Bogotá, octubre 07 de 2022

Doctora
GLORIA MATILDE TORRES CRUZ
Subdirectora Administrativa y Financiera
Secretaria de Integración Social
Carrera 7 No. 32-16 Edificio San Martín
Bogotá.

ASUNTO : Informe Mensual de Ejecución
Grupo No. 2.

PERIODO : 30 días del mes de septiembre de 2022

CONTRATO : 6443 del 08 de mayo de 2021

Cordial saludo

Con toda atención me permito dar cumplimiento a los requerimientos mensuales del desarrollo del contrato de vigilancia cuyo Objeto es: *"VF PRESTACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA, GUARDA, CUSTODIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON ARMAS Y / O SIN ARMAS Y MEDIOS TECNOLOGICOS, PARA LOS / AS USUARIOS / AS, FUNCIONARIOS / AS Y PERSONAS EN GENERAL MEDIANTE EL ESTABLECIMIENTO DE CONTROLES DE INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD, Y PARA LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES EN LOS CUALES SE DESARROLLE LA MISIONALIDAD DE LA SDIS, DE PROPIEDAD DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL Y DE TODOS AQUELLOS POR LOS CUALES LLEGASE A SER LEGALMENTE RESPONSABLE."* prestado por la Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., durante el periodo comprendido del mes de **septiembre de 2022**, en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé, Candelaria y Puente Aranda, así:

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

OBJETIVO

Buscar un excelente servicio por medio del personal de vigilantes dando una buena imagen ante nuestro cliente, con idoneidad y profesionalismo en el ejercicio de la seguridad, asesorando en todo momento al usuario, haciendo observaciones y recomendaciones que durante la prestación del servicio se van presentando, para minimizar así cualquier brote de inseguridad que pueda surgir.

A. Mejorar los niveles de seguridad y confianza de las Unidades Operativas y personal de seguridad mediante acciones coordinadas con el área de Apoyo Logístico de la Secretaria Distrital de Integración Social.

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

B. Asegurar que en desarrollo de las actividades de vigilancia y seguridad privada se cumplan con cada una de las obligaciones en las Unidades Operativas del Grupo No 2, de acuerdo a lo establecido en el contrato.

C. Proveer información confiable, oportuna y en tiempo real para que el Área de Apoyo logístico de la SDIS, tome las decisiones de formulación, regulación e inspección, de vigilancia y control relacionadas con los servicios de seguridad privada en el Grupo No 2, para evitar irregularidades del mismo.

1. SERVICIOS DE VIGILANCIA

- ✓ Servicios de Vigilancia que presto Helam Seguridad Ltda., durante los primeros 8 días del mes, se levanta 1 servicio 24 horas que se tenía de apoyo en la novedad del muro del CDC Lourdes, esta tripleta venia trasladada de la unidad operativa Comisaria de Familia Chapinero la cual se encuentra en remodelación.

LOCALIDADES	24H Con Arma	24H Sin Arma	12H - L V Diurno Sin Arma	12H - L D Diurno Sin Arma	12H - L S Diurno Sin Arma Sin Festivos	12HN - D-D Nocturno Sin Arma Con Festivos	12HD - D-D Diurno Sin Arma Con Festivos
Barrios Unidos	0	13	1	0	0	0	0
Chapinero	0	11	1	1	0	0	0
Teusaquillo	0	9	0	0	0	0	0
Mártires	0	31	4	3	2	0	0
Santafé	0	28	6	1	6	1	0
Candelaria	0	7	2	0	0	0	0
Puente Aranda	0	3	0	0	0	0	1
Total General	**0**	**102**	**14**	**5**	**8**	**1**	**1**
Total, Unidades de Vigilancia.	0	306	14	5	8	1	1
Porcentaje Inclusión Social							
Exámenes psicofísicos.	0						

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

✓ Servicios de Vigilancia que presto Helam Seguridad Ltda., del día 09 al 30 de septiembre de 2022.

LOCALIDADES	24H Con Arma	24H Sin Arma	12H - L V Diurno Sin Arma	12H - L D Diurno Sin Arma	12H - L S Diurno Sin Arma Sin Festivos	12HN - D-D Nocturno Sin Arma Con Festivos	12HD - D-D Diurno Sin Arma Con Festivos
Barrios Unidos	0	13	1	0	0	0	0
Chapinero	0	11	1	1	0	0	0
Teusaquillo	0	9	0	0	0	0	0
Mártires	0	31	4	3	2	0	0
Santafé	0	27	6	1	6	1	0
Candelaria	0	7	2	0	0	0	0
Puente Aranda	0	3	0	0	0	0	1
Total General	**0**	**101**	**14**	**5**	**8**	**1**	**1**
Total, Unidades de Vigilancia.	0	303	14	5	8	1	1
Porcentaje Inclusión Social							
Exámenes psicofísicos.	0						

GC 263

✓ Instalación y Desinstalación de Servicios de Vigilancia

INSTALACIÓN DE SERVICIOS					
TIPO DE SERVICIO	CANTIDAD	TARIFA DEL SERVICIO	DIAS	VALOR FACTURADO	OBSERVACIÓN
24 HORAS CON ARMA	0	$ 0	0	$ 0	Ninguna
24 HORAS SIN ARMA	0	$ 9.684.576,00	0	$ 0	Ninguna
12H - L V DIURNO SIN ARMA	0	$ 0	0	$ 0	Ninguna
12H - L D DIURNO SIN ARMA	0	$ 0	0	$ 0	Ninguna
12H - L D DIURNO SIN ARMA	0	$ 4.336.366	0	$ 0	Ninguna
12H - L S DIURNO SIN ARMA	0	$ 3.469.093	0	$ 0	Ninguna
12HN - D-D NOCTURNO SIN ARMA	0	$ 5.348.210	0	$ 0	Ninguna

GA 277

GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

Servicios Permanentes Instalados

Durante el periodo comprendido en el presente informe NO se realizaron instalaciones de servicios nuevos.

Levantamiento Servicios de Vigilancia

✓ Durante el lapso comprendido en el presente mes de septiembre se presentó la desinstalación de 1 servicio 24 horas el cual prestaba apoyo en el muro del CDC Lourdes, este servicio se presta hasta el día 08 de septiembre de 2022.

DESINSTALACIÓN DE SERVICIOS					
TIPO DE SERVICIO	CANTIDAD	TARIFA DEL SERVICIO	DIAS	VALOR FACTURADO	OBSERVACIÓN
24 HORAS CON ARMA	1	$ 9.684.576	8	$ 2.582.554	Ninguna
24 HORAS SIN ARMA	0	**$ 0,00**	0	**$ 0**	Ninguna
24 HORAS SIN ARMA	0	**$ 0,00**	0	**$ 0**	Ninguna
12H - L V DIURNO SIN ARMA	0	$ 0	0	$ 0	Ninguna
12H - L D DIURNO SIN ARMA	0	$ 0	0	$ 0	Ninguna
12H - L S DIURNO SIN ARMA	0	$ 0	0	$ 0	Ninguna
			TOTAL	**$ 2.582.554**	

OBSERVACIONES
Ninguna.

2. COMPARATIVO SERVICIOS DE VIGILANCIA MES INMEDIATAMENTE ANTERIOR

TIPO DE SERVICIO	ago-22			sep-22		
	TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	VALOR	TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	VALOR
24 HORAS SIN ARMA	102	30	$ 987.826.752,00	102	30	$ 980.724.730,00
12H - L V DIURNO SIN ARMA	14	30	$ 40.472.740,00	14	30	$ 40.472.740,00
12H - L D DIURNO SIN ARMA	6	30	$ 26.018.196,00	6	30	$ 26.018.196,00
12H - L S DIURNO SIN ARMA L_S (SA) CON FESTIVOS	8	30	$ 27.752.744,00	8	30	$ 27.752.744,00
12H - L S DIURNO SIN ARMA L_S (SA) SIN FESTIVOS	0	0	$ 0,00	0	0	$ 0,00
12H - D-D NOCTURNO SIN ARMA	1	30	$ 5.348.210,00	1	30	$ 5.348.210,00
	SUBTOTAL		$ 1.087.418.642,00	SUBTOTAL		$ 1.080.316.620,00

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610
VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018
CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas

TIPO DE SERVICIO	ago-22			sep-22		
	TOTAL SERVICIOS PARCIALES	DÍAS	VALOR	TOTAL SERVICIOS PARCIALES	DÍAS	VALOR
24 HORAS SIN ARMA	0	0	$0	1	8	$2.582.554
12H - L V DIURNO SIN ARMA	0	0	$0	0	0	$0
12H - L D DIURNO SIN ARMA	0	0	$0	0	0	$0
12H - L S DIURNO SIN ARMA L_S (SA) CON FESTIVOS	0	0	$0	0	0	$0
12H - L S DIURNO SIN ARMA L_S (SA) SIN FESTIVOS	0	0	$0	0	0	$0
12H - D-D NOCTURNO SIN ARMA	0	0	$0	0	0	$0
	SUBTOTAL		$0,00	SUBTOTAL		$2.582.553,60

TOTAL GENERAL SERVICIOS COMPLETO Y PARCIALES			
TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	TOTAL SERVICIOS PARCIALES	TOTAL SERVICIOS	VALOR
130	1	131	$ 1.080.316.620,00

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

3. PERSONAL QUE LABORA EN EL CONTRATO 6443 DEL 08 DE MAYO 2021 – GRUPO No. 2

- ✓ Dentro de este personal contamos con funcionarios en condiciones de madre cabeza de familia, personal de la comunidad LGTBI, Transgenero, indígenas, afrodescendientes y personal discapacitado.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

- ✓ **Personal que renuncio o fue retirado del contrato.**
  Durante el mes de septiembre se presentaron diecisiete (**17**) retiros del dispositivo de vigilancia y seguridad del Grupo No. 2, los cuales fueron **17** vigilantes que presentaron voluntariamente su carta de renuncia, NO se presentan retiros de vigilantes del dispositivo por cometer Faltas GRAVES contempladas en el RIT (Reglamento Interno de Trabajo).

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

- ✓ **Ausencias laborales**

Incapacidades:

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

Durante el presente mes de septiembre se presentaron dieciocho (18) incapacidades por enfermedad de diecisiete (17) funcionarios vigilantes de las 7 localidades del contrato.

Permisos No Remunerados:
La Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., aprobó veinticuatro (24) días de permiso No remunerados a 20 vigilantes que por solicitud propia manifestaron compromisos familiares y/o personales.

Permisos Remunerados:
No se presentaron permisos remunerados durante el lapso de tiempo comprendido en el presente informe.

Vacaciones:
Durante el presente mes de septiembre de 2022, el área de recursos humanos de Helam Seguridad Ltda., concedió vacaciones a doce **(12)** funcionarios vigilantes que por solicitud propia solicitaron sus días de vacaciones.

1. MEDIOS TECNOLOGICOS

La Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., dio cumplimiento al contrato 6443 del 8 de mayo de 2021, en lo referente al proceso de instalación de los sistemas de Circuito Cerrado de Televisión en todas las unidades operativas contempladas en el pliego de condiciones.



Reubicación Cámara

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

Durante el mes de septiembre el técnico asignado al contrato visito **68** unidades operativas, donde realizo mantenimiento preventivo y cambio de discos duros donde se requería, quedando plasmado en el informe técnico que se entrega como soporte en el presente mes.

2. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- ✓ Al inicio del contrato e instalación de los servicios de vigilancia, el día 09 de mayo de 2021 se hizo entrega de un (1) radio de comunicaciones banda ancha a cada unidad operativa, para un total de 147 radios; durante el presente mes no se evidencio daños en los equipos.

3. OPERACIÓN

La operación de seguridad y protección de instalaciones en el mes de septiembre de 2022 consistió en asegurar las sesenta y ocho **(68)** unidades operativas de la Secretaria de Integración Social asignadas de acuerdo al contrato 6443 de 2021; con **01** coordinador **09** supervisores y **335** vigilantes.

El personal de vigilantes labora en turnos 2x2x2 (2 días, 2 noches y 2 descansos) y los Supervisores Motorizados laboran 3x3x3 (3 días, 3 noches y 3 descansos) con la supervisión del Contrato.

A. REUNIONES Y RELEVOS DEL PERSONAL DE VIGILANTES Y SUPERVISORES:

- ✓ Como es una política de nuestra empresa Helam Seguridad Ltda., reunirse a diario con el personal de vigilantes y supervisores en algunas unidades operativas, donde se brinda acompañamiento a nuestro personal, escuchando las novedades y requerimientos para dar una pronta respuesta en todas las Unidades Operativas de las 7 localidades del Grupo No. 2.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

Retroalimentación en temas de Trabajo en equipo, buen trato al personal, prestación del servicio, servicio al cliente, temas de SSTA, al personal de supervisores motorizados 01 de septiembre de 2022.





CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

- ✓ El resultado de estas visitas es la comunicación directa y oportuna para respaldar el modelo de Gestión Humana y del área de Operaciones que lideramos en nuestra Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., para de esta manera lograr una solución a los requerimientos e inquietudes del personal a cargo.

B. REUNIONES CONVOCADAS POR LA SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL:

El coordinador del contrato 6443 del 08 de mayo de 2021, participo en las reuniones convocadas por la SDIS, para tratar los temas relacionados con la supervisión y el seguimiento de los compromisos contractuales, de esta manera se ha dado cumplimiento a requerimientos y solicitudes por parte de la Subdirección Administrativa y Financiera de la SDIS en cabeza del personal de apoyo a la supervisión del contrato de vigilancia.

El Coordinador del contrato durante el mes de septiembre de 2022 realizó la entrega oportuna de los cumplimientos requeridos por el Interventor del Contrato y de las obligaciones generales que estipula el pliego de condiciones.

Entre los cumplimientos que se entregaron están:

- ✳ Cumplidos mensuales
- ✳ Cuadro de facturación
- ✳ Matriz operacional
- ✳ Cuadro de novedades
- ✳ Informe cumplimiento clausulas ambientales
- ✳ Oficio actas de visita a coordinadores
- ✳ Listado personal retirado y contratado durante el presente mes
- ✳ Informe ejecutivo movilidad sostenible (día sin carro)
- ✳ Informe ejecutivo apagón ambiental
- ✳ Informe ejecutivo actividades medios tecnológicos

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277

4. HURTOS- PERDIDAS DE ELEMENTOS

Durante el mes de septiembre, NO se reportaron novedades de hurto en las unidades operativas adscritas al contrato 6443 del 08 de mayo de 2021.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610

5. ASPECTOS LOGÍSTICOS Y ADMINISTRATIVOS

a. LOGISTICOS

SISTEMAS DE CCTV Y ALARMAS

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

El Señor Ingeniero de medios tecnológicos y los técnicos de la empresa Helam Seguridad Ltda., a partir del día 20 de mayo de 2021, inició el cambio e instalación de los Circuitos Cerrados de Televisión y Sistemas de Alarmas que estipula el contrato de vigilancia suscrito con la Secretaria Distrital de Integración Social, el cual se dio cumplimiento en el tiempo estipulado.

DETECTORES DE METALES
El dispositivo de seguridad de las **68** unidades operativas, cuenta con 39 detectores de metales Distribuidos en las siete (7) localidades y edificio del nivel central de la SDIS, los cuales fueron entregados conforme al pliego licitatorio de cumplimiento y durante el presente mes de septiembre no presentaron ninguna novedad.

CANCELACIÓN DE SALARIOS Y SEGURIDAD SOCIAL.
Una de las políticas de nuestra empresa Helam Seguridad Ltda. Y como bienestar de nuestros funcionarios y en cumplimiento al programa de gestión humana, es el pago oportuno de los haberes correspondientes a salarios causados por el trabajo de cada mes. El cual se hace mediante consignación en cuentas de ahorros del banco BBVA de cada uno de nuestros trabajadores el día 5 de cada mes.

Para los pagos de seguridad social se efectúan en las fechas establecidas y al momento no se han presentado novedades al respecto.

Helam Seguridad Ltda. Planilla No **9440841720**
Se anexan Planillas y tabla de dispersión de nómina del mes de septiembre de 2022.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

6. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS.

✓ **Actividades de sensibilización para evitar contagios de COVID 19, hábitos de vida saludable y autocuidado.**

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

Se adelantan visitas a las unidades operativas en compañía del área de SSTA (Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente), donde se recalcan los protocolos de Bioseguridad para controlar y contener contagios asociados al virus SARS-CoV-2, conocido como el COVID – 19, de igual manera se deja saber al personal la emergencia que se presenta por las ERA (Enfermedades Respiratorias Agudas) y el nuevo virus denominado la Viruela del Mono, el cual va en aumento a nivel nacional.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

Se ofrece capacitación y sensibilización a todos nuestros funcionarios sobre las medidas de prevención y cuidados para evitar contagios de Covid 19, por parte del área de SSTA.

✓ **Entrega de Elementos de Protección y Prevención del COVID 19**

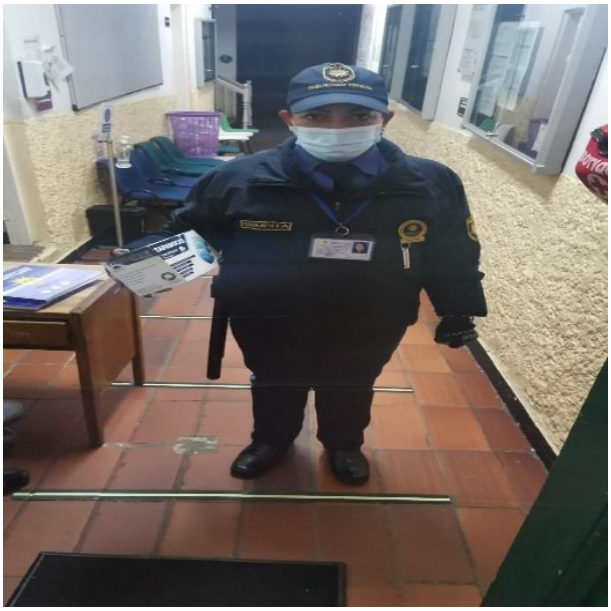
VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

En el mes de septiembre, la Empresa Helam Seguridad Ltda. hizo entrega de elementos de protección y prevención contra el SARS-CoV-2 conocido como COVID 19 a cada uno de los funcionarios vigilantes que hacen parte del contrato de la Secretaria Distrital de Integración Social, en cada una de las unidades operativas de las Localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé, Candelaria y Puente Aranda.

Entrega de elementos de bioseguridad (Alcohol y Tapabocas) en las 69 unidades operativas al 100% del personal de vigilantes.









CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

Helam Seguridad Ltda.

COMPAÑÍA DE VIGILANCIA PRIVADA

Res. Mindefensa No. 05769 del 6 de mayo de 1997













CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001

GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001

GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001

GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas

Carrera 17A No. 37 - 24 / PBX: (1) 285 40 66 / Bogotá - Colombia / www.helamseguridad.com





Se entregan botas de protección al personal de vigilantes recorredores de la unidad operativa de Hogar de Paso Bakata y de igual manera en la unidad operativa denominada Predio La Casona.

✓ **Apagón Ambiental**

En cumplimiento al acuerdo 430 de 2009 y como todos los días 8 de cada mes, Bogotá celebro una jornada más del **"Apagón Ambiental"** y los guardas de seguridad de nuestra Empresa Helam Seguridad Ltda., que prestan sus servicios de seguridad en las unidades operativas de la Secretaria de Integración Social del Grupo No. 2 en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé y Candelaria, apagaron las luces de 20:00 a 21:00 horas el día 8 de septiembre de 2022, como un mensaje de compromiso y estrategia voluntaria de ahorro de energía y de contribución a la disminución de los efectos del calentamiento global en el mundo.

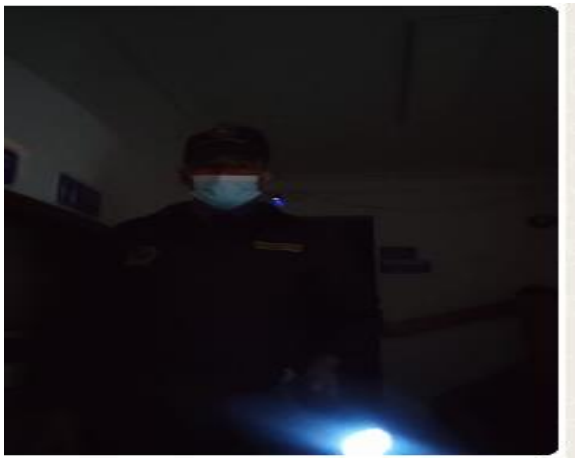
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018



Una de las políticas de nuestra empresa de vigilancia es la de sensibilizar a nuestros funcionarios sobre esta problemática mundial y apoyar las políticas de nuestra dirección gubernamental local.

Apagón Ambiental 08 de septiembre de 2022





Comisaria Teusaquillo Y subdirección Barrios Unidos

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610

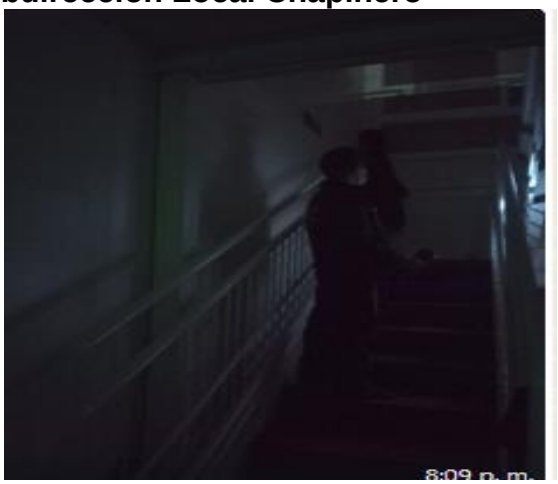
VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018





Jardín Infantil Rionegro y Subdirección Local Chapinero





Centro Día Tierra De Saberes Y Jardín Infantil Maria Goretti





Jardín Infantil Casa De Hadas Y Casa De La Juventud Barrios Unidos

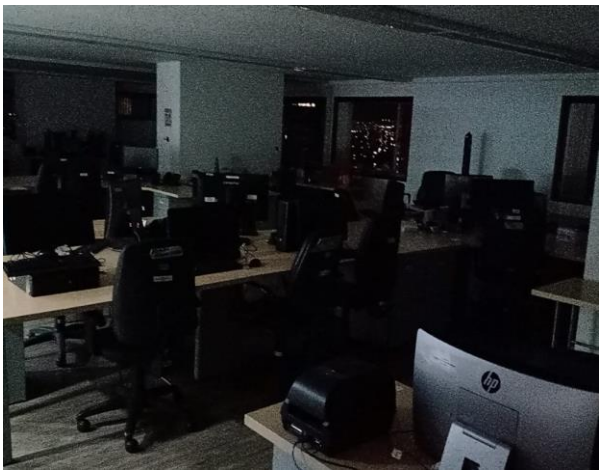
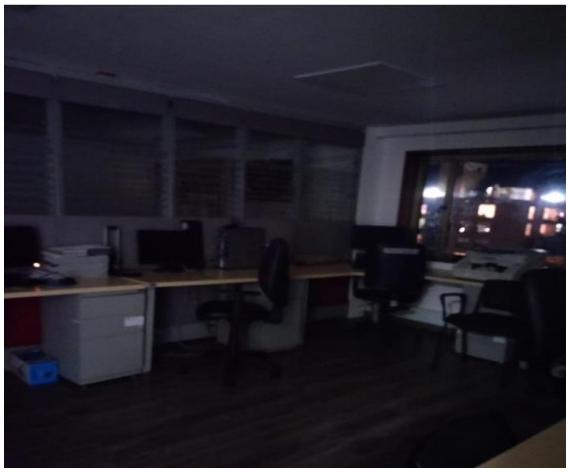
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

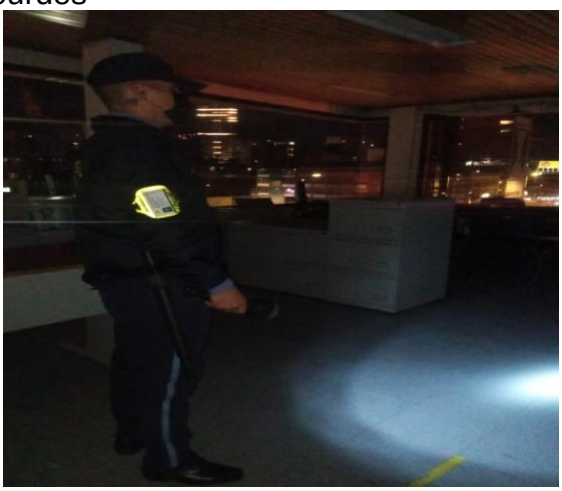
CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas

Nivel Central




CDC Lourdes

Subdirección Local Teusaquillo y Caidsg Zona Centro

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

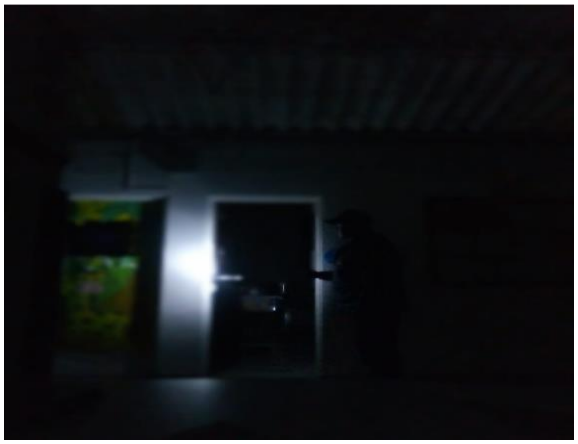
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018




Centro Amar Mártires 2 y Subdirección Local Mártires





Jardín Infantil La Perseverancia




Jardín Infantil Juan XXIII

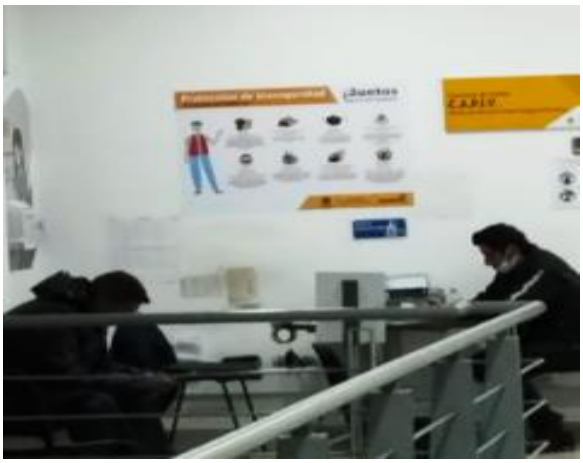
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas





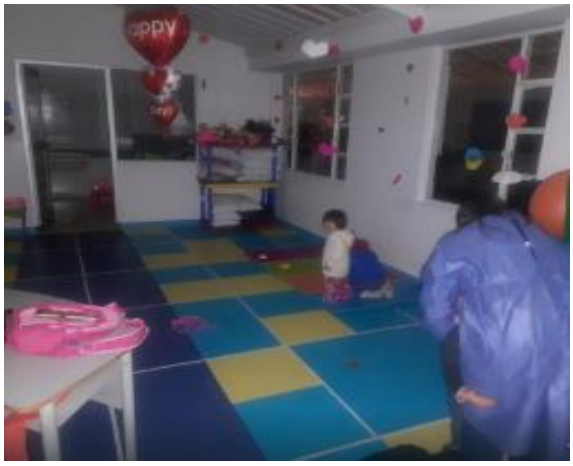
CAPIV





Caidsg Sebastian Romero Y Casa De La Juventud Mártires





CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Uniforme para Contratistas

Jardín Infantil San Luis – Casa De La Hadas





Jardín Infantil Góticas De Ilusión y Jardín Infantil Nuevos Pasos





CURNN y Centro Crecer los Mártires

- ✓ **Día de la movilidad sostenible (Día Sin Carro) para funcionarios del Distrito.**



CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

Participando en el día sin carro en la Secretaria de Integración Social, nuestra empresa de vigilancia Helam Seguridad Ltda., por intermedio del personal de vigilantes, promovieron durante el día jueves 01 de septiembre el cierre de los parqueaderos de las unidades Operativas del grupo 2 en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé, candelaria y Puente Aranda, donde se presta el servicio de vigilancia y seguridad.

La jornada se desarrolló entre las 06:30 Y las 19:30 horas buscando “disminuir los niveles de contaminación ambiental y auditiva en la capital”. Según el decreto 054 de la Alcaldía Mayor, también se pretende “analizar la capacidad de cobertura del transporte público ofertado en la ciudad”.

Día de la movilidad sostenible 01 de septiembre de 2022





Tierra De Saberes





Jardín Infantil Jorge Bejarano Y Sede Administrativa Casa Teusaquillo

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018




Centro Crecer Mártires y Comisaria Teusaquillo




Jardín Infantil Casa De Hadas Y CAIDSG Sebastián Romero




CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CURNN





Subdirección Local Chapinero y CPI Payacua

- ✓ **Actividades complementarias y de sensibilización realizadas por los supervisores motorizados a los guardas contratados para el dispositivo y que son asignados a las unidades operativas del grupo No. 2.**

El personal de supervisores del dispositivo tiene la instrucción de brindar las llamadas charlas de 5 minutos al personal de vigilantes durante sus visitas de supervisión, haciendo de esta manera efectiva la divulgación de normas y medidas preventivas, que aportan a la seguridad de las instalaciones de la SDIS.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

- ✓ **Capacitación a los vigilantes en los puestos de trabajo.**

En las visitas a las unidades operativas por parte de los supervisores motorizados se da inducción a los vigilantes de vigilancia sobre brigada de emergencias, rescate de heridos y atención como primer respondiente.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

- ✓ **Reuniones Personal de vigilantes en las Unidades Operativas**

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

Helam Seguridad Ltda.

COMPAÑÍA DE VIGILANCIA PRIVADA

Res. Mindefensa No. 05769 del 6 de mayo de 1997









CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001

GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001

GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001

GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas

Carrera 17A No. 37 - 24 / PBX: (1) 285 40 66 / Bogotá - Colombia / www.helamseguridad.com






Por Solicitud del Coordinador del Contrato de Vigilancia se reúne al personal de vigilantes de las distintas Unidades Operativas donde se realiza retroalimentación de los procedimientos de vigilancia y protocolos de seguridad para desarrollar sus funciones en los puestos de trabajo, con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio.

Se adelanta reunión operativa con el personal de vigilantes de cada una de las 3 zonas del contrato 6443 de 2021, con el fin de afianzar los conocimientos en temas de Prestación de Servicio, Medios Tecnologicos, Sistemas de Alarmas, CCTV, Control de acceso, Medios de Comunicación, Politicas de uso del celular, se hace un recuento de los puntos que atañen al reglamento interno de trabajo y por parte del área de SSTA se brindan recomendaciones para continuar con el autocuidado contra el contagio y la

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

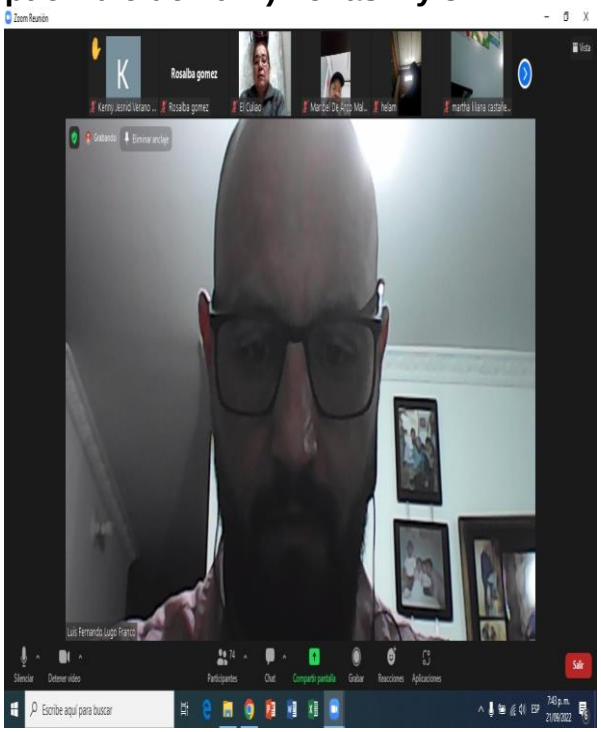
VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

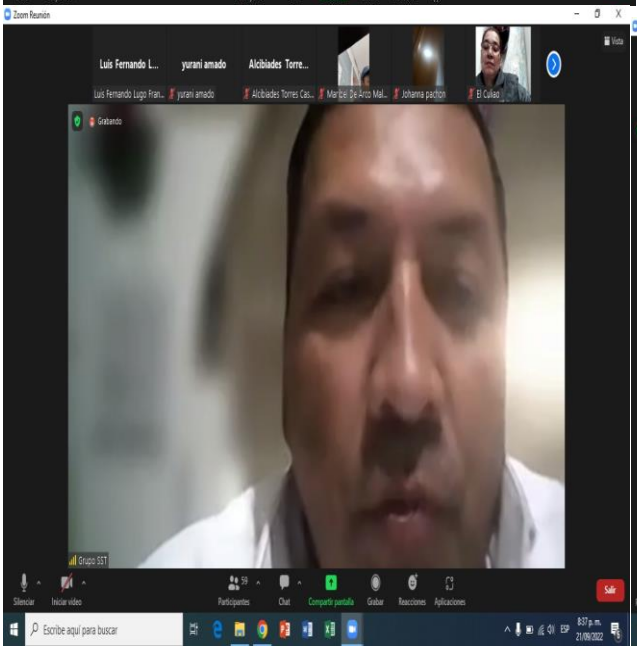
CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Uniforme para Contratistas

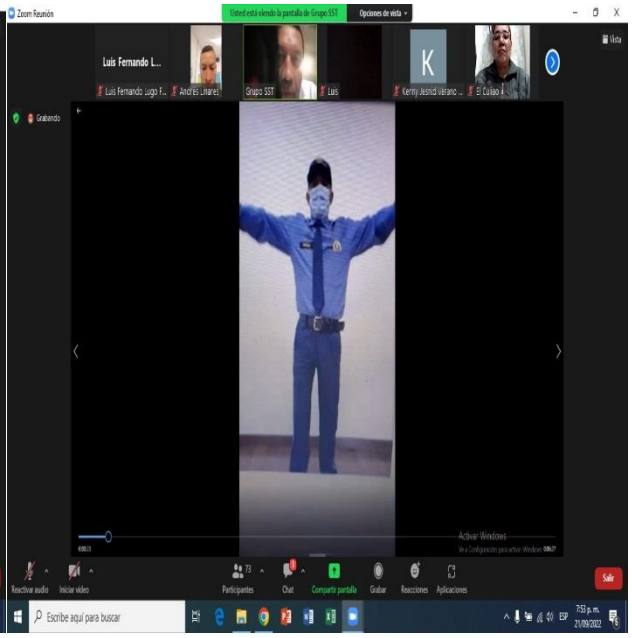
propagación del SARS-COV 2 (COVID – 19), ERA (Enfermedades Respiratorias Agudas) y la nueva Viruela del Mono.

Capacitación Virtual personal Vigilantes SDIS Grupo No. 1
(21 de septiembre), (26 y 27 de septiembre de 2022) Zonas 2 y 3.









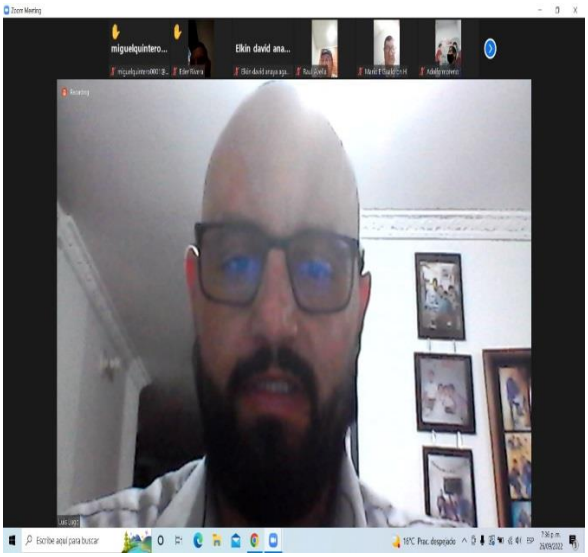
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

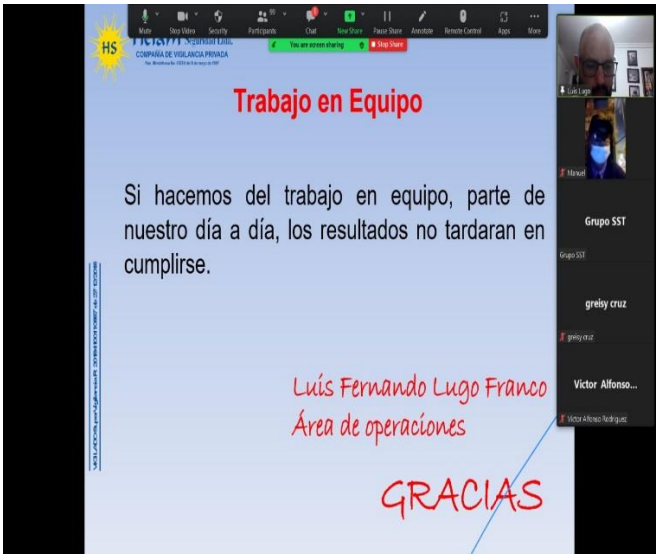
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018





Los temas de la capacitación virtual de los días 21, 26 y 27 de septiembre de 2022, para el personal de vigilantes del Edificio San Martin (Nivel Central), Zona 1 (Localidades de Barrios Unidos y Chapinero), Zona 2 (Localidades de Teusaquillo, Mártires y Puente Aranda) y Zona 3 (Localidades de Santafe y Candelaria) fueron los siguientes:

- ✓ Trabajo en Equipo
- ✓ Bases del Trabajo en Equipo
- ✓ Que facilita el Trabajo en Equipo
- ✓ Que dificulta el Trabajo en Equipo
- ✓ Los Conflictos
- ✓ Que hacer para enfrentar y solucionar un Conflicto
- ✓ Aspectos positivos de un Conflicto
- ✓ Aspectos Negativos de un Conflicto
- ✓ Dejar de ser uno solo contra todos.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

Reuniones de seguimiento 07 de septiembre de 2022 con personal de SLIS Santa fe y Candelaria y referentes de Infancia y Adolescencia.





Entrega de detalles a personal de Vigilantes, OMT y Supervisores destacado en cada zona del Grupo No. 2 de la SDIS.



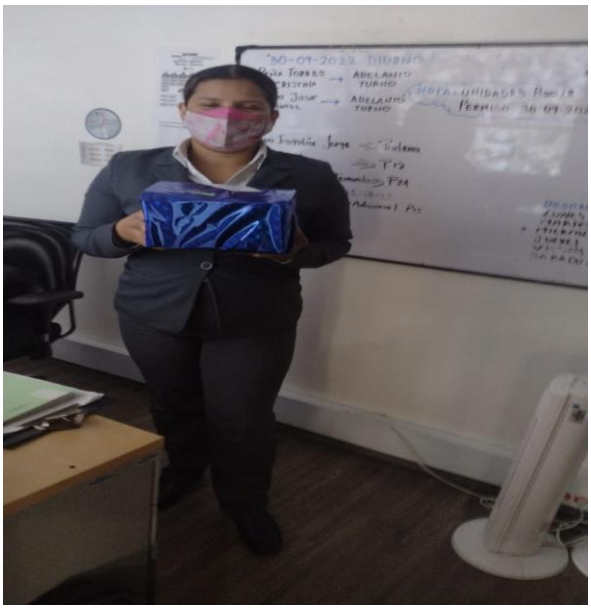


CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610






Visita a unidades operativas

- En el mes de septiembre se realizaron **4666** visitas realizadas por los supervisores de zona a las unidades operativas de las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé, Candelaria y Puente Aranda, lo anterior basados en la descarga de reportes de la plataforma de nuestro sistema operativo GEOGESTIÓN.

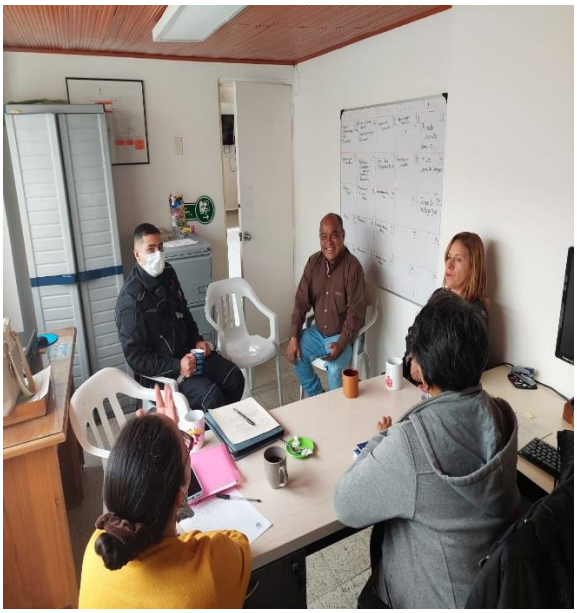
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

- En cada una de las visitas realizadas por los supervisores motorizados de zona se imparten consignas del servicio y se evalúa la prestación del servicio en cada unidad operativa.

También el señor Coordinador del Contrato realizo **57** visitas al mismo número de unidades operativas donde en algunas de ellas se entrevistó con las señoras coordinadoras con el fin de escuchar sugerencias y novedades, de igual manera evaluar el servicio de vigilancia instalado.

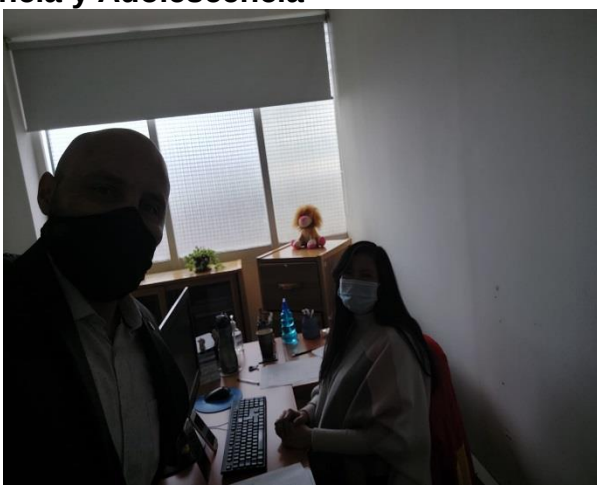
VISITAS OPERATIVAS





Jardín Infantil La Perseverancia con personal de SLIS Santa fe y Candelaria referentes Infancia y Adolescencia



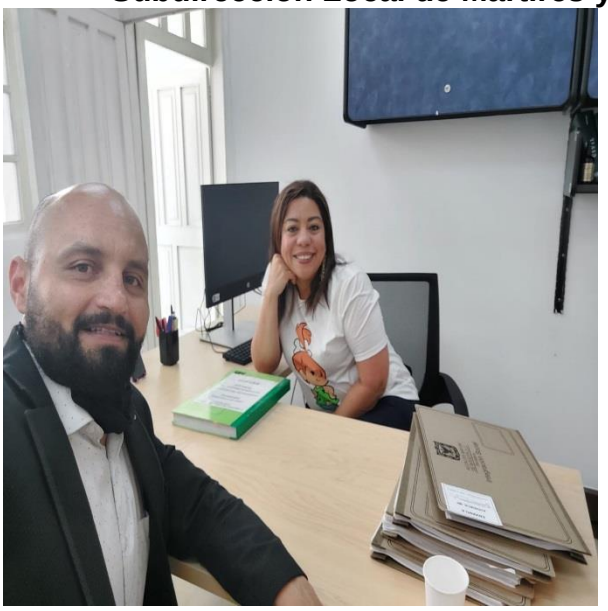


Centro día y Centro Amar Santafé y Candelaria y Comisaria Santafé

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610
CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas
VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018




Subdirección Local de Mártires y Subdirección Local de Teusaquillo




Comisaria de Familia de Chapinero y Comisaria de Familia de Teusaquillo

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Uniforme para Contratistas

CRONOGRAMA VISITAS COORDINADOR LOCALIDADES - AGOSTO						
DOMINGO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
	Mártires - Chapinero Santafé - Teusaquillo	Barrios Unid. Mártires Santafé	Barrios Unid. Mártires Santafé	Santafé - Candelaria - Teusaquillo	Santafé - Candelaria - Teusaquillo	
7	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**
	Santafé - Chapinero Mártires	Santafé - Chapinero Mártires	Santafé - Chapinero Mártires	Barrios Unid. Mártires Santafé - Chapinero	Barrios Unid. Mártires Santafé	
14	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
	Barrios Unid. Mártires Santafé - Chapinero	Barrios Unid. Mártires Santafé	Santafé - Chapinero Mártires	Barrios Unid. Mártires Santafé - Chapinero	Santafé - Candelaria - Teusaquillo	
21	**22**	**23**	**24**	**25**	**26**	**27**
	Santafé - Teusaquillo	Santafé - Teusaquillo		Santafé - Candelaria - Teusaquillo	Santafé - Candelaria - Teusaquillo	
28	**29**	**30**	**31**			
	Santafé - Candelaria - Teusaquillo	Barrios Unid. Mártires Santafé - Teusaquillo	Mártires - Chapinero Santafé - Teusaquillo			

NOVEDADES OPERATIVAS RELEVANTES MES DE SEPTIEMBRE DE 2022

El pasado 08 de septiembre de 2022, hace presencia un participante a la unidad operativa hogar de paso mártires, al realizar el trámite para ingresar a las instalaciones los funcionarios al percatarse que el participante se encontraba sancionado por mala conducta, deciden no darle ingreso a la unidad operativa.

El participante molesto por la decisión empieza a discutir con los funcionarios y rompe los vidrios de la puesta de ingreso principal, esto queda en conocimiento de la coordinadora de la unidad operativa y se queda a la espera que sean cambiados estos vidrios.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

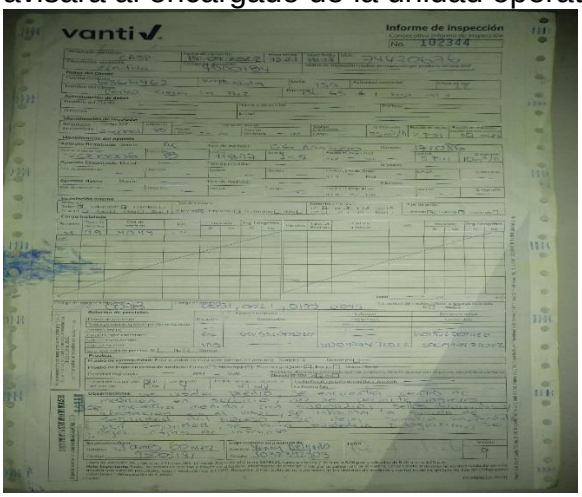
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

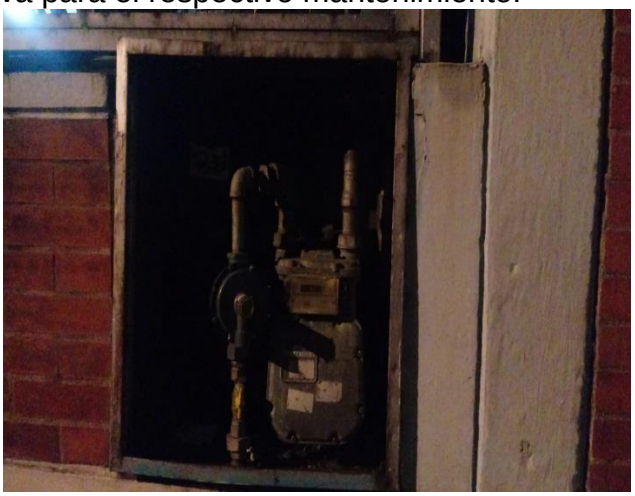
VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018





El día 16 de septiembre de 2022, personal de vanti (gas natural) realiza visita en el predio chapinero estando de turno la señora vigilante Jenny Delgado a la cual le manifestaron que el medidor se encuentra con anomalías, con afectación en el visor y que se deja el servicio suspendido por razones de seguridad. (Sin embargo lo dejaron con fluido a las instalaciones para no suspenderlo en su totalidad) los funcionarios pidieron que se le avisara al encargado de la unidad operativa para el respectivo mantenimiento.





El pasado 12 de septiembre de 2022 en la unidad operativa Hogar de paso Bakata sobre las 12:10 horas aproximadamente, los funcionarios de la unidad operativa proceden a retirar un participante por mala conducta, el participante molesto empieza a romper los vidrios y luego emprende la huida.

Se realizó el debido llamado a la policía del cuadrante y al momento no se logro que hiciera presencia en el lugar de los hechos, el nombre del participante es Jeferson huertas (no suministran más datos) por encontrarse sin documentos, nombre de la funcionaria que realiza los tramites correspondientes Paola Ramírez (auxiliar administrativa).

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

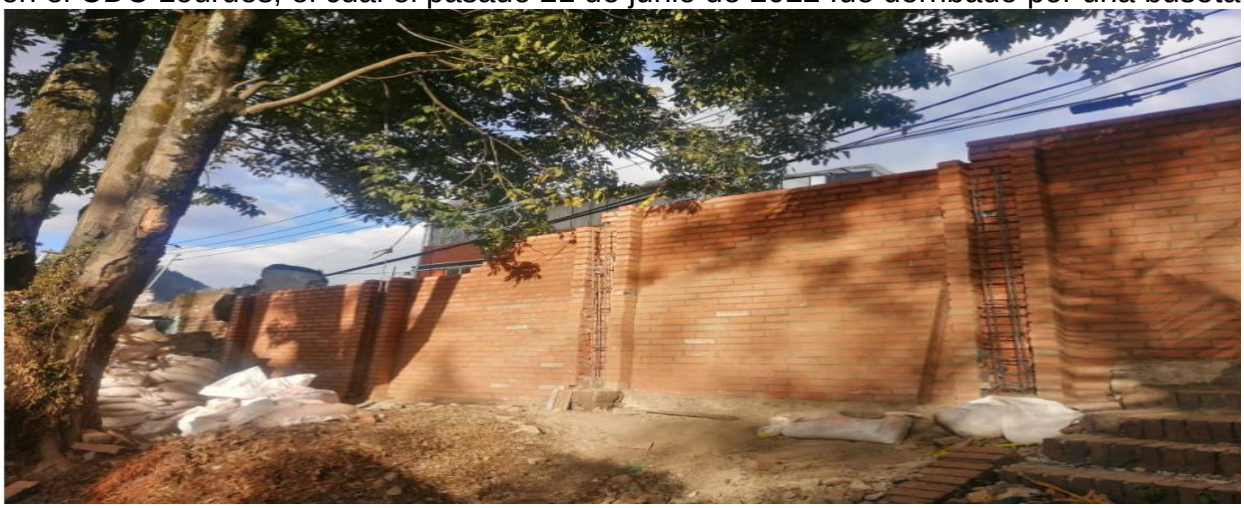
VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas





El día 08 de septiembre de 2022 se retira el servicio que se mantenia en la obra del muro en el CDC Lourdes, el cual el pasado 21 de junio de 2022 fue derribado por una buseta.



El pasado jueves 22 y viernes 23 de septiembre de 2022 se conto con la visita de la señora Alcaldesa Claudia Lopez en las unidades operativas CAIDSG Zona Centro, SLIS Martires y Jardín Infantil Samper Mendoza, se presto apoyo con personal en sitio, supervisores motoruizados y coordinador de contrato.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

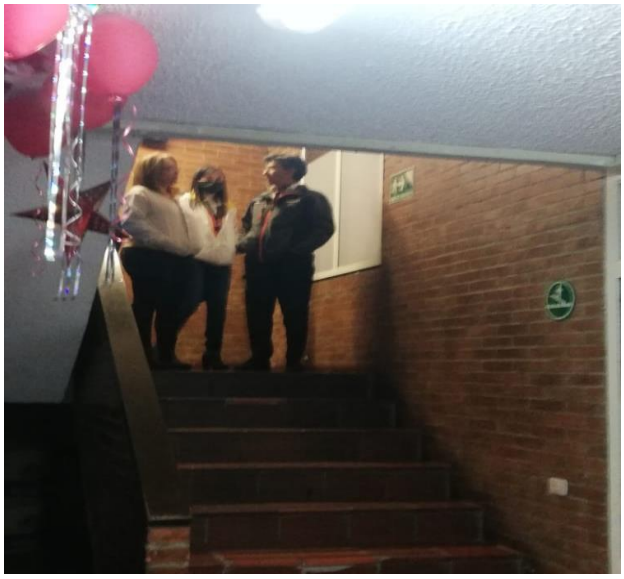
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018









El pasado viernes 23 de septiembre se presto apoyo en el puesto denominado Nivel Central por un planton realizado por personal de la comunidad LGTBIQ+, quienes protestaban a la subdirección de asuntos LGBTQ de la SDIS (Secretaria Distrital de Integración Social), el planton inicio sobre las 12:00 horas y finalizo a las 15:00 horas, no se presento alteración ni bloqueo de vías.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Uniforme para Contratistas





El día 06 de septiembre de 2022 se reporta la perdida de una guitarra acustica del inventario de la unidad operativa denominada Centro de Autocuidado Voto Nacional, se realiza la reposición del bien el pasado 26 de septiembre de 2022, entregandolo al señor Edgar Albornoz, se firma acta de entrega y se deja el respectivo registro fotografico.





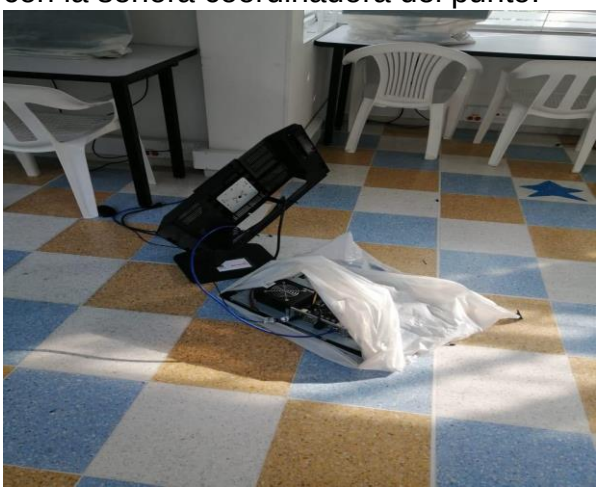
El pasado 27 de septiembre de 2022 sobre las 16:00 aproximadamente, un joven con discapacidad de trastornó agresivo, se encontraba en la clase de danzas al momento de retirarse de la unidad operativa CADIS Mártires, ingresa de manera agresiva a la sala de sistemas y rompe uno de lo computadores que se encontraban en los escritorios, después de unos minutos lograron calmarlo y retirarlo de la unidad operativa.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Uniforme para Contratistas

La madre del joven asume los gastos del computador y queda bajo acta de compromiso con la señora coordinadora del punto.





El pasado 28 de septiembre en el puesto denominado Cdc Lourdes buen día me permito informar que siendo las 09:20 aproximadamente, ingresa un sujeto a realizar un procedimiento en la Subdirección, cuando al salir sospechosamente empezó a rodear una de las bicicletas que se encontraban resguardadas en el cdc. El sujeto al observar que la bicicleta estaba sin candado la toma e intenta salir de las instalaciones, el guarda líder al verificar que el sujeto estaba retirando la bicicleta, lo interviene, le solicita los documentos de la bicicleta y enseguida el sujeto emprende la huida por las instalaciones del cdc. Los guardas logran interceptarlo e inmediatamente solicitan apoyo de la policía quienes unos minutos más tarde hacen presencia en el punto y en campañia del funcionario dueño de la bicicleta se dirigen al CAI el guavio a establecer la respectiva denuncia.

Para este procedimiento se conto con el acompañamiento del señor Edwin Manrique encargado de la administración de la unidad operativa del CDC Lourdes



CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

✓ **Ofrecimiento del parque automotor**



Vehículo para personal de interventoría de la SDIS

En cumplimiento al pliego de condiciones del contrato de vigilancia, la empresa Helam Seguridad Ltda. Coloca a disposición de los auditores de la SDIS e interventor del Contrato, los respectivos vehículos de acuerdo a las especificaciones técnicas para la prestación del servicio.



Camioneta asignada al Coordinador del contrato

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610
VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018
CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas

La Empresa de Vigilancia Helam Seguridad suscribió contrato de prestación de servicios de un vehículo para los movimientos del Coordinador del Contrato.

- ✓ **Compromiso en las obligaciones ambientales**

Para nuestra empresa de vigilancia es un compromiso total de todos los funcionarios la participación en crear actividades de socialización que permitan cumplir las obligaciones ambientales del pliego de condiciones.

Estas campañas de socialización y de concientización del personal son lideras por el equipo de SSTA y Gestión Humana de la compañía, con el acompañamiento permanente de la gerencia del contrato 6443 Grupo 2 de la SDIS.

Atentamente,



LUIS FERNANDO LUGO FRANCO
Coordinador Contrato SDIS - Grupo No. 2
Helam Seguridad Ltda.



LUIS OLIVERIO PÉREZ MARTINEZ
Representante Legal
Helam Seguridad Ltda.

Elaboro. Luis Lugo
Reviso. David Saavedra
Helam Seguridad Ltda.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018