	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	Código: GFIN-F-014
	SISTEMA DE GESTION INTEGRADO	Fecha: 29/04/2013
	PROCESO GESTION CONTRACTUAL	Versión: 002
	FORMATO UNICO DE APROBACIÓN DE RECURSOS Y SOLICITUD O ANULACIÓN DE CERTIFICADO DE DISPONIBILDAD PRESUPUESTAL	Fecha Solicitud: 5-sep-22

Transacción solicitada	Expedición CDP	**Dependencia Solicitante**	DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES
Valor CDP	**$ 320.000.000,00**		

Si es anulación a CDP Indique:		**Fecha Expedición CDP Anterior**	
Nº CDP		**Valor Anular**	
Nota: Para efectos de la anulación del CDP debe adjuntar a la presente solicitud el original del CDP expedido y entregado inicialmente.			

Justificación general para esta solicitud:	Con la actual herramienta Genesys Cloud esta solución ha sido acondicionada técnicamente para cumplir los requerimientos de su operación, como la integración con el sistema de telefonía, implementación de servicios WEB y la conexión segura a los sistemas de información de la Entidad, que permite al canal IVR ofrecer consultas a los ciudadanos del estado de una radiación y supervisión de una sociedad, además de contar en la actualidad, con información histórica de gran valor para la Entidad, como grabaciones de voz, chats, encuestas y estadísticas de atención, además facilitar el mantener el servicio de Atención al Ciudadano de manera ininterrumpida. Así mismo ofrece un sistema avanzado de distribución de contactos (voz y chat) basado en las habilidades de los Agentes de Servicio, colas de espera, sistema de audio respuesta (IVR), donde los ciudadanos pueden consultar los teléfonos y direcciones de las diferentes sedes de la Entidad, el estado de una radicación, así como también el estado de supervisión de una sociedad.

Presupuesto de Inversión

Proyecto:	**Fortalecimiento interno de los procesos y de la infraestructura tecnológica de la Superintendencia de Sociedades a nivel nacional**		**2018011000380**
No. Item Plan de Compras	**Actividad**	**Objeto para este CDP**	**Valor**
24	6 - Incorporar los componentes tecnológicos que se requieren para soportar los trámites y servicios ofrecidos por la entidad y otros procesos administrativos	SUSCRIPCIÓN A LA SOLUCIÓN EN LA NUBE GENESYS CLOUD COMO HERRAMIENTA PARA EL CENTRO DE CONTACTO QUE SOPORTE TODA SU OPERACIÓN.	$ 320.000.000,00
Total Inversión			**$ 320.000.000**

Funcionario Solicitante / Nombre, Cargo y Firma

O.k. disponibilidad de recursos

Camilo Andres Bustos Mancera
Director de Tecnología de la Información y las comunicaciones

Autorizado Jefe Oficina Asesora de Planeación:
EXISTE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS EN LA ACTIVIDAD ENUNCIADA, EN CONSECUENCIA SE APRUEBA PARA LA EXPEDICIÓN DEL CDP

ADP 086

Diana Carolina Enciso U.
Jefe Oficina Asesora de Planeación