

Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Actualización y transición en la base de datos de las metodología SISBEN III a SISBEN IV para el Sistema de Identificación de potenciales beneficiarios de programas sociales SISBEN Cúcuta Cúcuta

Código BPIN

2020540010307

Sector

Gobierno Territorial

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 10/11/2020 12:51:02

Identificador: 337663

Formulador: JORGE ENRIQUE RODRIGUEZ GUEVARA

Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2018-2022) Pacto por Colombia, pacto por la equidad

Estrategia Transversal

XV. Pacto por una gestión pública efectiva

Linea

1. Transformación de la administración pública

Programa

4599 - Fortalecimiento a la gestión y dirección de la administración pública territorial

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

(2020 -2023) "MAS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

3.4 MAS OPORTUNIDADES PARA EL BUEN GOBIERNO

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

3.4.3 Sistemas de Información Territorial

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Cúcuta 2050, Estrategia de todos

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

6. Gobierno de todos

Componente:4. Alcaldía de Cúcuta estratégica y funcional

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

6.4.4. Operación transparente en la Caracterización Socioeconómica Municipal

Producto: 4.Servicio de actualización de metodología SISBEN IV

04 - Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Tipo de entidad

Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Identificación y descripción del problema

Problema central

BARRERAS EN LA ACCESIBILIDAD DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS, LOGÍSTICOS Y OPERATIVOS DE LA OFICINA DE CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA.

Descripción de la situación existente con respecto al problema

El municipio de San José de Cúcuta requiere de la clasificación Socioeconómica que el SISBEN lleva a cabo con la finalidad de dar prioridad a la población vulnerable que se encuentra como residentes habituales con nacionalidad Colombiana tanto en la zona urbana como en la zona rural del municipio. Es prioridad de la Oficina del SISBEN mantener una base de datos Certificada que de fe de la real situación de potenciales beneficiarios de programas sociales y permitir con ello el acceso de los grupos y/o núcleos familiares a programas de atención especial.

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

En la actualidad se están atendiendo las diversas solicitudes de los usuarios en un 25% a 30%, en lo que refiere a trámites de actualización, modificación de fichas, inclusiones y retiros, lo cual refleja una necesidad evidente de aumentar los índices de atención.

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Base de datos de caracterización socioeconómica del Municipio de San José de Cúcuta desactualizada	1.1 Transición en la Implementación de nueva metodología para la caracterización socioeconómica de los habitantes del municipio de Cúcuta

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. Inaccesibilidad en la oportunidad para vincularse a un programa social del Estado.	1.1 Insatisfacción del usuario
	1.2 Aumento en el riesgo de corrupción

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
Actor: Municipal Entidad: Cúcuta - Norte de Santander Posición: Beneficiario Intereses o Expectativas: Registrarse en la base de datos de la Oficina de Caracterización Socioeconómica -SISBEN con el objetivo de poder beneficiarse con los diferentes programas sociales que oferta el Municipio de Cúcuta.	Mantener la base datos actualizada y depurada promoviendo confiabilidad de la información recopilada disponible ante el proceso de selección de potenciales beneficiarios ante los programas sociales.
Actor: Municipal Entidad: Cúcuta - Norte de Santander Posición: Cooperante Intereses o Expectativas: La Oficina del SISBEN requiere fortalecer el recurso humano, tecnológico, logístico y financiero.	Mejorar los índices de gestión respecto de la vigencia anterior, para lo cual la Oficina de Caracterización Socioeconómica - SISBEN requiere de la vinculación de personal idóneo tanto administrativo como operativo; así, como recursos de tipo tecnológico, logísticos y financieros que permitan avanzar en el proceso de actualización de la base de datos de caracterización Socioeconómica municipal implementando la metodología SISBEN IV en el municipio de San José de Cúcuta.

02 - Análisis de los participantes

La Oficina del SISBEN del Municipio de Cúcuta socializará su proyecto para la presente vigencia a través de los medios que en este momento están dispuestos para tal fin tales como: Redes Sociales, Página WEB de la alcaldía de San José de Cúcuta, Medio de Difusión radial y Televisiva en la región y en los medios de comunicación escritos del municipio; con el fin de que un amplio grupo de la población estén enterados de los beneficios que brinda el Sistema de Identificación del SISBEN. Dentro de la población vulnerable residente en el Municipio de san José de Cúcuta se encuentra priorizada la atención de la población en condición de discapacidad y la población migrante con la documentación requerida por el DNP.

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

762.311

Fuente de la información

Base de datos municipal SISBEN III

Localización

Ubicación general	Localización específica
Región: Centro Oriente Departamento: Norte de Santander Municipio: Cúcuta Centro poblado: Urbano Resguardo:	Cúcuta se encuentra en la parte centro oriental del departamento, en la Cordillera Oriental a los 7o 30'
Región: Centro Oriente Departamento: Norte de Santander Municipio: Cúcuta Centro poblado: Rural Resguardo:	Cúcuta se encuentra en la parte centro oriental del departamento, en la Cordillera Oriental a los 7o 30'

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

762.311

Fuente de la información

Base de datos municipal SISBEN III

Localización

Ubicación general	Localización específica	Nombre del consejo comunitario
Región: Centro Oriente Departamento: Norte de Santander Municipio: Cúcuta Centro poblado: Rural Resguardo:	Cúcuta se encuentra en la parte centro oriental del departamento, en la Cordillera Oriental a los 7o 30'	
Región: Centro Oriente Departamento: Norte de Santander Municipio: Cúcuta Centro poblado: Urbano Resguardo:	Cúcuta se encuentra en la parte centro oriental del departamento, en la Cordillera Oriental a los 7o 30' de latitud norte con respecto al Meridiano de Bogotá y 72° 30' de longitud al Oeste de Greenwich	

03 - Características demográficas de la población objetivo

Características demográficas de la población objetivo

Clasificación	Detalle	Número de personas	Fuente de la información
Género	Masculino	364.345	SISBEN III
	Femenino	397.966	SISBEN III
Etaria (Edad)	0 a 14 años	158.926	SISBEN III
	15 a 19 años	63.481	SISBEN III
	20 a 59 años	436.622	SISBEN III
	Mayor de 60 años	103.282	SISBEN III
Población Vulnerable	Discapacitados	22.685	SISBEN III

5. Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

BARRERAS EN LA ACCESIBILIDAD DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS, LOGÍSTICOS Y OPERATIVOS DE LA OFICINA DE CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA.

Objetivo general – Propósito

Aumentar el índice de desempeño institucional promoviendo la accesibilidad de los procesos del SISBEN - Cúcuta, para consolidar una base de datos actualizada implementando la metodología de caracterización SISBEN IV.

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Índice de desempeño institucional	Medido a través de: Porcentaje Meta: 62,2 Tipo de fuente: Informe	Informe de rendición de cuentas municipal vigencia 2021

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 1 Base de datos de caracterización socioeconómica del Municipio de San José de Cúcuta desactualizada	Caracterizar a la población residente en el municipio de Cúcuta implementado la metodología SISBEN IV (Fase I y Fase II)
Causa indirecta 1.1 Transición en la Implementación de nueva metodología para la caracterización socioeconómica de los habitantes del municipio de Cúcuta	Adoptar los criterios de caracterización definidos en la nueva metodología del SISBEN en el municipio de Cúcuta

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Adoptar los criterios de caracterización definidos en la nueva metodología del SISBEN en el municipio de Cúcuta	Si	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No

Alternativa 1. Adoptar los criterios de caracterización definidos en la nueva metodología del SISBEN en el municipio de Cúcuta

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Registro de hogares (encuestas) caracterizados con la metodología SISBEN IV, cuyos datos socioeconómicos recopilados consolidaran la base de datos actualizada para el municipio de San José de Cúcuta.

Medido a través de

Número

Descripción

Este indicador será medido en número de hogares caracterizados en nuestro municipio de San José de Cúcuta bajo la metodología de SISBEN IV

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2019	154.237,00	243.132,00	-88.895,00
2020	164.337,00	298.536,00	-134.199,00
2021	208.622,00	298.536,00	-89.914,00

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

En el municipio de San José de Cúcuta, la Oficina del SISBEN tiene como función principal la identificación y clasificación de Potenciales Beneficiarios para programas sociales. La Constitución Política de 1991 dentro del ámbito de Estado Social de Derecho establece la necesidad de focalizar o dirigir el gasto social a la población más pobre y vulnerable por parte del gobierno nacional y de los gobiernos departamentales y locales. Esta es una herramienta de identificación, que organiza a los individuos de acuerdo con su estándar de vida y permite la selección técnica, objetiva, uniforme y equitativa de beneficiarios de los programas sociales que maneja el Estado, de acuerdo con su condición socioeconómica particular. La selección y asignación de subsidios, la hacen las entidades ejecutoras de programas sociales del Estado a partir de la información de la base consolidada y certificada por el DNP y los otros instrumentos de focalización que utilice el respectivo programa. En la oficina del SISBEN se atiende en promedio 300 solicitudes diarias; en los cuales se requiere el apoyo del personal para el área de atención al público en las diferentes modalidades de atención (call center, correo electrónico, whatsapp, líneas telefónicas). El municipio de San José de Cúcuta a través de la oficina de Caracterización Socioeconómica recopila los datos que son generados por la metodología SISBEN IV en los hogares del municipio por medio de la fase ii demanda requiriendo contratar a interprete de lenguaje de señas, apoyos en caracterización, de agentes de atención al público para disponer a la ciudadanía los diferentes procesos propios de la oferta institucional. Las encuestas se realizarán a los hogares localizados en cabecera como en la zona rural del municipio por medio de un dispositivo móvil de captura DMC; implementando el protocolo bioseguridad como medida de autocuidado frente al riesgo de contagio provocado la emergencia sanitaria COVID 19.

Alternativa: Adoptar los criterios de caracterización definidos en la nueva metodología del SISBEN en el municipio de Cúcuta

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Centro Oriente Departamento: Norte de Santander Municipio: Cúcuta Centro poblado: Rural Resguardo: Latitud: Longitud:	Rural
Región: Centro Oriente Departamento: Norte de Santander Municipio: Cúcuta Centro poblado: Urbano Resguardo: Latitud: Longitud:	Cúcuta se encuentra en la parte centro oriental del departamento, en la Cordillera Oriental a los 7° 30' de latitud norte con respecto al Meridiano de Bogotá y 72° 30' de longitud al Oeste de Greenwich

02 - Factores analizados

- Aspectos administrativos y políticos,
- Cercanía a la población objetivo,
- Comunicaciones,
- Disponibilidad de servicios públicos domiciliarios (Agua, energía y otros),
- Disponibilidad y costo de mano de obra,
- Medios y costos de transporte,
- Orden público

Alternativa: Adoptar los criterios de caracterización definidos en la nueva metodología del SISBEN en el municipio de Cúcuta

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: \$ 581.200.000,00

1 - Objetivo específico 1 Costo: \$ 581.200.000

Caracterizar a la población residente en el municipio de Cúcuta implementado la metodología SISBEN IV (Fase I y Fase II)

Producto	Actividad
1.1 Servicio de información para el registro administrativo de SISBEN (Producto principal del proyecto) Medido a través de: Número de hogares Cantidad: 30.000,0000 Costo: \$ 581.200.000	1.1.1 Prestar los servicios de apoyo a la gestión administrativa, logística y operativa para la implementación de las metodologías del SISBEN en el Municipio de San José de Cúcuta Costo: \$ 306.400.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si
	1.1.2 Suministro de transporte especial a todo costo para el personal operativo adscrito al SISBEN cuyas actividades son desarrolladas en terreno Costo: \$ 204.800.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si
	1.1.3 Adquisición y suministro de elementos de identificación y material operativo requerido para la transición de la metodología SISBEN IV. Costo: \$ 30.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si
	1.1.4 Adquisición de elementos de bioseguridad para promover el autocuidado al personal adscrito a la oficina del SISBEN y el de sus usuarios Costo: \$ 40.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si

Alternativa: Adoptar los criterios de caracterización definidos en la nueva metodología del SISBEN en el municipio de Cúcuta

Actividad 1.1.1 Prestar los servicios de apoyo a la gestión administrativa, logística y operativa para la implementación de las metodologías del SISBEN en el Municipio de San José de Cúcuta

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$306.400.000,00
Total	\$306.400.000,00

Periodo	Total
0	\$306.400.000,00
Total	

Actividad 1.1.2 Suministro de transporte especial a todo costo para el personal operativo adscrito al SISBEN cuyas actividades son desarrolladas en terreno

Periodo	Transporte
0	\$204.800.000,00
Total	\$204.800.000,00

Periodo	Total
0	\$204.800.000,00
Total	

Actividad 1.1.3 Adquisición y suministro de elementos de identificación y material operativo requerido para la transición de la metodología SISBEN IV.

Periodo	Materiales
0	\$30.000.000,00
Total	\$30.000.000,00

Periodo	Total
0	\$30.000.000,00
Total	

Actividad 1.1.4 Adquisición de elementos de bioseguridad para promover el autocuidado al personal adscrito a la oficina del SISBEN y el de sus usuarios

Periodo	Materiales
0	\$40.000.000,00
Total	\$40.000.000,00

Periodo	Total
0	\$40.000.000,00
Total	

Alternativa: Adoptar los criterios de caracterización definidos en la nueva metodología del SISBEN en el municipio de Cúcuta

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Operacionales	El contratista no cumple con el objeto del contrato de conformidad con las obligaciones pactadas.	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 3. Moderado	Afectación de los procesos relacionados con gestión administrativa municipal.	Obligación en la adquisición de una póliza de cumplimiento del contrato y seriedad de la oferta por parte del contratista
2-Componente (Productos)	Financieros	Recorte presupuestal destinado al fortalecimiento para la gestión	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 4. Mayor	Bajo personal idóneo vinculado a la Administración en la atención de procesos internos en materia de gestión de la oficina.	Programación de recursos de inversión para el fortalecimiento de la oficina con la secretaria de Hacienda Municipal.
3-Actividad	Administrativos	Disminución en la calidad de los procesos adelantados	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 4. Mayor	Aumento de las quejas y reclamos por trámites insatisfactorios.	Supervisión continua a las obligaciones contractuales de los profesionales contratados
	Operacionales	Incremento en los costos de los elementos de protección personal y/o disponibilidad de los mismos; requeridos para la atención al ciudadano preservando la salud e integridad del personal.	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 4. Mayor	Dificultades para la implementación del protocolo de bioseguridad frente a los riesgos de salud ocupacional presentes en el entorno	Supervisión continua el uso adecuado de los elementos de bioseguridad durante el ejercicio de atención al usuario.
	Administrativos	El contratista no cumple con el objeto del contrato de conformidad con las obligaciones pactadas.	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 3. Moderado	Afectación de los procesos relacionados con gestión operativa municipal.	Obligación en la adquisición de una póliza de cumplimiento del contrato y seriedad de la oferta por parte del contratista

Alternativa: Adoptar los criterios de caracterización definidos en la nueva metodología del SISBEN en el municipio de Cúcuta

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Base de datos metodología SISBEN IV actualizada para el municipio de San José de Cúcuta

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	1,00	\$780.000.000,00	\$780.000.000,00

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
1	\$780.000.000,00	\$780.000.000,00

Alternativa 1

Flujo Económico

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$525.540.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-525.540.000,0
1	\$624.000.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$624.000.000,0

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: Adoptar los criterios de caracterización definidos en la nueva metodología del SISBEN en el municipio de Cúcuta					
\$46.937.064,22	18,74 %	\$1,09	\$689,40	\$525.540.000,00	\$26.682.261,24

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Servicio de información para el registro administrativo de SISBEN (Producto principal del proyecto)	\$17.518,00

03 - Decisión

Alternativa

Adoptar los criterios de caracterización definidos en la nueva metodología del SISBEN en el municipio de Cúcuta

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Caracterizar a la población residente en el municipio de Cúcuta implementado la metodología SISBEN IV (Fase I y Fase II)

Producto

1.1. Servicio de información para el registro administrativo de SISBEN (Producto principal del proyecto)

Indicador

1.1.1 Hogares que realizaron la encuesta

Medido a través de: Número de hogares

Meta total: 30.000,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
1	30000,0000		

Indicadores de gestión

01 - Indicador por proyecto

Indicador

Bases de datos Actualizadas

Medido a través de: Número

Código: 2100G116

Fórmula: =Bases de datos Actualizadas periodo n- Bases de datos Actualizadas periodo 0

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Informe de rendición de cuentas vigencia 2021

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	1	Total:	1

Esquema financiero

01 - Clasificación presupuestal

Programa presupuestal

4599 - Fortalecimiento a la gestión y dirección de la administración pública territorial

Subprograma presupuestal

1003 PLANIFICACIÓN Y ESTADÍSTICA

02 - Resumen fuentes de financiación

Etapas	Entidad	Tipo Entidad	Tipo de Recurso	Periodo	Valor
Inversión	CÚCUTA	Municipios	Propios	0	\$581.200.000,00
				1	\$0,00
				Total	\$581.200.000,00
	Total Inversión				\$581.200.000,00
Total					\$581.200.000,00

Resumen del proyecto

Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Objetivo General	Aumentar el índice de desempeño institucional promoviendo la accesibilidad de los procesos del SISBEN - Cúcuta, para consolidar una base de datos actualizada implementando la metodología de caracterización SISBEN IV.	Índice de desempeño institucional	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informe de rendición de cuentas municipal vigencia 2021	Realizar una supervisión y seguimiento a los productos y/o actividades adelantadas por el contratista con el objetivo de alcanzar los objetivos propuestos en el plan de desarrollo
Componentes (Productos)	1.1 Servicio de información para el registro administrativo de SISBEN (Producto principal del proyecto)	Hogares que realizaron la encuesta	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informe de gestión	Contar con los recursos presupuestales suficientes para el fortalecimiento de la gestión, Cumplimiento de las obligaciones contractuales en los términos acordados con el supervisor de los contratos, obligación en la adquisición de una póliza de cumplimiento del contrato y seriedad de la oferta por parte del contratista.
Actividades	1.1.1 - Prestar los servicios de apoyo a la gestión administrativa, logística y operativa para la implementación de las metodologías del SISBEN en el Municipio de San José de Cúcuta(*) 1.1.2 - Suministro de transporte especial a todo costo para el personal operativo adscrito al SISBEN cuyas actividades son desarrolladas en terreno(*) 1.1.3 - Adquisición y suministro de elementos de identificación y material operativo requerido para la transición de la metodología SISBEN IV.(*) 1.1.4 - Adquisición de elementos de bioseguridad para promover el autocuidado al personal adscrito a la oficina del SISBEN y el de sus usuarios(*)	Nombre: Bases de datos Actualizadas Unidad de Medida: Número Meta: 1.0000	Tipo de fuente: Fuente:	Disponer de personal idóneo vinculado a la atención de trámites de la oficina y a su vez adelantar procesos propios de la oficina en terreno.

(*) Actividades con ruta crítica