	SUBPROCESO: GESTION CONTRACTUAL **PROCEDIMIENTO:** APOYO ACCIONES CONTRACTUALES **INFORME DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN**	Código: 101-02.2.4 Versión: 001 Fecha: 17.05.2018

		COD. FORMATO	
		VERSIÓN	
		FECHA APROBACIÓN	
	FORMATO: INFORME DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN – CONTRATISTAS		

CONTRATO	**084**	**CONVENIO**	
INFORME PARCIAL	**5**	**INFORME FINAL**	

1. **DATOS GENERALES**	
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	MINIMA CUANTÍA
N° DE PROCESO DE SELECCIÓN	**096**
TIPO DE CONTRATO	Contrato de Prestación de Servicios
SECRETARÍA U OFICINA QUE GENERA LA NECESIDAD (RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL ESTUDIO PREVIO)	Secretaría de salud
NÚMERO DEL CONTRATO/CONVENIO	084
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO	17 DE MARZO DE 2022
OBJETO DEL CONTRATO/CONVENIO	Prestación de servicios para Implementación del modelo de Atención Humanizada para aseguradores y prestadores de servicios de salud del municipio de Caicedonia
CONTRATISTA	RAQUEL ALVAREZ PAZ
NIT/CC	1.115.195.304
REPRESENTANTE LEGAL	
IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL	
VALOR DEL CONTRATO/CONVENIO	$12.000.000
FORMA DE PAGO O DESEMBOLSOS	MUNICIPIO DE CAICEDONIA cancelará al CONTRATISTA el valor contratado así: El total del contrato es de **DOCE MILLONES DE PESOS MCT ($12.000.000)** y se cancelaran de la siguiente manera: un pago al 31 de marzo de 2022 por valor de OCHOCIENTOS MIL PESOS (800.000), ocho (8) pagos mensuales iguales por valor de: UN MILLÓN TRESCIENTOS MIL PESOS (1.300.000),y un último pago al 15 de diciembre por valor de OCHOCIENTOS MIL PESOS (800.000) previo recibido y verificación del cumplimiento del contrato y las obligaciones adquiridas por el contratista, CDP No. 0000334 de marzo 8 de 2022 rubro 2.3.2.02.02.009 Art 1903025 9112202 servicios de la administración pública relacionados con la salud
PLAZO DEL CONTRATO /CONVENIO	Desde la suscripción del acta de inicio hasta el diciembre 15 de 2022

Supervisión e Interventoría	Nombre	Paula Fernanda Carvajal Ramírez
	Fecha de designación de la Supervisión e Interventoría	17 DE MARZO DE 2022
DATOS FINANCIEROS		
Certificado(s) de Disponibilidad Presupuestal – CDP		

N° CDP	00000334	Valor(es)	$12.000.000	FECHA(S)	8 de marzo 2022
Certificado(s) de Registro Presupuestal – RP					
N°	00000493	Valor (es)	$12.000.000	FECHA (S)	23 de marzo de 2022
Rubro(s) presupuestal(es) afectado(s)			CDP No. 0000334 de marzo 8 de 2022 rubro 2.3.2.02.02.009 Art 1903025 9112202 servicios de la administración pública relacionados con la salud		
Valor contratado			$12.000.000		
Valor Primer pago parcial			$800.000		
Segundo pago parcial			$1.300.000		
Tercer pago parcial			$1.300.000		
Cuarto pago parcial			$1.300.000		
Valor quinto pago parcial			$1.300.000		
Saldo cancelado a la fecha			$4.700.000		
Saldo por Ejecutar			$6.000.000		

2. **RELACIÓN DE DOCUMENTOS APORTADOS QUE ACREDITAN PAGOS DE APORTES A LOS SITEMAS DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES**

Tipo de aporte	PLANILLA	Mes al que corresponde el aporte
SALUD	**59693956**	**JUNIO**
PENSION	**59693956**	**JUNIO**
ARL	**59693956**	**JUNIO**

3. **DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ACTIVIDADES A CARGO DEL CONTRATISTA**

Al contratista se le realizo el respectivo control y seguimiento de las obligaciones pactadas, cumplió satisfactoriamente con las actividades propuestas y el objeto contractual. Las actividades que se ejecutaron fueron las siguientes:

4.1 Fechas de Actividades	4.2 Actividades		
	RESULTADO	**PRODUCTO**	**ACTIVIDAD**
Del 1 al 30 de julio	26% encuetas de satisfacción aplicadas	1.671 encuetas de satisfacción aplicadas	Realizar seguimiento a las atenciones en salud mínimo a 6.486 personas durante la vigencia del contrato, mediante una encuesta de satisfacción mensual que permita mediar atención en salud de manera humanizada por parte de los prestadores y aseguradores del municipio
	72% capacitación en atención humanizada realizadas	13 capacitación en atención humanizada realizadas	Realizar 18 capacitación para el desarrollo de capacidades individuales, organizacionales y comunitarias en torno a la atención humanizada y con calidad en salud al personal administrativo y asistencial

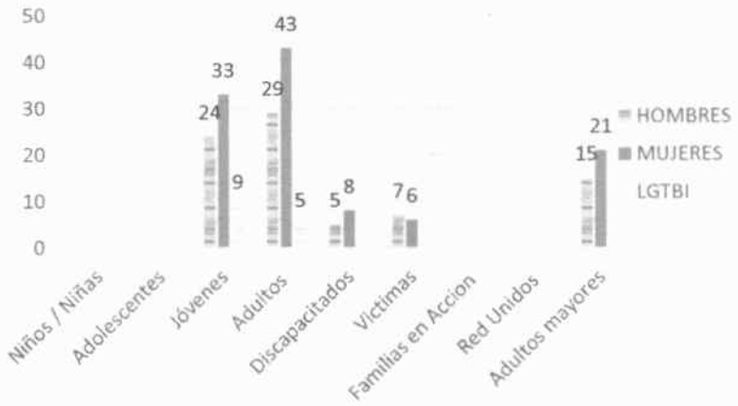
			de las IPS y EAPB presentes en el municipio.
	100% planes de acción realizados	4 planes de acción realizados	Realizar un plan de acción para la mesa de control y vigilancia en salud y realizar 4 reuniones ordinarias
	55% reasunciones comunitarias realizadas	5 reasunciones comunitarias realizadas	Realizar 9 capacitaciones en participación comunitaria en salud a las diferentes organizaciones sociales y civiles del municipio (JAC, organismos de socarro, asociaciones etc.)
	100% apoyos realizados	1 apoyos realizados	Apoyo en la implementación de los Lineamientos impartidos por el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS) y el Instituto Nacional de Salud (INS) para la contención y mitigación de la Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19) y en la ejecución del plan Municipal de vacunación (se realizará de manera permanente)
	VALOR TOTAL DEL CONTRATO: $12.000.000		

4.3 RELACION Y DESCRIPCION DE ELEMENTOS RECIBIDOS

Cumplimento de meta física acumulada



La población atendida durante el mes de julio es de 205 personas distribuidos en la siguiente forma



4.4. DESCRIPCION DE LA OBLIGACIÓN	4.5. DESCRIPICION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL CONTRATISTA EN CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES
Realizar seguimiento a las atenciones en salud mínimo a 6.486 personas durante la vigencia del contrato, mediante una encuesta de satisfacción mensual que permita mediar atención en salud de manera humanizada por parte de los prestadores y aseguradores del municipio	CANTIDAD DE ACTIVIDADES. 163 34 ENCUESTAS HOSPITAL SANTANDER 43 ENCUESTAS PREVENIR 13 ENCUESTAS COSMITET 30 ENCUESTAS EMSSANAR 6 ENCUESTAS SURA 1 ENCUESTAS REGIMEN ESPECIAL 31 ENCUESTAS NUEVA EPS Se elaboró y aplicó encuesta de satisfacción a los usuarios del SGSSS desde la Secretaría de Salud sobre los procesos de atención en los Prestadores, Aseguradores del servicio de salud y acciones de la Secretaría de Salud en el Municipio de Caicedonia, Valle. En acuerdo con la Secretaria de Salud Municipal mediante la revisión de las Encuestas con la Secretaria de Calidad Interna, se llegó a la conclusión que mensualmente se enviarían las tabulaciones del Excel a las EAPB e IPS en el que se hallen altos niveles de baja satisfacción para que de manera coordinada las EAPB e IPS establezcan comunicación con los usuarios y hacer una mediación entre lo que le causó inconformidad y cómo podría dársele un manejo especial para poder llegar a la solución de la necesidad y obtener una satisfacción buena del usuario. Se enviará mediante oficio con un lapso de cinco (5) días para que las EAPB e IPS den respuesta a este despacho de sus acciones y así cerrar el seguimiento a los casos. 
Realizar 18 capacitación para el desarrollo de capacidades individuales, organizacionales y comunitarias en torno a la atención humanizada y con calidad en salud al personal administrativo y asistencial de las IPS y EAPB presentes en el municipio.	CANTIDAD DE ACTIVIDADES. 3 CAPACITACION PREVENIR CAPACITACION COSMITET Con el fin de Humanizar los Servicios de Salud en las IPS Prevenir y Cosmitet, se llevó a cabo una capacitación con el Talento Humano del Hospital Santander ESE,

	con el tema "Humanización de la atención" fortaleciendo las capacidades individuales y organizacionales de cada uno de los administrativos y asistenciales, el espíritu de servicio, sentido profesional, ética y respeto por el enfermo, fortaleciendo la empatía, el crecimiento individual y cultural de la Institución. CAPACITACION HOSPITAL SANTANDER ESE Se desarrolló capacitaciones en las IPS Prevenir y Cosmitet con el tema "Perfil del paciente" mediante estas capacitaciones se pretendía dar a conocer los diferentes perfiles de los pacientes que usualmente son atendidos en cada una de las EAPB e IPS del municipio, identificar los diversos motivos que los llevan a buscar un centro de salud y las diferentes situaciones emocionales a las que se enfrentan y que por lo tanto influyen dando respuesta a un comportamiento que incide al momento de prestarle la atención. Se socializó que el miedo, la inseguridad, el estrés y la ansiedad hacen parte de los momentos en que se evidencia una personalidad dócil o fuerte. A su vez, se socializó los diversos tipos de clientes aquellos que son difíciles de tratar y los atentos en la hora de la atención. 
Realizar un plan de acción para la mesa de control y vigilancia en salud y realizar 4 reuniones ordinarias.	CANTIDAD DE ACTIVIDADES. 2 REUNIONES EXTRAORDINARIAS MESA DE CONTROL Y VIGILANCIA EN SALUD. Se realizaron durante el mes de Julio dos reuniones extraordinarias de la Mesa, este con el fin de esclarecer aspectos que los integrantes a la Mesa consideran necesarios estudiarlos y conocer las acciones que se han realizado al respecto. El día 14 de Julio del 2022 la Mesa se reunió en la Casa de la Cultura para solicitar una reunión extraordinaria con el alcalde Municipal, secretaria de Salud y Gerente del Hospital Santander, a su vez establecer los puntos que se iban a tratar durante aquella reunión extraordinaria. El día 25 de Julio del 2022 se llevó a cabo la reunión extraordinaria programada la fecha anterior establecida, con el acompañamiento de los integrantes a la Mesa y los actores de quien solicitaban el acompañamiento. 
Realizar 9 capacitaciones en participación comunitaria en salud a las diferentes organizaciones sociales y civiles del municipio (JAC, organismos de socarro, asociaciones etc.)	CANTIDAD DE ACTIVIDADES. 1 ASESORIA Y COMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE ELECCION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL HOSPITAL SANTANDER ESE.

	Durante el mes de Julio de manera activa se realizó el acompañamiento desde la Dirección Local de Salud con la presencia del Defensor del Paciente y Atención Humanizada a las reuniones de la Asociación de Usuarios del Hospital junto con la encargada del SIAU. Esto con el fin de conocer las actividades que tienen proyectadas para la Nueva Elección de Usuarios e indicarles cuál es la normatividad legal vigente que debe tenerse presente para la elección y formación de los integrantes que formarán la Nueva Asociación de Usuarios del Hospital Santander ESE. 
Apoyo en la implementación de los Lineamientos impartidos por el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS) y el Instituto Nacional de Salud (INS) para la contención y mitigación de la Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19) y en la ejecución del plan Municipal de vacunación (se realizará de manera permanente)	Durante el mes de julio se realizó acompañamiento a las reuniones del Comité Covid - 19, en el que se establece la estadística de casos confirmados, recuperados y fallecidos en el Municipio y los respectivos seguimientos, a su vez se socializa el avance en Vacunación en el municipio, plan que es establecido por el Min. Salud. Se realiza seguimiento semanalmente a las jornadas de vacunación en el Hospital Santander, verificando la cantidad de vacunas aplicadas durante el día y la cantidad de biológicos que quedan en nevera.
4.6. REALIZAR PAGO PARCIAL POR UN VALOR DE	**$1.300.000**
4.7 Constancia recibo Clientes internos y externos	
Ciudad y fecha de emisión:	Caicedonia Valle, 30 de julio de 2022
Firma del interventor y/o supervisor:	PAULA FERNANDA CARVAJAL RAMIREZ Secretaria de Salud