MEMORANDO (MEMO M20220909MDN-DM-VVGSESD-DIVRI-AF000791 – DIVRI)

PARA: **CARLOS JOSE CALAO CASTELLANOS**

ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

COPIA:

DE: **YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO**

ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

FECHA: 09 Septiembre 2022

ASUNTO: TRAMITE A PAGO N.7 CONTRATO 028/2022- SIMRI

Por medio del presente, se solicita el trámite del pago N.7 para el contrato No. 028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI, que tiene por objeto los " CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE MANTENIMIENTO TECNICO Y EVOLUTIVO PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL – SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA", para lo que ya se allegaron los siguientes documentos soporte a través del correo electrónico:

1. Factura 3DF-210 por valor $ 7.211.400,00 Soporte Mensual.
2. Certificación expedida por el contratista, sobre aportes al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales de 01 septiembre de 2022.
3. Certificación expedida por el contratista, sobre pagos de las nóminas del personal de 01 septiembre de 2022.
4. Entrada de bienes por concepto soporte N. 5002950710-2022
5. Informe de actividades del proveedor
6. Recibido a Satisfacción de los servicios
7. Informe Ejecución del supervisor

Cordialmente,

Firmado electrónicamente SGDEA
YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva

Reviso:
Elaboro: YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
Anexos: 7 DOCUMENTO

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL República de Colombia Libertad y Orden	**FORMATO**	Código: GA-F-143
	Recibido a Satisfacción	Versión:1
		Vigente a partir de: 30 de agosto de 2019

1	NOMBRE O RAZON SOCIAL PROVEEDOR	ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL – 3D ENTERPRICE
2	NIT O CEDULA PROVEEDOR	900.171.195-5
3	REGIMEN TRIBUTARIO QUE PERTENECE	☒ COMUN ☐ SIMPLIFICADO
4	N° CONTRATO	028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI
5	NOMBRE Y No. CEDULA SUPERVISOR:	YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO C.C. 55.180.181 y MARCELA MARIA WILCHES VIDAL C.C. 52.715.447
6	OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE MANTENIMIENTO TECNICO Y EVOLUTIVO PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL – SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA.
7	CONCEPTO DE LA ENTRADA	BIENES ☐SERVICIOS ☒
8	ENTREGA PARCIAL O COMPLETA	PARCIAL
9	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO
	CANTIDAD	UNO (1)
	UNIDAD DE MEDIDA:	UNIDADES ☐ HORAS ☐ MES ☒
	No. DE PARTE (BIENES DE CONSUMO):	N/A
	SERIALES: N/A	
10	VALOR DE LOS BIENES Y/OSERVICIOS	$7.211.400,00
11	CUADRO DISTRIBUCIÓN	ANEXO: ☐ SI ☒NO
12	VALOR TOTAL EN LETRAS	SIETE MILLONES DOSCIENTOS ONCE MIL CUATROCIENTOS PESOS M/CTE.

13 CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: Los suscritos supervisores certifican, que:

Recibió a satisfacción:

1. Factura 3DF-210 por valor $7.211.400,00, El contratista cumplió con los requerimientos de Soporte técnico presentados durante el mes de agosto de 2022, tiempo durante el que el contratista solucionó los casos que sepresentaron y corrigió novedades de funcionalidades del sistema, en los términos establecidos en el contrato anexo N.1, "Especificaciones técnicas de obligatorio cumplimiento", literal A.

   Durante el mes de agosto se presentaron 36 solicitudes, la cuales fueron solucionadas por el contratista:

Tickets	Alta	Media	Baja
Abiertos	0	0	0
Resueltos	0	0	36
% Resueltos	0%	0%	100%
Aprox. Horas	00:00:00	00:00:00	2:00:00



Se realizan seguimientos a través de mesas de trabajo semanales con el proveedor, en donde se pone en contexto la ejecución del contrato así:

Tarea	Prioridad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Porcentaje completado	¿Finalizada o vencida?	Resultado Esperado	Actividades Ejecutadas por el proveedor
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Completada	4/08/2022	4/08/2022	100%	Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del acta anterior. 2. Soportes realizados hasta la fecha por parte del proveedor. 3. Otros.	Se reprograma sesión para dentro de 8 días.
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Completada	11/08/2022	11/08/2022	100%	Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del acta anterior. 2. Soportes realizados hasta la fecha por parte del proveedor. 3. Otros.	Se realizó esta mesa de trabajo y el acta se anexa a este documento.
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Completada	18/08/2022	18/08/2022	100%	Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del contrato 2021.	Se realizó esta mesa de trabajo y el acta se anexa a este documento.

Tarea	Prioridad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Porcentaje completado	¿Finalizada o vencida?	Resultado Esperado	Actividades Ejecutadas por el proveedor
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Completada	25/08/2022	25/08/2022	100%	Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del acta anterior. 2. Entrega de Cronograma 2021 de los nuevos desarrollos del SIMRI por parte del proveedor. 3. Otros.	Se realizó esta mesa de trabajo y el acta se anexa a este documento.

2. Se anexa documento soporte. SI

3. Que se verifico la totalidad de los requisitos establecidos en el contrato para la Entrada de Almacén y/o recibo del servicio y el contratista cumple en todos los aspectos. SI

4. Se anexa copia declaración de importación y ficha técnica (Si aplica). No aplica.

14

CLASIFICACION DE LOS BIENES O SERVICIOS ADQUIRIDOS:

1. **Nombre del bien intangible Vida útil y valor**

NOMBRE	FINITA	INDEFINIDA	SI ES FINITA AÑOS DE USO	VALOR
	☐	☐		

2. **Clase de servicio al bien Intangibles**

Nombre del servicio	**Fecha de inicio y terminación**	**Valor**
Suscripción		
Renovación y/o actualización		
Mantenimiento		
Desarrollos: Se reconocen como Intangible	☐	
Desarrollos: NO se reconocen como Intangible	☐	

ETAPA	**VALOR**
En proceso ☐	
Finalizado ☐	

3. **Descripción De Bienes Tangibles**

Descripción	**Marca**	**Cantidad**	**Valor**	**Vida Útil (Tener en cuenta los rangos de lapolítica del MDN)**

15

FIRMA DE LOS SUPERVISORES:	YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO MARCELA MARIA WILCHES VIDAL
QUIEN RECIBE POR EL MINISTERIO	PD. EDWIN YESID MORENO RODRIGUEZ
FECHA DE EXPEDICION	Bogotá D.C, 06 septiembre de 2022

ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D
GRUPO EMPRESARIAL - 3D ENTERPRISE
NIT 900.171.195-5
CRA 71 C NO 116 A 60
Tel: (031) 5938789
Bogotá - Colombia
analista@3dstudioweb.com
www.3dstudioweb.com

Factura
No. 3DF-210

Señores	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA		
NIT	900.894.833-9	**Teléfono**	(571) 7465555 - Ext. 000
Dirección	CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA	**Ciudad**	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	01/09/2022, 14:56
Expedición	01/09/2022, 14:56
Vencimiento	01/09/2022

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Bruto
1	CONTRATO No. 028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI SERVICIO SOPORTE TECNICO CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO 2022	1.00	6,060,000.00

DIVRI
Rad No. F20220905MDN-DM-VVGSESD-DIVRI-AF000480
Folios: 0 Anexos: 0
Fecha: 05/09/2022 12:55:28
Rem: UNION TEMPORAL 3DSTUDIO - DIA

Total items: 1

Valor en Letras:
Seis millones setecientos sesenta y ocho mil cincuenta pesos m/cte con cuarenta cent.

Condiciones de Pago:
Crédito - Cuota No. 001 vence el 2022-09-01 por $ 6,768,050.40

Observaciones:
Pagar a la cuenta de ahorros de Banco Davivienda #009970448040 a nombre de Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial. Por favor practicar Retefuente del 3.5%. y Reteica de 9.66 por actividad economica 6201.

Total Bruto	6,060,000.00
IVA 19% Compras	1,151,400.00
Retefuente 3.5	212,100.00
ReteIVA 15%	172,710.00
ReteICA 9.66	58,539.60
Total a Pagar	**6,768,050.40**

Elaborado por software Siigo Nube y enviado electrónicamente por proveedor tecnológico Siigo. Siigo S.A.S Nit: 830.048.145-8

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización 18764035296627 aprobado en 20220901 prefijo 3DF desde el número 210 al 500 Vigencia: 12 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 6201 Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas) Tarifa 9,66 *1000
CUFE e46db92f2259752ca06373bc831615f7357046e245f2445cda403b0cff0d557ac48213567f0137758a61089ec2965cc9

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

ENTRADA DE BIENES
POR CONCEPTO DE: ENTRADA DE SERVICIOS

Doc. Material
5002950710-2022
MOVIMIENTO: ML81N

UNIDAD	NIT	CODIGO	ALMACEN	FECHA	CIUDAD
Dir centro rehabilitac inclusi	900894833-9	DCRI		06.09.2022	Bogota

PROVEEDOR	NIT	CODIGO	No. PEDIDO	DESTINO
3D ENTERPRISE	0900171195		4500423358	

TRAZABILIDAD: PAGO NO 7 / FACTURA: 3DF-210 / GASTOS GENERALES SERVICIOS

MATNR	LOTE/UBIC	EQUIPO	No.PARTE	DESCRIPCION	IMPUTACN./SERIE	CANT	UD	VR.UNITARIO	VR.TOTAL
				SOPORTE Y MMTO		1,00	UN	7.211.400,00	7.211.400,00

TOTALES **7.211.400,00**

MONTO: SIETE MILLONES DOSCIENTOS ONCE MIL CUATROCIENTOS PESOS CON- CERO /100 M.CTE

RECIBI	ENTREGUE	Vo.Bo.	Vo.Bo.
ALMACENISTA			
POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA

1	**NOMBRE O RAZON SOCIAL**	ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL – 3D ENTERPRICE
2	**IDENTIFICACIÓN**	900.171.195-5
3	**CONTRATO N°**	028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI
4	**NÚMERO DE PAGO**	07
5	**REGIMEN TRIBUTARIO AL QUE PERTENECE**	☒ **RESPONSABLE DE IVA** ☐ **NO RESPONSABLE DE IVA** ☐ **REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN**
6	**CRP: 7122**	☒ **VIGENCIA ACTUAL** ☐ **RESERVA** ☐ **VIGENCIA EXPIRADA**
7	**EJECUCIÓN A PARTIR DE:**	01-FEBRERO-2022
8	**FECHA DE FINALIZACIÓN**	31-DICIEMBRE-2022
9	**OBJETO**	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE MANTENIMIENTO TECNICO Y EVOLUTIVO PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL – SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA.
10	**VALOR TOTAL**	**Valor Inicial del Contrato ($)** **$124.444.680.00** **+ Valor Adiciones** **- Valor Reducciones** **Valor Total del Contrato ($)** **$124.444.680.00**
11	**MODIFICACIONES DEL CONTRATO**	☐ **ADICIÓN** ☐ **OTROS** ☐ **REDUCCIÓN** ☐ **PRÓRROGA** ☐ **CESIÓN**
12	**FORMA DE PAGO:** **1.** MENSUALIDADES VENCIDAS, Y/O PROPORCIONAL POR FRACCIÓN, correspondiente al Soporte, mantenimiento, normalización base de datos, BACKUPS y resolución de novedades. **2.** Un pago correspondiente al Primer mantenimiento y actualización inicial de conformidad con lo establecido en las especificaciones técnicas. **3.** Un pago correspondiente al Segundo mantenimiento y actualización de conformidad con lo establecido en las especificaciones técnicas. **4.** PAGOS PARCIALES POR SERVICIO Y/O PRODUCTO EFECTIVAMENTE ENTREGADO Y/O RECIBIDO A SATISFACCIÓN POR LAS Hora de desarrollo PHP Framework Laravel	
13	**VALOR DE PAGO SOLICITADO**	SIETE MILLONES DOSCIENTOS ONCE MIL CUATROCIENTOS PESOS M/CTE. $7.211.400,00
14	**PERIODO**	Agosto de 2022
15	**CAMBIO DE CUENTA BANCARIA**	☐ Si ☐ No

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

16	**N° Y TIPO DE CUENTA BANCARIA DEL CONTRATISTA**	Cuenta Ahorros N. 0570009970448040
17	**ENTIDAD FINANCIERA**	Davivienda
18	**PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL OBJETO Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES**	1. SOPORTE TECNICO MENSUAL (7/11) …… 64**%.** 2. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION APLICACIÓN (1/2).. 78% 3. HORAS DESARROLLO PHP FRAMEWORK LARAVE (0/100).. 0%
19	**PORCENTAJE ACUMULADO DE PAGOS SOLICITADOS**	1. SOPORTE MENSUAL: $50.479.800 / $79.325.400 …… 64**%.** 2. MANTENIMIENTOS: $ 26.180.000 / $ 33.677.000 …… 78**%** 3. HORAS DE DESARROLLO $ 0 / $10.000.000 ……. 0% **Acumulado TOTAL: $ 76.659.800 / $124.444.680 …… 62%**

20 **CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:**

OBLIGACIONES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS
1. Soportes contratados (11)	1. Soporte Realizado (7)
2. Mantenimientos Contratados (2)	2. Mantenimientos Realizados (1)
3. Horas Desarrollo Contratadas (100)	3. Horas desarrolladas (0)

21 **Anexos:**

1. Factura 3DF-210 por valor $ 7.211.400,00 Soporte Mensual.
2. Certificación expedida por el contratista, sobre aportes al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales de 01 septiembre de 2022.
3. Certificación expedida por el contratista, sobre pagos de las nóminas del personal de 01 septiembre de 2022.
4. Entrada de bienes por concepto de servicios 5002950710-2022.

22	**FIRMA DEL SUPERVISOR**	YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO MARCELA MARIA WILCHES VIDAL
	NOMBRE DEL SUPERVISOR	YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO y MARCELA MARIA WILCHES VIDAL
	CARGO DEL SUPERVISOR	Profesional de defensa - Ingeniero oficina TICS y SMSM Coordinadora Grupo Rehabilitación Inclusiva
23	**FECHA DE EXPEDICION**	07 Septiembre 2022

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

Bogotá D.C., 01 de septiembre de 2022

Señores
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCIN DE VETERANOS Y REHABILITACIN INCLUSIVA
Bogotá D.C.

Asunto: Cumplimiento pago de nominas

Yo Lady Johana Jiménez Velasco identificado con cedula de ciudadanía N° 1.030.522.417 de Bogotá, en mi calidad de contadora de la **ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL** con Nit **900.171.195-5** manifiesto, que la empresa se encuentra al día y ha cumplido con los pagos de las nóminas del personal del periodo anterior a la fecha de la presente certificación.

Atentamente,

LADY JOHANA JIMÉNEZ VELASCO
C.C. 1030522417
Contadora
TP. 236943-T
Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial
Nit. 900171195-5
571 5938789

Bogotá D.C., 01 de septiembre de 2022

Señores
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCIN DE VETERANOS Y REHABILITACIN INCLUSIVA
Bogotá D.C.

REF: Contrato No. 028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI.

Asunto: Carta de cumplimiento Art. 23 de la ley 1150 de 2007

Yo **Diana Carolina Aroca Osorio** identificado con cedula de ciudadanía N° **1010170386** de Bogotá, en mi calidad de Representante Legal de la **ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL** con Nit **900.171.195-5** manifiesto, que la empresa ha cumplido con los pagos al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales, por lo que declaro que se encuentra A PAZ Y SALVO con las Empresas Promotoras de Salud- EPS, los Fondos de Pensiones, las Administradoras de Riesgos Profesionales – ARP-, las Caja de Compensación Familiar, el Instituto de Bienestar Familiar – ICBF- y el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA.

Atentamente,

Diana Carolina Aroca Osorio
C.C. 1010170386
Represéntate Legal
Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial
Nit. 900171195-5
571 5938789

Orden de pago Presupuestal de gastos Comprobante

Usuario Solicitante:	MHosalinas	OLGA MARLEN SALINAS HUERTAS
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	15-01-13	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
Fecha y Hora Sistema:	2022-09-30-3:50 p. m.	

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL

Número:	293460922	**Fecha Registro:**	2022-09-14	**Unidad / Subunidad ejecutora:**	15-01-13 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA		
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Pagada	**Nro Obligación:**	126422	**Comprobante Contable de la Generación:**	
Fecha Máxima Pago:	2022-09-16	**Código de Referencia:**	04500330700293460922	**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Bruto:	7.211.400,00	**Valor Deducciones:**	443.350,00	**Valor Neto:**	6.768.050,00	**Saldo x Pagar:**	0,00

VALORES PAGADOS

TRM Pago		**Valor Bruto**	**7.211.400,00**	Valor Deducciones	443.350,00	Valor Neto	**6.768.050,00**	Moneda Base Compra		**Valor MBC**

REINTEGROS

Números				**No Recaudo:**	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	**Reintegrado Deducciones Pesos:**	0,00	**Reintegrado Neto Pesos:**	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	**Reintegrado Deducciones Moneda:**	0,00	**Reintegrado Neto Moneda:**	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO

Identificación:	900171195	**Razón Social:**	ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	0570009970448040	**Banco:**	BANCO DAVIVIENDA S.A.	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

TESORERIA	DOCUMENTO SOPORTE					
	Número:	3DF-210	**Tipo:**	FACTURA	**Fecha:**	2022-09-01
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN						

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS

DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
15-01-13 DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA / A-02-02-02-008-003 OTROS SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS												
	Nación	10	CSF	7.211.400,00	0,00	7.211.400,00				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES							
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		**TERCERO**		**TARIFA**	**VALOR**	**VALOR AJUSTADO PAGO**	**VALOR REINTEGRADO**
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	0,966 %	58.540,00	58.540,00	
2-01-04-01-04-05	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL – LICENCIAMIENTO O USO DE SOFWARE	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	3,500 %	212.100,00	212.100,00	
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	172.710,00	172.710,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	**POSICION DEL CATALOGO DE PAC**	**FECHA**	**VALOR**	**ATRIBUTO LINEA DE PAGO**	**ESTADO**
15-01-13 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	1-2 - ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2022-09-14	7.211.400,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

Bogotá, D.C., 31 de agosto del 2022

Señores:
DIVRI
Yeny Nuñez
Marcela Wilches
Supervisor contrato
La Ciudad

Asunto: Informe Soporte y Mantenimiento 7 mes SIMRI

El motivo de nuestro comunicado es reportar los asuntos atendido en el periodo del 7 mes de soporte al sistema SIMRI.

Atentamente,

Felipe Beltrán
Gerente de Proyecto
3Dstudio
IT Manager

Contenido

1. Soporte del Mes 4
2.Reporte de Incidencias 6
Resumen de Incidencias por ANS 9
Graficas de Incidencias 10
Anexos 11
Repositorio de Incidencias 11
Incidencias del mes 12
#96 Solicitud eliminar taller simri 12
#97 Solicitud de eliminación usuario del taller PREPARACION FISICA JULIO 2022 13
#98 Solicitud de ampliación de camas alojamientos SIMRI 15
#99 FORMATO SIMRI CAMBIOS.xlsx 17
#100 Solicitud SIMRI 18
#101 Solicitud SIMRI - tratamiento de datos 19
#102 NOVEDAD SIMRI TIQUE 20
#104 FORMATO SIMRI CAMBIOS. taller de nutrición xlsx definitivo 23
#105 Solicitud sistema SIMRI - cambio de usuario 24
#106 Solicitud sistema SIMRI - cambio de tipo de usuario 25
#107 verificación estadísticas 26
#108 tipo de discapacidad 28
#109 Solicitud sistema SIMRI - aceptación de datos 31
#110 Solicitud sistema SIMRI - aceptación de datos Jared Vasquez 33
#111 Solicitud sistema SIMRI - eliminación de usuario 35
#112 - Solicitud sistema SIMRI - cambio en tipo de usuario 36
#113 - Solicitud sistema SIMRI - tratamiento de datos 37
#114 - Solicitud sistema SIMRI - tratamiento de datos y consentimiento informado 38
#115 - Solicitud sistema SIMRI - autorización de consentimiento 39
#116 - Solicitud sistema Simri - cambio de tipo de usuario 41
#117 - Solicitud sistema SIMRI - subir documento en anexos 42
#118 - verificación talleres 43

#119 - Ticket SIMRI - Eliminación de usuario 44
#120 - Soporte Simri - eliminar taller duplicado 45
#121 - aceptación tratamiento de datos 46
#122 - Solicitud sistema SIMRI - autorizar tratamiento 48
#123 - novedades firma profesional 49
#124 - Solicitud sistema SIMRI - Autorizar tratamiento 51
#125 - Solicitud aceptación tratamiento de datos 52
#126 - taller aun abiertos 53
#127 - Solicitud sistema SIMRI - cambio de clasificación 54
#128 - Solicitud sistema SIMRI - tipo de usuario 55
#129 - FORMATO SIMRI CAMBIOS.xlsx 56
#130 - aceptación de tratamiento de datos 58
#131 - FORMATO SIMRI CAMBIOS (002).xlsx 59
Actas de reunión 60
Mesa de trabajo 04 de agosto del 2022 60
Mesa de trabajo 11 de agosto del 2022 61
Mesa de trabajo 18 de agosto del 2022 62
Mesa de trabajo 25 de agosto del 2022 64

3DStudio
Estudio de comunicación web

1. Soporte del Mes

El Plan de trabajo para el mes de agosto, donde se explica cada una de las actividades, mesas de trabajo y medidas de seguimiento y control del proyecto para el correcto funcionamiento de las herramientas que cuenta la entidad y su apoyo en temas de soporte a funcionarios y/o en manejo de la herramienta. A continuación, se describe todo lo anteriormente descrito.

Tarea	Prioridad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Porcentaje completado	¿Finalizada o vencida?	Resultado Esperado	Actividades Ejecutadas por el proveedor
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Completada	4/08/2022	4/08/2022	100%	Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del acta anterior. 2. Soportes realizados hasta la fecha por parte del proveedor. 3. Otros.	Se reprograma sesión para dentro de 8 días.
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Completada	11/08/2022	11/08/2022	100%	Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del acta anterior. 2. Soportes realizados hasta la fecha por parte del proveedor. 3. Otros.	Se realizó esta mesa de trabajo y el acta se anexa a este documento.
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Completada	18/08/2022	18/08/2022	100%	Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del contrato 2021.	Se realizó esta mesa de trabajo y el acta se anexa a este documento.

3DStudio
Estudio de comunicación web

Tarea	Prioridad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Porcentaje completado	¿Finalizada o vencida?	Resultado Esperado	Actividades Ejecutadas por el proveedor
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Completada	25/08/2022	25/08/2022	100%	Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del acta anterior. 2. Entrega de Cronograma 2021 de los nuevos desarrollos del SIMRI por parte del proveedor. 3. Otros.	Se realizó esta mesa de trabajo y el acta se anexa a este documento.

Estos reportes se han escalado por el email de info@3dstudioweb.com.

3DStudio
Estudio de comunicación web

2.Reporte de Incidencias

Para este mes se crearon 36 tickets donde 0 son de un nivel de servicio alta, 0 de nivel de servicio medio y 36 de nivel de servicio bajo que cumpliendo con los parámetros de tiempos de respuesta se cumplieron a cabalidad.

NIVELES DE SERVICIO	TIEMPO ESTIMADO
ALTA: Se define inhabilitante en la totalidad o en una parte de la funcionalidad del sistema. Ejemplo módulos o funcionalidad que no carga o errores de fórmulas.	4 horas hábiles
MEDIA: Se define como aquel fallo que permite el funcionamiento de la solución o de parte de ella, pero limita su buen uso. Ejemplo: problemas de visualización.	8 horas hábiles
BAJA: Opera como cualquier tipo de consulta técnica o funcional de la solución.	24 horas hábiles.

A continuación, se muestra todas las incidencias creadas por la entidad y que se cerraron de forma satisfactoria durante este mes.

3DStudio
Estudio de comunicación web

Ticket #	Estado	Prioridad	Descripción	Abierto el dí	Informado por:
96	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud eliminar taller simri	01/08/2022	Jeisson Eduardo Figueroa Laverde
97	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud de eliminación usuario del taller PREPARACION FISICA JULIO 2022	01/08/2022	Jeisson Eduardo Figueroa Laverde
98	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud de ampliación de camas alojamientos SIMRI	01/08/2022	Juan Esteban Peña Polania
99	~~Resuelto~~	Baja	FORMATO SIMRI CAMBIOS.xlsx	02/08/2022	Sandra Patricia Duarte Atuesta
100	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud SIMRI	02/08/2022	Flor Nelida Vargas Mora
101	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud SIMRI - tratamiento de datos	02/08/2022	Flor Nelida Vargas Mora
102	~~Resuelto~~	Baja	NOVEDAD SIMRI TIQUE	04/08/2022	Marcela Wilches Vidal
103	~~Resuelto~~	Baja	eliminación de usuarios	04/08/2022	Marcela Wilches Vidal
104	~~Resuelto~~	Baja	FORMATO SIMRI CAMBIOS. taller de nutrición xlsx definitivo	05/08/2022	Sandra Patricia Duarte Atuesta
105	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - cambio de usuario	05/08/2022	Flor Nelida Vargas Mora
106	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - cambio de tipo de usuario	05/08/2022	Flor Nelida Vargas Mora
107	~~Resuelto~~	Baja	verificación estadísticas	05/08/2022	Marcela Wilches Vidal
108	~~Resuelto~~	Baja	tipo de discapacidad	10/08/2022	Marcela Wilches Vidal
109	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - aceptación de datos	11/08/2022	Flor Nelida Vargas Mora

3DStudio
Estudio de comunicación web

110	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - aceptación de datos Jared Vasquez	11/08/2022	Flor Nelida Vargas Mora
111	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - eliminación de usuario	11/08/2022	Flor Nelida Vargas Mora
112	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - cambio en tipo de usuario	12/08/2022	Flor Nelida Vargas Mora
113	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - tratamiento de datos	16/08/2022	Flor Nelida Vargas Mora
114	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - tratamiento de datos y consentimiento informado	16/08/2022	Flor Nelida Vargas Mora
115	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - autorización de consentimiento	17/08/2022	Flor Nelida Vargas Mora
116	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema Simri - cambio de tipo de usuario	18/08/2022	Flor Nelida Vargas Mora
117	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - subir documento en anexos	18/08/2022	Flor Nelida Vargas Mora
118	~~Resuelto~~	Baja	verificación talleres	18/08/2022	Flor Nelida Vargas Mora
119	~~Resuelto~~	Baja	Ticket SIMRI - Eliminación de usuario	19/08/2022	Daisy Milena Rojas Puerto
120	~~Resuelto~~	Baja	Soporte Simri - eliminar taller duplicado	22/08/2022	Leyny Nirvana Bedoya
121	~~Resuelto~~	Baja	aceptación tratamiento de datos	24/08/2022	Leyny Nirvana Bedoya
122	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - autorizar tratamiento	24/08/2022	Flor Nelida Vargas Mora

123	~~Resuelto~~	Baja	novedades firma profesional	24/08/2022	Carlos Andres Castaño Salazar
124	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - Autorizar tratamiento	24/08/2022	Flor Nelida Vargas Mora
125	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud aceptación tratamiento de datos	25/08/2022	Flor Nelida Vargas Mora
126	~~Resuelto~~	Baja	taller aun abiertos	25/08/2022	Marcela Wilches Vidal
127	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - cambio de clasificación	29/08/2022	Flor Nelida Vargas Mora
128	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud sistema SIMRI - tipo de usuario	29/08/2022	Flor Nelida Vargas Mora
129	~~Resuelto~~	Baja	FORMATO SIMRI CAMBIOS.xlsx	29/08/2022	Sandra Patricia Duarte Atuesta
130	~~Resuelto~~	Baja	aceptación de tratamiento de datos	30/08/2022	Marcela Wilches Vidal
131	Abierto	Baja	FORMATO SIMRI CAMBIOS (002).xlsx	31/08/2022	Sandra Patricia Duarte Atuesta

Resumen de Incidencias por ANS

Para finalizar se muestra unos grafos donde se visualiza las personas que estuvieron a cargo realizando todo el cierre de cada uno de los tickets y la severidad con la cual se cierra los tickets de nivel de servicio.

Graficas de Incidencias

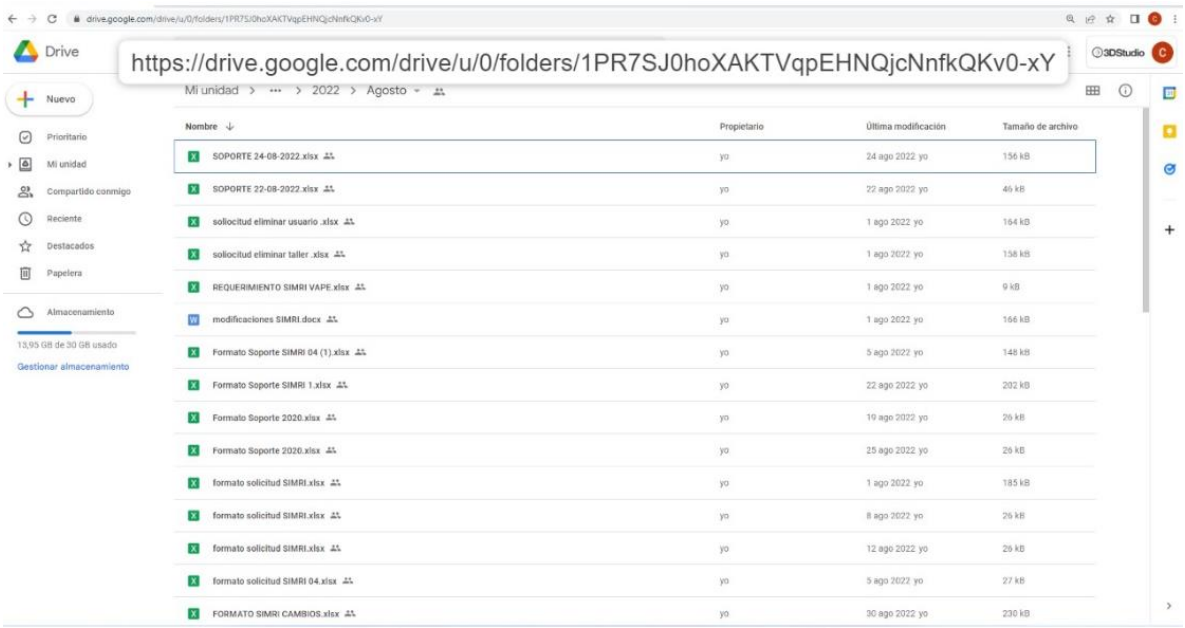


Tickets	Alta	Media	Baja
Abiertos	0	0	0
Resueltos	0	0	36
% Resueltos	0%	0%	100%
Aprox. Horas	00:00:00	00:00:00	2:00:00

Observaciones: De acuerdo a la gráfica anterior se obtuve para este mes un nivel de severidad para incidentes de nivel alto de aproximadamente 0 hora y 00 minutos en rapidez de respuesta, para nivel medio de aproximadamente 0 horas y 00 minutos; por último, para el nivel bajo de aproximadamente 2 horas y 00 minutos.

Anexos

Repositorio de Incidencias



Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1PR7SJ0hoXAKTVqpEHNQjcNnfkQKv0-xY

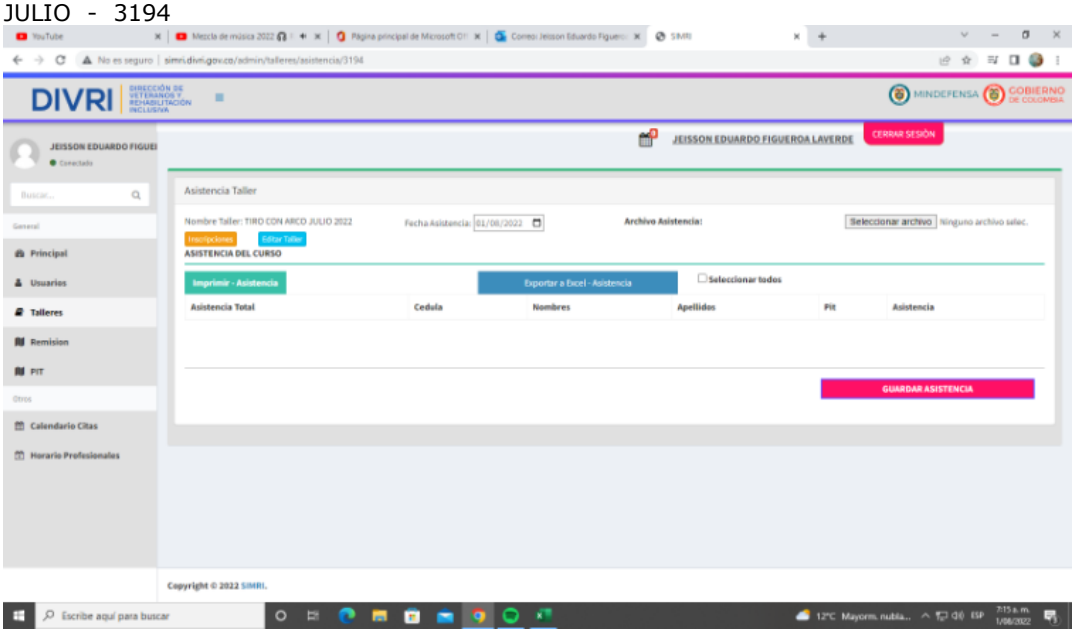
Incidencias del mes

#96 Solicitud eliminar taller simri

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud eliminar taller simri

DESCRIPCIÓN:
Solicitud para eliminar taller creado debido a que no se reportaron asistencias, taler TIRO CON ARCO JULIO - 3194



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1g90FfAxHgsnj3XTXc7PYuMmuPEX5nMu6/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:

Se revisa este incidente y se procede a eliminar el taller 3194. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 96 Solicitud eliminar taller simri.

Cordialmente,

#97 Solicitud de eliminación usuario del taller PREPARACION FISICA JULIO 2022

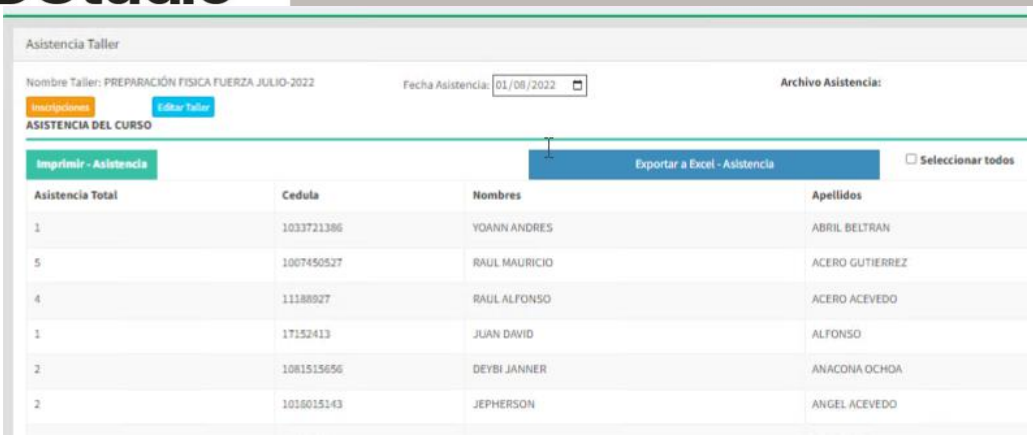
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Jeisson Eduardo Figueroa Laverde
CORREO:
jeisson.figueroa@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud de eliminación usuario del taller PREPARACION FISICA JULIO 2022
DESCRIPCIÓN:
Solicitud para eliminar usuario YOAN EMANUEL MONCADA MONTENEGRO, del taller PREPARACIÓN FISICA FUERZA JULIO 2022, debido a que se inscribio pero no asistio al taller.



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jVzQADqyTI2sQgCNUwcJtzprJZI-uOP5/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se revisa este incidente y se elimina el usuario con cédula 1022441116. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 97 Solicitud de eliminación usuario del taller PREPARACION FISICA JULIO 2022.

Estud



Asistencia Total	Cedula	Nombres	Apellidos
1	1033721386	YOANN ANDRES	ABRIL BELTRAN
5	1007450527	RAUL MAURICIO	ACERO GUTIERREZ
4	11188927	RAUL ALFONSO	ACERO ACEVEDO
1	17152413	JUAN DAVID	ALFONSO
2	1081515656	DEYBI JANNER	ANACONA OCHOA
2	1016015143	JEPHERSON	ANGEL ACEVEDO

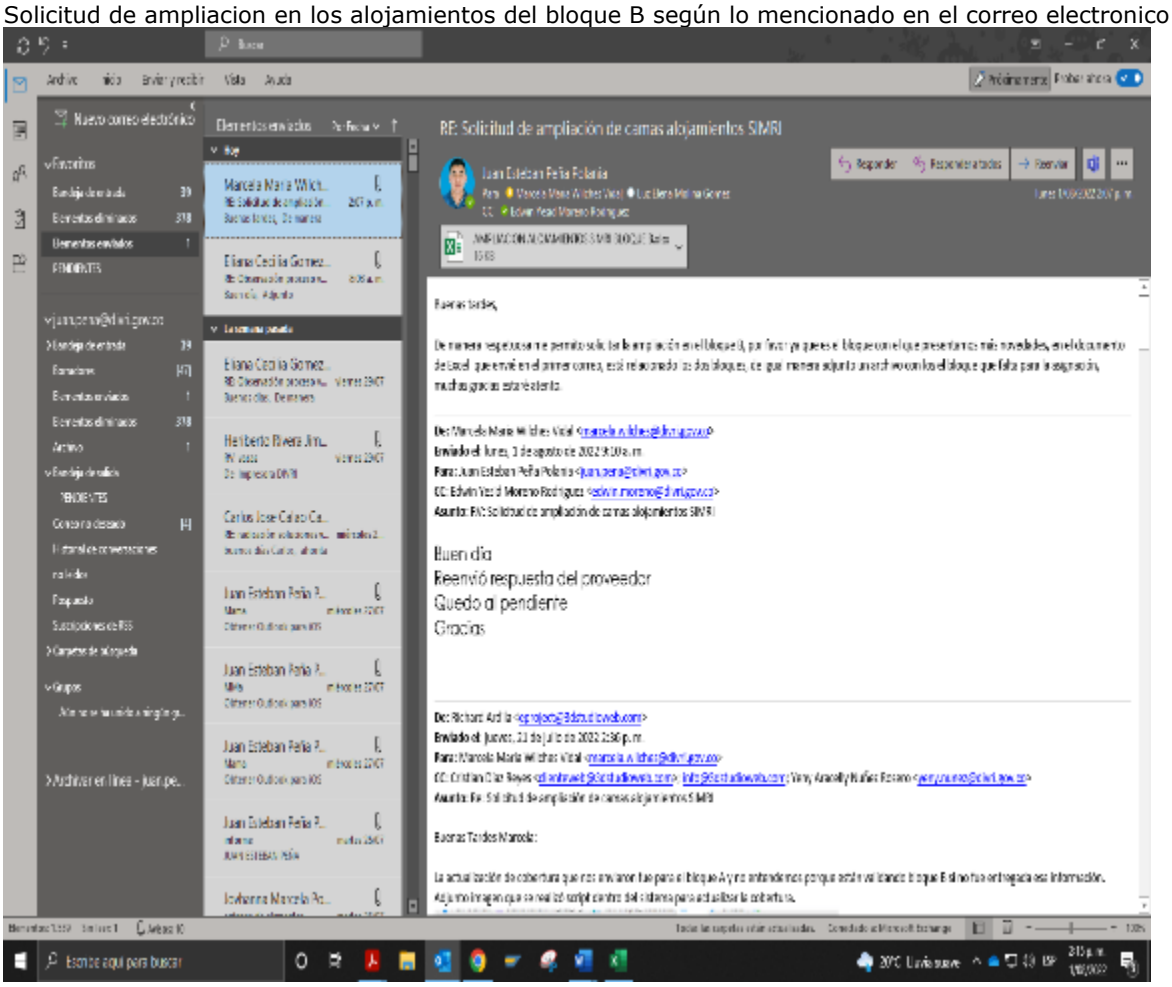
Cordialmente,

#98 Solicitud de ampliación de camas alojamientos SIMRI

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud de ampliación de camas alojamientos SIMRI

DESCRIPCIÓN:
Solicitud de ampliacion en los alojamientos del bloque B según lo mencionado en el correo electronico



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZQ20TE0cl4lbJLGP_Hs41VB02G1QHSC2/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Juan:
Se revisó nuevamente este requerimiento y se actualizó la cobertura del bloque b para tercer y cuarto piso según archivo adjunto.

```
(32, 16, '408-B', 6, 0, 9, 2022-08-10 05:00:00, 2022-08-10 05:00:
UPDATE bloques_habitaciones SET camas_total = 6 WHERE codigo = '301-B'
UPDATE bloques_habitaciones SET camas_total = 4 WHERE codigo = '302-B'
UPDATE bloques_habitaciones SET camas_total = 6 WHERE codigo = '303-B'
UPDATE bloques_habitaciones SET camas_total = 4 WHERE codigo = '304-B'
UPDATE bloques_habitaciones SET camas_total = 5 WHERE codigo = '305-B'
# UPDATE bloques_habitaciones SET camas_total = 1 WHERE codigo = '306-B
UPDATE bloques_habitaciones SET camas_total = 6 WHERE codigo = '307-B'
# UPDATE bloques_habitaciones SET camas_total = 2 WHERE codigo = '308-B
UPDATE bloques_habitaciones SET camas_total = 6 WHERE codigo = '401-B'
UPDATE bloques_habitaciones SET camas_total = 5 WHERE codigo = '402-B'
UPDATE bloques_habitaciones SET camas_total = 7 WHERE codigo = '403-B'
UPDATE bloques_habitaciones SET camas_total = 5 WHERE codigo = '404-B'
UPDATE bloques_habitaciones SET camas_total = 5 WHERE codigo = '405-B'
```

Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 98 Solicitud de ampliación de camas alojamientos SIMRI.

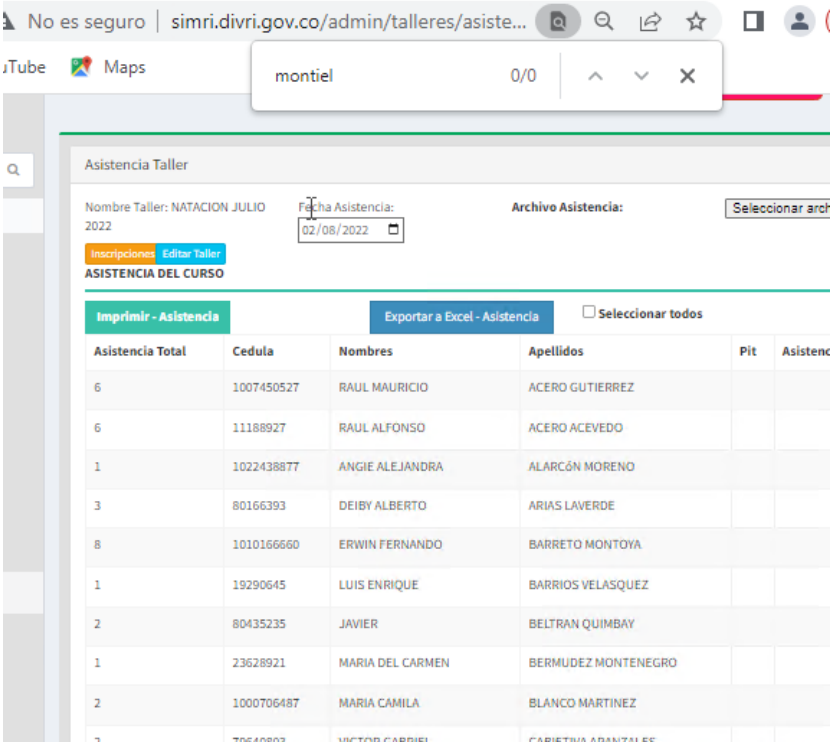
Cordialmente,

#99 FORMATO SIMRI CAMBIOS.xlsx

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
02 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
02 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Sandra Patricia Duarte Atuesta
CORREO:
sandra.duarte@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
FORMATO SIMRI CAMBIOS.xlsx

DESCRIPCIÓN:
buenos dias, cordial saludo solicito la eliminación de este usuario del taller de natación de julio ID 3196
eliminación de usuario en el taller de piscina ya que no tiene asistencias
62 12532661
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1C9-sqJCG1O7YkGZ80AHUL-l_4JvpFEUf/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:
Este incidente ya se reviso y se ejecuto la eliminación del usuario CC 12532661 JUAN ANGEL MONTIEL MARTINEZ.



Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 99 FORMATO SIMRI CAMBIOS.xlsx.

Cordialmente,

#100 Solicitud SIMRI

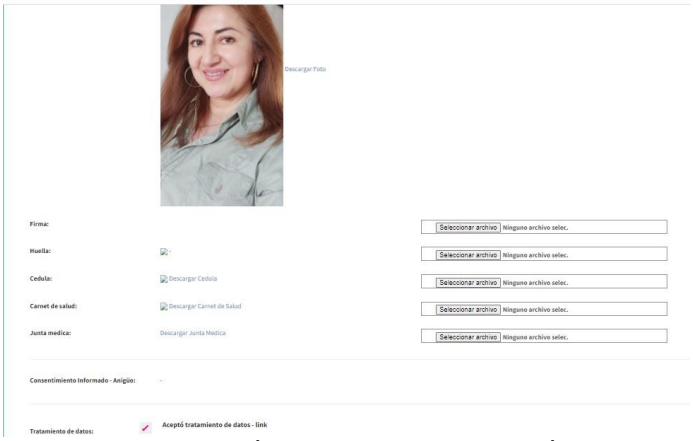
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
02 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
02 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud SIMRI

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración para que me ayuden con el proceso de aceptación consentimiento y tratamiento de datos Nombre: Fabian Andres Romero Ced. 1075234143



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/13zkQozP8j1nVJNQj2tIqGN1l451fVAVl/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se revisa su solicitud y se realiza la actualización del consentimiento y trámite de datos.



Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 100 Solicitud SIMRI.
Cordialmente,

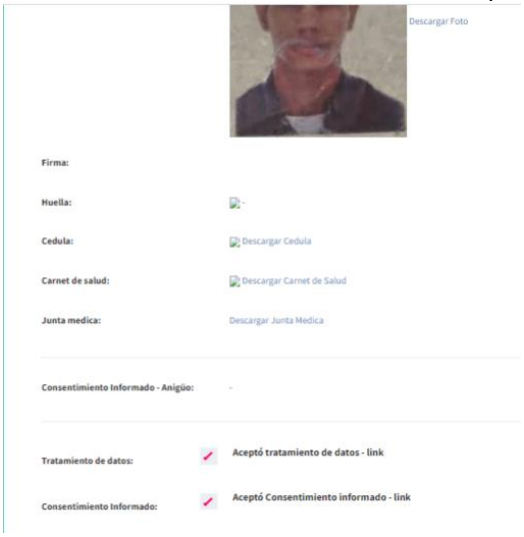
#101 Solicitud SIMRI - tratamiento de datos

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
02 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
02 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud SIMRI - tratamiento de datos
DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración para que me ayuden con el proceso de aceptación consentimiento y tratamiento de datos Nombre: Jose Ferney Castro Diaz Ced. 7729168



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1OyuNUydfAVCFMlf_uL5E8M4FNMLjnReF/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se acaba de actualizar el consentimiento y tratamiento de datos del usuario.



#102 NOVEDAD SIMRI TIQUE

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
04 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
04 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
NOVEDAD SIMRI TIQUE

DESCRIPCIÓN:
Buen día
Reenvió novedad
Gracias

NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1oQDlHMZepm-eiH3KLnviMCJxR0DSnyF2/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se revisa este incidente y se realiza el ajuste solicitado.
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 102 NOVEDAD SIMRI TIQUE.
Cordialmente,

#103 eliminación de usuarios
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
04 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
04 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
eliminación de usuarios

DESCRIPCIÓN:
Buenas Tardes
Reenvió solicitud de eliminación de registros del mes de julio

Cedula	Primer Apellido	Segundo Apellido	Primer Nombre	Segundo Nombre
1094921667	ALZATE	LOPEZ	DIDIER	ALONSO
1115911626	SIBO	MUÑOZ	JYMMY	LEANDRO
1032358131	VILLALOBOS	CEDIEL	HAIBER	
1083878615	ROJAS	ROJAS	JOSE	MILLER
14012768	DEVIA	DIAZ	ARLES	
1005934425	SINISTERRA	QUIÑONEZ	LUIS	FERNANDO
1106781415	MENDEZ	RIAÑO	WILMER	
1056908583	SANDOVAL	LIZARAZO	OMAR	DAVID
1120373072	BUITRAGO	RAMIREZ	ANDRES	
1077036085	TELLEZ	GAITAN	BENJAMIN	FELIPE
1002414712	SANCHEZ	CASALLAS	CARLOS	ANDRES
1073527870	URREA	MARTINEZ	ANDRU	ESTEBAN
1122116209	ACHURY	VERA	BREINER	DAVID
1006125715	BARRETO	GUTIERREZ	JUAN	SEBASTIAN
1006778892	CAGUEÑO	MORALES	YILBER	STIVEN
1048324456	TRILLO	SABALZA	RONALDO	RAFAEL
1005345933	CARREÑO	SANJUAN	JOHAN	ENRIQUE
1003660980	CAICEDO	PACHON	ANDRES	FELIPE
1000521119	CUBILLOS	MARTINEZ	JOSE	DAVID
1003169268	GUERRERO	ECHAVEZ	DEIMER	DAVID
1002032450	MUÑOZ	TORO	DEYMAR	ANDRES
1043592068	MERCADO	ARRIETA	DANILSON	RAFAEL
1006978972	MANCIPE	ARROYAVE	SAMUEL	
1002095261	MORENO	SARMIENTO	EDUARDO	ENRIQUE
1000687648	MACHADO	ROSAS	JULIO	CESAR
1122143565	LUQUE MARTINEZ	MARTINEZ	DIEGO	ANDRES
1002133802	NARANJO	MEDINA	LEONARDO	JOSE
1006867198	LEON	FONSECA	BRAYAN	STIVEN
1007407270	GUTIERREZ	MADRIGAL	JUAN	GUILLERMO
1006697778	RIVERA	FRANCO	ANDERSON	DAVID
1052731137	PEDROZA	VASQUEZ	YAN	CARLOS
1002130676	ORTIZ	QUINTERO	ANGEL	ALFREDO
1123141073	PINILLA	HERNANDEZ	JHAN	CARLOS
1002093493	QUIROGA	GUTIERREZ	OMAR	LEONEL
1000811023	QUICENO	ORTEGA	WILLIAM	
1072638253	PISCO	ADAMES	DUVAN	ALEXIS
1074128019	OTALORA	UMAÑA	YEISON	DAVID
1012461111	REYES	ARIAS	DAVID	CAMILO
1193091346	RIOS	ORTIZ	BREINER	NORVEY
1002132015	ORTIZ	QUINTERO	SERGIO	LUIS
1063484187	VANSTRALHEN	RODRIGUEZ	HECTOR	
1006773534	VARGAS	MOGOLLON	DIEGO	ANDRES
1193589880	PULIDO	ROPERO	BRAYAN	DAVID
1006778756	ROJAS	ACOSTA	DAYRON	ESTIVEN
1006518518	TAPIAS	ARAUJO	ANDRES	FELIPE
1021662667	URREGO	HUESO	OSCAR	IVAN
1031179013	TAVERA	QUEMBA	JHONNY	ESTEBAN
1006723590	SANCHEZ	GONZALEZ	JARVIN	YESID
1007246892	TAMARA	PADILLA	JEISON	ANDRES
1108829015	DIAZ	BRIÑEZ	JORGE	LUIS
1001917971	FABREGAS	CASTRO	NEIDER	YESID

NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vA0SPg95fel55GOdq4c2hqJWgw-dcMZq/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true

Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:

Se acaban de eliminar 51 registros de usuarios en el sistema. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket#103 eliminación de usuarios-

Cordialmente,

PD. Desde mañana ya me pueden enviar correos a mi correo institucional sin ningún problema. Disculpamos las molestias.

#104 FORMATO SIMRI CAMBIOS. taller de nutrición xlsx definitivo

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
FORMATO SIMRI CAMBIOS. taller de nutrición xlsx definitivo

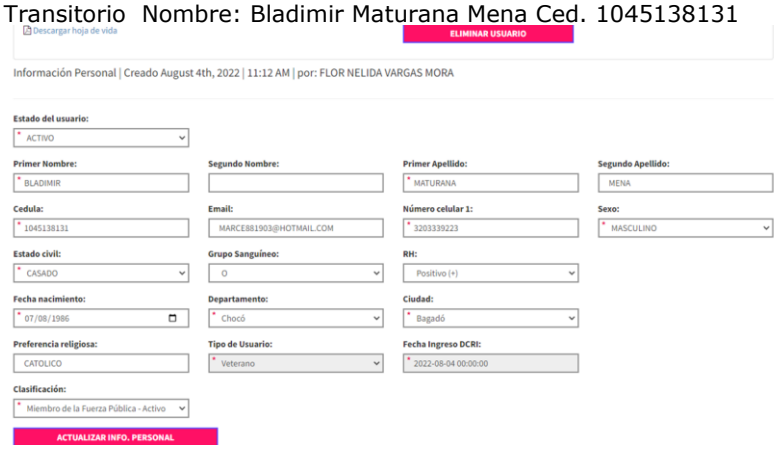
DESCRIPCIÓN:
buenos dias, cordial saludo solicito la eliminación de este usuario del taller de nutrición de julio ID 3229
eliminación de usuarios en el taller de Nutrición hidratación- julio 2022 ya que no tienen asistencias
79614238 PEDRO DARIO SANCHEZ BENITEZ
19420943 CARLOS ARTURO SANCHEZ BENITEZ
51948932 NORMA CONSTANZA SANCHEZ BENITEZ
1179443 LUIS ALFREDO DUARTE COBA
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jjK3r1FUsEBMHGHc4e2L2NLmLPyQHjwo/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Terminamos de revisar tu solicitud y eliminamos 4 usuarios de este taller como nos indica el formato.



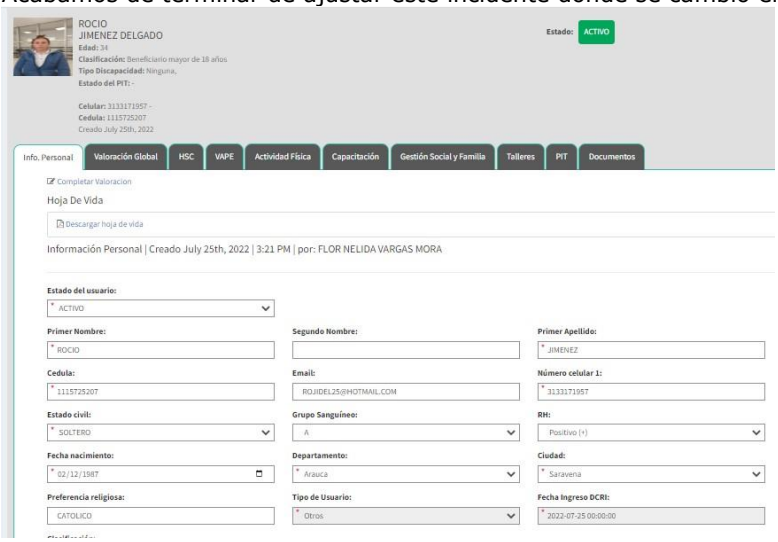
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 104 FORMATO SIMRI CAMBIOS. taller de nutrición xlsx definitivo.
Cordialmente,

#105 Solicitud sistema SIMRI - cambio de usuario

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
05 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
05 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co
ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - cambio de usuario
DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración cambiando a este usuario en su tipo de usuario de veterano a Transitorio Nombre: Bladimir Maturana Mena Ced. 1045138131



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1yrsPtA_5G5Y_5RnQNEqGmGoV_qUQqGHv/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Acabamos de terminar de ajustar este incidente donde se cambió el tipo de usuario a otros.



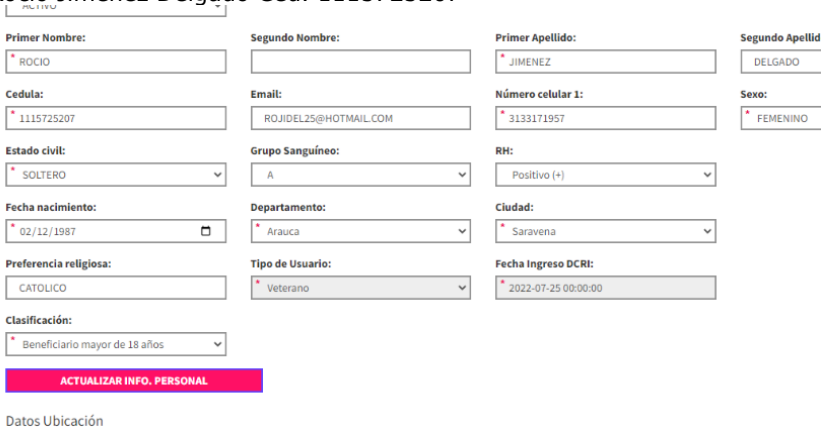
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 105 Solicitud sistema SIMRI - cambio de usuario.
Cordialmente,

#106 Solicitud sistema SIMRI - cambio de tipo de usuario

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
05 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
05 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - cambio de tipo de usuario

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración cambiando a este usuario en su tipo de usuario de veterano a otros Nombre: Rocio Jimenez Delgado Ced. 1115725207



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1gVK_KxqtVtYCzUcobIoPhcKaKYNQWRdQ/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Revisamos este incidente y se realiza el cambio de tipo de usuario a transitorio.



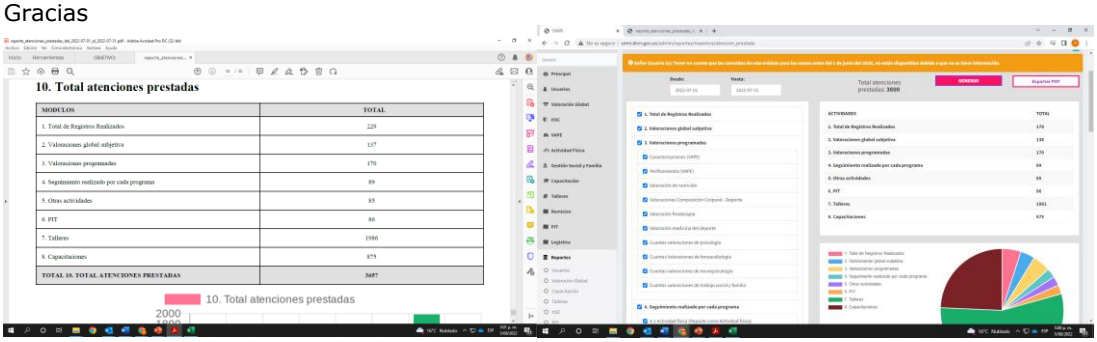
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket # 106 Solicitud sistema SIMRI - cambio de tipo de usuario.

#107 verificación estadísticas

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
05 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
05 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
verificación estadísticas

DESCRIPCIÓN:
"Buenas tardes
para solitar su revisión el día de ayer se solicitó eliminar unos usuarios que se registraron pero no realizaron ninguna otra actividad por tiempo
Al revisar el día de hoy cambia el dato de registro porque la solicitud fue eliminar los 51 registros ese dato queda ok.
Pero el dato de valoración global y el de talleres cambiaron
Gracias "
Buenas tardes
para solitar su revisión el día de ayer se solicitó eliminar unos usuarios que se registraron pero no realizaron ninguna otra actividad por tiempo
Al revisar el día de hoy cambia el dato de registro porque la solicitud fue eliminar los 51 registros ese dato queda ok.
Pero el dato de valoración global ayer era 137 y hoy 136
y el de talleres cambiaron ayer era 1986 y hoy 1981
Gracias


10. Total atenciones prestadas

MODULOS	TOTAL
1. Total de Registros Realizados	229
2. Valoraciones global subjetiva	137
3. Valoraciones programadas	170
4. Seguimiento realizado por cada programa	89
5. Otras actividades	85
6. PIT	86
7. Talleres	1986
8. Capacitaciones	875
TOTAL 10. TOTAL ATENCIONES PRESTADAS	3657

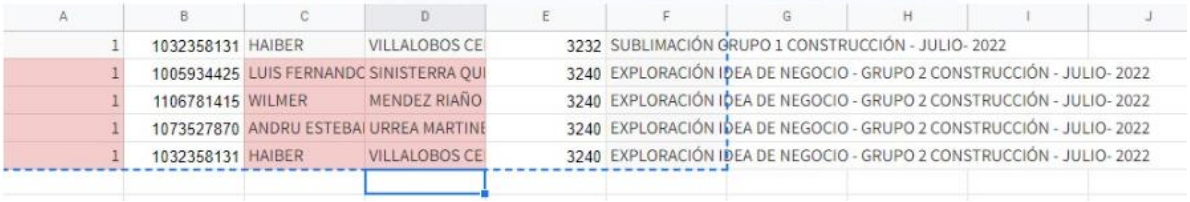
10. Total atenciones prestadas

NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/15fP0g_U5ZB7v1-2mQ1FIn5VTFwtNAX7N/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:

Buenos días Marcela:

Realizando una minería de datos encontramos que los siguientes usuarios tenían asistencias a talleres y esto generó afectación en las estadísticas:
1 1032358131 HAIBER VILLALOBOS CEDIEL 3232 SUBLIMACIÓN GRUPO 1 CONSTRUCCIÓN - JULIO- 2022
1 1005934425 LUIS FERNANDO SINISTERRA QUIÑONEZ 3240 EXPLORACIÓN IDEA DE NEGOCIO - GRUPO 2 CONSTRUCCIÓN - JULIO- 2022
1 1106781415 WILMER MENDEZ RIAÑO 3240 EXPLORACIÓN IDEA DE NEGOCIO - GRUPO 2 CONSTRUCCIÓN - JULIO- 2022

1 1073527870 ANDRU ESTEBAN URREA MARTINEZ 3240 EXPLORACIÓN IDEA DE NEGOCIO - GRUPO 2 CONSTRUCCIÓN - JULIO- 2022
1 1032358131 HAIBER VILLALOBOS CEDIEL 3240 EXPLORACIÓN IDEA DE NEGOCIO - GRUPO 2 CONSTRUCCIÓN - JULIO- 2022



A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	1032358131	HAIBER	VILLALOBOS CE	3232	SUBLIMACIÓN GRUPO 1 CONSTRUCCIÓN - JULIO- 2022				
1	1005934425	LUIS FERNANDC	SINISTERRA QUI	3240	EXPLORACIÓN IDEA DE NEGOCIO - GRUPO 2 CONSTRUCCIÓN - JULIO- 2022				
1	1106781415	WILMER	MENDEZ RIAÑO	3240	EXPLORACIÓN IDEA DE NEGOCIO - GRUPO 2 CONSTRUCCIÓN - JULIO- 2022				
1	1073527870	ANDRU ESTEBAI	URREA MARTINE	3240	EXPLORACIÓN IDEA DE NEGOCIO - GRUPO 2 CONSTRUCCIÓN - JULIO- 2022				
1	1032358131	HAIBER	VILLALOBOS CE	3240	EXPLORACIÓN IDEA DE NEGOCIO - GRUPO 2 CONSTRUCCIÓN - JULIO- 2022				

Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket#107 verificación estadísticas .

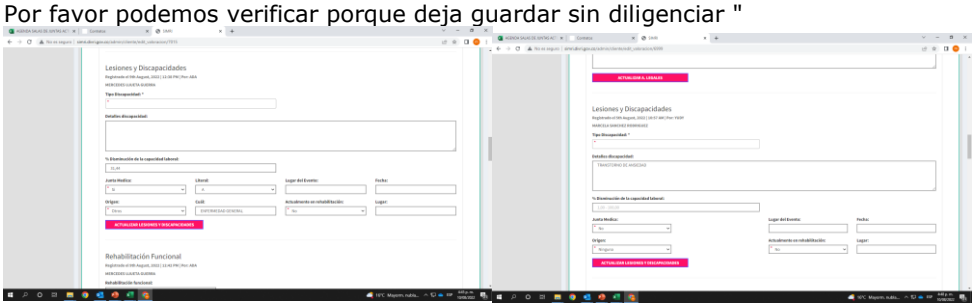
Cordialmente,

#108 tipo de discapacidad

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
10 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
10 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
tipo de discapacidad

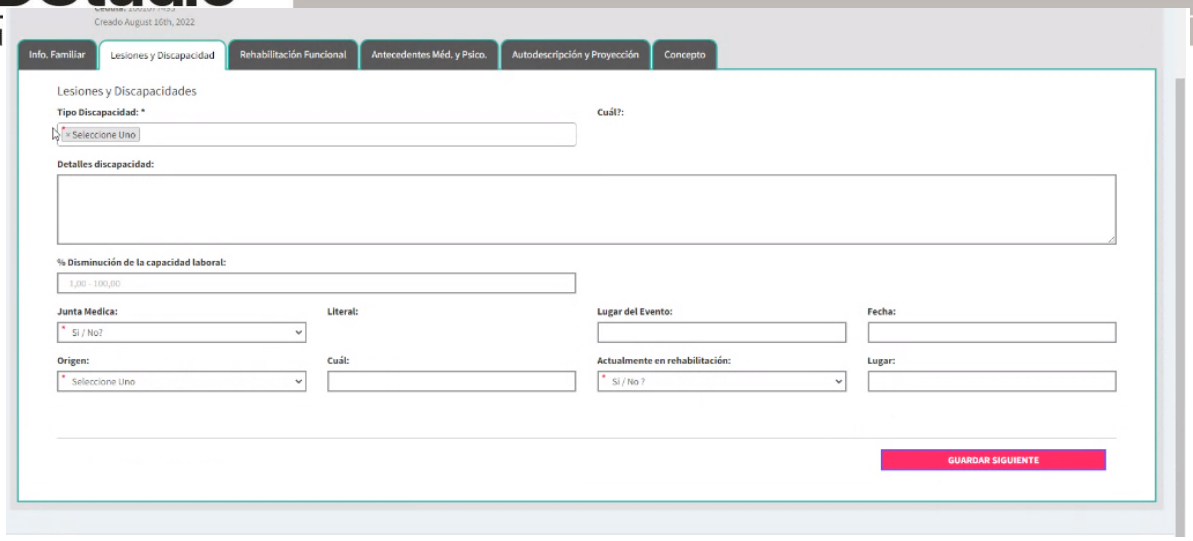
DESCRIPCIÓN:
Buenas Tardes
El tipo de discapacidad es un campo obligatorio, pero como observa queda sin diligenciar y el sistema deja guardar y continuar.
En varias ocasiones debo enviar coreo a los compañeros para que lo diligencien
Por favor podemos verificar porque deja guardar sin diligenciar "



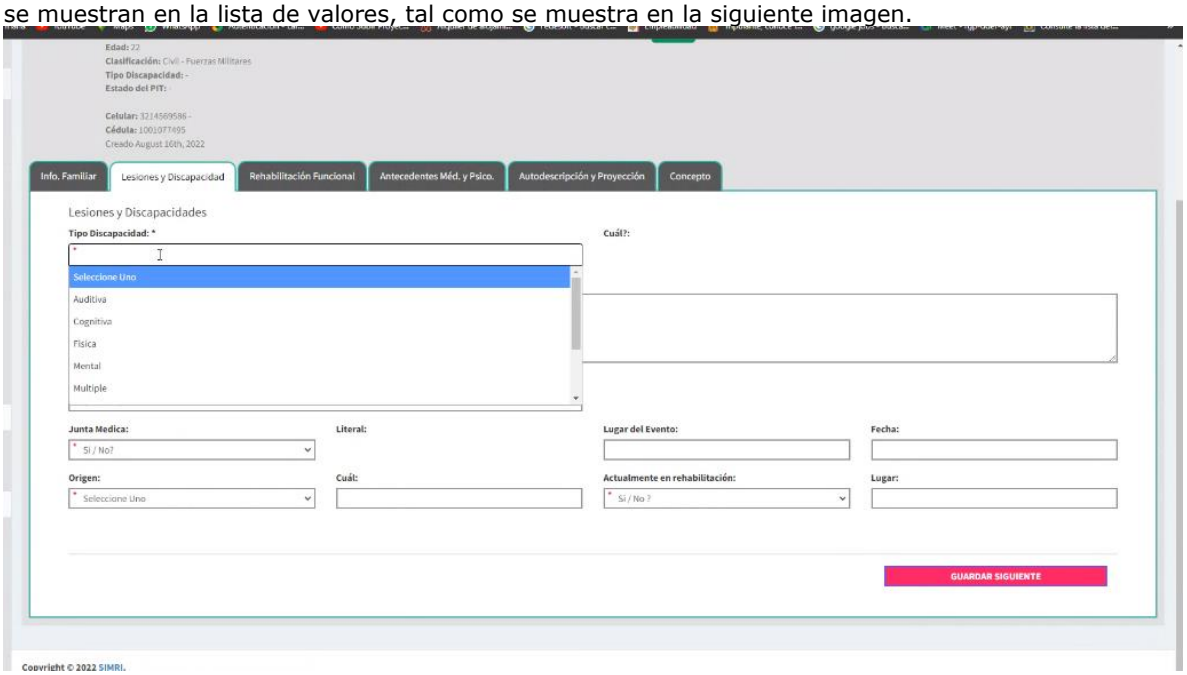
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/13Orv_LPRyCclSR7bYRNXY3RWKGjoFEMh/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:

Buenas tardes Marcela:

Acabamos de emular el diligenciamiento de este campo y el sistema está funcionando correctamente.
Por lo anterior, se debe tener presente lo siguiente:



En el campo de "Tipo Discapacidad" el sistema por defecto siempre va mostrar como primera opción "seleccione uno" y acá debe el área funcional siempre agregar el o los tipos de discapacidad que se muestran en la lista de valores, tal como se muestra en la siguiente imagen.



Si el área funcional, no selecciona ninguna opción el sistema lo permite guardar con la opción "Seleccione uno" pero que cuando descargue la información final seleccione uno no corresponde a ninguna discapacidad. Por lo anterior, se debe siempre este campo cambiar la opción "seleccione uno" por alguna opción de la lista de valor.

Adicionalmente, se revisó la funcionalidad en el código y el campo si está requerido u obligatorio y si este campo se deja en blanco, el sistema automáticamente muestra un mensaje de alerta que indica que se debe diligenciar.



Cordialmente,

#109 Solicitud sistema SIMRI - aceptación de datos

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
11 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
11 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - aceptación de datos

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración con la aceptación de datos internamente de la siguiente usuaria NOMBRE: Yaley Gomez Patiño Ced. 65.782.101



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ef4sIyUjbwPDxk47MqAwzK8q1SB_Wtuy/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:
Se realiza la actualización del consentimiento informado y tratamiento de datos del usuario.



Descargar Foto

Firma:

Huella: -

Cedula: Descargar Cedula

Carnet de salud: Descargar Carnet de Salud

Junta medica: Descargar Junta Medica

Consentimiento Informado - Anigüo: -

Tratamiento de datos: ✓ **Aceptó tratamiento de datos - link**

Consentimiento Informado: ✓ **Aceptó Consentimiento informado - link**

Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 109 Solicitud sistema SIMRI - aceptación de datos.
Cordialmente,

#110 Solicitud sistema SIMRI - aceptación de datos Jared Vasquez

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
11 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
11 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - aceptación de datos Jared Vasquez

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración con la aceptación de datos internamente de la siguiente usuaria NOMBRE: Jared Vasquez Rincón Ced. 91160515



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xTWoI-vXLSbFFq9NwFI3XuS-WIiWnZcO/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se revisa el sistema y se actualiza el consentimiento informado y tratamiento de datos.



Firma:

Huella: -

Cedula: Descargar Cedula

Carnet de salud: Descargar Carnet de Sal

Junta medica: Descargar Junta Medica

Consentimiento Informado - Anigüo: -

Tratamiento de datos: ✓ **Aceptó tratamiento de datos - link**

Consentimiento Informado: ✓ **Aceptó Consentimiento informado - link**

Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 110 Solicitud sistema SIMRI - aceptación de datos Jared Vasquez.

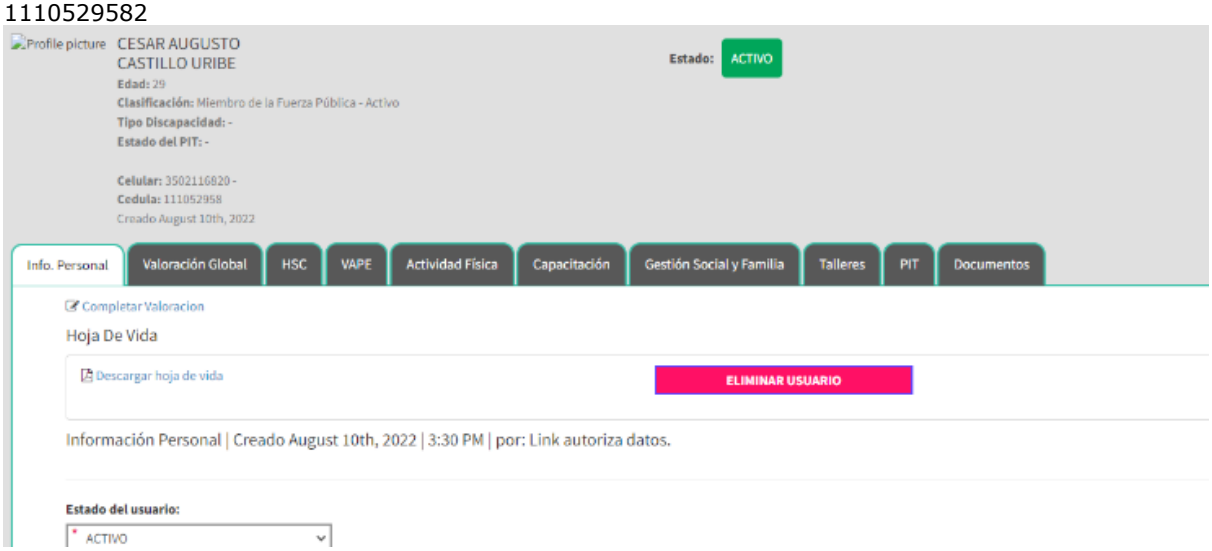
Cordialmente,

#111 Solicitud sistema SIMRI - eliminación de usuario

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
11 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
11 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - eliminación de usuario

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración me ayuden a eliminar un usuario que quedo duplicado cuando se hizo la aceptación del link el usuario a eliminar es Ced. 111052958 y el usuario que quedo bien es ced. 1110529582



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iqVPrvqWEh7WzPq59MLVRBcZ9683Bddq/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:

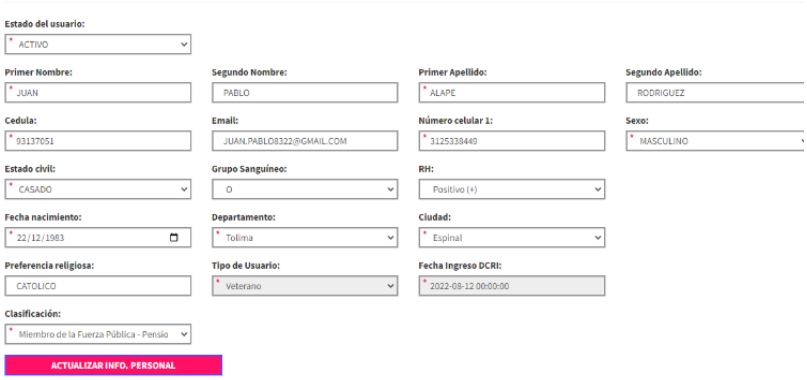
Se elimina el usuario duplicado. Por favor validar.

Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 111 Solicitud sistema SIMRI - eliminación de usuario.

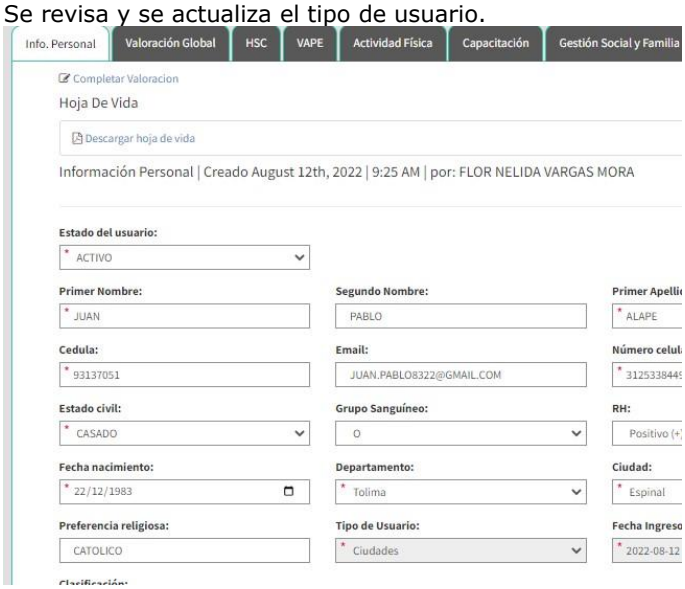
Cordialmente,

#112 - Solicitud sistema SIMRI - cambio en tipo de usuario

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
12 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
12 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co
ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - cambio en tipo de usuario
DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración me ayuden cambiando en tipo de usuario de veteranos a ciudades Nombre: Juan Pablo Alape Rodriguez Ced. 93137051



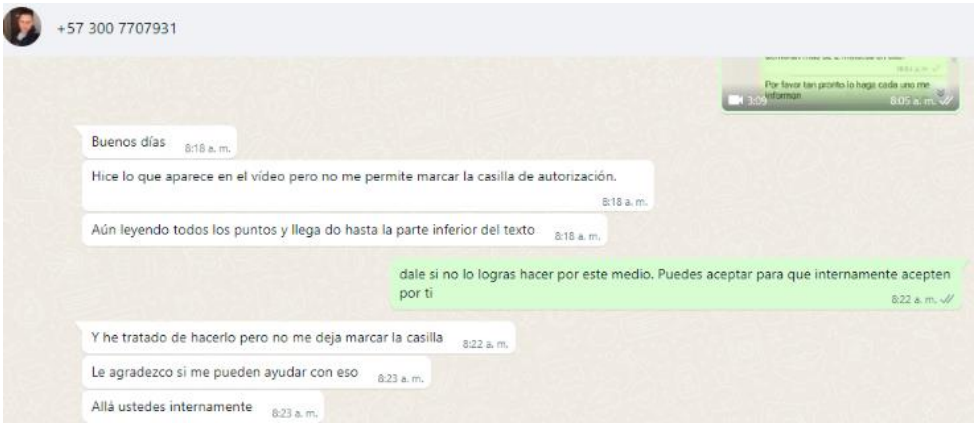
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1NoTUBy4X0lwRIp1o3YYs1_ezxH0THgDQ/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se revisa y se actualiza el tipo de usuario.



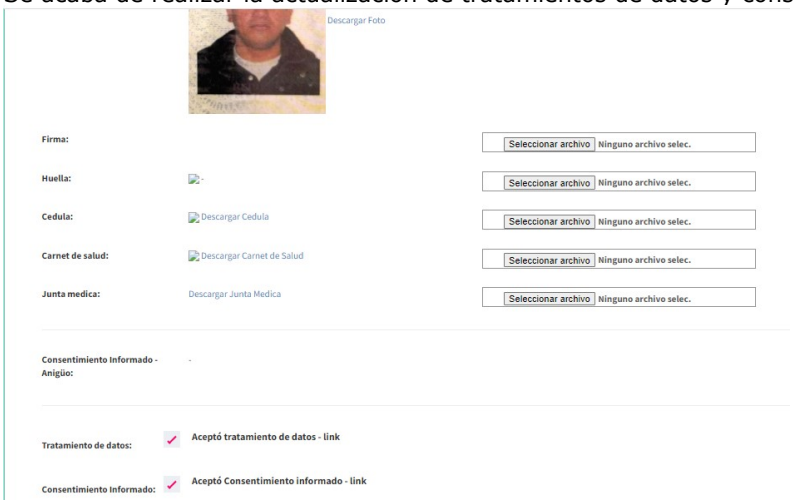
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket # 112 Solicitud sistema SIMRI - cambio en tipo de usuario.

#113 - Solicitud sistema SIMRI - tratamiento de datos

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
16 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
16 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co
ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - tratamiento de datos
DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración para que me ayuden con el proceso de aceptación consentimiento y tratamiento de datos Nombre: Omar Alirio Castellanos Sierra Ced. 80087676



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1AUWlTz5RpEV6EQ2d-nOSUP7ee9PqX61V/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:
Se acaba de realizar la actualización de tratamientos de datos y consentimiento.



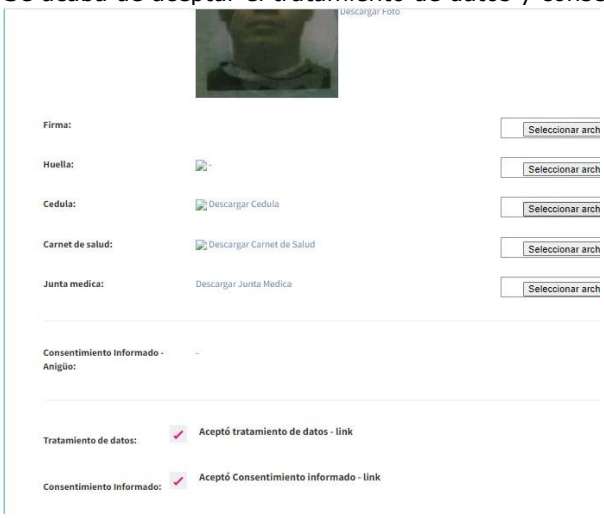
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 113 Solicitud sistema SIMRI - tratamiento de datos.
Cordialmente,

#114 - Solicitud sistema SIMRI - tratamiento de datos y consentimiento informado

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
16 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
16 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co
ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - tratamiento de datos y consentimiento informado
DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración para que me ayuden con el proceso de aceptación consentimiento y tratamiento de datos Nombre: Juan Pablo Alape Rodriguez Ced. 93137051



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/18SVDdeiVt8eeYxY9C-s-2l84EqEtZeT_/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:
Se acaba de aceptar el tratamiento de datos y consentimiento.



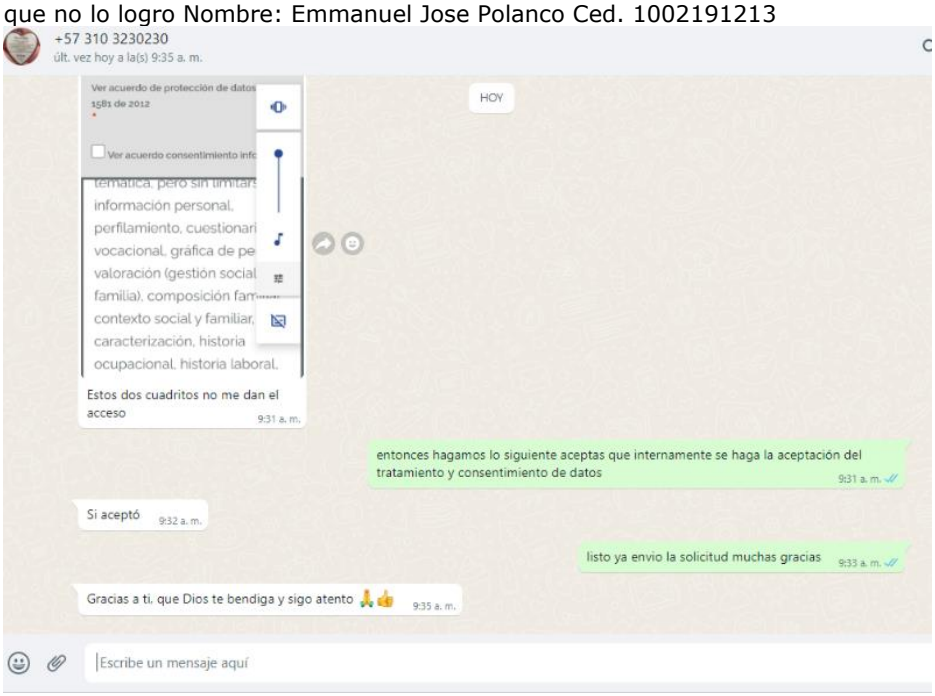
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 114 Solicitud sistema SIMRI- tratamiento de datos y consentimiento informado.

#115 - Solicitud sistema SIMRI - autorización de consentimiento

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
17 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
17 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - autorización de consentimiento

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración autorizando el consentimiento y tratamiento de datos del siguiente usuario, ya que no lo logro Nombre: Emmanuel Jose Polanco Ced. 1002191213



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xdBEQi6hOvyTVuq169g1anyQWtJ53QIp/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se acaba de actualizar el consentimiento informado y tratamiento de datos de este usuario.



Descargar Foto

Firma:		Seleccionar archivo
Huella:	-	Seleccionar archivo
Cedula:	Descargar Cedula	Seleccionar archivo
Carnet de salud:	Descargar Carnet de Salud	Seleccionar archivo
Junta medica:	Descargar Junta Medica	Seleccionar archivo
Consentimiento Informado - Anigüo:	-	
Tratamiento de datos:	✓ **Aceptó tratamiento de datos - link**	
Consentimiento Informado:	✓ **Aceptó Consentimiento informado - link**	

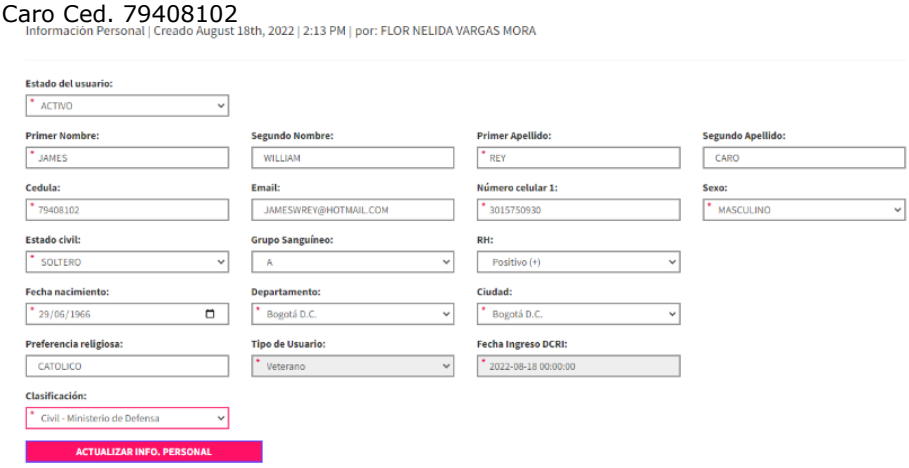
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 115 Solicitud sistema SIMRI - autorización de consentimiento.

PD. Agradezco se realicen las solicitudes a mi correo institucional ya que el personal no es un canal para este tipo de reportes y solo se utilizó en un caso atípico de fallo con nuestro operador de correo y adicionalmente no lo consulto frecuentemente.

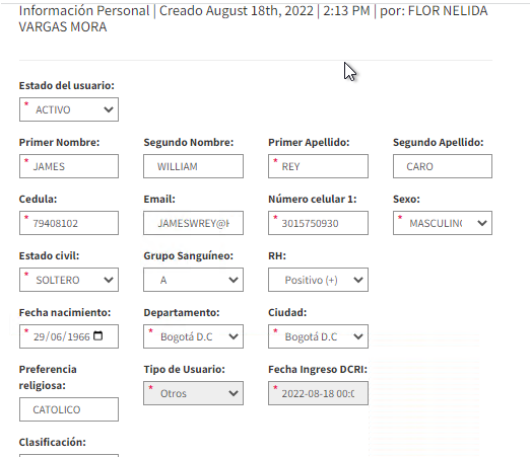
Cordialmente,

#116 - Solicitud sistema Simri - cambio de tipo de usuario

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
18 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
18 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co
ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema Simri - cambio de tipo de usuario
DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración cambiando en tipo de usuario de veterano a otros Nombre: James William Rey Caro Ced. 79408102



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/16QPE9-zwOm3AkSthhn3tEuyhLLjE408K/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:



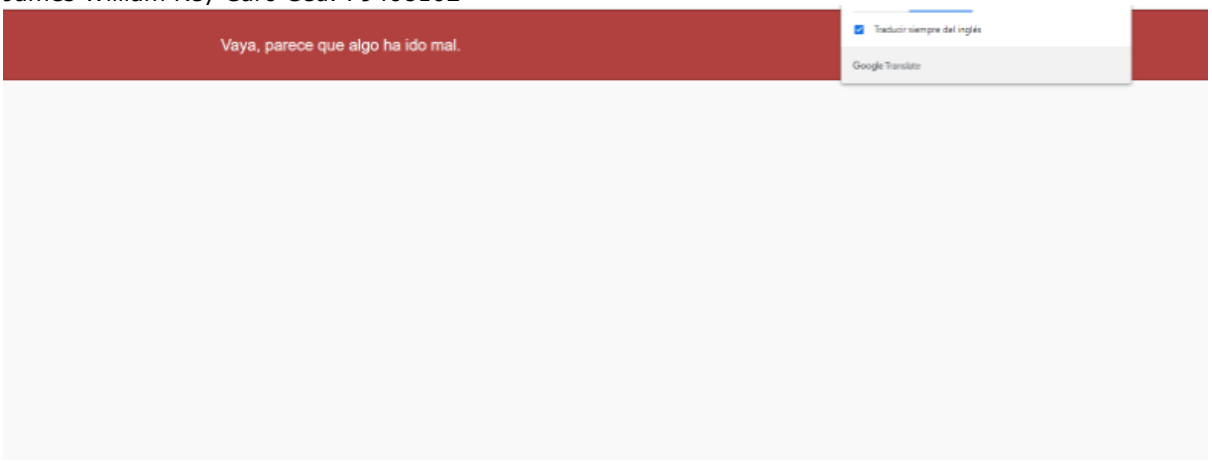
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket #116 Solicitud sistema Simri - cambio de tipo de usuario.
Cordialmente,

#117 - Solicitud sistema SIMRI - subir documento en anexos

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
18 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
18 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - subir documento en anexos

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración subiendo el siguiente documento en anexos ya que no me lo permite Nombre: James William Rey Caro Ced. 79408102



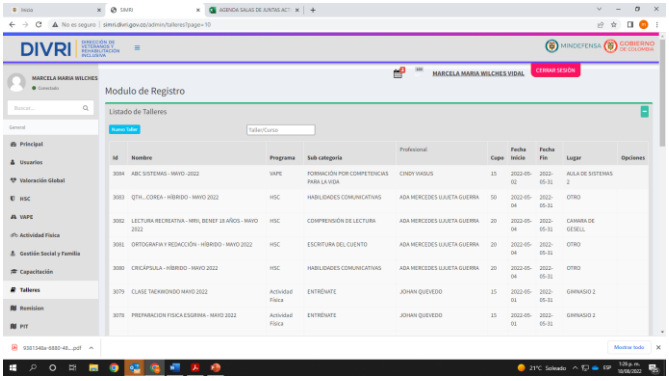
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Z9WLuodlVl9PeyeoHXhFtT8e_0xVvpX3/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas tardes Marcela:
Pero en la especificación o detalle del incidente no nos envian en la imagen la url o en qué programa o campo están realizando esta tarea,. Por lo anterior, agradecemos más claridad para el entendimiento del mismo.
Cordialmente,

#118 - verificación talleres

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
18 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
18 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
verificación talleres

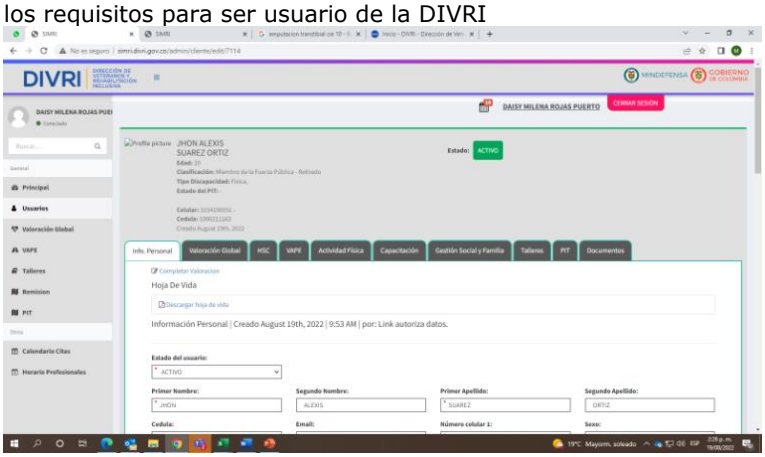
DESCRIPCIÓN:
Buenas Tardes
Al revisar el día de hoy el acta que soporta los talleres no permite visualizarla después de cerrado el taller.
Solicitamos nos permita visualizar el acta después del que el taller esta cerrado al igual que las asistencias ya que este es el soporte.
Gracias



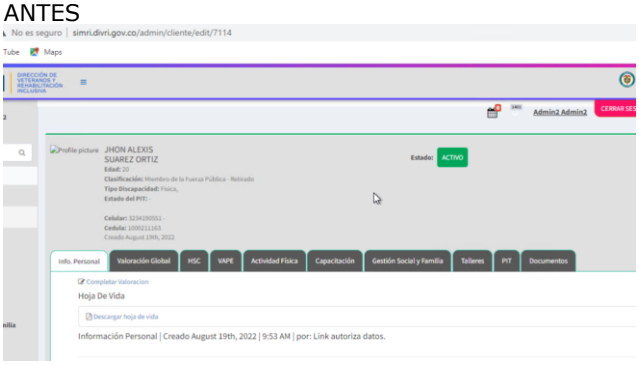
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Xj3dw38fZRnC4l9l102pyvBxZHOTTHYf/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días marcela:
Esta solicitud creo que se debe evaluar mejor y tratar en la reunión de seguimiento porque precisamente se dejó que no se dejará abierta la opción para evitar que la estadística de los talleres no fuera afectada y tener el control de las mismas. Dejar siempre abiertas las asistencias puede tener implicaciones en esta sección. Por otra parte, recuerda que el año pasado se tenía esta opción y tuvimos inconvenientes porque una funcionaria editaba asistencias de talleres de meses anteriores o de años anteriores y si no es por el audit del sistema no se finiquitó este tema y se detectó quien era el causante y que talleres y fechas afecto.
Adicionalmente, realizar este cambio demanda horas de desarrollo porque se debe ajustar la vista y deshabilitar validaciones para que permita la acción que deseas.
Quedamos atentos al tema.
Cordialmente,

#119 - Ticket SIMRI - Eliminación de usuario

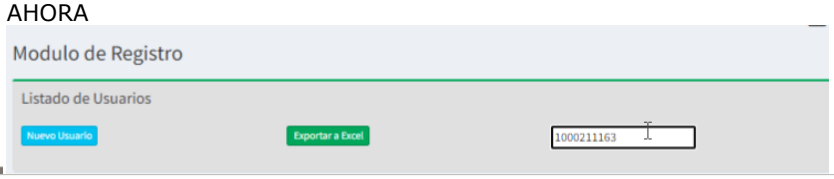
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
19 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
19 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Daysi Milena Rojas Puerto
CORREO:
daisy.rojas@divri.gov.co
ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Ticket SIMRI - Eliminación de usuario
DESCRIPCIÓN:
Por medio del presente de manera cordial se solicita eliminar el registro realizado por link de autorizacion de datos del usuario con documento cc 1000211163, quien en el momento no cuenta con los requisitos para ser usuario de la DIVRI



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/168rf09GKSF19FJWZTH3X0m6FfHU3Q0O6/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Este usuario se acaba de eliminar del sistema debido a que no continuó el proceso con la entidad y no generó ningún estadística en el sistema.
ANTES



AHORA



Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 119 Ticket SIMRI. Cordialmente,

#120 - Soporte Simri - eliminar taller duplicado

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
22 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
22 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Leyny Nirvana Bedoya Nieto
CORREO:
leyny.bedoya@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Soporte Simri - eliminar taller duplicado

DESCRIPCIÓN:
ELIMINAR TALLER DUPLICADO ID 3318 - SENSIBILIZACIÓN INCLUSIVA GRUPO SOCORRISTAS - AGOSTO2022

Id	Nombre	Programa	Sub categoria	Profesional	Cupo	Fecha Inicio	Fecha Fin	Lugar	Opciones
3318	SENSIBILIZACIÓN INCLUSIVA GRUPO SOCORRISTAS - AGOSTO2022	VAPE	INTERACCIÓN CON EL ENTORNO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL	DARY LUZ LARA - CINDY VIASUS - ARTURO VARGAS	40	2022-08-01	2022-08-31	MULTIPLE 4	

NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wLHI33DaozYr61FfmENc3Ku9IhIiE5yM/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se acaba de eliminar el taller 3318 debido a que se encuentra duplicado en el sistema y desde este momento el último taller va hasta el 3317 sensibilización inclusiva grupo …



Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 120 Soporte Simri - eliminar taller duplicado.

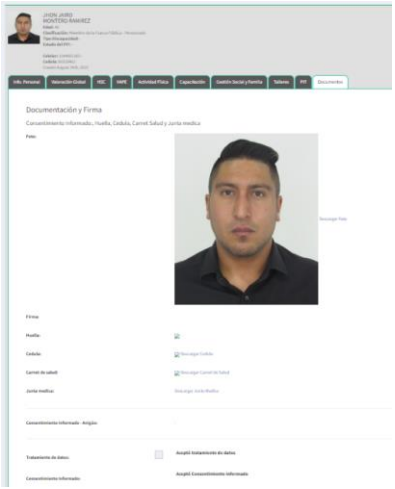
Cordialmente,

#121 - aceptación tratamiento de datos

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
24 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
24 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Leyny Nirvana Bedoya Nieto
CORREO:
leyny.bedoya@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
aceptación tratamiento de datos

DESCRIPCIÓN:
El usuario autoriza realizar la aceptación de tratamiento de datos y concentimiento informado ya que el enlace no le funciono en su telefono movil ni el un equipo de escritorio.



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1yz-2516KPjg6hiD051zvs7hV7Wwx5OvG/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se realiza la actualización del tratamiento de datos y consentimiento informado desde la BD.

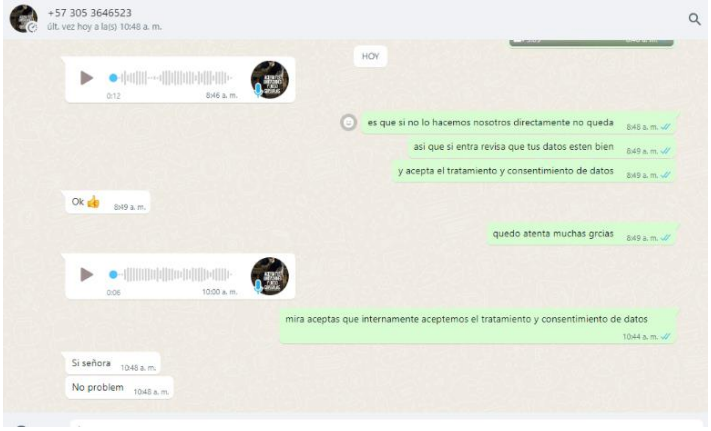


Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket # 121 aceptación tratamiento de datos.
Cordialmente,

#122 - Solicitud sistema SIMRI - autorizar tratamiento

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
24 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
24 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - autorizar tratamiento
DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración para autorizar internamente el tratamiento y consentimiento de datos del usuario Nombre: Jhon Fredy Burgos Delgado C.C. 1095793279



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/17mOkSG2UhVoJhjmT8B_F3t2HFqwZgPB7/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se realiza la actualización del tratamiento de datos y consentimiento informado desde la BD.



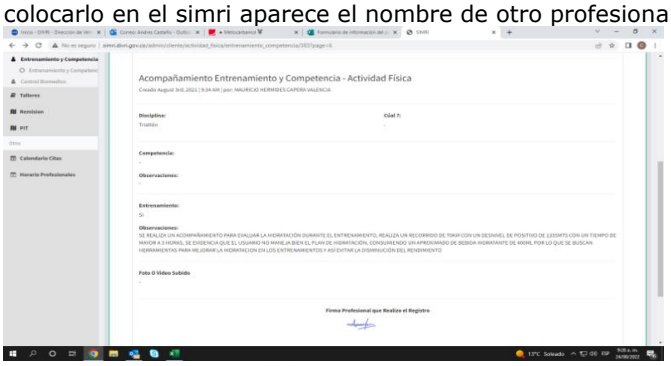
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 122 Solicitud sistema SIMRI - autorizar tratamiento.
Cordialmente,

#123 - novedades firma profesional

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
24 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
24 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Carlos Andres Castaño Salazar
CORREO:
carlos.castano@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
novedades firma profesional

DESCRIPCIÓN:
Se está generando en el SIMRI el siguente error, el año pasado se realizó un acompañamiento y al colocarlo en el simri aparece el nombre de otro profesional, pero en la firma aparece mi nombre.



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/15l2wgxxwru3y_XyZjYXaFcQrRC1iRP-n/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:
El sistema en la vista muestra la firma del profesional y cuando se descarga el archivo PDF se muestra el nombre del profesional y su firma. Por lo tanto, entendemos lo que expone el área funcional si siempre se ha manejado de esta forma.
Vista del sistema

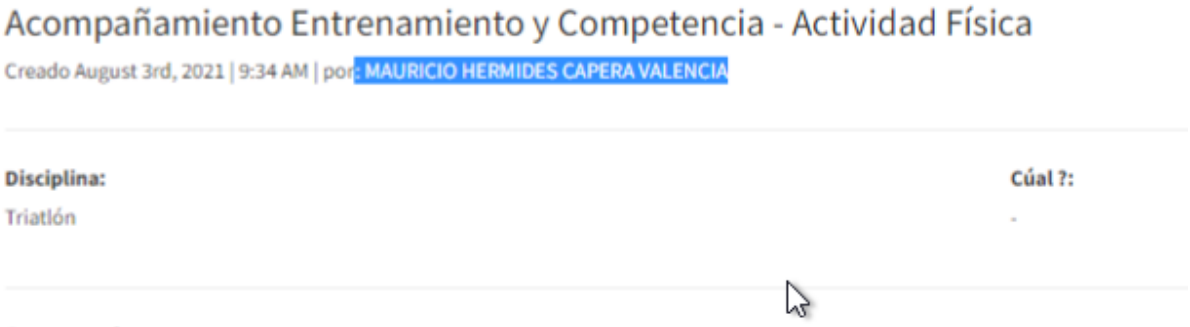


PDF

Firma Profesional que Realizo el Registro:

MAURICIO HERMIDES CAPERA VALENCIA

Por otra parte, en la parte superior de la vista del sistema se muestra el nombre del profesional que realizó la valoración y la fecha. ver imagen.



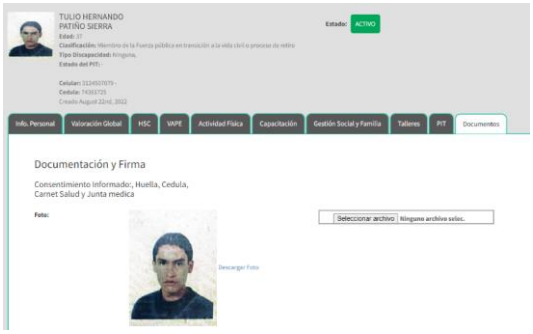
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket#124 novedades firma profesional.
Cordialmente,
—--
Marcela - Richard
Esa no es la firma del profesional que realizo la valoración es la firma de Andres Cataño nutricionista
Y quien realizo la valoración es Mauricio Capera y esa no es su firma
Es decir a Mauricio Capera le sale la firma de Andres Castaño en esa valoración
Marcela Wilches Vidal

#124 - Solicitud sistema SIMRI - Autorizar tratamiento

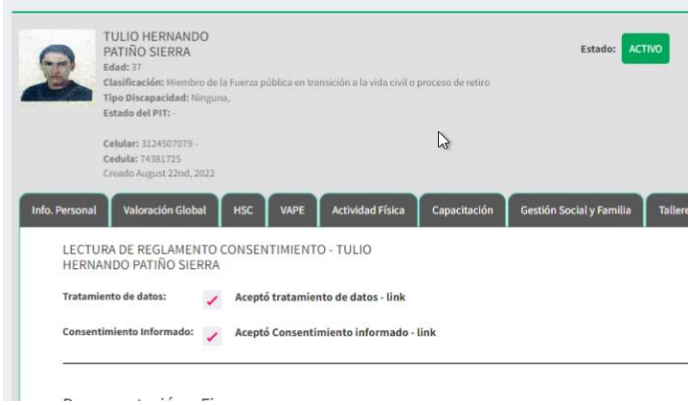
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
24 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
24 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - Autorizar tratamiento

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración para autorizar internamente el tratamiento y consentimiento de datos del usuario Nombre: Tulio Hernando Patiño Sierra C.C. 74381725



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1A8Lafe8tzrOeSV1p0WQlToKWcTJnVMz6/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se realiza la actualización del tratamiento de datos y consentimiento informado desde la BD.



Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket # 124 Solicitud sistema SIMRI - autorizar tratamiento.

Cordialmente,

#125 - Solicitud aceptación tratamiento de datos

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
25 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
25 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud aceptación tratamiento de datos

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración para autorizar internamente el tratamiento y consentimiento de datos del usuario Nombre: Fredy Humberto Perdomo Lozano C.C. 5686245



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/14BySJl4UErcfvgxMmuMdpfUNOQgboq-p/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Acabamos de revisar su solicitud y se realizó la actualización de tratamiento de datos y consentimiento informado desde la base de datos.

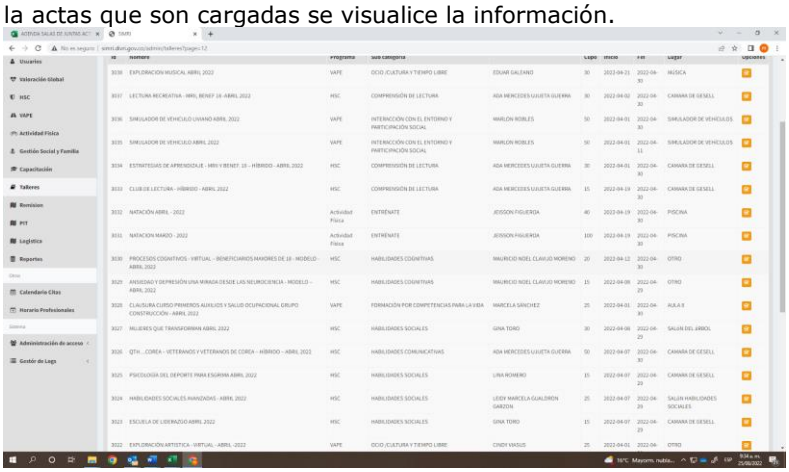


#126 - taller aun abiertos

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
25 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
25 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
taller aun abiertos

DESCRIPCIÓN:
Buen dia
envió novedad presentada en los talleres aun hay talleres del mes de abril. También para solicitar que la actas que son cargadas se visualice la información.



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Td_LF4_v5Jv-JvJdefrXpX9KfCxwVCdJ/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas tardes Marcela:

Esta solicitud obedece que aun no nos han indicado que los talleres se deben cerrar y por eso muestran la información. Por lo anterior, si gustas cerramos todos los talleres de este año para que no presente o suceda que cambien las actas cargadas a los talleres y que se cierre de manera satisfactoria.

Cordialmente,

#127 - Solicitud sistema SIMRI - cambio de clasificación

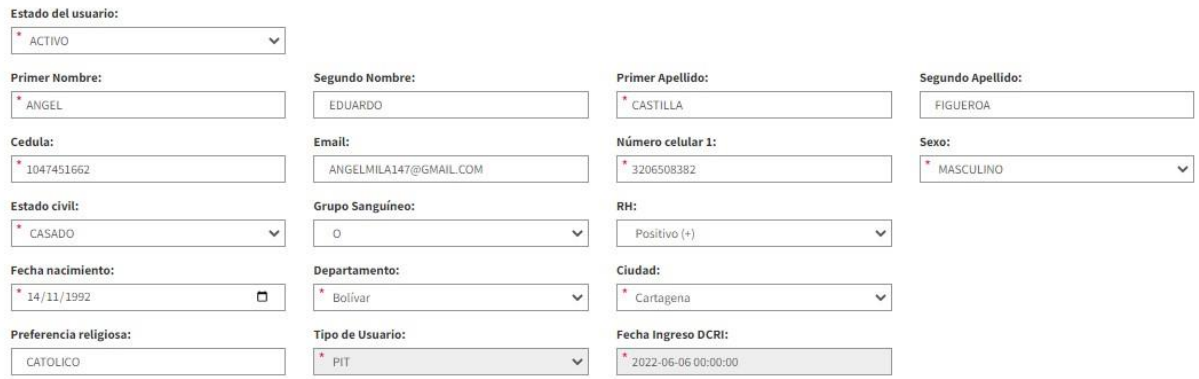
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
29 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
29 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - cambio de clasificación

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración cambian la clasificación delsiguiente usuario de CIUDADES a PIT ya que va hacer un usuario alojado en la dirección Nombre:Angel Eduardo Castilla Figueroa C.C. 1047451662



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Td_LF4_v5Jv-JvJdefrXpX9KfCxwVCdJ/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se revisa este incidente y se actualiza el tipo de usuario.



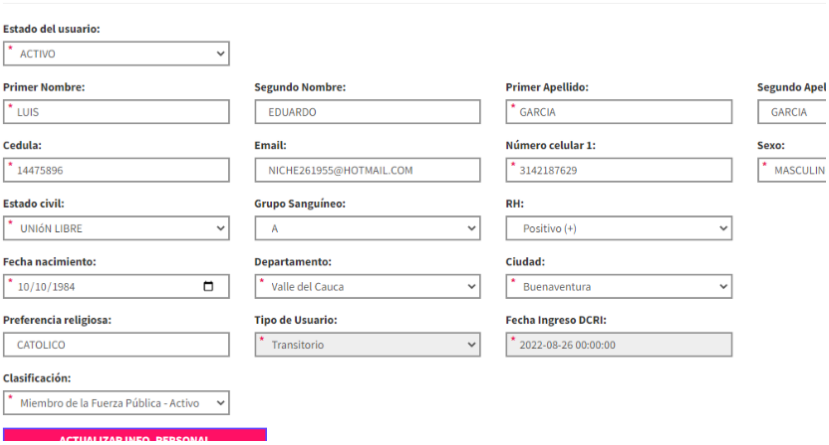
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 127 Solicitud sistema SIMRI - cambio de clasificación.
Cordialmente,

#128 - Solicitud sistema SIMRI - tipo de usuario

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
29 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
29 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud sistema SIMRI - tipo de usuario

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración cambian la clasificación delsiguiente usuario de transitorio a PIT ya que va hacer un usuario alojado en la dirección Nombre: Luis Eduardo Garcia Garcia C.C. 14475896



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_zVyQkFVGrNVkNl4SvqjUg2O0dLVGqp5/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se revisa el ticket y se actualiza el tipo de usuario.



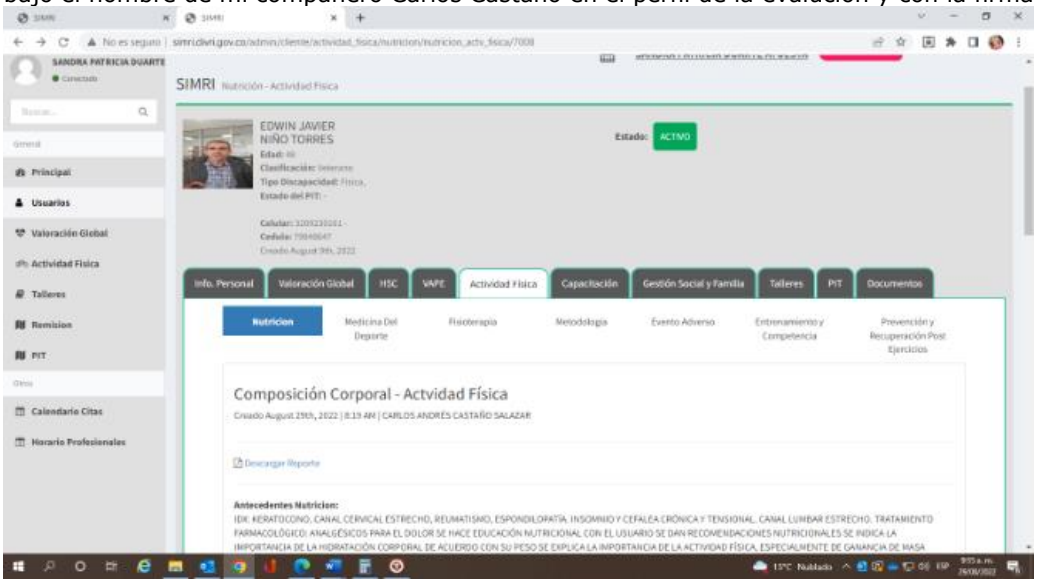
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 128 Solicitud sistema SIMRI - tipo de usuario.

#129 - FORMATO SIMRI CAMBIOS.xlsx

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
29 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
29 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Sandra Patricia Duarte Atuesta
CORREO:
sandra.duarte@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
FORMATO SIMRI CAMBIOS.xlsx

DESCRIPCIÓN:
buenos dias, cordial saludo , para informar la novedd que es un usuario atendido por mi y aparece bajo el nombre de mi compañero Carlos Castaño en el perfil de la evalución y con la firma mia



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wXCjuncWtAI-oMNS-gaZfW2oKiyb47UM/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas tardes Marcela:

Se revisó y ya se actualizó la firma e información a la profesional que corresponde. Por favor validar.



Recomendaciones Nutricionales:
- INCORPORAR A DIARIO ALIMENTOS DE TODOS LOS GRUPOS Y REALIZAR AL MENOS 30 MINUTOS DE ACTIVIDAD FÍSICA 2- TOMAR A DIARIO 6 VASOS DE AGUA SEGURA COMO MÍNIM DE FRUTAS Y 3 DE VERDURAS EN VARIEDAD DE TIPOS Y COLORES 4- REDUCIR EL USO DE SAL Y EL CONSUMO DE ALIMENTOS CON ALTO CONTENIDO DE SODIO 5- NO CONSUMIR BEB CON ELEVADO CONTENIDO, AZÚCAR Y SAL 6- AL CONSUMIR CARNES QUITARLE LA GRASA VISIBLE, AUMENTAR EL CONSUMO DE PESCADO E INCLUIR HUEVO 7- CONSUMIR LEGUMIN INTEGRALES. 8- CONSUMIR ACEITE DE OLIVA CRUDO O DE AGUACATE COMO CONDIMENTO O SEMILLAS DE GIRASOL 9- EL CONSUMO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS DEBE SER MÍNIMO. ALIMENTOS PROCESADOS. • NO FUMAR, BEBER ALCOHOL NI REFRESCOS. • DORMIR 7-8 HORAS NOCTURNAS LOS ALIMENTOS PARA GANAR MASA MUSCULAR INCLUYEN PRINCIPALM PROTEÍNA COMO 1. POLLO 2. CARNES ROJAS 3. SALMÓN 4. HUEVOS 5. QUESOS 6. CACAHUATES 7. ATÚN 8. AGUACATE. HACER PROTEÍNA CASERA PARA AUMENTAR MASA MUSCULAI PROTEICO BASTA CON BATIR EN LA LICUADORA 3 CUCHARADAS DE ESTA MEZCLA CON 1 BANANA Y 1 VASO DE LECHE COMPLETA. ...BATIDO DE PROTEÍNA PARA GANAR MASA MUSCU CERVEZA 3. GERMEN DE TRIGO 4. AVENA EN HOJUELAS 5. FRUTOS SECOS LOS BATIDOS DE PROTEÍNAS SON SUPLEMENTOS NUTRICIONALES QUE APORTAN UN ELEVADO PORCENT CALÓRICO. SE TRATA DE LA OPCIÓN FAVORITA PARA LOS DEPORTISTAS, QUE QUIEREN GENERAR MÚSCULO Y PERDER GRASAS. LAS PERSONAS QUE NO REALIZAN NINGÚN TIPO DE UNOS 0,8 GRAMOS DE PROTEÍNA POR CADA KILO DE MASA CORPORAL.

Fecha de Control:
3 MESES

Prueba In Body:
Descargar

Firma Profesional que Realizo el Registro

Fecha de Control:
3 MESES

Prueba In Body:
Descargar

Firma Profesional que Realizo el Registro:

SANDRA PATRICIA DUARTE ATUESTA

Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 129 FORMATO SIMRI CAMBIOS.xlsx.

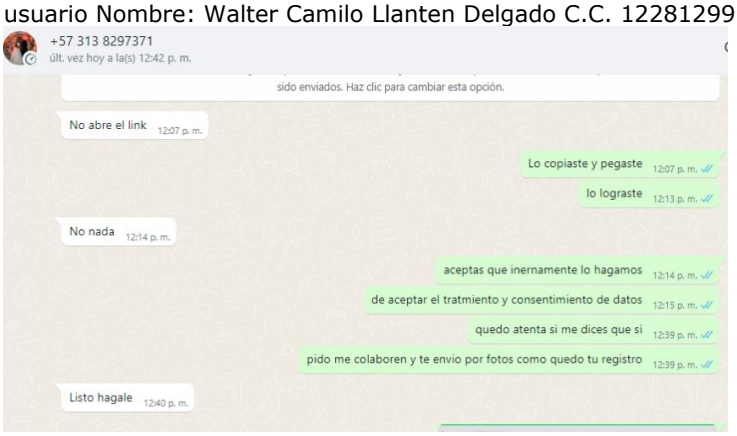
Cordialmente,

#130 - aceptación de tratamiento de datos

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
30 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
30 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
aceptación de tratamiento de datos

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración para autorizar internamente el tratamiento y consentimiento de datos del usuario Nombre: Walter Camilo Llanten Delgado C.C. 12281299



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1kh0cVqt-cxKqhwhe-RVECba6vZl6QxE5/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se revisó este incidente y se actualizó de manera manual.



#131 - FORMATO SIMRI CAMBIOS (002).xlsx

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
31 Agosto del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
31 Agosto del 2022
ESCALADO POR:
Sandra Patricia Duarte Atuesta
CORREO:
sandra.duarte@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
FORMATO SIMRI CAMBIOS (002).xlsx

DESCRIPCIÓN:
buenos dias, cordial saludo por equivocación cerre el taller de esgrima el 30 de agosto por lo tanot no puedo colocar la asistencia del 31 ni sacar las anteriores asistencias para la respectiva acta del mes. agradezco me ayuden para poder modificar la fecha de cierre, mil gracias quedo atenta

3264	ESGRIMA- AGOSTO 2022	Actividad Física

NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1cFPxmeQhFAS9OlTBXhlq3NCg9wtBwag5/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:
Se revisa este caso y se actualiza la fecha del taller.

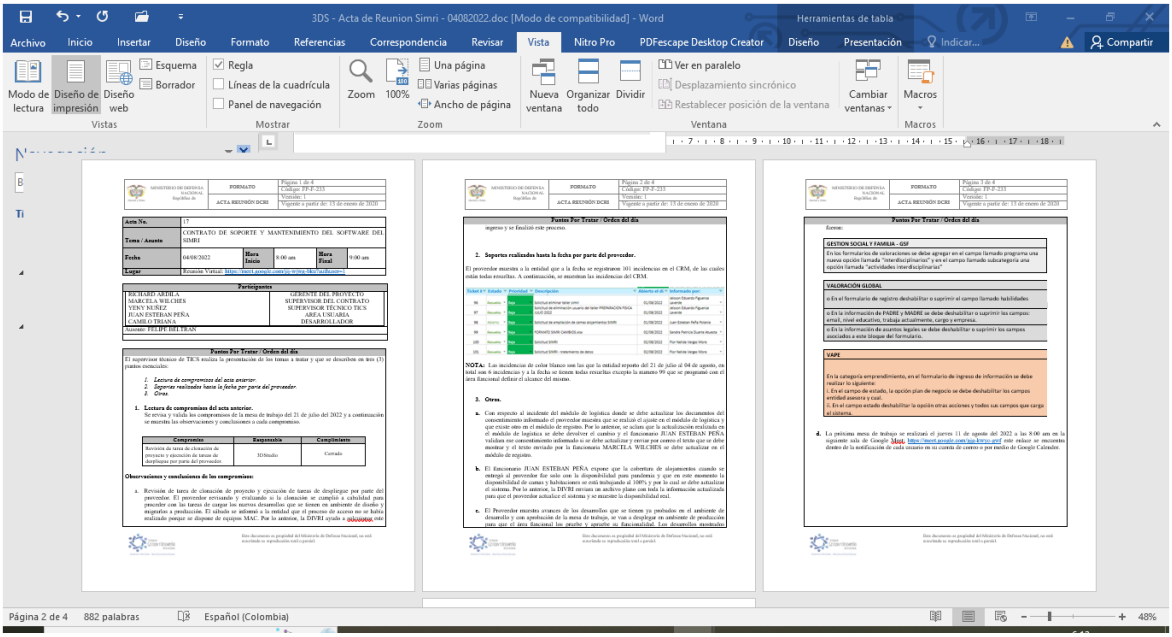
3264	ESGRIMA- AGOSTO 2022	Actividad Física	ENTRÉNATE	SANDRA PATRICIA DUARTE ATUESTA	15	2022-08-01	2022-08-31

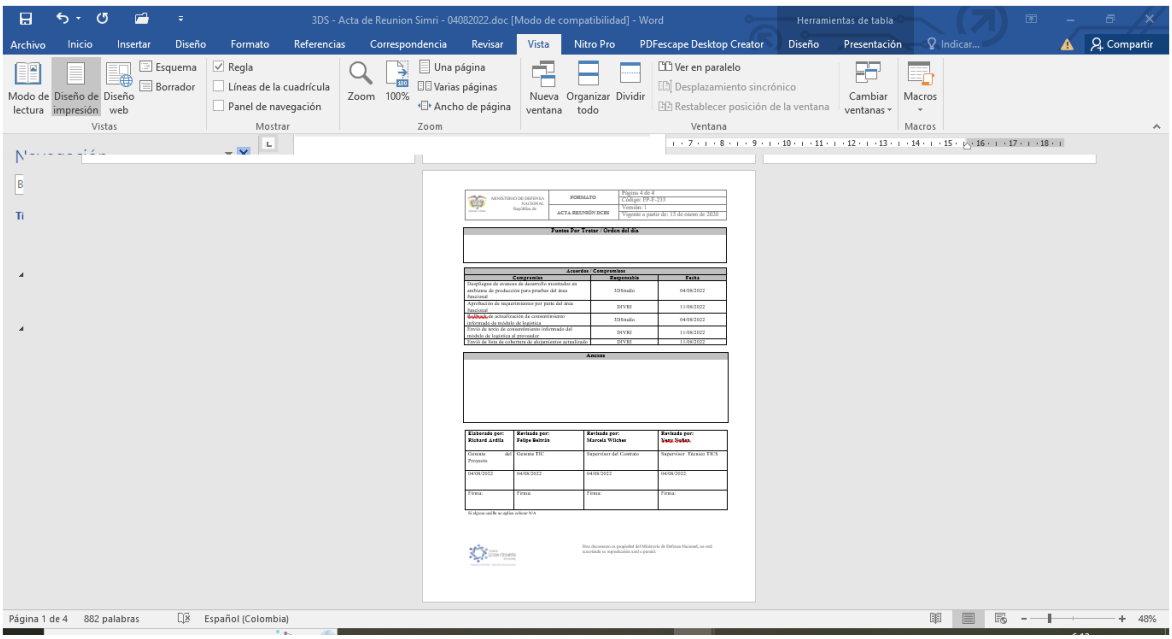
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 131 FORMATO SIMRI CAMBIOS (002).xlsx.

Cordialmente

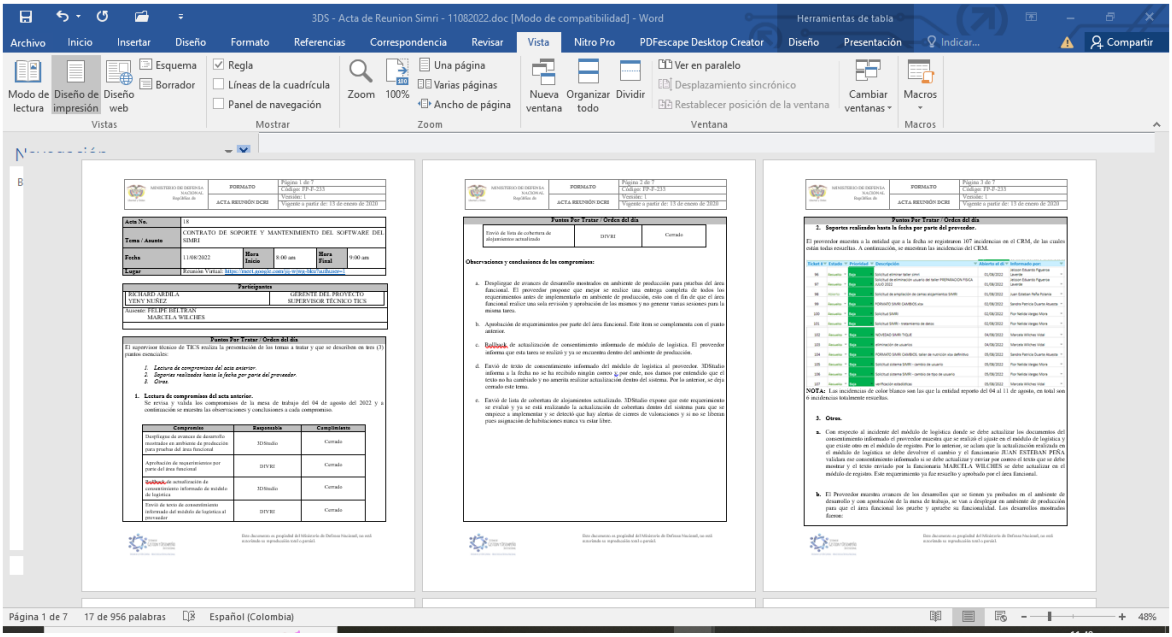
Actas de reunión

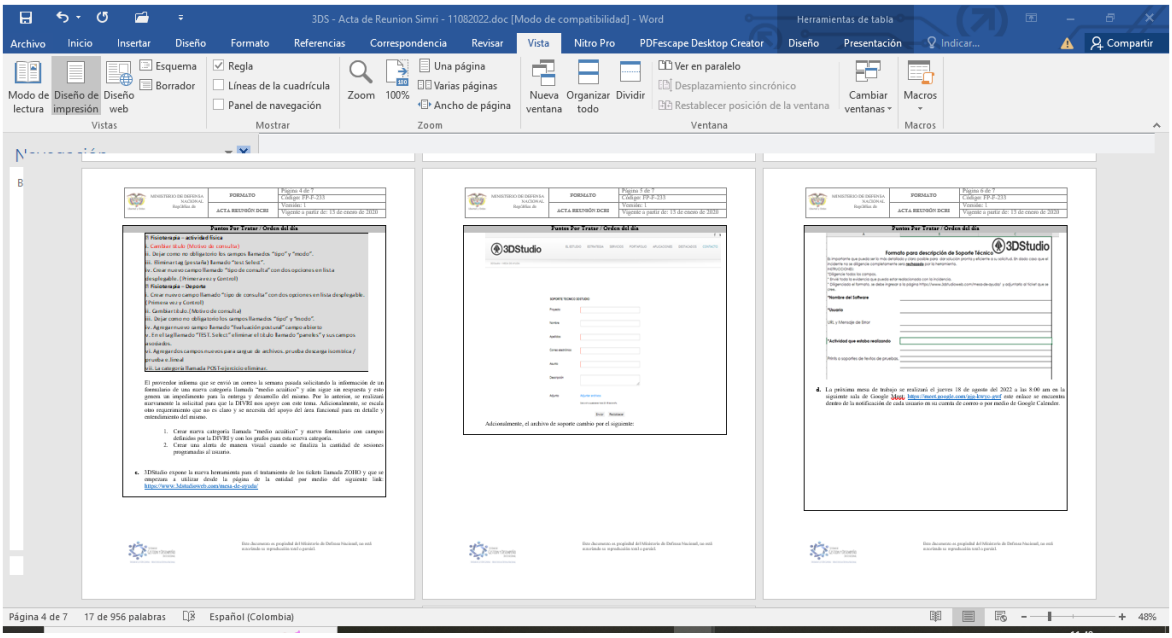
Mesa de trabajo 04 de agosto del 2022

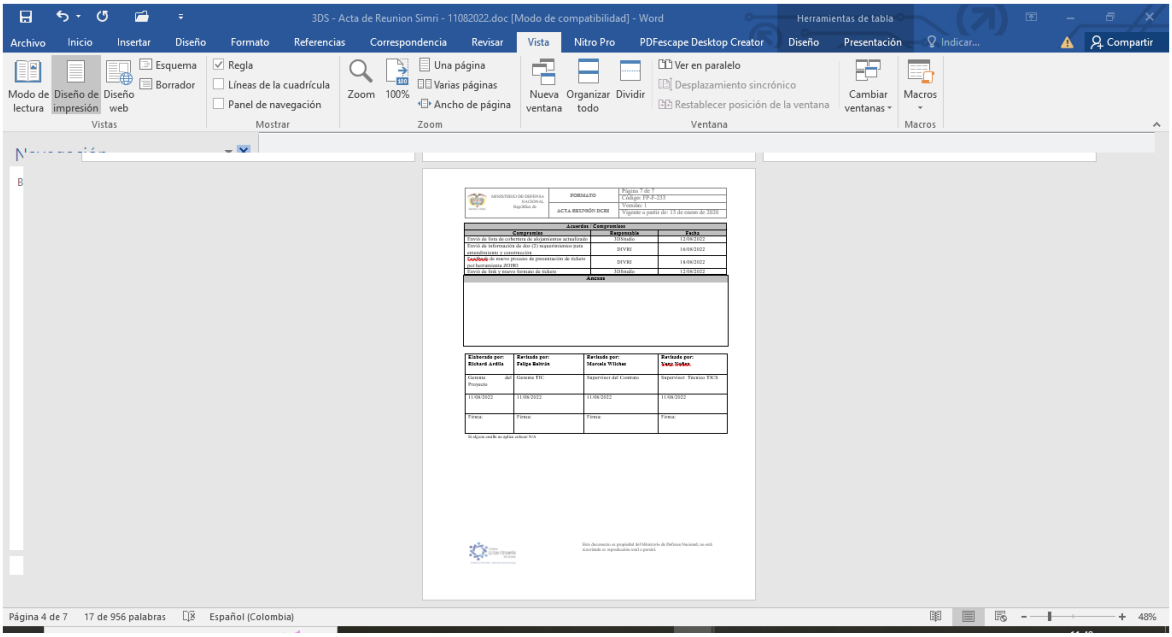




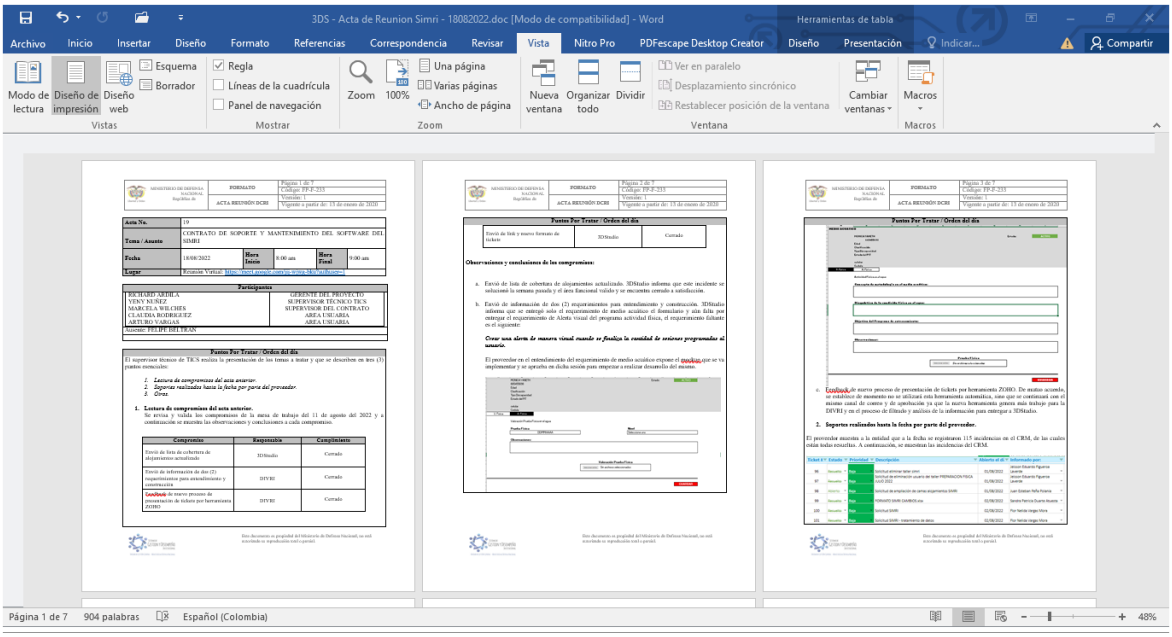
Mesa de trabajo 11 de agosto del 2022

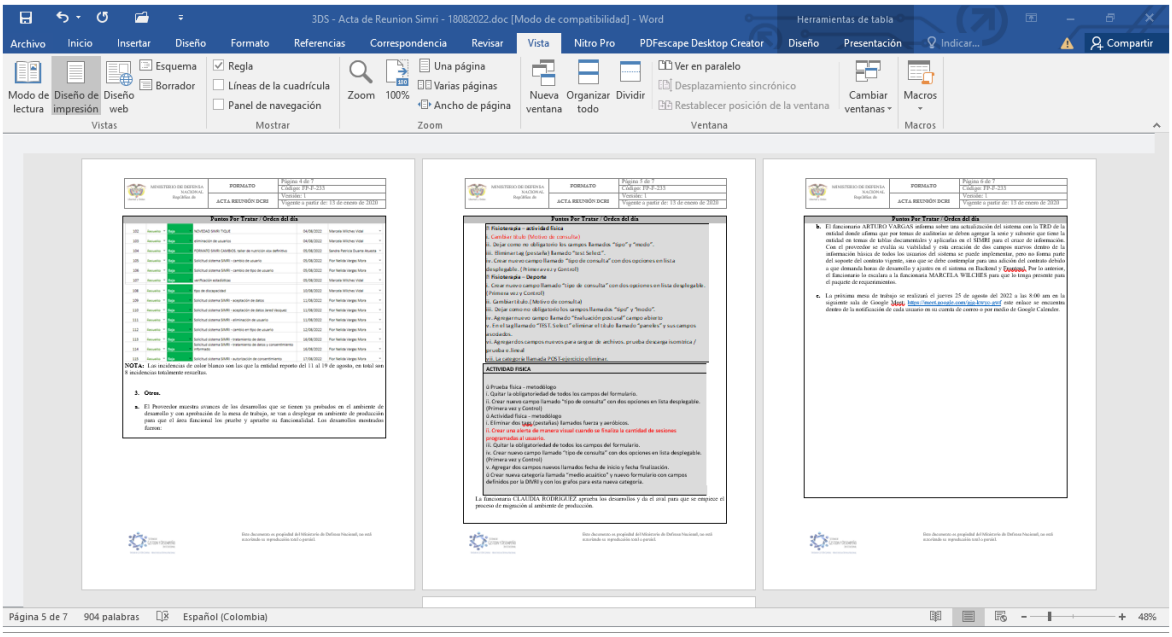


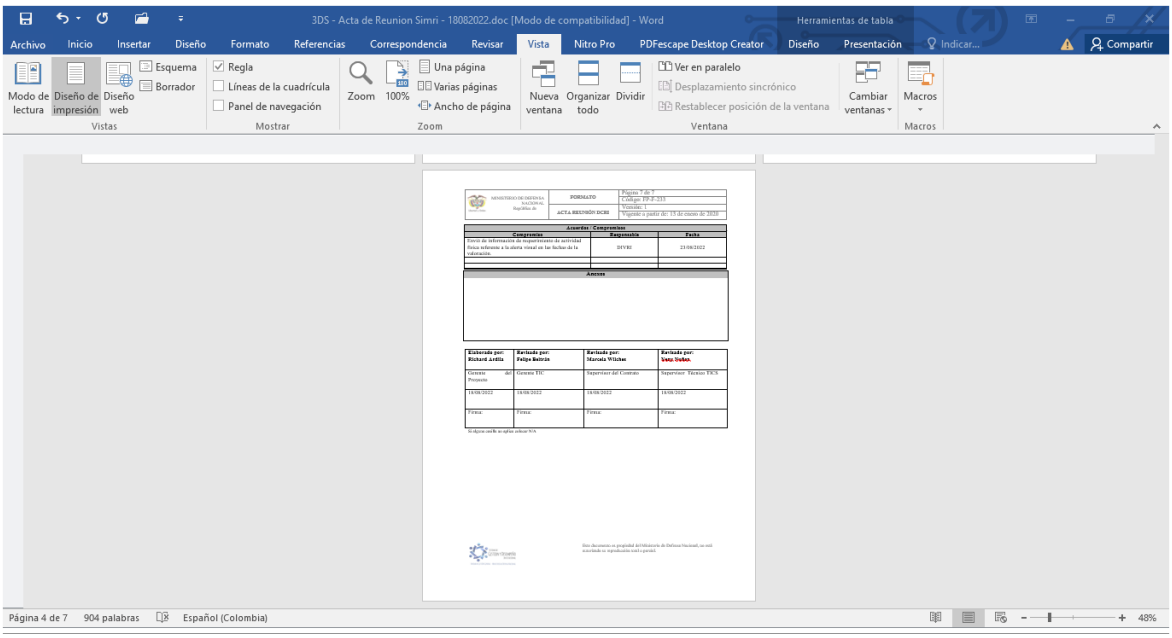




Mesa de trabajo 18 de agosto del 2022




3DS - Acta de Reunion Simri - 18082022.doc [Modo de compatibilidad] - Word
Herramientas de tabla
Archivo Inicio Insertar Diseño Formato Referencias Correspondencia Revisar Vista Nitro Pro PDFescape Desktop Creator Diseño Presentación Indicar... Compartir
Modo de lectura Diseño de impresión Diseño web Esquema Borrador Regla Líneas de la cuadrícula Panel de navegación Zoom 100% Una página Varias páginas Ancho de página Nueva ventana Organizar todo Dividir Ver en paralelo Desplazamiento sincrónico Restablecer posición de la ventana Cambiar ventanas Macros
Vistas Mostrar Zoom Ventana Macros
Página 5 de 7 904 palabras Español (Colombia) 48%


3DS - Acta de Reunion Simri - 18082022.doc [Modo de compatibilidad] - Word
Herramientas de tabla
Archivo Inicio Insertar Diseño Formato Referencias Correspondencia Revisar Vista Nitro Pro PDFescape Desktop Creator Diseño Presentación Indicar... Compartir
Modo de lectura Diseño de impresión Diseño web Esquema Borrador Regla Líneas de la cuadrícula Panel de navegación Zoom 100% Una página Varias páginas Ancho de página Nueva ventana Organizar todo Dividir Ver en paralelo Desplazamiento sincrónico Restablecer posición de la ventana Cambiar ventanas Macros
Vistas Mostrar Zoom Ventana Macros
Página 4 de 7 904 palabras Español (Colombia) 48%

Mesa de trabajo 25 de agosto del 2022

