	SUBPROCESO: GESTION CONTRACTUAL **PROCEDIMIENTO:** APOYO ACCIONES CONTRACTUALES **INFORME DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN**	Código: 101-02.2.4 Versión: 001 Fecha: 17.05.2018

		COD. FORMATO	
		VERSIÓN	
		FECHA APROBACIÓN	
	FORMATO: INFORME DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN – CONTRATISTAS		

CONTRATO	**084**	**CONVENIO**	
INFORME PARCIAL	**6**	**INFORME FINAL**	

1. DATOS GENERALES

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	MINIMA CUANTÍA
N° DE PROCESO DE SELECCIÓN	**096**
TIPO DE CONTRATO	Contrato de Prestación de Servicios
SECRETARÍA U OFICINA QUE GENERA LA NECESIDAD (RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL ESTUDIO PREVIO)	Secretaría de salud
NÚMERO DEL CONTRATO/CONVENIO	084
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO	17 DE MARZO DE 2022
OBJETO DEL CONTRATO/CONVENIO	Prestación de servicios para Implementación del modelo de Atención Humanizada para aseguradores y prestadores de servicios de salud del municipio de Caicedonia
CONTRATISTA	RAQUEL ALVAREZ PAZ
NIT/CC	1.115.195.304
REPRESENTANTE LEGAL	
IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL	
VALOR DEL CONTRATO/CONVENIO	$12.000.000
FORMA DE PAGO O DESEMBOLSOS	MUNICIPIO DE CAICEDONIA cancelará al CONTRATISTA el valor contratado así: El total del contrato es de **DOCE MILLONES DE PESOS MCT ($12.000.000)** y se cancelaran de la siguiente manera: un pago al 31 de marzo de 2022 por valor de OCHOCIENTOS MIL PESOS (800.000), ocho (8) pagos mensuales iguales por valor de: UN MILLÓN TRESCIENTOS MIL PESOS (1.300.000),y un último pago al 15 de diciembre por valor de OCHOCIENTOS MIL PESOS (800.000) previo recibido y verificación del cumplimiento del contrato y las obligaciones adquiridas por el contratista, CDP No. 0000334 de marzo 8 de 2022 rubro 2.3.2.02.02.009 Art 1903025 9112202 servicios de la administración pública relacionados con la salud
PLAZO DEL CONTRATO /CONVENIO	Desde la suscripción del acta de inicio hasta el diciembre 15 de 2022

Supervisión e Interventoría	Nombre	Paula Fernanda Carvajal Ramírez
	Fecha de designación de la Supervisión e Interventoría	17 DE MARZO DE 2022
DATOS FINANCIEROS		
Certificado(s) de Disponibilidad Presupuestal – CDP		

N° CDP	00000334	Valor(es)	$12.000.000	FECHA(S)	8 de marzo 2022
Certificado(s) de Registro Presupuestal – RP					
N°	00000493	Valor (es)	$12.000.000	FECHA (S)	23 de marzo de 2022

Rubro(s) presupuestal(es) afectado(s)	CDP No. 0000334 de marzo 8 de 2022 rubro 2.3.2.02.02.009 Art 1903025 9112202 servicios de la administración pública relacionados con la salud
Valor contratado	$12.000.000
Valor Primer pago parcial	$800.000
Segundo pago parcial	$1.300.000
Tercer pago parcial	$1.300.000
Cuarto pago parcial	$1.300.000
Valor quinto pago parcial	$1.300.000
Valor sexto pago parcial	$1.300.000
Saldo cancelado a la fecha	$6.000.000
Saldo por Ejecutar	$4.700.000

2. RELACIÓN DE DOCUMENTOS APORTADOS QUE ACREDITAN PAGOS DE APORTES A LOS SITEMAS DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

Tipo de aporte	PLANILLA	Mes al que corresponde el aporte
SALUD	**60405700**	**JULIO**
PENSION	**60405700**	**JULIO**
ARL	**60405700**	**JULIO**

3. DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ACTIVIDADES A CARGO DEL CONTRATISTA

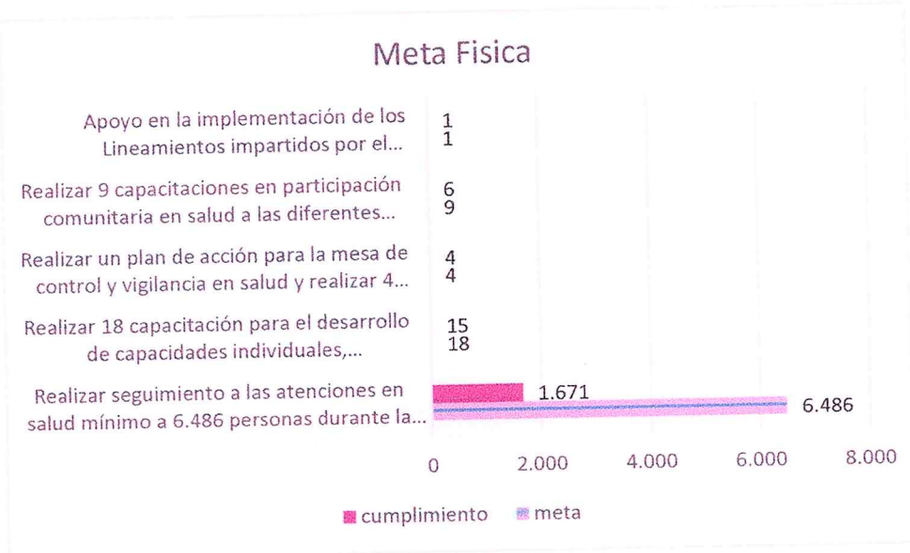
Al contratista se le realizo el respectivo control y seguimiento de las obligaciones pactadas, cumplió satisfactoriamente con las actividades propuestas y el objeto contractual. Las actividades que se ejecutaron fueron las siguientes:

4.1 Fechas de Actividades	4.2 Actividades		
	RESULTADO	**PRODUCTO**	**ACTIVIDAD**
Del 1 al 30 de agosto	34% encuetas de satisfacción aplicadas	2.188 encuetas de satisfacción aplicadas	Realizar seguimiento a las atenciones en salud mínimo a 6.486 personas durante la vigencia del contrato, mediante una encuesta de satisfacción mensual que permita mediar atención en salud de manera humanizada por parte de los prestadores y aseguradores del municipio
	83% capacitación en atención humanizada realizadas	15 capacitación en atención humanizada realizadas	Realizar 18 capacitación para el desarrollo de capacidades individuales, organizacionales y comunitarias en torno a la atención humanizada y con

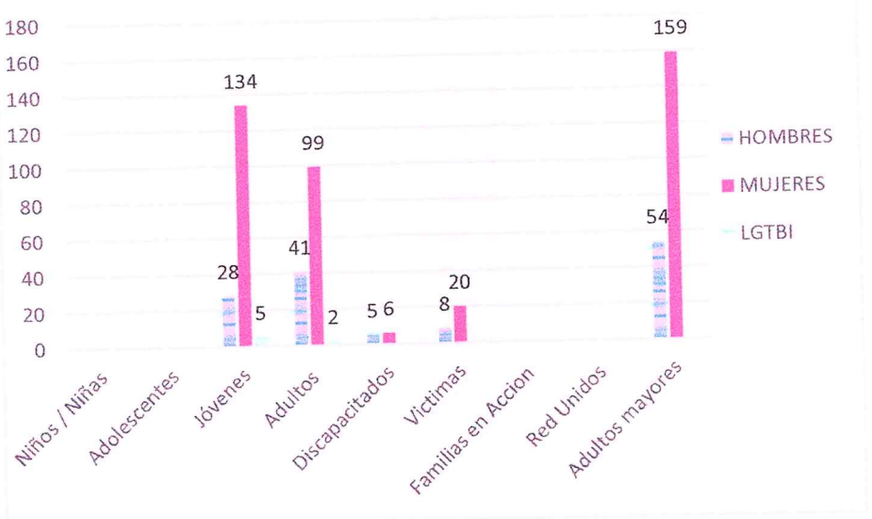
			calidad en salud al personal administrativo y asistencial de las IPS y EAPB presentes en el municipio.
	100% planes de acción realizados	4 planes de acción realizados	Realizar un plan de acción para la mesa de control y vigilancia en salud y realizar 4 reuniones ordinarias
	66% reasunciones comunitarias realizadas	6 reasunciones comunitarias realizadas	Realizar 9 capacitaciones en participación comunitaria en salud a las diferentes organizaciones sociales y civiles del municipio (JAC, organismos de socarro, asociaciones etc.)
	100% apoyos realizados	1 apoyos realizados	Apoyo en la implementación de los Lineamientos impartidos por el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS) y el Instituto Nacional de Salud (INS) para la contención y mitigación de la Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19) y en la ejecución del plan Municipal de vacunación (se realizará de manera permanente)
	VALOR TOTAL DEL CONTRATO: $12.000.000		

4.3 RELACION Y DESCRIPCION DE ELEMENTOS RECIBIDOS

Cumplimento de meta física acumulada



La población atendida durante el mes de agosto es de 561 personas distribuidos en la siguiente forma



4.4. DESCRIPCION DE LA OBLIGACIÓN	4.5. DESCRIPICION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL CONTRATISTA EN CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES
Realizar seguimiento a las atenciones en salud mínimo a 6.486 personas durante la vigencia del contrato, mediante una encuesta de satisfacción mensual que permita mediar atención en salud de manera humanizada por parte de los prestadores y aseguradores del municipio	CANTIDAD DE ACTIVIDADES. 517 130 ENCUESTAS HOSPITAL SANTANDER 60 ENCUESTAS PREVENIR 58 ENCUESTAS COSMITET 115 ENCUESTAS EMSSANAR 55 ENCUESTAS SURA 2 ENCUESTAS SANITAS 2 ENCUESTAS REGIMEN ESPECIAL 95 ENCUESTAS NUEVA EPS Se elaboró y aplicó encuesta de satisfacción a los usuarios del SGSSS desde la Secretaría de Salud sobre los procesos de atención en los Prestadores, Aseguradores del servicio de salud y acciones de la Secretaría de Salud en el Municipio de Caicedonia, Valle. Mediante la revisión de procesos en auditoría interna de las Encuestas de Satisfacción y la información sobre enviar el Excel a las EAPB e IPS en el que se hallen altos niveles de baja satisfacción, en acuerdo con la Secretaria de Calidad se llegó a la conclusión que mensualmente se llamaría desde la Secretaría de Salud a los usuarios que calificaron como "malo" el servicio para conocer su inconformidad y escribir las observaciones para que quede la trazabilidad del cierre de seguimiento a las Encuestas de Satisfacción. También que de manera trimestral se enviarían los informes de los análisis con las respectivas recomendaciones de acuerdo a los seguimientos realizados por la Secretaría de Salud. 

Realizar 18 capacitación para el desarrollo de capacidades individuales, organizacionales y comunitarias en torno a la atención humanizada y con calidad en salud al personal administrativo y asistencial de las IPS y EAPB presentes en el municipio.	CANTIDAD DE ACTIVIDADES. 2 DOS CAPACITACIONES HOSPITAL SANTANDER E.S.E. CAPACITACION HUMANIZACION DE LA ATENCIÓN EN SALUD A LA POBLACIÓN LGBTIQ + Con el fin de Humanizar los Servicios de Salud en el Hospital Santander, se llevaron a cabo DOS capacitaciones con el Talento Humano del Hospital Santander ESE, con los temas "Humanización de la atención en salud a la población LGBTIQ +" el día 22 de Agosto y "Como sanar y crecimiento personal" el día 26 de Agosto fortaleciendo las capacidades individuales y organizacionales de cada uno de los administrativos y asistenciales, el espíritu de servicio, sentido profesional, ética y respeto por el enfermo, fortaleciendo la empatía, el crecimiento individual y cultural de la Institución. A su vez, la importancia de que cada uno de los profesionales puedan tener cuidado de su salud mental, incentivando el cuidado individual para fortalecer la autoestima y apropiar al talento humano de brindar un servicio humanizado. 
Realizar un plan de acción para la mesa de control y vigilancia en salud y realizar 4 reuniones ordinarias.	Durante el mes de agosto se realiza seguimiento a las actividades del Plan de Acción de la Mesa de Control y Vigilancia en Salud, y a su vez el seguimiento a los compromisos de las Reuniones que se llevaron a cabo, con el fin de tener un control sobre las acciones a seguir de la Mesa, estableciendo fechas próximas de reunión ordinaria y así establecer la fecha de la Jornada de Difusión del Modelo de Atención Humanizada y Deberes y Derechos en Salud.
Realizar 9 capacitaciones en participación comunitaria en salud a las diferentes organizaciones sociales y civiles del municipio (JAC, organismos de socarro, asociaciones etc.)	CANTIDAD DE ACTIVIDADES. 1 CAPACITACION CON LA JAC SECTOR LA CAMELIA. Se realizo capacitación y socialización con el tema Fortalecimiento de la Participación Social en Salud, mediante el Modelo Atención Humanizada en Salud. De esta manera se incentivó la participación ciudadana, que es en gran medida el medio a través del cual se materializa el derecho fundamental a la participación democrática, y permiten la intervención de los ciudadanos en la conformación, ejercicio y control del poder. Durante la capacitación y socialización se menciona la importancia de la participación ciudadana y los Mecanismos por los cuales la comunidad puede ejercer este derecho. Dando a conocer que ejercer los derechos son un proceso de mediano y largo plazo

	
Apoyo en la implementación de los Lineamientos impartidos por el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS) y el Instituto Nacional de Salud (INS) para la contención y mitigación de la Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19) y en la ejecución del plan Municipal de vacunación (se realizará de manera permanente)	Durante el mes de agosto se realizó acompañamiento a las reuniones del Comité Covid - 19, en el que se establece la estadística de casos confirmados, recuperados y fallecidos en el Municipio y los respectivos seguimientos, a su vez se socializa el avance en Vacunación en el municipio, plan que es establecido por el Min. Salud. Se realiza acompañamiento en las visitas de inspección a establecimientos comerciales del Municipio, en el que se les entrega elementos de protección personal (tapabocas y gel antibacterial), con el fin de promover el cuidado al contagio del Covid - 19.
4.6. REALIZAR PAGO PARCIAL POR UN VALOR DE	**$1.300.000**

4.7 Constancia recibo Clientes internos y externos	
Ciudad y fecha de emisión:	Caicedonia Valle, 31 de agosto de 2022
Firma del interventor y/o supervisor:	PAULA FERNANDA CARVAJAL RAMIREZ Secretaria de Salud