Informe de Actividades Contrato Prestación de Servicios Profesionales

1. DATOS GENERALES

Contrato No.: CD-07-2022-2437

Plazo de Ejecución: Desde: 17/01/2022 Hasta: 31/10/2022

Nombre y Apellido del Contratista: Stephanie Hosman Basto

No. Documento de Identificación: 1.045.692.253

Periodo: Al 30 de septiembre de 2022

No. de Pago: 8/9

2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligaciones Contractuales	Servicios
1) Redacción flujos conversacionales de los trámites seleccionados de las diferentes dependencias para el Asistente Virtual de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. **2)** Redacción de mensajes institucionales para los canales de WhatsApp y Telegram. Según objetivo o estrategia de la campaña a difundir. **3)** Apoyo en los en vivos programados para las diferentes dependencias, donde se da a conocer a la ciudadanía de las nuevas iniciativas o propuestas por parte de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. **4)** Apoyo a organizaciones y desarrollo de los talleres programados en temas comunicacionales dirigidos a voceros, funcionarios y periodistas. **5)** Apoyo en la elaboración de informes, reportes y documentos relacionados con la agenda informativa gestionada por la Secretaría de Comunicaciones.	Actualización de la campaña de impuestos distritales, Así sí paga: "80% descuento" **Imagen 1** Actualización de listas desplegables para el asistente virtual ALBA. **Imagen 2** Actualización flujos conversacionales en ALBA: 1. Vacunación Antirrábica perros y gatos 2. Covid-19 3. Predial 4. Sisbén **Imagen 3** Elaboración flujos conversacionales Alba chatbot: 1. Certificado de Discapacidad 2. Ayudas Técnicas (silla de ruedas y muletas) 3. Archivo Histórico **Imagen 4** Actualización diaria del inicio de Alba- asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla. **Imagen 5**

6) Apoyo en la construcción de contenidos de interés para los diversos públicos externos, de acuerdo con los requerimientos del Área de Comunicación Informativa de la Secretaría de Comunicaciones.	

Anexos:

Registro gráfico de cumplimiento de obligaciones contractuales, y planilla de aportes a salud, pensión y ARL, conforme a las obligaciones del contrato.



Stephanie Hosman Basto

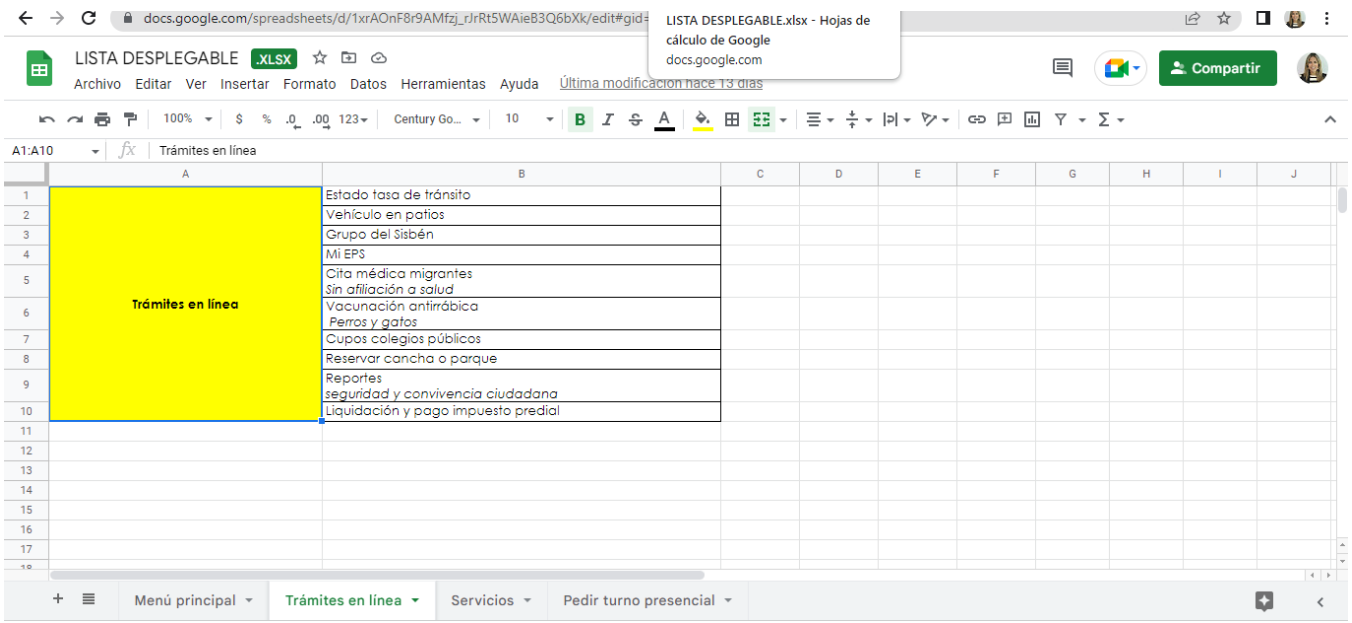
C.C. No. 1.045.692.253
Contratista

REGISTRO GRÁFICO:

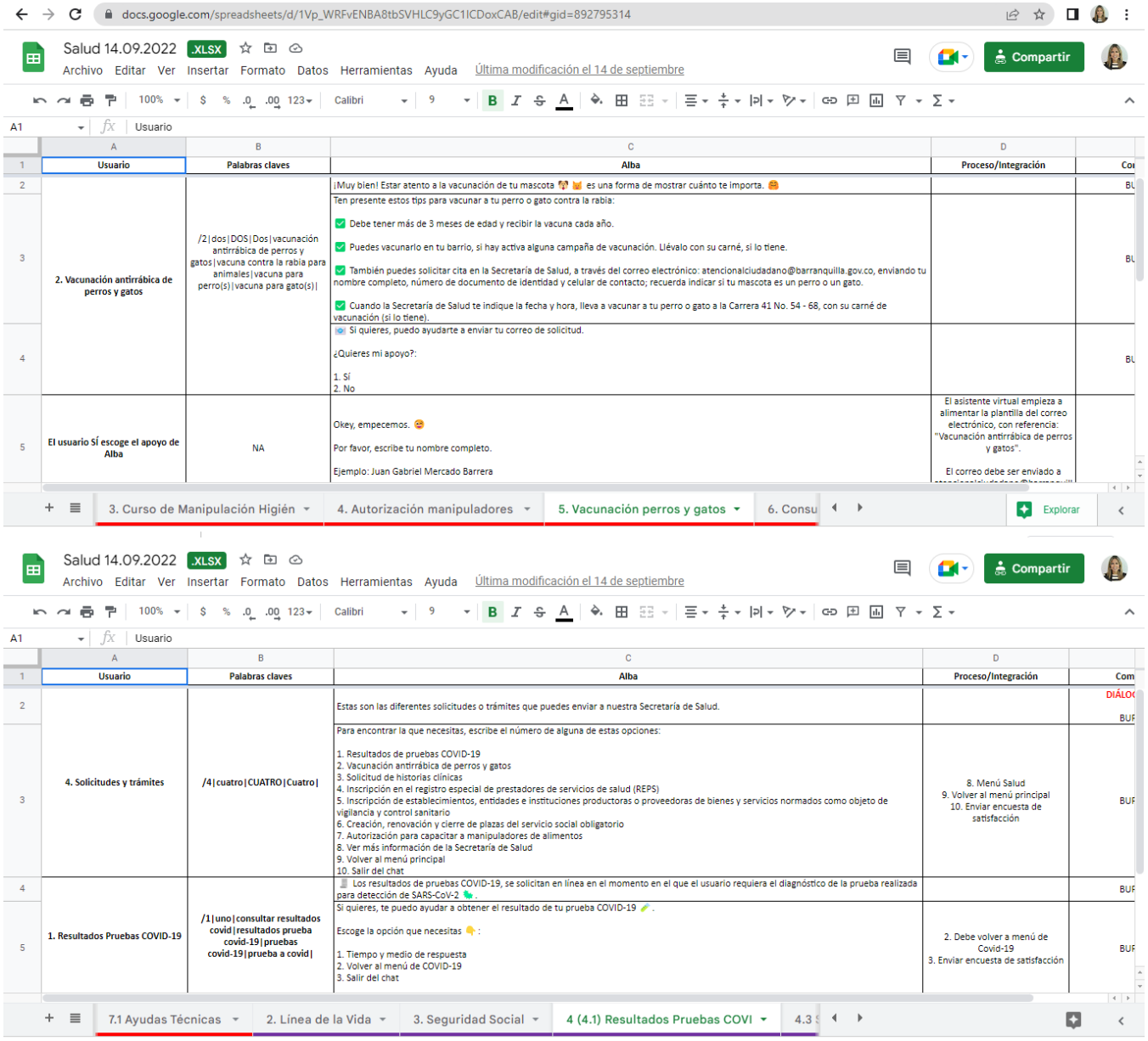
IMG. 1



IMG. 2


docs.google.com/spreadsheets/d/1xrAOnF8r9AMfzj_rJrRt5WAieB3Q6bXk/edit#gid=
LISTA DESPLEGABLE.xlsx - Hojas de cálculo de Google
docs.google.com
LISTA DESPLEGABLE .XLSX
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Última modificación hace 13 días
Compartir
A1:A10
Trámites en línea
Trámites en línea
Estado tasa de tránsito
Vehículo en patios
Grupo del Sisbén
Mi EPS
Cita médica migrantes
Sin afiliación a salud
Vacunación antirrábica
Perros y gatos
Cupos colegios públicos
Reservar cancha o parque
Reportes
seguridad y convivencia ciudadana
Liquidación y pago impuesto predial
Menú principal
Trámites en línea
Servicios
Pedir turno presencial

IMG. 3



docs.google.com/spreadsheets/d/1Vp_WRFvENBA8tbSVHLC9yGC1ICDoxCAB/edit#gid=892795314

Salud 14.09.2022 .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Última modificación el 14 de septiembre

Compartir

A1 Usuario

	Usuario	Palabras claves	Alba	Proceso/Integración	Co
2			¡Muy bien! Estar atento a la vacunación de tu mascota 🐶 🐱 es una forma de mostrar cuánto te importa. 🤗		BU
3	2. Vacunación antirrábica de perros y gatos	/2|dos|DOS|Dos|vacunación antirrábica de perros y gatos|vacuna contra la rabia para animales|vacuna para perro(s)|vacuna para gato(s)|	Ten presente estos tips para vacunar a tu perro o gato contra la rabia: ✅ Debe tener más de 3 meses de edad y recibir la vacuna cada año. ✅ Puedes vacunarlo en tu barrio, si hay activa alguna campaña de vacunación. Llévalo con su carné, si lo tiene. ✅ También puedes solicitar cita en la Secretaría de Salud, a través del correo electrónico: atencionalciudadano@barranquilla.gov.co, enviando tu nombre completo, número de documento de identidad y celular de contacto; recuerda indicar si tu mascota es un perro o un gato. ✅ Cuando la Secretaría de Salud te indique la fecha y hora, lleva a vacunar a tu perro o gato a la Carrera 41 No. 54 - 68, con su carné de vacunación (si lo tiene).		BU
4			📩 Si quieres, puedo ayudarte a enviar tu correo de solicitud. ¿Quieres mi apoyo?: 1. Sí 2. No		BU
5	El usuario SÍ escoge el apoyo de Alba	NA	Okey, empecemos. 😊 Por favor, escribe tu nombre completo. Ejemplo: Juan Gabriel Mercado Barrera	El asistente virtual empieza a alimentar la plantilla del correo electrónico, con referencia: "Vacunación antirrábica de perros y gatos". El correo debe ser enviado a	

3. Curso de Manipulación Higién | 4. Autorización manipuladores | 5. Vacunación perros y gatos | 6. Consu | Explorar

Salud 14.09.2022 .XLSX

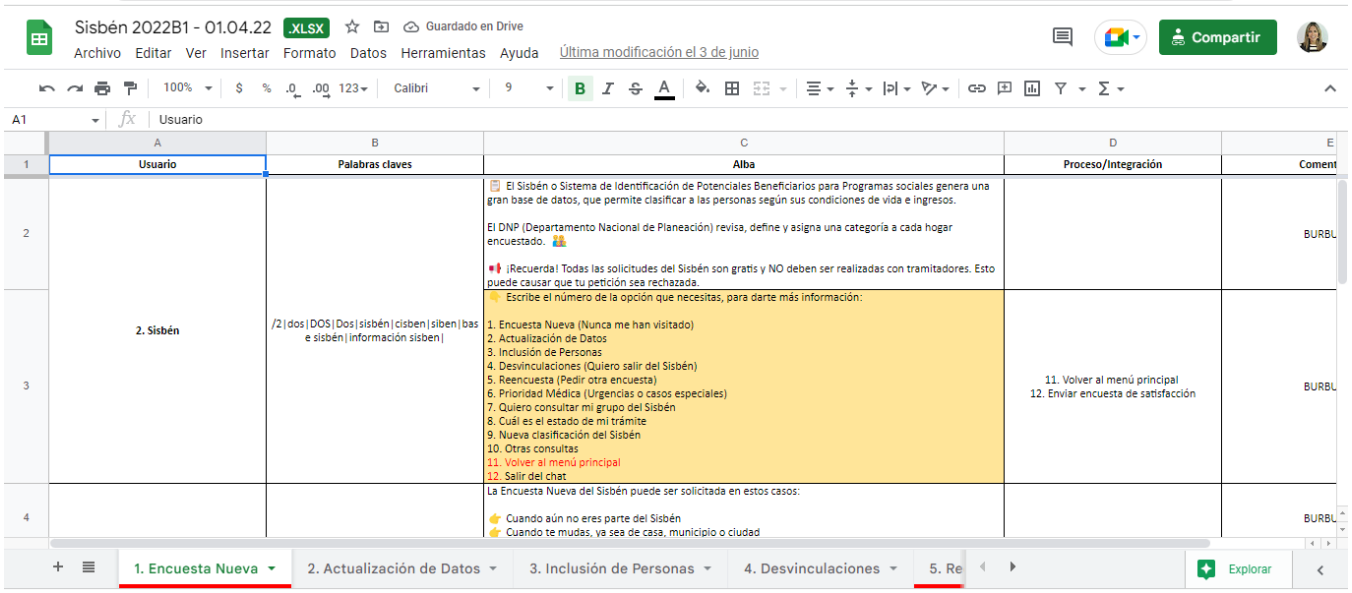
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Última modificación el 14 de septiembre

Compartir

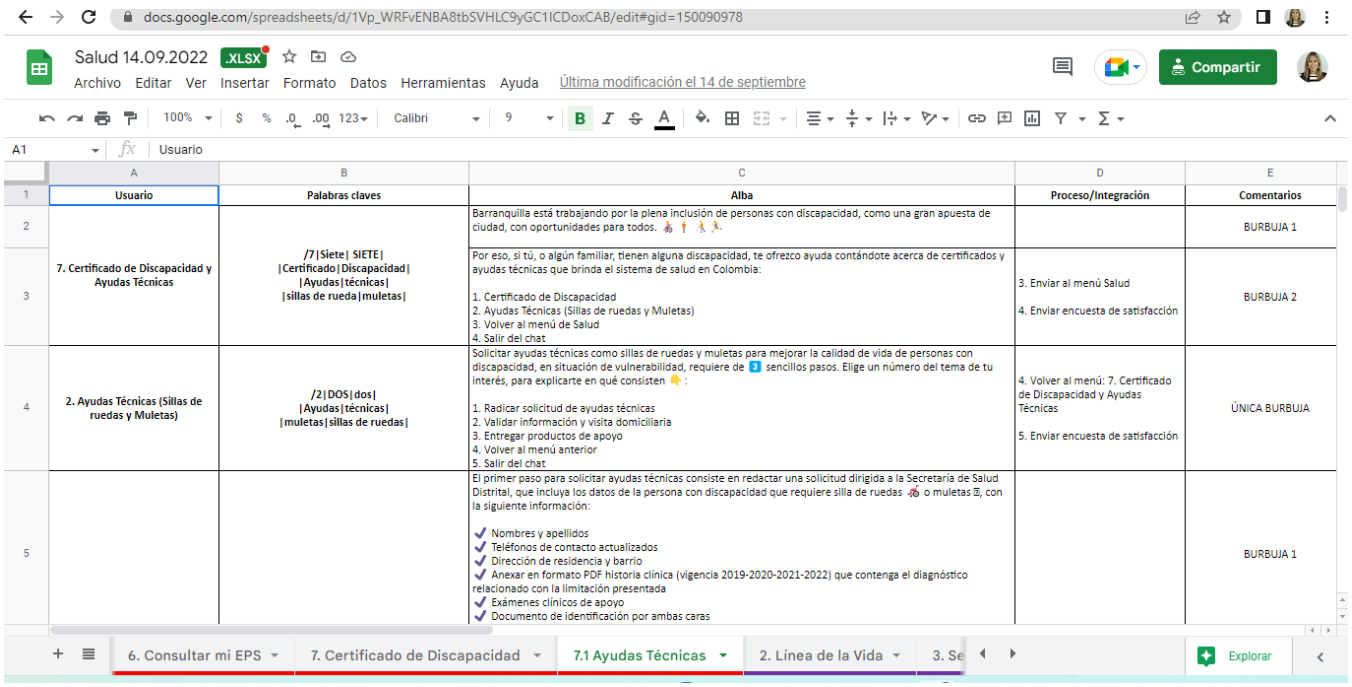
A1 Usuario

	Usuario	Palabras claves	Alba	Proceso/Integración	Com
2			Estas son las diferentes solicitudes o trámites que puedes enviar a nuestra Secretaría de Salud.		DIÁLO BUF
3	4. Solicitudes y trámites	/4|cuatro|CUATRO|Cuatro|	Para encontrar la que necesitas, escribe el número de alguna de estas opciones: 1. Resultados de pruebas COVID-19 2. Vacunación antirrábica de perros y gatos 3. Solicitud de historias clínicas 4. Inscripción en el registro especial de prestadores de servicios de salud (REPS) 5. Inscripción de establecimientos, entidades e instituciones productoras o proveedoras de bienes y servicios normados como objeto de vigilancia y control sanitario 6. Creación, renovación y cierre de plazas del servicio social obligatorio 7. Autorización para capacitar a manipuladores de alimentos 8. Ver más información de la Secretaría de Salud 9. Volver al menú principal 10. Salir del chat	8. Menú Salud 9. Volver al menú principal 10. Enviar encuesta de satisfacción	BUF
4			🩺 Los resultados de pruebas COVID-19, se solicitan en línea en el momento en el que el usuario requiera el diagnóstico de la prueba realizada para detección de SARS-CoV-2 🦠.		BUF
5	1. Resultados Pruebas COVID-19	/1|uno|consultar resultados covid|resultados prueba covid-19|pruebas covid-19|prueba a covid|	Si quieres, te puedo ayudar a obtener el resultado de tu prueba COVID-19 🧪. Escoge la opción que necesitas 👇: 1. Tiempo y medio de respuesta 2. Volver al menú de COVID-19 3. Salir del chat	2. Debe volver a menú de Covid-19 3. Enviar encuesta de satisfacción	BUF

7.1 Ayudas Técnicas | 2. Línea de la Vida | 3. Seguridad Social | 4 (4.1) Resultados Pruebas COVI | 4.3


Sisbén 2022B1 - 01.04.22
.XLSX
Guardado en Drive
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda
Última modificación el 3 de junio
Compartir
A1
Usuario
Usuario
Palabras claves
Alba
Proceso/Integración
Coment
2. Sisbén
/2|dos|DOS|Dos|sisbén|cisben|siben|base sisbén|información sisben|
El Sisbén o Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios para Programas sociales genera una gran base de datos, que permite clasificar a las personas según sus condiciones de vida e ingresos.
El DNP (Departamento Nacional de Planeación) revisa, define y asigna una categoría a cada hogar encuestado.
¡Recuerda! Todas las solicitudes del Sisbén son gratis y NO deben ser realizadas con tramitadores. Esto puede causar que tu petición sea rechazada.
Escribe el número de la opción que necesitas, para darte más información:
1. Encuesta Nueva (Nunca me han visitado)
2. Actualización de Datos
3. Inclusión de Personas
4. Desvinculaciones (Quiero salir del Sisbén)
5. Reencuesta (Pedir otra encuesta)
6. Prioridad Médica (Urgencias o casos especiales)
7. Quiero consultar mi grupo del Sisbén
8. Cuál es el estado de mi trámite
9. Nueva clasificación del Sisbén
10. Otras consultas
11. Volver al menú principal
12. Salir del chat
11. Volver al menú principal
12. Enviar encuesta de satisfacción
La Encuesta Nueva del Sisbén puede ser solicitada en estos casos:
Cuando aún no eres parte del Sisbén
Cuando te mudas, ya sea de casa, municipio o ciudad
1. Encuesta Nueva
2. Actualización de Datos
3. Inclusión de Personas
4. Desvinculaciones
Explorar

IMG. 4



docs.google.com/spreadsheets/d/1Vp_WRFvENBA8tbSVHLC9yGC1ICDoxCAB/edit#gid=150090978

Salud 14.09.2022 .XLSX

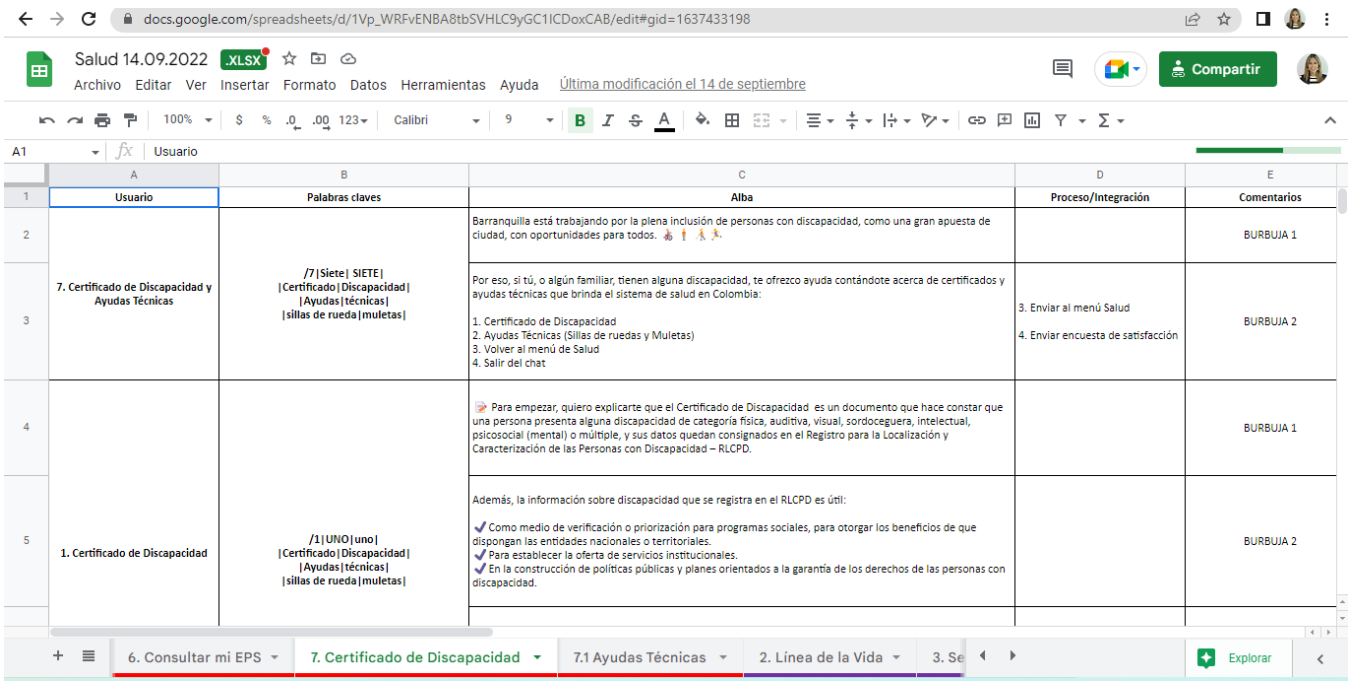
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Última modificación el 14 de septiembre

Compartir

A1 Usuario

	A	B	C	D	E
1	**Usuario**	**Palabras claves**	**Alba**	**Proceso/Integración**	**Comentarios**
2			Barranquilla está trabajando por la plena inclusión de personas con discapacidad, como una gran apuesta de ciudad, con oportunidades para todos.		BURBUJA 1
3	**7. Certificado de Discapacidad y Ayudas Técnicas**	**/7|Siete| SIETE| |Certificado|Discapacidad| |Ayudas|técnicas| |sillas de rueda|muletas|**	Por eso, si tú, o algún familiar, tienen alguna discapacidad, te ofrezco ayuda contándote acerca de certificados y ayudas técnicas que brinda el sistema de salud en Colombia: 1. Certificado de Discapacidad 2. Ayudas Técnicas (Sillas de ruedas y Muletas) 3. Volver al menú de Salud 4. Salir del chat	3. Enviar al menú Salud 4. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA 2
4	**2. Ayudas Técnicas (Sillas de ruedas y Muletas)**	**/2|DOS|dos| |Ayudas|técnicas| |muletas|sillas de ruedas|**	Solicitar ayudas técnicas como sillas de ruedas y muletas para mejorar la calidad de vida de personas con discapacidad, en situación de vulnerabilidad, requiere de 2️⃣ sencillos pasos. Elige un número del tema de tu interés, para explicarte en qué consisten 👇: 1. Radicar solicitud de ayudas técnicas 2. Validar información y visita domiciliaria 3. Entregar productos de apoyo 4. Volver al menú anterior 5. Salir del chat	4. Volver al menú: 7. Certificado de Discapacidad y Ayudas Técnicas 5. Enviar encuesta de satisfacción	ÚNICA BURBUJA
5			El primer paso para solicitar ayudas técnicas consiste en redactar una solicitud dirigida a la Secretaría de Salud Distrital, que incluya los datos de la persona con discapacidad que requiere silla de ruedas 🦽 o muletas 🩼, con la siguiente información: ✔️ Nombres y apellidos ✔️ Teléfonos de contacto actualizados ✔️ Dirección de residencia y barrio ✔️ Anexar en formato PDF historia clínica (vigencia 2019-2020-2021-2022) que contenga el diagnóstico relacionado con la limitación presentada ✔️ Exámenes clínicos de apoyo ✔️ Documento de identificación por ambas caras		BURBUJA 1

6. Consultar mi EPS | 7. Certificado de Discapacidad | 7.1 Ayudas Técnicas | 2. Línea de la Vida | 3. Se | Explorar



docs.google.com/spreadsheets/d/1Vp_WRFvENBA8tbSVHLC9yGC1ICDoxCAB/edit#gid=1637433198

Salud 14.09.2022 .XLSX

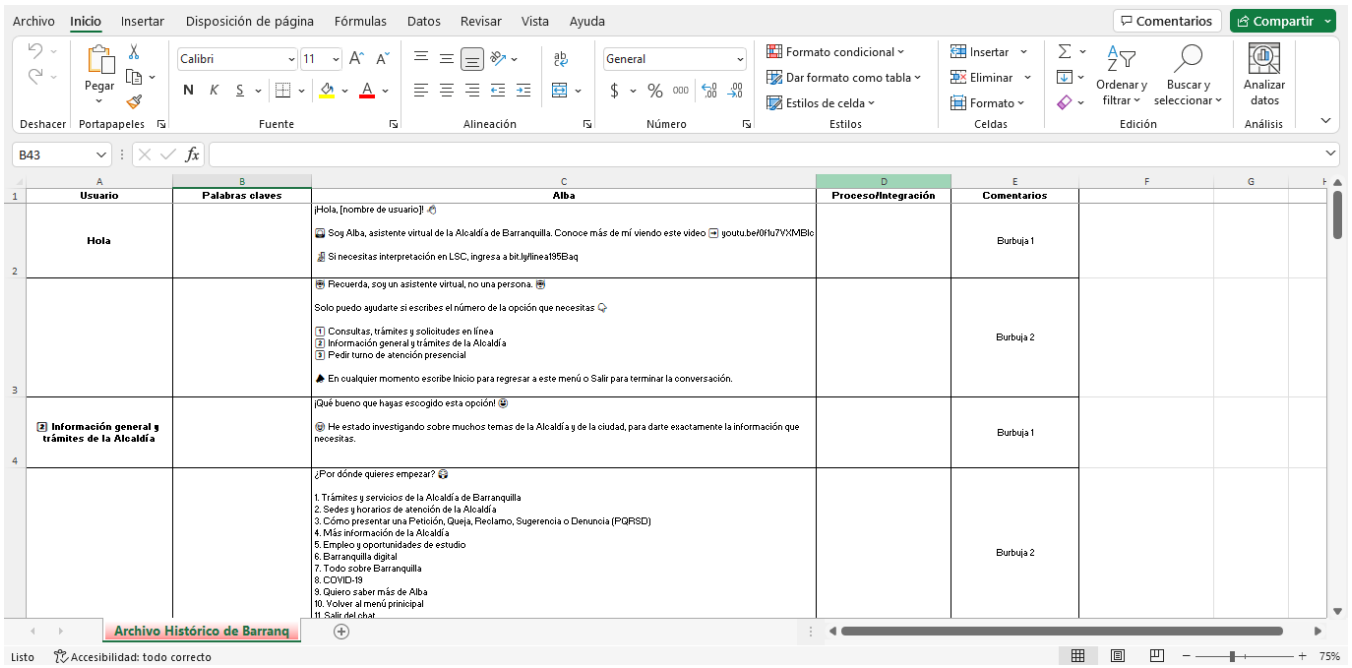
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Última modificación el 14 de septiembre

Compartir

A1 Usuario

	A	B	C	D	E
1	**Usuario**	**Palabras claves**	**Alba**	**Proceso/Integración**	**Comentarios**
2			Barranquilla está trabajando por la plena inclusión de personas con discapacidad, como una gran apuesta de ciudad, con oportunidades para todos.		BURBUJA 1
3	**7. Certificado de Discapacidad y Ayudas Técnicas**	**/7|Siete| SIETE| |Certificado|Discapacidad| |Ayudas|técnicas| |sillas de rueda|muletas|**	Por eso, si tú, o algún familiar, tienen alguna discapacidad, te ofrezco ayuda contándote acerca de certificados y ayudas técnicas que brinda el sistema de salud en Colombia: 1. Certificado de Discapacidad 2. Ayudas Técnicas (Sillas de ruedas y Muletas) 3. Volver al menú de Salud 4. Salir del chat	3. Enviar al menú Salud 4. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA 2
4			Para empezar, quiero explicarte que el Certificado de Discapacidad es un documento que hace constar que una persona presenta alguna discapacidad de categoría física, auditiva, visual, sordoceguera, intelectual, psicosocial (mental) o múltiple, y sus datos quedan consignados en el Registro para la Localización y Caracterización de las Personas con Discapacidad – RLCPD.		BURBUJA 1
5	**1. Certificado de Discapacidad**	**/1|UNO|uno| |Certificado|Discapacidad| |Ayudas|técnicas| |sillas de rueda|muletas|**	Además, la información sobre discapacidad que se registra en el RLCPD es útil: ✔️ Como medio de verificación o priorización para programas sociales, para otorgar los beneficios de que dispongan las entidades nacionales o territoriales. ✔️ Para establecer la oferta de servicios institucionales. ✔️ En la construcción de políticas públicas y planes orientados a la garantía de los derechos de las personas con discapacidad.		BURBUJA 2

6. Consultar mi EPS | 7. Certificado de Discapacidad | 7.1 Ayudas Técnicas | 2. Línea de la Vida | 3. Se | Explorar



Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

Comentarios Compartir

Deshacer Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición Análisis

B43

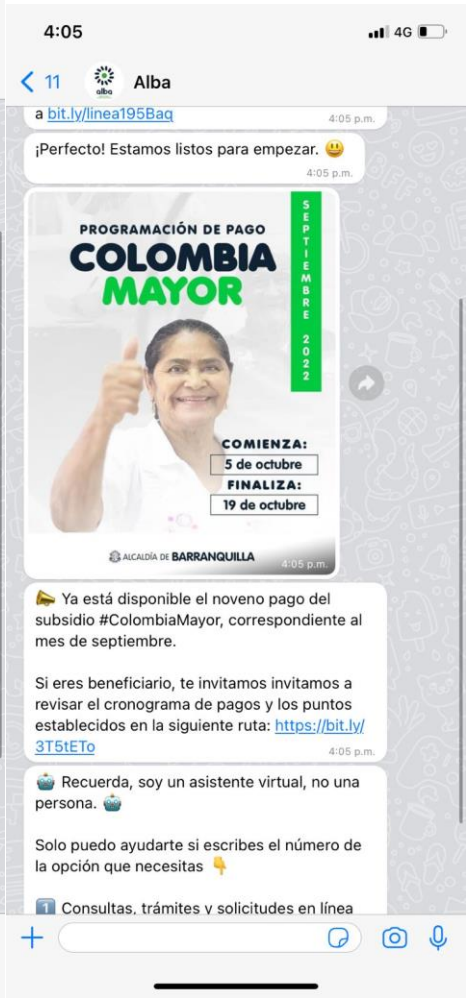
	Usuario	Palabras claves	Alba	Proceso/Integración	Comentarios
2	**Hola**		¡Hola, [nombre de usuario]! 👋 📩 Soy Alba, asistente virtual de la Alcaldía de Barranquilla. Conoce más de mí viendo este video ➡ youtu.be/0Ir1u7VXMBIc 🤟 Si necesitas interpretación en LSC, ingresa a bit.ly/linea195Baq		Burbuja 1
3			🤖 Recuerda, soy un asistente virtual, no una persona. 🤖 Solo puedo ayudarte si escribes el número de la opción que necesitas 🗨 1️⃣ Consultas, trámites y solicitudes en línea 2️⃣ Información general y trámites de la Alcaldía 3️⃣ Pedir turno de atención presencial 🔼 En cualquier momento escribe Inicio para regresar a este menú o Salir para terminar la conversación.		Burbuja 2
4	**2️⃣ Información general y trámites de la Alcaldía**		¡Qué bueno que hagas escogido esta opción! 😃 😊 He estado investigando sobre muchos temas de la Alcaldía y de la ciudad, para darte exactamente la información que necesitas.		Burbuja 1
			¿Por dónde quieres empezar? 🧐 1. Trámites y servicios de la Alcaldía de Barranquilla 2. Sedes y horarios de atención de la Alcaldía 3. Cómo presentar una Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia o Denuncia (PQRSD) 4. Más información de la Alcaldía 5. Empleo y oportunidades de estudio 6. Barranquilla digital 7. Todo sobre Barranquilla 8. COVID-19 9. Quiero saber más de Alba 10. Volver al menú principal 11. Salir del chat		Burbuja 2

Archivo Histórico de Barranq

Listo Accesibilidad: todo correcto 75%

IMG. 5


4:04
4G
Alba
Soy Alba, asistente virtual de la Alcaldía de Barranquilla. Conoce más de mí viendo este video youtu.be/0f1u7VXMBlc
Si necesitas interpretación en LSC, ingresa a bit.ly/linea195Baq
3:58 p.m.
¡Perfecto! Estamos listos para empezar.
3:58 p.m.
asi paga
¡APROVECHA!
Descuento del
80%
en intereses moratorios de todos los tributos distritales y sanciones urbanísticas.
Desde el 1 hasta el 31 de octubre.
www.barranquilla.gov.co/beneficiostributarios2022
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
Ahórrate una platica poniéndote al día con tus impuestos distritales.
Hasta el 31 de octubre, 80% de descuento en intereses de mora. Más detalles en https://bit.ly/3RsRt7q
3:58 p.m.
Recuerda, soy un asistente virtual, no una


4:05
4G
11
Alba
a bit.ly/linea195Baq
4:05 p.m.
¡Perfecto! Estamos listos para empezar.
4:05 p.m.
PROGRAMACIÓN DE PAGO
COLOMBIA MAYOR
SEPTIEMBRE 2022
COMIENZA:
5 de octubre
FINALIZA:
19 de octubre
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
4:05 p.m.
Ya está disponible el noveno pago del subsidio #ColombiaMayor, correspondiente al mes de septiembre.
Si eres beneficiario, te invitamos invitamos a revisar el cronograma de pagos y los puntos establecidos en la siguiente ruta: https://bit.ly/3T5tETo
4:05 p.m.
Recuerda, soy un asistente virtual, no una persona.
Solo puedo ayudarte si escribes el número de la opción que necesitas
1 Consultas, trámites y solicitudes en línea