

CONDICIONES PARA ELABORAR OFERTA					
NOMBRE DEL PROCESO		Observaciones			
CENTRO / DPO DE SERVIDOR					
GENERALIDADES CONTRATO					
Valor estimado nuevo proceso	\$	4.829.753.367,05			
SIMAVI (sólo de registro del proceso)			4.830	(BANCU año 2022)	
Valor estimado nuevo proceso	\$	4.829.753.367,05			
Pazo del nuevo contrato (días calendario)	265 días (22 meses) para el servicio de Auditoría a procesos operativos de la Dirección Comercial.				
Objeto:	Prestar los servicios de Auditoría en los procesos operacionales definidos por COMISERAN DE LA COSTA S.A.S. E.S.P., y ejecutados por las Empresas Aliadas, para la comercialización de energía eléctrica. El alcance de los servicios es el descrito en el documento complementario, y deberán ser suministrados de acuerdo con las condiciones y especificaciones técnicas establecidas en esta solicitud. Los requisitos técnicos se detallan en la e las especificaciones técnicas de esta solicitud de oferta. EL PROVEEDOR deberá contar con todos los temas que conformen el presente requerimiento, así mismo estos se serán asignados. La prestación de los servicios se realizará en el área geográfica de operación de R. CONTRATANTE en la República de Colombia, la cual corresponde a los siguientes departamentos territoriales: Cauca, Bolívar, Magdalena, Córdoba y Sucre. Para la gestión del área de operación. Ver documento especificaciones Servicio de Auditoría. EL PROVEEDOR, deberá realizar auditorías de la operación para las promesas Lactura, Impresión y Reporte, Recaudos, Gestión del Cobro, Medida Especial, Control de Energía y Operaciones Conciliatorias. En el alcance de la auditoría, se incluye la auditoría de aspectos contractuales a cada contrato existente una vez al mes. Los procesos operacionales, definidos por la EMPRESA y ejecutados por sus empresas Aliadas asociadas a las Unidades Estructurales de la Dirección Comercial, en los cuales se prestarán los servicios objeto de estas especificaciones, se relacionan a continuación: Servicio al Cliente: Lectura, Despechos y Reporte: Lectura de medidores de energía de los clientes; - Impresión de facturas para los clientes; - Reporte de facturas a los clientes. Recaudos: - Recaucho de los pagos efectuados por los clientes. Cobros: Gestión del cobro: - Actuaciones de persuasión dirigida a los clientes morosos, mediante: Acoso (Notificación fiscalizatoria), Carta de servicio por impago, Operativo Móvil (Actividades integrales de cobro focalizado a un caso o barrio previamente identificado), Cebreo personalizado, Casa de Cobros, Camas, Recaudos Mercados Especiales, Pilbox y nuevos planes implementados para la gestión del cobro. Control de Energía: Medida Especial: - Instalación de equipos para Medida Indirecta; - Inspección a suministros con Medida Indirecta; - Actuaciones de recuperación de energía en suministros con Medida Indirecta; - Instalación y mantenimiento de PCI x; - Vigilancia y/o inspección de PCI x y suministros asociados a ellos (Medida Directa, Medida Indirecta y/o de Nuevas Tecnologías). Control de Energía: - Instalación de equipos para Medida Directa y/o de Nuevas Tecnologías de la Medida; - Inspección a suministros con Medida Directa y/o de Nuevas Tecnologías de la Medida; - Actuaciones de recuperación de energía en suministros con Medida Directa y/o de Nuevas Tecnologías de la Medida; - Inspección por recuento (hardwre) de cables ATC; - Instalación y mantenimiento de PCI x; - Vigilancia y/o inspección de PCI x y suministros asociados a ellos (Medida Directa y/o de Nuevas Tecnologías de la Medida). El servicio se desarrollará en el área de influencia de ARIMA. El cliente asumirá de efectuar el pago de servicios. NA NA NA NA				
Alcance y localización:					
Alcance	Arriba Colaboratorio Forma de participación REQUISITOS DE PARTICIPACION Reglas en el Sistema de Información de Proveedores y Contratistas N/A Experiencia: Se solicita que el oferente tenga como experiencia la ejecución de contratos de auditoría o intervención en labores de operación en campo para procesos comerciales. El propietario desea acreditar experiencia en el manejo de contratos terminados y/o en ejecución, cuyo objeto o actividad principal haya estado asociada a las actividades e instrumentos de operación control de cargo; que los últimos años anteriores sea igual o superior a US\$ 50MMV, además que hayan desarrollado aplicativos o herramientas de movilidad que permitan recabar información para el control de indicadores de calidad y seguimiento del personal en terreno realizados en los últimos diez (10) años contados hasta la fecha de cierre para la presentación de propuestas. Experiencia: Para acreditar la experiencia, cada oferente deberá presentar los certificados, firmados por el contratante y que contemplen por lo menos los nombres de las partes, el número del contrato, el objeto, la fecha de inicio y terminación, el valor adjudicado. Además, en el caso de acreditación de contratos en ejecución se debe indicar el valor adjudicado hasta la fecha de cierre de propuestas. Y en el evento que el contrato haya sido ejecutado bajo la modalidad de unidad temporal o consorcio, incluir el porcentaje de participación del oferente. El oferente deberá apartar con la oferta los documentos que se están en el Sistema de Información de Proveedores y Contratistas, así mismo deberá indicar cuál o cuáles de las certificaciones que requiren en el Sistema, evidenciando el cumplimiento de su experiencia. Certificados de gestión de calidad ISO9001 Participar en la presente contratación el oferente deberá presentar el certificado vigente del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001, otorgado por una institución debidamente acreditada como organismo certificador. El alcance del certificado debe ser aplicable al objeto de más contratación. Certificado de gestión de calidad ISO9001 El certificado debe estar vigente a la fecha de corte del respectivo proceso de cotización, adicionalmente, el oferente a quien se le acepta la oferta debe mantener vigente su certificado del sistema de calidad durante la ejecución del contrato. Garantía de solvencia de la oferta 135 días calendario Requisito financiero Se verifique en el formato adjunto "Formato solicitudes oferta entre 1.000 y 30.000 MMVY (basas de cambio 2020) Auditoría Técnica" Alejos de la intención NA CERTIFICADO 135 días calendario Oferentes alternativos AFRMA no considerará ningún tipo de "oferta alternativa", y en consecuencia, el oferente deberá abstenerse de elaborar o entregar ofertas clasificadas como tales.				
Valor de la propuesta	El valor de la oferta tiene las siguientes componentes: El costo directo, que resultan de los análisis de precios unitarios o los componentes más importantes de mano de obra y herramientas por las entidades de las acciones a ejecutar en el periodo contratado, según lo indicado en la TET del servicio. El costo y/o gastos Administrativos y los costos y/o gastos de administración requeridos para la ejecución del objeto contractual a entera satisfacción, deberán ser incluidos en la "Administración" incluida en la oferta económica, para lo cual deberá diligenciar el formato "COMPONENTE DE ADMINISTRACIÓN", en el que se describirá el detalle de la misma. De este formulario se diligenciará el valor resultante de los costos administrativos. EL CONTRATANTE solo pagará los costos y/o gastos administrativos hasta por el valor indicado en la oferta que se haya debidamente causado y pagado, para lo cual el contratista deberá anexarle los respectivos vouchers. El cubrir los costos directos y el porcentaje de utilidad que se calcule sobre el valor de costo administrativo.				
EVALUACION	La evaluación consiste en el cumplimiento de las condiciones legales, contractuales, financieras, técnicas y económicas. La evaluación para el caso de consorcios. Deberá anular la experiencia y el monto de las actividades de acuerdo al porcentaje de participación de cada empresa.				
Ponderación	Cada oferta se evaluará y ponderará de forma independiente. Factor Portaje Valor de la oferta 50 puntos Cumplimiento 20 puntos				
No general	En todas las categorías que se realicen para la ponderación de las ofertas, el número resultante se redondeará a dos cifras decimales, de forma tal, que si la tercera cifra decimal es inferior a 5, el número se mantendrá con las primeras dos cifras decimales; otherwise, por el contrario, si la tercera cifra decimal es igual o superior a 5, los dos dígitos decimales se incrementarán a uno número superior más próximo. Ejemplo: 0,97333 se aproxima 0,97 0,97324 se aproxima 0,97				
CONTRATOS	Realizadas las ofertas en los factores señalados, se sumarán los portajes obtenidos y se asignará el portaje total de cada oferta, con base en ella se hará la comparación correspondiente mediante la elaboración de una lista que abarque respectivamente a cada oferente donde el que ha obtenido el mayor portaje hasta el que obtiene el menor. Si al hacer los ponderaciones resultaran dos o más ofertas con igual portaje, se preferirá la oferta con mayor portaje en el factor valor. Si permaneciere la igualdad, se preferirá la oferta con el menor número de incumplimientos en consorcio, a persona la igualdad se preferirá la oferta que tenga en su nómina un porcentaje igual o mayor al 50% de trabajadores discapacitados con respecto al total de trabajadores, de acuerdo a lo establecido en el artículo 24 de la Ley 351 de 1997 y debidamente certificado por el Ministerio de Trabajo. Si persiste el empate se optará por el desempate mediante el sorteo público de lotería, en presencia de los interesados. En ningún caso se lea la oferta a oferentes que no hayan obtenido un mínimo del sesenta por ciento (60%) del puntaje máximo señalado. Se examinará a los oferentes antes habilitados para formularlos de acuerdo con los requisitos de participación exigibles, a estos compañías, si se ha suministrado la garantía requerida, si los documentos han sido debidamente presentados, o no se presenta alguna o algunas de las causas de descalificación, y en general, si se adecúan a los documentos de la solicitud de ofertas.				
Valor del contrato	\$	4.829.753.367,05			
Forma de pago	Pago de facturas de actos de pago: Mensual (30 día)				
Requisito de preste	Realización de todos los requisitos legales, llenado de forma correcta de contenido. Si la fecha de pago corresponde a un día no hábil, éste se hará el día hábil siguiente.				
Anuncios	Los precios ofertados serán fijos durante el primer año calendario de vigencia del contrato y se requerirán de acuerdo al incremento del IPC para su ajuste anual, o bien en caso de aumentaciones.				
Garantías	AFRMA no ofrece anticipo alguno para el contrato que se derive de este proceso de cotización.				
Seguridad de la oferta.	Garantía de Seguridad de la Oferta se establece con el 15% del presupuesto anual del servicio. Vigencia: Noventa (90) días, calendario corridos a partir de la hora y día fijado como límite para la recepción de las ofertas laborales.				
Condiciones de cancelación	Garantía de Cumplimiento 20% del valor del pedido. Vigencia: Igual a la duración del contrato y sus prórrogas, ante amparo deberá existir vigencia hasta la fecha de suspensión del acta de entrega y/o retiro a satisficición.				
Salarios y prestaciones sociales	Garantía de Salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones 15% del valor estimado del pedido. Vigencia: Igual a la duración del contrato, no prórrogas y por 3 años más correspondientes al año de término de apropiación laboral.				
Responsabilidad Civil Extracontractual	Garantía de Responsabilidad Civil Extracontractual se establece con el 20% del valor del contrato. Deben amparar los perjuicios Patrimoniales y extrapatrimoniales incluido el lucro cesante, indemnizados por terceros afectados, como consecuencia de los daños causados por el Contratista y/o Proveedor en virtud de la ejecución del contrato. Vigencia: Igual a la duración del contrato y sus prórrogas.				
Calidad de los servicios	NA				
Transmisión de materiales, herramientas y materiales entregados para la ejecución del contrato	NA				
Transferencia de datos	NA				
Reservación	NA				
Condiciones de rescate del valor	Se realizará ampliación o ajuste la necesidad, que el cual se debe tener en cuenta el incremento del IPC				
ALICACIÓN	NA				
Manual uniformes de dotación AFRMA	Esa solicitud de oferta incluye el Anexo denominado "Manual de uniformes de dotación AFRMA" que el CONTRATISTA deberá adjuntar físicamente para la ejecución de los servicios y el cumplimiento del contrato. En él se incluyen los procedimientos que deben seguirse para velar por el uso correcto de la marca AFRMA.				
Manejo de residuos	NA				
Se solicita plan de calidad	Si, solicitar plan de calidad para todos los servicios o las actividades contractuales, de acuerdo con los requerimientos del sistema de calidad y con los requisitos de las especificaciones técnicas.				
Servicios adicionales a los extras	El CONTRATISTA debe entregar el plan de calidad a más tardar 15 días calendario después de la fecha de inicio.				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	NA				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuerdos de nivel de servicio (ANLS)	Ver documento TET				
Acuer					