AAAJI-0308

La Jagua de Ibirico – Cesar, 03 de octubre de 2022

EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA JAGUA DE IBIRICO CESAR SA. ESP.

Desde la empresa AAA de La Jagua de Ibirico SA ESP, se han venido implementando diferentes iniciativas encaminadas a una mejora continua entre nuestros usuarios, entre ellas tenemos:

- Generar cultura de pago
- Realizar uso racional del agua
- No arrojar basuras en las redes de alcantarillado
- No conectarse de manera ilegal a nuestro sistema de acueducto y alcantarillado

En aras de fortalecer las estrategias antes mencionadas con el programa AAA en tu barrio nos desplazamos con nuestra oficina móvil a diferentes sectores del municipio realizando pedagogías.

La AAA en tu barrio le permite a los usuarios del sector poder acercarse y obtener información de todas las facilidades que les ofrece la empresa para estar al día con el pago oportuno de su factura de acueducto y alcantarillado como son:

- acuerdos de pagos
- abonos
- descuentos y demás
- Quejas, peticiones y reclamos

.

Todas estas acciones encaminadas a estar más cerca de nuestra comunidad y generar sentido de pertenencia por nuestra empresa y poder obtener un posiciomiento en nuestro Municipio como único prestados local de la prestación de servicios públicos domiciliarios.

Calle 5 No 9-89 – Barrio Centro
Tel: 310 370 9936 – E – mail: aaadelajagua@hotmail.com
La Jagua de Ibirico – Cesar – Colombia

LIQUIDACION POR SERVICIO Y ESTRATO

En el mes de mayo se facturan 8463 usuarios por servicio de acueducto equivalentes a la suma de cien millones seiscientos veintinueve mil quinientos nueve pesos ($ 100.629.509) y (8.137) por el servicio de alcantarillado, setenta y un millones novecientos sesenta y cinco mil novecientos dieciséis pesos ($ 71.965.916) para un total facturado ciento setenta y dos millones quinientos noventa y cinco mil cuatrocientos veinticinco pesos.
($ 172.595.425).

TABLA DISCRIMINATORIA DE NÚMERO DE USUARIOS

USARIOS FACTURADOS MES DE SEPTIEMBRE					
TIPO DE USUSARIO	NO DE USUARIOS ACUEDUCTO	FACTURADO ACUEDUCTO	FACTURADO ALCANTARILLADO	NO DE USUARIOS ALCANTARILLADO	TOTAL FACTURADO
ESTRATO 1	4.014	$ 37.137.528	$ 26.095.134	3783	$ 63.232.662
ESTARTO 1 CON MEDIDOR	1.285	$ 12.118.835	$ 9.054.110	1285	$ 21.172.945
ESTRATO 2	2.213	$ 28.060.840	$ 19.045.908	2124	$ 47.106.748
ESTARTO 2 CON MEDIDOR	527	$ 6.461.020	$ 4.832.063	527	$ 11.293.083
ESTRATO 3	24	$ 355.272	$ 253.828	23	$ 609.100
COMERCIAL 1	151	$ 4.702.152	$ 3.536.988	151	$ 8.239.140
COMERCIAL 1 CON MEDIDOR	7	$ 264.075	$ 190.247	7	$ 454.322
COMERCIAL 2	178	$ 6.826.083	$ 5.236.728	173	$ 12.062.811
COMERCIAL 2 CON MEDIDOR	6	$ 329.585	$ 239.766	6	$ 569.351
ENTIDADES	31	$ 1.227.880	$ 989.230	31	$ 2.217.110
OFICIAL	27	$ 3.146.239	$ 2.491.914	27	$ 5.638.153
TOTAL	8.463	$ 100.629.509	$ 71.965.916	8137	$ 172.595.425

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA JAGUA DE I. S.A E.S.P - PAGINA No.:1

INFORME: R042: LIQUIDACION DEL PERIODO POR SERVICIO ESTRATO Y 09:10:25 03/10/2022 Siasoft Ltda

PERIODO...09

		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
Residencial sin Medidor	ESTRATO 1	4014	37,137,528.00	3783	26,095,134,00
Residencial con medidor	Estrato 1	1285	12,118,835,00	1285	9,054,110,00
Residencial sin Medidor	ESTRATO 2	2213	28,060,840,00	2124	19,045,908,00
Residencial con medidor	ESTRATO 2	527	6,461,020,00	527	4,832,063,00
Residencial sin Medidor	ESTRATO 3	24	355,272.00	23	253,828.00
Comercial sin Medidor	NEGOCIOS I	151	4,702,152.00	151	3,536,988.00
Comercial Con Medidor	NEGOCIOS I	7	264,075,00	7	190,247,00
Comercial sin medidor	NEGOCIO II	178	6,826,083.00	173	5,236,728,00
Comercial con Medidor	NEGOCIOS II	6	329,585,00	6	239,766,00
Oficial sin Medidor	ENTIDADES	31	1,227,880,00	31	989,230,00
Oficial sin Medidor	OFICIAL	27	3,146,239,00	27	2,345,096.00
SUBTOTAL:		8463	100.629.509.00	8137	71,965,916,00

ILUSTRACIÓN EVIDENCIA INFORME DE LIQUIDACIÓN DEL PERIODO POR SERVICIO Y ESTRATO R042

RECUPERACION DE CARTERA VENCIDA

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD

Se revisa el estado de cartera, con el fin de determinar la suma de los deudores. Tenemos:

- Visitas puerta a puerta a usuarios residenciales y comerciales
- Publicidad a través de redes sociales
- Divulgación por medio perifoneo

A través de estas actividades realizamos:

- ✓ puerta a puerta
- ✓ se escucha la posición del deudor
- ✓ Entrevista persuasiva y realiza convenio con el deudor

- ✓ Si el deudor manifiesta pago inmediato, se liquida y se recibe el monto
- ✓ Si el deudor solicita plazo en cuotas mensuales se le realiza convenio de pago.

- ✓ Se les otorga facilidades de crédito
- ✓ Se les realiza seguimiento a los acuerdos de pago según las fechas establecidas.

- ✓ Dar a conocer las diferentes formas de pago nos ofrece la empresa

Evidencias:

Ilustración: Recaudo a través de acuerdos en seguimiento





De esta manera se realizan las visitas a cada usuario esto con la finalidad de darle seguimiento y no permitir que las personas se dejen caer en sus cuotas pactadas en su acuerdo con la empresa.



INGRESO POR RECAUDO

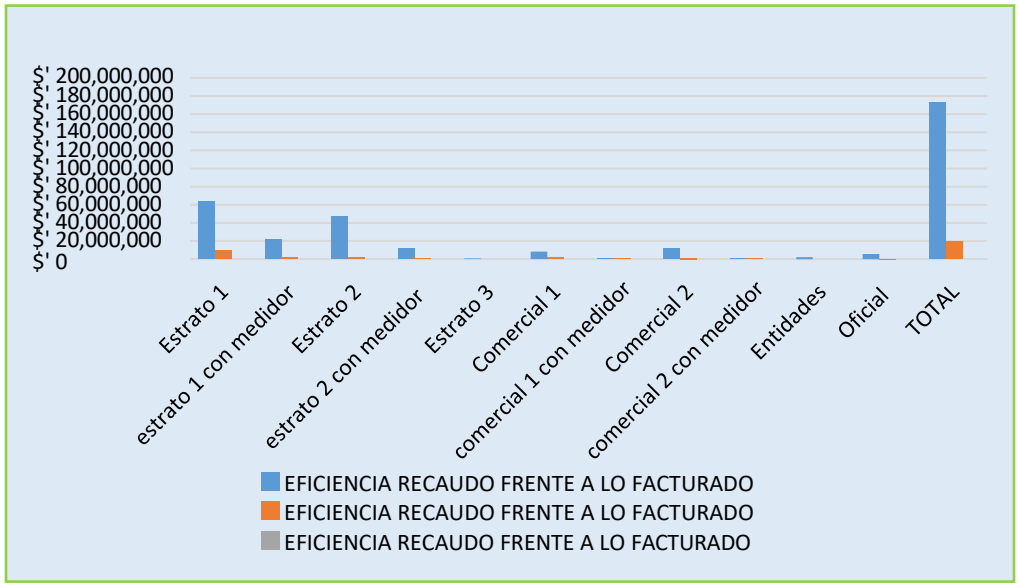
Durante el mes de septiembre del año 2022, se logra pactar 08 acuerdos de pago equivalentes a cinco millones doscientos cuarenta y seis mil pesos ($5.246.000) de los cuales se logró recaudar la suma de tres millones trescientos mil quinientos diecinueve pesos ($ 3.300.519) quedando un saldo de un millón novecientos cuarenta y cinco mil cuatrocientos ochenta y un mil pesos. ($1.945.481)

En total por concepto de recaudo en general la suma diecinueve millones cuatrocientos sesenta y nueve mil seiscientos pesos ($19.469.600).

TABLA DEL COMPARATIVO DEL RECAUDO FRENTE A LO FACTURADO

Grafico eficiencia del recaudo frente a lo facturado

EFICIENCIA RECAUDO FRENTE A LO FACTURADO			
TIPO DE USUSARIO	FACTURADO	RECAUDADO	EFICIENCIA DE RECAUDO
ESTRATO 1	$ 63.232.662	$ 9.845.632	16%
ESTRATO 1 CON MEDIDOR	$ 21.172.945	$ 1.999.500	9%
ESTRATO 2	$ 47.106.748	$ 2.040.500	4%
ESTRATO 2 CON MEDIDOR	$ 11.293.083	$ 859.600	8%
ESTRATO 3	$ 609.100	$ -	0%
COMERCIAL 1	$ 8.239.140	$ 1.589.300	19%
COMERCIAL 1 CON MEDIDOR	$ 454.322	$ 945.800	208%
COMERCIAL 2	$ 12.062.811	$ 1.050.500	9%
COMERCIAL 2 CON MEDIDOR	$ 569.351	$ 945.600	166%
ENTIDADES	$ 2.217.110	$ -	0%
OFICIAL	$ 5.638.153	$ 177.789	3%
TOTAL	$ 172.595.425	$ 19.454.221	11%



PUBLICIDAD

En busca de tener una relación continua con la comunidad y teniendo en cuenta la gran acogida que tienen las redes sociales hemos venido realizando divulgación de material de apoyo en las redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp, Pagina Web) con imágenes referentes a incentivar el pago de la factura y dar a conocer los diferentes puntos de pago autorizados; de esta manera buscamos que las personas Se informen de cada estrategia creada y tomen conciencia del pago oportuno de los servicios públicos

Por tal motivo nos encontramos fortaleciendo la imagen de la empresa en las redes sociales, lo hacemos a través, de diseños gráficos y videos que evidencian en el gran compromiso y capacidad de respuesta de la empresa frente al llamado de la comunidad realizando avisos, imágenes ilustrativitas en aras de fortalecer la pedagogía del buen uso del sistema de alcantarillado y acueducto :

Manejo de redes sociales y sitio web como apoyo a la comunicación interna de la entidad.





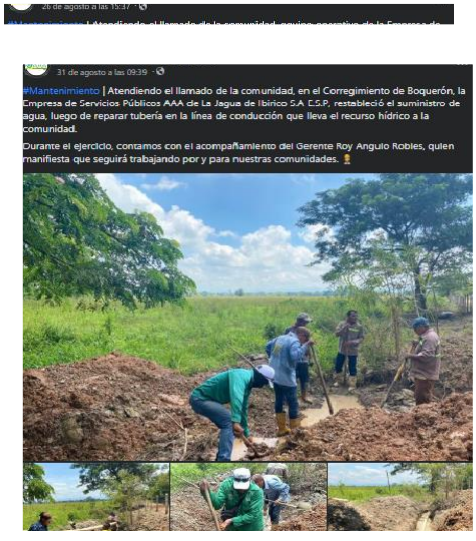
Divulgación a través de los diferentes medios de comunicación, las acciones y actividades adelantadas por la AAA de La Jagua de Ibirico S.A E.S.P, a través de redes sociales (Facebook, Instagram twiter)





Divulgar a través de los diferentes medios de comunicación, las acciones y actividades adelantadas por la AAA de La Jagua de Ibirico S.A E.S.P, a través de redes sociales (Facebook, Instagram y twitter). Con el fin de mantener a nuestros usuarios informados





ENTREGA DE FACTURACION.

Se entregan 8430 facturas en los diferentes barrios del Municipio:
Propósito:

- Entregar a cada vivienda de los suscriptores
- Dar a conocer el costo de la factura
- Que el usuario realice el pago dentro de la fecha determinada.









De esta manera llegamos a todos los barrios del municipio donde la empresa se encuentra facturando el servicio prestado por acueducto y alcantarillado, esto con el fin de que a cada usuario la tenga a su alcance para su respectivo pago.

Cordialmente,

YULIETH MENESES QUINTERO
Jefe Comercial y de Atención al Ciudadano

Proyectó: Yarely Gelviz Carvajal
Técnico de recaudo y atención al cliente
Revisó: Yulieth Meneses Quintero
Jefe área comercial y atención al ciudadano