FICHA TECNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA PROCESOS DE INGENIERÍA EN INFRAESTRUCTURA CIVIL Y DE MOVILIDAD DEL IDU.

LOTE 1: SOFTWARE CSI MORRISON - ADOBE - HDM4 - COREL DRAW - SKETCHUP - PAVER - LUMION - PLAXIS - LEICA - DIPS - SLIDE - TRANSCAD STANDARD - MICROSOFT PROJECT		
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
1.1 SUB ITEM	CSI SAP 2000 ADVANCED V20 NETWORK	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar los servicios de SOPORTE/ACTUALIZACION (SAM) por un año, para 4 • licencias de **CSI SAP 2000 ADVANCED NETWORK**. Fin de la suscripción actual: 27/12/2022
1.2 SUB ITEM	CSI BRIDGE PLUS NETWORK	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar los servicios de SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) por un año, para 3 licencias de **CSI BRIDGE PLUS NETWORK** última versión. Fin de la suscripción actual: 27/12/2022
1.3 SUB ITEM	CSI ETABS ULTIMATE NETWORK	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar los servicios de SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 3 licencias de **CSI ETABS ULTIMATE NETWORK**, última versión. Fin de la suscripción actual: 27/12/2022
1.4 SUB ITEM	CSI SAFE STANDARD NETWORK	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar los servicios de SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual, para 2 licencias de **CSI SAFE STANDARD NETWORK** última versión. Fin de la suscripción actual: 27/12/2022
1.5 SUB ITEM	ADOBE CREATIVE CLOUD SUITE	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SAM) Anual para 17 licencias de **ADOBE CREATIVE CLOUD SUITE** última versión. Fin de la suscripción actual: 03/03/2023
1.6 SUB ITEM	HDM4	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 5 licencias de **HDM4** última versión. Fin de la suscripción actual:06/11/2022 Fin de la suscripción actual:08/01/2023 Fin de la suscripción actual:03/03/2023
1.7 SUB ITEM	CorelDraw	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 6 licencias de **Corel Draw** última versión. Fin de la suscripción actual: 03/03/2023
1.8 SUB ITEM	SKETCHUP	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) o en español SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 5 licencias de **SKETCHUP**. • Fin de la suscripción actual: 06/03/2023 Tipo profesional Última versión Plataforma Windows 32bits y/o 64 bits.
1.9 SUB ITEM	PAVER	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 5 licencias de **PAVER**. Fin de la suscripción actual: 08/01/2023 Tipo profesional Última versión

FICHA TECNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA PROCESOS DE INGENIERÍA EN INFRAESTRUCTURA CIVIL Y DE MOVILIDAD DEL IDU.

LOTE 1: SOFTWARE CSI MORRISON - ADOBE - HDM4 - COREL DRAW - SKETCHUP - PAVER - LUMION - PLAXIS - LEICA - DIPS - SLIDE - TRANSCAD STANDARD - MICROSOFT PROJECT		
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
		Plataforma Windows 32bits y/o 64 bits.
1.10 SUB ITEM	PAVER FieldInspector	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 5 licencias de **PAVER FieldInspector**. Fin de la suscripción actual: 08/01/2023 Tipo profesional Última versión Plataforma Windows 32bits y/o 64 bits.
1.11 SUB ITEM	PAVER ImageInspector	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 5 licencias de **PAVER ImageInspector**. Fin de la suscripción actual: 08/01/2023 Tipo profesional Última versión Plataforma Windows 32bits y/o 64 bits.
1.12 SUB ITEM	**LUMION**	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar los servicios de soporte y actualización para 1 licencia por suscripción anual de **LUMION** última versión. Fin de la suscripción actual: 07/03/2023 Licencia en red para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
1.13 SUB ITEM	**PLAXIS (BENTLEY)**	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar 1 licencia por suscripción anual de **PLAXIS (BENTLEY)** última versión. Fin de la suscripción actual: 03/09/2022 Licencia en red para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
1.14 SUB ITEM	**LEICA LGO**	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 3 licencias de **LEICA LGO o producto superior INFINITY**. Fin de la suscripción actual: 09/03/2023 Licencia en red para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
1.15 SUB ITEM	**DIPS**	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 5 licencias de **DIPS** última versión. Fin de la suscripción actual: 05/11/2022 Licencia en red para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
1.16 SUB ITEM	**SLIDE**	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 5 licencias de **SLIDE** última versión. Fin de la suscripción actual: 05/11/2022 Licencia en red para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.

FICHA TECNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA PROCESOS DE INGENIERÍA EN INFRAESTRUCTURA CIVIL Y DE MOVILIDAD DEL IDU.

LOTE 1: SOFTWARE CSI MORRISON - ADOBE - HDM4 - COREL DRAW - SKETCHUP - PAVER - LUMION - PLAXIS - LEICA - DIPS - SLIDE - TRANSCAD STANDARD - MICROSOFT PROJECT		
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
1.17 SUB ITEM	**TRANSCAD STANDARD**	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar los servicios de soporte y actualización de 1 licencia de **TRANSCAD STANDARD** última versión. Fin de la suscripción actual: 01/06/2023 Licencia en red para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
1.18 SUB ITEM	**Microsoft Project Plan 1**	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar los servicios de soporte y actualización para 3 licencias **Microsoft Project Plan 1** última versión, anual. Fin de la suscripción actual: 07/03/2023 Licencia en red para empresas Mantenimiento semestral y actualización a última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
1.19 SUB ITEM	**Microsoft Project Plan 3**	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar los servicios de soporte y actualización para 17 licencias **Microsoft Project Plan 3** última versión, anual. Fin de la suscripción actual: 07/03/2023 Licencia en red para empresas Mantenimiento semestral y actualización a última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
SERVICIOS		
Entrega Licenciamiento	El contratista entregará al supervisor del contrato, la certificación de las licencias renovadas.	
Servicio de soporte	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un número de caso para atender a la institución.	
Actualizaciones	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.	

LOTE 2: SOFTWARE AUTODESK BIM		
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
2.1 SUB ITEM	AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 50 licencias de **AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION** Contrato #110003923119 Acces Type: Single-user Subscription Program: Subscription Renewal Term: Annual
2.2 SUB ITEM	BIM COLLABORATE PRO	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SAM) Anual para 10 licencias por suscripción anual de **BIM COLLABORATE PRO** última versión. ID de suscripción: 572-91918465

FICHA TECNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA PROCESOS DE INGENIERÍA EN INFRAESTRUCTURA CIVIL Y DE MOVILIDAD DEL IDU.

LOTE 2: SOFTWARE AUTODESK BIM		
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
		Fin de la suscripción actual: 07/03/2023 Licencia en red para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
2.3 SUB ITEM	BIM 360 Docs	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 15 licencias por suscripción anual de BIM 360 Docs última versión. ID de suscripción: 572-91918366 / 572-91918267 Fin de la suscripción actual: 07/03/2023 Licencia en red para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
SERVICIOS		
Entrega Licenciamiento	El contratista entregará al supervisor del contrato, la certificación de las licencias renovadas.	
Servicio de soporte	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un número de caso para atender a la institución.	
Actualizaciones	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.	

Elaborado por:	**Aprobado por**
Firma: 	Firma: 
Nombre: Hector Pulido Moreno	Nombre: Arleth Patricia Saurith Contreras
Cargo o vinculación: Profesional Especializado 222-06	Cargo o vinculación: Subdirector Técnico de Recursos Tecnológicos