INFORME DE GESTIÓN CONTRATO CD-08-2022-1720
INFORME: CORRESPONDIENTE AL MES DE
SEPTIEMBRE D E L 2 0 2 2

Objeto del contrato: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA.

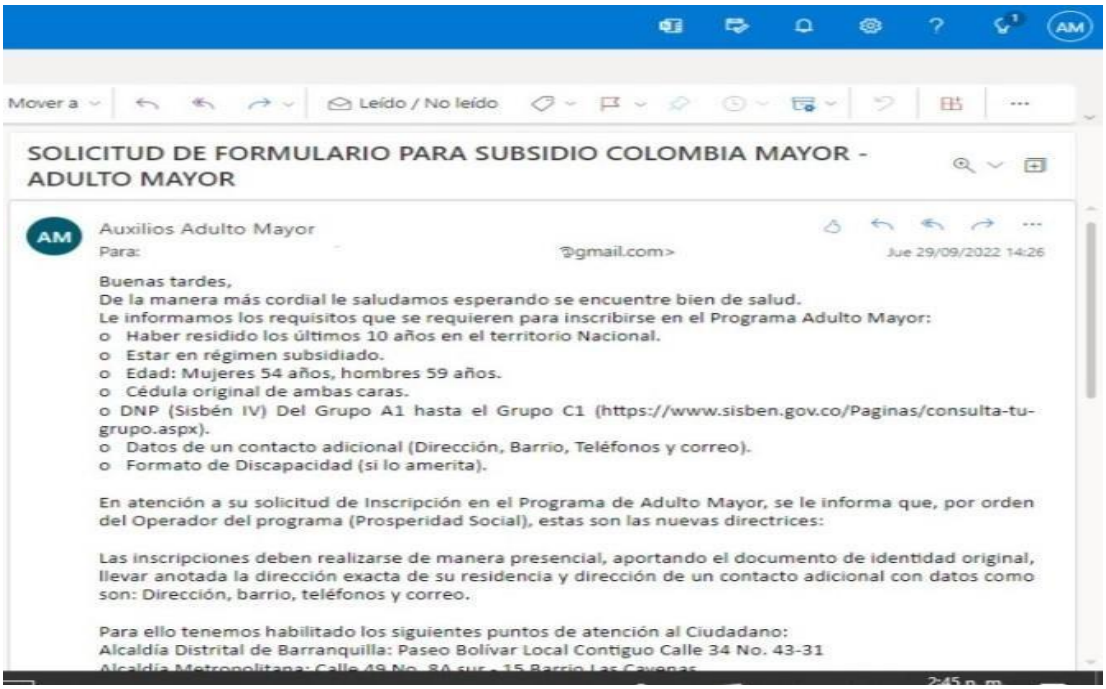
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrolle las siguientes actividades:

Obligación contractual	Resultados/productos
1. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades de origen individual y comunitario y confrontar que la información y los soportes correspondan.	• **Gestione 86 solicitudes recibidas por medio del correo institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co, los beneficiarios manifestaron no haber recibido el pago en el mes anterior, consulte en el sistema de información el estado de vinculación del beneficiario en el programa.** • **Les envié las indicaciones del paso a seguir en los casos de bloqueados para levantamiento de suspensión**
2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del programa Adulto Mayor, manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia y cuidado.	• **Informe las fechas de cobro según cronograma de pago a todos los usuarios que acudieron al punto de atención y/o se comunicaron mediante el correo institucional; de igual forma se le dio a conocer los puntos de pago autorizados en cada localidad.** • **Actualización de la base de datos de información personal de cada uno de los usuarios que realizaron consulta**

	presencial y virtual del programa adulto mayor.

3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envíos de formularios propios del programa de adulto mayor.	• **Envié a 66 usuarios previa solicitud recibida en la cuenta institucional del programa de los formatos de inscripción al programa de adulto mayor.**
4. Velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	• **En atención a peticiones recibidas a través de la ventanilla virtual consulté en el sistema de información programa de transferencia monetaria Colombia mayor, y envié insumos de respuesta a los usuarios siguiendo los lineamientos establecidos por el programa al área encargada de la secretaria.**
5.Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	• **Asistí a las actividades de los centros de vida al parque el día 21 de septiembre del 2022.**

Evidencia No. 1



Mover a Leído / No leído

SOLICITUD DE FORMULARIO PARA SUBSIDIO COLOMBIA MAYOR - ADULTO MAYOR

AM Auxilios Adulto Mayor

Para: gmail.com> Jue 29/09/2022 14:26

Buenas tardes,
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.
Le informamos los requisitos que se requieren para inscribirse en el Programa Adulto Mayor:

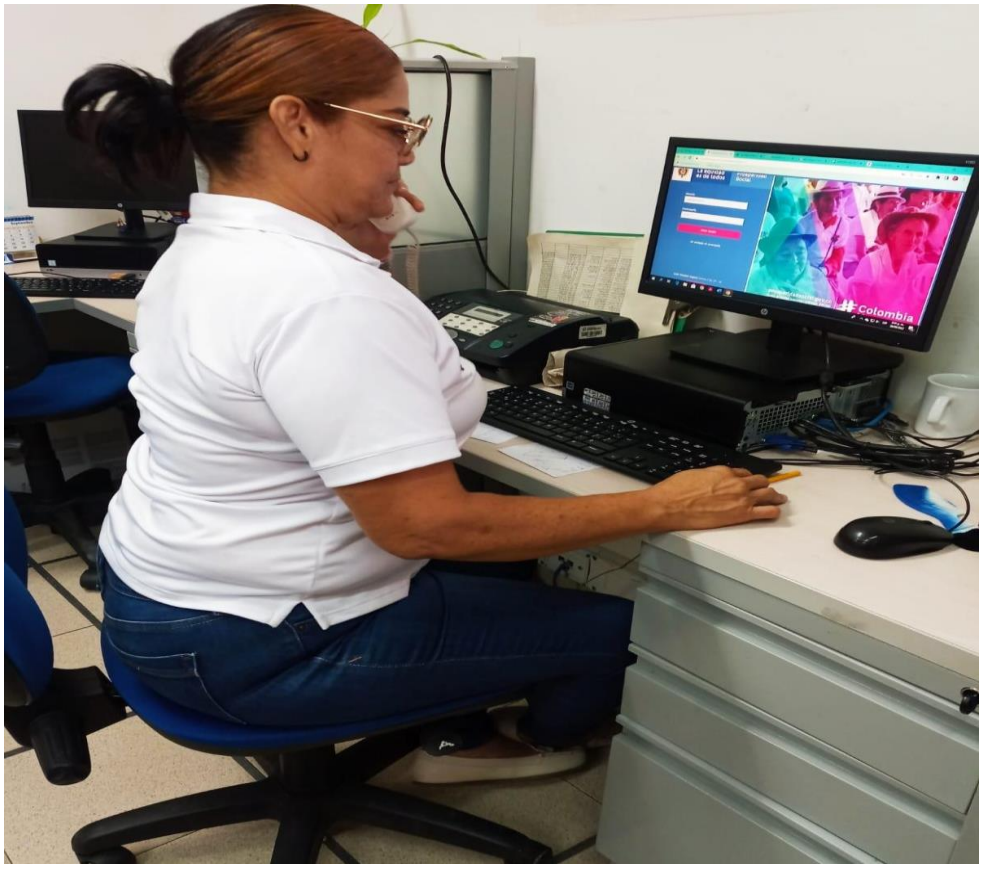
- Haber residido los últimos 10 años en el territorio Nacional.
- Estar en régimen subsidiado.
- Edad: Mujeres 54 años, hombres 59 años.
- Cédula original de ambas caras.
- DNP (Sisbén IV) Del Grupo A1 hasta el Grupo C1 (https://www.sisben.gov.co/Paginas/consulta-tu-grupo.aspx).
- Datos de un contacto adicional (Dirección, Barrio, Teléfonos y correo).
- Formato de Discapacidad (si lo amerita).

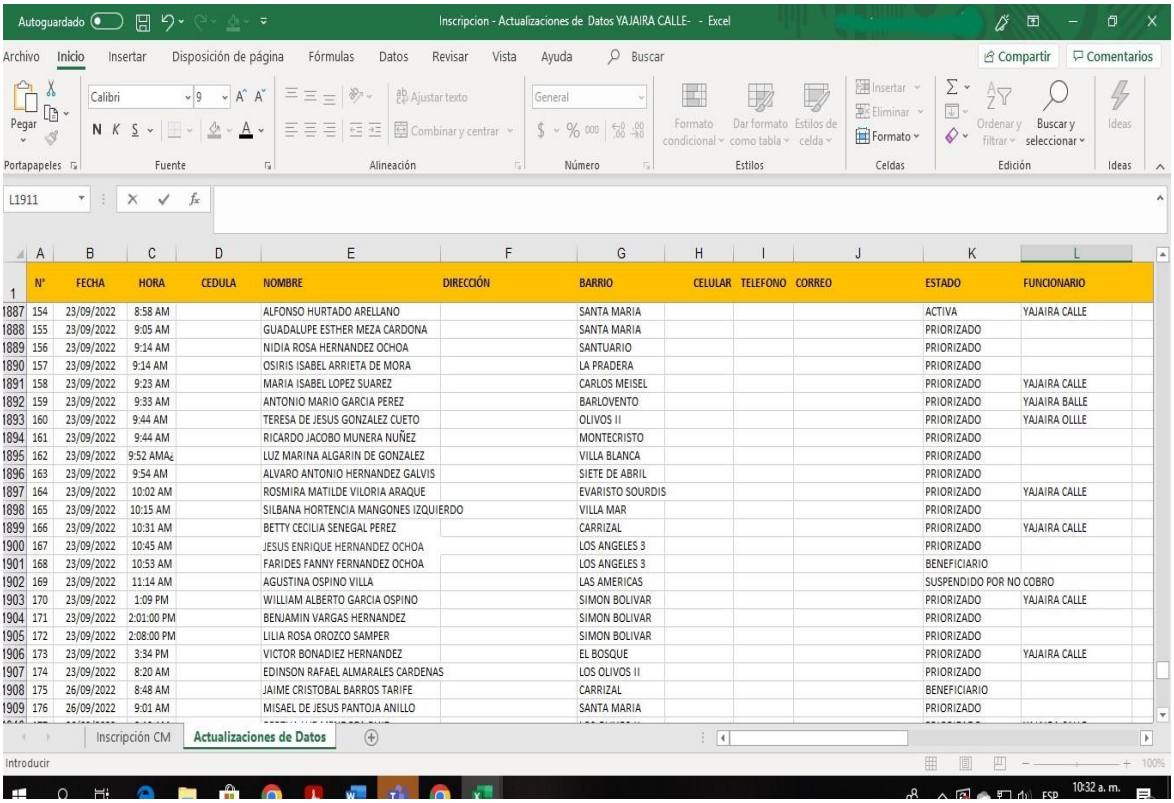
En atención a su solicitud de Inscripción en el Programa de Adulto Mayor, se le informa que, por orden del Operador del programa (Prosperidad Social), estas son las nuevas directrices:

Las inscripciones deben realizarse de manera presencial, aportando el documento de identidad original, llevar anotada la dirección exacta de su residencia y dirección de un contacto adicional con datos como son: Dirección, barrio, teléfonos y correo.

Para ello tenemos habilitado los siguientes puntos de atención al Ciudadano:
Alcaldía Distrital de Barranquilla: Paseo Bolívar Local Contiguo Calle 34 No. 43-31
Alcaldía Metropolitana: Calle 49 No. 8A sur - 15 Barrio Las Cayenas

Evidencia No. 2



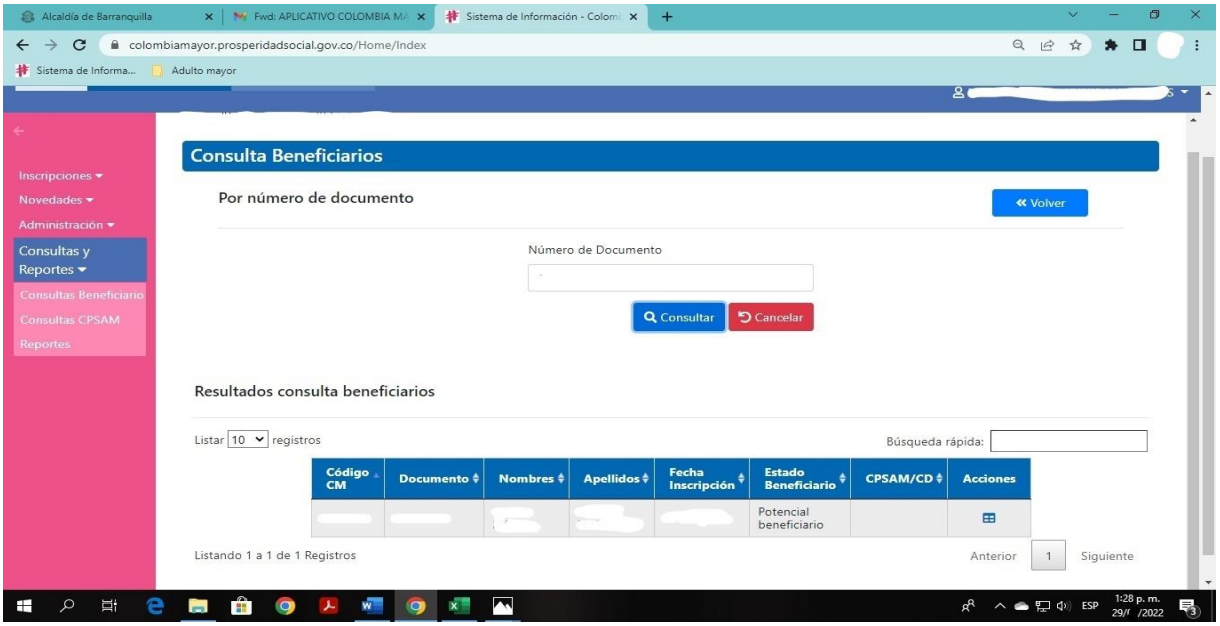


	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	N°	FECHA	HORA	CEDULA	NOMBRE	DIRECCIÓN	BARRIO	CELULAR	TELEFONO	CORREO	ESTADO	FUNCIONARIO
1887	154	23/09/2022	8:58 AM		ALFONSO HURTADO ARELLANO		SANTA MARIA				ACTIVA	YAJAIRA CALLE
1888	155	23/09/2022	9:05 AM		GUADALUPE ESTHER MEZA CARDONA		SANTA MARIA				PRIORIZADO	
1889	156	23/09/2022	9:14 AM		NIDIA ROSA HERNANDEZ OCHOA		SANTUARIO				PRIORIZADO	
1890	157	23/09/2022	9:14 AM		OSIRIS ISABEL ARRIETA DE MORA		LA PRADERA				PRIORIZADO	
1891	158	23/09/2022	9:23 AM		MARIA ISABEL LOPEZ SUAREZ		CARLOS MEISEL				PRIORIZADO	YAJAIRA CALLE
1892	159	23/09/2022	9:33 AM		ANTONIO MARIO GARCIA PEREZ		BARLOVENTO				PRIORIZADO	YAJAIRA BALLE
1893	160	23/09/2022	9:44 AM		TERESA DE JESUS GONZALEZ CUETO		OLIVOS II				PRIORIZADO	YAJAIRA OLLLE
1894	161	23/09/2022	9:44 AM		RICARDO JACOBO MUNERA NUÑEZ		MONTECRISTO				PRIORIZADO	
1895	162	23/09/2022	9:52 AMA		LUZ MARINA ALGARIN DE GONZALEZ		VILLA BLANCA				PRIORIZADO	
1896	163	23/09/2022	9:54 AM		ALVARO ANTONIO HERNANDEZ GALVIS		SIETE DE ABRIL				PRIORIZADO	
1897	164	23/09/2022	10:02 AM		ROSMIRA MATILDE VILORIA ARAQUE		EVARISTO SOURDIS				PRIORIZADO	YAJAIRA CALLE
1898	165	23/09/2022	10:15 AM		SILBANA HORTENCIA MANGONES IZQUIERDO		VILLA MAR				PRIORIZADO	
1899	166	23/09/2022	10:31 AM		BETTY CECILIA SENEGAL PEREZ		CARRIZAL				PRIORIZADO	YAJAIRA CALLE
1900	167	23/09/2022	10:45 AM		JESUS ENRIQUE HERNANDEZ OCHOA		LOS ANGELES 3				PRIORIZADO	
1901	168	23/09/2022	10:53 AM		FARIDES FANNY FERNANDEZ OCHOA		LOS ANGELES 3				BENEFICIARIO	
1902	169	23/09/2022	11:14 AM		AGUSTINA OSPINO VILLA		LAS AMERICAS				SUSPENDIDO POR NO COBRO	
1903	170	23/09/2022	1:09 PM		WILLIAM ALBERTO GARCIA OSPINO		SIMON BOLIVAR				PRIORIZADO	YAJAIRA CALLE
1904	171	23/09/2022	2:01:00 PM		BENJAMIN VARGAS HERNANDEZ		SIMON BOLIVAR				PRIORIZADO	
1905	172	23/09/2022	2:08:00 PM		LILIA ROSA OROZCO SAMPER		SIMON BOLIVAR				PRIORIZADO	
1906	173	23/09/2022	3:34 PM		VICTOR BONADIEZ HERNANDEZ		EL BOSQUE				PRIORIZADO	YAJAIRA CALLE
1907	174	23/09/2022	8:20 AM		EDINSON RAFAEL ALMARALES CARDENAS		LOS OLIVOS II				PRIORIZADO	
1908	175	26/09/2022	8:48 AM		JAIME CRISTOBAL BARROS TARIFE		CARRIZAL				BENEFICIARIO	
1909	176	26/09/2022	9:01 AM		MISAEL DE JESUS PANTOJA ANILLO		SANTA MARIA				PRIORIZADO	

EVIDENCIA.3



Evidencia .4



Evidencia.5





_____

YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
CC: 32.734.629 de Barranquilla