ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO Y DE LOS OFERENTES POR PARTE DE ESTA ENTIDAD.

1. ASPECTOS GENERALES

Las TIC revolucionaron la manera de entender y desarrollar los negocios a nivel mundial, lo cual hace que su sector sea dinámico, tenga características innovadoras, y esté enfocado a la investigación y el desarrollo.

En Colombia el uso de las TIC ha avanzado en aspectos como entorno, disponibilidad y uso.

Para evaluar el "entorno", se tiene en cuenta el ambiente que existe en el país para la innovación y negocios. En este aspecto, el país ha mostrado una mejora en la percepción generalizada sobre innovación y negocios, donde cada vez hay más participación por parte de los colombianos.

Por otro lado, para evaluar la "disponibilidad", se evalúa la capacidad y la disposición de los gobiernos para facilitar el uso y desarrollo de este sector.

De la misma manera, y teniendo en cuenta el análisis macroeconómico realizado previamente, al pasar de los años el sector TIC ha ido adquiriendo relevancia y peso sobre el PIB colombiano, lo cual le ha permitido influenciar el crecimiento y aumento de la productividad de los demás sectores de la economía, mediante menores costos de transacción, tecnificación en los distintos procesos operativos y la migración a nuevos modelos de negocio.

Finalmente, la utilización de las herramientas TIC facilita la ampliación de la oferta y la demanda, lo que traduce en una expansión de las fronteras de mercado. *El Gobierno* con los programas de Gobierno en Línea, Fortalecimiento de la Industria TI y Vive Digital12, a través del Ministerio de Tecnologías de la Información, trabaja en la masificación del uso redes y el aprovechamiento de estas. Estos programas abren un amplio espectro de oportunidades para las industrias de Hardware y Servicios TI en el país por la masificación y acceso de la tecnología, un crecimiento en la demanda de la industria y los habitantes de estos bienes y servicios.

Por último, al evaluar el uso (impacto) de las TIC en el territorio colombiano, se evidencio que Colombia ha mejorado el acceso a servicios básicos y en el uso de las TIC.

El sector TIC genera beneficios sobre la productividad de otras actividades económicas por medio de menores costos de transacción, tecnificación en los distintos procesos operativos y la migración a nuevos modelos de negocio. Finalmente, la utilización de las herramientas TIC facilita la ampliación de la oferta y la demanda, lo que traduce en una expansión de las fronteras de mercado.

Una de las grandes preocupaciones de todo usuario de Microsoft Windows es si en verdad su PC se encuentra segura contra las amenazas de la red, **un adecuado software antivirus permite que la seguridad esté garantizada**

Todos los ordenadores y portátiles Windows son vulnerables a las infecciones de virus, a no ser que tengan instalado algún tipo de programa que proteja su seguridad. Así pues, la mejor solución contra un posible ataque es un antivirus.

En efecto, los antivirus pueden detectar y por lo tanto prevenir, detener y eliminar programas o contenido malicioso. Aunque ciertamente no son la solución perfecta contra los virus, sí que actúan eficientemente como una primera capa de protección. Una vez instalados, la mayoría del software antivirus se ejecutan automáticamente en segundo plano para brindar protección en tiempo real contra ataques de virus.

Los programas integrales de protección contra virus ayudan a resguardar tus archivos y hardware de malware, como gusanos, troyanos y programas espía, y además pueden ofrecer protección adicional, como barreras de protección (firewall) personalizables y bloqueos de sitios web.

Resulta primordial, pues, tener instalada una aplicación de este tipo y actualizarla a menudo.

- **Productos y servicios incluidos dentro del sector.**

Normalmente este tipo de productos son ofertados por proveedores autorizados por los fabricantes para vender este tipo de productos y servicios en todo el territorio nacional el cual es realizado por el sector privado. Los bienes y servicios para adquirir son ofrecidos por almacenes de comercialización de tecnología de la ciudad y también por grandes empresas dedicadas a distribuir estos a nivel nacional.

- **Agentes que componen el sector**

Actualmente Colombia cuenta con empresas dedicadas a la venta de licencias de antivirus y prestar el servicio de soporte, siendo importante que, a la hora de buscar estos servicios, se opte por empresas constituidas legalmente, para que

también ofrezcan a su personal garantías de contratación, afiliaciones de ley y pagos oportunos.

- **Gremios y asociaciones que participan en el sector**

Este mercado es muy variado encontrándose los siguientes gremios y asociaciones del sector:

ASOCIACIÓN	**Sitio WEB**
Asociación Colombiana de Contact Centers y BPO	www.acdecc.org
Asociación Colombiana de Ingenieros- ACIEM	www.aciem.org
Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas -ACIS-	www.acis.org.co
Asociación Colombiana de Usuarios de Internet -ACUI-	www.acui.org.co
Asociación Comunera Distrital de Comités de Desarrollo y Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios y Vocales de Control -ASCOM D.C.-	www.ascomdc.org
Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios y Actividades Complementarias e Inherentes - ANDESCO -	www.andesco.com
Asociación Nacional de Medios de Comunicación-ASOMEDIOS	www.asomedios.com
Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones- CCIT-	www.ccit.org.co
Centro de Investigación de las Telecomunicaciones -CINTEL-	www.cintel.org.co
Federación Colombiana de la Industria de Software y Tecnologías Informativas Relacionadas -FEDESOFT-	www.fedesoft.org
Asociación de Operadores de Tecnologías de Información y Comunicaciones de Colombia	www.asotic.org

1.2 ASPECTO TÉCNICO:

Se compone de un gran número de productores y transmisores de innovación en materia de pasos productivos, sistemas de comunicación e información, sistemas administrativos y productos. Las empresas manejan tecnología para la realización de los procesos productivos tales como: habilidades, conocimientos, herramientas y capacidades específicas necesarias para realizar un trabajo.

1.3 ASPECTO REGULATORIO:

El sector de sistemas de la información está regulado por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones conforme a la Ley 1341 de 2009, "Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones —TIC".

Así mismo el artículo 4° La ley 1341 de 2009, que estableció entre uno de los principios orientadores la Masificación del Gobierno en Línea. Con el fin de lograr la prestación de servicios eficientes a los ciudadanos, las entidades públicas deberán adoptar todas las medidas necesarias para garantizar el máximo aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el desarrollo de sus funciones.

La ley 603 del 2000 obliga a las empresas a presentar un detallado informe de gestión, en donde se resalten el tipo de software que usa la compañía, con el fin de proteger la propiedad intelectual y evitar el incremento de la piratería en Colombia.

1.4 ESTUDIO DE LA OFERTA:

A continuación, se presenta una relación de algunas de las empresas que prestan el servicio objeto de la presente contratación COMPUTER WORKING S.A.S., HARDWARE Y TECNOLOGIAS S.A. S., COL COMPUTO L TDA., COMPUS/SCA S.A., ACCESAR S.A.S., SISCAD S.A.S., HIGTH TECH SECURITY y GLUSTERD DE SERVICIOS, entre otras.

5 ANÁLISIS DE LA DEMANDA:

De acuerdo a la revisión realizada la entidad realizó procesos de Mínima Cuantía para las vigencias 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020 así:

CONTRATISTA	CONTRATO	OBJETO	PRECIO
CONTRALORÍA GENERAL DE SANTIAGO DE CALI	ACEPTACIÓN DE OFERTA No. MC-12-2016	ADQUIRIR TRESCIENTAS (300) LICENCIAS ANTIVIRUS CON EL CORRESPONDIENTE	$13.920.000

		SOPORTE Y ASISTENCIA PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE SANTIAGO DE CALI	
CONTRALORÍA GENERAL DE SANTIAGO DE CALI	MC-14.2017	ADQUIRIR TRESCIENTAS (300) LICENCIAS ANTIVIRUS CON EL CORRESPONDIENTE SOPORTE Y ASISTENCIA PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE SANTIAGO DE CALI	$11.350.000
CONTRALORÍA GENERAL DE SANTIAGO DE CALI	MC-14-2018	ADQUIRIR TRESCIENTAS (300) LICENCIAS ANTIVIRUS CON EL CORRESPONDIENTE SOPORTE Y ASISTENCIA PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE SANTIAGO DE CALI	$13.972.969
CONTRALORÍA GENERAL DE SANTIAGO DE CALI	MC-17-2019	ADQUIRIR TRESCIENTAS (300) LICENCIAS ANTIVIRUS CON EL CORRESPONDIENTE SOPORTE Y ASISTENCIA PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE SANTIAGO DE CALI	$14.972.330
CONTRALORÍA GENERAL DE SANTIAGO DE CALI	MC-010.2020	ADQUIRIR TRESCIENTAS (300) LICENCIAS ANTIVIRUS CON EL CORRESPONDIENTE SOPORTE Y ASISTENCIA PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE SANTIAGO DE CALI	$18.600.000
CONRALORIA GENERAL DE SANTIAGO DE CALI			$ 21.600,000)

Para el análisis de la demanda igual se procedió a verificar procesos de contratación similares adelantados por otras entidades para verificar la experiencia, el comportamiento de los precios frente al presupuesto oficial y la idoneidad de los posibles proponentes, en el marco del análisis de la oferta:

- DEFENSORÍA DEL PUEBLO - BOGOTÁ D.C. OBJETO: contratar la adquisición de 429 licencias de antivirus KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS por el término de un (1) año y renovación de mil seiscientos noventa y cuatro (1694) licencias de antivirus KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS por el término de un (1) año, para los equipos de la defensoría del pueblo a nivel nacional de acuerdo con el alcance y las especificaciones técnicas, proceso número: sab-020-2014 por valor de $ 64,998,509, 00.

- ALCALDÍA DE MANIZALES - CALDAS. OBJETO: actualización de las licencias de antivirus, máquinas virtuales y backups, por valor de $29,516,200,00.

- AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA. VJ-VPRE-MC-018-2018.TIPO DE PROCESO: Contratación Mínima Cuantía. adquirir la renovación del licenciamiento de software antivirus KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS SELECT - seiscientas setenta (670) licencias que tiene hoy por hoy la entidad; con actualización, soporte, capacitación y asistencia técnica por el terminó de un (1) año, para las estaciones de trabajo y servidores de la plataforma tecnológica actual de la agencia nacional de infraestructura. Valor: $29.314.126

De conformidad a la anterior información para el análisis de la demanda se observan características similares que permiten comparar los aspectos relevantes en estos procesos

Santiago de Cali, 10 de octubre de 2022

LOREN MONTEALEGRE BUENO
Directora Administrativa y Financiera (e)

	Nombre	Cargo	Firma
Proyec	Ángela María Pérez V	Auditor Fiscal I	
Revisó	Loren Montealegre Bueno	Subdirectora Administrativa	
Aprobó	Loren Montealegre Bueno	Directora Administrativa y Financiera (E)	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.			