Felipe Pardo Pardo

De: Soporte <soporte@secop.gov.co>
Enviado el: viernes, 26 de agosto de 2022 3:59 p. m.
Para: Johnenide Hoyos Moncada
Asunto: [GLPI #0775997] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

Estimado Sr.(a) glpi, JOHNENIDE HOYOS MONCADA

El caso número 0775997 sobre Solicitud o duda TVEC a nombre de glpi, JOHNENIDE HOYOS MONCADA Asignados a los tecnicos : glpi ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

Categoría: Búsquedas en las plataformas de compra pública

Descripción: Sistema de información: TVEC
Navegador: Internet Explorer
Relacionado con: Búsquedas en las plataformas de compra pública
Descripción: De antemano tengan un cordial saludo,De acuerdo a la circular externa Nro. CCE-Circular 004 -2021 enviada por COLOMBIA COMPRA EFICIENTE a las entidades estatales sometidas al estatuto general de contratación de la administración pública, sobre: “la obligatoriedad de los acuerdos marco de precios estructurados por la agencia nacional de contratación pública -colombia compra eficiente”Muy amablemente me dirijo a ustedes, para que nos certifiquen de la NO existencia de Acuerdo Marco y en caso de no existir, cuanto tiempo tardaría incluir estructuración inmediatamente de un nuevo acuerdo marco de precio para el servicio “Adquirir soporte y actualización de las licencias para el sistema de trasferencia segura de archivos” con la herramienta SecureFile MFTEste proceso de contratación se debe comenzar inmediatamente, ya que esta Plataforma nos permite la transferencia de archivos por medio de protocolos seguros entre sus oficinas, contribuyentes, proveedores, entes estatales, entidades bancarias, etc. El intercambio de dicha información, evita la manipulación manual de archivos, por parte de funcionarios u contratistas dentro de la organización y el intercambio por métodos de no propiedad del Distrito de Medellín.Les

agradecemos su valiosa y pronta respuesta si se puede incluir a la mayor brevedad, ya que como mencione anteriormente debemos comenzar este proceso para no quedarnos sin soporte y actualizaciones ante el fabricante.

Información del solicitante:
Entidad: MUNICIPIO DE MEDELLIN
Cédula: 71279925
Nombre: Johnenide Hoyos Moncada
Correo: johnenide.hoyos@medellin.gov.co
Teléfono: 60438555555
Celular: 3168738591
Departamento: Antioquia
Municipio: Medellín
Tipo de usuario: Comprador

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_775997&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en

www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6