	LA PAZ	LLAMADA EFECTIVA	YESICA GONZALEZ
18	####	ANA	ROSA	ESCOBAR	160000	LAS MALVINAS	LLAMADA EFECTIVA	YESICA GONZALEZ
19	####	RAQUEL		LLERENA	160000	CIUDADELA 20	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	YESICA GONZALEZ
20	####	ANA	CRISTINA	DE MORALES	160000	EL BOSQUE	LLAMADA EFECTIVA	YESICA GONZALEZ
21	####	JUANA		DE CABALLERO	160000	SAN ROQUE	LLAMADA EFECTIVA	YESICA GONZALEZ
22	####	RAQUELINA	ISABEL	OROZCO	160000	LA PAZ	EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO	YESICA GONZALEZ

Encuestas nomina sep

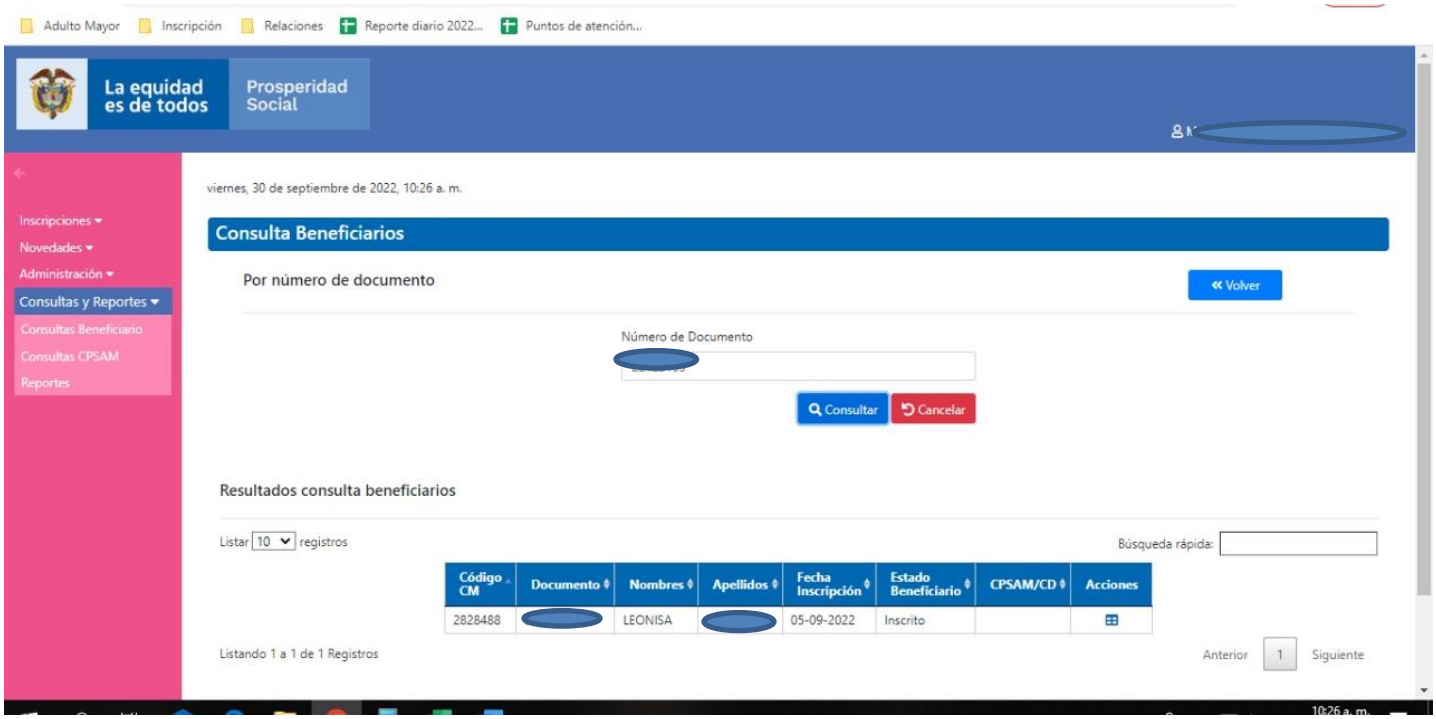


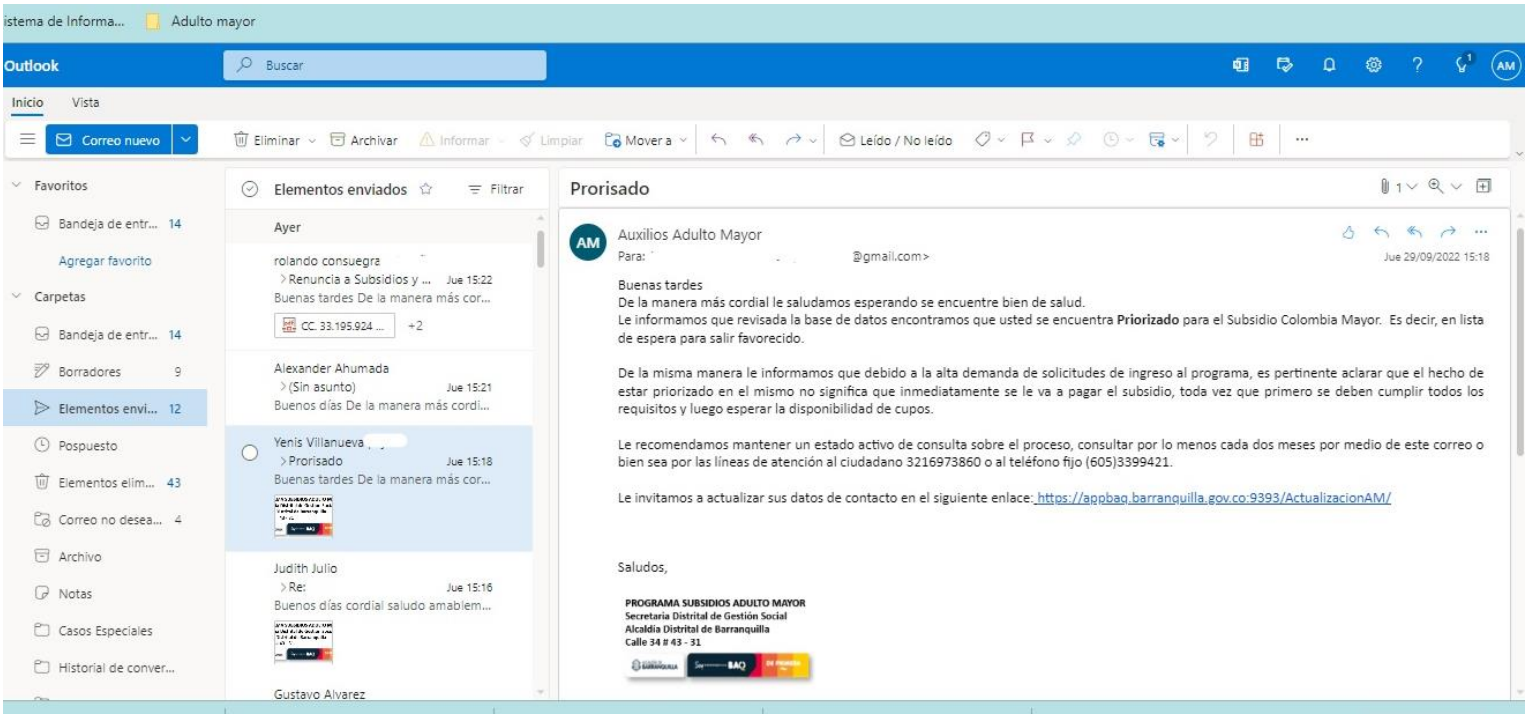
REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES — Guardando... — Compartir

COLOMBIA MAYOR
REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES
2022

N.	FECHA	HORA	DOCUMENTO	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	DIRECCION DEL PUNTO SUPER GIROS	BARRIO	TELEFONO	NOMINA A RECLAMAR	VALOR SUBSIDIO	MEDIO	FUNCIONARIO
5	12/09/2022	10:00 AM		RUBEN	ALBERTO	PALMERA	CASTRO				AGOSTO 2022		LINEA TELEFONICA MÓVIL	LILIBETH GARCIA
6	13/09/2022	2:45 PM		ERNESTINA		ROCHA	CERVANTES				MAYO ,JUNIO,JULIO Y AGOSTO		LOCAL CONTIGUO	KATHERINE CABEZA RUIZ
7	14/09/2022	10:53 AM		EUDORO	AUGUSTO	MONTES	VIDES				AGOSTO 2022		LOCAL CONTIGUO	JESICA GONZALEZ
8	14/09/2022	12:27 PM		SANTIAGO		POLO	JIMENEZ				JULIO - AGOSTO		LOCAL CONTIGUO	JESSICA ILIAS
9	15/09/2022	8:34 AM		EDITH	MARGARITA	QUINTERO	CARRASCAL				JULIO - SEPTIEMBRE		LOCAL CONTIGUO	JESICA GONZALEZ
10	15/09/2022	9:43 AM		JULIO		ESCORCIA	GOMEZ				ABRIL - SEPTIEMBRE		LOCAL CONTIGUO	JESICA GONZALEZ
11	15/09/2022	11:20 AM		IVETH	ALICIA	MENDIVIL	SANCHEZ				JUNIO AGOSTO		LOCAL CONTIGUO	JESICA GONZALEZ
12	15/09/2022	1:36 PM		MARCELA	DOLORES	ORJUELA	DE MIRANDA				FEBRERO AGOSTO		LOCAL CONTIGUO	JESICA GONZALEZ
13	16/09/2022	9:04 AM		CARMEN	ELENA	ACUÑA	DE BORGE				AGOSTO 2022		LOCAL CONTIGUO	JESICA GONZALEZ
14	16/09/2022	9:20 AM		LIGIA	AURORA	SANCHEZ	TORRES				MARZO- AGOSTO		LOCAL CONTIGUO	ZOE CAMARGO
15	19/09/2022	11:21 AM		LUISA	ESTHER	MENDOZA	BOSSIO				AGOSTO 2022		LOCAL CONTIGUO	TATIANA

REPORTE 2022 | TOTAL PUNTOS 136 | PUNTOS ENROLAMIENTO 59 | PUNTOS PODERES Y AVAL 34


Adulto Mayor
Inscripción
Relaciones
Reporte diario 2022...
Puntos de atención...
La equidad es de todos
Prosperidad Social
viernes, 30 de septiembre de 2022, 10:26 a. m.
Inscripciones
Novedades
Administración
Consultas y Reportes
Consultas Beneficiario
Consultas CPSAM
Reportes
Consulta Beneficiarios
Por número de documento
« Volver
Número de Documento
Consultar
Cancelar
Resultados consulta beneficiarios
Listar 10 registros
Búsqueda rápida:
Código CM
Documento
Nombres
Apellidos
Fecha Inscripción
Estado Beneficiario
CPSAM/CD
Acciones
2828488
LEONISA
05-09-2022
Inscrito
Listando 1 a 1 de 1 Registros
Anterior
1
Siguiente


Adulto mayor
Outlook
Buscar
Inicio
Vista
Correo nuevo
Eliminar
Archivar
Informar
Limpiar
Mover a
Leído / No leído
Favoritos
Bandeja de entr... 14
Agregar favorito
Carpetas
Bandeja de entr... 14
Borradores 9
Elementos envi... 12
Pospuesto
Elementos elim... 43
Correo no desea... 4
Archivo
Notas
Casos Especiales
Historial de conver...
Elementos enviados
Filtrar
Ayer
rolando consuegra
Renuncia a Subsidios y ...
Jue 15:22
Buenas tardes De la manera más cor...
CC. 33.195.924 ...
+2
Alexander Ahumada
(Sin asunto)
Jue 15:21
Buenos días De la manera más cordi...
Yenis Villanueva
Prorisado
Jue 15:18
Buenas tardes De la manera más cor...
Judith Julio
Re:
Jue 15:16
Buenos días cordial saludo amablem...
Gustavo Alvarez
Prorisado
Auxilios Adulto Mayor
Para: @gmail.com>
Jue 29/09/2022 15:18
Buenas tardes
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.
Le informamos que revisada la base de datos encontramos que usted se encuentra Priorizado para el Subsidio Colombia Mayor. Es decir, en lista de espera para salir favorecido.
De la misma manera le informamos que debido a la alta demanda de solicitudes de ingreso al programa, es pertinente aclarar que el hecho de estar priorizado en el mismo no significa que inmediatamente se le va a pagar el subsidio, toda vez que primero se deben cumplir todos los requisitos y luego esperar la disponibilidad de cupos.
Le recomendamos mantener un estado activo de consulta sobre el proceso, consultar por lo menos cada dos meses por medio de este correo o bien sea por las líneas de atención al ciudadano 3216973860 o al teléfono fijo (605)3399421.
Le invitamos a actualizar sus datos de contacto en el siguiente enlace: https://appbag.barranquilla.gov.co:9393/ActualizacionAM/
Saludos,
PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaria Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31

Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 5



Atentamente,

Yesica Gonzalez

YESICA GONZALEZ MARTINEZ
C.C: 1.143.447.855 de Barranquilla