Barranquilla, 20 de octubre de 2022

Ingeniero:
JUAN MARCIAL REYES TORREGROSA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 9
PERIODO: 21 de septiembre – 20 de octubre de 2022

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2022-3182**.
Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "Prestación de servicios profesionales para brindar apoyo y acompañamiento en el desarrollo de las actividades del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados por la secretaria de Tránsito y Seguridad Vial.".
El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades ejecutadas durante el período comprendido entre 21 de septiembre – 20 de octubre de 2022.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES

- Acompañamiento en los soportes especializado en bases de datos Oracle, repositorio de los comparendos generados.
- Apoyo en atención de tickets en la herramienta GLPI, inherentes a incidentes creados por comparendos y demás.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Apoyo en la implementación y soporte de tramites en línea.

- Brindar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Apoyo en la generación de mandamientos de pago, citaciones.
- Brindar apoyo en embargos de comparendos físicos.
- Brindar soporte al software de salidas en línea
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito
- Mantener estricta reserva, confidencialidad y uso adecuado sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato
- Cumplir con todas y cada una de las obligaciones contenidas en la presente Ley estatutaria 1581 de 2012 y Decreto reglamentario 1377 de 2013 de protección de la información y acatar lo contemplado en la política de tratamiento de datos de la Alcaldía Distrital de Barranquilla.
- Las demás que se deriven de la naturaleza del contrato, las asignadas por el supervisor y todas aquellas que garanticen su cabal y oportuna ejecución

ACTIVIDADES EJECUTADAS

- Atención de casos reportados en la herramienta GLPI que impiden el control y regulación en la ejecución del proceso de registro, envío, descargue de Comparendos resultantes de los planes operativos.
- Auditoria casos de cargue de planos de comparenderas electrónicas que son utilizadas en los planes operativos y que son cargadas a agentes errados.
- Atención a tickets con el reporte de Plano que presentan errores de cargue, se detecta errores y se aplican los correctivos para el cargue de planos.
- Reportes de Cartera: Para gestión y análisis de Cobro, ingreso y recaudo.
- Reportes de Área contravencional: Medición de procesos de audiencias, fallos, reincidencias, rendición de cuentas contraloría, suspensión de licencias, incumplimientos de Ap

- Creación de consultas para nuevos reportes implementados en la herramienta Reporteador, para medir eficiencia y eficacia de planes operativos de control.
- Revisión y pruebas del flujo del proceso para detectar errores recurrentes en los aplicativos de trámites en línea.
- Consulta y ajuste de retenciones, validación de liquidaciones y entrega de vehículos en línea. Actualización de la información de la retención y salida.
- Gestión, acompañamiento y seguimiento a los casos reportados al proveedor en la mesa de ayudas, para la implementación y/o levante de requerimientos.
- Apoyo con la creación de usuarios, modificación de perfiles y asignación de recursos.
- Apoyo en la implementación y soporte de trámites en línea.
- Generación e impresión de Citaciones de Mandamientos de pago de la Cartera 2020.

Atentamente,

MARCELA MARÍA CAÑARETE HURTADO
C.C. 1129.539.256 de Barranquilla
T.P. No. 08255-203625 del seccional Atlántico

Fecha de solución > 2022-09-19 23:00:00 AND Asignado a: - Técnico = mcanarete

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
83 778	HABILITAR SALIDA	Resuelto	2022-10-19 17:19	2022-10-19 16:56	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-19 17:19
83 776	REASIGNACION DE AUDIENCIA	Resuelto	2022-10-19 17:01	2022-10-19 16:42	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-19 17:01
83 774	AGENDAMIENTO DE AUDIENCIA	Resuelto	2022-10-19 16:32	2022-10-19 16:27	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-19 16:32
83 771	Desactivar insp 9	Resuelto	2022-10-19 15:25	2022-10-19 15:18	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-19 15:25
83 759	solicitud de verificacion estado de acuerdo de pago 202086266 a nombre de LADYS JIMENEZ C.C.32.747.426	Resuelto	2022-10-19 11:25	2022-10-19 11:18	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-19 11:25
83 753	JORGE TORDECILLA PEREZ identificado con cédula 1.047.223.911 a fin que se le reactive el acuerdo 202080519	Resuelto	2022-10-19 10:41	2022-10-19 10:24	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-19 10:41
83 728	SOLICITUD PERMISO PARA INGRESAR COMPARENDO EXTEMPORANEO	Resuelto	2022-10-18 16:15	2022-10-18 16:05	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-18 16:15
83 726	solicitud de activacion acuerdo de pago 201975884 ??JORGE MARIO PENA RUA C.C.72269794 . REACTIVAR PAGO TOTAL	Resuelto	2022-10-18 15:42	2022-10-18 15:38	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-18 15:42
83 673	Solicitud CC 72157090 HERNAN QUINTERO 08001000000019281441 15/04/2018	Resuelto	2022-10-18 15:17	2022-10-14 17:31	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-18 15:17
83 671	Solicitud copia de proceso cobro coactivo correspondiente al usuario identificado CC 72192216 LUIS VERA	Resuelto	2022-10-18 15:07	2022-10-14 16:37	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-18 15:07
83 717	solicitud de reactivacion Acuerdo de Pago 2022103739 JUAN GUARIN NAVAS C.C.1140867062	Resuelto	2022-10-18 13:39	2022-10-18 13:36	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-18 13:39
83 713	SOLICITUD APLICACIÓN PAGO COMPARENDO EXTERNO	Resuelto	2022-10-18 13:33	2022-10-18 13:13	Mediana	Garcia Florez Manuel Enrique	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-18 13:33
83 708	Por favor reactivar AP201972622. ALVARO ENRIQUE BARRAZA CAMPO 72151824.	Resuelto	2022-10-18 11:25	2022-10-18 10:59	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-18 11:25

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
83 657	Solicitud de cambio de firma acuerdo de pago de LAURA DE LA HOZ ROBLES a CARLOS ANDRES LOPEZ BELEÑO	Resuelto	2022-10-14 16:47	2022-10-14 12:29	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2022-10-14 16:47
83 663	HABILITAR AGENDAMIENTO COMPARENDOS F	Resuelto	2022-10-14 16:07	2022-10-14 15:01	Mediana	Bocanegra Del Valle Marinelly	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-14 16:07
83 655	DIRECCIONES REGISTRADAS CC 32747091	Resuelto	2022-10-14 15:49	2022-10-14 12:06	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-14 15:49
83 601	Solicitud	Resuelto	2022-10-14 14:33	2022-10-12 15:53	Mediana	Jarma Gomez Sandra Marcela	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-14 14:33
83 619	habilitar para ingreso de resolución de prescripción de acuerdo de pago	Resuelto	2022-10-13 11:39	2022-10-13 11:14	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-13 11:39
83 612	coactivo 2018 milagros montero	Resuelto	2022-10-13 11:27	2022-10-13 09:23	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-13 11:27
83 606	coactivo 2018 samir martinez	Resuelto	2022-10-13 11:08	2022-10-12 16:30	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-13 11:08
83 599	SOLICITUD REPORTE COMPARENDOS CON CURSO APLICADO	Cerrado	2022-10-13 10:57	2022-10-12 15:32	Mediana	Diaz Gonzalez Breyner	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-13 10:25
83 596	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2022-10-12 15:18	2022-10-12 14:58	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-12 15:18
83 586	solicitud de reactivacion acuerdo de pago 201973911 ALBERTO RAFAEL VALDES DIAZ?C.C.1052079767	Resuelto	2022-10-12 14:29	2022-10-12 14:11	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-12 14:29
83 585	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2022-10-12 14:08	2022-10-12 12:38	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-12 14:08
83 569	coactivo 2018 ANDRES HERNANDEZ	Resuelto	2022-10-12 11:47	2022-10-12 08:41	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-12 11:47
83 582	SOLICITUD CORRECCION CODIGO DE INFRACCION COMPARENDO T003706	Resuelto	2022-10-12 11:39	2022-10-12 11:29	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-12 11:39
83 553	aplicar descuento con el 50%	Cerrado	2022-10-12 11:01	2022-10-11 12:50	Mediana	Fontalvo Peinado Linda Stefanny	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-11 13:03
83 573	reactivar ap paola ospino	Resuelto	2022-10-12 10:40	2022-10-12 09:04	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-12 10:40
83 576	solicitud informacion	Resuelto	2022-10-12 10:26	2022-10-12 10:11	Mediana	Rodado Brieva Jorge Mario	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Crear/Modificar Solicitud		2022-10-12 10:26
83 575	reactivar ap giny varela	Resuelto	2022-10-12 09:58	2022-10-12 09:50	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-12 09:58

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
83 570	SOLICITUD INFORMACION DE APLAZAMIENTO	Resuelto	2022-10-12 09:43	2022-10-12 08:45	Mediana	Moncada Zedan Carlos David	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-12 09:43
83 566	reactivar ap giny varela	Resuelto	2022-10-11 15:59	2022-10-11 15:44	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-11 15:59
83 559	ACtualización Coordenas IPATs	Resuelto	2022-10-11 15:35	2022-10-11 15:06	Mediana	Corrales Mendoza Alejandro Gabriel	Canarete Marcela			2022-10-11 15:35
83 551	SOLICITUD PARA INGRESAR COMPARENDO 08001000000033666287	Resuelto	2022-10-11 14:47	2022-10-11 12:07	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-11 14:47
83 550	REPORTE COMPARENDOS F	Resuelto	2022-10-11 14:40	2022-10-11 12:02	Mediana	Galeono James Johana Esther	Canarete Marcela	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos		2022-10-11 14:40
83 548	reactivar ap jean fonseca	Resuelto	2022-10-11 12:05	2022-10-11 11:58	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-11 12:05
83 542	URGENTE SOLICITUD REPORTE	Resuelto	2022-10-11 11:44	2022-10-11 11:09	Mediana	Galeono James Johana Esther	Canarete Marcela	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos		2022-10-11 11:44
83 537	reactivar ap elsy shudhein	Resuelto	2022-10-11 10:28	2022-10-11 10:19	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-11 10:28
83 532	reactivar ap jean fonseca	Resuelto	2022-10-11 09:33	2022-10-11 09:25	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-11 09:33
83 531	reactivar ap jean fonseca	Resuelto	2022-10-11 09:30	2022-10-11 09:24	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-11 09:30
83 526	solicitud para ingresar comparendo 08001000000031274817	Resuelto	2022-10-10 17:03	2022-10-10 16:59	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-10 17:03
83 521	habilitar primera audiencia	Resuelto	2022-10-10 16:25	2022-10-10 16:11	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela			2022-10-10 16:25
83 519	Solicitud de reactivacion de acuerdo de pago No. 202081683 a nombre de JADER MARTINEZ URSULA C.C.72177779	Resuelto	2022-10-10 15:38	2022-10-10 15:32	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-10 15:38
83 452	Solicitud	Resuelto	2022-10-10 14:40	2022-10-07 14:44	Mediana	Jarma Gomez Sandra Marcela	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-10 14:40
83 500	coactivo 2018 ivonne caballero	Resuelto	2022-10-10 14:36	2022-10-10 11:11	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-10 14:36
83 497	coactivo 2018 ivonne caballero	Resuelto	2022-10-10 14:19	2022-10-10 10:58	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-10 14:19
83 495	ALICACION PAGO AP YECID GARCES GALVIZ PAOLA OSPINO	Resuelto	2022-10-10 10:45	2022-10-10 10:38	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-10 10:45
83 486	reactivar ap jean fonseca	Resuelto	2022-10-10 10:10	2022-10-10 09:51	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-10 10:10
83 461	reactivar ap elsy shudhein	Resuelto	2022-10-07 16:06	2022-10-07 15:49	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-07 16:06
83 456	aplicacion pago acuerdo OMAR DE JESUS VARGAS MERCADO	Resuelto	2022-10-07 16:01	2022-10-07 15:25	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-07 16:01

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
83 444	coactivo 2018 astrid rroyo	Resuelto	2022-10-07 15:54	2022-10-07 12:15	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-07 15:54
83 430	coactivo 2018 RODADO	Resuelto	2022-10-07 14:50	2022-10-07 09:04	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-07 14:50
83 449	reactivar ap giny varela	Resuelto	2022-10-07 14:41	2022-10-07 14:10	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-07 14:41
83 441	habilitar exoneracion. OTILIA ORDOÑEZ	Resuelto	2022-10-07 13:18	2022-10-07 11:57	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-07 13:18
83 435	reactivar ap jorge orozco	Resuelto	2022-10-07 10:09	2022-10-07 09:57	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-07 10:09
83 413	Reporte pagos pse y código de barras	Resuelto	2022-10-06 16:36	2022-10-06 14:22	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Reporteador (Pentaho) > Creacion de reporte		2022-10-06 16:36
83 410	coactivo 2018 julian de la parra	Resuelto	2022-10-06 16:18	2022-10-06 13:59	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-06 16:18
83 393	coactivo 2018 ivonne caballero	Resuelto	2022-10-06 16:11	2022-10-06 10:37	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte QITS		2022-10-06 16:11
83 406	reactivar ap jorge orozco	Resuelto	2022-10-06 13:32	2022-10-06 13:27	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-06 13:32
83 398	reactivar ap elsy shudhein	Resuelto	2022-10-06 11:21	2022-10-06 11:07	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-06 11:21
83 386	reactivar ap paola ospino	Resuelto	2022-10-06 11:19	2022-10-06 10:07	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-06 11:19
83 378	DESMARQUE DE RETENCION	Resuelto	2022-10-05 17:50	2022-10-05 17:21	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela			2022-10-05 17:50
83 366	coactivo 2018 julian de la parra	Resuelto	2022-10-05 16:03	2022-10-05 15:24	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-05 16:03
83 364	FAVOR HABILITAR PARA EXONERACION RES 309-2022	Resuelto	2022-10-05 15:33	2022-10-05 14:58	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-05 15:33
83 350	coactivo 2018 ivonne caballero	Resuelto	2022-10-05 14:54	2022-10-05 11:15	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-05 14:54
83 363	creacion de usuario QX JAIME BALLESTAS	Resuelto	2022-10-05 14:50	2022-10-05 14:43	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos		2022-10-05 14:50
83 341	creacion de usuarioAndrés Felipe Hernández Gutiérrez	Resuelto	2022-10-05 10:57	2022-10-05 10:31	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos		2022-10-05 10:57
83 340	Creacion usuario SAMIR MARTINEZ	Resuelto	2022-10-05 10:53	2022-10-05 10:26	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos		2022-10-05 10:53
83 329	APLICACION DE LA RESOLUCIO No. ATJ-1395 PARA PAGO DE AP INCUMPLIDO	Resuelto	2022-10-05 10:24	2022-10-05 08:29	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-05 10:24
83 332	reactivar ap jean fonseca	Resuelto	2022-10-05 09:43	2022-10-05 09:05	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-05 09:43
83 315	Solicitud CC 1001819271 JORGE JIMENEZ astrid arroyo	Resuelto	2022-10-04 16:31	2022-10-04 15:45	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-04 16:31

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
83 317	reactivar ap ELSY SHUDHEIN	Resuelto	2022-10-04 16:24	2022-10-04 15:51	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-04 16:24
83 313	coactivo 2018 ivonne caballero	Resuelto	2022-10-04 16:01	2022-10-04 15:31	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-04 16:01
83 316	solicitud de reactivacion acuerdo de pago 202084460 a nombre de FERNANDO MAESTRE ALTAMAR C.C.1042420720	Resuelto	2022-10-04 15:51	2022-10-04 15:46	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-04 15:51
83 297	Aplicar la resolución No. ATJ-1412 para el cobro del comparendo	Resuelto	2022-10-04 15:34	2022-10-04 10:44	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-04 15:34
83 308	Solicito reactivar acuerdo N 202079546 a nombre del usuario BERNARDO OLIMPO RESTREPO CC 72291977	Resuelto	2022-10-04 15:26	2022-10-04 15:11	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-04 15:26
83 295	APLICACION DE LA RESOLUCIO No. ATJ-1395 PARA ABONO DE AP	Resuelto	2022-10-04 15:16	2022-10-04 10:35	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-04 15:16
83 305	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000033665778	Resuelto	2022-10-04 13:29	2022-10-04 13:22	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-04 13:29
83 299	reactivar el acuerdo de pago incumplido de señor SERGIO MARTINEZ MONTERROSA CC 8632657 ap 202110229	Resuelto	2022-10-04 11:10	2022-10-04 10:57	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-04 11:10
83 285	solicitud de reactivacion acuerdo de pago No. 2021101718 a nombre de ANDRES GUTIERREZ C.C. 8.784708	Resuelto	2022-10-04 10:07	2022-10-04 09:53	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-04 10:07
83 277	SOLICITUD AGENDAMIENTO DE CURSO CIA VIAL	Cerrado	2022-10-04 08:54	2022-10-04 08:36	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-04 08:47
83 276	RESETEAR CONTRASEÑA CIA WEB	Resuelto	2022-10-04 08:51	2022-10-04 08:36	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-04 08:51
83 267	Solicito reactivar el acuerdo de pago incumplido de señor RODRIGO NARVAEZ CC 72241671 ap 202084245	Resuelto	2022-10-03 16:50	2022-10-03 16:18	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-03 16:50
83 252	USUARIO QX PAOLA OSPINO	Resuelto	2022-10-03 14:50	2022-10-03 14:10	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos		2022-10-03 14:50
83 251	Usuario qx Elsy	Resuelto	2022-10-03 14:43	2022-10-03 14:06	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos		2022-10-03 14:43

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
83 245	Solicito reactivacion del acuerdo de pago N° 201860575 de 07/06/2018 a nombre de JANINE CAMARGO VAZQUEZ CC 1140825172,	Resuelto	2022-10-03 14:10	2022-10-03 11:33	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-03 14:10
83 212	EJECUCION PLAN DE ACCION. ENERO A SEPTIEMBRE DE 2022	Resuelto	2022-10-03 10:13	2022-10-03 08:23	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-10-03 10:13
83 160	reporte de recaudo septiembre	Resuelto	2022-10-03 09:45	2022-09-30 08:07	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-10-03 09:45
83 205	coactivo 2018 nelson osorio	Resuelto	2022-09-30 16:12	2022-09-30 15:30	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-30 16:12
83 174	Solicitud revision vehiculo inmovilizao	Resuelto	2022-09-30 15:46	2022-09-30 10:39	Mediana	Chapman Lex	Canarete Marcela	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos		2022-09-30 15:46
83 201	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2022-09-30 15:38	2022-09-30 14:23	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-09-30 15:38
83 197	Solicitud	Resuelto	2022-09-30 15:28	2022-09-30 14:09	Mediana	Jarma Gomez Sandra Marcela	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-09-30 15:28
83 188	coactivo 2018 julian de la parra	Resuelto	2022-09-30 15:22	2022-09-30 11:40	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-30 15:22
83 186	coactivo 2018 ivonne caballero	Resuelto	2022-09-30 15:13	2022-09-30 11:40	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-30 15:13
83 152	coactivo 2018 julian de la parra	Resuelto	2022-09-30 15:04	2022-09-29 16:21	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-30 15:04
83 176	reactivar ap jore orozco	Resuelto	2022-09-30 14:54	2022-09-30 10:56	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-30 14:54
83 151	coactivo 2018 julian de la parra	Resuelto	2022-09-30 10:12	2022-09-29 15:41	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-30 10:12
83 167	HABILITE EL SISTEMA PARA APLICAR LA RESOLUCION 304-2022 TUTELA	Resuelto	2022-09-30 09:42	2022-09-30 09:35	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-30 09:42
83 164	reactivar ap jean fonseca	Resuelto	2022-09-30 09:28	2022-09-30 09:13	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-30 09:28
83 098	SOLICITUD ASIGNACION PERFIL QX - JORGE BOLAÑOS	Resuelto	2022-09-29 16:45	2022-09-29 08:26	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios		2022-09-29 16:45
83 106	REPORTE COMPARENDOS	Resuelto	2022-09-29 16:38	2022-09-29 09:19	Mediana	Galeono James Johana Esther	Canarete Marcela	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos		2022-09-29 16:38
83 038	Creación de usuario reporteador	Resuelto	2022-09-29 15:59	2022-09-27 14:16	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2022-09-29 15:59
83 108	HABILITAR AGENDAMIENTO COMPARENDOS F	Resuelto	2022-09-29 15:52	2022-09-29 09:22	Mediana	Bocanegra Del Valle Marinelly	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-09-29 15:52

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
83 145	DETALLE DE COMPARENDOS AL TRANSPORTE 21	Resuelto	2022-09-29 13:14	2022-09-29 13:02	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos		2022-09-29 13:14
83 144	creacion usuario LAURA NAVARRO	Resuelto	2022-09-29 12:36	2022-09-29 11:59	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2022-09-29 12:36
83 142	creacion usuario CATY ARIZA	Resuelto	2022-09-29 12:36	2022-09-29 11:54	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2022-09-29 12:36
83 091	Solicitud CC 1052992266 SOFANOR VIDES astrid arroyo	Resuelto	2022-09-29 12:27	2022-09-28 16:29	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-29 12:27
83 090	Solicitud CC 72217898 JOSE RUA SIERRA	Resuelto	2022-09-29 12:14	2022-09-28 16:29	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-29 12:14
83 068	Solicitud CC 72187078 MARCO SUAREZ Astrid arroyo	Resuelto	2022-09-29 12:11	2022-09-28 10:43	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-29 12:11
83 141	reactivar ap jean fonseca	Resuelto	2022-09-29 12:00	2022-09-29 11:50	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-29 12:00
83 123	HABILITAR PRIEMERA AUDIENCIA	Resuelto	2022-09-29 11:21	2022-09-29 10:15	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-09-29 11:21
83 100	Reactivacion de acuerdo de pago 2021101589 a nombre del señor FABIO SEGURA LORA C.C. 72.285.351	Resuelto	2022-09-29 09:23	2022-09-29 08:59	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-29 09:23
83 102	DETALLE DE COMPARENDOS 3	Resuelto	2022-09-29 09:15	2022-09-29 09:05	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos		2022-09-29 09:15
83 075	Información cartera comparendos-ap septiembre	Resuelto	2022-09-28 15:45	2022-09-28 13:01	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-28 15:45
83 085	actualización dirección ginny varela	Resuelto	2022-09-28 15:36	2022-09-28 15:21	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2022-09-28 15:36
83 049	coactivo 2018 nelson osorio	Resuelto	2022-09-28 10:33	2022-09-27 16:56	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-28 10:33
83 048	reactivar ap jean fonseca	Resuelto	2022-09-27 16:22	2022-09-27 16:12	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-27 16:22
83 006	copia resolución de incumplimiento ASTRID ARROYO	Resuelto	2022-09-27 14:42	2022-09-26 17:18	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-27 14:42
83 036	QX	Resuelto	2022-09-27 14:17	2022-09-27 14:03	Mediana	Perez Torres Adiel de Jesus	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación		2022-09-27 14:17
83 023	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2022-09-27 13:03	2022-09-27 09:39	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-09-27 13:03
83 014	Solicitud de cartera 2020	Resuelto	2022-09-27 12:02	2022-09-27 08:31	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-27 12:02
82 988	coactivo 2018 nelson osorio	Resuelto	2022-09-26 17:40	2022-09-26 14:41	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-26 17:40

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
82 986	coactivo 2018 julian de la parra	Resuelto	2022-09-26 17:34	2022-09-26 14:22	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-26 17:34
82 976	coactivo 2018 nelson osorio	Resuelto	2022-09-26 17:27	2022-09-26 11:01	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-26 17:27
82 999	HABILITAR PRIEMERA AUDIENCIA	Resuelto	2022-09-26 16:48	2022-09-26 16:30	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-09-26 16:48
82 989	SOLICITUD DE CARTERA A LA FECHA VIGENCIA 2020	Resuelto	2022-09-26 15:14	2022-09-26 14:43	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-26 15:14
82 979	REACTIVAR USUARIO DE QX PERFIL PLATAFORMA	Resuelto	2022-09-26 13:50	2022-09-26 11:42	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2022-09-26 13:50
82 967	audiencia	Resuelto	2022-09-26 13:44	2022-09-26 09:36	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-09-26 13:44
82 935	coactivo 2018 nelson osorio	Resuelto	2022-09-23 16:27	2022-09-23 14:27	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-23 16:27
82 943	reactivar ap giny varela	Resuelto	2022-09-23 16:19	2022-09-23 16:07	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-23 16:19
82 926	reactivacion acuerdo de pago No. 202077690 a nombre de la señora LURDUY DEL CARMEN PACHECO FILIZZOLA	Resuelto	2022-09-23 10:15	2022-09-23 10:05	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-23 10:15
82 920	RESETEO DE CONTRASEÑA HQ EN QX	Resuelto	2022-09-23 08:54	2022-09-23 08:31	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Canarete Marcela	RUNT > Reseteo de Contraseña		2022-09-23 08:54
82 917	SOLICITUD CARTERA A CORTE 31 DE AGOSTO	Resuelto	2022-09-23 08:48	2022-09-22 17:13	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-23 08:48
82 898	reactivar ap giny jean fonseca	Resuelto	2022-09-22 16:50	2022-09-22 13:38	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-22 16:50
82 911	Se solicita a nombre del señor LUIS TORRES CHAMORRO identificado con cédula 1.052.630.089	Resuelto	2022-09-22 15:40	2022-09-22 15:30	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-22 15:40
82 903	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2022-09-22 15:26	2022-09-22 14:24	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-09-22 15:26
82 902	HABILITAR PRIEMERA AUDIENCIA	Resuelto	2022-09-22 14:51	2022-09-22 14:22	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-09-22 14:51
82 897	DETALLE DE COMPARENDOS 3014	Resuelto	2022-09-22 14:21	2022-09-22 13:34	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos		2022-09-22 14:21
82 893	coactivo 2018 ivonne caballero	Resuelto	2022-09-22 14:10	2022-09-22 12:10	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-22 14:10
82 899	Solicito reactivar el acuerdo de pago incumplido de señor JUAN CARLOS LEDESMA CC 1143256526 ap 202087775	Resuelto	2022-09-22 14:08	2022-09-22 14:04	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-22 14:08

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
82 896	No permite imprimir ap JEAN FONSECA	Resuelto	2022-09-22 13:18	2022-09-22 13:10	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2022-09-22 13:18
82 882	SOLICITUD ACTIVACIÓN QX - LUIS VEGA	Resuelto	2022-09-22 10:10	2022-09-22 09:59	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios		2022-09-22 10:10
82 866	Solicitud	Resuelto	2022-09-22 09:46	2022-09-21 17:07	Mediana	Jarma Local Sandra	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-09-22 09:46
82 873	reactivar ap giny varela	Resuelto	2022-09-22 09:24	2022-09-22 09:01	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-22 09:24
82 871	AGENDAMIENTO DE AUDIENCIA	Resuelto	2022-09-22 09:15	2022-09-22 08:54	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-09-22 09:15
82 870	Doble agendamiento	Resuelto	2022-09-22 08:49	2022-09-22 08:37	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-09-22 08:49
82 865	APLICAR LA RESOLUCIO No. 1416 PARA PAGO TOTAL DE CMPARENDO 08001000000012604332	Resuelto	2022-09-21 16:55	2022-09-21 16:28	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-09-21 16:55
82 857	CREACION DE USUARIO QX	Resuelto	2022-09-21 16:07	2022-09-21 14:31	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-09-21 16:07
82 855	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2022-09-21 15:57	2022-09-21 14:25	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-09-21 15:57
82 854	coactivo 2018 ivonne caballero	Resuelto	2022-09-21 15:54	2022-09-21 14:09	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-21 15:54
82 853	coactivo 2018 nelson osorio	Resuelto	2022-09-21 15:29	2022-09-21 14:08	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-21 15:29
82 749	APLICAR LA RESOLUCION No. 1418 COMO ABONO AL COMPARENDO 08001000000022513067 Y PAGO TOTAL DEL COMPARENDO 08001000000022513068	Resuelto	2022-09-21 15:07	2022-09-19 11:13	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-09-21 15:07
82 755	Aplicar la resolución No. 1419 para el cobro de los comparendos	Resuelto	2022-09-21 14:51	2022-09-19 11:34	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-09-21 14:51
82 795	coactivo 2018 nelson osorio	Resuelto	2022-09-20 17:16	2022-09-20 09:53	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-20 17:16
82 789	coactivo 2018 ivonne caballero	Resuelto	2022-09-20 17:08	2022-09-20 08:56	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-20 17:08
82 769	coactivo 2018 nelson osorio	Resuelto	2022-09-20 17:04	2022-09-19 14:32	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-20 17:04
82 825	reactivacion acuerdo de pago 201974464 DE LA FECHA 13/09/2019 A NOMBRE DEL SEÑOR JESUS JIMENEZ C.C 72343529	Resuelto	2022-09-20 16:57	2022-09-20 16:50	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-20 16:57

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
82 773	APLICACION DE LA RESOLUCIO No. 1415 PARA CANCELAR LAS OBLIGACIONES GENERADAS POR AP INCUMPLIDO No. 201862666.	Resuelto	2022-09-20 16:45	2022-09-19 14:58	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-09-20 16:45
82 752	coactivo 2018 ivonne caballero	Resuelto	2022-09-20 16:24	2022-09-19 11:20	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-20 16:24
82 738	coactivo 2018 julian de la parra	Resuelto	2022-09-20 15:47	2022-09-19 09:17	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-20 15:47
82 735	coactivo 2018 nelson osorio	Resuelto	2022-09-20 15:44	2022-09-19 08:47	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-20 15:44
82 798	Correccion de direccion gINNY VARELA	Resuelto	2022-09-20 10:31	2022-09-20 10:14	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2022-09-20 10:31
82 797	reactivar ap giny varela	Resuelto	2022-09-20 10:07	2022-09-20 09:54	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-09-20 10:07
82 787	DETALLE DE COMPARENDOS	Resuelto	2022-09-20 08:40	2022-09-20 08:26	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Canarete Marcela	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos		2022-09-20 08:40
82 772	Reporte botón pse y código de barras	Resuelto	2022-09-20 08:31	2022-09-19 14:51	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-09-20 08:31
82 786	Habilitar curso comparendo G	Resuelto	2022-09-20 08:18	2022-09-20 08:14	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-09-20 08:18