0600.08.01.22.030

Santiago de Cali, 22 de agosto de 2022

Doctor
JEFFERSON ANDRÉS NÚÑEZ ALBÁN
SubContralor
Contraloría General de Santiago de Cali
Presente

Asunto: Solicitud de la renovación de 300 licencias de antivirus corporativo, su soporte y mantenimiento para la Contraloría General de Santiago de Cali.

ANTECEDENTES:

En el año 2016 se realizaron nuevos estudios a fin de evaluar que se ofrecía en el mercado de los antivirus para llevar a cabo una nueva contratación de última tecnología que respondiera a las necesidades de la entidad y se llevó a cabo el proceso de contratación de una empresa que ofrecía los servicios del antivirus de marca Kaspersky.

El año 2017 por medio de un proceso de mínima cuantía, se firmó un contrato con la empresa Clusterds con sede en Bogotá que ofrecía los servicios de soporte sobre la misma marca de antivirus, pero se presentaron muchos incidentes por temas de la lejanía, la tardanza en presentar los soportes y las dificultades para hacer revisiones “in house”.

En los años posteriores, el proceso de mínima cuantía realizado para tal fin, ha arrojado como ganador a empresas caleñas quienes han presentado una respuesta rápida y efectiva a todos los requerimientos de la entidad.

El soporte para estas licencias se adquiere por un año y este software requiere actualización constante con el fin de estar protegidos día a día contra los virus y las formas de ellos que aparecen, razón por la cual se debía pagar un contrato de actualización y soporte.

JUSTIFICACIÓN:

La Contraloría General de Santiago de Cali, en su mapa de riesgos, ha identificado el riesgo de pérdida de la capacidad de soporte de infraestructura tecnológica para la prestación de servicios internos y externos, el daño en los bienes informáticos impide el normal desempeño de las labores propias de la entidad. esto a razón de que por múltiples causas (el avance tecnológico acelerado, la no adquisición y/o actualización de la plataforma tecnológica y el bajo presupuesto para inversión en tecnología), se podría dar un incremento en los costos de mantenimiento y soporte, que generarían deficiencia en la funcionabilidad de las herramientas tecnológicas, degradación del buen desempeño de la red, trauma en el ejercicio del control fiscal y sanciones, que tendrían un impacto catastrófico para la Entidad.

Con el objeto de mantener el óptimo funcionamiento de los sistemas y procesos de la parte computacional y los servicios de seguridad informática, correspondiendo al buen funcionamiento del antivirus KASPERSKY END POINT SECURITY FOR BUSINESS SELECT, se hace

necesario renovar 300 licencia del software actual para un año adicional y contratar el soporte y mantenimiento con una compañía que cuente con oficinas en la ciudad de Cali.

A continuación, se presenta la ficha técnica mínima de los participantes:

DENOMINACIÓN DE BIEN O SERVICIO
Licencias de antivirus, antispyware, anti spam, firewall personal y autenticación de sitios de confianza con actualizaciones por un (1) año

DESCRIPCIÓN			
A	Software antivirus con protección proactiva de antivirus, antispyware, con robusta tecnología anti spam y un firewall personal, para la detección y eliminación de virus, troyanos, gusanos, madware, spyware, phising, rootkits y otras amenazas informáticas.		
B	Solución unificada que incluya antivirus, antispyware, anti spam y firewall, en una única aplicación, optimizando el uso de los recursos de los equipos informáticos y de la Contraloría General de Santiago de Cali		
C	Actualización y Administración Centralizada mediante acceso remoto, permitiendo monitorear el estado de protección de los equipos y actualizarlos de forma centralizada y programada con actualizaciones incrementales.		
D	Compatibilidad Sistemas Operativos: 10 o posterior, Windows Server (2008 o posterior) y fácil de utilizar tanto para los usuarios finales como para el administrador de la red.		
E	El término de garantía de las licencias debe ser mínimo de un (1) año, contado a partir de la fecha del acta de instalación y recibo a satisfacción de las licencias.		
F	Soporte 5x8 vía telefónica o e-mail durante el tiempo de licencia sin costos adicionales para la Contraloría General. De Santiago de Cali.		
G	Asistencia en sitio 5 x 8 sin costo adicional, cuando el soporte telefónico o vía e-mail no resuelva los problemas presentados.		
H	Protección de sistema operativo, archivos disco duro o diskette, memorias USB, mensajes de alerta para virus, búsqueda automática o programada de virus en los PC. para sistemas operativos en clientes Windows 10 y posterior. Escaneo en acceso y en demanda Protección del sistema Las licencias deben incluir protección para macro virus de las herramientas Microsoft.		

I	Protección para servidores Windows Server programación de tareas por consola. Escaneo en acceso y en demanda		
J	Protección para servidores ambiente Linux.		

Atentamente,

EQUIPO OFICINA DE INFORMÁTICA

EI/EI/T:\Informatica\OFICIOS DESPACHADOS\2022\030NecesidadAntivirus2023.docx

	Nombre	Cargo	Firma
Proyectó	Lorena Salgado Gutiérrez	Técnico Operativo	
Revisó	Equipo de Informática	Profesional Universitario	
Aprobó	Equipo de Informática	Profesional Universitario	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.			