Bogotá D.C, Octubre 05 de 2022.

Doctora
Gloria Matilde Torres Cruz.
Subdirectora Administrativa y Financiera.
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL
Ciudad.

Asunto: Informe de Gestión mensual

Con toda atención me permito dar cumplimiento a los requerimientos mensuales del desarrollo del contrato de vigilancia cuyo Objeto es: *"**VF PRESTACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA, GUARDA, CUSTODIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON ARMAS Y / O SIN ARMAS Y MEDIOS TECNOLOGICOS, PARA LOS / AS USUARIOS / AS, FUNCIONARIOS / AS Y PERSONAS EN GENERAL MEDIANTE EL ESTABLECIMIENTO DE CONTROLES DE INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD, Y PARA LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES EN LOS CUALES SE DESARROLLE LA MISIONALIDAD DE LA SDIS, DE PROPIEDAD DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL Y DE TODOS AQUELLOS POR LOS CUALES LLEGASE A SER LEGALMENTE RESPONSABLE**."* prestado por la Empresa de Vigilancia SERVICONI LTDA., durante el periodo comprendido del mes de **Septimbre de 2022**, en las localidades de de San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe y Tunjuelito Cuatro unidades operativas En Ciudad Bolívar, Una unidad en la localidad de Usme y una en la localidad de Puente Aranda; según contrato suscrito con la SDIS, No 6446 del 8 de mayo del 2021, así:

INTRODUCCIÓN

SERVICONI Ltda. es una entidad privada cuya razón de ser es la contribución a la seguridad Privada de las entidades a través del control, inspección y vigilancia de seguridad privada ofrecidos a nuestros Clientes, por lo cual es fundamental su fortalecimiento y su papel ante la Secretaria Distrital de Integración Social; en este documento se plasman los resultados de la gestión realizada, en aras de poner en conocimiento de la gestión realizada durante el periodo ya mencionado, no sólo el manejo de la Prestación del servicio de seguridad Privada sino el logro de los aportes realizados al seguimiento y mejoramiento continuo tanto de la entidad como de Nuestra empresa y en lo posible con los demás grupos de acuerdo a las reuniones realizadas por la interventoría, para este mes nos enfocamos en el seguimiento de las recomendaciones que se realizaran a las localidades sobre las vulnerabilidades encontradas en las Unidades operativas y la capacitación permanente a nuestro personal de seguridad asignado a cada una de las Unidades Operativas para una mejora continua de los diferentes procesos misionales de ambas partes.

Objetivos

A Serviconi Ltda. le corresponde ejercer el control, inspección y vigilancia de los servicios de seguridad privada para alcanzar los siguientes objetivos:

a. Mejorar los niveles de seguridad y confianza de las Unidades Operativas y personal de seguridad mediante acciones coordinadas con el área de Apoyo Logístico de la Secretaria Distrital de Integración Social.
b. Asegurar que en desarrollo de las actividades de vigilancia y seguridad privada se cumplan con cada una de las Obligaciones en las Unidades Operativas del grupo No 05 de acuerdo a lo establecido en el contrato.
c. Proveer información, confiable, oportuna y en tiempo real para los Guardas de seguridad que cubren los servicios de vigilancia y seguridad privada en cada una de las Unidades Operativas, relacionada con la Prestación de servicios para evitar irregularidades del mismo.
d. Proveer información, confiable, oportuna y en tiempo real para los Guardas de seguridad que cubren los servicios de vigilancia y seguridad privada en cada una de las Unidades Operativas, relacionada con la Prestación de servicios para evitar irregularidades del mismo.

INDICE

1. **Servicio de Vigilancia.**
   Cuadro de servicios TTHH prestados en el mes Septiembre de 2022.
   Instalación de servicios en el mes de Septiembre de 2022.
   Desinstalación de servicios en el de Septiembre de 2022
2. **Comparativo Servicio de Vigilancia Mes inmediatamente anterior**
3. **Personal que labora en el Contrato 6446 del 8 de Mayo- Grupo No 05**
4. **Medios Tecnológicos en la prestación de servicios**
5. **Medios de Comunicación.**
6. **Operación**
   Reuniones y relevos del personal de guardas y Supervisores
   Reuniones convocadas por la Secretaria Distrital de Integración Social.
7. **Hurto- Perdida de elementos.**
8. **Actividades Complementarias**
   Entrega de elementos de protección personal
   Apagón Ambiental.
   Movilidad sostenible Para Funcionarios del distrito.
   Actividades complementarias
   Capacitación a los guardas
   Visita a unidades operativas
9. **Cronograma De Visitas Al Cliente Por Parte del Coordinador** Septiembre **2022**
10. **Otras Actividades realizadas.**
11. **Compromiso en las obligaciones ambientales.**

1. SERVICIO DE VIGILANCIA

✓ **Cuadro de prestación de servicios en el mes de Septiembre/2022**

Servicios de Vigilancia que se prestó por la Serviconi Ltda. durante el mes de Septiembre/2022

Etiquetas de fila	Suma de 24H - SIN ARMA	Suma de 12H L-D DIURNO SIN ARMA	Suma de 12H L-S DIURNO SIN ARMA	Suma de 12H L-V DIURNO SIN ARMA	Suma de 12H L-D NOCTURNO SIN ARMA	Suma de TOTAL SERVICIOS
CIUDAD BOLIVAR	4	0	0	1	1	6
PUENTE ARANDA	1	0	0	0	0	1
RAFAEL URIBE URIBE	35	1	1	2	2	41
SAN CRISTOBAL	51	2	0	5	0	58
TUNJUELITO	19	0	0	3	2	24
USME	2	0	0	0	0	2
Total general	**112**	**3**	**1**	**11**	**5**	**132**

Total Unidades de Vigilancia	**336**	**03**	**01**	**11**	**05**	**356**

De acuerdo a la cantidad de vigilantes asignados al dispositivo **356**

Coordinador	**01**	**Supervisores Motorizados**	**09**

✓ **Instalación de servicios en el mes de Septiembre / 2022**

No se presentaron instalaciones en este mes

✓ **Desinstalación de servicios en el mes de Septiembre / 2022**

*02/09/2022 se desístala un servicio 24 horas en la Localidad de San Cristóbal JI Villa de la Paz.

2. COMPARATIVO SERVICIOS DE VIGILANCIA MES INMEDIATAMENTE ANTERIOR

TIPO DE SERVICIO	AGOSTO 2022			SEPTIEMBRE 2022		
	A. TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	VALOR	TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	VALOR
24 HORAS SIN ARMA	112	30	$ 1.084.672.512	111	30	$ 1.074.987.936
24 HORAS SIN ARMA	1	12	$ 3.873.830	1	02	$ 645.638
12H - L D DIURNO SIN ARMA	3	30	$ 13.009.098	3	30	$ 13.009.098
12H - L D DIURNO SIN ARMA	1	21	3.035.456			
12H - L S DIURNO SIN ARMA	1	30	$ 3.469.093	1	30	$ 3.469.093
12H - L V DIURNO SIN ARMA	10	30	$ 28.909.100	11	30	$ 31.800.010
12H - L V DIURNO SIN ARMA	1	9	867.273			
12H - L D NOCT SIN ARMA	5	30	$ 26.741.050	5	30	$ 26.741.050
SUBTOTAL			**$ 1.164.577.413**	**SUBTOTAL**		**$ 1.150.652.825**

3. PERSONAL QUE LABORA EN EL CONTRATO 6446 DEL 08 DE MAYO 2021 – GRUPO No. 5

- ✓ Dentro de este personal contamos con funcionarios en condiciones de madre y padres cabeza de familia, personal de la comunidad LGTBI, Diversidad Sexual, afrodescendientes y personal discapacitado.

- ✓ **Personal que fue contratado para el contrato.**
  Durante el mes de **SEPTIEMBRE/2022** se contrataron Seis (06) personas para el dispositivo de vigilancia.

- ✓ **Personal que renuncio o fue retirado del contrato.**
  Durante el mes de **SEPTIEMBRE /2022** se presentaron Ocho (08) retiros del dispositivo de vigilancia y seguridad del Grupo No. 5

- ✓ **Novedades Operativas (Ausencias, Incapacidades, Permisos no renumerados y Vacaciones**
  Las diferentes solicitudes de Permisos no renumerados son enviadas por cada uno de los trabajadores al área de Recursos humanos Y operaciones en Bogotá para el debido estudio y aprobación de acuerdo a los soportes enviados mediante correo electrónico.

Las novedades por Ausencia e incapacidades, de igual forma el trabajador presenta soporte en la empresa donde realizan el debido proceso en el cual están involucradas el área jurídica, talento Humano y operaciones.
Para el caso de Vacaciones se está a la espera de la solicitud de cada trabajador para iniciar su periodo solicitado para el mes de **SEPTIEMBRE /2022** se inició cronograma de vacaciones teniendo en cuenta las solicitudes, al finalizar el mes de Septiembre se han ido a vacaciones 223 Guardas.

1. MEDIOS TECNOLOGICOS

La Empresa de Vigilancia Serviconi Ltda., dio cumplimiento al contrato 6446 del 8 de mayo de 2021, en lo referente al proceso de instalación de los sistemas de Circuito Cerrado de Televisión en todas las unidades operativas contempladas en el pliego de condiciones.

- ✓ Sistemas de alarma 9 con 81 sensores, 3 Barreras Fotoeléctricas, 79 CCTV con 565 cámaras y tres controles de acceso ubicados en las tres subdirecciones del grupo No 05

- ✓ Se presentaron las siguientes novedades:

  - 02/09/2022 Se desistalo un CCTV de cuatro cámaras JI Villa de la Paz.
  - 01/09/2022 JI Simoncito, Localidad de Tunjuelito se trasladó una cámara.
  - 01/09/2022 JI Luna del saber Localidad de Rafael Uribe se trasladó una cámara.

- ✓ Durante el mes de **Septiembre 2022**, el técnico asignado al contrato visito las unidades operativas, donde realizo mantenimiento preventivo y cambio de discos duros donde se requería, quedando plasmado en informe ejecutivo.

2. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- ✓ Por inicio del contrato e instalación de los servicios de vigilancia, el día 09 de mayo se hizo entrega de un (1) celular de comunicaciones a cada unidad operativa, para un total de 84 celulares; y radios punto a punto en donde haya más de un servicio durante el presente mes no se evidencio daños en los equipos.

3. OPERACIÓN

La operación de seguridad y protección en el mes de **Septiembre/2022** consistió en asegurar las noventa (87) unidades operativas de la Secretaria de Integración Social asignadas de acuerdo al contrato 6446; con 01 coordinador 09 supervisores y 356 guardas de vigilancia.

El personal de guardas labora 2x2x2 y los Supervisores Motorizados laboran 3x3x3 con la supervisión del Coordinador del Contrato.

A. REUNIONES Y RELEVOS DEL PERSONAL DE GUARDAS Y SUPERVISORES:

- ✓ Como es una política de nuestra empresa Serviconi Ltda., y de nuestro coordinador reunirse permanentemente con el personal de guardas y supervisores en algunas unidades operativas, donde se brinda acompañamiento a nuestro personal, escuchando las novedades y requerimientos para dar una pronta respuesta en todas las Unidades Operativas de las 3 localidades del Grupo No. 5.










B. REUNIONES CONVOCADAS POR LA SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL:

En Coordinador del contrato de nuestra empresa entrego documentación de la Gestión realizada durante el mes de **Septiembre de 2022**, hizo entrega oportuna de los cumplimientos requeridos por el Interventor del Contrato y de las obligaciones generales que estipula el pliego de condiciones





Entre los cumplimientos que se entregaron están:

- Cumplidos mensuales
- Cuadro de facturación
- Matriz operacional
- Cuadro de novedades
- Informe cumplimiento clausulas ambientales
- Oficio actas de visita a coordinadores
- Listado personal retirado y contratado en el mes.
- Informe ejecutivo movilidad sostenible.
- Informe ejecutivo apagón ambiental
- Informe socialización recomendaciones y estudios de seguridad
- Informe ejecutivo actividades medios tecnológicos

4. HURTOS- PERDIDAS DE ELEMENTOS

Durante el mes de **Septiembre / 2022**, Se reportó por parte de las diferentes personas encargadas de las unidades operativas la perdida de una cámara en la Comisaria Tunjuelito, se encuentra en proceso de verificación de Inventario





5. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS.

✓ Entrega de Elementos de Protección y Prevención del COVID 19

En el mes de **Septiembre /2022**, la Empresa Serviconi Ltda. hizo entrega de elementos de protección y prevención contra el Coronavirus COVID 19 a cada uno de los funcionarios guardas que hacen parte del contrato de la Secretaria Distrital de Integración Social, en cada una de las unidades operativas de las Localidades de San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe Y Tunjuelito.























✓ Apagón Ambiental

En cumplimiento al acuerdo 430 de 2009 y como todos los días 8 de cada mes, Bogotá celebro una jornada más del **"Apagón Ambiental"** y los guardas de seguridad de nuestra Empresa Serviconi Ltda., que prestan sus servicios de seguridad en las unidades operativas de la Secretaria de Integración Social del Grupo No. 5 en las localidades de San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe Y Tunjuelito, apagaron las luces de 20:00 a 21:00 horas el día **8 de Septiembre de 2022**, como un mensaje de compromiso y estrategia voluntaria de ahorro de energía y de contribución a la disminución de los efectos del calentamiento global en el mundo.











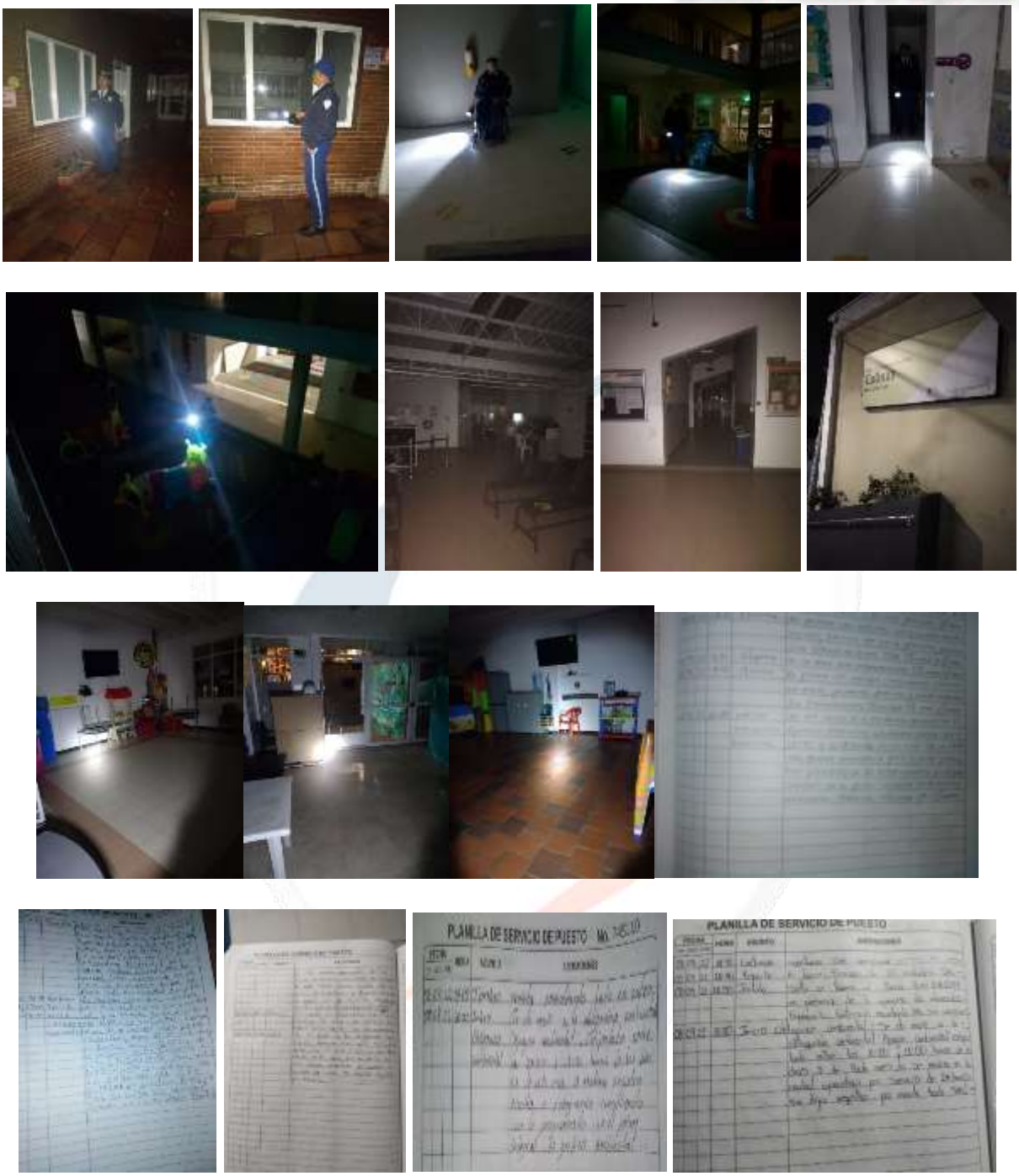












Una de las políticas de nuestras empresas de vigilancia es la de sensibilizar a nuestros funcionarios sobre esta problemática mundial y apoyar las políticas de nuestra dirección gubernamental local.

✓ **Día de la Movilidad Sostenible para funcionarios del Distrito**

























Participando en el día De Movilidad Sostenible en la Secretaria de Integración Social, nuestra empresa Serviconi Ltda., mediante sus guardas, promovieron durante el día jueves 1 de Septiembre el cierre de los parqueaderos de las unidades Operativas del grupo 5 en las localidades de San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe Y Tunjuelito, donde se presta el servicio de vigilancia y seguridad.

La jornada se desarrolló entre las 6:30 am. y las 7:30 pm, y busca “disminuir los niveles de contaminación ambiental y auditiva en la capital”. Según el decreto 054 de la Alcaldía Mayor, también se pretende “analizar la capacidad de cobertura del transporte público ofertado en la ciudad”.

- ✓ **Actividades complementarias y de sensibilización realizadas por los supervisores motorizados a los guardas contratados para el dispositivo y que son asignados a las unidades operativas del grupo No. 5.**












- ✓ **Capacitación a los guardas en los puestos de trabajo.**

En las visitas a las unidades operativas por parte de los supervisores motorizados se da inducción a los guardas de vigilancia sobre brigada de emergencias, rescate de heridos y atención como primer respondiente.



- ✓ Cada uno de los supervisores verifica los registros de control de fugas de agua en cada unidad, Verificando obligaciones ambientales por parte del personal de guardas
























✓ **Reuniones Personal de Guardas en las Unidades Operativas**

Por Solicitud del Coordinador del Contrato de Vigilancia y/o de acuerdo a requerimiento de las señoras coordinadoras de algunas Unidades Operativas se llevó a cabo reunión con el personal de guardas con el fin de atender requerimiento y subsanar novedades presentadas en el servicio de vigilancia





✓ **Reuniones Personal de supervisores.**

Seguimiento del contrato, Verificación prestación del servicio, Novedades en cada zona Recomendaciones del servicio, Verificación de parque automotor por parte de Apoyo Logístico, Atención al cliente interno y externo, Verificación de moto, Recomendaciones de seguridad para el dispositivo, Explicación de Acoso laboral Entrega de elementos de Bioseguridad prevención sobre al COVID 19

✓ **Control Diaria al Personal de supervisores mediante plataforma.**










✓ Visita a unidades operativas

Se realizó visita Operativa a los puestos de cada localidad verificando la prestación de servicio por parte del personal de seguridad y teniendo en cuenta a las medidas de seguridad con los funcionarios de SDIS, y de acuerdo a los protocolos con los más altos niveles de calidad, respetando permanentemente al personal en procura de conseguir el máximo rendimiento y participación de cada uno, en el lugar se tuvieron en cuenta las medidas de seguridad y Bioseguridad lo cual garantizó un buen nivel, los ejercicios sirvieron de concientización de la prestación del servicio a los guardas y funcionarios encargados de cada Unidad Operativa.
En cada una de las vistas que se realizaron a la Unidades operativas se verifico la prestación del servicio y se le recomendó al personal de guardas lo siguiente:

1. Protocolos de Bioseguridad y **Protocolo de cuidado personal COVID 19.**
2. Protocolo y Aportes al PIGA.
3. Protocolos de Seguridad y salud en el trabajo.
4. Seguimiento diario a los Medios Tecnológicos.
5. Informar cualquier vulnerabilidad, Alertas de Seguridad Seguimiento a la instalación de sellos
6. Consignas generales y especificas
7. Atención al cliente
8. Registros en minuta, Control de acceso, Protocolo de prestación del servicio
9. Seguimiento intendencia y solicitudes del cliente.
10. Se mantuvo comunicación permanente con las Subdirecciones verificando apoyo a la prestación del Servicio en cada localidad.

Durante el mes de **Septiembre/2022** se enfatizó las visitas a las Unidades operativas del debido proceso en la Atención al personal de funcionarios, Usuarios y visitantes teniendo en cuenta el Objeto del Contrato y los protocolos establecidos por el Gobierno ante la pandemia que se presenta a nivel mundial, atención al cliente, Ética y profesionalismo en las funciones realizadas y se atienden requerimientos o inquietudes de las coordinadoras de las Unidades Operativas

En el mes de **Septiembre/2022** se realizaron las visitas por los supervisores de zona a las unidades operativas de las localidades de San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe Y Tunjuelito




























También el señor Coordinador del Contrato realizo **87** visitas al mismo número de unidades operativas donde en algunas de ellas se entrevistó con las señoras coordinadoras con el fin de escuchar sugerencias y novedades.




















































Rondas y Juegos













Verificación de la prestación del servicio por parte de nuestros Guardas lideres a los Guardas de seguridad y dando las recomendaciones necesarias.



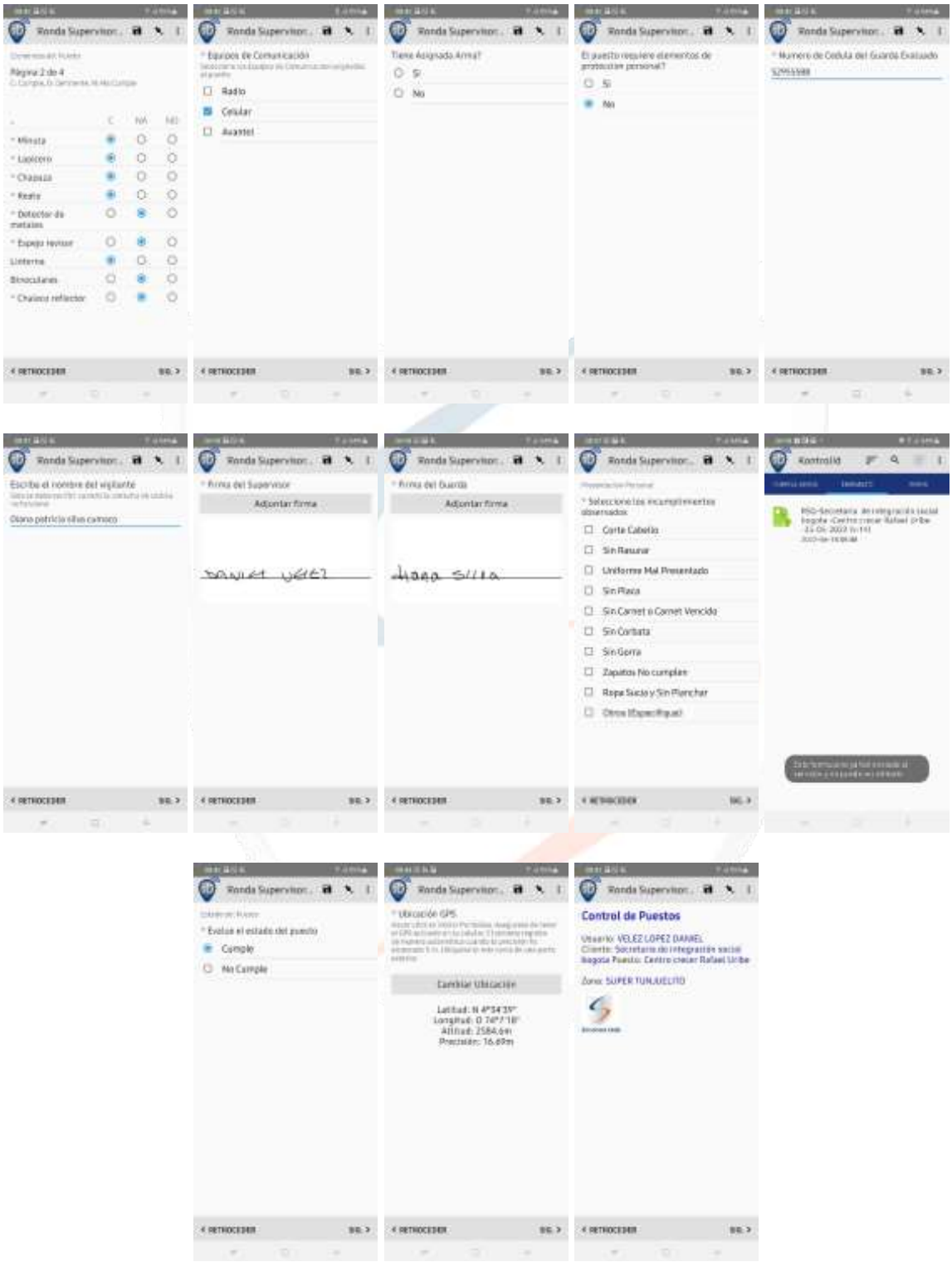





Verificación de la prestación del servicio por parte de nuestros Supervisores a los Guardas de seguridad y dando las recomendaciones necesarias.



Verificación de la prestación del servicio Mediante Plataforma de supervisión



Verificación de elementos cumpliendo con las Obligaciones contractuales



















Trabajo de nuestros Técnicos Cumpliendo con los Ofrecimientos de Medios Tecnológicos
















Seguimiento a las funciones del guarda en el sitio donde hay mejoras de infraestructuras.

- ✓ Tanque subdirección san Cristóbal



- ✓ Mejoras subdirección Tunjuelito



- ✓ Mejoras JI San Vicente Ferrer.



✓ Mejoras Teatro subdirección San Cristóbal.





✓ Casa de juventud caracol Errante







✓ Predio Quiroga













- ✓ Predios para controlar





Predio Montebello Predio villa mayor





Predio Corinto

- ✓ Verificación y procedimiento de Utilización del termómetro.














- ✓ Verificación sellos por parte de los guardas





- ✓ Verificación requisas al personal de la Subdirección san Cristóbal







- ✓ Verificación por parte de los supervisores del control de sellos por parte del personal de Guardas












- ✓ Verificación de la lectura por parte de los Guardas de las Funciones que deben cumplir en la prestación del servicio.



✓ Recomendaciones de seguridad al personal para tenerlas en la prestación del servicio








✓ 25/09/2022 reporte de alerta de seguridad por intrusión de una persona habitante de calle al predio en remodelación de la Unidad operativa Casa de Juventud caracol errante










✓ Entrega del JI Villa de la Paz Localidad de San Cristóbal el día 02/09/2022.





Mejoras por parte de la alcaldía Rafael Uribe al área Perimetral del JI Marco Iriarte











Estado del módulo de luz que hay en el **Centro Día Bella Flor Localidad de Ciudad Bolíva**r, el cual está en la calle expuesto a hurto de elementos que hay dentro del interior de la caja.






Se recomienda que las cajas de contadores de agua tengas las medidas de seguridad para evitar el hurto de contadores






Estado del tablero de los tacos de luz que hay en el **JI Altos del Zuque Localidad de San Cristóbal**, el cual está en la calle expuesto a hurto



CRONOGRAMA DE VISITAS AL CLIENTE POR PARTE DEL COORDINADOR SEPTIEMBRE 2022

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
				01	02	03
	OFICINA			SAN CRISTOBAL	SAN CRISTOBAL	SEGUIMIENTO CONTTRATO
04	05	06	07	08	09	10
DESCANSO	TUNJUELITO	RAFAEL URIBE	SAN CRISTOBAL	RAFAEL URIBE	TUNJUELITO	SEGUIMIENTO CONTTRATO
11	12	13	14	15	16	17
DESCANSO	RAFAEL URIBE	SAN CRISTOBAL	TUNJUELITO	SAN CRISTOBAL	OFICINA	SEGUIMIENTO CONTTRATO
18	19	20	21	22	23	24
DESCANSO	RAFAEL URIBE	SAN CRISTOBAL	TUNJUELITO	RAFAEL URIBE	SAN CRISTOBAL	SEGUIMIENTO CONTTRATO
25	26	27	28	29	30	
DESCANSO	SAN CRISTOBAL	OFICINA	SAN CRISTOBAL	TUNJUELITO	RAFAEL URIBE	

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- ✓ **Ofrecimiento del parque automotor**





Vehículo para personal auditor de la SDIS

En cumplimiento al pliego de condiciones del contrato de vigilancia, la empresa Serviconi Ltda. pone a disposición de los auditores de la SDIS e interventor del Contrato, los respectivos vehículos de acuerdo a las especificaciones técnicas para la prestación del servicio.

- ✓ **Tema capacitación guardas mes de Septiembre**

Para el mes de **SEPTIEMBRE 13 / 2022** se capacito al personal en Diversidad de Géneros**/ seguridad y salud en el trabajo."**









Agradezco la atención prestada a la anterior y en espera de algún comentario

Cordialmente,

RICARDO A BOJACA MORENO
Coordinador de Contrato

MARIA DE LOS REYES ANGULO CARPIO
Representante Legal- Serviconi Ltda