Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

SIGME

No. Contrato	**108-2018**
Clase de Contrato.	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES.
Periodo	**ENTRE EL 1 DE ENERO DE 2019 AL 31 DE ENERO DE 2019**
Nombre del contratista Cedula de Ciudadanía No	**MARY ROSSY PACHECO SARMIENTO 1.129.578.878 DE BARRANQUILLA**
Nombre Del Supervisor Del Contrato	MARIAM SILVERA LASCAR
Expediente No.	20188201501001O8E
Registro Presupuestal.	11319 DEL 2019.

1. OBLIGACIONES DEL CONTRATO. Teniendo en cuenta la naturaleza y tipo de contrato y de conformidad con lo establecido en la cláusula No. 2 se presenta el informe correspondiente.

1.1. A más tardar al finalizar el día siguiente de la asignación tipificar todos los radicados de acuerdo con las tablas de retención documental – TRD´s-.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, se tipificaron en total 338 radicados los cuales fueron asignados a mi ORFEO y se hizo conforme a la tabla de retención documental.
Evidencia: Radicados en Orfeo (-2) los cuales se indican en el cuadro anexo 1.

1.2. Orientar y recibir reclamaciones de usuarios tales como: Derechos de Petición, PQRs, denuncias, copias, solicitudes de información, anexos a RAP y REQ, solicitudes de copias, consultas, remisión de información, solicitudes de aclaración o revisión de resoluciones, requerimientos o comunicaciones de usuarios y empresas prestadoras, traslados por competencia, respuestas de usuarios y empresas, requerimientos de organismos del control y gubernamentales, solicitud de requerimiento de expedientes; cuando se requiera respuestas a RAP directos y Revocatorias Directa, formulación de pliegos de cargos y decisiones de cierre y archivo.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, se orientaron 53 usuarios y se les entregaron los formatos del SIGME adecuados a cada caso atendido. La evidencia se encuentra en el Google Drive de Soluciones Ciudadanas y en el cuadro anexo 2.

1.3. Revisar y estudiar los tipos de trámites que le sean asignados por Orfeo, crear expediente (en el caso de PQR incluir en el expediente No. 20188203801000O1E de conformidad con lo dispuesto en la Circular 20185000000014 del 09/01/2018), incluir en información general el servicio, causal y detalle, **y proyectar el documento de respuesta de la misma dentro de los tres (03) días luego de su asignación, así mismo** Imprimirlo y entregarlo en el mismo término a gestión documental para la puesta al correo o desde el correo institucional según corresponda, entrega que se debe realizar en el formato establecido en el SIGME.

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
No 2019-820-018493-2
Asunto: SEGUNDO INFORME DE A Destino: DIRECCION TERRITORIA
Fecha Radicado: 06/02/2019 10:48:54 Usuario Radicador: KORTIZ
Remitente: (FUN) MARY ROSSY PACHECO SARMIENTO
Consulte el estado de su trámite en nuestra pagina - www.superservicios.gov.co
Bogotá D.C. Cra 18 No 84-35,Tel. 6913005

F=9

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, se revisaron y estudiaron 338 trámites donde se creó el expediente o se incluyó en el respectivo y cuando eran PQR se incluyó en el expediente No. 20188203801000001E. **Evidencia:** Radicados en Orfeo (-2) los cuales se indican en cuadro anexo 1.

1.4. Remitir oportunamente alertas ciudadanas y reportar diariamente el cumplimiento de los lineamientos del Programa Nacional de Atención al Usuario.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, no se detectó alerta ciudadana para remitir y se reportaron diariamente en total 53 usuarios atendidos en los turnos asignados dentro del el cumplimiento de los lineamientos del Programa Nacional de Atención al Usuario.
Evidencia se encuentra en el Google Drive de Soluciones Ciudadanas y en el cuadro anexo 2.

1.5. Identificar los tramites que no sean de competencia de la Dirección Territorial o de otra área -*Denuncias, recursos, Consultas, requerimientos formulados por entes gubernamentales o de control, Demandas, Documentos para las Delegadas y otras dependencias entre otros*-, evento en el cual deberá proceder a reasignar dentro de los dos (02) días luego de su asignación al Supervisor del contrato para su envío al área correspondiente.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, en cumplimiento de esta obligación, encontraron tramites 24 que pertenecer a otras áreas y fueron reasignados al correspondiente.
Evidencia: Se encuentra en el cuadro anexo 1

1.6. Asociar los radicados recibidos y todos los documentos relacionados con dicho expediente y corregir los que estén mal tipificados o contengan información errónea.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, en cumplimiento de esta obligación, se asociaron los radicados recibidos y se corrigieron los mal tipificados. **Evidencia:** Radicados en Orfeo (-2) los cuales se indican en cuadro anexo 1.

1.7. Trasladar dentro de los dos (02) días siguientes a su asignación los trámites de competencia de otras entidades.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, en cumplimiento de esta obligación, se trasladaron **77** trámites de competencia de otras entidades. **Evidencia:** Cuadro anexo 1 con los radicados evacuados.

1.8. Atender de manera personal o telefónica a los usuarios y demás personal en general que lo requiera, brindándoles orientación sobre el procedimiento a seguir para presentar una reclamación e informándoles sobre el estado de su trámite en la entidad, atenciones que deben ser radicadas en Orfeo.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, se atendieron de manera personal a 53 usuarios que llegaron al turno asignado en el Punto de Atención, se les brindó la información requerida y se radicaron en ORFEO y se subieron al Programa Nacional de Atención al Usuario.
Evidencia: Se anexa el cuadro en excell del Google Drive de Soluciones Ciudadanas y en el cuadro anexo 2.

1.9. Cuando se atiendan usuarios de manera personalizada en los puntos de atención Superservicios, Casas del Consumidor, o en cualquiera de las actividades de Servicio al Ciudadano, dichas atenciones deberán registrarse en el formato de atenciones personalizadas conforme al procedimiento previsto por la entidad en el SIGME, y radicarse en Orfeo.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, se atendieron 53 usuarios de manera personal, se les entregaron los formatos del SIGME adecuados a cada caso atendido cuando se radicaron documentos y se registró conforme al procedimiento previsto en el SIGME.
Evidencia: Se anexa el cuadro en excell del Google Drive de Soluciones Ciudadanas y en el cuadro anexo 2.

1.10. Atender de acuerdo a las directrices de buen trato a los usuarios y de acuerdo al Manual del servicio al ciudadano.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, se atendieron las directrices de bueno trato a los usuarios de acuerdo con el Manual del Servicio al ciudadano.
Evidencia: Cuadro de Soluciones Ciudadanas anexo 2.

1.11. Reportar en línea diariamente en el formato de soluciones ciudadanas del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, las atenciones y trámites atendidos de forma verbal o escritas.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, se reportaron en línea diariamente en los turnos asignados por el Supervisor en el formato de soluciones ciudadanas del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, las atenciones y trámites atendidos, para un total de 53 usuarios. **Evidencia:** Cuadro Soluciones Ciudadanas anexo 2.

1.12. Apoyar las estrategias de participación ciudadana y control social en su territorio.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, no se requirió apoyo por parte de participación ciudadana y control social.
Evidencia: No se requieren por cuanto no se asignó dicha actividad.

1.13. Apoyar las actividades y dar cumplimiento a los requerimientos del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, se dio cumplimiento a los requerimientos del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano.
Evidencia: Cuadro Soluciones Ciudadanas anexo 2.

1.14. Implementar estrategias en el punto de atención que conlleve a la reducción de tramites o PQRs innecesarios o que puedan ser resueltos con la asesoría presencial, esto sin afectar los derechos de los usuarios.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, se atendieron los usuarios de manera personal de tal manera que no se radicaran documentos que eran trámite en primera instancia de las empresas.
Evidencia: Las estadísticas de la Supervisora sobre los trámites radicados en este período en el punto de atención.

1.15. Apoyar las actividades de estrategias de la Red Nacional de Protección al Consumidor dentro del departamento respectivo a la ejecución del contrato.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, se apoyó a la Red Nacional de Protección al Consumidor, cuando se hicieron los turnos en la Casa del Consumidor de la ciudad de Barranquilla.
Evidencia: Se realizaron turnos en la Casa del Consumidor de Barranquilla los días 11; 18 y 25 de enero de 2019

1.16. Apoyar las estrategias digitales de atención al ciudadano.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, se apoyaron las estrategias digitales de atención al usuario indicando a los mismos el aporte del correo electrónico en sus trámites.
Evidencia: Cuadro de Soluciones Ciudadanas de los radicados tramitados y de los correos electrónicos aportados por los usuarios que pueden ser verificados.

1.17. Informar al supervisor del contrato, sobre los hechos detectados en los servicios prestados por las empresas y que constituyan alerta, que generen riesgo en la prestación del servicio respectivo o en la atención a los usuarios.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, no se detectaron hechos que constituyan alerta o que generen riesgo en la prestación del servicio respectivo o en la atención a los usuarios. **Evidencia:** No se requieren por cuanto no se encontraron alertas que reportar.

1.18. Atender de manera inmediata las correcciones e instrucciones impartidas por el Supervisor.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, se atendieron las instrucciones impartidas por la supervisora.
Evidencia: Correos institucional enviados por la Supervisora y su acatamiento inmediato.

1.19. Asistir a las reuniones de seguimiento o actualización que se programen, así mismo estar atento a cualquier comunicación o directriz que se le remita vía Correo Electrónico.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, asistí a la capacitación programada los días 8, 9 y 10 de enero de 2019 y estuve atenta a todas las comunicaciones y directrices impartidas vía correo electrónico.
Evidencia: Planilla de asistencia que reposa en el archivo de esta entidad; correos electrónicos enviados y contestados.

1.20. Apoyar el "**PLAN DE CHOQUE CARIBE**" cuando se requiera, atendiendo y radicando en el vehículo móvil los días y horario establecido por la entidad, orientando y recibiendo reclamaciones, quejas, denuncias y demás tramites, así mismo gestionar los cuatro (4) temas de reacción inmediata.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, en este periodo no se realizó apoyo a este proyecto.
Evidencia: No es necesaria

1.21. Mantener actualizado el cargue de radicados del sistema **ORFEO**

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, se mantuvo actualizado el cargue de radicados del sistema ORFEO. **Evidencia:** Auditoría hecha por la Supervisora al ORFEO

1.22. Garantizar la confidencialidad y no divulgación de información reservada de la **SUPERSERVICIOS** a la que pueda tener acceso.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS

Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, se mantuvo la confidencialidad y no se divulgó información alguna reservada.

Evidencia: Se presume de buena fe, y no existen denuncian o situaciones que demuestren que no se haya cumplido con este ítem.

MARY ROSSY PACHECO SARMIENTO
CC 1.129.578.878 DE BARRANQUILLA
CONTRATISTA

2. SUPERVISIÓN DEL CONTRATO

A. VERIFICACIÓN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES:

		Valor sin intereses de mora			
Periodo pagado	Ingreso base de cotización – IBC	Aporte a salud	Aporte a pensión	Aporte a ARL	Número de planilla (s)
NOVIEMBRE DE 2018	$1.248.000	$156.000	$199.700	$6.600	8485911050
DICIEMBRE DE 2018	$1.248.000	$156.000	$199.700	$6.600	8486749176
Totales	$2.496.000	$312.000	$399.400	$13.200	

B. VERIFICACIÓN – EJECUCIÓN PRESUPUESTAL:

Valor Inicial	$ 18.928.000
Valor Adición No. 1 SI APLICA	$
Valor Adición No. 2 SI APLICA	$
Valor Total	$ 18.928.000
Valor CDP No. 2 -	$ 18.720.000
Número Compromiso Vigencia 2019	11319
Compromiso Vigencia 2019	$ 18.720.000
Pago No. 1	$ 208.000
Pago No. 2	$
Saldo	$ 18.720.000
Saldo Vigencia 2019	$ 18.720.000

VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES.

Cumplimiento: Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019, dentro del objeto del Contrato de Prestación de Servicios Profesionales No. 008 de 2018, se cumplieron las obligaciones del objeto contractual para un cobro de $ 3.120.000

Nota: El contratista cumplió con los logros y objetivos señalados en su contrato.

El contratista cumplió con las obligaciones de pago a los sistemas de salud de conformidad con la Ley 789 de 2002 modificada por la Ley 828 de 2003 y de ARP según la ley 1562 de 2012.

Se autoriza el pago por la suma de **TRES MILLONES CIENTO VEINTE MIL PESOS M/L ($3.120.000).**

MARIAM SILVERA LASCAR
PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 11

Proyectó: Mary Rossy Pacheco-Contratista.
Revisó: Mariam Silvera Lascar – Profesional Universitario Grado 11

ANEXO 1					
	CONTRATISTA :	MARY PACHECO			
	Fecha Inicio:	01/01/2019			
	Fecha Final:	31/01/2019			
item	RADICADO	Fecha Entrega Proyecto VoBo	Observaciones	Número -1	Fecha
1	20188201767682	09/01/2019	Devolvio-DGT		
2	20188201767782	09/01/2019	Devolvio-DGT		
3	20188201770862	09/01/2019	Devolvio-DGT		
4	20188201777892	09/01/2019	Devolvio-DGT		
5	20198200010682	09/01/2019	Descargo-Rta E.S.P		
6	20198200010732	09/01/2019	Descargo-Rta E.S.P		
7	20198200010802	09/01/2019	Descargo-Rta E.S.P		
8	20188201776822	09/01/2019	Devolvio-DGT		
9	20185291490812	09/01/2019	Traslado- E.S.P		
10	20185291490882	09/01/2019	Traslado- E.S.P		
11	20185291493992	09/01/2019	Traslado- E.S.P		
12	20185291494202	09/01/2019	Traslado- E.S.P		
13	20188201776662	09/01/2019	Traslado- E.S.P		
14	20195290000552	09/01/2019	Traslado- E.S.P		
15	20198200006792	09/01/2019	Traslado- E.S.P		
16	20198200006902	09/01/2019	Traslado- E.S.P		
17	20198200017622	09/01/2019		20198200012601	01/09/2019
18	20188201767682	09/01/2019		20198200012631	09/01/2019
19	20188201771842	09/01/2019		20198200012681-20198200012711	09/01/2019
20	20188201776672	10/01/2019	Traslado- E.S.P		
21	20188201777802		Cumplimiento		
22	20185291491542		Traslado- E.S.P		
23	20188201775352		Traslado- E.S.P		
24	20188201776592		Traslado- E.S.P		
25	20188201776642		Traslado- E.S.P		
26	20188201782682		Traslado- E.S.P		
27	20188201782722		Traslado- E.S.P		
28	20188201772212			20198200013021	
29	20198200006872	11/01/2019		20198200013091	
30	20188201780702			20198200013101	
31	20188201782072			20198200013111	
32	20188201782202			20198200013121	
33	20188201781752			20198200013131	
34	20188201772752			20198200013211	
35	20188201776752			20198200013281	
36	20188201783182			20198200013351	
37	20188201784972			20198200013421 - 20198200013441	
38	20198200004982			20198200013481	
39	20198200011022			20198200013501	
40	20188201776672		Traslado E.S.P		

41	20188201759362			20198200013511	
42	20188201667482	01/11/2019	Devolvi-Delegada		
43	20188201665102	01/11/2019	Descargo-Rta E.S.P		
44	20188201666682	01/11/2019	Descargo-Rta E.S.P		
45	20188201666752	01/11/2019	Descargo-Rta E.S.P		
46	20188201668422	01/11/2019	Descargo-Rta E.S.P		
47	20195290012472	01/11/2019		20198200022901	01/11/2019
48	20185291479162	01/13/2019	Traslado ESP		
49	20185291482592	01/13/2019	Traslado ESP		
50	20188201742472	01/13/2019	Traslado ESP		
51	20195290000812	01/13/2019	Traslado ESP		
52	20195290002192	01/13/2019	Traslado ESP		
53	20195290002242	01/13/2019	Traslado ESP		
54	20195290002892	01/13/2019	Traslado ESP		
55	20195290004332	01/13/2019	Traslado ESP		
56	20195290004802	01/13/2019	Traslado ESP		
57	20198200021562	01/13/2019	Traslado ESP		
58	20198200021832	01/13/2019	Traslado ESP		
59	20198200023332	01/13/2019	Traslado ESP		
60	20198200024582	01/13/2019	Traslado ESP		
61	20198200029052	01/13/2019	Traslado ESP		
62	20185291465042	01/13/2019		20198200038831	01/13/2019
63	20188201749352	01/13/2019	Traslado ESP		
64	20188201753272	01/13/2019		20198200038841	01/13/2019
65	20195290002702	01/13/2019		20198200038851	01/13/2019
66	20195290003872	01/13/2019		20198200038861	01/13/2019
67	20198200021082	01/13/2019		20198200038871	01/13/2019
68	20198200029112	01/13/2019		20198200038881	01/13/2019
69	20188201742972	01/13/2019	Descargo-Rta E.S.P		
70	20188201748032	01/13/2019	Descargo-Rta E.S.P		
71	20188201748112	01/13/2019	Descargo-Rta E.S.P		
72	20188201748212	01/13/2019	Descargo-Rta E.S.P		
73	20188201769642	01/13/2019	Descargo-Rta E.S.P		
74	20188201769762	01/13/2019	Descargo-Rta E.S.P		
75	20198200020632	01/13/2019	Devolvi-Delegada		
76	20198200011872	01/13/2019	Devolvi-Anexo		
77	20188201747622	01/13/2019	Descargo-Anexo PQR		
78	20188201747702	01/13/2019	Descargo-Anexo PQR		
79	20185291414032	01/13/2019		20198200038951	01/13/2019
80	20188201742502	01/13/2019		20198200038961	01/13/2019
81	20188201746212	01/13/2019		20198200038981	01/13/2019
82	20188201745752	01/13/2019		20198200038991	01/13/2019
83	20188201746822	01/13/2019		20198200039001	01/13/2019
84	20188201747522	01/13/2019		20198200039021	01/13/2019

85	20188201752962	01/13/2019		20198200039041	01/13/2019
86	20188201767542	01/13/2019		20198200039061	01/13/2019
87	20195290000952	01/13/2019		20198200039081	01/13/2019
88	20198200012122	01/13/2019		20198200039111	01/13/2019
89	20195290004842	01/13/2019	Devolvi-REQ		
90	20198200012372	01/13/2019		20198200039131	01/13/2019
91	20198200011782	01/13/2019		20198200039151	01/13/2019
92	20198200020882	01/14/2019		20198200044971	01/14/2019
93	20188201716942	01/16/2019		20198200107251	
94	20185291444712	01/16/2019	Traslado ESP		
95	20185291478202	01/16/2019	Traslado ESP		
96	20185291488892	01/16/2019	Traslado ESP		
97	20185291490812	01/16/2019	Traslado ESP		
98	20185291490882	01/16/2019	Traslado ESP		
99	20185291494202	01/16/2019	Traslado ESP		
100	20188201770462	01/16/2019	Traslado ESP		
101	20188201771572	01/16/2019	Traslado ESP		
102	20188201776662	01/16/2019	Traslado ESP		
103	20188201782332	01/16/2019	Traslado ESP		
104	20195290000552	01/16/2019	Traslado ESP		
105	20198200006792	01/16/2019	Traslado ESP		
106	20185291493992	01/16/2019	Traslado ESP		
107	20188201770542	01/16/2019	Traslado ESP		
108	20198200006902	01/16/2019	Traslado ESP		
109	20188201706842	01/16/2019	Devolvi - REV		
110	20185291377932	01/16/2019	Descargo- Anexo		
111	20188201731402	01/16/2019	Descargo- Anexo		
112	20188201666092	01/16/2019		20198200107501	
113	20188201777802	01/17/2019		20198200136881	
114	20195290025692	01/18/2019	Traslado ESP		
115	20198200048832	01/18/2019	Traslado ESP		
116	20198200049102	01/18/2019	Traslado ESP		
117	20198200049982	01/18/2019	Traslado ESP		
118	20198200050482	01/18/2019	Traslado ESP		
119	20188201706972	01/18/2019	Devolvi - SAP		
120	20188201709152	01/19/2019	Descargo-Rta E.S.P		
121	20195290003782	01/19/2019	Descargo-Rta E.S.P		
122	20195290012632	01/19/2019	Descargo-Rta E.S.P		
123	20198200055252	01/19/2019	Descargo-Rta E.S.P		
124	20198200046792	01/19/2019	Descargo- Anexo		
125	20198200060582	01/19/2019	Traslado ESP		
126	20188201718472	01/19/2019		20198200164621	01/19/2019
127	20188201740342	01/19/2019		20198200164631	01/19/2019
128	20188201721832	01/19/2019		20198200164641	01/19/2019
129	20188201737802	01/19/2019		20198200164651	01/19/2019
130	20188201718352	01/19/2019		20198200164671	01/19/2019

131	20188201673362	01/19/2019		20198200164681	01/19/2019
132	20188201739972	01/19/2019		20198200164691	01/19/2019
133	20188201698682	01/19/2019		20198200164701	01/19/2019
134	20188201698792	01/19/2019		20198200164711	01/19/2019
135	20188201698472	01/19/2019		20198200164721	01/19/2019
136	20188201450582	01/20/2017	Descargo- Anexo		
137	20185291314082	01/19/2019		20198200165921	01/19/2019
138	20188201698312	01/19/2019		20198200167571	01/19/2019
139	20188201714712		Devolvi - SAP		
140	20188201716652	01/19/2019		20198200168071	01/19/2019
141	20188201728702		Descargo- Anexo		
142	20188201716652		Descargo- Anexo		
143	20188201737412		Descargo- Anexo		
144	20188201714932	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
145	20188201715672	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
146	20188201718272	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
147	20188201718412	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
148	20188201718492	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
149	20188201718782	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
150	20188201719692	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
151	20188201719712	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
152	20188201719732	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
153	20188201719822	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
154	20188201719832	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
155	20188201719872	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
156	20188201719882	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
157	20188201714152	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
158	20188201714692	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
159	20188201714742	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
160	20188201714822	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
161	20188201714852	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
162	20188201716372	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
163	20188201717032	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
164	20188201718962	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
165	20188201719062	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
166	20188201708972	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
167	20188201709082	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
168	20188201709272	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
169	20188201709482	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
170	20188201709522	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
171	20188201711892	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
172	20188201712112	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
173	20188201712672	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
174	20188201713362	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
175	20188201713412	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
176	20188201713752	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
177	20188201695402	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		

178	20188201695412	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
179	20188201695442	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
180	20188201704382	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
181	20188201704472	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
182	20188201708292	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
183	20188201708412	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
184	20188201708482	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
185	20188201708592	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
186	20188201708662	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
187	20188201708702	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
188	20188201708782	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
189	20188201708852	01/17/2019	Descargo- Rta ESP		
190	20185291467152	01/17/2019		20198200171071	01/17/2019
191	20188201740682	01/17/2019		20198200185471	01/17/2019
192	20188201740702	01/17/2019		20198200185481	01/17/2019
193	20188201741232	01/17/2019		20198200185491	01/17/2019
194	20188201770352	01/17/2019		20198200186481	01/17/2019
195	20198200032542	01/17/2019		20198200186641	01/17/2019
196	20198200035142	01/17/2019		20198200186651	01/17/2019
197	20198200035952	01/17/2019		20198200186661	01/17/2019
198	20198200037112	01/17/2019		20198200186701	01/17/2019
199	20198200037792	01/17/2019		20198200186751	01/17/2019
200	20198200038692		Descargo-Anexo		
201	20198200059862		Devolvi-REV		
202	20198200061132	01/17/2019		20198200186861	01/17/2019
203	20195290000012	01/22/2019	Traslado ESP		
204	20198200061592	01/22/2019	Traslado ESP		
205	20198200062952	01/22/2019	Traslado ESP		
206	20198200066572	01/22/2019	Traslado ESP		
207	20198200066822	01/22/2019	Traslado ESP		
208	20188201771282	01/22/2019	Traslado ESP		
209	20188201687162	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
210	20188201687232	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
211	20188201687352	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
212	20188201687852	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
213	20188201687922	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
214	20188201697332	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
215	20188201697342	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
216	20188201697372	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
217	20188201697402	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
218	20188201697542	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
219	20188201697582	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
220	20188201697592	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
221	20188201697622	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
222	20188201697632	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
223	20188201697672	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
224	20188201697722	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		

225	20188201714692	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
226	20188201714742	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
227	20188201714822	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
228	20188201714852	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
229	20188201716372	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
230	20188201717032	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
231	20188201718962	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
232	20188201719062	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
233	20188201708972	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
234	20188201709082	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
235	20188201709272	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
236	20188201709482	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
237	20188201709522	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
238	20188201711892	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
239	20188201712112	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
240	20188201712672	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
241	20188201713362	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
242	20188201713412	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
243	20188201713752	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
244	20188201695402	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
245	20188201695412	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
246	20188201718272	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
247	20188201718412	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
248	20188201718492	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
249	20188201718782	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
250	20188201719692	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
251	20188201719712	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
252	20188201719732	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
253	20188201719822	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
254	20188201719832	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
255	20188201719872	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
256	20188201719882	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
257	20188201714152	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
258	20188201697402	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
259	20188201697542	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
260	20188201697582	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
261	20188201697592	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
262	20188201697622	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
263	20188201697632	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
264	20188201697672	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
265	20188201697722	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
266	20188201714692	01/22/2019	Descargo- Rta ESP		
267	20198200076032	01/22/2019	Devolvi-REQ		
268	20198200075832	01/23/2019	Traslado ESP		
269	20198200076692	01/23/2019	Traslado ESP		
270	20198200082002	01/23/2019	Traslado ESP		
271	20198200083462	01/23/2019	Traslado ESP		

272	20198200084162	01/23/2019	Traslado ESP		
273	20198200084232	01/23/2019	Traslado ESP		
274	20198200084332	01/23/2019	Traslado ESP		
275	20198200084822	01/23/2019	Traslado ESP		
276	20188201695122	01/23/2019	Descargo- Rta ESP		
277	20188201698232	01/23/2019	Descargo- Rta ESP		
278	20195290002592	01/23/2019	Descargo- Rta ESP		
279	20195290002652	01/23/2019	Descargo- Rta ESP		
280	20198200064462	01/23/2019	Traslado ESP		
281	20198200076542	01/23/2019	otras áreas		
282	20198200076602	01/23/2019	Traslado ESP		
283	20198200084382	01/23/2019	Traslado ESP		
284	20198200086022	01/23/2019	Traslado ESP		
285	20195290039432	01/23/2019	Descargo- Rta ESP		
286	20198200001882	01/23/2019	Descargo- Rta ESP		
287	20198200071562	01/23/2019	Descargo- Rta ESP		
288	20198200075282	01/23/2019	Descargo- Rta ESP		
289	20198200087952	01/23/2019	Descargo- Rta ESP		
290	20198200088502	01/23/2019	Descargo- Rta ESP		
291	20198200071782	01/23/2019	otras áreas		
292	20198200073392	01/23/2019	otras áreas		
293	20198200083682	01/23/2019	otras áreas		
294	20198200083712	01/23/2019	otras áreas		
295	20198200086072	01/23/2019	otras áreas		
296	20198200086092	01/23/2019	otras áreas		
297	20198200085902	01/23/2019	Descargo- Anexo		
298	20188201694002	01/23/2019		20198200241901	01/23/2019
299	20188201694722	01/23/2019		20198200243301	01/23/2019
300	20198200085182	01/23/2019		20198200243311	01/23/2019
301	20198200085422	01/23/2019	Descargo- Anexo		
302	20198200033462	01/23/2019		20198200243321	01/23/2019
303	20198200064562	01/23/2019		20198200243331	01/23/2019
304	20198200067892	01/23/2019	Devolvi-DGT		
305	20198200071672	01/23/2019		20198200243341	01/23/2019
306	20198200073382	01/23/2019		20198200243351	01/23/2019
307	20198200073252	01/23/2019		20198200243361	01/23/2019
308	20195290043822	01/23/2019			
309	20188201675342	01/23/2019			
310	20188201715622	01/23/2019	Devolvi-Delegada		
311	20198200080122	01/23/2019	Devolvi-REQ		
312	20195290027222	01/23/2019	Devolvi-REQ		
313	20188201691692	01/23/2019	Descargo- Rta ESP		
314	20198200035352	01/23/2019	Descargo- Rta ESP		
315	20198200039592	01/23/2019	Descargo- Rta ESP		
316	20198200077882	01/23/2019	Descargo- Rta ESP		
317	20198200079832	01/23/2019	Descargo- Rta ESP		
318	20198200080112	01/23/2019	Descargo- Rta ESP		

319	20198200080232	01/23/2019	Descargo- Rta ESP		
320	20198200080892	01/23/2019	Descargo- Rta ESP		
321	20198200089032	01/23/2019	Descargo- Rta ESP		
322	20198200089042	01/23/2019	Descargo- Rta ESP		
323	20195290046152	01/23/2019	Traslado ESP		
324	20195290018232	01/23/2019	Traslado ESP		
325	20195290046122	01/23/2019	Traslado ESP		
326	20198200077422	01/23/2019	Traslado ESP		
327	20198200077912	01/23/2019	Traslado ESP		
328	20198200080802	01/23/2019	Traslado ESP		
329	20198200081832	01/23/2019	Traslado ESP		
330	20198200088832	01/23/2019	Traslado ESP		
331	20188201675342	01/23/2019		20198200243601	01/23/2019
332	20195290043822	01/23/2019		20198200243611	01/23/2019
333	20198200080212	01/23/2019		20198200243621	01/23/2019
334	20198200080872	01/23/2019		20198200243631	01/23/2019
335	20198200089022	01/23/2019		20198200243681	01/23/2019
336	20198200080842	01/23/2019		20198200256981	01/23/2019
337	20198200077522	01/23/2019	RESOLUCIÓN		
338	20195290046152	01/23/2019		20198200258361	01/23/2019

ANEXO 2			
SOLUCIONES CIUDADANAS 1 AL 31 DE ENERO DE 2019			
1	03/01/2019	20198200006702	8530031
2	03/01/2019	20198200010192	2120921
3	03/01/2019	20198200080642	2344060
4	03/01/2019	20198200080722	8732953
5	03/01/2019	20198200080782	2310079
6	03/01/2019	20198200081012	2159257
7	03/01/2019	20198200081032	2317540
8	03/01/2019	20198200081102	7874317
9	09/01/2019	20198200081142	2345363
10	09/01/2019	20198200081202	2076025
11	09/01/2019	20198200081252	2341834
12	09/01/2019	20198200084432	2317540
13	09/01/2019	20198200110072	55245975
14	09/01/2019	20198200110182	73574425
15	11/01/2019	20198200110992	8723599
16	11/01/2019	20198200111282	91109391
17	14/01/2019	20198200116972	30571166
18	14/01/2019	20198200115182	30686392
19	14/01/2019	20195290067222	35328129
20	14/01/2019	20198200115572	15619405
21	14/01/2019	20198200115722	1064982429
22	16/01/2019	20198200115962	11031335
23	16/01/2019	20195290067892	11031335
24	16/01/2019	20198200116372	25773834
25	16/01/2019	20198200116402	25773834
26	16/01/2019	20198200121972	3752654
27	16/01/2019	20198200100232	2132929
28	16/01/2019	20198200119702	234415
29	21/01/2019	20198200119732	2324823
30	21/01/2019	20198200119742	6536707
31	21/01/2019	20198200085472	22685987
32	21/01/2019	20198200085562	7414798
33	21/01/2019	20198200085582	33338802
34	21/01/2019	20198200085622	22412591
35	23/01/2019	20198200085662	72186731
36	23/01/2019	20198200085712	1140815204
37	23/01/2019	20198200036392	8746723
38	23/01/2019	20198200036822	73126829
39	23/01/2019	20198200101292	32686223
40	25/01/2019	20198200101422	32686223
41	25/01/2019	20198200101702	7482266
42	25/01/2019	20198200101772	72275472
43	25/01/2019	20198200102142	64563569
44	25/01/2019	20198200103272	7428223
45	28/01/2019	20198200115182	30686392

46	28/01/2019	20195290067222	35328129
47	28/01/2019	20198200115572	15619405
48	28/01/2019	20198200115722	1064982429
49	28/01/2019	20198200115962	11031335
50	28/01/2019	20195290067892	11031335
51	28/01/2019	20198200116372	25773834
52	28/01/2019	20198200116402	25773834
53	30/01/2019	20198200121972	3752654