202220085914

ENVIADO POR:

ASUNTOS: DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIÓN

FECHA: 06/10/2022

DESTINO: 0018-PROCESO PQRSD

DATOS BÁSICOS CIUDADANO	
Los campos marcados con * son obligatorios	
Tipo de Solicitud	PETICIÓN
Tipo de Solicitante	Contratista
Dependencia Supervisora	
Tipo de Identificación	NIT
No.de Identificación	830.026.014-7
Nombres	
Apellidos	
Nombre	SOFTMANAGEMENT SA
Correo electrónico	INFO@SOFTMANAGEMENT.COM.CO
Dirección de notificación	CALLE 100 # 9A 45 T 2 OFC 404
Barrio / Vereda / Corregimiento	CHICO
Teléfono Fijo	
Teléfono Celular	3153443250
País	COLOMBIA
Departamento	BOGOTÁ
Ciudad	BOGOTÁ D. C.
Tipo de examen	Otros

Digite el texto que resume su solicitud	Buenos días, adjuntamos alcance a la solicitud de prórroga del contrato ICFES-420-2022 remitida el 29 de septiembre de 2022 con radicado 202220083952. Gracias.
La PQRS es para un tercero?	NO
Tipo de documento del tercero	
Número de documento del tercero	
Nombres y apellidos completos del tercero	

Bogotá D.C., 6 de octubre de 2022

Señores:
INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE EDUCACIÓN
ICFES
Atn. Ing. Armando A. Leyton G.
Subdirección de Desarrollo de Aplicaciones
Ciudad

Ref: 31-02 Solicitud de prórroga
Contrato ICFES-420-2022

ICFES-420-2022

Respetados Señores:

En el marco del contrato ICFES-420-2022 suscrito el 31 de marzo de 2022, entre El INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN – ICFES Y SOFTMANAGEMENT S A con ocasión del proceso de selección Invitación abierta No. ICFES- IA-005-2022, se iniciaron actividades mediante acta de inicio del 12 de abril de 2022.

Que, dentro del desarrollo del proyecto, se contempló una etapa de planeación en la cual se enmarcaron los objetivos estratégicos de la entidad en la ejecución del contrato, los cuales fueron:

1. Implementación de Sede electrónica y fase I de trámites y servicios, para permitir ofrecer acceso de forma electrónica a los trámites y servicios de información del Instituto oportunos, confiables y relevantes con un diseño centrado en las necesidades de los grupos de interés y que cumpla los requisitos de la arquitectura de referencia y atributos de calidad de gov.co.

2. Fortalecimiento de la cadena de valor misional de Evaluación desde la óptica de la tecnología, para fortalecer y mejorar las capacidades y operación de los procesos misionales asociados al diseño, definición de fichas técnicas de pruebas y su correspondiente cargue y configuración en el sistema misional y la aplicación de pruebas electrónicas con la optimización de las herramientas y soluciones tecnológicas existentes.

En este sentido, el alcance inicialmente contemplado para la ejecución del contrato fue el de desarrollar dos (2) proyectos estratégicos, los cuales están enfocados en mejorar y optimizar los servicios y trámites del Instituto.

Sin embargo, en el desarrollo del proyecto se presentaron necesidades adicionales asociadas a fortalecer y mejorar la cadena de valor de los sistemas de información en las capacidades de operación de los procesos misionales y por tanto se incluyeron requerimientos prioritarios que implicaron la modificación del cronograma que se había definido inicialmente; esto contemplo asociar al proyecto de cadena de valor los demás proyectos estratégicos de tecnología, como los son:

- Fortalecer análisis y divulgación de información
- Ofrecer servicios de mayor valor agregado al cliente
- Optimizar los procesos misionales
- Fortalecer el uso de tecnología

Adicionalmente, con respecto al proyecto de Cadena de valor, se realizó un análisis detallado de las herramientas y soluciones tecnológicas existentes de manera concertada con el supervisor del contrato donde se tomó la decisión de realizar la construcción total y no la optimización de lo existente. Esto debido a la actualización e incorporación de los servicios en la nube publica, teniendo en cuenta las actividades de migración y arquitectura de servicios con los que actualmente cuenta el instituto y los siguientes aspectos técnicos con el fin de optar por la decisión de construcción:

1. La evolución del código de desarrollo que actualmente está soportando los sistemas de información.
2. La reingeniería a la arquitectura a nivel de infraestructura tecnológica la cual soporta los sistemas de información actuales y que entraría a soportar los nuevos desarrollos de software.
3. Las reglas de negocio detalladas en el contexto actual y en el nuevo escenario, con el objetivo de evitar retrabajos en la construcción de historias de usuario.
4. La confiabilidad, seguridad y mantenimiento a lo construido sobre lo construido

Por otra parte, los cambios previstos en el proceso operativo e integral de los sistemas de información, implicaron el desarrollo de actividades adicionales en el análisis de los requerimientos buscando mejoras en el proyecto, entre estas:

- Mejorar el Look and feel más intuitivo y amigable con el usuario.
- Permitir al Instituto una actualización tecnológica orientada a las nuevas tendencias.
- Integración con otras tecnologías y sistemas.

En consecuencia, se vio la necesidad de invertir más tiempo de ejecución en los diferentes frentes, tanto en los técnicos como en los funcionales, razón por la cual se extendió la duración inicialmente prevista en la etapa de planeación y análisis, lo cual contribuyo a que los tiempos inicialmente pactados tuvieran desviaciones en el desarrollo de las demás actividades programadas.

Es importante precisar que la ejecución de las fases de Modelado del negocio, Ingeniería de requisitos, Diseño arquitectónico y Diseño detallado se han venido realizando y desarrollando por parte de los equipos de trabajo con la calidad requerida por la entidad y con el objetivo de cubrir la actual necesidad del Instituto. Estas etapas mencionadas ya cuentan con las historias de usuario aprobadas y en ejecución de los Sprint de desarrollo.

Cabe resaltar que, ya se han entregado productos desarrollados de acuerdo con la metodología establecida en la ejecución del contrato, como se muestra en la siguiente tabla:

Nombre de tarea	% completado
FORTALECIMIENTO CADENA DE VALOR	**39%**
Planificación	**100%**
Conocimiento de procesos de cadena de valor	**100%**
Revisión documentación Icfes	100%
Conocimiento de procesos establecidos en el Icfes	100%
Macroproceso (Cadena de valor)	**100%**
Determinar macroproceso cadena de valor	100%
Deteminar las herramientas en el macroproceso	100%
Identificar flujo de ítem desde la construccion hasta estadística.	100%
Hito: Macroproceso cadena de valor	100%
Interacción de items	**100%**
Revisión items PISA	100%
Análisis de interacción items	100%
Crear y completar maestra de ítems	100%
Revisar estructura de Items según fases ciclo de vida	100%
Hito: Definición de tipos de interacción de items	100%
Análisis infraestructura de cadena de valor	**100%**
Presentación estructura de datos	100%
Prueba de llenado de tabla de ítems vs ejecución en PRISMA	100%
Presentación arquitectura módulo de instrumentos	100%
Análisis de propuesta para ajustes y construcción módulos cadena de valor	100%
Hito: Definición de las herramientas y plataformas necesarias	100%
Ejecución	**24%**
Fase 0 - Arquitectura	**100%**
Realizar análisis de código PRISMA	100%
Revisión base de datos	100%
Hito: Documento análisis de código	100%
Estimación de alto nivel	100%
Elaboración documento propuesta opciones para intervención	100%
Presentar propuesta de estimaciones	100%
Ajustes al documento	100%
Hito: Documento propuestas	100%
Definición de la arquitectura de la solución	100%
Documentar la arquitectura de la solución	100%
Presentar documento de arquitectura de la solución	100%

Nombre de tarea	% completado
Revisión y Ajustes al documento	100%
Hito: Documento arquitectura de la solución (Detalle de los 3 ambientes)	100%
Fase 1 - Construcción de items (13) - Corrección de estilo y Validación	**25%**
Especificación del requerimiento	**63%**
Elaboración del flujo de proceso de construcción	100%
Validación del flujo de proceso de construcción	100%
Ajustes al flujo de proceso de construcción	100%
Validación del flujo de proceso de construcción usuario final	100%
Hito: Flujo del proceso de construcción de ítems	100%
Determinación de historias de usuario	100%
Documentar historias de usuario en JIRA	58%
Determinación de los Sprint (priorización backlog)	33%
Sprint 1 - Autenticación	**42%**
Aprobación historias de usuarios (27 - 28 -29)	100%
Estimación de tiempos de HU	100%
Aprobación de Estimación	100%
Hito: Historias de Usuario aprobadas y en backlog	100%
Actualización documento diseño de la solución	100%
Hito: Actualización documento Diseño de la solución	100%
Realizar el desarrollo	53%
Construcción de ítems	**21%**
Sprint 7 - Crear Meta Examen; Meta Prueba; Asignar Gestor; Plan de Construcción	**79%**
Aprobación historias de usuarios (3 - 4- 5- 7)	100%
Estimación de tiempos de HU (1)	100%
Aprobación de Estimación	100%
Hito: Historias de Usuario aprobadas y en backlog	100%
Actualización documento diseño de la solución	100%
Hito: Actualización documento Diseño de la solución	100%
Realizar el desarrollo	100%
Socialización HU con fábrica de pruebas	100%
Elaboración de casos de pruebas	80%
Sprint 8 - Asignar y reasignar constructores; Métodos de evaluación; Consultar ítems; Crear Contexto	**46%**
Aprobación historias de usuarios	100%
Estimación de tiempos de HU	100%
Aprobación de Estimación	100%
Hito: Historias de Usuario aprobadas y en backlog	100%

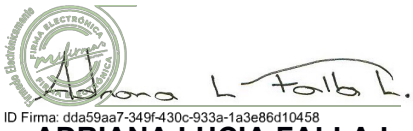
Nombre de tarea	% completado
Actualización documento diseño de la solución	100%
Hito: Actualización documento Diseño de la solución	100%
Realizar el desarrollo	29%
Socialización HU con fábrica de pruebas	100%
Elaboración de casos de pruebas	80%
Sprint 9 - Construcción Items y revisión gestor	**18%**
Aprobación historias de usuarios	100%
Estimación de tiempos de HU	100%
Aprobación de Estimación	100%
Hito: Historias de Usuario aprobadas y en backlog	100%
Actualización documento diseño de la solución	100%
Hito: Actualización documento Diseño de la solución	100%
Sprint 10 - Revisar y ajustar, vista detalle y actividades revisor	**18%**
Aprobación historias de usuarios	100%
Estimación de tiempos de HU	100%
Aprobación de Estimación	100%
Hito: Historias de Usuario aprobadas y en backlog	100%
Actualización documento diseño de la solución	100%
Hito: Actualización documento Diseño de la solución	100%
Sprint 11 - Construcción de Contextos y Revisión	**8%**
Aprobación historias de usuarios	100%
Estimación de tiempos de HU	100%
Fase 2 - Armado - Ficha técnica - Integración Aprovisionamiento - Plexi	**8%**
Especificación del requerimiento	**52%**
Elaboración del flujo de proceso de Armando	100%
Validación del flujo de proceso de Armado	100%
Ajustes al flujo de proceso de Armando	100%
Socializar como es integración con Aprovisionamiento y Plexi	100%
Determinar actividades que se siguen manejando en Excel y no es viable automatizar	70%
Monitoreo y Control	**44%**
Comité semana de avance proyecto	44%
Presentación de avance	44%
Seguimiento a compromisos y ejecución del proyecto	44%
Presentar avance a Planeación	44%

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, SoftManagement S.A., se permite solicitar al Instituto de Educación Superior de Colombia – ICFES prorrogar el plazo de ejecución del contrato No. 420 de 2022 hasta el próximo 31 de diciembre de 2022, con el fin de lograr la culminación del proyecto de acuerdo con los alcances definidos en la ejecución del proyecto y nueva línea de tiempo del cronograma para así alcanzar las metas y objetivos solicitados por el Instituto y completar el 100% en cada una de las actividades; esto no implica el aumento de horas integrales a las pactadas inicialmente en el contrato.

Por último, la voluntad de SoftManagement S.A. es continuar trabajando con el más alto grado de compromiso, con el objetivo de entregar los productos que se están desarrollando con la más alta calidad y culminar el contrato de manera exitosa a nivel jurídico, financiero, técnico y administrativo.

Quedamos atentos a sus comentarios y acciones a seguir.

Cordialmente,



ID Firma: dda59aa7-349f-430c-933a-1a3e86d10458

ADRIANA LUCIA FALLA L.
Representante Legal
SOFTMANAGEMENT S.A.

cc: Carpeta del Proyecto