INFORME DE SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR

INFORME No. 02

Período: 26 de agosto a 17 de septiembre 2022

Contratante:	Empresa de Servicios Públicos de La Virginia
Contratista:	JOSE HUMBERTO BERNAL JIMENEZ CC 10.183.172
Objeto:	LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS LUMINARIAS DE ALUMBRADO PUBLICO INSTALADO EN LA ZONA URBANA Y RURAL DEL MUNICIPIO DE LA VIRGINIA RISARALDA
Iniciación:	19 de agosto 2022
Finalización:	17 de septiembre 2022
Contrato:	C.P.S. 095 DE 2022

DESCRIPTIVA DE ACTIVIDADES				
No	**Actividad y/o alcances**	**Descripción (Qué se hizo)**	**Evidencia de los alcances**	**% de avance**
1	**ALCANCE**			
	Reparar CIENTO OCHENTA Y CINCO (185) Luminarias que presentan deficiencias y que están reportas en la oficina de PQR de la ESP La Virginia desde el mes de mayo del año 2022 al mes de agosto del año 2022.	La empresa de servicios públicos de la virginia recepcionó las Peticiones Quejas o Reclamos PQR, respecto a las luminarias de alumbrado público que requerían mantenimiento, luego se procedió a realzar la revisión del estado de cada una y posteriormente se realizó el mantenimiento y/o reparación necesaria. En el presente informe se repararon 65 luminarias ubicadas en el sector urbano y rural		100%
	ACTIVIDADES			
	Revisión del estado de las luminarias en zonas rurales y urbanas. Mantenimiento preventivo y correctivo	se realizo recorrido en las direcciones solicitadas en los PQR decepcionados por la ESP para corroborar el estado de cada luminaria.	Planillas de intervención	100%
	Recorrido diurno para detectar fallas	El dia 29 de agosto el 7 y 14 de septiembre 2022 se realiza recorrido donde se identificaron lámparas encendidas	Cronograma de actividades	100%
	Recorrido nocturno para detectar fallas	El dia 27 de agosto el 9 y 16 de septiembre 2022 se realiza recorrido nocturno donde se verifico algunas luminarias apagadas y otras intermitentes	Cronograma de actividades	100%
	Solución de PQR	Se atendieron la totalidad de las luminarias reportadas en los PQR, completando asi el alcance del contrato	Planilla de intervención	100%

	Reposición de elementos averiados del sistema de alumbrado publico	Se adquieren los elementos necesarios para la correcta reparación de cada luminaria	Documento de entrada y salida de materiales	
	Tiempo de respuesta	Durante el trascurso del 26 de agosto al 17 de septiembre se logro cumplir con el 100% del alcance del contrato		

Elaboró:

HUMBERTO GUTIERREZ CASTAÑEDA

Supervisor