No. Contrato	**108-2018**
Clase de Contrato.	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES.
Periodo	**ENTRE EL 1 DE FEBRERO DE 2019 AL 28 DE FEBRERO DE 2019**
Nombre del contratista Cedula de Ciudadanía No	**MARY ROSSY PACHECO SARMIENTO 1.129.578.878 DE BARRANQUILLA**
Nombre Del Supervisor Del Contrato	MARIAM SILVERA LASCAR
Expediente No.	20188201501001O8E
Registro Presupuestal.	11319 DEL 2019.

1. OBLIGACIONES DEL CONTRATO. Teniendo en cuenta la naturaleza y tipo de contrato y de conformidad con lo establecido en la cláusula No. 2 se presenta el informe correspondiente.

1.1. A más tardar al finalizar el día siguiente de la asignación tipificar todos los radicados de acuerdo con las tablas de retención documental – TRD´s-.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, se tipificaron en total 179 radicados los cuales fueron asignados a mi ORFEO y se hizo conforme a la tabla de retención documental.
Evidencia: Radicados en Orfeo (-2) los cuales se indican en el cuadro anexo 1.

1.2. Orientar y recibir reclamaciones de usuarios tales como: Derechos de Petición, PQRs, denuncias, copias, solicitudes de información, anexos a RAP y REQ, solicitudes de copias, consultas, remisión de información, solicitudes de aclaración o revisión de resoluciones, requerimientos o comunicaciones de usuarios y empresas prestadoras, traslados por competencia, respuestas de usuarios y empresas, requerimientos de organismos del control y gubernamentales, solicitud de requerimiento de expedientes; cuando se requiera respuestas a RAP directos y Revocatorias Directa, formulación de pliegos de cargos y decisiones de cierre y archivo.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, se orientaron 45 usuarios y se les entregaron los formatos del SIGME adecuados a cada caso atendido.
La evidencia se encuentra en el Google Drive de Soluciones Ciudadanas y en el cuadro anexo 2.

1.3. Revisar y estudiar los tipos de trámites que le sean asignados por Orfeo, crear expediente (en el caso de PQR incluir en el expediente No. 20188203801000O1E de conformidad con lo dispuesto en la Circular 20185000000014 del 09/01/2018), incluir en información general el servicio, causal y detalle, **y proyectar el documento de respuesta de la misma dentro de los tres (03) días luego de su asignación, así mismo** Imprimirlo y entregarlo en el mismo término a gestión documental para la puesta al correo o desde el correo institucional según corresponda, entrega que se debe realizar en el formato establecido en el SIGME.

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
No 2019-320-029961-2
Asunto: INFORME DE ACTIVIDAD Destino: DIRECCION TERRITORIA
Fecha Radicado: 01/03/2019 16:21:22 Usuario Radicador: KORTIZ
Remitente: (FUN) MARY ROSSY PACHECO SARMIENTO
Consulte el estado de su trámite en nuestra pagina - www.superservicios.gov.co
Bogota D.C. Cra 18 No 64-60,Tel. 6913005

F=8

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, se revisaron y estudiaron 179 trámites donde se creó el expediente o se incluyó en el respectivo y cuando eran PQR se incluyó en el expediente No. 20188203801000O1E.
Evidencia: Radicados en Orfeo (-2) los cuales se indican en cuadro anexo 1.

1.4. Remitir oportunamente alertas ciudadanas y reportar diariamente el cumplimiento de los lineamientos del Programa Nacional de Atención al Usuario.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, no se detectó alerta ciudadana para remitir y se reportaron diariamente en total 45 usuarios atendidos en los turnos asignados dentro del el cumplimiento de los lineamientos del Programa Nacional de Atención al Usuario.
Evidencia se encuentra en el Google Drive de Soluciones Ciudadanas y en el cuadro anexo 2.

1.5. Identificar los tramites que no sean de competencia de la Dirección Territorial o de otra área *-Denuncias, recursos, Consultas, requerimientos formulados por entes gubemamentales o de control, Demandas, Documentos para las Delegadas y otras dependencias entre otros-*, evento en el cual deberá proceder a reasignar dentro de los dos (02) días luego de su asignación al Supervisor del contrato para su envío al área correspondiente.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, en cumplimiento de esta obligación, encontraron tramites 10 que pertenecer a otras áreas y fueron reasignados al correspondiente.
Evidencia: Se encuentra en el cuadro anexo 1

1.6. Asociar los radicados recibidos y todos los documentos relacionados con dicho expediente y corregir los que estén mal tipificados o contengan información errónea.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, en cumplimiento de esta obligación, se asociaron los radicados recibidos y se corrigieron los mal tipificados.
Evidencia: Radicados en Orfeo (-2) los cuales se indican en cuadro anexo 1.

1.7. Trasladar dentro de los dos (02) días siguientes a su asignación los trámites de competencia de otras entidades.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, en cumplimiento de esta obligación, se trasladaron **47** trámites de competencia de otras entidades.
Evidencia: Cuadro anexo 1 con los radicados evacuados.

1.8. Atender de manera personal o telefónica a los usuarios y demás personal en general que lo requiera, brindándoles orientación sobre el procedimiento a seguir para presentar una reclamación e informándoles sobre el estado de su trámite en la entidad, atenciones que deben ser radicadas en Orfeo.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, se atendieron de manera personal a 45 usuarios que llegaron al turno asignado en el Punto de Atención, se les brindó la información requerida y se radicaron en ORFEO y se subieron al Programa Nacional de Atención al Usuario.
Evidencia: Se anexa el cuadro en excell del Google Drive de Soluciones Ciudadanas y en el cuadro anexo 2.

1.9. Cuando se atiendan usuarios de manera personalizada en los puntos de atención Superservicios, Casas del Consumidor, o en cualquiera de las actividades de Servicio al Ciudadano, dichas atenciones deberán registrarse en el formato de atenciones personalizadas conforme al procedimiento previsto por la entidad en el SIGME, y radicarse en Orfeo.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, se atendieron 45 usuarios de manera personal, se les entregaron los formatos del SIGME adecuados a cada caso atendido cuando se radicaron documentos y se registró conforme al procedimiento previsto en el SIGME.
Evidencia: Se anexa el cuadro en excell del Google Drive de Soluciones Ciudadanas y en el cuadro anexo 2.

1.10. Atender de acuerdo a las directrices de buen trato a los usuarios y de acuerdo al Manual del servicio al ciudadano.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, se atendieron las directrices de bueno trato a los usuarios de acuerdo con el Manual del Servicio al ciudadano.
Evidencia: Cuadro de Soluciones Ciudadanas anexo 2.

1.11. Reportar en línea diariamente en el formato de soluciones ciudadanas del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, las atenciones y trámites atendidos de forma verbal o escritas.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, se reportaron en línea diariamente en los turnos asignados por el Supervisor en el formato de soluciones ciudadanas del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, las atenciones y trámites atendidos, para un total de 45 usuarios.
Evidencia: Cuadro Soluciones Ciudadanas anexo 2.

1.12. Apoyar las estrategias de participación ciudadana y control social en su territorio.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, no se requirió apoyo por parte de participación ciudadana y control social.
Evidencia: No se requieren por cuanto no se asignó dicha actividad.

1.13. Apoyar las actividades y dar cumplimiento a los requerimientos del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, se dio cumplimiento a los requerimientos del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano.
Evidencia: Cuadro Soluciones Ciudadanas anexo 2.

1.14. Implementar estrategias en el punto de atención que conlleve a la reducción de tramites o PQRs innecesarios o que puedan ser resueltos con la asesoría presencial, esto sin afectar los derechos de los usuarios.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, se atendieron los usuarios de manera personal de tal manera que no se radicaran documentos que eran trámite en primera instancia de las empresas.
Evidencia: Las estadísticas de la Supervisora sobre los trámites radicados en este período en el punto de atención.

1.15. Apoyar las actividades de estrategias de la Red Nacional de Protección al Consumidor dentro del departamento respectivo a la ejecución del contrato.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, se apoyó a la Red Nacional de Protección al Consumidor, cuando se hicieron los turnos en la Casa del Consumidor de la ciudad de Barranquilla.
Evidencia: Se realizaron turnos en la Casa del Consumidor de Barranquilla los días 1, 8, 15 y 22 de febrero de 2019

1.16. Apoyar las estrategias digitales de atención al ciudadano.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, se apoyaron las estrategias digitales de atención al usuario indicando a los mismos el aporte del correo electrónico en sus trámites.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Evidencia: Cuadro de Soluciones Ciudadanas de los radicados tramitados y de los correos electrónicos aportados por los usuarios que pueden ser verificados.

1.17. Informar al supervisor del contrato, sobre los hechos detectados en los servicios prestados por las empresas y que constituyan alerta, que generen riesgo en la prestación del servicio respectivo o en la atención a los usuarios.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, no se detectaron hechos que constituyan alerta o que generen riesgo en la prestación del servicio respectivo o en la atención a los usuarios.
Evidencia: No se requieren por cuanto no se encontraron alertas que reportar.

1.18. Atender de manera inmediata las correcciones e instrucciones impartidas por el Supervisor.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, se atendieron las instrucciones impartidas por la supervisora.
Evidencia: Correos institucional enviados por la Supervisora y su acatamiento inmediato.

1.19. Asistir a las reuniones de seguimiento o actualización que se programen, así mismo estar atento a cualquier comunicación o directriz que se le remita vía Correo Electrónico.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, no se hicieron capacitaciones en la que se tuviera que asistir y estuve atenta a todas las comunicaciones y directrices impartidas vía correo electrónico.
Evidencia: Planilla de asistencia que reposa en el archivo de esta entidad; correos electrónicos enviados y contestados.

1.20. Apoyar el "**PLAN DE CHOQUE CARIBE**" cuando se requiera, atendiendo y radicando en el vehículo móvil los días y horario establecido por la entidad, orientando y recibiendo reclamaciones, quejas, denuncias y demás tramites, así mismo gestionar los cuatro (4) temas de reacción inmediata.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, en este periodo no se realizó apoyo a este proyecto.
Evidencia: No es necesaria

1.21. Mantener actualizado el cargue de radicados del sistema **ORFEO**

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, se mantuvo actualizado el cargue de radicados del sistema ORFEO.
Evidencia: Auditoría hecha por la Supervisora al ORFEO

1.22. Garantizar la confidencialidad y no divulgación de información reservada de la **SUPERSERVICIOS** a la que pueda tener acceso.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, se mantuvo la confidencialidad y no se divulgó información alguna reservada.
Evidencia: Se presume de buena fe, y no existen denuncian o situaciones que demuestren que no se haya cumplido con este ítem.

MARY ROSSY PACHECO SARMIENTO
CC 1.129.578.878 DE BARRANQUILLA
CONTRATISTA

2. SUPERVISIÓN DEL CONTRATO

A. VERIFICACIÓN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES:

		Valor sin intereses de mora			
Periodo pagado	Ingreso base de cotización – IBC	Aporte a salud	Aporte a pensión	Aporte a ARL	Número de planilla (s)
NOVIEMBRE DE 2018	$1.248.000	$156.000	$199.700	$6.600	8485911050
DICIEMBRE DE 2018	$1.248.000	$156.000	$199.700	$6.600	8486749176
ENERO DE 2019	$1.248.000	$156.000	$199.700	$6.600	8489098157
Totales	$3.744.000	$468.000	$599.100	$19.800	

B. VERIFICACIÓN – EJECUCIÓN PRESUPUESTAL:

Valor Inicial	$ 18.928.000
Valor Adición No. 1 SI APLICA	$
Valor Adición No. 2 SI APLICA	$
Valor Total	$ 18.928.000
Valor CDP No. 2 -	$ 18.720.000
Número Compromiso Vigencia 2019	11319
Compromiso Vigencia 2019	$ 18.720.000
Pago No. 1	$ 208.000
Pago No. 2	$ 3.120.000
Saldo	$ 15.600.000
Saldo Vigencia 2019	$ 15.600.000

VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES.
Cumplimiento: Para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2019 al 28 de febrero de 2019, dentro del objeto del Contrato de Prestación de Servicios Profesionales No. 008 de 2018, se cumplieron las obligaciones del objeto contractual para un cobro de $ 3.120.000
Nota: El contratista cumplió con los logros y objetivos señalados en su contrato.
El contratista cumplió con las obligaciones de pago a los sistemas de salud de conformidad con la Ley 789 de 2002 modificada por la Ley 828 de 2003 y de ARP según la ley 1562 de 2012.
Se autoriza el pago por la suma de **TRES MILLONES CIENTO VEINTE MIL PESOS M/L ($3.120.000).**

MARIAM SILVERA LASCAR
PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 11

Proyectó: Mary Rossy Pacheco-Contratista.
Revisó: Mariam Silvera Lascar – Profesional Universitario Grado 11

ANEXO 1					
	CONTRATISTA :	MARY PACHECO			
	Fecha inicio:	01/02/2019			
	Fecha Final:				
Item	**RADICADO**	**Fecha Entrega Proyecto VoBo**	**Observaciones**	**Número -1**	**Fecha**
1	20198200103992	01/02/2019	Traslado ESP		
2	20198200104232	01/02/2019	Traslado ESP		
3	20198200104422	01/02/2019	Traslado ESP		
4	20198200104522	01/02/2019	Traslado ESP		
5	20198200104632	01/02/2019	Traslado ESP		
6	20198200104822	01/02/2019	Traslado ESP		
7	20198200104962	01/02/2019	Traslado ESP		
8	20198200105122	01/02/2019	Traslado ESP		
9	20198200105322	01/02/2019	Traslado ESP		
10	20198200105462	01/02/2019	Traslado ESP		
11	20198200105602	01/02/2019	Traslado ESP		
12	20198200105692	01/02/2019	Traslado ESP		
13	20198200105902	01/02/2019	Traslado ESP		
14	20198200108202	01/02/2019	Traslado ESP		
15	20198200108952	01/02/2019	Traslado ESP		
16	20198200110132	01/02/2019	Traslado ESP		
17	20198200111142	01/02/2019	Traslado ESP		
18	20198200111602	01/02/2019	Traslado ESP		
19	20198200111742	01/02/2019	Traslado ESP		
20	20198200111822	01/02/2019	Traslado ESP		
21	20198200118692	03/02/2019	Devolvi-Anexo RAP		
22	20195290071292	03/02/2019	Delegada		
23	20198200114262	03/02/2019	Devolví-Anexo REQ		
24	20188201668572	03/02/2019	otras áreas		
25	20198200114372	03/02/2019	Traslado ESP		
26	20198200114472	03/02/2019	Traslado ESP		
27	20198200116262	03/02/2019	Traslado ESP		
28	20198200117922	03/02/2019	Traslado ESP		
29	20198200120532	03/02/2019	Traslado ESP		
30	20198200124432	03/02/2019	Traslado ESP		
31	20188201675002	03/02/2019	Descargo- Rta ESP		
32	20198100040792	03/02/2019	Descargo- Rta ESP		
33	20198200082092	03/02/2019	Descargo- Rta ESP		
34	20198200100012	03/02/2019	Descargo- Rta ESP		
35	20198200115912	03/02/2019	Descargo- Rta ESP		
36	20198200100382	05/02/2019		20198200319541	05/02/2019
37	20198200087662	05/02/2019		20198200319551	05/02/2019
38	20198200095002	05/02/2019		20198200319561	05/02/2019
39	20198200096582	05/02/2019		20198200319571	05/02/2019

40	20198200096742	05/02/2019	otras áreas		
41	20198200098012	05/02/2019		20198200319601	05/02/2019
42	20195290055262	05/02/2019		20198200321121	05/02/2019
43	20198200099362	05/02/2019		20198200321181	05/02/2019
44	20198200099812	05/02/2019		20198200326021	05/02/2019
45	20198200099892	05/02/2019	Delegada		
46	20195290057082	05/02/2019	Traslado ESP		
47	20198200115732	05/02/2019		20198200328051	05/02/2019
48	20195290053292	05/02/2019		20198200328071	05/02/2019
49	20188201668572	05/02/2019		20198200328221	05/02/2019
50	20198200096742	05/02/2019		20198200328381	05/02/2019
51	20185291443242	05/02/2019		20198200328441	05/02/2019
52	20198200157292	05/02/2019		20198200352551	05/02/2019
53	20198200159412	05/02/2019		20198200352561	05/02/2019
54	20198200161492	05/02/2019		20198200352571	05/02/2019
55	20195290071932	09/02/2019	Traslado ESP		
56	20195290072802	09/02/2019	Traslado ESP		
57	20195290072852	09/02/2019	Traslado ESP		
58	20195290077802	09/02/2019	Traslado ESP		
59	20195290078102	09/02/2019	Traslado ESP		
60	20195290079412	09/02/2019	Traslado ESP		
61	20195290084132	09/02/2019	Traslado ESP		
62	20195290088552	09/02/2019	Traslado ESP		
63	20195290093152	09/02/2019	Traslado ESP		
64	20198200136292	09/02/2019	Traslado ESP		
65	20198200156972	09/02/2019	Traslado ESP		
66	20198200158762	09/02/2019	Traslado ESP		
67	20198200164392	09/02/2019	Traslado ESP		
68	20198200172652	09/02/2019		20198200352611	09/02/2019
69	20198200137512	09/02/2019	Descargo-anexo		
70	20198200137482	09/02/2019	Descargo-anexo		
71	20195290084822	09/02/2019		20198200352651	09/02/2019
72	20198200172632	09/02/2019	otras áreas		
73	20198200174312	09/02/2019		20198200357271	09/02/2019
74	20198200164662	09/02/2019		20198200357281 - 20198200357291	09/02/2019
75	20198200158722	09/02/2019		20198200357301	09/02/2019
76	20195290073622	09/02/2019		20198200368301 -20198200368311	09/02/2019
77	20185291358912	09/02/2019	otras áreas		
78	20198200177642	09/02/2019	Traslado ESP		
79	20198200173062	09/02/2019	Descargo-anexo		
80	20198200191012	13/02/2019		20198200402791	13/02/2019
81	20188201758112	13/02/2019		20198200430451 -20198200430461	13/02/2019
82	20195290011752	13/02/2019		20198200430491	13/02/2019
83	20198200033572	13/02/2019		20198200430551	13/02/2019
84	20198200135792	13/02/2019		20198200436741 -20198200436771	13/02/2019

85	20195290078572	13/02/2019		20198200436811	13/02/2019
86	20198200146832	13/02/2019		20198200436821 - 20198200438631	13/02/2019
87	20198200160172	13/02/2019		20198200438641	13/02/2019
88	20198200164352	13/02/2019	Descargo-anexo		
89	20198200089532	13/02/2019		20198200439381	13/02/2019
90	20198200138962	13/02/2019		20198200439461	13/02/2019
91	20198200155052	13/02/2019	Descargo-anexo		
92	20198200157192	17/02/2019		20198200439951	17/02/2019
93	20198200140812	17/02/2019		20198200446241	17/02/2019
94	20198200140902	17/02/2019		20198200446481	17/02/2019
95	20198200146202	17/02/2019		20198200455071	17/02/2019
96	20198200158732	17/02/2019		20198200455141	17/02/2019
97	20198200164012	17/02/2019		20198200455171	17/02/2019
98	20198200164752	17/02/2019		20198200455201	17/02/2019
99	20198200172032	17/02/2019	Descargo-anexo		
100	20188201565272	17/02/2019	Descargo- Rta ESP		
101	20188201569092	17/02/2019	Descargo- Rta ESP		
102	20198200179902	17/02/2019	Descargo- Rta ESP		
103	20198200179912	17/02/2019	Descargo- Rta ESP		
104	20198200179922	17/02/2019	Descargo- Rta ESP		
105	20198200179932	17/02/2019	Descargo- Rta ESP		
106	20198200179982	17/02/2019	Descargo- Rta ESP		
107	20198200180012	17/02/2019	Descargo- Rta ESP		
108	20198200180032	17/02/2019	Descargo- Rta ESP		
109	20198200180062	17/02/2019	Descargo- Rta ESP		
110	20198200180102	17/02/2019	Descargo- Rta ESP		
111	20198200180142	17/02/2019	Descargo- Rta ESP		
112	20198200180202	17/02/2019	Descargo- Rta ESP		
113	20198200180232	17/02/2019	Descargo- Rta ESP		
114	20198200180262	17/02/2019	Descargo- Rta ESP		
115	20198200180322	17/02/2019	Descargo- Rta ESP		
116	20198200180362	17/02/2019	Descargo- Rta ESP		
117	20188201577692	20/02/2019		20198200462651	20/02/2019
118	20185291354782	20/02/2019		20198200462661 - 20198200462671	20/02/2019
119	20198200199412	20/02/2019		20198200462701	20/02/2019
120	20198200190912	20/02/2019		20198200476621	20/02/2019
121	20198200157192	20/02/2019		20198200482041	20/02/2019
122	20198200176102	20/02/2019		20198200483241	20/02/2019
123	20198200176772	20/02/2019		20198200483251	20/02/2019
124	20198200168072	20/02/2019		20198200483281	20/02/2019
125	20198200177792	20/02/2019		20198200483291	20/02/2019
126	20198200067892	20/02/2019		20198200483311	20/02/2019
127	20198200177282	20/02/2019		20198200483331	20/02/2019
128	20198200180482	20/02/2019		20198200484721	20/02/2019
129	20198200185602	20/02/2019		20198200484731	20/02/2019

130	20198200182772	20/02/2019		20198200484811	20/02/2019
131	20198200182542	20/02/2019		20198200484821	20/02/2019
132	20198200182542	20/02/2019		20198200484841	20/02/2019
133	20198200193402	23/02/2019		20198200484901	23/02/2019
134	20198200194962	23/02/2019		20198200484911	23/02/2019
135	20198200196582	23/02/2019		20198200484921	23/02/2019
136	20198200196702	23/02/2019		20198200484931	23/02/2019
137	20198200198982	23/02/2019		20198200484941	23/02/2019
138	20198200199612	23/02/2019		20198200484961	23/02/2019
139	20198200200572	23/02/2019		20198200484971-20198200484981	23/02/2019
140	20188201568752	23/02/2019	Descargo- Anexo		
141	20188201573032	23/02/2019		20198200485001	23/02/2019
142	20195290010932	23/02/2019		20198200485021	23/02/2019
143	20198200132542	23/02/2019		20198200485031	23/02/2019
144	20195290115952	23/02/2019		20198200485041	23/02/2019
145	20195290115982	23/02/2019		20198200485061	23/02/2019
146	20198200217382	23/02/2019		20198200485071	23/02/2019
147	20195290112342	23/02/2019	Traslado ESP		
148	20198200255792	23/02/2019		20198200485111	23/02/2019
149	20198200073482	23/02/2019		20198200485181	23/02/2019
150	20198200213562	23/02/2019		20198200485211	23/02/2019
151	20198200213632	23/02/2019		20198200486641 - 20198200486651	23/02/2019
152	20198200218342	26/02/2019		20198200486671	23/02/2019
153	20198200219662	26/02/2019		20198200486681	23/02/2019
154	20198200224452	26/02/2019		20198200486691	23/02/2019
155	20185291471192	26/02/2019	otras áreas		
156	20185291478452	26/02/2019	otras áreas		
157	20195290088682	26/02/2019		20198200493901	26/02/2019
158	20188201668672	26/02/2019		20198200493911	26/02/2019
159	20198200088142	26/02/2019		20198200496921	26/02/2019
160	20198200137262	26/02/2019		20198200497301	26/02/2019
161	20198200137372	26/02/2019		20198200497311	26/02/2019
162	20198200140822	26/02/2019		20198200497321	26/02/2019
163	20198200142892	26/02/2019		20198200497331	26/02/2019
164	20198200100102	26/02/2019		20198200497371	26/02/2019
165	20198200120292	26/02/2019		20198200497381	26/02/2019
166	20198200251722	26/02/2019	Descargo-Rta E.S.P		
167	20198200253022	26/02/2019		20198200497391	26/02/2019
168	20195290154412	26/02/2019	Traslado ESP		
169	20198200254372	26/02/2019	Traslado ESP		
170	20198200254722	26/02/2019	Traslado ESP		
171	20198200257212	26/02/2019	Traslado ESP		
172	20198200254982	26/02/2019		20198200499401	26/02/2019
173	20198200262302	26/02/2019		20198200499431	26/02/2019
174	20195290148992	26/02/2019	Traslado ESP		

175	20195290156492	26/02/2019	Traslado ESP		
176	20198200250012	26/02/2019	Traslado ESP		
177	20198200254932	26/02/2019	Traslado ESP		
178	20195290157922	26/02/2019		20198200507331	26/02/2019
179	20198200266512	26/02/2019		20198200507341	26/02/2019

ANEXO 2			
SOLUCIONES CIUDADANAS 1 AL 28 DE FEBRERO DE 2019			
1	01/02/2019	20198200142452	8742090
2	01/02/2019	20198200144392	43111182
3	04/02/2019	20198200154502	2134626
4	04/02/2019	20198200154532	6965481
5	04/02/2019	20198200154582	2067384
6	04/02/2019	20198200157712	32612597
7	04/02/2019	20198200155422	32612597
8	04/02/2019	20198200193622	1140875548
9	06/02/2019	20198200185372	32793916
10	06/02/2019	20198200189362	72146771
11	06/02/2019	20198200189592	72146771
12	06/02/2019	20198200189762	72146771
13	08/02/2019	20198200294532	7429410
14	08/02/2019	20198200294542	32612597
15	08/02/2019	20198200294552	32612597
16	08/02/2019	20198200294572	459222
17	08/02/2019	20198200294582	459222
18	11/02/2019	20198200294592	72199497
19	11/02/2019	20198200294602	40939285
20	11/02/2019	20198200294612	72146306
21	11/02/2019	20198200294622	72146306
22	11/02/2019	20198200294632	72146306
23	13/02/2019	20198200294642	7428223
24	13/02/2019	20198200294652	64563569
25	13/02/2019	20198200294662	72146306
26	13/02/2019	20198200294672	7428223
27	13/02/2019	20198200294692	32660627
28	13/02/2019	20198200294702	72140741
29	20/02/2019	20198200294712	72104741
30	20/02/2019	20198200294722	72140741
31	20/02/2019	20198200294732	72140741
32	22/02/2019	20198200294742	22386467
33	22/02/2019	20198200267632	22318034
34	22/02/2019	20198200268642	1129488352
35	25/02/2019	20198200230052	11919
36	25/02/2019	20198200230192	5313637
37	25/02/2019	20198200230332	2068443
38	25/02/2019	20198200230432	2149363
39	25/02/2019	20198200274622	2259294
40	25/02/2019	20198200274872	6811030
41	27/02/2019	20198200276542	2249549
42	27/02/2019	20198200276592	6532328
43	27/02/2019	20198200276762	7671607

44	27/02/2019	20198200269342	7825778
45	27/02/2019	20198200285622	32661506