3DStudio
Estudio de comunicación web

Bogotá, D.C., 30 de septiembre del 2022

Señores:
DIVRI
Yeny Nuñez
Marcela Wilches
Supervisor contrato
La Ciudad

Asunto: Informe Soporte y Mantenimiento 8 mes SIMRI

El motivo de nuestro comunicado es reportar los asuntos atendido en el periodo del 8 mes de soporte al sistema SIMRI.

Atentamente,

Felipe Beltrán
Gerente de Proyecto
3Dstudio
IT Manager

Contenido

1. Soporte del Mes 4
2.Reporte de Incidencias 6
Resumen de Incidencias por ANS 10
Graficas de Incidencias 10
Anexos 11
Repositorio de Incidencias 11
Incidencias del mes 12
#132 - Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento 12
#133 - Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Juan Carlos S 13
#134 - Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Jose Daniel 14
#135 - Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Kevin 15
#136 - Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Andry 16
#137 - Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Andres Patiño 17
#138 - Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Ferney 18
#139 - Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Jaime Sanchez 19
#140 - FORMATO SIMRI CAMBIOS.xlsx - Taller duplicado. 20
#141 - Urgente verificación 21
#142 - Corrección de ortografía 23
#143 - Cambio de tipo de usuario de veteranos a otros 24
#144 - Cambio de tipo de usuario de transitorio a PIT 25
#145 - Cambio de tipo de usuario de transitorio a PIT 26
#146 - Cambio de tipo de usuario de transitorio a PIT 27
#147 - Cambio de tipo de usuario de veteranos a otros 28
#148 - Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento 29
#149 - Soporte Simri - aceptación de tratamiento de datos 30
#150 - solicitud SIMRI - editar visita domiciliaria 31
#151 - Solicitud sistema SIMRI - junta medica 33
#152 - Solicitud de Apoyo para configuración DNS 34
#153 - Solicitud sistema SIMRI- Ospino 35
#154 - RV: Información por programas y años urgente 36
#155 - RV: solicitud 37

#156 - no permite identificar la agenda de los profesionales 39
#157 - Soporte Simri 42
#158 - Simri 43
#159 - en el reporte aparece sin discapacidad y al verificar el registro si tiene 44
#160 - campo tipo de discapacidad no permite seleccionar ninguna 46
#161 - no permite cargar asistencias a los talleres 47
#162 - Soporte Simri 48
#163 - novedad módulo de logística 49
#164 - ampliación fecha de capacitación 50
#165 - reporte de alojamiento 51
#166 - no permite buscar por usuario 53
#167 - exportar base de datos usuarios 55
Actas de reunión 56
Mesa de trabajo 01 de septiembre del 2022 56
Mesa de trabajo 08 de septiembre del 2022 57
Mesa de trabajo 15 de septiembre del 2022 58
Mesa de trabajo 22 de septiembre del 2022 59
Mesa de trabajo 29 de septiembre del 2022 60

3DStudio
Estudio de comunicación web

1. Soporte del Mes

El Plan de trabajo para el mes de septiembre, donde se explica cada una de las actividades, mesas de trabajo y medidas de seguimiento y control del proyecto para el correcto funcionamiento de las herramientas que cuenta la entidad y su apoyo en temas de soporte a funcionarios y/o en manejo de la herramienta. A continuación, se describe todo lo anteriormente descrito.

Tarea	Prioridad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Porcentaje completado	¿Finalizada o vencida?	Resultado Esperado	Actividades Ejecutadas por el proveedor
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Completada	1/09/2022	1/09/2022	100%	Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del acta anterior. 2. Soportes realizados hasta la fecha por parte del proveedor. 3. Otros.	Se reprograma sesión para dentro de 8 días.
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Completada	8/09/2022	8/09/2022	100%	Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del acta anterior. 2. Soportes realizados hasta la fecha por parte del proveedor. 3. Otros.	Se realizó esta mesa de trabajo y el acta se anexa a este documento.
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Completada	15/09/2022	15/09/2022	100%	Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del contrato 2021.	Se realizó esta mesa de trabajo y el acta se anexa a este documento.

3DStudio
Estudio de comunicación web

Tarea	Prioridad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Porcentaje completado	¿Finalizada o vencida?	Resultado Esperado	Actividades Ejecutadas por el proveedor
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	**Normal**	**Completada**	**22/09/2022**	**22/09/2022**	**100%**	Finalizado	**TEMAS A TRATAR:** **1. Lectura de compromisos del acta anterior.** **2. Entrega de Cronograma 2021 de los nuevos desarrollos del SIMRI por parte del proveedor.** **3. Otros.**	**Se realizó esta mesa de trabajo y el acta se anexa a este documento.**
Cargue de nuevos desarrollos de la bolsa de horas	Alta	Completada	23/09/2022	23/09/2022	**100%**	Finalizado	Cragué de todos los desarrollos aprobados por la entidad al ambiente productivo.	Despliegue al ambiente productivo del cliente
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	**Normal**	**Completada**	**29/09/2022**	**29/09/2022**	**100%**	Finalizado	**TEMAS A TRATAR:** **1. Lectura de compromisos del acta anterior.** **2. Entrega de Cronograma 2021 de los nuevos desarrollos del SIMRI por parte del proveedor.** **3. Otros.**	**Se realizó esta mesa de trabajo y el acta se anexa a este documento.**

Estos reportes se han escalado por el email de info@3dstudioweb.com.

3DStudio
Estudio de comunicación web

2.Reporte de Incidencias

Para este mes se crearon 36 tickets donde 0 son de un nivel de servicio alta, 0 de nivel de servicio medio y 36 de nivel de servicio bajo que cumpliendo con los parámetros de tiempos de respuesta se cumplieron a cabalidad.

NIVELES DE SERVICIO	TIEMPO ESTIMADO
ALTA: Se define inhabilitante en la totalidad o en una parte de la funcionalidad del sistema. Ejemplo módulos o funcionalidad que no carga o errores de fórmulas.	4 horas hábiles
MEDIA: Se define como aquel fallo que permite el funcionamiento de la solución o de parte de ella, pero limita su buen uso. Ejemplo: problemas de visualización.	8 horas hábiles
BAJA: Opera como cualquier tipo de consulta técnica o funcional de la solución.	24 horas hábiles.

A continuación, se muestra todas las incidencias creadas por la entidad y que se cerraron de forma satisfactoria durante este mes.

3DStudio
Estudio de comunicación web

Ticket #	Estado	Prioridad	Descripción	Abierto el dí	Informado por:
132	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento	01/09/2022	Flor Nelida Vargas Mora
133	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Juan Carlos S	01/09/2022	Flor Nelida Vargas Mora
134	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Jose Daniel	01/09/2022	Flor Nelida Vargas Mora
135	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Kevin	01/09/2022	Flor Nelida Vargas Mora
136	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Andry	01/09/2022	Flor Nelida Vargas Mora
137	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Andres Patiño	01/09/2022	Flor Nelida Vargas Mora
138	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Ferney	05/09/2022	Flor Nelida Vargas Mora
139	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Jaime Sanchez	05/09/2022	Flor Nelida Vargas Mora
140	~~Resuelto~~	Baja	FORMATO SIMRI CAMBIOS.xlsx - Taller duplicado.	06/09/2022	Sandra Patricia Duarte Atuesta

3DStudio
Estudio de comunicación web

141	Abierto	Baja	Urgente verificación	06/09/2022	Marcela Wilches Vidal
142	Abierto	Baja	Correccion de ortografia	07/09/2022	Marcela Wilches Vidal
143	~~Resuelto~~	Baja	Cambio de tipo de usuario de veteranos a otros	07/09/2022	Flor Nelida Vargas Mora
144	~~Resuelto~~	Baja	Cambio de tipo de usuario de transitorio a PIT	08/09/2022	Flor Nelida Vargas Mora
145	~~Resuelto~~	Baja	Cambio de tipo de usuario de transitorio a PIT	08/09/2022	Flor Nelida Vargas Mora
146	~~Resuelto~~	Baja	Cambio de tipo de usuario de transitorio a PIT	08/09/2022	Flor Nelida Vargas Mora
147	~~Resuelto~~	Baja	Cambio de tipo de usuario de veteranos a otros	08/09/2022	Flor Nelida Vargas Mora
148	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento	09/09/2022	Leyny Nirvana Bedoya
149	~~Resuelto~~	Baja	Soporte Simri - acpetación de tratamiento de datos	12/09/2022	Leyny Nirvana Bedoya
150	Abierto	Baja	solicitud SIMRI - editar visita domiciliaria	12/09/2022	Diana Patricia Gonzalez Arevalo
151	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI	19/09/2022	Flor Nelida Vargas Mora
152	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud de Apoyo para configuración DNS	19/09/2022	Yeny Aracelly Nuñez Rosero
153	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI- Ospino	19/09/2022	Flor Nelida Vargas Mora

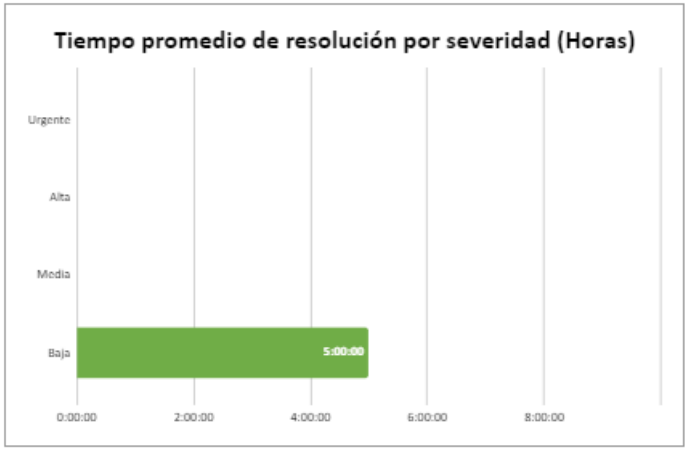
3DStudio
Estudio de comunicación web

154	~~Resuelto~~	Baja	RV: Información por programas y años urgente	19/09/2022	Marcela Wilches Vidal
155	~~Resuelto~~	Baja	RV: solicitud	22/09/2022	Diana Patricia Gonzalez Arevalo
156	~~Resuelto~~	Baja	no permite identificar la agenda de los profesionales	26/09/2022	Marcela Wilches Vidal
157	~~Resuelto~~	Baja	Soporte Simri	26/09/2022	Leyny Nirvana Bedoya
158	~~Resuelto~~	Baja	Simri	26/09/2022	Carlos Felipe Gomez Herrera
159	~~Resuelto~~	Baja	en el reporte aparece sin discapacidad y al verificar el registro si tiene	26/09/2022	Marcela Wilches Vidal
160	~~Resuelto~~	Baja	campo tipo de discapacidad no permite seleccionar ninguna	26/09/2022	Marcela Wilches Vidal
161	~~Resuelto~~	Baja	no permite cargar asistencias a los talleres	26/09/2022	Mauricio Noel Clavijo Moreno
162	~~Resuelto~~	Baja	Soporte Simri	26/09/2022	Leyny Nirvana Bedoya
163	~~Resuelto~~	Baja	novedad modulo de logistica	27/09/2022	Carlos Felipe Gomez Herrera
164	~~Resuelto~~	Baja	ampliación fecha de capacitación	27/09/2022	Leyny Nirvana Bedoya
165	~~Resuelto~~	Baja	reporte de alojamiento	27/09/2022	Marcela Wilches Vidal
166	~~Resuelto~~	Baja	no permite buscar por usuario	27/09/2022	Marcela Wilches Vidal
167	~~Resuelto~~	Baja	exportar base de datos usuarios	27/09/2022	Marcela Wilches Vidal

Resumen de Incidencias por ANS

Para finalizar se muestra unos grafos donde se visualiza las personas que estuvieron a cargo realizando todo el cierre de cada uno de los tickets y la severidad con la cual se cierra los tickets de nivel de servicio.

Graficas de Incidencias

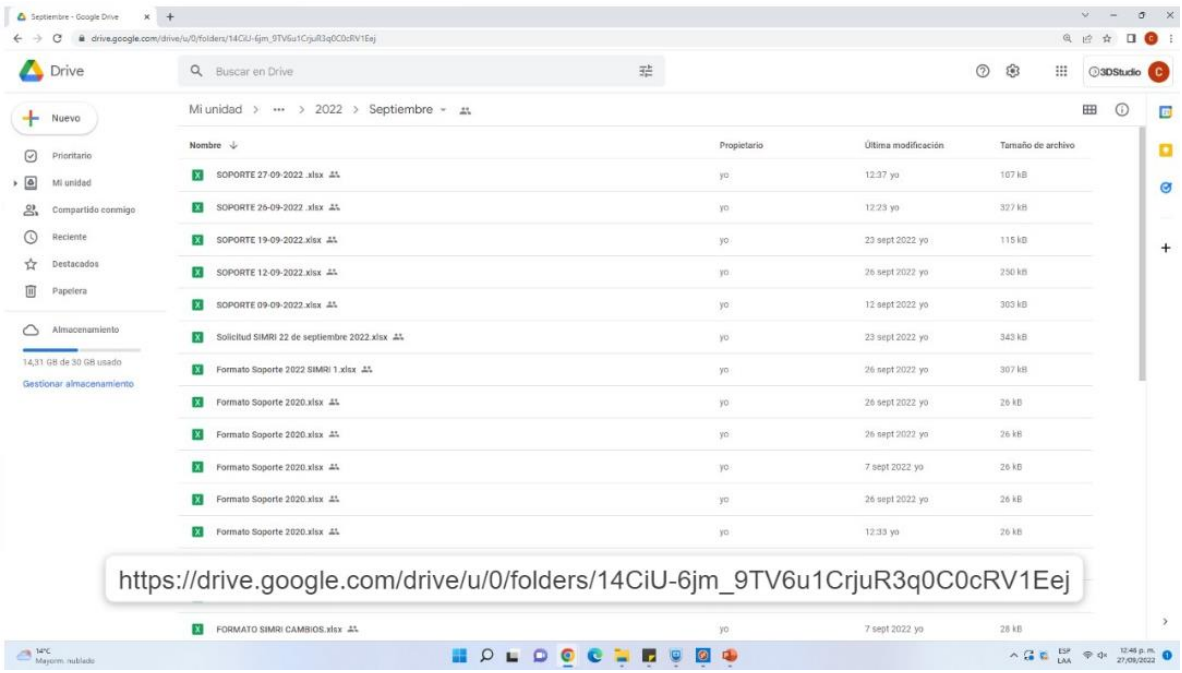


Tickets	Alta	Media	Baja
Abiertos	0	0	0
Resueltos	0	0	36
% Resueltos	0%	0%	100%
Aprox. Horas	00:00:00	00:00:00	5:00:00

Observaciones: De acuerdo a la gráfica anterior se obtuve para este mes un nivel de severidad para incidentes de nivel alto de aproximadamente 0 hora y 00 minutos en rapidez de respuesta, para nivel medio de aproximadamente 0 horas y 00 minutos; por último, para el nivel bajo de aproximadamente 5 horas y 00 minutos.

Anexos

Repositorio de Incidencias



Incidencias del mes

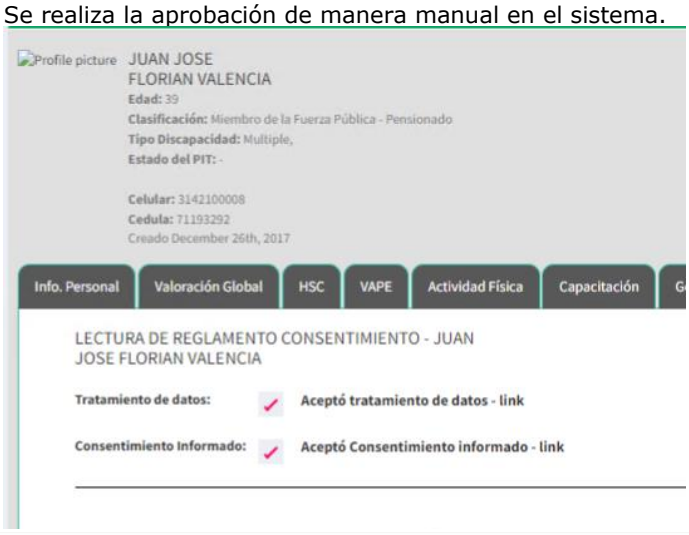
#132 - Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento
DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración aceptando el tratamiento y consentimiento de datos Nombre: Juan Jose Florian Valencia C.C. 71193292



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dwZVrHlVsYu7ODWLE4p3zNoQX9TkypVz/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se realiza la aprobación de manera manual en el sistema.

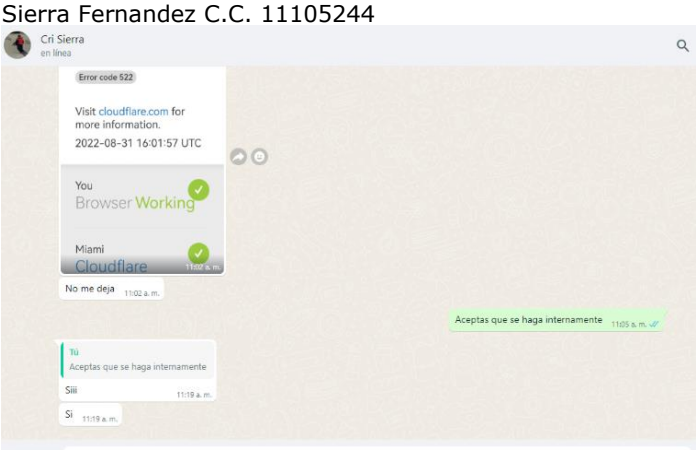


#133 - Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Juan Carlos S

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Juan Carlos S

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración aceptando el trtamiento y consentimiento de datos Nombre: Juan Carlos Sierra Fernandez C.C. 11105244



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UZKvRQ4oXLaOCPK89LLR_Wiwdrz88pNv/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
buenas Tardes Marcela:
Se realiza la aceptación de tratamiento de datos por base de datos.



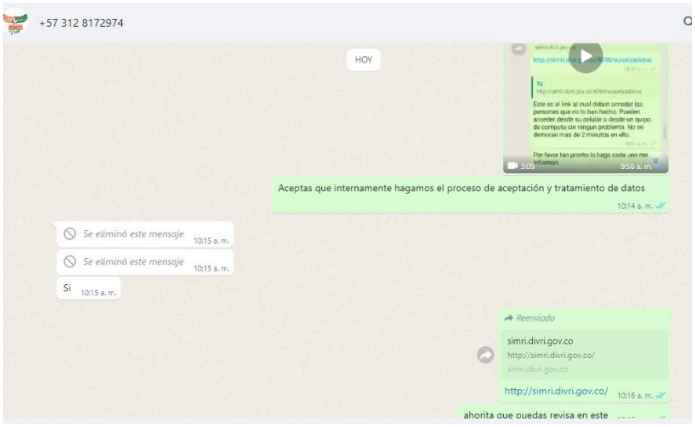
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket#133 Solicitud sistema SIMRI.

#134 - Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Jose Daniel

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Jose Daniel

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración aceptando el trtamiento y consentimiento de datos Nombre:Jose Daniel Chaves Arevalo C.C. 1022929360



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1NhPxQOSIO98MmqgkFchdas4ZQMlQpini/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas tardes Marcela:
Se realiza el ajuste por base de datos.



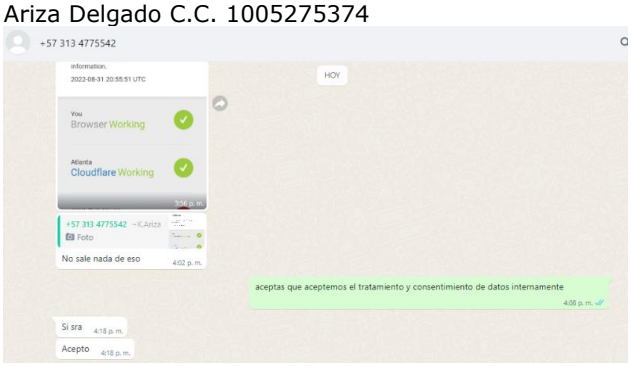
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 134 Solicitud sistema SIMRI.
Cordialmente,

#135 - Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Kevin

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Kevin

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración aceptando el trtamiento y consentimiento de datos Nombre: Kevin Ferley Ariza Delgado C.C. 1005275374



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1acopzIOQBd2GbwEhswGmqkin04A-8mC6/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Emulamos este caso y el link está permitiendo crear y actualizar la información. Esto ya obedece a un tema de cobertura o donde se encuentra ubicado el usuario tiene mala señal.
Se realiza la actualización por base de datos.



Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 135 Solicitud sistema SIMRI.

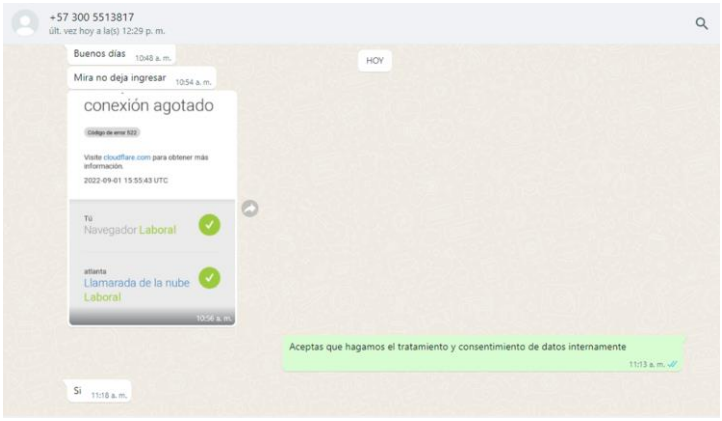
Cordialmente,

#136 - Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Andry

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Andry

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración aceptando el trtamiento y consentimiento de datos Nombre: Andry Hernandez Florez C.C. 1123635060



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tByy5RX8yAvTtlH1C_5vLHVlprDPSfS6/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se revisa y actualiza la información por base de datos.



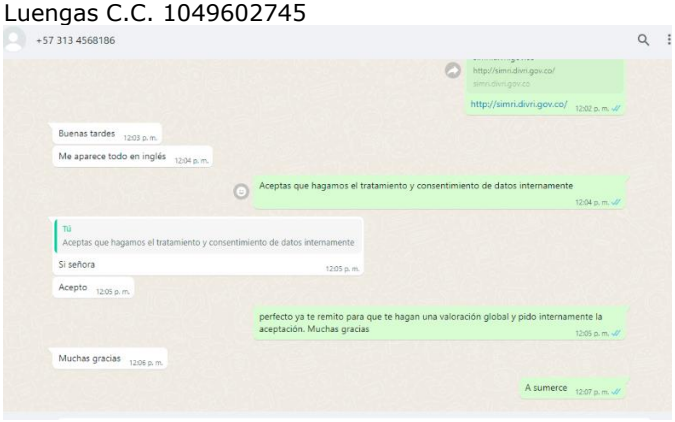
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 136 Solicitud sistema SIMRI.
Cordialmente,

#137 - Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Andres Patiño

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Andres Patiño

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración aceptando el trtamiento y consentimiento de datos Nombre: Andres Patiño Luengas C.C. 1049602745



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/17pUaJCX76SZxtBHmTmC74-MFrXMaP3He/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se revisa y se realiza la actualización por base de datos.



Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 137 Solicitud sistema SIMRI.

Cordialmente,

#138 - Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Ferney

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
05 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
05 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Ferney

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración aceptando el trtamiento y consentimiento de datos Nombre: Ferney Alexander Guerrero Santos C.C. 1000332773



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1NsccQi4v9P3HFF7aADPmjCXNHxSp5v7W/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se revisa y se ajusta por medio de base de datos.



Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 138 Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Ferney.

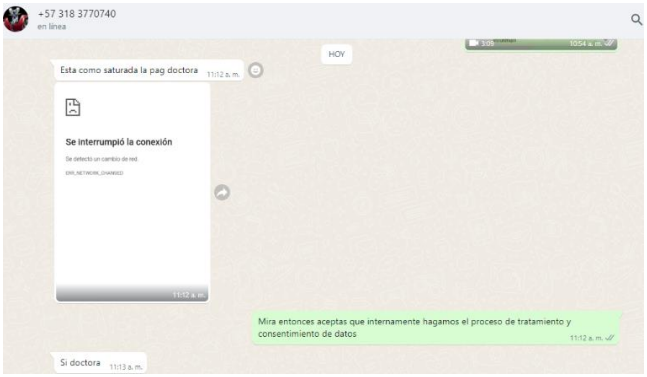
Cordialmente,

#139 - Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Jaime Sanchez

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
05 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
05 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Jaime Sanchez

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración aceptando el trtamiento y consentimiento de datos Nombre: Jaime Sanchez Morales C.C. 88227402



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1h5QMHBYF5xnhzDkyEd0cqI6KDLVtz0rV/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se revisa este ticket y se ajusta de manera manual.



Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 139 Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento Jaime Sanchez.

#140 - FORMATO SIMRI CAMBIOS.xlsx - Taller duplicado.

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
06 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
06 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Sandra Patricia Duarte Atuesta
CORREO:
sandra.duarte@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
FORMATO SIMRI CAMBIOS.xlsx - Taller duplicado.

DESCRIPCIÓN:
ELIMINACIÓN DEL TALLER DE ESGRIMA ID 3358
Buenos dias solicito la eliminación del taller de esgrima ID 3358 EL CUAL YA HABIA SIDO CREADO POR AF

3358	ESGRIMA SEPTIEMBRE 2022	Actividad Física

NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_n2SrPHYCe5wULjMyRL48CxUbIDQAWlD/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se acaba de eliminar el taller duplicado.

3359	SUBLIMACIÓN SEPTIEMBRE -2022	VAPE	EMPRENDIMIENTO Y EMPRESARIO	CINDY VIASUS	15	2022-09-06	2022-09-30	AULA DE SUBLIMACIóN
3357	TALLER DE SEXUALIDAD Y FAMILIA -SEPTIEMBRE 2022	HSC	SEXO - SEXUALIDAD Y VIDA EN PAREJA	SANDRA BERMUDEZ	25	2022-09-01	2022-09-30	AULA 3

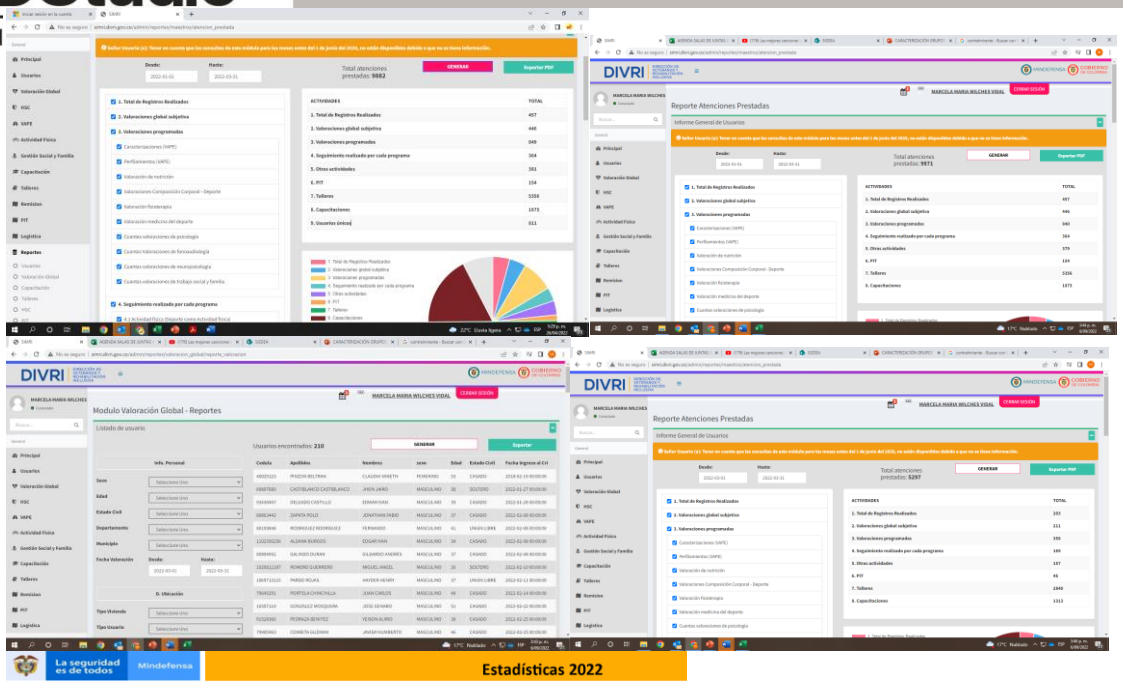
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 140 FORMATO SIMRI CAMBIOS.xlsx - Taller duplicado.
Cordialmente,

#141 - Urgente verificación

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
06 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
06 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Urgente verificación

DESCRIPCIÓN:
Buenas tardes solicito su colaboración urgentemente con la verificación de los datos reportados en el I trimestre
Cierre del I trimestre total de atenciones 9882 de acuerdo a imagen con la que se envió la información a calidad
Dia de hoy nuevamente se genera trimestre 9871 de acuerdo a la imagen enviada
No coinciden los números de registros al generarlos por reporte 210 generado hoy
Y si filtro por reporte maestro me dan 211 reportes
Solicitud su colaboración y verificación de los datos de acuerdo a los generados y entregados en el I trimestre y verificados nuevamente el 26 de abril
Se requiere esto con urgencia
Anexo consolidado de lo reportado
Gracias



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Total
Registros	68	186	203	74	130	153	178	992
Globales	61	174	211	80	128	156	136	946
Valoraciones Programas	145	337	367	193	271	321	170	1804
Seguimientos	49	146	169	130	221	177	89	981
PIT	53	55	46	37	60	88	86	425
Otras actividades	89	133	159	78	66	159	85	769
Taller	565	1951	2840	1780	2969	3.074	1981	15160
Capacitación	0	562	1313	432	393	1.975	875	5550
Atenciones	1030	3544	5 308	2.804	4.238	6.103	3.600	
Trimestre	9.882			13.145				26.627
Registros Acumulados								

Fuente SIMRI 10-08-2022

NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
N/A
Respuesta:
Marcela - Buenas Tardes
Richard
Para solicitar su colaboración y verificación de los datos de acuerdo a los generados y entregados en el I trimestre y verificados nuevamente el 26 de abril
Se requiere esto con urgencia

Buenas tardes Marcela:

Como se notificó en reunión de seguimiento se ajustó esta información tal como se entregó al ministerio en esa fecha y se puede visualizar desde este momento en el sistema.

Cordialmente,

#142 - Corrección de ortografía

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
07 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
07 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Correccion de ortografia

DESCRIPCIÓN:
Buenos días para solitar la corrección al generar el listado de asistencia de un taller dice célula favor corregir por cedula



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qGptTn1PBOt0XYmQEOe_WwOsjMsoZ8Ip/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:

Hola Marcela:

Ya está corregido este incidente.

Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 142 Corrección de ortografía.

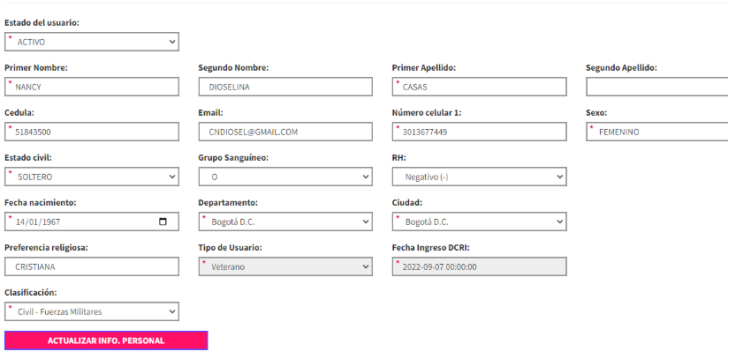
Cordialmente,

#143 - Cambio de tipo de usuario de veteranos a otros

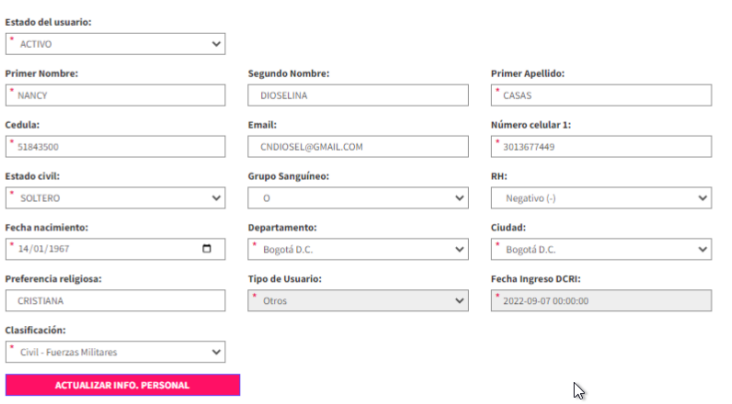
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
07 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
07 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Cambio de tipo de usuario de veteranos a otros

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración para cambiar de veterano en tipo de usuario a otros Nombre: Nancy Dioselina Casas C.C. 51843500



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YrFW7dnrkR7ucrvVAqLDRPw-fZsPU0jO/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se realiza la actualización de tipo de usuario.



Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 143 Cambio de tipo de usuario de veteranos a otros.

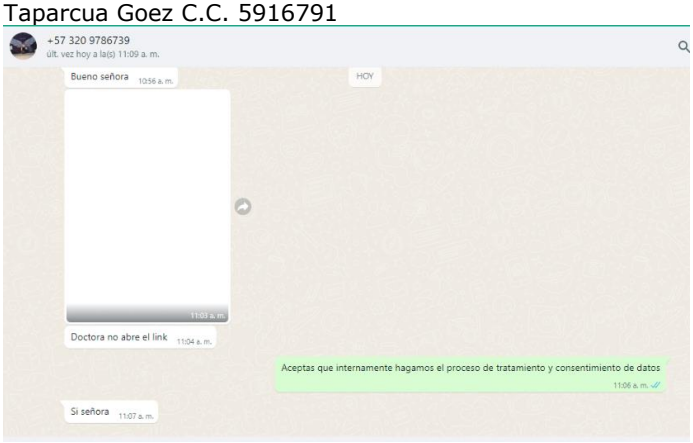
Cordialmente,

#144 - Cambio de tipo de usuario de transitorio a PIT

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
08 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
08 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Cambio de tipo de usuario de transitorio a PIT

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración para cambiar de veterano en tipo de usuario a otros Nombre: Ruben Dario Taparcua Goez C.C. 5916791



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1PEAFRb_MbxAQ8Prg69dUR0FKYhnJiZZR/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se realiza el cambio de tipo de usuario.



Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 143 Cambio de tipo de usuario de veteranos a otros.

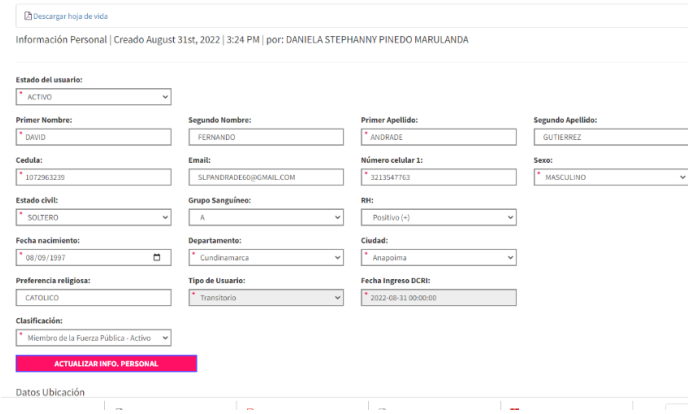
Cordialmente,

#145 - Cambio de tipo de usuario de transitorio a PIT

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
08 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
08 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Cambio de tipo de usuario de transitorio a PIT

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración para cambiar de transitorio en tipo de usuario a PIT Nombre: David Fernando Andrade Gutierrez C.C. 1072963239



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qIpKnbZHVH0qaMOrY_btn-G_UOn-fHoL/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Cambio de tipo de usuario.



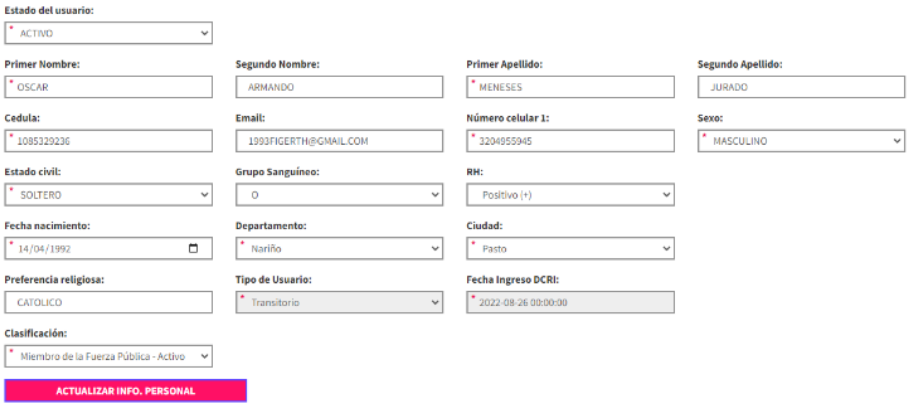
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 144 Cambio de tipo de usuario de transitorio a PIT.
Cordialmente,

#146 - Cambio de tipo de usuario de transitorio a PIT

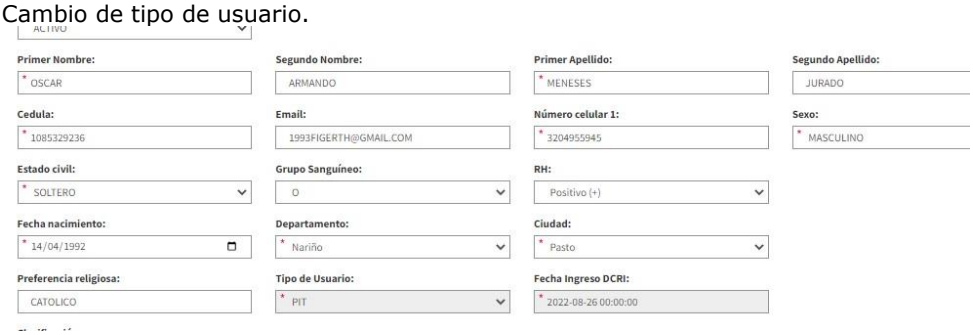
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
08 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
08 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Cambio de tipo de usuario de transitorio a PIT

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración para cambiar de transitorio en tipo de usuario a PIT Nombre: Oscar Armadno Meneses Jurado C.C. 1085329236



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ArxUvge44q00FkZCLePMNT5wVJcStJJj/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Cambio de tipo de usuario.



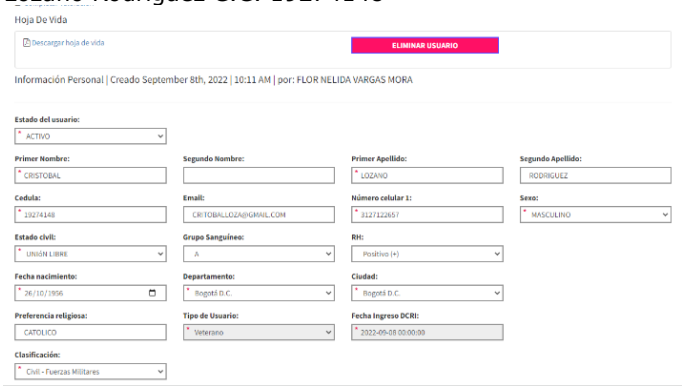
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 145 Cambio de tipo de usuario de transitorio a PIT.

Cordialmente,

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
08 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
08 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Cambio de tipo de usuario de veteranos a otros

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración para cambiar de veterano en tipo de usuario a otros Nombre: Cristobal Lozano Rodriguez C.C. 19274148



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Oj3j9pR6U7grHmBdqyyjQOItCM7M_mTJ/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se cambia el tipo de usuario.



Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 146 Cambio de tipo de usuario de veteranos a otros.

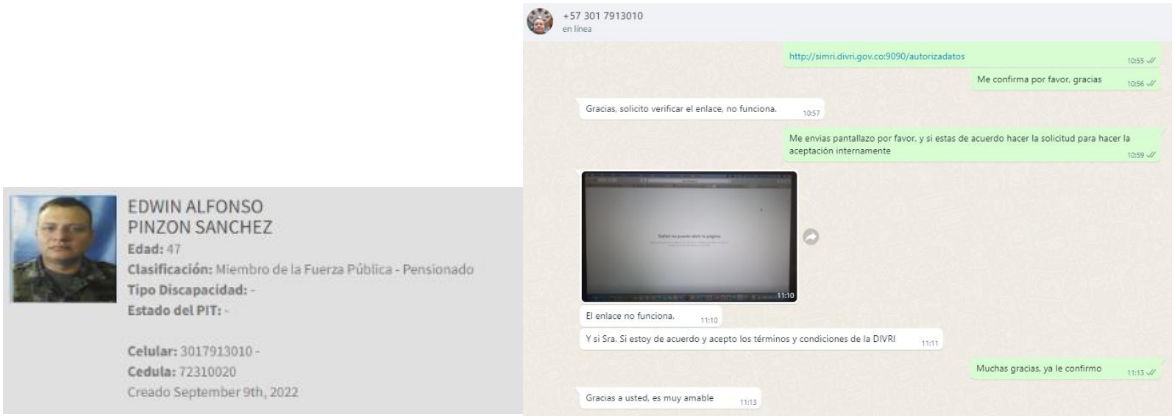
Cordialmente,

#148 - Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
09 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
09 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Leyny Nirvana Bedoya Nieto
CORREO:
leyny.bedoya@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento

DESCRIPCIÓN:
ACEPTACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS Y CONSENTIMIENTO INFORMADO
EL ENLACE DE ACEPTACIÓN NO FUNCIONA



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1NJcKIqqRfTX1MmTequ232YBeOtdyFVjb/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas tardes marcela:
Se realiza la actualización de manera manual.



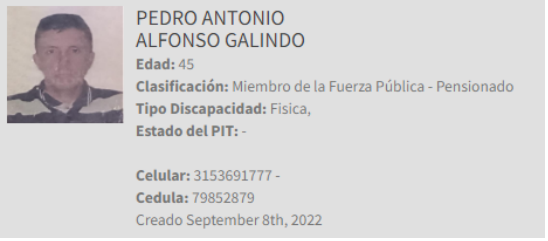
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 147 Solicitud sistema SIMRI - aceptación tratamiento .

#149 - Soporte Simri - aceptación de tratamiento de datos

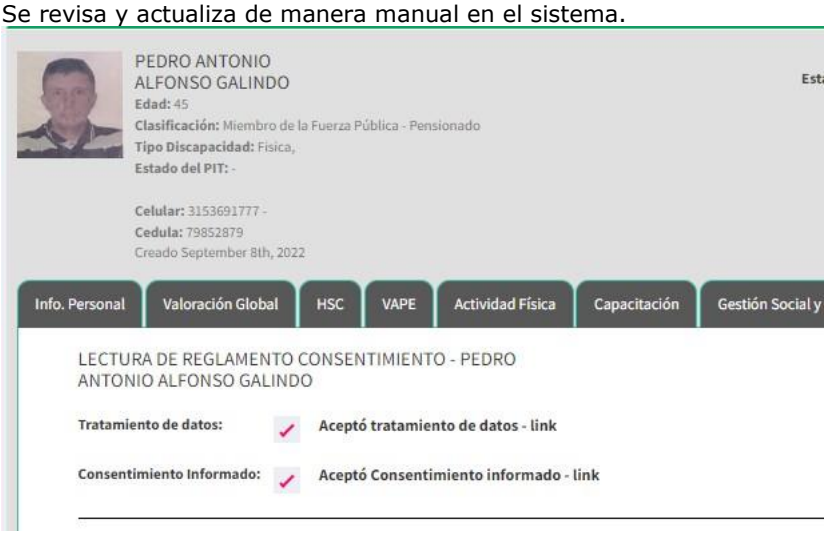
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
12 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
12 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Leyny Nirvana Bedoya Nieto
CORREO:
leyny.bedoya@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Soporte Simri - acpetación de tratamiento de datos

DESCRIPCIÓN:
Buen dia para solitar acepatcion de tratamiento de datos
Buen día Marce
Te envió ticket para soporte Simri para hacer la aceptación de tratamiento de datos internamente, pues el enlace no está funcionando.
http://simri.divri.gov.co/admin/cliente/edit/7245



Cordialmente
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ENCwPv8-n7-MBiZwJ5-6AqULlkjleJw7/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:
Se revisa y actualiza de manera manual en el sistema.



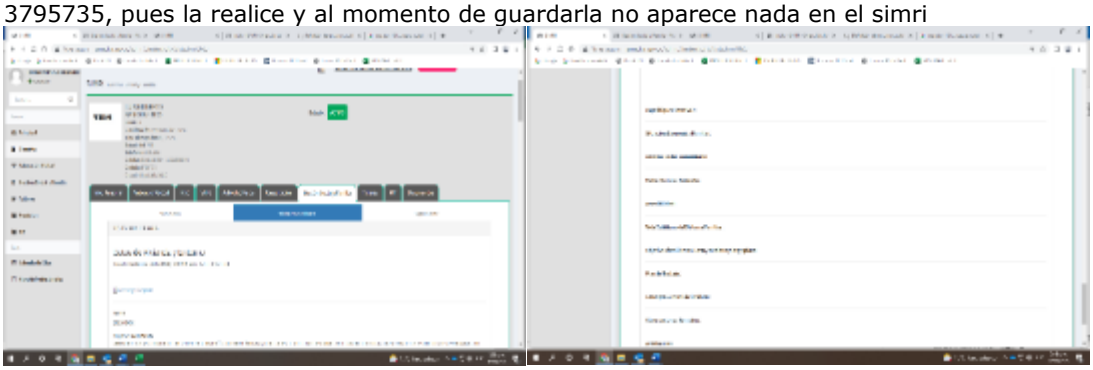
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 149 Soporte Simri - aceptación de tratamiento de datos.

#150 - solicitud SIMRI - editar visita domiciliaria

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
08 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
08 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
solicitud SIMRI - editar visita domiciliaria

DESCRIPCIÓN:
Solicito poder acceder para editar, a la visita domiciliaria del señor Luis Gilberto Sanchez Rico, CC 3795735, pues la realice y al momento de guardarla no aparece nada en el simri



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FC8Iq7hC6YfTK38pdjROX4UaGP3RF6h0/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:

Se ajusta la vista con la información que se encuentra guardada en la base de datos y ya se muestra la información en el frontend.



Especifique el motivo?:
DE SER NECESARIO ASISTIR A LA DIVIS SE APOYARÍAN EN UN TAXI

Situación Economica Familiar:
DE ACUERDO A LO QUE MANIFIESTAN EN LA VISITA, LA MANUTENCIÓN Y GASTOS DEL GRUPO FAMILIAR SON CUBIERTOS CON LA PENSIÓN DEL SEÑOR GILBERTO Y DE SU ESPOSA Y DE SER NECESARIO SUS HIJOS APORTAN DINERO.

Entorno Social-Comunitario:
EL ENTORNO SOCIAL DONDE SE DESENVUELVE EL USUARIO ES POSITIVO PUES A LO LARGO DE SU VIDA Y DE SU CARRERA SE PERMITIO VIAJAR, CONOCER OTRAS CULTURAS, ADQUIRIR SU VIVIENDA Y BRINDAR UNA ESTABILIDAD ECONOMICA A SU FAMILIA.

Redes Sociales Naturales:
EL GRUPO FAMILIAR MENCIONA QUE COMO REDES DE APOYO FUERTES IDENTIFICAN AL HIJO DE LA SEÑORA ELSA QUIEN ESTA AL TANTO DE LAS SITUACIONES Y ACTIVIDADES QUE SE PRESENTAN DENTRO DEL HOGAR, ASI MISMO LOS VECINOS DEL EDIFICIO SE HAN CONVERTIDO EN APOYO INCONDICIONAL CADA VEZ QUE SON LOS QUE LES COLABORAN CON EL PAGO DE SERVICIOS PÚBLICOS (EN LOS BANCOS), COMPRA DE VÍVERES Y APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN ALGUNAS CITAS MÉDICAS

Accesibilidad:
PARA EL SEÑOR GILBERTO EN ESTE MOMENTO ES DIFÍCIL DESPLAZARSE A OTROS SITIOS PUES PESE A QUE CERCA A SU SITIO DE VIVIENDA CUENTA CON DIFERENTES LUGARES (RECREACIÓN, CULTURA, RESTAURANTES, ETC.) POR SU ESTADO DE SALUD ES COMPLEJO PUES ES OXIGENO DEPENDIENTE Y A PESAR DE TENER VARIAS FUENTES DE OXIGENO PORTABLES SE LE DIFICULTA A SU ESPOSA YA QUE ELLA TAMBIÉN PRESENTA DIFERENTES DIFICULTADES DE SALUD

Vida Cotidiana del Sistema Familiar:
LA PAREJA MENCIONA QUE SU DIA A DIA ES LEVANTARSE MUY TEMPRANO, LA SEÑORA ELSA PREPARA EL DESAYUNO, LEEN LAS ORACIONES PUES SON MUY CREYENTES, HACEN EL ROSARIO, DESPUÉS LA SEÑORA ADELANTA ALGUNOS OFICIOS, AUNQUE MENCIONA QUE TIENEN CONTRATADA UNA PERSONA QUE VA DOS DÍAS A LA SEMANA Y LOS APOYA CON EL ARREGLO Y ORGANIZACIÓN DEL APARTAMENTO, POSTERIOR A ESTO ALMUERZAN, DONDE MENCIONA LA SEÑORA QUE ELLA TODOS LOS DÍAS PREPARA LA PROTEÍNA PARA ELLA Y SU ESPOSO Y COMPRAN UN ALMUERZO EN UN RESTAURANTE DE TODA SU CONFIANZA, DESPUÉS EL SEÑOR LUIS SE ACUESTA A DESCANSAR Y ELLA APROVECHA PARA REALIZAR LABORES

Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket # 150 solicitud SIMRI - editar visita domiciliaria.

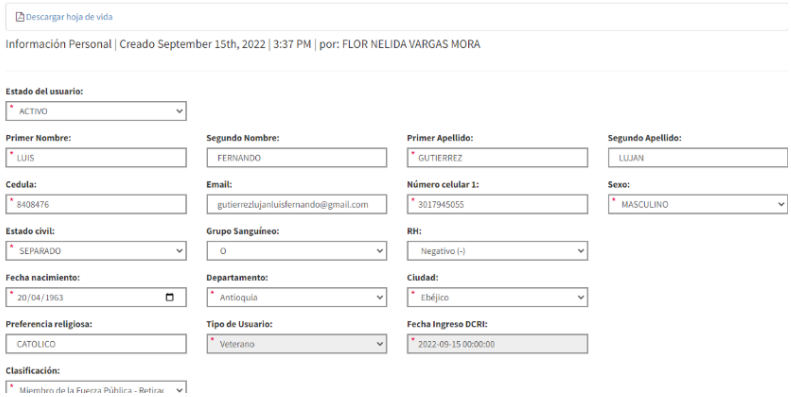
Cordialmente,

#151 - Solicitud sistema SIMRI - junta medica

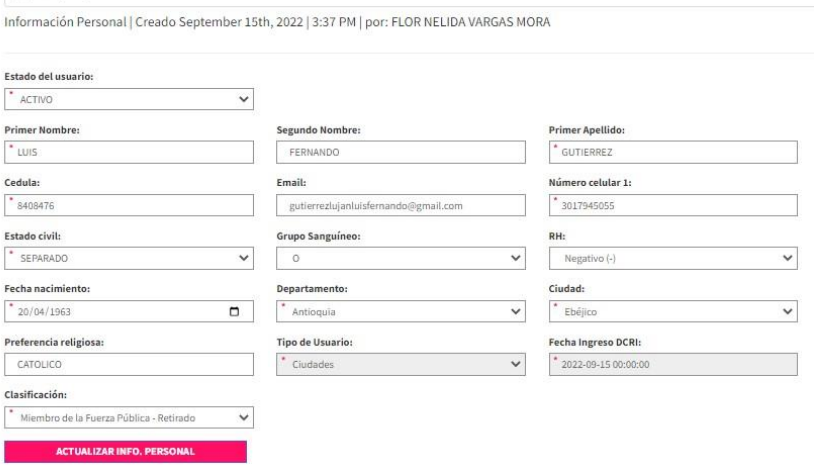
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
08 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
08 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - junta medica

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración para cambiar de transitorio en tipo de usuario de veteranos a ciudades
Nombre: Luis Fernando Gutierrez Lujan C.C. 8408476



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1GrXtMV0VCCPYz3i6oA2W7SyPSjFpii4f/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se realiza el cambio de tipo de usuario.



Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 151 Solicitud sistema SIMRI.
Cordialmente,

#152 - Solicitud de Apoyo para configuración DNS

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
19 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
19 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Yeny Aracelly Nuñez Rosero
CORREO:
yeny.nunez@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud de Apoyo para configuración DNS

DESCRIPCIÓN:
Cordial Saludo:
De manera respetuosa, me permito solicitar su acostumbrada colaboración dado que por cambios en nuestro Hosting, se debe parametrizar el registro DNS para el servicio de autorización de datos personales: http://simri.divri.gov.co:9090/autorizadatos
Para realizar el registro DNS tipo SRV se requiere:



Se cuenta con la IP Publica: 168.90.13.18
Puerto: 9090
Nos falta los otros datos.
Agradezco cualquier información que nos puedas aportar para dejar el registro completo.
Agradezco su colaboración,
Atentamente,
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
N/A
Respuesta:
Buenos días Yeny:

Revisamos esta solicitud con nuestro equipo, encontrando que este tipo de configuración del servidor y ajuste para el módulo de autorizadatos, en su momento todo este tema fue realizado por parte de ustedes ya que nosotros no tenemos acceso al servidor.

Cordialmente,

#153 - Solicitud sistema SIMRI- Ospino

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
19 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
19 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Leyny Nirvana Bedoya Nieto
CORREO:
leyny.bedoya@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI- Ospino
DESCRIPCIÓN:
CAMBIO DE TIPO DE USUARIO A: OTROS



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1KkkG_HdCeSOTbfll3mDjf0v-XSCSIxHQ/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se realiza el cambio de tipo de usuario a otros.



Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 153 Solicitud sistema SIMRI- Ospino.
Cordialmente,

#154 - RV: Información por programas y años urgente

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
19 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
19 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
RV: Información por programas y años urgente

DESCRIPCIÓN:
Buenas Tardes
Para todos
reenvío solicitud
Requiero la información urgente.
Gracias
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
N/A
Respuesta:
Buenas noches Marcela:

Hacer caso omiso al anterior correo y ente adjunto el archivo correcto.

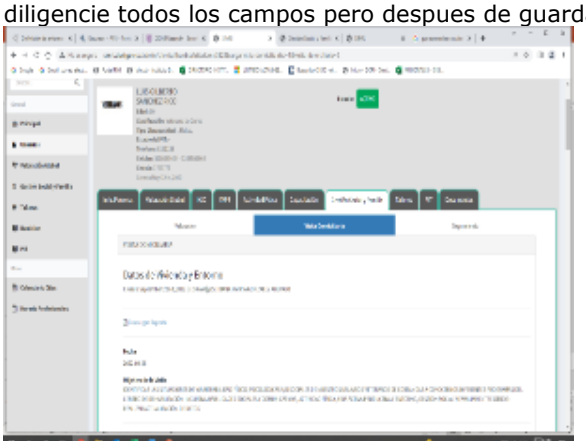
Cordialmente,

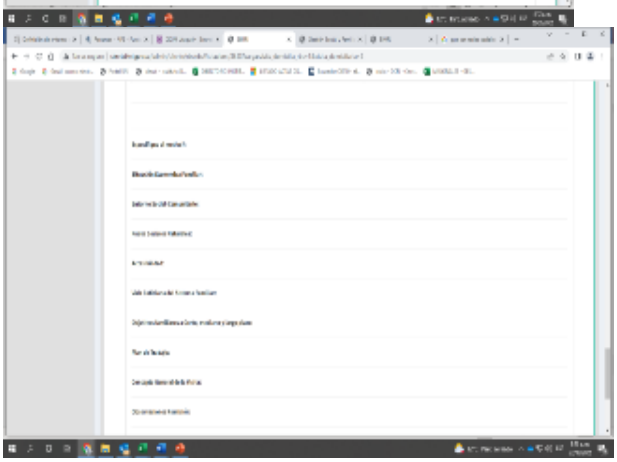
#155 - RV: solicitud

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
22 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
22 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

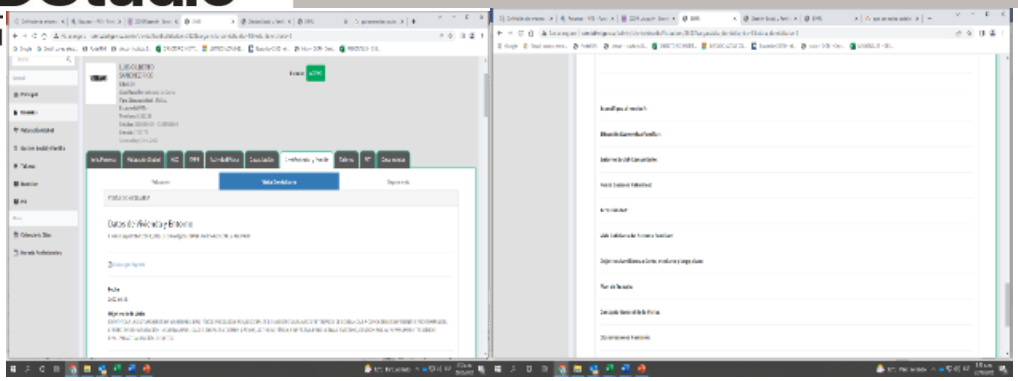
ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
RV: solicitud

DESCRIPCIÓN:
Nuevamente repeti la visita domiciliaria del señor Luis Gilberto Sanchez Rico, CC 3795735, donde diligencie todos los campos pero despues de guardarla, revise en el SIMRI y no aparecen los cambios





NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZR4J-eZlVLNEHtcpvAcCnHch5N33d2yf/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Marcela - Nuevamente repeti la visita domiciliaria del señor Luis Gilberto Sanchez Rico, CC 3795735, donde diligencie todos los campos pero despues de guardarla, revise en el SIMRI y no aparecen los cambios



Buenas tardes Marcela:

Este se ajusta con la solución del ticket 150.

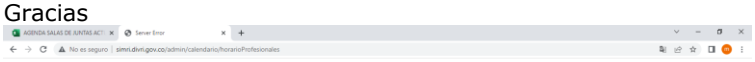
Cordialmente,

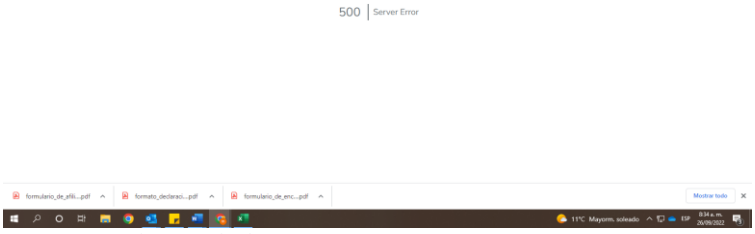
#156 - no permite identificar la agenda de los profesionales

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
26 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
26 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

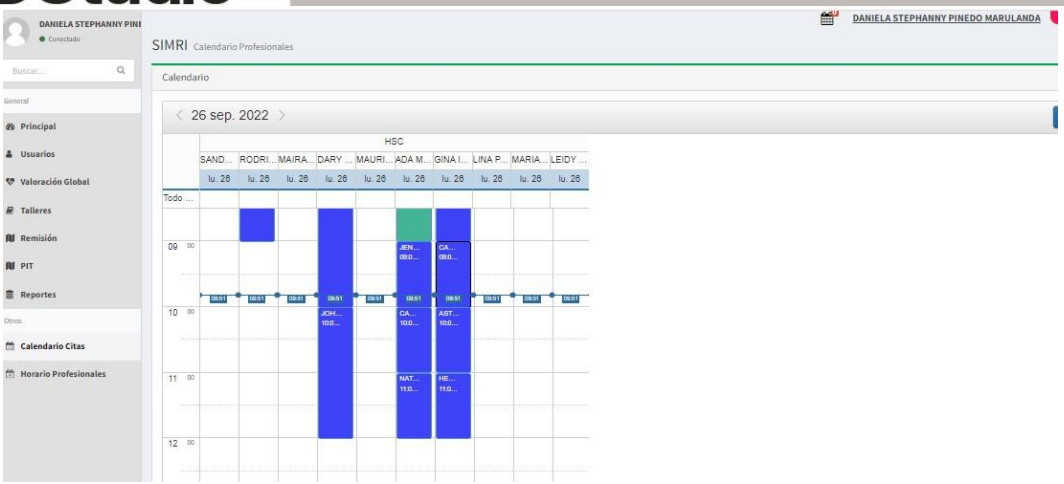
ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
no permite identificar la agenda de los profesionales

DESCRIPCIÓN:
Buen día
Solicito colaboración no permite visualizar que profesional tiene a cargo cada valoración en la agenda y arroja error.
Gracias

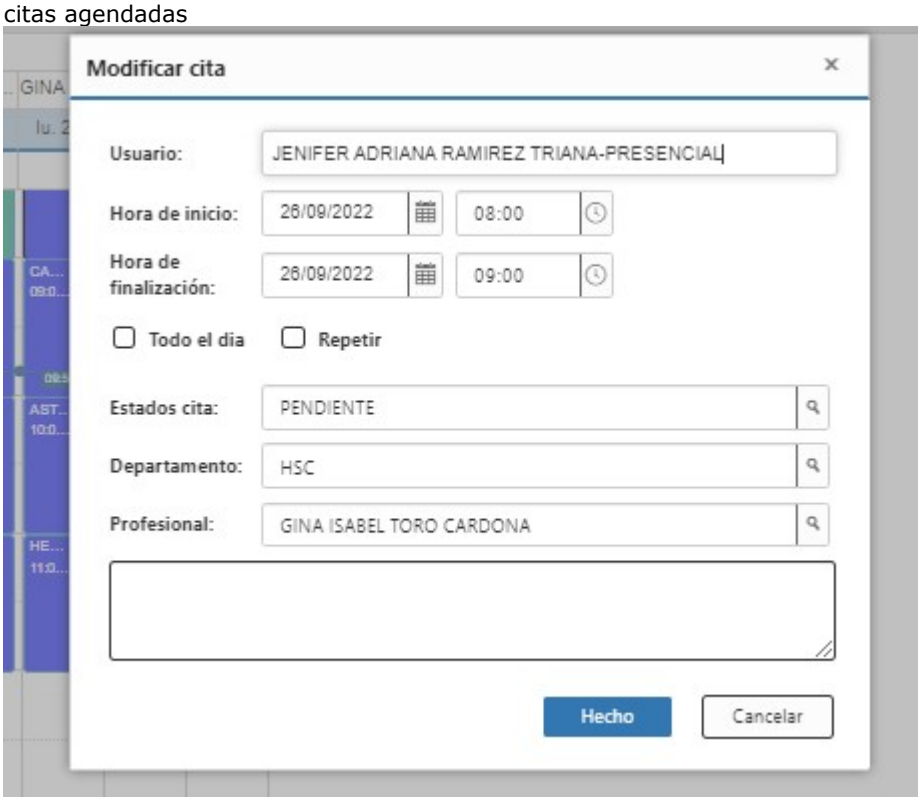




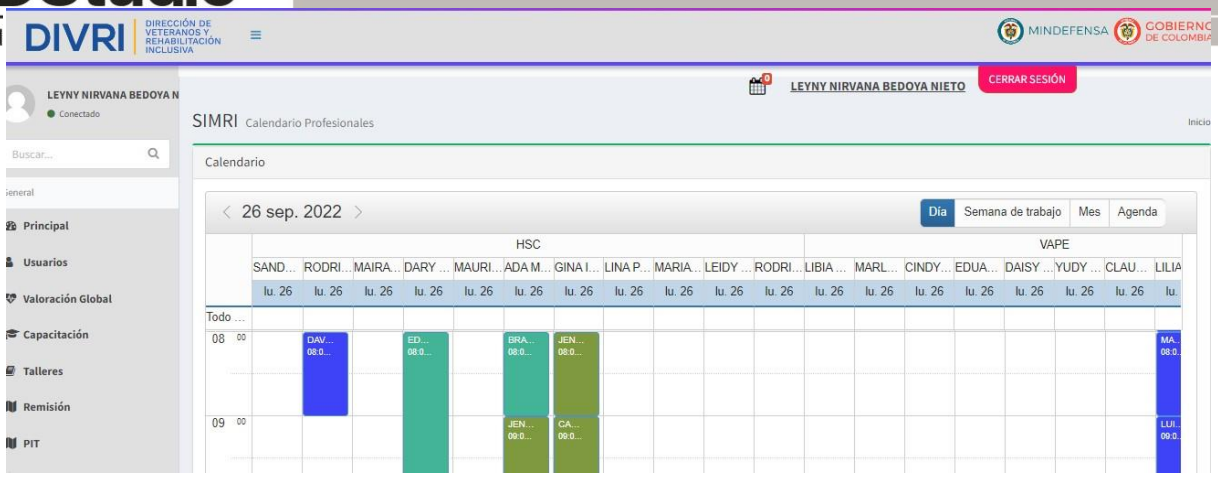
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/15n-t1_R3BuqZ_i3FOgout1g5khHVScyw/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:
Se acaba de terminar de ajustar esta incidencia y ya desde este momento los profesionales ya pueden agendar y visualizar la información del calendario de citas.

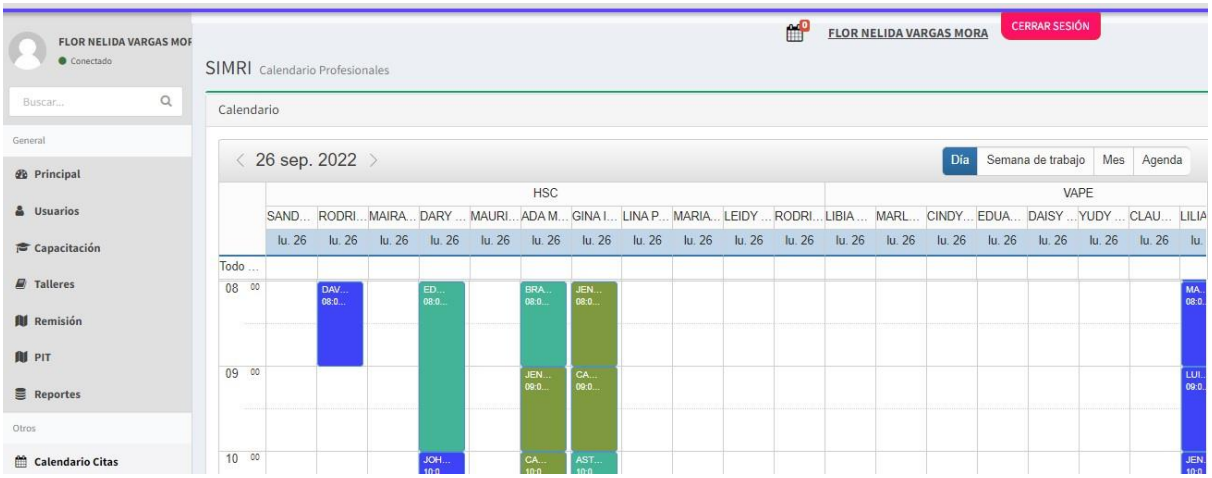


citas agendadas



Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 156 no permite identificar la agenda de los profesionales.
Cordialmente,
—--
Marcela - Buen dia
Richard aun persiste no le permite visibilziar la genda de todos los progrmas. Las tecnicos daniela flor y leyny pueden ver la genda de todos los profesionales
—--
3DS - Buenas tardes Marcela:
Se revisa los roles de ambos funcionarios ya que te permite mostrar toda la información. Por favor validar.





Cordialmente,

—--

3DS - Buenas Tardes Marcela:

Por favor nuevamente validar si persiste este error ya que ajustamos este tema con el ticket 156.

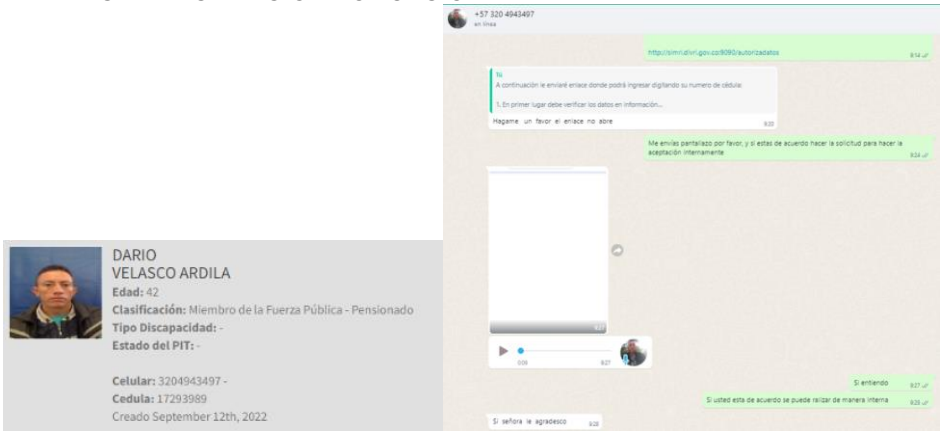
Cordialmente,

#157 - Soporte Simri

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
26 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
26 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Leyny Nirvana Bedoya Nieto
CORREO:
leyny.bedoya@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Soporte Simri

DESCRIPCIÓN:
ACEPTACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS Y CONSENTIMIENTO INFORMADO
EL ENLACE DE ACEPTACIÓN NO FUNCIONA



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1sgkSuwC7P08qyhF-r-DhnraUomWfhV1X/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
SE actualiza de manera manual el tratamiento de datos a este usuario.

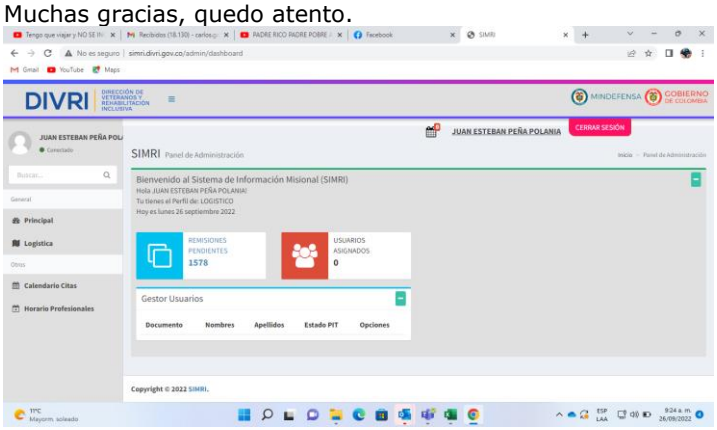


Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 157 Soporte Simri.
Cordialmente,

#158 - Simri

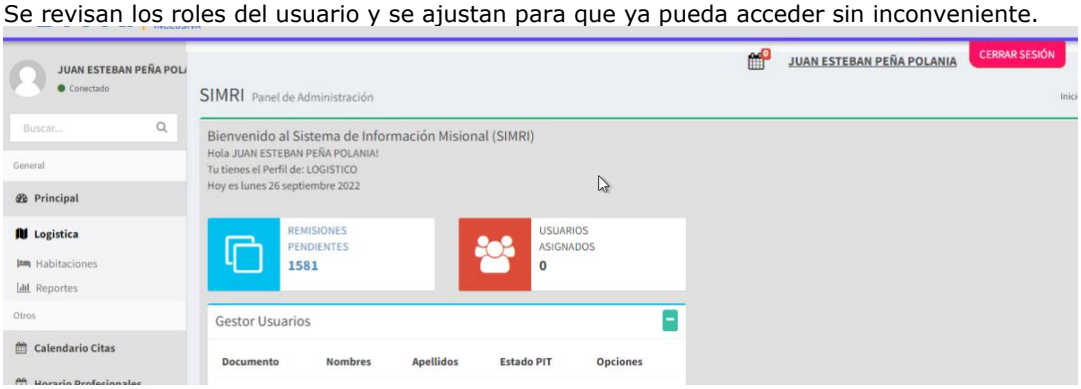
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
26 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
26 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Carlos Felipe Gomez Herrera
CORREO:
Carlos.Gomez@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Simri
DESCRIPCIÓN:
Buen día, el presente es para comunicarle que el Simri el día de hoy esta presentando fallas a la hora de ingresar a la plataforma a desasignar a los usuarios no deja ingresar.
Muchas gracias, quedo atento.



Buen día, el presente es para comunicarle que el Simri el día de hoy esta presentando fallas a la hora de ingresar a la plataforma a desasignar a los usuarios no deja ingresar.
Muchas gracias, quedo atento.

NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1So0wAGZYV-JA5Vh8kFBYGmhGjcKTjbTe/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas tardes Marcela:
Se revisan los roles del usuario y se ajustan para que ya pueda acceder sin inconveniente.



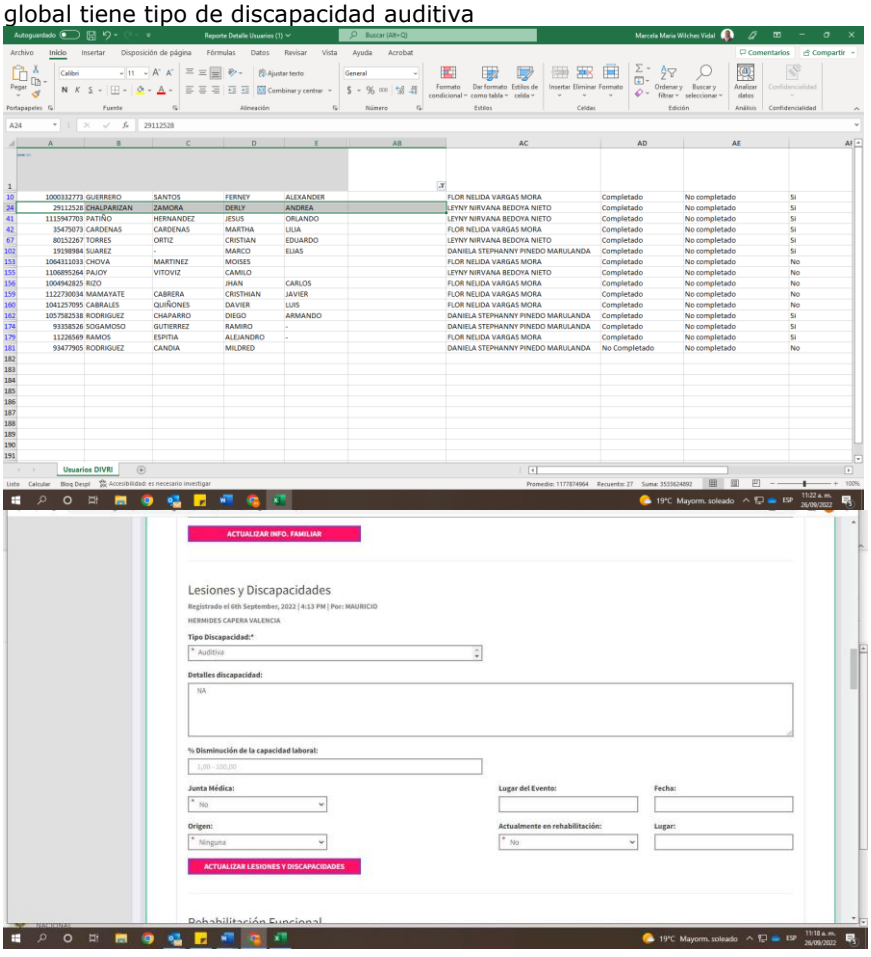
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 158 Simri.
Cordialmente,

#159 - en el reporte aparece sin discapacidad y al verificar el registro si tiene

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
26 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
26 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
en el reporte aparece sin discapacidad y al verificar el registro si tiene

DESCRIPCIÓN:
Buen dia al verificar la valoarcion global el usuario tiene tipo de discapcidad auditiva al exportar el reporte no aprece ninguna seleccionada
Buen día al verificar el reporte de valoraciones globales aparece que no tiene global y al verificar la global tiene tipo de discapacidad auditiva



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vW1tx-hq0hb7CvdEQlTbCyfUR4dbxLnz/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:

Buenas Tardes Marcela:
Acabamos de revisar ese usurio y en la valoraciones no tiene asociado ningun tipo de discapacidad.



Por eso el reporte de Excel no muestra información asociada al usuario con cedula 29112528. Se emula mismo caso para usuarios que muestras:

Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 159 en el reporte aparece sin discapacidad y al verificar el registro si tiene.

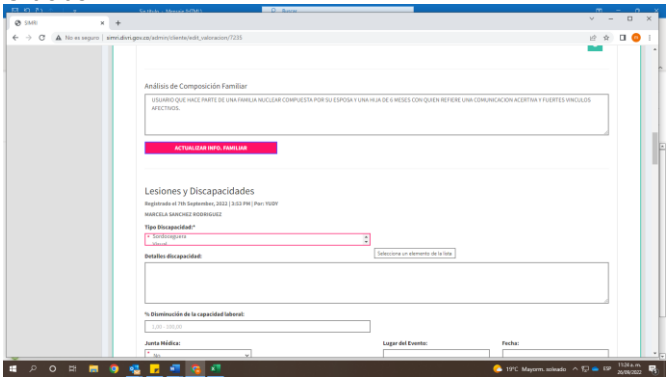
Cordialmente,

#160 - campo tipo de discapacidad no permite seleccionar ninguna

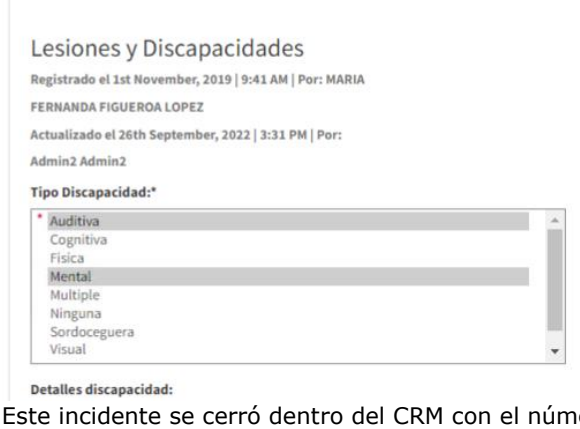
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
26 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
26 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
campo tipo de discapacidad no permite seleccionar ninguna

DESCRIPCIÓN:
Buen día
El campo de discapacidad quedo desconfigurado al señala ninguna no permite seleccionar la opción en la valoración global
Gracias



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1gNQ-EEWNn5l8xGLWVHn9nbt_eUE_oR5d/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas tardes Marcela:
Se revisa y ajusta la funcionalidad del campo y desde este momento ya funciona de manera correcta.



Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 160 campo tipo de discapacidad no permite seleccionar ninguna.

#161 - no permite cargar asistencias a los talleres

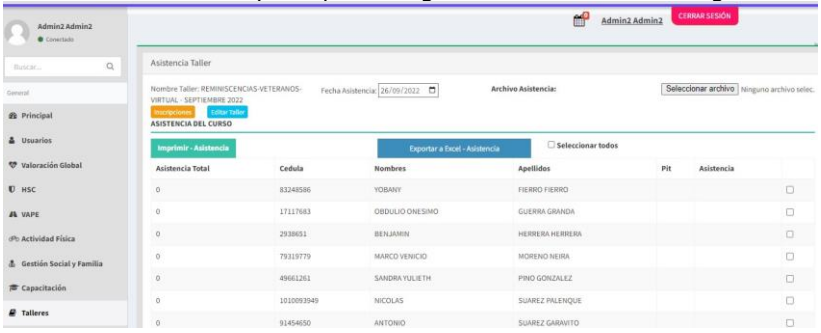
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
26 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
26 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Mauricio Noel Clavijo Moreno
CORREO:
mauricio.clavijo@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
no permite cargar asistencias a los talleres

DESCRIPCIÓN:
Reporto como novedad que no permite registrar la asistencia de los usuarios a los talleres



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1N2jWjhYR2817s440LqPV3ST7ZdaDuBMV/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Desde este momento ya se puede ingresar a los talleres a cargar las asistencias de manera normal.



Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket # 161 no permite cargar asistencias a los talleres.

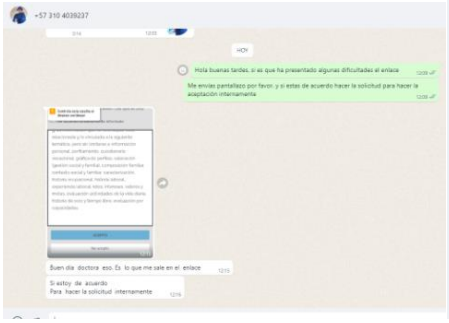
Cordialmente,

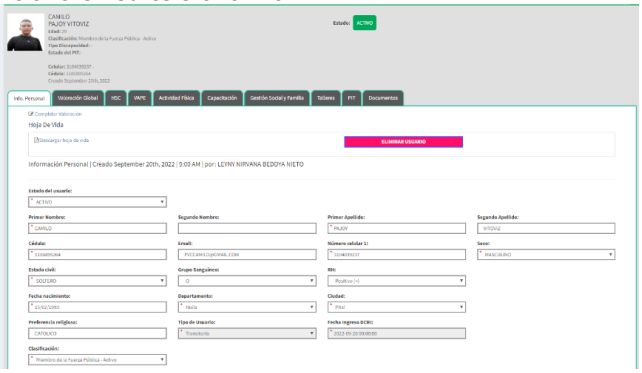
#162 - Soporte Simri

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
26 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
26 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Leyny Nirvana Bedoya Nieto
CORREO:
leyny.bedoya@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Soporte Simri

DESCRIPCIÓN:
El usuario autoriza realizar la aceptación de tratamiento de datos y concentimiento informado internamente ya que el enlace no le funciono en su telefono movil.





NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1IawTjIZtSkH60ZkVMpCY3fXQ3CkfWQtg/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:
Se ajusta el tratamiento de datos de manera manual a este usuario.



Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 162 Soporte Simri.
Cordialmente,

#163 - novedad módulo de logística

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
27 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
27 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Carlos Felipe Gomez Herrera
CORREO:
Carlos.Gomez@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
novedad modulo de logistica

DESCRIPCIÓN:
Buen día, revisando el Simri nuevamente el problema fue solucionado pero hay otro problema. No me deja ingresar ni sacar a los usuarios. Porque me envia un error

NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Rp7KKHU-kyChzRH2CcUBb0hbPFWFlZNn/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:

#164 - ampliación fecha de capacitación

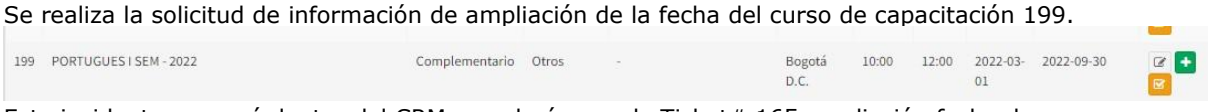
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
08 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
08 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
ampliación fecha de capacitación

DESCRIPCIÓN:
APLIACIÓN FECHAS FINALIZACIÓN A 30 SEPTIEMBRE 2022
No me permite editar las fechas limites del curso CAPACITACIÓN ID 199 PORTUGUES I SEM 2022



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/15tcPRu_cN9f2RCbs9UA4Zkd0eM58Dt0S/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se realiza la solicitud de información de ampliación de la fecha del curso de capacitación 199.



Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 165 ampliación fecha de capacitación.

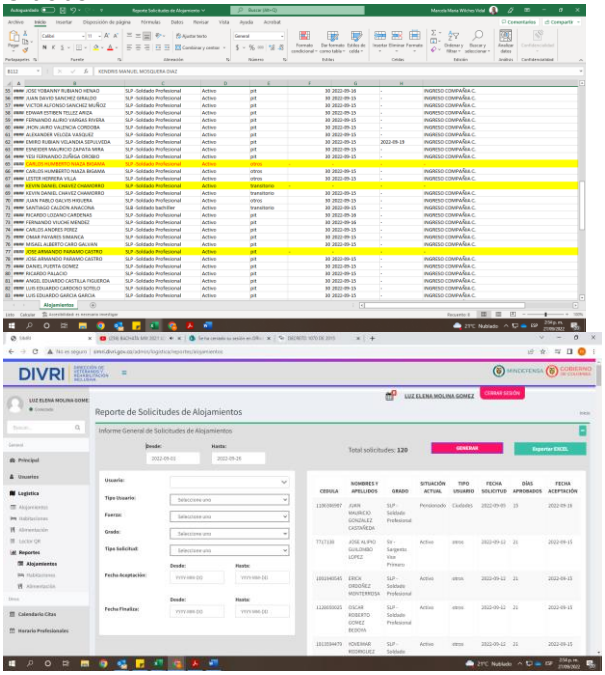
Cordialmente,

#165 - reporte de alojamiento

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
27 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
27 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
reporte de alojamiento

DESCRIPCIÓN:
Buenas tardes
Enviamos solicitud de alojamiento al exportar duplica usuarios y si ya fue asignada la habitación xq la vuelve a permitir asignar
Gracias



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Vs1ZCjubS_kuPWbf9V1_phk2ac7-Y3Vs/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:

Se revisa este incidente y se eliminan los registros sin fecha de estos usuarios reportados y también se revisa dentro del sistema que en la validación no permita este tipo de eventos donde el funcionario asignó y se devuelve a la vista anterior y nuevamente realiza la asignación de la habitación.

CEDULÁ	NOMBRES Y APELLIDOS	GRADO	SITUACIÓN ACTU	TIPO USUARI	DÍAS APROBAD	FECHA ACEPTACIÓ	FEC
1092915563	CARLOS HUMBERTO NIAZA BIGAMA	SLP -Soldado Profesional	Activo	otros	30	2022-09-15	-
1061807498	KEVIN DANIEL CHAVEZ CHAMORRO	SLP -Soldado Profesional	Activo	transitorio	30	2022-09-15	-
1007789500	JOSE ARMANDO PARAMO CASTRO	SLP -Soldado Profesional	Activo	pit	30	2022-09-15	-

Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 166 reporte de alojamiento.

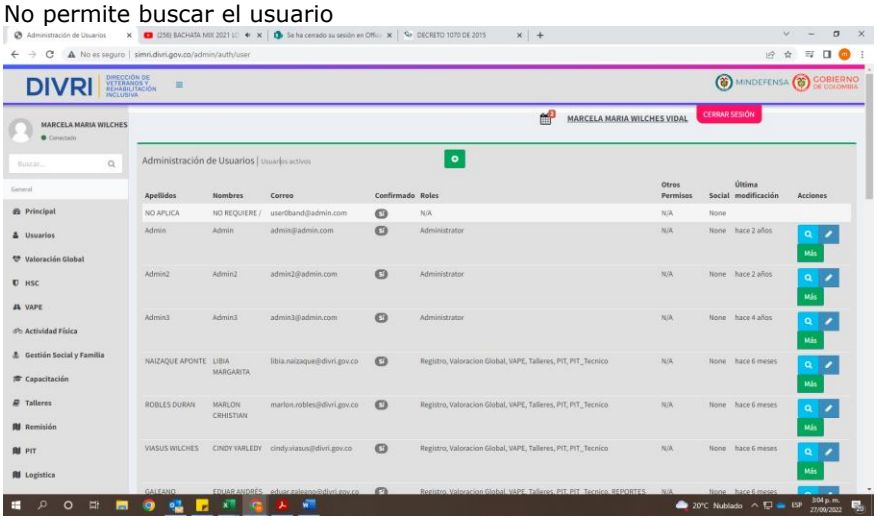
Cordialmente,

#166 - no permite buscar por usuario

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
27 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
27 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

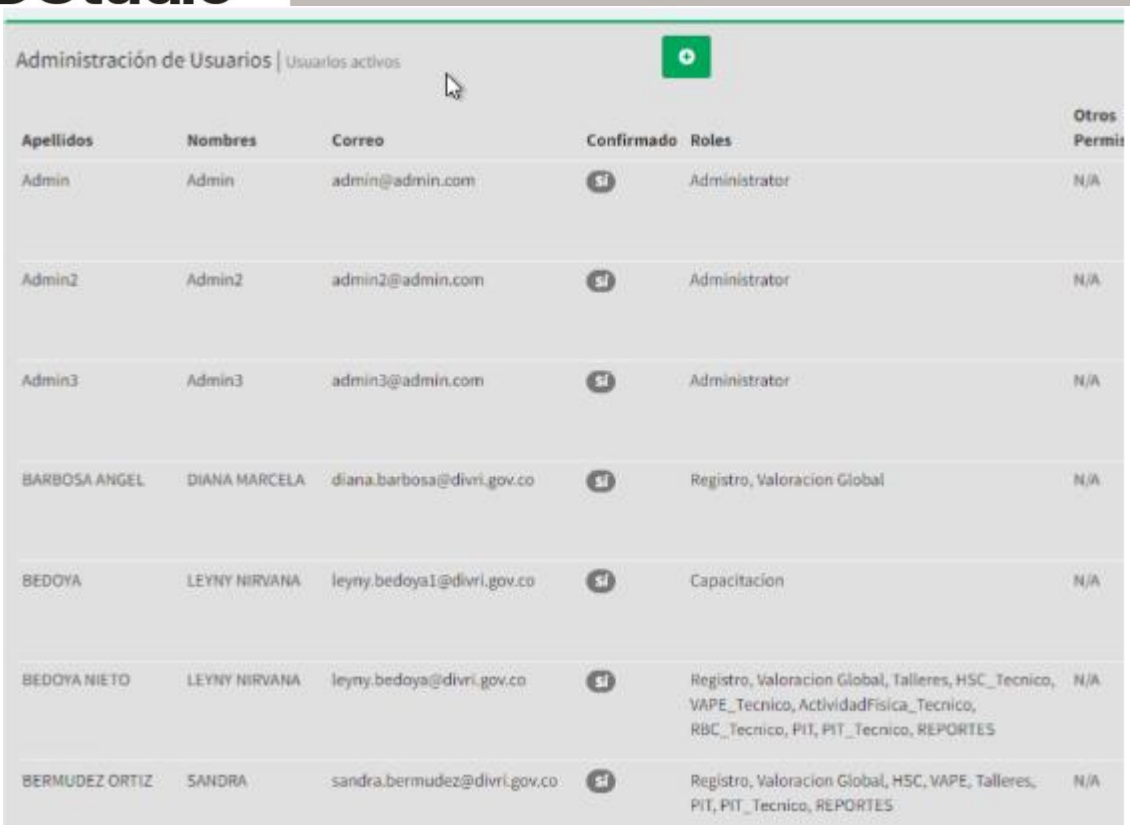
ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
no permite buscar por usuario

DESCRIPCIÓN:
Buenas Tardes
No permite buscar el usuario



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1yihWEQvO9uq1e3sN1WuukWvq9if3lTGd/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:

Como se concertó en el chat, se ordenaron de manera alfabética los apellidos de cada funcionario mientras ajustamos el motor de búsqueda.



Administración de Usuarios | Usuarios activos

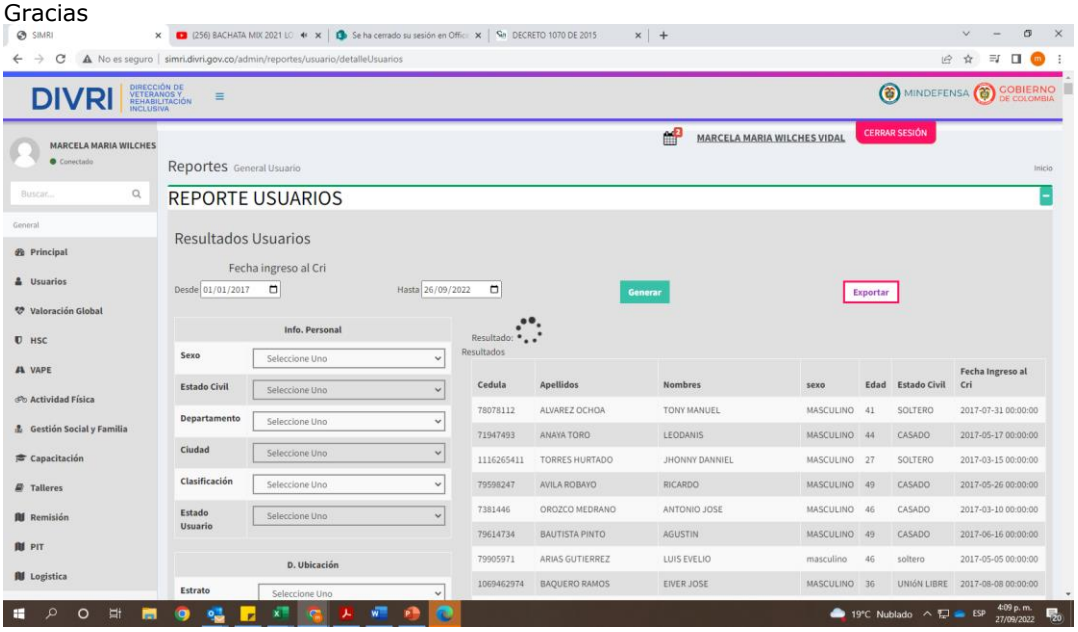
Apellidos	Nombres	Correo	Confirmado	Roles	Otros Permi
Admin	Admin	admin@admin.com	SI	Administrator	N/A
Admin2	Admin2	admin2@admin.com	SI	Administrator	N/A
Admin3	Admin3	admin3@admin.com	SI	Administrator	N/A
BARBOSA ANGEL	DIANA MARCELA	diana.barbosa@divri.gov.co	SI	Registro, Valoracion Global	N/A
BEDOYA	LEYNY NIRVANA	leyny.bedoya1@divri.gov.co	SI	Capacitacion	N/A
BEDOYA NIETO	LEYNY NIRVANA	leyny.bedoya@divri.gov.co	SI	Registro, Valoracion Global, Talleres, HSC_Tecnico, VAPE_Tecnico, ActividadFisica_Tecnico, RBC_Tecnico, PIT, PIT_Tecnico, REPORTES	N/A
BERMUDEZ ORTIZ	SANDRA	sandra.bermudez@divri.gov.co	SI	Registro, Valoracion Global, HSC, VAPE, Talleres, PIT, PIT_Tecnico, REPORTES	N/A

Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 168 no permite buscar por usuario.

Cordialmente,

#167 - exportar base de datos usuarios

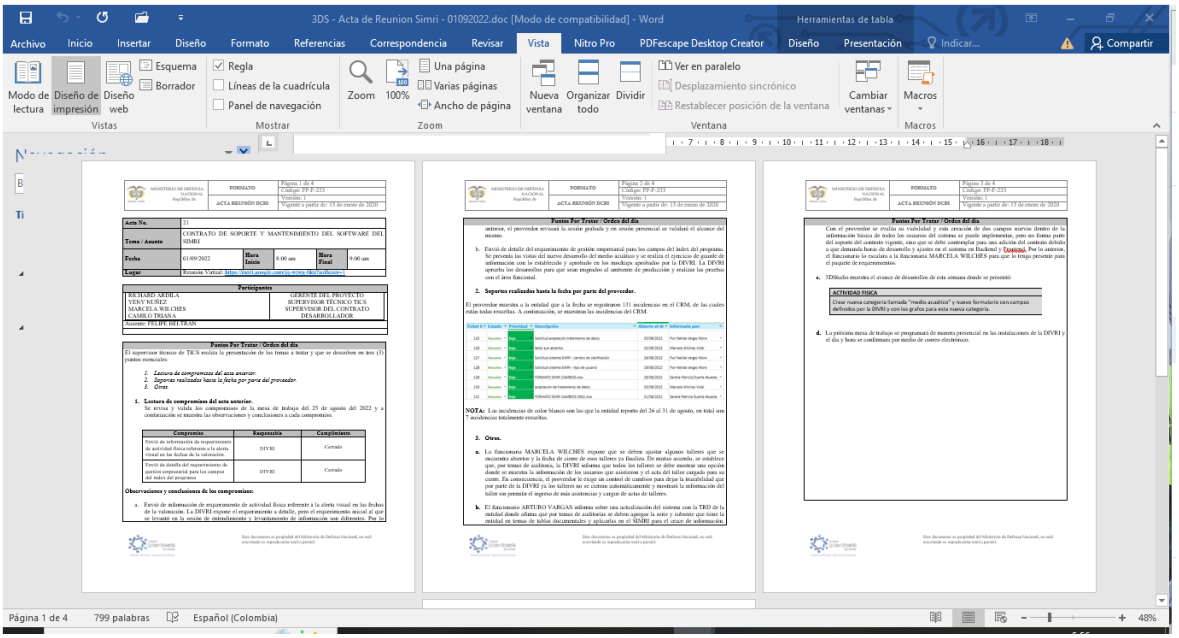
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
27 Septiembre del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
27 Septiembre del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co
ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
exportar base de datos usuarios
DESCRIPCIÓN:
Buenas Tardes requiero su apoyo con él envió de la base de datos de registro desde el 01-01-2017 a 26-09-2022el sistema no me exporta la información la requiero urgente para el informe de entrega . Gracias

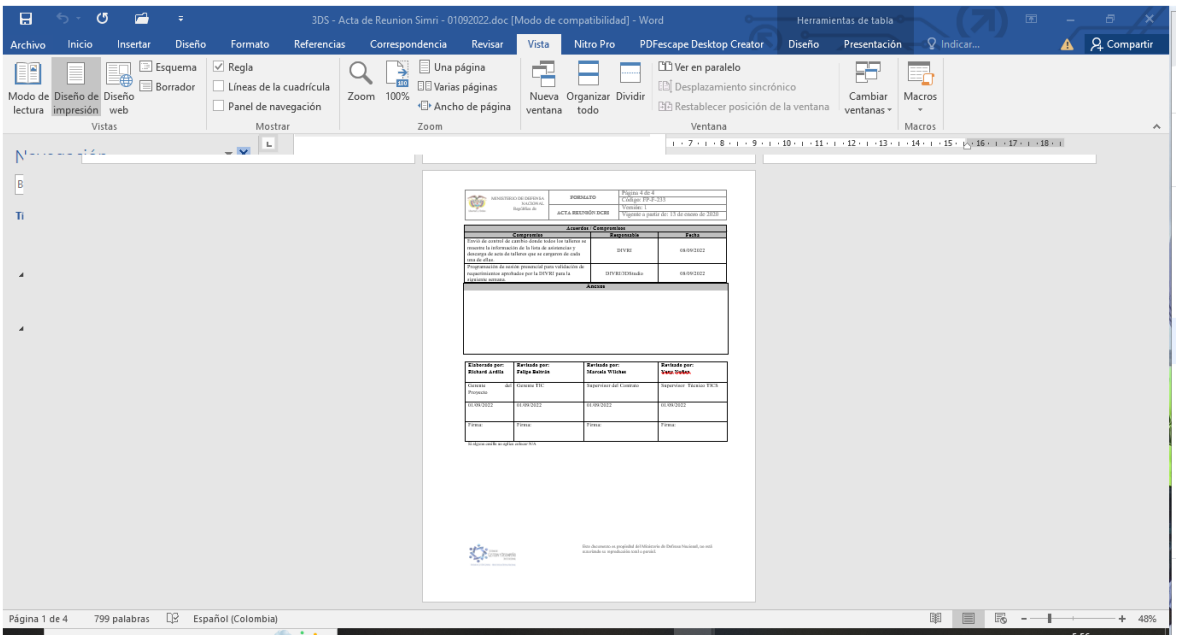


NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
N/A
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Adjuntamos reporte de excel con ese rango de fechas que se generó desde el sistema pero debido a que la consulta es tan grande, el sistema se tardó varios minutos para generar y consolidar la información pero lo genera y ese mismo es el que envió por este medio.
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 169 exportar base de datos usuarios.
Cordialmente,
—--
Marcela - Richard
Gracias por la información el mío se queda ahí y no lo exporta.
El jueves lo revisamos en la reunión.
—--
Buenos días Marcela:
Ayer por error mio, te envié el archivo incorrecto. Adjunto el archivo donde se consolidó por años.
Cordialmente,

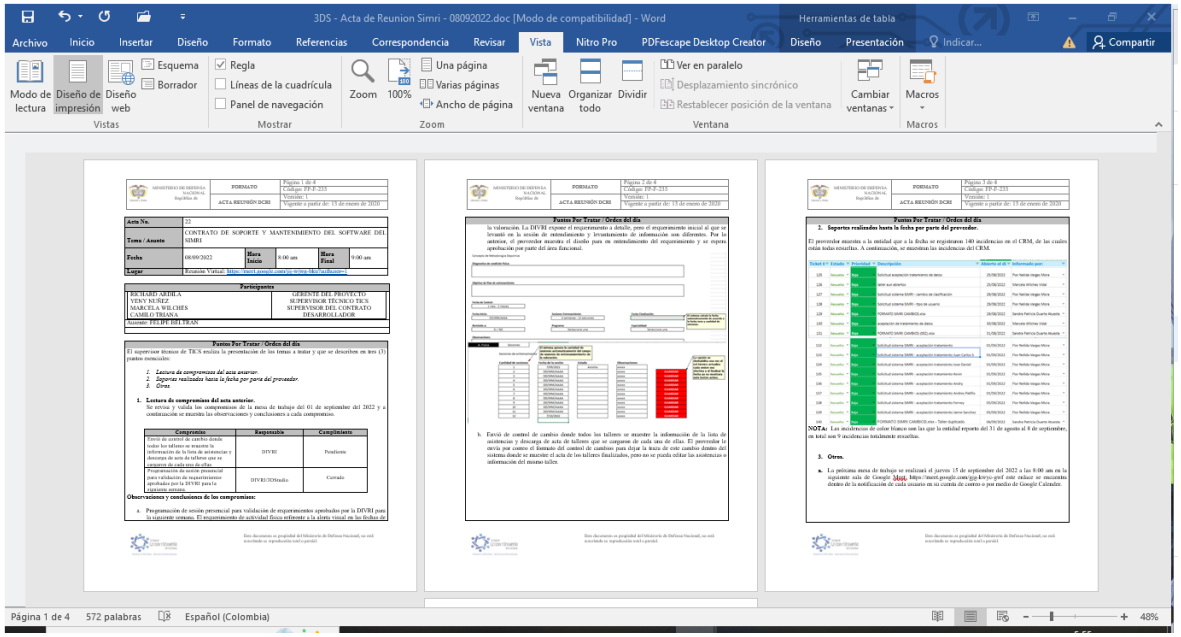
Actas de reunión

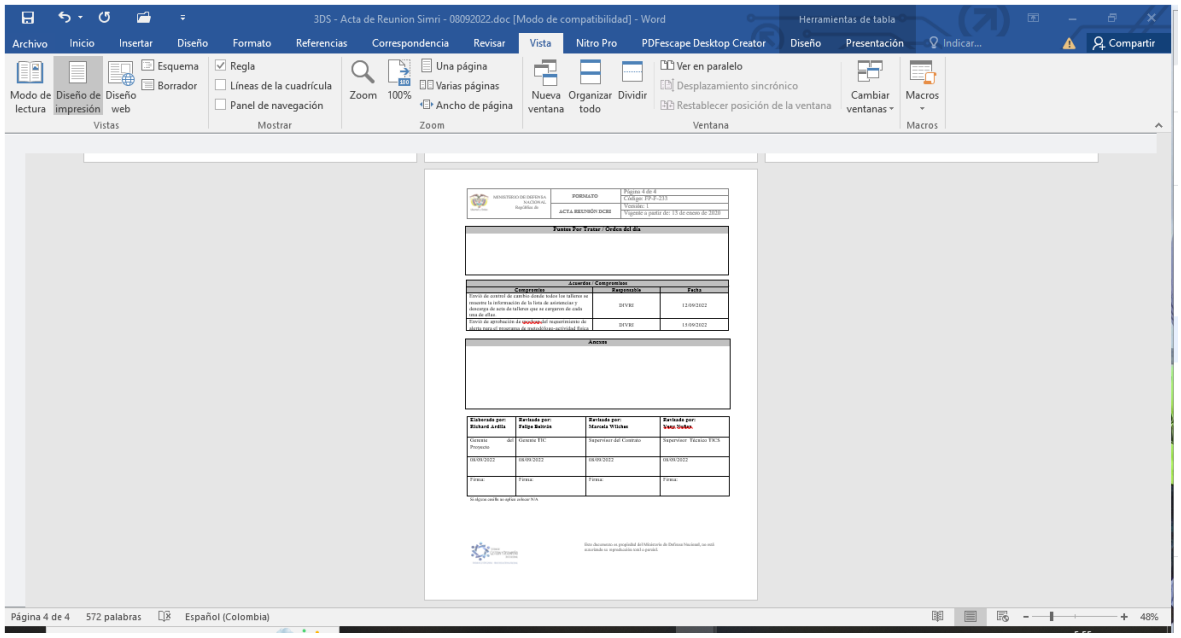
Mesa de trabajo 01 de septiembre del 2022



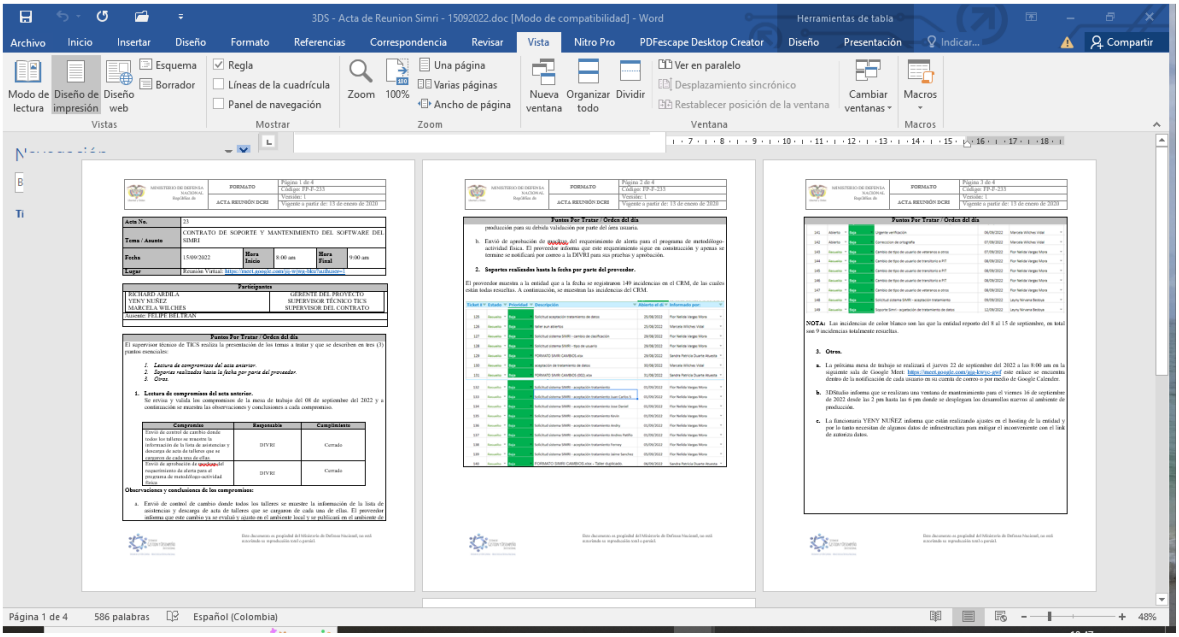


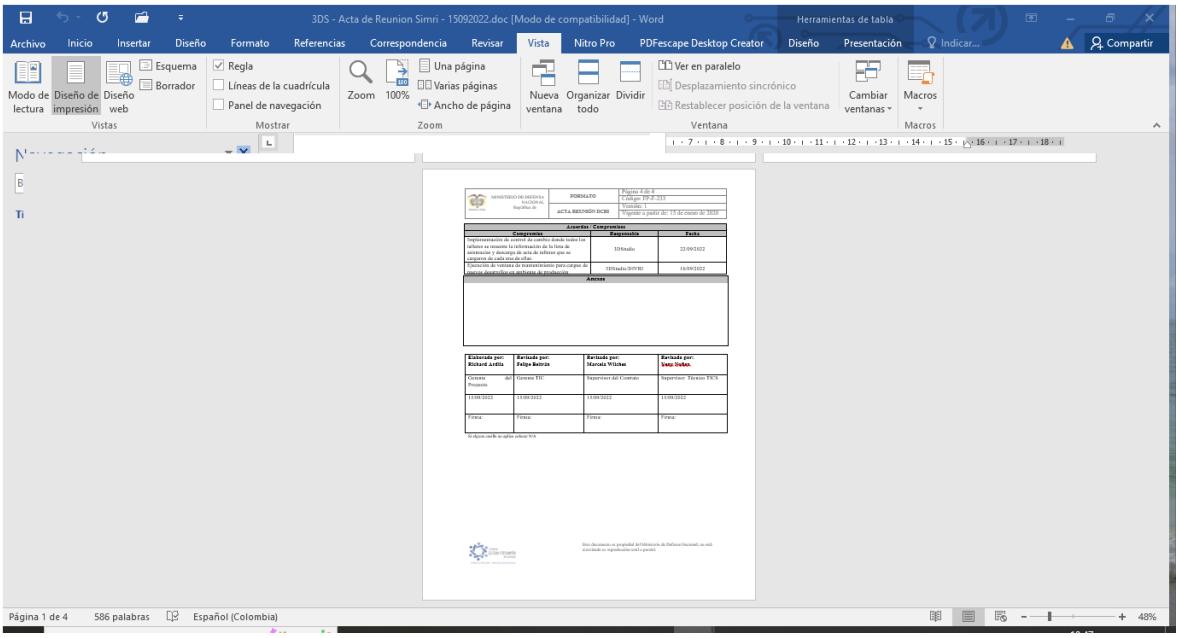
Mesa de trabajo 08 de septiembre del 2022



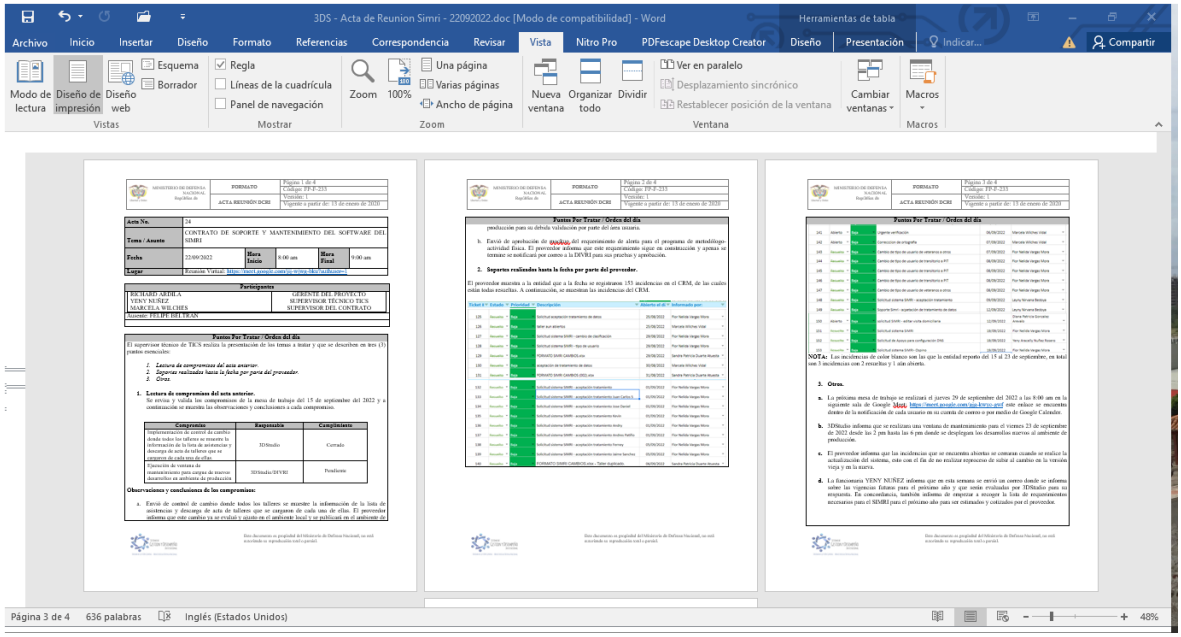


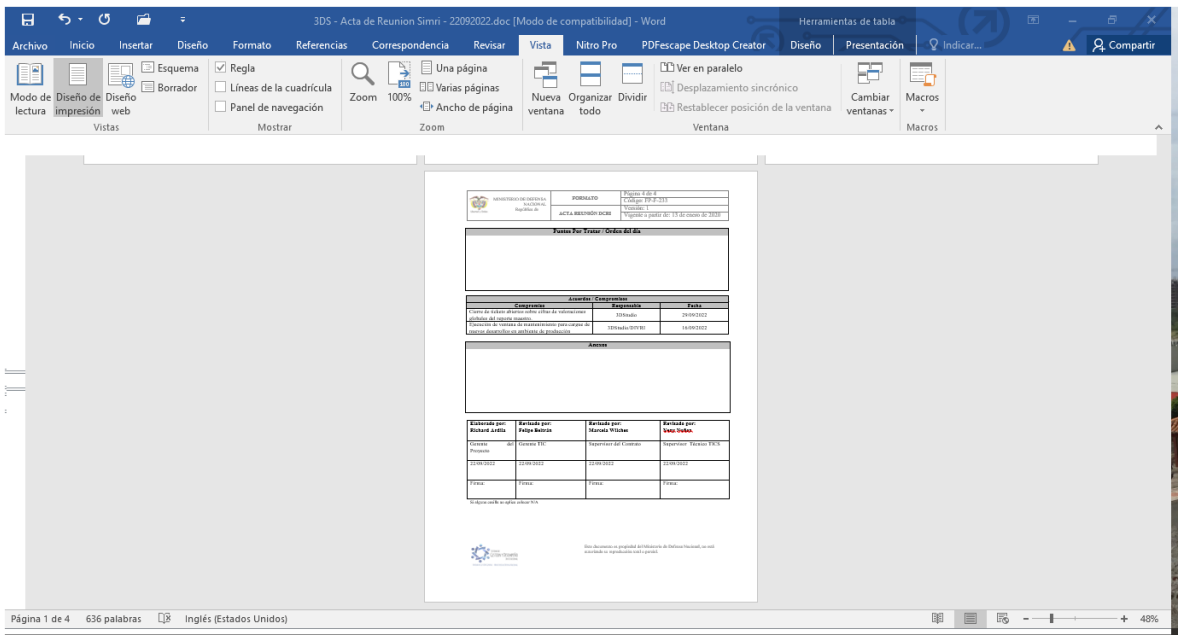
Mesa de trabajo 15 de septiembre del 2022





Mesa de trabajo 22 de septiembre del 2022





Mesa de trabajo 29 de septiembre del 2022

