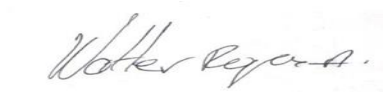
Contrato No.	25725 – 2022		
Nombre del Contratista y/o Representante Legal	WALTER ROJAS ARRYO		
Nombre del supervisor y/o interventor	Miguel Ángel Castañeda Rocha		
Dependencia	DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES		
Objeto del contrato			
Fecha de inicio	martes, 08 de febrero de 2022	**Fecha de terminación**	miércoles, 07 de octubre de 2022
Período objeto del informe:	16 de septiembre de 2022 - 7 de octubre de 2022		

INFORME PARCIAL DE EJECUCIÓN

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Observaciones / Evidencia
1	Realizar el soporte y/o la atención y/o gestión de incidentes y/o requerimientos que le sean asignados por parte de su líder técnico o quien haga sus veces o asignados por parte de la mesa de ayuda a través de la herramienta GLPI o la que defina la entidad, cumpliendo los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) establecidos y haciendo trazabilidad desde el reporte hasta la aprobación por parte del usuario que registro el incidente y/o el requerimiento.	226469 226477 226480 226485 226484 226494 226495 226518 226527 226605 226609 226622 226634 226675 226671 226686 226690 226683 226693 226725 226728 226732 226744 226742 226746 226748 226776 226802 226818 226851 226860 226874 226892 226977 226968 226986 226984 226983 226981 226989 226998 227004 227045 227055 227056 227059 227066 227072 227073 227078 227077 227093 227094 227097 227099	http://mesadeayuda.igac.gov.co/glpi/front/ticket.form.php?id= Gestionadas.
2	Extraer la información del GLPI o la herramienta que defina la entidad, los datos relacionados con los incidentes y/o requerimientos asignados y realizar procesos de análisis adjuntando documento que proponga acción de mejora a partir de los lineamientos de gestión de información propios de la Subdirección de Información.	Se realiza reunión cada fin de mes con la coordinadora subdirección de sistemas de información y con la coordinadora de desarrollo. Reportes de cada uno de los integrantes de mesa de apoyo, realizando análisis de casos para visualizar posibles tomas de decisiones y mejoramiento con la información expuesta.	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YWQ0MjI1YjEtMWM5OS00YWMwLWEzNDQtZjc3YzYyN2ZjNzk2%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22ed49fe9a-6eea-47e6-bf52-ee9ecb5da807%22%2c%22Oid%22%3a%220420f71c-3994-448b-a235-ee447feaeb32%22%7d
3	A partir de la información recolectada de los incidentes reportados a la mesa de ayuda o por su líder técnico o quien haga sus veces, realizar acciones de orden predictivo, con lo cual se detecten o se anticipen posibles fallas que se puedan presentar y afectar el servicio	**4. Remotos** **Requerimiento Resueltos:** 228 137 228 098 227 439 228 239 227 853 228 091 227 115 227 231	https://mesadeayuda.igac.gov.co/glpi/front/ticket.form.php?id
4	4. Realizar el registro de la solución a incidentes y/o requerimientos sobre la herramienta GLPI o la que defina la entidad	228 920	http://mesadeayuda.igac.gov.co/glpi/front/ticket.form.php?id= Gestionadas

	que les hayan sido asignados y que contribuyan al crecimiento de la base de datos de conocimiento	227 793 228 840 228 832	
5	Conocer y aplicar lo establecido en los procedimientos documentados (manuales, metodologías, instructivos, metodologías, guías) al igual que conocer y diligenciar los formatos oficializados por la entidad para el cumplimiento del objeto contractual y como garantía para el IGAC de la eficaz planificación, operación y control de los procesos del sistema de gestión integrado.	Capacitación Nueva Funcionalidad SNC Capacitación Nueva Funcionalidad SNC. Revisión de casos especiales mesa de ayuda SNC Liquidación de Avalúos - ID 226487	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NjY0MDNmMDUtN2U4Yy00ZGRkLTlhYzktZTU4MmMzMTkyZWM5%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22ed49fe9a-6eea-47e6-bf52-ee9ecb5da807%22%2c%22Oid%22%3a%22a1e4f7b6-e625-4cfb-968a-76a585b50cc6%22%7d https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NjY0MDNmMDUtN2U4Yy00ZGRkLTlhYzktZTU4MmMzMTkyZWM5%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22ed49fe9a-6eea-47e6-bf52-ee9ecb5da807%22%2c%22Oid%22%3a%22a1e4f7b6-e625-4cfb-968a-76a585b50cc6%22%7d. https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NThiZjVlMTMtNzQ3OS00MDBkLWEzOTEtYTYzY2E4NDg1ZjBh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22ed49fe9a-6eea-47e6-bf52-ee9ecb5da807%22%2c%22Oid%22%3a%22a1e4f7b6-e625-4cfb-968a-76a585b50cc6%22%7d . https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ODUyNDY1N2QtYjUzZC00NDk2LWJmNTQtYmRlMGZjODhkZmQ3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22ed49fe9a-6eea-47e6-bf52-ee9ecb5da807%22%2c%22Oid%22%3a%220420f71c-3994-448b-a235-ee447feaeb32%22%7d https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_Mjk4MjA0YzAtZmEyZS00YzVhLTk0ZmUtNjUkYmY0YjYyMDk0%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22ed49fe9a-6eea-47e6-bf52-ee9ecb5da807%22%2c%22Oid%22%3a%220420f71c-3994-448b-a235-ee447feaeb32%22%7d Listado de Asistencia por medio de Calendario TEAMS teleconferencia
7	Dar cumplimiento a las disposiciones del Sistema de Gestión de Seguridad, Salud y Ambiente de la entidad e informar oportunamente al área responsable, sobre las condiciones, actos inseguros, incidentes y accidentes ambientales y de trabajo del que tenga conocimiento.	Se establece por medio Emergencia Sanitaria COVID 19, Teletrabajo	Resolución **IGAC 320 numeral 1.2 y decreto 091** alcaldía Mayor Bogotá / definido en la ley 1221 de 2008.
8	Participar en reuniones, mesas de trabajo, acciones o actividades a las que se les cite, aportando al cumplimiento de la misión de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.	15/02/2022 Reunión del equipo capacitación Mesa de Ayuda nivel 1 SNC. Socialización Procedimiento Mesa de Servicios de TI. Capacitación Nueva Funcionalidad SNC Revisión de casos especiales mesa de ayuda SNC	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ODUyNDY1N2QtYjUzZC00NDk2LWJmNTQtYmRlMGZjODhkZmQ3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22ed49fe9a-6eea-47e6-bf52-ee9ecb5da807%22%2c%22Oid%22%3a%220420f71c-3994-448b-a235-ee447feaeb32%22%7d https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_OGI2YWM3NmItNGY5Mi00NDM4LWI1YTYtOWM0NThjNzI3YTM4%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22ed49fe9a-6eea-47e6-bf52-ee9ecb5da807%22%2c%22Oid%22%3a%229b66f5d8-ccc0-4b36-90a0-ebaa7e7662fa%22%7d https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NjY0MDNmMDUtN2U4Yy00ZGRkLTlhYzktZTU4MmMzMTkyZWM5%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22ed49fe9a-6eea-47e6-bf52-ee9ecb5da807%22%2c%22Oid%22%3a%22a1e4f7b6-e625-4cfb-968a-76a585b50cc6%22%7d. https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NThiZjVlMTMtNzQ3OS00MDBkLWEzOTEtYTYzY2E4NDg1ZjBh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22ed49fe9a-6eea-47e6-bf52-ee9ecb5da807%22%2c%22Oid%22%3a%22a1e4f7b6-e625-4cfb-968a-76a585b50cc6%22%7d https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ODUyNDY1N2QtYjUzZC00NDk2LWJmNTQtYmRlMGZjODhkZmQ3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22ed49fe9a-6eea-47e6-bf52-ee9ecb5da807%22%2c%22Oid%22%3a%220420f71c-3994-448b-a235-ee447feaeb32%22%7d Listado de Asistencia por medio de Calendario TEAMS teleconferencia

Hago constar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades.



Firma del Contratista

Fecha: 07/10/2022