Bogotá D.C., 22 de septiembre de 2022

Señores,
Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República
Dirección Administrativa y Financiera
La ciudad

Asunto: Número de contrato: 027 de 2022
Empresa: SINERWARE S.A.S.
Nit: 900054301-9
Número de pago: 04/06
Nombre del supervisor: Jorge Mario Escobar

Atentamente me dirijo a ustedes para hacer entrega de los soportes para el pago correspondiente a los siguientes datos:

Número de contrato: 027 de 2022
Objeto del contrato: Adelantar el mantenimiento del software TAO.
Empresa: SINERWARE S.A.S.
NIT: 900054301-9
Representante legal: Germán Andrés Carrillo Cárdenas
C.C.: 80167782
Nombre del supervisor: Jorge Mario Escobar
Número de pago: 04/06
Valor del pago: 17.421.600 iva incluido
Fecha de inicio: 01/may/2022
Fecha de finalización: 31/ago/2022

Los entregables los relaciono a continuación:

1. Factura electrónica 1292 (formato pdf) en 2 páginas.
2. Certificado de cumplimiento en los aportes a los sistemas de seguridad social y parafiscales del periodo, en 1 página.
3. Planillas seguridad social del periodo mayo a agosto en 12 páginas.
4. Informe soporte periodo 2 - Área de cartera en 28 páginas.
5. Informe soporte periodo 2 - Área de crédito en 21 páginas.
6. Informe soporte periodo 2 - Área de sistemas y otros en 13 páginas.
7. Correo aceptación Informe de soporte en 1 página.

Gracias por la atención prestada,



GERMÁN ANDRÉS CARRILLO CÁRDENAS
Representante Legal
Dirección: Cl 25 B 70 B 50, Bogotá D.C.
Teléfono: 6013244569

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE : 666792862ba84941d77cbd7a246113f35779136817e52e9f4f35b5b2011955e994b47b87db5dff2d20cdfc1f5175b969

Número de Factura: 1292
Fecha de Emisión: 20/09/2022
Fecha de Vencimiento: 20/09/2022
Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Contado
Medio de Pago: Instrumento no definido
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: SINERWARE S.A.S.
Nombre Comercial: SINERWARE S.A.S.
Nit del Emisor: 900054301
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Fiscal:R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 -
Actividad Económica: 6201

País: Colombia
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.c.
Dirección: CL 25 B 70 B 50
Teléfono / Móvil: 6013244569
Correo: facturacion@sinerware.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Razón Social: Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República
Nombre Comercial: Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 800252683
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: ZZ -

País: Colombia
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.c.
Dirección: CR 69 44 35 PISO 4
Teléfono / Móvil: 6013779877
Correo: siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co

Detalles de Productos

								IMPUESTOS				
Nro.	**Código**	**Descripción**	**U/M**	**Cantidad**	**Precio unitario**	**Descuento detalle**	**Recargo detalle**	**IVA**	**%**	**INC**	**%**	**Precio unitario de venta**
1	48000000-8	Servicio de soporte y mantenimiento software TAO periodo 2	NIU	1,00	$ 14.640.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 2.781.600,00	19.00			$ 14.640.000,00

Descuentos y Recargos Globales

Nro.	Tipo	Código	Descripción	%	Valor

Información Complementaria

Nro	Nombre Campo	Valor Campo

Anticipos

Nro	Valor	Fecha recibido

Referencias

Tipo de Documento Referencia	Número Referencia	Fecha Referencia

Notas Finales

#$26-02-00; Contrato 027 de 2022; jescobar@fbscgr.gov.co#$
Tarifa Reteica 6,9 x 1000
Contrato 027 de 2022. Supervisor: Jorge Mario Escobar. Pago 4 de 6
Pagar a la cuenta de ahorros Davivienda No. 0086-0045-8601 cuyo titular es Sinerware S.A.S
Linea de negocio:

Datos Totales



Documento validado por la DIAN 2022-09-20 18:53:42
Documento generado el: 2022-09-20 18:53:41
Generado por:Solución Gratuita DIAN
Nit:800.197.268

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal			14.640.000,00
Descuento detalle			0,00
Recargo detalle			0,00
Total Bruto Factura			14.640.000,00
IVA			2.781.600,00
INC			0,00
Bolsas			0,00
Otros impuestos			0,00
Total impuesto (=)			2.781.600,00
Total neto factura (=)			17.421.600,00
Descuento Global (-)			0,00
Recargo Global (+)			0,00
Total factura (=)	**COP $**	$	17.421.600,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00

RETENCIONES	
Rete fuente	512.400,00
Rete IVA	417.240,00
Rete ICA	10.101,60

Numero de Autorización: 18764018663375 Rango desde: 1270 Rango hasta: 1500 Vigencia: 2022-09-27

CERTIFICACIÓN DE PAGOS AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y PARAFISCALES

El suscrito representante legal de Sinerware S.A.S. certifica que la empresa ha cumplido con los aportes al Sistema General de Seguridad Social Integral y Parafiscales a los que se encuentra obligado de conformidad la ley 789 de 2002 y la ley 1607 de 2012 y se encuentra por tanto a paz y salvo en los mismos.

Se expide el 15 de septiembre de 2022.

GERMAN ANDRÉS CARRILLO CÁRDENAS
C.C. 80167782
SINERWARE S.A.S.
NIT: 900.054.301-9
Tel: 6013244569
Email: gcarrillo@sinerware.com

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
CC	80050875	ALEJANDRO TRONCOSO SAAVEDRA	Tv 16a #46-38 Apartamento 602	6968663	alejotroncoso@gmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	I – Independiente		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		NO

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD EMPLEADOS	CANTIDAD UPC
					1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2022-05	2022-05	I	01/06/2022	59299499	$905.500	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	390.000	0		0		0	0	0	0	390.000	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Porvenir	800224808-8	499.200	0	0	0	0	0	0		499.200	1

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	16.300				16.300	0	0	16.300			163	16.300	1

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	390.000	390.000
Pensión	1	499.200	499.200
Riesgos Laborales	1	16.300	16.300
CCF	0	0	0
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	3	905.500	905.500

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
CC	80050875	ALEJANDRO TRONCOSO SAAVEDRA	Tv 16a #46-38 Apartamento 602	6968663	alejotroncoso@gmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	I – Independiente		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		NO

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2022-05	2022-05	I	01/06/2022	59299499	$905.500	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE									INFORMACIÓN NOVEDADES																			PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES					
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Extranjero	Colom. exterior	Estornado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	80050875	TRONCOSO SAAVEDRA ALEJANDRO	59	0			N																	230301	3.120.000	499.200	0	0	0	0	EPS008	3.120.000	390.000	14-23	3.120.000	1	16.300		0	0	0	0	0	0	0	0

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
CC	80050875	ALEJANDRO TRONCOSO SAAVEDRA	Tv 16a #46-38 Apartamento 602	6968663	alejotroncoso@gmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	I – Independiente		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		NO

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD EMPLEADOS	CANTIDAD UPC
					1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2022-06	2022-06	I	05/07/2022	59951063	$568.900	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	245.000	0		0		0	0	0	0	245.000	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Porvenir	800224808-8	313.600	0	0	0	0	0	0		313.600	1

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	10.300				10.300	0	0	10.300			103	10.300	1

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	245.000	245.000
Pensión	1	313.600	313.600
Riesgos Laborales	1	10.300	10.300
CCF	0	0	0
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	3	568.900	568.900

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
CC	80050875	ALEJANDRO TRONCOSO SAAVEDRA	Tv 16a #46-38 Apartamento 602	6968663	alejotroncoso@gmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	I – Independiente		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		NO

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2022-06	2022-06	I	05/07/2022	59951063	$568.900	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE									INFORMACIÓN NOVEDADES																			PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES					
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Extranjero	Colom. exterior	Estornado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	80050875	TRONCOSO SAAVEDRA ALEJANDRO	59	0			N																	230301	1.960.000	313.600	0	0	0	0	EPS008	1.960.000	245.000	14-23	1.960.000	1	10.300		0	0	0	0	0	0	0	0

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
CC	80050875	ALEJANDRO TRONCOSO SAAVEDRA	Tv 16a #46-38 Apartamento 602	6968663	alejotroncoso@gmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	I – Independiente		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		NO

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2022-07	2022-07	I	02/08/2022	60702192	$568.900	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	245.000	0		0		0	0	0	0	245.000	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Porvenir	800224808-8	313.600	0	0	0	0	0	0		313.600	1

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	10.300				10.300	0	0	10.300			103	10.300	1

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	245.000	245.000
Pensión	1	313.600	313.600
Riesgos Laborales	1	10.300	10.300
CCF	0	0	0
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	3	568.900	568.900

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
CC	80050875	ALEJANDRO TRONCOSO SAAVEDRA	Tv 16a #46-38 Apartamento 602	6968663	alejotroncoso@gmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	I – Independiente		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		NO

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2022-07	2022-07	I	02/08/2022	60702192	$568.900	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE									INFORMACIÓN NOVEDADES																			PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES					
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Extranjero	Colom. exterior	Estornado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	80050875	TRONCOSO SAAVEDRA ALEJANDRO	59	0			N																	230301	1.960.000	313.600	0	0	0	0	EPS008	1.960.000	245.000	14-23	1.960.000	1	10.300		0	0	0	0	0	0	0	0

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
CC	80050875	ALEJANDRO TRONCOSO SAAVEDRA	Tv 16a #46-38 Apartamento 602	6968663	alejotroncoso@gmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	I – Independiente		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		NO

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD EMPLEADOS	CANTIDAD UPC
					1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2022-08	2022-08	I	05/09/2022	61567165	$290.300	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	125.000	0		0		0	0	0	0	125.000	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Porvenir	800224808-8	160.000	0	0	0	0	0	0		160.000	1

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	5.300				5.300	0	0	5.300			53	5.300	1

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	125.000	125.000
Pensión	1	160.000	160.000
Riesgos Laborales	1	5.300	5.300
CCF	0	0	0
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	3	290.300	290.300

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
CC	80050875	ALEJANDRO TRONCOSO SAAVEDRA	Tv 16a #46-38 Apartamento 602	6968663	alejotroncoso@gmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	I – Independiente		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		NO

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2022-08	2022-08	I	05/09/2022	61567165	$290.300	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE									INFORMACIÓN NOVEDADES																				PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES					
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Extranjero	Colom. exterior	Estornado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	80050875	TRONCOSO SAAVEDRA ALEJANDRO	59	0			N																	230301	1.000.000	160.000	0	0	0	0	EPS008	1.000.000	125.000	14-23	1.000.000	1	5.300		0	0	0	0	0	0	0	0

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

Informe Soporte Periodo 2
Área de Cartera



Bogotá D.C.
2022

Informe Soporte

Introducción

El presente documento tiene como objetivo presentar las actividades realizadas en la ejecución del contrato, este informe se presenta como soporte al cumplimiento del servicio y para solicitar el pago correspondiente.

Contrato	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 027 de 2022
Fecha Inicio Contrato	2022-FEB-02
Fecha Fin Contrato	2022-DIC-16
Fecha Inicio Periodo	2022-MAYO-01
Fecha Fin Periodo	2022-AGOSTO-31

Soportes

Aplicación / Módulo	Solicitante	Fecha Solicitud	Fecha Solución	Asunto	Solicitud	Respuesta
Cartera	Martha Velandia	2022-05-02	2022-05-11	Observaciones estados de cuenta	Buenas tardes, solicito por favor revisar si se puede agrandar la letra en las observaciones de los estados de cuenta ya que no es muy visible Adjunto estado de cuenta al cual le edité observaciones el día de hoy.	Bunas tardes, Martha Estoy respondiendo correos que se me quedaron en la bandeja. Esto ya se solucionó. Estoy atento a tus cometarios. Cordialmente Josealejandro Barbosa Equipo Sinerware.
Cartera	Martha Velandia	2022-05-03	2022-05-03	Aproximación recaudo 21/04/22	Alejandro buenas tardes, solicito por favor cambiar el valor $46.171 del recaudo del 21 de abril, crédito 13894 por $46.170.88 ya que se me aproximó el excel cuando lo fui a aplicar.	Se hizo el ajuste, por favor revisar.
Cartera	Claudia Sanchez	2022-05-05	2022-05-05	Estados de cuenta	De manera atenta solicito su colaboración, ya que no se ha logrado que el sistema TAO genere los estados de cuenta para resolución de abonos a créditos, por reporte de impresión múltiple imprimibles. Agradezco revisar el sistema.	Por favor hacemos una sesión por AnyDesk para revisar el problema. Puedes a las 2pm?

					Reportes requeridos 48 créditos: 9627 9654 9656	
Cartera	Marcela Lievano	2022-05-06	2022-05-06	CLAVE TAO	Solicito por favor desactivar los permisos de acceso a CARTERA de la clave de Tao asignada a Martha Alonso, debido a que fue trasladada del área.	Se le quitaron los permisos de crédito y cartera al usuario MALONSO.
Cartera	Marcela Lievano	2022-05-06	2022-05-09	Depuración Duplicados.	Remito la revisión realizada al archivo de duplicados, para ajustar en el sistema. Te agradezco me cuentes tan pronto se hayan actualizado todos los datos para proceder con nueva calificación. Gracias ID CREDITO UPPER(NOMBRES_APELLIDOS) BORRAR 7119 14590 ALEJANDRO GOEZ X 1570 14590 ALEJANDRO RAMIREZ GOEZ 7537 16576 LORENA MARCELA JUNCO BENAVIDES 2068 16576 LORENA MARCELA JUNCO VELOZA X 5329 16975 ANGELA MARIA JIMENEZ DE GARCIA 3494 16975 ANGELA MARIA MARTINEZ GARCIA X 7087 17086 ALISON RAMIREZ PEREZ X 2230 17086 ALISON RAMITEZ LOPEZ AJUSTAR EL APELLIDO RAMIREZ 550 17096 JUAN ESTEBAN TORRES GAONA X 5638 17096 JUAN ESTEBAN TORRES RODRIGUEZ 1513 17126 JUAN SEBASTIAN COLMENARES CARRANQUILLA X 7457 17126 JUAN SEBASTIAN COLMENARES CARREÑO 7456 17127 TOMAS SAHIER TAMARA JURADO X 1957 17127 TOMAS SAIEH TAMARA JURADO 3661 17194 ANGIE CATALINA CARRIZOSA NAVARRO X 3662 17194 MARIA CAMILA CARRIZOSA NAVARRO X 5654 17194 MARIA CAMILA TRIGOS NAVARRO 5651 17194 OLGA MARY ORTIZ ORTEGA 3225 18119 FELIPE COMPLETAR NOMBRE - FELIPE SANCHEZ ESTRADA	Ya se realizó la eliminación de las personas a cargo previamente mencionadas. Estamos atentos a tus comentarios.
Cartera	Martha Velandia	2022-05-09	2022-05-09	eliminar recaudos del 05 de mayo	Alejandro buenas tardes, solicito por favor eliminar los recaudos del 05 de mayo lista 7022 soporte 447919 ya que corresponden a mayo de 2021.	Se eliminó el abono y se requidaron los 3 créditos afectados: 6149,6659,7669. Por favor revisar los estados de cuenta.
Cartera	Martha Velandia	2022-05-09	2022-05-09	No. de radicado cartas morosos	Buenas Tardes Alejandro, un favor es que está saliendo automáticamente el número 14070 en No. de radicado de "impresión múltiple cartas información	Es normal, ese campo está diseñado para recordar lo último que le escribieron, ese campo es editable y le puedes poner el valor que sea necesario:

					cartera" y tengo que darle otro número.	image.png Si a pesar de cambiarlo al darle clic en Enviar, se mantiene el valor incorrecto si es un error.
Cartera	Martha Velandia	2022-05-09	2022-05-09	No. de radicado cartas morosos	Es que estaba apareciendo el que yo le doy más el 14070, ahora a pesar de que le doy el No de radicado aparece vacío en No. de radicación en la carta.	Lo probamos y funciona correctamente. Es posible que la página quedó guardada de manera incorrecta, por favor presionar F5 para que vuelva a cargar y se borre el error. Por favor intenta y me cuentas, si falla, hacemos una sesión por AnyDesk. image.png
Cartera	Martha Velandia	2022-05-09	2022-05-09	No. de radicado cartas morosos	Alejandro qué pena, volví a hacer la prueba para mostrarle a Alex William y volvió a pasar, le digité el número radicado de ALFANET y apareció montado el No. 5071. Recuerdo que lo digité pero en "impresión múltiple estados de cuenta" y aparece en circularización!! Borré el 5071 en "impresión múltiple estados de cuenta" pero siguió saliendo, que raro. Estoy en la oficina.	Martha, buenos días En este caso lo mejor es realizar un soporte mediante Anydesk para poder comprobar el motivo del fallo en el pc correspondiente. Quedamos atentos a tu respuesta. Cordialmente Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware.
Cartera	Martha Velandia	2022-05-11	2022-05-11	Error proceso paso a exfuncionario	Alejandro buenos días, que pena, solicito por favor revisar el paso a exfuncionario que procedí a hacer con el estado de cuenta 18174 el cual despues de cambio de línea de funcionario a exfuncionario le dí "avanzar" y el cuadro quedó en blanco.	Buenos días Martha, Ya se realizó el ajuste correspondiente. Por favor comprueba y estamos atentos a tus comentarios. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware.
Cartera	Luz Gerena	2022-05-11	2022-05-11	devolución	es para pedirle el favor de retirarse una devolución del señor MOISES SANES PRETEL c:c 92533405 CREDITO 18399 por valor de 553.712.00, debido a que quedo aplicada por por 400.00 de mas. es la ultima op que tiene.	Se eliminó la OP, por favor revisar el estado de cuenta.
Cartera	Martha Velandia	2022-05-12	2022-05-12	Revisión estado de cuenta 13773	Alejandro buenas tardes, solicito por favor revisar el estado de cuenta 13773 el cual le reduje plazo al aplicar 10.000.000 y le subió $107.350, estará bien tanto valor? porque además hizo una consignación el mismo día que no he aplicado por valor de 15.000.000 y tengo que reducirle de nuevo plazo. Gracias.	Buen día Martha, Está bien el incremento, sólo que hay que leerlo de manera diferente, la cuota del mes pasado era de 397 mil pesos, con el abono de 10 millones la cuota bajó y al hacer la reducción de plazo subió a 412 mil por tanto la diferencia no es de 100 mil sino de 15 mil. Saludos!

					MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	
Cartera	Martha Velandia	2022-05-13	2022-05-13	Prueba de concepto cambio en "valor mora periodo adelantado"	Hola, Martha buenos días, Realice una prueba de concepto para el cambio de valor mora periodo adelantado, pero los valores no me coinciden con lo que nos mostraste el día 05/05/2022 en la reunión. Me gustaría saber si tienes un espacio el día de hoy para poder revisar conjuntamente la prueba y asegurarnos que el cálculo sea correcto. Quedo atento a tus comentarios. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware.	Hola Martha, Entonces, programaré la reunión para las 11:30 A.M. Dudo que nos demoremos en la misma. Dime si te parece bien esa hora. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sineware
Cartera	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-05-17	2022-05-17	CREDITO 2500	Alejandro buenas tardes Tu me podrías indicar a qué hace referencia TRCR del crédito 2500, pues con este movimiento quedó terminado. Quedo atenta a tus comentarios, para poder revisar si se puede emitir paz y salvo. Gracias -- Cordialmente, GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ Profesional Especializado	Buen día Marcela, Ese documento TRCR se llama originalmente TRASLADOS DE CREDITOS Nosotros lo usamos para la venta de cartera pero en la fecha que se hizo ese movimiento pudo haber sido con otra intención. Busqué si podía encontrar más información del movimiento pero no veo nada adicional. Saludos!

					Grupo de Gestión de Apoyo Financiero Crédito y Cartera FONDO DE BIENESTAR SOCIAL Teléfono: 353 2760 Ext 1021 logo fbs	
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-05-17	2022-05-17	plantilla certificaciones	Buenos días Alejandro, adjunto envío plantilla de certificaciones a la fecha. Cordialmente, MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Buen día Martha, Muchas gracias por la información. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware.
Cartera	Marcela Lievano	2022-05-17	2022-05-17	plantilla certificaciones	Hola Martha Estuve revisando el formato y tengo una duda. En el formato hay dos años, 2021 y 2022. El año tampoco está marcado como valor a remplazar y por ello me genera la duda de cuál es el correcto. Entiendo que por contexto debiera ser el 2022 en ambos casos, pero prefiero confirmarlo. image.png image.png Quedo atento a tus comentarios. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware. Otra pregunta El valor «Saldo_deuda_letras» y «Saldo_deuda_total» corresponde solo al Saldo o a Saldo + Saldo de Intereses. Como ejemplo dejo la siguiente imagen. image.png En el primer caso, serían 15,000,000.00 y en el segundo 15,937,929.31. Quedo atento a tus comentarios. Cordialmente	Buenos días Jose Alejandro, el año es el actual, es que no se lo había cambiado. respecto al valor total corresponde a capital más intereses. Gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA

					Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware.	
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-05-18	2022-05-18	error cargue circularización abril de 2022	Alejandro buenos días, solicito por favor revisar por qué no me está dejando cargar la circularización del mes de abril, la copié con el mismo formato del mes pasado y no me deja. Gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Martha, Buenas tardes Ya realizamos el ajuste, y realizamos el cargue de la primera hoja del Excel. image.png En el Excel había una segunda hoja con dos valores del mes de enero y no sabemos si se deben cargar o no. image.png La modal ya quedó nuevamente en funcionamiento, así que de ser necesario cargarlos puedes efectuar el cargue, lo que servirá como prueba del correcto funcionamiento. Estamos atentos a cualquier inquietud. Cordialmente Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware.
Cartera	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-05-20	2022-05-20	ACTIVACION TAO MODULO CARTERA	Alejandro buen dia Por favor activar o dar acceso al módulo de cartera para aplicación de pagos a Jose Bayona, con el fin de que la otra semana realice este proceso, por vacaciones de Martha Velandia. Mil gracias.	Respondiió Alex
Cartera	ALEX WILLIAM JOJOA FERNANDEZ	2022-05-20	2022-04-20	ACTIVACION TAO MODULO CARTERA	Buenos días Marcela Hay que diligenciar el documento SICME, y tener todas las firmas. Y los perfiles de crédito se mantienen, deben tener presente eso en el diligenciamiento del formato. Agradeciendo la atención al presente; Alex William Jojoa Fernández	Respondiió Alex

					Profesional Especializado G21 Área de sistemas 3532760 ext 1016 Cel 3132093569	
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-05-20	2022-05-27	Revisión observaciones estados de cuenta	Buenos días, solicito nuevamente revisar las observaciones en los estados de cuenta ya que el No. 17974 aparece con las palabras separadas y el 12229 no se ve la última observación por retiro que al consultar por cliente si aparece reflejada image.png image.png image.png Gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Hola, Martha buenas tardes, Ya se solucionó el caso del 17974. image.png Quedamos atentos a tus comentarios. Cordialmente Josealejandro Barbosa Equipo Sinerware.
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-05-20	2022-05-27	Revisión observaciones estados de cuenta	Hola Marcela, Buenas tardes, Martha nos envió este soporte, pero creo se encuentra de vacaciones. Ya se dio solución al caso del 17974 y para el caso del 12229 es tal como lo hizo Martha reduciendo los saltos de línea. Quedamos atentos a tus comentarios. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Equipo Sinerware	Gracias Josealejandro
Cartera	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-05-23	2022-05-23	FORMATO PARA ACTIVACION USUSRIO	Alejandro buen dia Agradezco la activación de módulo de cartera para que Jose Bayona tenga acceso. Ya está firmado el formato, lo tiene el área de sistemas. Te lo remito para ir avanzando sobre el tema. Mil gracias	Buen día Marcela, Se le diereron los permisos faltantes de acceso a cartera y al módulo prejurídico al usuario JBAYONA. Saludos!

					---------- Forwarded message --------- De: GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ <glievano@fbscgr.gov.co> Date: lun, 23 may 2022 a las 9:50 Subject: Fwd: FORMATO PARA ACTIVACION USUSRIO To: ALEX WILLIAM JOJOA FERNANDEZ <ajojoa@fbscgr.gov.co> Ingeniero buen dia Remito el formato firmado para los fines pertinentes. Gracias	
Cartera	Jose Ever Bayona Avendaño	2022-05-24	2022-05-24	Cambio de "CI Opción" Área Cartera	Buenos días ingeniero Alejandro, De manera atenta solicito su ayuda en este tema de Cartera: 1- Necesito cambiar la "CI Opción" de Transferencia a Ventanilla. El número es 7051 y el soporte es No. 447983 de fecha 20-05-2022. Adjunto pantallazo: image.png 2- Necesito cambiar la "CI Opción" de Ventanilla a Transferencia. El número es 7052 y el soporte es No. 447984 de fecha 20-05-2022. Adjunto pantallazo: image.png Quedo atento muchas gracias, -- Cordialmente, Jose Bayona Avendaño Técnico Administrativo, Grupo de Crédito FBS de la CGR. Tel. 3532760 Ext. 1045 Dirección: Carrera 69 No. 44-35 piso 4 Bogotá	Buen día Jose, Se hicieron los cambios solicitados por favor revisar en el sistema. Gracias!

Cartera	Jose Ever Bayona Avendaño	2022-05-24	2022-05-24	Cambio de "CI Opción" Área Cartera	Buenas tardes ingeniero Alejandro, Una vez revisado se evidenció que hizo falta el segundo punto cambiar a Transferencia. - Necesito cambiar la "CI Opción" de Ventanilla a Transferencia. El número es 7052 y el soporte es No. 447984 de fecha 20-05-2022. Adjunto pantallazo: image.png Mil gracias, Cordialmente, Jose Bayona Avendaño Tecnico Administrativo, Grupo de Crédito FBS de la CGR. Tel. 3532760 Ext. 1045 Dirección: Carrera 69 No. 44-35 piso 4 Bogot	Buen día Jose, Por favor revisas nuevamente. Gracias!
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-06-01	2022-07-01	Procedimiento traslado saldos créditos	Alejandro buenas tardes, envío pantallazo del traslado que hice del estado de cuenta 10642 a 17748,me pueden decir por favor qué paso sigue para que quede aplicado?? image.png Gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Buen día Martha, Es un proceso de 3 pasos. 1. El primer paso es el que ya realizastes que fue crear el registro. 2. El segundo paso es abrir la ventana del pantallazo que me enviaste y presionar el botón procesar. 3. El tercer paso es revisar el crédito origen y el destino. Gracias!
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-06-06	2022-06-06	Revisión adelanto cuota estados de cuenta 14612-16195	Alejandro, por favor revisar estos estados de cuenta ya que en el mes de mayo les descontaron cuotas de mayo, junio y julio completas y al adelantarles las tres cuotas quedaron saldos para julio. Gracias.	uenas tardes, Martha Ya se le dio solución y ya no tiene saldo pendiente. Quedamos atentos a tus comentarios. Cordialmente,

					MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA Alejandro que pena, no es por los adelantos de cuota sino por el faltante que consignaron en marzo para completar la cuota. Se fue a capital y era a interés. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Josealejandro Barbosa Jacome
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-06-06	2022-06-06	Revisión adelanto cuota estados de cuenta 14612-16195	Jose Alejandro, un favor, acabé de hacer cierre pero no aparece nada, será que me faltó algún paso, por favor revisar. al salir cerrar período salió habilitado y le di avanzar Gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA Adjunto envío el paso que me faltó que pena, le di "avanzar" y no "cierre período". MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA Buenos días, veo que ya quedó el cierre, (les agradezco mucho) quisiera saber si ya con esto puedo iniciar informes y aplicar recaudos de junio. Muchas gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA Por favor necesito respuesta a esta solicitud. Necesito empezar a aplicar recaudos de junio, puedo hacerlo?	Buen día Martha, Según me comentó Alejandro el te contesto vía WhatsApp, pero como política de SNW no deben quedar correos sin respuesta. Por lo anterior confirmo que el ajuste se realizó y puedes comenzar los informes de manera normal. Agradecidos con su paciencia. Cordialmente Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware.

					MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-06-14	2022-06-24	Revisión funcionalidad "aplicar abonos sistema"	Alejandro buenas tardes, solicito por favor revisar el aplicativo en la funcionalidad "aplicar abonos sistema" ya que llevo días en que cuando voy a aplicar determinado día, al revisar en ver detalle no aparecen los valores que estoy aplicando sino los del día anterior o aplicación anterior, entonces me toca salirme y volver a entrar para que aparezcan los que estoy grabando. Gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Hola Martha, Perdona la demora, ya se dio solución. Efectivamente, siempre mostraba el valor del primero que se seleccionara. Esto era un error de cache y ya se le dio manejo. Perdón por la demora y agradecemos tu comprensión. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Equipo Sinerware
Cartera	Marcela Lievano	2022-06-16	2022-06-16	Relacionar el numero del crédito con el funcionario	Buenas tardes Jose Alejandro, De manera atenta solicito relacionar el número del crédito 18526 con la funcionaria Ruth Arley Triana Rubio, ya que ella solicitó crédito y con este número se llevó al comité. Adjunto el pantallazo. image.png Quedo atento a sus comentarios, Cordialmente, Jose Bayona Avendaño Tecnico Administrativo, Grupo de Crédito FBS de la CGR. Tel. 3532760 Ext. 1045 Dirección: Carrera 69 No. 44-35 piso 4 Bogotá	Se soluciono con el correo SOLICITUD DE AJUSTES PARA CALIFICACION DE CREDITOS POR APROBAR
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-06-23	2022-06-28	Solicitud que quede en "0" estado de cuenta 17742	Buenas tardes, solicito por favor ajustar el crédito 17742 para que con la última consignación el día 15/06/22 tome interés y seguro y así no quede saldo a favor. Muchas gracias.	Buen día, Martha, Se ajustó el crédito usando la funcionalidad de adelantar cuota.

					MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	https://tao.fbscgr.gov.co/SnwAutoRep3/ReportsServlet?subfolder=fbs&jndi=jdbc/fonviv&reportName=estado_cuenta&x_aplicacion=FONVIV&x_credito=17742 Estamos atentos a tus comentarios
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-06-25	2022-06-25	12991	Buenos días, solicito por favor una simulación del estado de cuenta 12991 en el caso de pagar la mitad de la deuda cómo quedarían las cuotas y a qué tiempo. Gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Buen día, Martha, Se adjunta la simulación de un pago de 9 millones con fecha de 27-jun-2022, manteniendo plazo y reduciendo cuota. Como el crédito está en mora primero se pone al día cobrando intereses de mora y luego si aplica a capital, la cuota se reduce de 809.140 a 442.438. Estamos atentos a tus comentarios. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome.
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-06-30	2022-06-30	Saldo "0" crédito 5036	Buenos días Alejandro y José Alejandro, solicito por favor dejar en saldo "0" el estado de cuenta 5036 ya que la deudora consignó el valor total y el sistema tomó el valor a capital dejando un saldo a favor. Como habíamos hablado en una reunión sería bueno acordar que siempre que consignen los últimos días de mes sobre todo cuando sobren valores tan pequeños, el sistema tome el valor total para que no queden saldos a favor. Gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Buen día Martha, Se ajustó el crédito, por favor revisar el estado de cuenta. Se usó la funcionalidad de adelanto de cuota. Gracias!
Cartera	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-06-30	2022-06-30	REVISION CREDITO 11463	Alejandro buenas tardes Podrías por favor revisar el crédito 11463, ya que me causa duda respecto al saldo de esta obligación. En mayo 20 le queda un saldo de 2.906, se hace el descuento de nómina por 16.784 y aun tiene saldo pendiente.	Buen día Marcela, Se ajustó el crédito, por favor revisar. Se ajustó usando la funcionalidad de adelanto de cuota. Quedó con devolución. Gracias!

					Quedo atenta Gracias	
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-06-30	2022-06-30	Revisión estados de cuenta 17822 y 18386	Buenas tardes, solicito por favor revisar las aplicaciones en DNO y CI del 29/06/22 de los estados de cuenta 17822 y 18386 ya que no tomó intereses ni seguro en la cuota y así mismo no tomó bien el valor del CI. Gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Buen día Martha, Se ajustaron ambos créditos, por favor revisar el estado de cuenta. Como la fecha de aplicación es la misma se cambió el orden de aplicación. Gracias!
Cartera	ANA ROCIO SALCEDO GUATIBONZA	2022-07-01	2022-07-01	SOLICITUD SIMULACIÓN ESTADOS DE CUENTA PARA PAGO TOTAL - ABONO DE CESANTÍAS - JL 01	Cordial saludo, Ingeniero Trocoso: De manera atenta, me permito solicitar se realice simulación para pago total de la deuda de los créditos de vivienda de siguientes funcionarios de la CGR, relacionados en el siguiente cuadro, así: No. APELLIDOS Y NOMBRES CEDULA Nº CRED 1 HERRERA CORREA GABRIELA EMMA 41.898.960 12741 2	Buen día Ana Rocío, Se adjunta la simulación del pago de julio y pago total con los siguientes resultados: No. APELLIDOS Y NOMBRES CEDULA Nº CRED Cuota Julio Cesantía 1 HERRERA CORREA GABRIELA EMMA 41.898.960 12741 120695 8527587.72 2 TOBÓN TOBÓN ALFREDO 8.458.805 12643 36427 1723250.32 3 HERNANDEZ BEJARANO CARMEN DEL PILAR 20.584.795 11852 140137 10177382.36 4 BURGOS VICTOR EDUARDO 79.258.092 12054 143591 12037565.54 5 ALVAREZ GUTIERREZ GUILLERMO L 71.595.632 11982 0 Está adelantando 1 2710843.31 6 SANABRIA PEREZ YANET 40.376.969 12604 188781 16266450.72 7 ESPITIA RUIZ YAMIL ARMANDO 2.993.977 12167 0 Está adelantando 1 11711182.79 8 MELO BASTIDAS AFRANIO YOVANI 87.453.836 14185 0 Está adelantando 1 2856983.65 9 CORREA ALMARIO DAVID ANTONIO 73.100.149 12119 103744 8554703.25 10 HIDALGO PASAJE XIMENA PATRICIA 27.098.216 14774 Crédito terminado 0 Se anota que la simulación sólo es válida si se aplican los valores exactos de cuota y cesantías. Sobre las cuotas que deberían ser 0 validar con Cartera si va a ser así o no.

					TOBÓN TOBÓN ALFREDO 8.458.805 12643 3 HERNANDEZ BEJARANO CARMEN DEL PILAR 20.584.795 11852 4 BURGOS VICTOR EDUARDO 79.258.092 12054 5 ALVAREZ GUTIERREZ GUILLERMO L 71.595.632 11982 6 SANABRIA PEREZ YANET 40.376.969 12604 7 ESPITIA RUIZ YAMIL ARMANDO	Saludos!

					2.993.977 12167 8 MELO BASTIDAS AFRANIO YOVANI 87.453.836 14185 9 CORREA ALMARIO DAVID ANTONIO 73.100.149 12119 10 HIDALGO PASAJE XIMENA PATRICIA 27.098.216 14774 Lo anterior, para conocer el valor exacto a descontar por concepto de cesantías, y que de esta forma no queden valores pendientes de pago. Es preciso señalar que a finales del mes de julio se les realizará el abono a los respectivos créditos y así mismo se les amortizará el descuento por nómina. Agradezco su valiosa colaboración.	

					Cordialmente, ANA ROCIO SALCEDO G. Profesional Especializado Grupo de Cesantías Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República	
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-07-05	2022-07-06	Traslado saldos créditos no tomados a capital	Buenas noches Alejandro, por favor los traslados que hice el día de hoy de los estados de cuenta 17748 y 18485 aplicarlos a capital porque se fueron a interés. Muchas gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Buenos días Martha, Ya se realizó el ajuste de los créditos mencionados en este correo. Adjunto reportes actualizados. Quedamos atentos a tus comentarios. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware.
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-07-05	2022-07-06	Revisión estado de cuenta 17485	Buenas tardes Alejandro, por favor revisar el estado de cuenta 17485 por qué quedó saldo si le descontaron exacto las dos últimas cuotas para terminar. Gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Hola, Mratha buenos días, Ya estuvimos revisando y según vemos creemos que el error se debe a que en el mes de abril se actualizó el valor de la cuota para el crédito, pero este cambio no fue reflejado en los pagos. image.png Estamos atentos a tus comentarios, Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware

Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-07-05	2022-07-07	Revisión estado de cuenta 17485	Buenas tardes José Alejandro, pero ustedes no me lo pueden ajustar para que quede en "0"? MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Buenos días Martha, Ya se ajustó el crédito, disculpa la demora en la respuesta. Estamos atentos a tus comentarios. Atentamente,
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-07-05	2022-07-07	Revisión estado de cuenta 17485	Buenos días Jose Alejandro, pero yo no he cerrado JUNIO y quedó el ajuste en JULIO, no sé si influya algo para mi cierre. Gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Mmm, no estoy seguro. Pero, por evitar problemas, dime con que fecha debieran quedar las transacciones de ajuste.
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-07-05	2022-07-07	Revisión estado de cuenta 17485	a 30 de junio las dos fechas. Gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Listo, ajustado a 30/06/2021
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-07-05	2022-07-07	Revisión estado de cuenta 17485	Por favor que queden las dos fechas 30/06/22	Listo Martha, perdón la errata.
Cartera	ANA ROCIO SALCEDO GUATIBONZA	2022-07-07	2022-07-18	SOLICITUD SIMULACIÓN ESTADOS DE CUENTA PARA PAGO TOTAL - ABONO DE CESANTÍAS - JL 07	De manera atenta, me permito solicitar se realice simulación para pago total de la deuda de los créditos de vivienda de siguientes funcionarios de la CGR, relacionados en el siguiente cuadro, así: No. APELLIDOS Y NOMBRE CÉDULA Nº CRED 1 CASTRO RAMIREZ ALEJANDRO DE JESUS 5.091.717 12103 2 QUINTO MOSQUERA MARTHA LUCIA 54.254.193 14679 Lo anterior, para conocer el valor exacto a descontar por concepto de cesantías, y que de esta forma no queden valores pendientes de pago. Es preciso señalar que a finales del mes de julio se les realizará el abono a los respectivos créditos y así mismo se les amortizará el descuento por nómina.	Adjunto la simulación del pago total que incluye el abono del mes de julio.
Cartera	Martha Lucia	2022-07-13	2022-07-15	Estado de cuenta 17485 en clasificación cartera	Buenas tardes, me causa curiosidad por qué el estado de cuenta 17485 estando con saldo "0" salió en clasificación de cartera, esto no afecta saldos,	Ya se revisó y se realizó el ajuste. Quedamos atentos a cualquier inquietud.

	Velandia				pero tampoco había pasado. el ajuste que ustedes hicieron quedó ante de cierre.	
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-07-14	2022-07-14	Revisión estado de cuenta 12229	Buenos días, solicito por favor la revisión del estado de cuenta 12229 ya que aparece en mora y se viene haciendo el pago total de la cuota. Gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Buenos días Martha, Según veo es porque no tiene pago de cuota para mayo, por lo cual tiene una cuota pendiente. image.png image.png Quedamos atentos a tu respuesta. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-07-14	2022-07-14	consulta traslado de saldos créditos	Buenos días, solicito saber si es posible en un solo traslado hacer la distribución de saldos de varios créditos a uno solo ya que tengo el caso del funcionario con c.c. 74.282.463 Víctor Salcedo quien tiene 8 créditos con saldos a favor y un crédito activo. Gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Buen día Martha, En este momento el sistema no permite hacer el agrupamiento que requieres, por favor hacer los 8 traslados de manera individual, además es lo conveniente para que el estado de cuenta refleje los 8 movimientos sin agruparlos. Gracias!
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-07-15	2022-07-18	Revisión estado de cuenta 5071	Buenos días Alejandro solicito por favor revisar el estado de cuenta 5071, ya que como se evidencia en el primero, la señora iba al día hasta abril. y en el segundo pagó la cuota de mayo y junio por $200.000 (siendo la cuota de $92.933) y quedó con saldo a junio de $12.029.	Se revisó extensivamente el crédito 5071 y se encontró en el reporte de clasificación de cartera que el crédito a pesar que ha venido adelantando no alcanza a cubrir la cuota adelantada, cláramente cumple la cuota del mes pero la que quiere adelantar no, y más que el valor pagado lo que hay que fijarse es que el abono cubra el valor pendiente más la cuota del mes, más la cuota del siguiente mes. La siguiente imagen muestra el reporte de clasificación de cartera en el periodo de abril image.png Y para mayo se reduce el valor pendiente de la cuota adelantada, pero sigue existiendo. image.png Sin embargo, revisando el plan de pagos, si encuentro un error y es que la cuota debe ser mayor, debe ser 94973 y no los 92933. Voy a revisar ese punto en

						profundidad.
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-07-15	2022-07-18	Revisión estado de cuenta 5071	Buenos días José Alejandro, solicito por favor nuevamente la revisión del crédito 5071 ya que no vemos razón para que quede un saldo a junio 30 de $12.151 ya que la deudora consigna más de dos cuotas cada dos meses y nos está llamando para lo cual no tenemos explicación lógica para contestarle.	Ya entendí lo que pasa con el crédito 5071. Revisando la auditoría, la cuota que distribuyó el sistema es de 106014.25 y como pagó 200.000 ahí está la diferencia. 6014 por 2, de cada mes. La confusión en mi caso nace en el valor de cuota del cierre que fue de 92932.02 y debería ser suficiente para pagar las dos cuotas, sin embargo, la cuota correcta es 106014.25, la diferencia en las cuotas se da porque el sistema primero aplica a capital el excedente a capital y baja la cuota, pero cuando se hace el adelanto de cuota la cuota vuelve a subir, supongo que el adelanto de cuota se hizo después del cierre y por eso quedó así. Hice la simulación del pago de julio en 200.000 y el valor pendiente sigue subiendo, se duplica (24.652) porque la cuota esperada sigue siendo 106.014.25 En conclusión, el saldo pendiente de capital es real y se le debe pedir a la deudora.
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-07-15	2022-07-18	Revisión estado de cuenta 5071	Al ver si entiendo este caso, la cuota era de 106 y el sistema estaba reportando una cuota de 92, la duda es desde cuando cambió a 106? para poder explicarle a la deudora. O si en vez de hacer adelanto de cuotas con cada pago de 200, los reversamos y aplicamos normal y el sistema tomará la diferencia o a cuota o a capital, podemos hacer una simulación? Es que los pagos tampoco son significativos para que la cuota cambie. Viendo el estado de cuenta hoy la cuota es de 92 y un saldo de capital pendiente de 12.	La siguiente tabla muestra la amortización del crédito y las últimas 6 cuotas (3 abonos) los ha tomado con la cuota de 106mil image.png Volví a revisar el crédito y ya muestra la cuota de 106mil, por favor revisar nuevamente.
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-07-18	2022-07-23	Dejar saldo "0" estado de cuenta 10902	Buenos días, solicito por favor dejar en "0" el estado de cuenta 10902, es decir que tome interés y seguro para no generar saldo a favor.	Se contesto en el siguiente correo con asunto Dejar en saldo "0" estados de cuenta donde se trataron varias solicitudes con el mismo caso
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-07-18	2022-07-19	Dejar en saldo "0" estados de cuenta	Buenas tardes, solicito por favor en los siguientes estados de cuenta adelantar 1 cuota para que no queden saldos a favor. 10524,18171,18452.	Se ajustaron los estados de cuenta usando la funcionalidad de adelanto de cuota. Por favor revisar.
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-07-27	2022-07-28	cambiar concepto ventanilla a transferencia	Buenas tardes, solicito por favor cambiar el número de lista 7168 por valor de $1.000.000 de ventanilla a transferencia.	Ya se dio solución a esto, por favor verificar y comentar en caso de encontrar alguna inconsistencia.

Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-07-31	2022-08-02	Revisión estado de cuenta 14176	Buenas tardes Alejandro, solicito por favor revisar el estado de cuenta 14176 ya que al reducir plazo me equivoqué y se lo hice a la cuota de julio mas no a las cesantías, eliminé la operación pero al hacerlo bien, aparece con varios meses en mora.	Se ajustó el crédito, por favor validar el estado de cuenta.
Cartera	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-08-01	2022-08-01	CALCULO CUOTA CREDITO 12075	Alejandro buen día. Me puedes ayudar con el cálculo de la cuota del crédito 12075, ya que debemos notificarla el día de hoy. TECNICO CGR % 8.63955 valor comercial. $282.000.000 valor préstamo $166.000.000 Gracias	Buen día, Gladys, La cuota calculada es: 1533360 Estamos atentos a cualquier comentario.
Cartera	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-08-01	2022-08-01	CALCULO CUOTA CREDITO 12075	Josealejandro esta cuota está actualizada con el cambio del seguro?	Si, Alejandro la calculó, teniendo en cuenta eso.
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-08-01	2022-08-01	Cambio crédito lista 7224	Alejandro un favor, si se puede cambiar el estado de cuenta 6149 aplicado por valor de $830.000 de la lista 7224 al 12991 o en su defecto eliminarlo y yo vuelvo a aplicar otra lista.	Eliminé el abono de 830 mil al crédito 6149, por favor revisar.
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-08-02	2022-08-07	eliminar TRT	Buenas tardes, Alejandro por favor me pueden eliminar el TRT 323 del estado de cuenta 15534 al 10828 el cual me equivoqué y lo eliminé pero aun aparece en los estados de cuenta.	Se actualizó la fecha y se procesó el traslado, por favor revisar ambos estados de cuenta. Estamos atentos a tus comentarios.
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-08-02	2022-08-03	Pasar a interés abono a capital	Buenas tardes Alejandro, solicito por favor transferir de capital a interés los abonos que se hicieron por caja para completar la cuota del mes, ya que siguen apareciendo con mora. los estados de cuenta 14571,14893,14923.	Se ajustaron los 3 créditos cambiando el orden de aplicación. Por favor revisar e indicar si encuentras cualquier error. Estaremos atentos a tus comentarios.
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-08-02	2022-08-03	error traslado 323	Alejandro, no me deja procesar el traslado 323 y queda con fecha contable agosto, no se puede que quede las que yo le doy? image.png	Buen día Martha, Se actualizó la fecha y se procesó el traslado, por favor revisar ambos estados de cuenta. Estamos atentos a tus comentarios.
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-08-02	2022-08-03	error traslado 323	Gracias pero la fecha era julio 29. se puede?	Listo, Martha se dejó con fecha del 29 de julio
Cartera	Diana Patricia	2022-08-03	2022-08-03	Solicitud para modificar el monto de desembolso del crédito	De manera atenta solicito se modifique el monto del crédito de vivienda No. 11963 de Alvaro Acevedo Gutiérrez ya que solo fue desembolsado	Ya se ajustó el crédito. Por favor revisa y estaremos atentos a tus comentarios.

	Palacios Diaz				$150.000.000 por favor modificar el monto girados y revisar cuota	
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-08-03	2022-08-03	Revisión estados de cuenta por traslados	Buenas tardes, solicito por favor revisar los estados de cuenta 17062,17066 y 17873 ya que hice unos traslados en los meses de junio y julio, esto hizo que bajara la cuota según reporte activos del 19 de julio, por ello solicité a Contraloría que hicieran tales descuentos y revisando en este momento aparecen con mora por el valor faltante de la cuota anterior. Es decir como si no hubiera bajado la cuota.	Buen día Marcela, Se ajustaron los 3 créditos, por favor revisar los estados de cuenta. La cuota varió ligeramente por el cambio en la tasa de seguro de vida. Gracias!
Cartera	Jose Ever Bayona Avendaño	2022-08-03	2022-08-03	Cambio de monto del crédito No. 18576	Buenos días ingeniero Alejandro, De manera atenta solicito su ayuda en el siguiente tema: La funcionario Flor Barajas solicitó crédito por valor de $7.563.725 y solo se aprobó un valor de $5.426.056, Solicito su ayuda para modificar el monto solicitado por el monto aprobado que es de $5.426.056, Anexo datos del funcionario: image.png	Hola, Jose Ya se realizó la modificación. Por favor revisa. Estaremos atentos a tus comentarios.
Cartera	Jose Ever Bayona Avendaño	2022-08-04	2022-08-04	Error al descargar reporte mayor a mora 90 dias	De manera atenta solicito su ayuda en el siguiente tema: Estoy descargando el reporte de mora mayor a 90 días, y el sistema no me lo permite, generando el siguiente error que adjunto. image.png	Buen día Jose, Se corrigió el error, por favor intentar nuevamente. Gracias!
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-08-08	2022-08-08	Revisión estado de cuenta 4254	Alejandro buenas tardes, solicito por favor revisar estado de cuenta 4254 ya que en el estado de cuenta dice que para pago saldo total cancelar $157.574 y en clasificación de cartera aparece valor en mora por $301.923,87 a julio 31	Adjunto al presente la simulación del pago toral del crédito, el valor que debe pagar es 151.084,18. Efectivamente, encontramos una discrepancia en el valor de mora, el error está en el reporte de cierre. Ya estamos en proceso de revisar el error para que a cierre de agosto se encuentre solucionado.
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-08-08	2022-08-08	Revisión estado de cuenta 4254	Buenos días, es decir que teniendo en cuenta lo que sucedió con el estado de cuenta 11946, con este y lo que posiblemente haya sucedido con los que envió Marcela en anterior correo, el cierre no quedó con los saldos correctos? Marce tu me dirás si proceso informes con este cierre y en agosto salen las diferencias.	comunicación no dirigida a nosotros
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-08-09	2022-08-09	Cartas que no aparecen en reporte circularización	Alejandro buenas tardes, solicito revisar por qué en el reporte de circularización no aparecen los siguientes estados de cuenta que tienen mora	Buen día Martha,

					a julio 31 de 30 días o menos. 6632 9185 11011 11312 14388	Se revisaron los 5 créditos y al día de hoy se encuentran al día, tuvieron mora de 1 día real por recibir el pago el 1 de agosto y el vencimiento estaba para el 31 de julio. Como el pago se cargó al sistema antes que la realización del cierre no quedó en el cierre. Cordialmente,
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-08-09	2022-08-09	Cartas que no aparecen en reporte circularización	Alejandro yo no apliqué recaudos de agosto sin hacer cierre. Hice el cierre y después apliqué. Algo pasó con el sistema entonces.	El abono se aplicó el 4 de agosto a las 3:08pm y el cierre se recalculó el mismo 4 de agosto a las 7:08pm, por tanto si se aplicó el abono antes del cierre. Este caso fue particular, porque lo tuve que recalcular a partir de un soporte que tú misma identificaste.
Cartera	" GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ"	2022-08-09	2022-08-09	REVISIÓN VALOR MORA	Alejandro buen dia. Haciendo una verificación de los valores de la mora con corte 31072022 encontramos que a la fecha algunos créditos este valor ha variado drásticamente, disminuyendo con el presentado al cierre. Agradezco una revisión del valor de todos los créditos en mora generados al cierre del mes, frente al valor actual. Estos son algunos de los que fueron revisados. Quedo atenta No. Créd Cédula Valor en Mora Mora hoy 09082022 16731 98396211 4.286.132,19 4.304.589,00 15548 45473331 1.563.312,19 1.038.093,00 15836 45473331 4.008.221,33 2.664.365,00 15878 24812036 1.095.543,87 1.100.182,00 15830 1065636133 1.796.802,80 1.347.515,00 15918 27090455 11.810.339,01 11.845.727,00 15479 51552375 5.512.620,42 3.782.841,00 16216 64865200 5.892.654,93 4.141.876,00 15490 8750111 3.565.981,89 3.577.973,00 15553 79966171 7.664.462,14 6.256.793,00 15101 80034373 3.217.399,84 3.227.366,00 14939 79951970 6.488.984,76 4.729.736,00 15900 79951970 15.851.730,81 10.781.909,00	Marcela buen día, Se realizó la corrección correspondiente, la corrección no corrigió el estado actual de los créditos. El cambio será notorio a partir del próximo cierre de cartera. Como también se discutió en la reunión del día 10/08/2022 a las 3 pm. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Equipo Sinerware

					11760 19282224 48.494.217,80 48.544.799,00 14784 10525411 8.986.011,27 7.793.356,00 10827 22578101 13.848.534,21 13.879.099,00 13230 79861859 57.706.953,95 57.774.967,00 2971 42052927 39.746.338,50 30.243.839,00 7265 13803687 118.559.578,26 118.774.760,00 3160 19246042 24.612.533,97 19.631.813,00 5822 13491466 56.142.207,73 56.248.865,00 2936 10095812 100.289.051,03 81.807.444,00 3243 12115097 246.712.395,58 208.934.550,00 3023 13883284 170.506.395,52 147.116.426,00 3169 51579204 118.223.239,95 89.913.930,00 2892 79429086 150.125.742,05 129.637.604,00 -- Cordialmente, GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ Profesional Especializado Grupo de Gestión de Apoyo Financiero Crédito y Cartera FONDO DE BIENESTAR SOCIAL Teléfono: 353 2760 Ext 1021	
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-08-10	2022-08-10	Cartas que no aparecen en reporte circularización	Buenos días Alejandro, solicito una reunión porque no confío en los saldos que está arrojando el sistema. el cierre lo hicimos con Víctor el 04 de agosto e inmediatamente lo hicimos, aplicamos recaudos de agosto. (nunca aplico recaudos del siguiente mes antes de cierre). luego me dí cuenta de que se había borrado información del crédito 11946, el cual les escribí a ustedes un correo el mismo 04 de agosto a las 17:14. Alejandro me contesta a las 18:21 donde me dice que se recalculó el cierre debido a este último suceso. Estoy haciendo informes con el clasificación de cartera que bajé inmediatamente hice cierre porque si trabajo con uno a hoy no aparece saldo	Con gusto podemos hacer la reunión, tengo disponible hoy de 2 a 4pm. Para aclarar la situación lo que pasó fue lo siguiente: 1. El 4 de agosto Martha hizo el cierre y generó informe 2. El 4 de agosto Martha aplicó pagos 3. El 4 en la noche Alejandro recalculó el cierre (afecta todos los créditos y el informe previo ya no quedaría consistente con el nuevo cierre, tanto por los abonos como por el cambio en el procedimiento que hice) 4. Martha y Marcela identifican nuevas inconsistencias en los valores de mora 5. Alejandro encuentra un error pero no afecta el cierre.

					en el crédito 10519 que se terminó con la aplicación del mes de agosto, y aparecen diferencias entre otros dos créditos (3169 y 16952). el crédito 4254 aparece con mora de $301.923.87 y José Alejandro al revisarlo me dice que el valor es en realidad $151.084.18 Existen mas créditos que Marcela envió para revisar porque aparecen diferencias grandes entre el valor de cierre y el valor a hoy. Entonces si salen mas errores no serían reales los saldos de clasificación de cartera a julio 31. Yo puedo trabajar con esos saldos y si hacen ajustes en agosto salen las diferencias pero según veo, no es bueno recalcular un cierre o me estoy equivocando?	Veo las siguientes opciones, a. trabajar con el informe inicial y omitir los datos del cierre b. borrar todos los abonos, adelantos de cuota, pasos a exfuncionarios y volver a calcular el cierre y volver a aplicar todo c. recalcular el cierre a hoy y volver a generar los informes, así estarían consistentes pero incluirían los abonos aplicados. d. generar los informes con el cierre como está al día de hoy. Estaré atento a la citación a la reunión de seguir siendo necesaria.
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-08-10	2022-08-10	Cartas que no aparecen en reporte circularización	Alejandro a las 3 ´pueden	Adjunto las 5 cartas faltantes, estaré atento a cualquier inquietud.
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-08-11	2022-08-11	Diferencias a tener en cuenta clasificación cartera	Buenos días, elaborando informes del mes de julio encontré que en clasificación el total de la columna "valor mora período adelantado" no quedó discriminado en cada uno de sus componentes (capital,interés,seguro, administración,mora,) adjunto reporte excel (las columnas amarillas deben dar el total de la columna naranja y el sistema solo arrojó el valor de seguro). esto también es algo nuevo que salió este mes y por favor tenerlo en cuenta para siguientes meses Este valor lo tengo que restar para el informe de cartera pero debido a este motivo no cuadraba	Hice la validación contra el reporte que muestra el sistema en la actualidad y está mostrando de manera correcta los valores adelantados, por favor tener en cuenta que estás tomando las columnas correctas, en el excel adjunto no coinciden los nombres de las columnas. image.png
Cartera	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-08-16	2022-08-17	Cargue circularización julio	Me puedes ayudar con este cargue.	Te parece si le explicamos esta funcionalidad a alguien más de tu equipo para no depender exclusivamente de Marthica? Victor? José Bayona? Me cuentas y hacemos una pequeña reunión para explicarles cómo se hace el cargue.
Cartera	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-08-16	2022-08-17	Cargue circularización julio	Con Víctor	Hola Victor, Cómo va todo? Tienes unos 20 min y te enseño cómo hacer este cargue en el sistema? Me dices la hora y hacemos un meet.
Cartera	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-08-16	2022-08-17	Cargue circularización julio	Buenos días Alejandro, si con gusto y de una nos podemos conectar Ingeniero. Cordialmente,	

					Víctor Miguel Salcedo Alfonso Técnico Administrativo Gado 18 (E) FBS-CGR.	
Cartera	Martha Lucia Velandia	2022-08-17	2022-08-19	Revisión urgente estado de cuenta 11946	Buenas tardes Alejandro, solicito por favor la revisión del estado de cuenta 11946 ya que no aparecen las cesantías ni la nómina abonadas en el mes de julio. estos valores están incluidos en las listas 7204 y 7217 respectivamente. Esto afecta el saldo en clasificación de cartera. Gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA No aparecen descuentos sino hasta el mes de septiembre de 2021.	Buen día Martha, Se corrigió el crédito, ya muestra todos los valores y también se recalculó el cierre. Por favor revisar si falta crear la reducción de plazo con el pago de las cesantías de julio y así la cuota aumentaría, me avisas para volver a calcular el cierre. Gracias!
Cartera	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-08-17	2022-08-17	REVISION ESTADO DE CUENTA 7715	Buen dia Alejandro Por favor revisar el estado de cuenta 7715 - No debería estar en mora una cuota por las siguientes razones. Diciembre quedó al dia Febrero - paga la cuota de enero Marzo - paga la cuota de febrero Abril - paga 2 cuotas marzo y abril Junio - paga 2 cuotas mayo y junio Agosto - paga 2 cuotas julio y agosto.	El crédito no está en mora a hoy, no tiene valores pendientes de pago, lo que quieres es que tenga vencimiento en septiembre? o que no haya distribuido mora en los abonos anteriores? Revisando la funcionalidad de adelanto de cuota se está forzando a pagar sólo una cuota, para no pagar mora debería tener un 2. image.png Pero si lo movemos afectamos los valores de los cierres? Me cuentas qué quieres que hagamos con el crédito.
Cartera	VICTOR MIGUEL SALCEDO ALFONSO	2022-08-22	2022-08-23	Adelanto de tres cuotas Crédito 5967	La presente es para solicitarle el adelanto de 3 (tres) cuotas, a la señora NURIS DEL CARMEN DIAZ BANDA con el crédito 5967, ya que es un caso especial y solo se le adelantó una cuota en su momento Junio 24-06-2022.	Se hizo el ajuste desde la aplicación editando el registro existente, cambiando el uno por el 3, por favor revisar el estado de cuenta.
Cartera	VICTOR MIGUEL SALCEDO ALFONSO	2022-08-22	2022-08-23	Cambio de concepto de lista	Con el fin de solicitarle un cambio de concepto de la Lista 7266, a Cesantías. por valor de $480.891.569	ya se realizó el ajuste. Estamos atentos tus comentarios.
Cartera	Josealejandro	2022-08-24	2022-08-24	Duda actualización de datos de	Tengo una pregunta, cuando una solicitud de cesantías está incompleta y se	Para atender su inquietud, me permito informar que el funcionario solicitante de

	Barbosa			cesantías	requiere que el funcionario envíe los documentos por correo, ¿el funcionario debe enviar estos documentos a un correo en específico? O debe enviarlo al correo de la persona que realiza la revisión con algún asunto predefinido. Gracias por su atención.	las cesantías debe enviar los documentos faltantes al correo del funcionario (Del grupo de cesantías FBS) que se los requirió.
Cartera	Josealejandro Barbosa	2022-08-24	2022-08-24	Respuesta a Duda actualización de datos de cesantías	Otra pregunta, nosotros ya planteamos que se generen notificaciones por correo cuando se rechaza una solicitud o cuando se requieran ajustes. ¿Se requieren más notificaciones? Por ejemplo, cuando la sustanciación se completa o cuando se realiza el pago.	Me parece importante que se puedan generar ese tipo de notificaciones. Si es posible, nos gustaría mucho que se les pueda notificarcuando tienen la información completa. Cuando se genera el pago, tengo entendido que el Grupo de Tesoreria FBS les está enviando al correo institucional de los funcionarios en los primeros dias del mes siguiente, una certificación del pago efectuado.
Cartera	VICTOR MIGUEL SALCEDO ALFONSO	2022-08-30	2022-08-30	NO SE REFLEJA EL ABONO DE LAS CESANTIAS PARA APLICAR REDUCIR PLAZO	Buenas tardes Alejandro con el fin de confirmar, a que se debe que no se refleje en el aplicativo TAO, el monto aplicado de las cesantías ANA BERTHA ORDOÑEZ ORDOÑEZ crédito 15351:	En el selector sólo se muestran aquellos abonos que no tienen creado un modificador, porque sólo se puede tener uno creado por abono. En este caso, para el crédito 15351 y soporte 448491 ya existe un modificador y el sistema no permite crear otro, en la siguiente imagen se puede ver. Me cuentas si te quedan dudas.
Cartera	Josealejandro Barbosa	2022-08-31	2022-08-31	Reunión revisión final módulo de cesantías TAO	Queremos realizar una revisión final de los desarrollos realizados en el modulo de cesantías del sistema TAO. Posterior a la reunión, realizaremos el proceso de despliegue, para que los usuarios puedan comenzar a usarlo desde el mes entrante. Desde Sinerware tenemos disponibilidad de horario para realizar la reunión y nos gustaría conocer en que momento les es más conveniente. Gracias por la atención.	No se si podría ser el viernes en horas de la tarde a eso de las dos.
Cartera	ANA ROCIO SALCEDO GUATIBONZA	2022-08-31	2022-08-31	Programación Reunión revisión final módulo de cesantías TAO	De manera atenta, y de acuerdo a la sugerencia del Ing. Jojoa, estamos de acuerdo para que la reunión se realice el viernes, 2 de septiembre, a las 2:00 pm.	se agendo la reunión
Cartera	VICTOR MIGUEL SALCEDO ALFONSO	2022-08-31	2022-08-31	EROOR AL CARGAR LA NOMINA: CREDITOS/DNO	Se me esta presentando este error al cargar la lista del asunto:	Por favor me envías la lista.
Cartera	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-08-29	2022-09-01	REVISION CREDITO 12256	Puede por favor revisar el crédito 12256, que se le hizo reducción de plazo, pero veo que la cuota subió mucho respecto a la anterior.	Hoy estuve revisando toda la mañana y no encontré algo particular a este crédito, hice un cambio sutil en el procedimiento para que tome en cuenta decimales y así logré que bajara la cuota 2500 pesos. Este cambio afectaría todas las reamortizaciones desde 2022-08-10 Así el cambio de cuota es de 584228 a 609918, y el incremento de $25690. Si quieres podríamos intentar usar la funcionalidad de aumento de cuota para forzarlo a una cuota más cercana a la anterior.
Cartera	GLADYS MARCELA	2022-08-29	2022-09-01	REVISION CREDITO 12256	Este cambio afectó todas las reamortizaciones?	Este cambio afectó todas las reamortizaciones?

	LIEVANO GOMEZ				Si usamos esa funcionalidad de adelanto de cuota le conviene al deudor?	Si el cambio va a afectar todas las reamortizaciones desde 2022-08-10 Si usamos esa funcionalidad de adelanto de cuota le conviene al deudor? Hice el cambio sobre el crédito 12256 para que lo evalúes y me cuentes. La cuota baja a $585.071 que es lo más cercano a lo que tenía la cuota después de la actualización de la tasa de seguro. Las cuotas pagas se reducen de 110 a 100. Me cuentas si lo dejamos así,

Cargo	Nombre	Firma
Profesional especializado G14 del área cartera	Marcela Liévano Gómez	Aceptación por correo Electrónico

Informe Soporte Periodo 2
Área de Crédito



Bogotá D.C.
2022

Informe Soporte

Introducción

El presente documento tiene como objetivo presentar las actividades realizadas en la ejecución del contrato, este informe se presenta como soporte al cumplimiento del servicio y para solicitar el pago correspondiente.

Contrato	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 027 de 2022
Fecha Inicio Contrato	2022-FEB-02
Fecha Fin Contrato	2022-DIC-16
Fecha Inicio Periodo	2022-MAYO-01
Fecha Fin Periodo	2022-AGOSTO-31

Soportes

Aplicación / Módulo	Solicitante	Fecha Solicitud	Fecha Solución	Asunto	Solicitud	Respuesta
Crédito	José Bayona	2022-05-02	2022-05-11	Erro al radicar crédito	De manera atenta solicito su ayuda en el siguiente tema: La funcionaria Lelis Yineth del Rio Rojas realizó 10 radicados por alfanet, pero ninguno quedó por TAO, Sera que me puedes ayudar a enlazar uno de estos radicados con TAO Muchas gracias Adjunto pantallazo de alfanet. image.png	Buenas tardes, Jose Estoy respondiendo a correos que quedaron pendientes. Esto ya se solucionó, el número de crédito es 18511. Perdón por la demora. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware
Crédito	José Bayona	2022-05-02	2022-05-02	Erro al radicar crédito	El funcionario Hernando Echavarria Varela con CC. 6.764.159, radicó crédito de bienestar integral el 28 de abril, realizó cinco radicados y este no quedó en TAO. Hoy realizó dos radicados y ninguno quedó en TAO. Adjunto pantallazo de alfanet. image.png	Revisé y encontré 6 casos, a los cuales les apliqué la solución del viernes y ya se deben mostrar en la bandeja de Alfanet, por favor revisa y me cuentas.

Crédito	José Bayona	2022-05-02	2022-05-02	Erro al radicar crédito	El funcionario Victor Hugo Camargo Dominguez con CC. 72.005.112, radicó crédito de bienestar integral el 28 de abril, realizó nueve radicados y este no quedó en TAO. Adjunto pantallazo de alfanet. image.png	Revisé y encontré 6 casos, a los cuales les apliqué la solución del viernes y ya se deben mostrar en la bandeja de Alfanet, por favor revisa y me cuentas.
Crédito	Diana Palacios	2022-05-03	2022-05-03	SOLICITUD PARA AJUSTAR TEMAS RADICADOS SOLICITUD DE CREDITO DE VIVIENDA	De manera atenta solicito que la certificación bancaria, certificado de cámara de comercio y certificado de la deuda no sean requisitos para radicar la solicitud de créditos de vivienda, ya que en las revisiones que llevo haciendo de solicitudes de crédito de vivienda el funcionario informa que la solicitud les está pidiendo obligatoriamente subir este tipo de documentos. Adjunto imagen de lo mencionado anteriormente, image.png	Buenas tardes Diana, Estoy respondiendo a correos que se me quedaron pendientes. La obligatoriedad de los documentos mencionados se ajustó según lo solicitado. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware.
Crédito	Diana Palacios	2022-05-03	2022-05-03	Realizar el respectivo ajuste para cambio de estado de crédito en reserva	De manera atenta solicito se haga el ajuste correspondiente para poder cambiar el estado del crédito 17130 ya que al realizar el proceso para modificar el estado me arroja un error, tal y como se ve en la imagen adjunta. image.png	Buenas tardes Diana, Estoy respondiendo a los correos pendientes. Esto ya se solucionó, y se respondió en otro correo donde se detallaron más casos. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware.
Crédito	Diana Palacios	2022-05-03	2022-05-03	solicitud para rechazar solicitud de crédito 18505	De manera atenta solicito sea rechazada la solicitud de crédito 18305 ya que por error le dí en aprobar y era en la opción de rechazar. image.png	Buenas tardes, Diana Este es otro caso de crédito des sincronizado en el proceso, cuyo estado en el proceso es Aprobar solicitud, pero el crédito tiene un estado real Activo. Para realizar el ajuste requerimos los datos de Aprobar Solicitud, Generar Documentación, Causar CXP y Generar Garantías. Perdón por la demora. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware.
Crédito	Diana Palacios	2022-05-03	2022-05-05	Realizar ajuste para modificar estado de crédito en reserva	Solicito por favor realizar el ajuste del crédito de vivienda aprobado mediante reasignación 01 del 22 de junio de 2021, crédito No. 16878 image.png	Buenas tardes, Diana, Estoy respondiendo a los correos pendientes, Esto ya se trata en otra cadena de correos donde se tienen más casos similares. Para este caso en particular para realizar el ajuste requerimos los datos de Aprobar Solicitud, Generar Documentación, Causar CXP y Generar Garantías. Perdón por la demora. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerwar
Crédito	Diana Palacios	2022-05-03	2022-05-05	Realizar ajuste para modificar estado de crédito en reserva	Realizar ajustes a los créditos de reserva el problema es con todos, este es otro el crédito No. 17193 image.png	Buenas tardes, Diana, Estoy respondiendo a los correos pendientes, Esto ya se trata en otra cadena de

						correos donde se tienen más casos similares. Para este caso en particular para realizar el ajuste requerimos los datos de Aprobar Solicitud, Generar Documentación, Causar CXP y Generar Garantías. Perdón por la demora. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware
Crédito	Diana Palacios	2022-05-05	2022-05-05	AJUSTES EN FACTOR DE PUNTUACION PERSONAS A CARGO	De manera atenta solicito sea revisado el factor de puntuación de personas a cargo, ya que revisada la información que registra el sistema se pudo evidenciar que la información no es correcta. Adjunto el listado donde se puede ver que hay solicitudes con un registro de hasta 6 personas a cargo lo que evidencia el error del aplicativo.	Buenas tardes, Diana, En el correo, no veo el adjunto que mencionas. Actualmente, estamos realizando ajustes en el funcionamiento de personas a cargo para evitar los duplicados, que pueden ser la causa del error que mencionas. Quedamos atentos a tus comentarios. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware
Crédito	Diana Palacios	2022-05-05	2022-05-05	NOVEDAD PERSONAS A CARGO 17157	Alejandro solicito por favor solucionar el tema de las personas a cargo ya que una vez revisada la información del crédito 17157 se evidenció que la persona a cargo se repite y al querer realizar la modificación esto no ha sido posible. Recuerda que esto mismo se solicitó en las anteriores revisiones en el mes de marzo. Adjunto imagen sobre lo informado. image.png	Ya se realizó el ajuste para este crédito.
Crédito	Diana Palacios	2022-05-05	2022-05-05	NOVEDAD DE PERSONAS A CARGO 16468	image.png Cordial saludo, Alejandro solicito por favor solucionar el tema de las personas a cargo ya que una vez revisada la información del crédito 16468 se evidenció que la persona a cargo se repite y al querer realizar la modificación esto no ha sido posible. Recuerda que esto mismo se solicitó en las anteriores revisiones en el mes de marzo. Adjunto imagen sobre lo informado.	Ya se realizó el ajuste para este crédito.
Crédito	Diana Palacios	2022-05-05	2022-05-05	NOVEDAD EN PERSONA A CARGO CREDITO 15658	Alejandro solicito por favor solucionar el tema de las personas a cargo ya que una vez revisada la información del crédito 15658 se evidenció que la persona a cargo se repite y al querer realizar la modificación esto no ha sido posible. Recuerda que esto mismo se solicitó en las anteriores revisiones en el mes de marzo. Adjunto imagen sobre lo informado. image.png	Ya se realizó el ajuste para este crédito.
Crédito	Diana Palacios	2022-05-05	2022-05-05	novedad en personas a cargo	Alejandro solicito por favor solucionar el tema de las personas a cargo ya que una vez revisada la información del crédito 16050 se evidenció que la persona a cargo se repite y al querer realizar la modificación esto no ha sido posible. Recuerda que esto mismo se solicitó en las anteriores revisiones en el mes de marzo.	Ya se realizó el ajuste para este crédito.

					Adjunto imagen sobre lo informado image.png	
Crédito	Diana Palacios	2022-05-06	2022-05-06	NOVEDAD EN PERSONAS A CARGO CREDITO 17194	De manera atenta solicito se realice el ajuste de las personas a cargo ya que se presenta el mismo error de las solicitudes remitidas el día de ayer 6-05-2022. Adjunto imagen que detalle lo informado. image.png	image.png Esos habían quedado pendientes desde la revisión de ayer, y no sabemos cuáles hay que eliminar, ya que todos los nombres son válidos. Por favor nos puedes indicar cuáles son los que hay que remover. Quedo atento.
Crédito	Diana Palacios	2022-05-06	2022-05-06	AJUSTAS PERSONAS A CARGO 18071	Solicito por favor ajustar personas a cargo para el crédito 18071 ya que solo es una persona a cargo GARCIA PINZON JUAN PABLO. image.png	Se eliminó el registro indicado, por favor validar. Tuviste la oportunidad de revisar sobre el excel que trabajamos ayer? Ahí teníamos 10 casos. También aprovecho para encargarte que los correos de soporte se envíen a soporte_fbs@sinerware.com
Crédito	José Bayona	2022-05-06	2022-05-09	Error al radicar créditos	De manera atenta solicito su ayuda en el siguiente tema: Los radicados de las solicitudes de crédito están quedando solo en alfanet y no se evidencia en TAO, al parecer no hay enlace entre alfanet y TAO. La funcionaria Diana Maria Landazuri Preciado realizó 02 radicados por alfanet, pero ninguno quedó por TAO, Sera que me puedes ayudar a enlazar uno de estos radicados con TAO Muchas gracias Adjunto pantallazo de alfanet. image.png	Se realizó el ajuste para los créditos con radicado de Alfanet: 221003810 221003715 221003792 221003673 221003738 El resaltado es el radicado de Alfanet que se tomó para la solicitud de la funcionaria Diana Maria Landazuri Preciado. Quedamos atentos a cualquier inquietud.
Crédito	Diana Palacios	2022-05-06	2022-05-09	AJUSTAR PERSONAS A CARGO CREDITO 16415	De manera atenta solicito realizar el ajuste correspondiente a personas a cargo ya que la solicitud no tiene personas a cargo, pero al realizar el proceso de eliminación no permite ajustarlo. image.png	Se realizó el ajuste correspondiente. image.png
Crédito	Diana Palacios	2022-05-06	2022-05-09	Créditos desincronizados	A partir de los correos que llegaron esta semana identificamos varios créditos que están desincronizados en el proceso de crédito con respecto al estado de real. Lo anterior es lo que está evitando que dichos créditos avancen en el proceso. Como se puede apreciar en las imágenes enviadas como soporte. image.png Las solicitudes remitidas involucran a 3 créditos - 16878 cuyo estado en el proceso es Aprobar solicitud, pero el crédito tiene un estado real Activo - 17130 cuyo estado en el proceso es Aprobar solicitud, pero el crédito tiene un estado real Aprobado - 17193 cuyo estado en el proceso es Aprobar solicitud, pero el crédito tiene un estado real Aprobado Adicionalmente, realizando nuestro análisis hayamos también los siguientes: - 18139 cuyo estado en el proceso es Aprobar solicitud, pero el crédito tiene un estado real Activo.	Ya se realizó el ajuste correspondiente para los 3 créditos mencionados. Actualmente, se encuentran en la actividad de "Generar Documentación". Quedo atento a cualquier inquietud.

					- 18143 cuyo estado en el proceso es Aprobar solicitud, pero el crédito tiene un estado real Activo. - 11963 cuyo estado en el proceso es Aprobar solicitud, pero el crédito tiene un estado real Aprobado. - 12218 cuyo estado en el proceso es Aprobar solicitud, pero el crédito tiene un estado real Aprobado. - 16081 cuyo estado en el proceso es Aprobar solicitud, pero el crédito tiene un estado real Aprobado. - 16181 cuyo estado en el proceso es Aprobar solicitud, pero el crédito tiene un estado real Aprobado. - 17102 cuyo estado en el proceso es Aprobar solicitud, pero el crédito tiene un estado real Aprobado. Nosotros podemos realizar la sincronización de los mismos, pero necesitamos la siguiente información: - Estado final deseado: En que estado deben estar el proceso y el crédito al finalizar la sincronización. - Datos para avanzar el proceso: Corresponde a la información ingresada en cada uno de las actividades del proceso hasta llegar a la actividad deseada en el proceso. Por ejemplo, si el crédito 16878 se debe llevar hasta estado Activo en el proceso, requerimos los datos de Aprobar Solicitud, Generar Documentación, Causar CXP y Generar Garantías.	
Crédito	Diana Palacios	2022-05-09	2022-05-09	AJUSTES SOBRE PERSONAS A CARGO CREDITO 17161	Revisando nuevamente la información de personas a cargo se necesita que se realice el ajuste a los siguientes créditos: 17161 persona a cargo MIGUEL ANGELLO GUANUMEN QUINTERO 17096 Persona a cargo JUAN ESTEBAN TORRES RODRIGUEZ 12151 Persona a cargo SAMUEL SANTIAGO DIAZ ARANGO 13239 Persona a cargo VALENTINA CASTRO HERNANDEZ 13717 Persona a cargo ISABELA PEDRAZA SALINAS 18351 Borrar personas a cargo todas son mayores de edad 18272 personas a cargo borrar MARIANA PAULINA MONTAÑEZ TIRADO 16975 Borrar persona a cargo ANGELA MARIA MARTINEZ 17270 Borrar persona a cargo DIEGO FERNANDO VANEGAS VEGA 13799 Borrar persona a cargo EVELIO GALVIS MENDIETA 13694 Borrar persona a cargo GABRIEL ANGEL MURIEL GAITAN 17126 Borrar persona a cargo JUAN SEBASTIAN COLMENARES CARRASQUILLA 16047 Borrar persona a cargo SONIA YULENYS CHICA VERGARA 17955 Persona a cargo CAMILO ANDRES POLO ROMERO 17788 Persona a cargo SAMUEL BURGOS MORA 17127 Borrar persona a cargo THOMAS SAIEH TAMARA JURADO está repetido 16576 Borrar persona a cargo LORENA MARCELA JUNCO VELOZA esa persona no existe 17194 Persona a cargo MARIA CAMILA TRIGOS NAVARRO 17254 persona a cargo PEDRO DAVID ARNEDO ROMERO Y Gil Perez,Erika	Se realizó el ajuste según el anterior correo, adjunto al presente el reporte con los originales marcados con X los cuales se eliminó y en otra hoja el reporte actualizado de personas a cargo. Quedamos atentos a tus comentarios.

					Patricia	
Crédito	Diana Palacios	2022-05-09	2022-05-09	MODIFICAR ESTADO DE CRÉDITO 16081	Solicito nuevamente se genere el ajuste para realizar el cambio de estado de aprobado a causado, genera un error image.png	Ya se realizó el ajuste correspondiente para el crédito mencionado. Actualmente, se encuentran en la actividad de "Generar Documentación". Quedo atento a cualquier inquietud.
Crédito	Diana Palacios	2022-05-09	2022-05-09	Créditos desincronizados	Para los créditos 16081 generar documentos capacidad de endeudamiento: $ 3,480,922.00 17193 capacidad de endeudamiento $ 2,519,037.00 17130 capacidad de endeudamiento $ 2,493,673.50 Las garantías ya se crearon y ya se habían puesto las observaciones de aprobación	Diana, buenas tardes, Ya se realizó el ajuste correspondiente para los 3 créditos mencionados. Actualmente, se encuentran en la actividad de "Generar Documentación". Quedo atento a cualquier inquietud. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware.
Crédito	José Bayona	2022-05-10	2022-05-11	Error al radicar créditos	De manera atenta solicito su ayuda en el siguiente tema: La funcionaria Naty Robledo Gutierrez realizó radicado en Alfanet, pero este no quedó por TAO, Sera que me puedes ayudar a enlazar este radicados con TAO Muchas gracias Adjunto pantallazo de alfanet. image.png image.png	Jose, buen día Ya se realizó el ajuste, crédito número 18521. Quedamos atentos a tus comentarios. Cordialmente Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware.
Crédito	Diana Palacios	2022-05-11	2022-05-11	Realizar ajustes en solicitudes de credito	Credito 12518 no tiene personas a cargo Credito 15669 eliminar solicitud retirado, según información de validación de planta del 29 de Abril 2022. Crédito 12311 eliminar solicitud de crédito según información de validación de planta del 29 de Abril 2022. Credito 14263 eliminar la solicitud Retirado, según información de validación de planta del 29 de Abril 2022. Crédito 13520 eliminar la solicitud Retirado, según información de validación de planta del 29 de Abril 2022. Por favor avisarme cuando se haya generado el ajuste antes de las 11:00 a.m. ya que se deben remitir los listados finales a los integrantes del precomite	Se hicieron los ajustes solicitados, por favor validar.
Crédito	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-05-16	2022-05-17	SALDO CREDITO 11898 POR INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE	Alejandro buen día Agradezco me indiques el saldo del crédito 11898 al 20 de octubre de 2021, correspondiente a la señora Sandra Pantoja, con el fin de iniciar el trámite ante la aseguradora por incapacidad total y permanente.	Buen día Marcela, Adjunto la simulación del pago total del crédito 11898. Saludos!

					Cordialmente, GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ Profesional Especializado Grupo de Gestión de Apoyo Financiero Crédito y Cartera FONDO DE BIENESTAR SOCIAL Teléfono: 353 2760 Ext 1021	
Crédito	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-05-16	2022-05-17	cuotas estado de cuenta 15351	Marce el estado de cuenta 15351 cambio de febrero a marzo de $346.569,22 a 445.936,78, ese también fue caso especial?? Ahorita está en $412.976. Gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Buen día Martha, Efectivamente el crédito 15351 hace parte de los créditos que se revisaron se ajustaron De un correo previo encontré lo siguiente: "Se ajustó el crédito 15351, ya no tiene mora y la cuota actualizada es de $446.343 frente a los $346.570 del mes anterior. Además este crédito se cambio de categoría A con 1 punto a categoría B con 2 puntos." Saludos!
Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	2022-05-17	2022-05-17	Error para radicar solicitudes de crédito	Buenos dias, De manera atenta informo que los radicados de los créditos no están quedando en TAO, a los funcionarios que solicitan el crédito el sistema les arroja el siguiente error: image.png Se descargo un reporte de los radicados del mes y se evidencio que algunos funcionarios radican varias veces la solicitud de crédito por el error que anexe, Las siguientes funcionarias radican muchas veces la solicitud y no quedó en TAO, solicitó relacionar o enlazar el primer radicado de la funcionaria con TAO, para así evidenciar los radicados en TAO y continuar con el trámite de la solicitud de crédito. NHORA PATRICIA MEJIA MEJIA LUCENITH MUÑOZ ARENAS NELSI MORANTES SANCHEZ Adjunto pantallazo de los radicados repetidos que realizan los funcionarios	Buen día Jose, Tienes razón, lo había hecho en pruebas, ya lo hice en producción, por favor revisar nuevamente. Gracias!

					image.png Cordialmente, Jose Bayona Avendaño Tecnico Administrativo, Grupo de Crédito FBS de la CGR. Tel. 3532760 Ext. 1045 Dirección: Carrera 69 No. 44-35 piso 4 Bogotá	
Crédito	Diana Patricia Palacios Diaz	2022-05-19	2022-05-19	Modificar monto a prestar crédito de tercera vez	Cordial saludo, De manera atenta solicito modificar el monto de la solicitud de crédito por tercera vez No. 12788 por 118,445,882.25 Gracia por su atención Diana Palacios Díaz Técnico Administrativo Grupo de Crédito Fondo de Bienestar Social Carrera 69 No. 44-35 piso 4 dpalacios@fbscgr.gov.co	Buen día Diana, Se actualizó el monto y se recalculó la cuota. Sin embargo, tu lo puedes hacer directamente en el sistema en la opción de "Editar Montos". Falta actualizar el valor comercial antes de conocer la cuota final. image.png Saludos!
Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	2022-05-23	2022-05-24	(sin asunto)	Buenos dias Ingeniero Alejandro, De manera atenta solicito su ayuda en el siguiente tema: La funcionaria Diana Maria Landazury Preciado con CC. 1.004.611.662, radicó crédito con el No. 18519, este se evidencia por el menú "Procesos" de radicación. image.png Cuando me dirijio al menú de "lista de crédito" este no se evidencia el nombre de la funcionaria. image.png Mil gracias, Quedo atento. -- Cordialmente, Jose Bayona Avendaño Tecnico Administrativo, Grupo de Crédito FBS de la CGR. Tel. 3532760 Ext. 1045 Dirección: Carrera 69 No. 44-35 piso 4 Bogotá	Jose buenos días, Ya se le dio solución a la falta de información de ese crédito. Quedamos atentos a cualquier inquietud. Cordialmente Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware.
Crédito	Diana Patricia Palacios Diaz	2022-05-27	2022-05-29	SOLICITUD PARA SEGUIR CON EL PROCESO DE APROBACIÓN	Cordial saludo,	Buen día Diana

				DE CRÉDITO 12218	Por favor realizar el ajuste para continuar con el proceso de giro del crédito. Adjunto imagen image.png Diana Palacios Díaz Técnico Administrativo Grupo de Crédito Fondo de Bienestar Social Carrera 69 No. 44-35 piso 4 dpalacios@fbscgr.gov.co	Ya se dio solución al inconveniente. Quedamos a tus comentarios.
Crédito	Marcela Lievano	2022-06-03	2022-06-03	Habilitar Editar el credito	Buenos días Ingero Alejandro, De manera atenta solicito su ayuda, ya que necesito que me habilite en la lista de credito "editar el crédito" La funcionaria Angela Maria lopez Arias radicó solicitud de crédito con No. 18540, con el encargo que tiene: Profesional Grado 02, y según el Manual de crédito se presta con el cargo de carrera, ella es una Profesional Grado 01. Necesito cambiar el cargo, el monto, sueldo Agradezco su ayuda mil gracias -- Cordialmente, Jose Bayona Avendaño Técnico Administrativo, Grupo de Crédito FBS de la CGR. Tel. 3532760 Ext. 1045 Dirección: Carrera 69 No. 44-35 piso 4 Bogotá	Hola Jose, Ya se realizó el ajuste, quedamos atentos a tus comentarios Cordialmente
Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	2022-06-03	2022-06-03	Relacionar el numero del crédito con el funcionario	Buenos días Ingero Alejandro, De manera atenta solicito su ayuda en el siguiente tema: La funcionaria Nidia Janeth Parrado Forero radicó solicitud de crédito con No. 18518 y se evidencia en el menú de "procesos". Al momento de consultarlo en la "lista créditos" se evidencia el número del crédito y este no tiene relacionado el funcionario. Adjunto el pantallazo. image.png Mil gracias.	Hola Jose, Ya se realizó el ajuste quedamos atentos a tus comentarios Cordialmente

					-- Cordialmente, Jose Bayona Avendaño Tecnico Administrativo, Grupo de Crédito FBS de la CGR. Tel. 3532760 Ext. 1045 Dirección: Carrera 69 No. 44-35 piso 4 Bogotá	
Crédito	Martha Lucia Velandia	2022-06-03	2022-06-03	Ajuste decimal estado de cuenta 12754	Buenos días Alejandro solicito por favor ajustar el valor que quedó aplicado de $25.222.287 en el estado de cuenta 12754 del 27de mayo lista 7074 a $25.222.287,28. Si es posible que el sistema acepte los decimales con coma y no con punto para evitar que se nos pase ajustarlo manualmente. Gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Hola Martha, Ya se realizó el ajuste para el crédito, quedamos atentos a tus comentarios y tendremos en cuenta tu solicitud. Cordialmente Josealejandro Barbosa Equipo Sinerware
Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	2022-06-03	2022-06-06	Relacionar el numero del crédito con el funcionario	Buenos días Ingero Alejandro, De manera atenta solicito su ayuda en el siguiente tema: El funcionario Mario Alberto Angarira Bautista radicó solicitud de crédito con No. 18517 y se evidencia en el menú de "procesos". Al momento de consultarlo en la "lista créditos" se evidencia el número del crédito y este no tiene relacionado el funcionario. Solicito relacionar el número de crédito con el funcionario. Adjunto el pantallazo. image.png -- Cordialmente, Jose Bayona Avendaño Tecnico Administrativo, Grupo de Crédito FBS de la CGR. Tel. 3532760 Ext. 1045 Dirección: Carrera 69 No. 44-35 piso 4 Bogotá	Hola Jose, Ya se realizó el ajuste, quedamos atentos a tus comentarios. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome.
Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	2022-06-03	2022-06-06	Relacionar el numero del crédito con el funcionario	Buenas tardes Jose Alejandro, De manera atenta informo que los ajustes solicitados en los anteriores correo ya quedaron, solo falta este ajuste que ya te lo había enviado Nuevamente lo relaciono.	Hola Jose Come ya se mencionó en el otro correo, ya se dio solución para el crédito 18517. Cordialmente Josealejandro Barbosa Jacome

					El funcionario Mario Alberto Angarira Bautista radicó solicitud de crédito con No. 18517 y se evidencia en el menú de "procesos". Al momento de consultarlo en la "lista créditos" se evidencia el número del crédito y este no tiene relacionado el funcionario. Solicito relacionar el número de crédito con el funcionario. Adjunto el pantallazo. image.png -- Cordialmente, Jose Bayona Avendaño Tecnico Administrativo, Grupo de Crédito FBS de la CGR. Tel. 3532760 Ext. 1045 Dirección: Carrera 69 No. 44-35 piso 4 Bogotá	
Crédito	Martha Lucia Velandia	2022-06-06	2022-06-06	Revisión estado de cuenta 18207	Buenos días Alejandro, solicito por favor revisar el estado de cuenta 18207 ya que la cuota que aparece en histórico cuotas y que han venido descontando en nómina es de $233.039 y según el estado de cuenta dice $180.061. Gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Buenas tardes Martha, Ya se dio solución para el crédito 18207. Quedamos atentos a tus comentarios. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome
Crédito	Martha Lucia Velandia	2022-06-09	2022-06-10	Revisión estado de cuenta 2311	Buenas tardes Alejandro necesito colaboración urgente con la revisión de este crédito, ya que ayer tenía el saldo que el deudor consignó $3.493.899 para terminarlo y ese fue el que se le dijo. Al día de hoy aparece sin terminar y es un crédito que tiene proceso Jurídico, y el deudor tiene que terminarlo ya. Muchas gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Se revisó el crédito y se trató de ajustar, sin embargo, el error no está en la distribución del abono sino en la proyección del pago total. Le hice las 3 combinaciones en adelanto de cuota y ninguna beneficiaba al cliente. Por tanto lo que hice fue la simulación del pago total. Para estar seguros qué dinero pedirle al deudor, lo adjunto. Estos casos son raros pero nos han pasado, especialmente con los créditos más viejos, como ese que es de migración. Siempre estaré dispuesto a hacer la simulación del pago total cuando se requiera. Lamento los inconvenientes causados.
Crédito	Martha Lucia Velandia	2022-06-09	2022-06-10	Revisión estado de cuenta 2311	Necesitamos por favor que quede terminado el crédito ya que no podemos decirle al señor después de enviarle el estado de cuenta con saldo para terminar el crédito de $3.493.899 a 08/06/22 el cual como se refleja en el estado actual canceló en su totalidad el mismo día, que todavía le queda un saldo y sobre todo por un valor tan grande. Gracias.	Josealejandro Barbosa <jbarbosa@sinerware.com> vie, 10 jun, 15:38 para Martha, Soporte Hola Martha,

					MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Necesitamos una que nos des autorización para condonar los sesenta y un mil (61.000) de saldo de capital. Con lo anterior podemos realizar el cambio. Cordialmente, Josealejandro Barbosa
Crédito	Martha Lucia Velandia	2022-06-09	2022-06-10	Revisión estado de cuenta 2311	Buenos días Doctora, le reenvío el correo (y estados de cuenta antes y después de la consignación para terminar el crédito) donde Sinerware nos está solicitando autorización para ajustar los $61.000 que quedan a capital del crédito 2311 y así poder dejarlo terminado, le recomiendo este caso ya que el señor está pidiendo paz y salvo. Muchas gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	
Crédito	Diana Palacios Díaz	2022-06-10	2022-06-13	AJUSTES PARA APROBACIÓN DE CRÉDITOS EN EL APLICATIVO	Cordial saludo, De manera atenta solicito se realicen los siguientes ajustes, ya que al realizar el proceso de verificación de los listados aprobados con lo que arroja el aplicativo estos no coinciden en las solicitudes aprobadas así: 1 era vez en los listados aprobados existen cuatro (4) solicitudes que en los listados por aprobar no aparecen tales son: 17157 VALENCIA GUTIERREZ JAIRO IVAN 16468 ORTEGA RINCON JORGE ELIECER ALEXANDER 17437 COTE OCHOA WILLIAM EDUARDO 16367 TORRES SALAMANCA OSCAR Al verificar porqué no se encontraban en el listado de aprobados vs TAO por aprobar pude evidenciar que no aparece el número de personas a cargo lo que puede estar influenciando en el reporte final de aprobados que debe mostrar el aplicativo,adjunto imagen de lo que quiero dar a entender image.png Como se evidencia en la imagen la cual muestra el reporte que arroja TAO en la sección crédito por aprobar, en la columna personas a cargo no existe numero, por tal razón no le da puntaje al funcionario, sin embargo al ingresar a ver la información registrada en el aplicativo sobre la calificación si se observa que el funcionario tiene personas a cargo, por lo tanto se presentan incongruencias de información tal y como se ve en la imagen image.png Es de informar que no sólo pasa con este número de crédito sino también con los informados al inicio de este mensaje electrónico y corresponden a 1era vez	Buen día Diana, Cómo has estado? Ya corregí el error en la visualización de la convocatoria 41, ya se muestran las personas a cargo: image.png Revisando el estado de los procesos, todavía no están cerrados, supongo que por eso son las revisiones que estás haciendo. image.png Me cuentas si necesitas algo más sobre este tema. De otro lado te encargo un correo que te envió Josealejandro sobre el proceso de actualización de datos. Gracias

					Quedo pendiente de sus comentarios, así mismo ya revisó los de 2da vez y les informaré en el menor tiempo posible para que se realicen los ajustes correspondientes. Diana Palacios Díaz Técnico Administrativo Grupo de Crédito Fondo de Bienestar Social Carrera 69 No. 44-35 piso 4 dpalacios@fbscgr.gov.co	
Crédito	Diana Patricia Palacios Diaz	2022-06-10	2022-06-16	SOLICITUD DE AJUSTES PARA CALIFICACION DE CREDITOS POR APROBAR	Hola Alejandro, De manera atenta solicito se realice el ajuste correspondiente ya que revisando los créditos de segunda vez aprobados según el listado revisado con los del aplicativo se registró lo siguiente: 12182 13195 12421 11970 12672 12001 12151 14746 Todos estos crédito aparecen sin personas a cargo en el reporte de la sección de créditos por aprobar. image.png Diana Palacios Díaz Técnico Administrativo Grupo de Crédito Fondo de Bienestar Social Carrera 69 No. 44-35 piso 4 dpalacios@fbscgr.gov.co	Buen día Diana, Este error se solucionó con el cambio que se hizo para los créditos de primera vez. Por favor, me ayudas validando nuevamente. Gracias!
Crédito	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-06-29	2022-06-29	POR FAVOR PARA CALCULAR LA CUOTA DE CREDITO ESPECIAL	Alejandro buenas tardes. Me ayudas con este tema por favor Gracias Hola Marce, Solicito por favor tu gestión para que TAO me permita ver la amortización de la cuota de crédito caso especial ya que no puedo ver el historico de cuotas para el crédito No. 18536	Buen día Marcela, Se calculó la cuota de varias solicitudes que no tenían valor, ya se puede visualizar el valor de la cuota, se anota que falta el valor comercial para disponer del valor final. Saludos!

Crédito	Diana Palacios Díaz	2022-06-29	2022-07-01	SOLICITUD DE RECHAZO CREDITOS DE VIVIENDA Y VEHÍCULO POR SER SEGUNDA VEZ QUE RENUNCIA A CREDITO APROBADO POR JUNTA DIRECTIVA	De manera atenta solicito que se lleve a cabo el cambio de estado de los crédito que una vez fueron aprobados por Junta Directiva el 8 de Junio de 2022, ya que los beneficiarios de crédito renunciaron por más de una segunda vez. 14687 14006 18135 15263 15295 15658 14585 14639 15510 12696 12001 14629 12495 13593 Así mismo envió las solicitudes que deben modificar su estado de aprobado a rechazado toda vez que los funcionarios informan su voluntad de renuncia definitiva. SOLICITUD ESTADO CEDULA APELLIDOS Y NOMBRES NOTAS 17719 Renuncia 51,614,555 NELSA SALGUERO MARTINEZ RADICADO No. 221005098 RECHAZADO 15584 Renuncia 38,361,148 NIDIA MAYERLY SANTOS SEGURA RADICADO No.221005129 RECHAZADO 16259 Renuncia 13,478,689 ALBERTO DIAZ OSPINA RADICADO No.221004941 RECHAZADO 16082 Renuncia 52,353,087 KELLY ALEJANDRA OCHOA GONZALEZ RADICADO No.221005121 RECHAZADO 12262 Renuncia 40,416,027 ELIZABETH GUZMAN NAVIA RADICADO No.221005104 RECHAZADO 13195 Renuncia 86,055,116 LUIS FERNANDO ALFEREZ PARRADO RADICADO No.221005028 RECHAZADO 12590 Renuncia 79,290,705 GABRIEL JESUS RUIZ TARAZONA RADICADO No. 221005008 RECHAZADO 14861 Renuncia 52,230,680 SANDRA PATRICIA ALEJO RIVEROS no comunicó su aceptación o renuncia al crédito dentro del termino de notificación de crédito RECHAZADO Quedo atenta	alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo. Josealejandro Barbosa <jbarbosa@sinerware.com> vie, 1 jul, 08:41 para Diana, Soporte Buenos días Se rechazaron los créditos: 14687 14006 18135 15263 15295 15658 14585 14639 15510 12696 12001 14629 12495 13593 17719 15584 16259 16082 12262 13195 12590 14861
Crédito	Diana Patricia Palacios Diaz	2022-06-29	2022-07-01	Por favor rechazar la solicitud de crédito	Cordial saludo, De manera atenta solicito se realice el cambio de estado de calificado a rechazado de la solicitud de crédito No 17660 correspondiente a ALBEIRO DE	Buenos días, Diana Ya se cambió el estado del crédito 17660 a rechazado.

					JESUS RUIZ GUERRERO. El motivo de cambio de estado es por fallecimiento de funcionario. Diana Palacios Díaz Técnico Administrativo Grupo de Crédito Fondo de Bienestar Social Carrera 69 No. 44-35 piso 4 dpalacios@fbscgr.gov.co	Cordialmente Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware
Crédito	Diana Patricia Palacios Diaz	2022-07-02	2022-07-04	LISTADOS VIVIENDA CGR Y FBS	Diana Palacios Díaz Técnico Administrativo Grupo de Crédito Fondo de Bienestar Social Carrera 69 No. 44-35 piso 4 dpalacios@fbscgr.gov.co	Buenos días, Diana. Ya se realizó el cierre y ajuste de los créditos de las convocatorias 40 y 41. Se ejecutó la comparación y se ajustaron los créditos para coincidir con los listados recibidos en el correo anterior. Como comentario, el resultado no es exactamente el mismo, ya que dentro de los créditos de las convocatorias se nos solicitó el rechazo de ciertos créditos. El asunto del correo por el cual se recibió la solicitud es "SOLICITUD DE RECHAZO CREDITOS DE VIVIENDA Y VEHÍCULO POR SER SEGUNDA VEZ QUE RENUNCIA A CREDITO APROBADO POR JUNTA DIRECTIVA". Quedamos atentos a cualquier inquietud. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware.
Crédito	Martha Lucia Velandia	2022-07-05	2022-07-06	Traslados tomados a interés siendo a capital	Alejandro, adjunto envío los otros estados de cuenta que tomó a interés siendo a capital por traslados. Gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Buenos días Martha, Ya se realizó el ajuste para los créditos: 13767, ya estaba correcto 17062, se ajustó para reflejar el traslado únicamente en el capital. Estaba repartido entre: capital, intereses y seguro. Como nota hay un traslado no terminado para este crédito. -17066, se ajustó para reflejar el traslado únicamente en el capital. Estaba repartido entre: capital, intereses y seguro. -17825, se ajustó para reflejar el traslado únicamente en el capital. El traslado se asignó a intereses. -18254, se ajustó para reflejar el traslado únicamente en el capital. El traslado se asignó a intereses. -18504, se ajustó para reflejar el traslado únicamente en el capital. Estaba repartido entre: capital, intereses y seguro. Estamos átenos a cualquier inquietud. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware.

Crédito	Diana Patricia Palacios Diaz	2022-07-11	2022-07-11	ESTADO CREDITO EN RESERVA	Cordial saludo, Por favor verificar la siguiente novedad image.png Crédito 11963 Diana Palacios Díaz Técnico Administrativo Grupo de Crédito Fondo de Bienestar Social Carrera 69 No. 44-35 piso 4 dpalacios@fbscgr.gov.co	Cordial saludo, Diana ya realicé el ajuste que debiera permitirte realizar la aprobación del crédito. Quedamos atentos a tus comentarios. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware
Crédito	Diana Patricia Palacios Diaz	2022-07-11	2022-07-12	rechazar dos solicitudes de la misma modalidad y de un mismo solicitante	Cordial saludo, De manera atenta solicito sea rechazadas las solicitudes 18557 y 18564 de Vehículo toda vez que el funcionario radicó la misma solicitud hasta por 3 veces. Diana Palacios Díaz Técnico Administrativo Grupo de Crédito Fondo de Bienestar Social Carrera 69 No. 44-35 piso 4 dpalacios@fbscgr.gov.co	Cordial saludo, Diana Ya se rechazaron los créditos 18557 y 18564 por múltiple radicación. Quedamos atentos a tus comentarios. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware
Crédito	Diana Patricia Palacios Diaz	2022-07-12	2022-07-12	Rechazar solicitud de crédito de vehículo que acepté por error	Cordial saludo Solicito que se rechace la solicitud de crédito de vehículo 18563 Diana Palacios Díaz Técnico Administrativo Grupo de Crédito Fondo de Bienestar Social Carrera 69 No. 44-35 piso 4 dpalacios@fbscgr.gov.co	Buenas tardes Diana, Ya se rechazó el crédito. Quedamos atentos a tus comentarios. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome
Crédito	Alejandro Troncoso	2022-07-19	2022-07-21	Actualización seguro de vida	Escribo para confirmar los datos de actualización de la tasa de seguro de vida: Aplica a: Todos los créditos activos Aplica desde: 1 agosto 2022 Tasa anual: 4.50370% Tipo de tasa: Efectiva o Nominal??? IVA: no aplica Si la tasa fuera nominal la dividiría en 12 y obtendría la tasa mensual en .03753 que correspondería con un incremento del 14% frente a la tasa actual de .03291. Potencialmente si ya se cargaron los descuentos de nómina vamos a tener una pequeña mora en todos los créditos.	Alejandro buen dia El tipo de tasa es la que siempre hemos aplicado, nominal. Como este cambio aplica a partir del 1 de agosto, aún no hemos pasado novedades de nómina a las oficinas de TH de a CGR y FBS. Podríamos reunirnos por favor. Gracias

Crédito	Josealejandro Barbosa	2022-07-19	2022-08-18	Diferencias entre estados de créditos	Escribo para obtener información de dos dudas. - La primera seria, las diferencias entre Aplazamiento, Próxima Vigencia y Reserva, como debieran tratarse dentro de la aplicación. Ya que nos parecen conceptos similares y queremos saber si el manejo es el mismo para todos. Esto con el objetivo de habilitar un punto desde el cual puedan ingresar y retirar créditos de reserva sin la necesidad de pasar por soporte. - La segunda es respecto a la diferencia entre el Rechazo y la Sanción de un crédito.	En atención a tu duda sobre RECHAZO y Sanción se aplican para los siguientes casos Rechazo Exfuncionario(pensionado, muerte, renuncia a la entidad) solicitud de crédito renunciada en más de una oportunidad El funcionario jamás solicitó crédito El crédito se rechaza si en el tiempo establecido de tres meses para legalización del mismo no se genera una comunicación de parte del funcionario para renunciando y solicitando tenerlo en cuenta para la próxima vigencia. En el caso de las solicitudes de crédito nuevas se da el rechazo cuando: El funcionario es provisional y no ha cumplido con el tiempo de 10 años en provisionalidad Sanción sólo se genera en cuanto a los créditos que quedan en reserva y son renunciados, el manual establece que se sancionará por un año al funcionario que renuncie al crédito de reserva. El otro caso es ANULADO Esto sucede cuando el funcionario ha creado más de una vez una solicitud nueva, entonces sólo se procede a dejar una sola solicitud y las demás deben ser anuladas. En relación a los conceptos de APLAZAMIENTO, PRÓXIMA VIGENCIA y RESERVA Aplazamiento: solo aplica para créditos aprobados por reasignación (Gerente aprueba) Próxima vigencia: Aplica para los créditos aprobados en Junta Directiva y Reasignación y solo aplica en caso de que se la primera vez que renuncian, en el caso de Aplazamiento se está modificando el manual para que este concepto desaparezca. Reserva: El crédito queda en estado aprobado mientras se surte el proceso de legalización de crédito, sin embargo este concepto no está en TAO, pero si sería fenomenal que si lo pudiésemos agregar a los estados.
Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	2022-08-01	2022-08-01	Cambio de modalidad del crédito 18594	Buenos días ingeniero Alejandro, De manera atenta solicito su ayuda en el siguiente tema: El funcionario Leandro Linares radicó crédito para Educación y decidió cambiar de modalidad a Hogar, es necesario que por favor me ayude a realizar a cambio de modalidad, a Hogar. Anexo datos del funcionario: No. Crédito No. Cedula NOMBRE MODALIDAD ENTIDAD 18594 17,592,208 LEANDRO ROGELIO LINARES MUÑOZ EDUCACIÓN	Buen día José, Se hizo el cambio por favor revisar el crédito. Gracias!

					CGR	
Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	2022-08-03	2022-08-03	Cambio de modalidad del crédito 18578	De manera atenta solicito su ayuda en el siguiente tema: El funcionario Orlando Sotomayor radicó crédito para mejoras locativas y decidió cambiar de modalidad a Hogar, Solicito su ayuda para realizar el cambio de modalidad, a Hogar. Anexo datos del funcionario: No. Crédito No. Cedula NOMBRE MODALIDAD ENTIDAD 18578 11.038.307 ORLANDO JOAQUIN SOTOMAYOR LOPEZ HOGAR CGR	Buenas tardes, Jose Ya se ajusto la modalidad del crédito. Por favor revisa y estamos atentos a tus comentarios.
Crédito	Martha Lucia Velandia	2022-08-03	2022-08-04	paso a exfuncionario	Alejandro buenas noches, necesito pasar a exfuncionario los estados de cuenta 18005,17469 y 13697, lo hice con los tres por procesos paso a exfuncionario, pero al darle reamortizar al 18005 lo dejó en mora y no le subió los tres puntos, faltaría algún paso, por favor revisar.	Se ajustaron los 3 créditos, como el paso a exfuncionario fue antes que el cambio de seguro de vida, tengo que hacer un cambio manual, por favor todos los pasos a exfuncionario que vayas a registrar previos a 08/01/2022 por favor me los pasas y yo los cuadro. Sobre la mora, es real porque el paso a exfuncionario está desde el primero de julio y la cuota pagada en julio fue menor que lo esperado. Por favor revisar los estados de cuenta.
Crédito	Martha Lucia Velandia	2022-08-03	2022-08-04	paso a exfuncionario	Buenos días Alejandro, no, los pasos a exfuncionarios se hacen a partir de julio, antes no deben salir. Y los pasos son asi? (despues de pasar a exfuncionario reamortizar el crédito?)	Si el procedimiento es crear el paso a exfuncionario y luego reliquidar. Sin embargo, para los pasos a exfuncionario que vayas a registrar previos a 08/02/2022 por favor me los pasas y yo los cuadro, y el otro mes también me los pasas si la fecha es anterior al 08/02/2022 (dos agosto) porque corremos el riesgo de revertir el proceso.
Crédito	Martha Lucia Velandia	2022-08-05	2022-08-05	Paso a exfuncionario estado de cuenta 18496	Buenos días Alejandro, tengo que pasar a exfuncionario al dueño del crédito 18496 Juan Camilo Martinez, este se hace a partir del 04/07/22, te lo informo debido a que es fecha anterior al 01/08/22. Solo le hice el paso de cambio en clientes.	Buen día Martha, Se hizo el ajuste por favor revisar el estado de cuenta. Gracias!
Crédito	Martha Lucia Velandia	2022-08-05	2022-08-05	Revisión observaciones estado de cuenta 17598	Buenos días, solicito por favor revisar las observaciones del estado de cuenta 17598 ya que vuelve a aparecer como si estuviera justificada la observación.	Gracias Marcela, funciona!
Crédito	Martha Lucia Velandia	2022-08-05	2022-08-05	Revisión observaciones estado de cuenta 17598	No se si sirve ponerle darle enter. Probar de esta manera martica. Así lo hice con ese crédito.	Gracias Marcela, funciona!
Crédito	Diana Patricia Palacios Diaz	2022-08-05	2022-08-05	Cambio de estado credito 17161	De manera atenta solicito cambiar el estado del crédito 17161 de CALIFICADO a APROBADO según Acta de Reasignación 01 de 06 de julio de 2022.	Asocié el crédito a un proceso y ya se le puede dar trámite, por favor me ayudas llenando el formulario de aprobación. image.png
Crédito	Diana Patricia Palacios Diaz	2022-08-07	2022-08-07	Error en RADICACIÓN solicitud de crédito página FBS	Solicito tu atención para revisar qué está sucediendo con el proceso de radicación de la solicitud de crédito del funcionario, ya que refiere que ha sido imposible finalizar el proceso.	Hola Diana, buen día, Ya se dió solución al problema y se radicó la solicitud. Porfa confirma y estamos atentos a tus comentarios.

					---------- Forwarded message --------- De: Hector Hernan Pinzon Lopez (CGR) <hector.pinzon@contraloria.gov.co> Date: lun, 8 ago 2022 a la(s) 13:06 Subject: Error en RADICACIÓN solicitud de crédito página FBS To: dpalacios@fbscgr.gov.co <dpalacios@fbscgr.gov.co>, jescobar@fbscgr.gov.co <jescobar@fbscgr.gov.co>, favellaneda@fbsgr.gov.co <favellaneda@fbsgr.gov.co> Buen día. Mediante el presente, comedidamente solicito su colaboración y orientación respecto del error que me aparece al momento de finalizar la radicación de la solicitud de crédito a través de la página del FBS. Adjunto la foto. De antemano gracias.	Cordialmente, Josealejandro Barbosa Equipo Sinerware
Crédito	Alejandro Troncoso	2022-08-10	2022-08-10	Actualización seguro de vida	Adjunto el archivo que usamos internamente para pruebas con el seguro de vida actualizado.	Documento solicitado durante reunion
Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	2022-08-11	2022-08-11	Error para radicar solicitudes de crédito	De manera atenta informo que los radicados de los créditos no están quedando en TAO, a los funcionarios que solicitan el crédito el sistema les arroja el siguiente error: image.png Se descargo un reporte de los radicados del mes y se evidencio que algunos funcionarios radican varias veces la solicitud de crédito por el error que anexe. El siguiente funcionario radicó cinco veces la solicitud y no quedó en TAO, solicitó relacionar o enlazar el primer radicado del funcionario con TAO, para así evidenciar los soportes y continuar con el trámite de la solicitud de crédito. Adjunto pantallazo de los radicados repetidos que realizó el funcionario image.png	Buen día Jose, Se asociaron 5 solicitudes a 5 radicados, voy a revisar en profundidad el problema con la radicación. Por favor revisar la bandeja de entrada y continuar con el proceso. Gracias!
Crédito	Diana Patricia Palacios Diaz	2022-08-11	2022-08-11	CAMBIAR ESTADO DE CRÉDITO DE VEHÍCULO 13106	De manera atenta solicito se realice el cambio de estado del Crédito No. 13106 para proceder con las actividades de generación de documentos. Este crédito fue aprobado por Junta Directiva el pasado 8 de junio de 2022 Acta 004.	Ya se encuentra disponible en la bandeja del sistema el crédito 13106 . Por favor continuar con el proceso. image.png
Crédito	Diana Patricia Palacios Diaz	2022-08-22	2022-08-23	solicitud cambio de modalida de credito de compra a construcción	De manera atenta solicito se modifique la modalidad de compra del crédito 14281 por construcción según autorización de cambio dado por la gerencia del FBS radicado No. 222007377.	Se realizó el cambio, por favor revisar el crédito.
Crédito	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-08-26	2022-08-26	PASO A EXFUNCIONARIO 18496	El crédito 18496 se encuentra terminado, sin embargo es necesario realizar el incremento de los 4 puntos por ser ex funcionario.	Se revisó y el crédito tuvo paso a exfuncionario el 4 de julio de 2022 por solicitud de Marthica, por tanto ya tiene los 4 puntos, pasó de 11.34797 a 15.0929. Sin embargo, como tuvo varios abonos en agosto se reliquidó para que los tomara en el orden correcto, la devolución bajó casi a 0 y siguió terminado.

Cargo	Nombre	Firma
Profesional especializado G19 del área crédito	Jorge Mario Escobar	Aceptación por correo Electrónico

Informe Soporte Periodo 2
Área de Sistemas y Otros



Bogotá D.C.
2022

Informe Soporte

Introducción

El presente documento tiene como objetivo presentar las actividades realizadas en la ejecución del contrato, este informe se presenta como soporte al cumplimiento del servicio y para solicitar el pago correspondiente.

Contrato	Mantenimiento, Ajustes, Administración del sistema y administración de la base de datos del aplicativo de Crédito y Cartera. - Contrato 027 de 2022
Fecha Inicio Contrato	2022-FEB-02
Fecha Fin Contrato	2022-DIC-16
Fecha Inicio Periodo	2022-MAYO-01
Fecha Fin Periodo	2022-AGOSTO-31

Soportes

Aplicación / Módulo	Solicitante	Fecha Solicitud	Fecha Solución	Asunto	Solicitud	Respuesta
Sistemas	Gladys Beatriz Alvarez	2022-05-16	2022-05-16	Usuario y Clave	Lo anterior lo requiero debido a que actualice mi equipo con un nuevo disco duro y el nuevo no tiene guardado ni el usuario ni la clave	Buen día Doctora, Espero se encuentre muy bien. Su usuario y contraseña son: GALVAREZ F0ndo$21Gal Saludos cordiales!
Sistemas	ANA ROCIO SALCEDO GUATIBONZA	2022-05-18	2022-05-18	Conversaciones Mejora los resultados con opciones de búsqueda, como remitente, fecha, tamaño y más. Respuesta a citación reunión -	De manera atenta y atendiendo su requerimiento me permito informar que la reunión de ser posible se pueda realizar el 19 de mayo a las 10:am	Cordial saludo, Ana Rocio Claro que sí, estoy disponible en ese horario y procedo a agendar la reunión. En breve debería llegar notificación vía correo electrónico. Cordialmente,

				Solicitudes de cesantías en el sistema TAO FBS		Josealejandro Barbosa Jacome
Sistemas	ANA ROCIO SALCEDO GUATIBONZA	2022-05-26	2022-05-26	Segunda reunión para incluir la solicitud de cesantías - Trámite de linea en el sistema TAO	De manera atenta, me permito informar que la reunión de ser posible se realice el 31 de mayo, a las 10:00 am. Los correos a quienes se debe invitar a la reunión, son: Claudia Sánchez Romero - crsanchez@fbscgr.gov.co Diana Mayerli León - d.leon@fbscgr.gov.co Sebastián Baquero - sbaquero@fbscgr.gov.co	Procedo a agendar la reunión para el día 31 a las 10 AM. Ten un buen día.
Sistemas	Jose Ever Bayona Avendaño	2022-06-01	2022-06-01	Error de ingreso al sistema.	De manera atenta informo que el sistema TAo no está funcionando, no deja ingresar a la página. Adjunto pantallazo. image.png	Buenas tardes Jose, Ya se dio solución al problema, puedes revisar.
Sistemas	ANA ROCIO SALCEDO GUATIBONZA	2022-06-06	2022-06-06	DOCUMENTOS SOPORTES PARA TRABAJAR EL TRAMITE EN LINEA SOLICITUD DE CESANTÍAS EN APLICATIVO TAO	Adjunto al presente, me permito remitir el formato del orden de los documentos requeridos para cada una de las modalidades de cesantías. Así mismo adjunto el Formulario para funcionarios de la CGR, en el cual se incluye la modalidad para educación.	Hay que diligenciar el documento SICME, y tener todas las firmas. Y los perfiles de crédito se mantienen, deben tener presente eso en el diligenciamiento del formato.
Sistemas	ANA ROCIO SALCEDO GUATIBONZA	2022-06-06	2022-06-06	DOCUMENTOS SOPORTES PARA TRABAJAR EL TRAMITE EN LINEA SOLICITUD DE CESANTÍAS EN APLICATIVO TAO	Adjunto al presente, me permito remitir el formato del orden de los documentos requeridos para cada una de las modalidades de cesantías. Así mismo adjunto el Formulario para funcionarios de la CGR, en el cual se incluye la modalidad para educación.	Muchas gracias por la información. Te informaré de cualquier inquietud que llegue a surgir.
Sistemas	ANA ROCIO SALCEDO	2022-06-07	2022-06-09	DOCUMENTOS SOPORTES PARA TRABAJAR EL TRAMITE	Nos surgieron las siguientes dudas: - 1. ¿Es completamente necesario el uso de los 2 distintos formularios?.	Con relación a la primera inquietud, me permito precisar que si es necesario el uso de los dos formularios. Lo anterior, teniendo en cuenta que las

	GUATIBONZA			EN LINEA SOLICITUD DE CESANTÍAS EN APLICATIVO TAO	- 2 En el Excel de orden de documentos en la columna hipoteca hay dos documentos con el orden 6.	certificaciones de liquidación de cesantías, la expiden, una en Talento Humano CGR y la otra en Talento Humano del FBS). Con relación, al numeral 2, ese documento lo podemos unificar, teniendo en cuenta que en los requisitos que se exigen para la modalidad de hipoteca se pide el número de crédito hipotecario y el saldo de la hipoteca en puntos diferentes, pero la certificaciones vienen con los dos datos en un solo documento.
Sistemas	ANA ROCIO SALCEDO GUATIBONZA	2022-06-07	2022-06-09	DOCUMENTOS SOPORTES PARA TRABAJAR EL TRAMITE EN LINEA SOLICITUD DE CESANTÍAS EN APLICATIVO TAO	A partir de lo anterior, nos surgen ciertas dudas sobre el Formulario para CGR. 1. Existe formulario a color para la CGR. El formulario del FBS tiene logos a color y áreas con colores de fondo, si no existe tal documento a color mantendremos el formato a blanco y negro para la CGR. 2. Una información que quedó un poco en el aire es ante quién se realiza la radicación. Sabemos que es a través de Alfanet, pero el servicio web de Alfanet requiere un destinatario y dependencia.	
Sistemas	ANA ROCIO SALCEDO GUATIBONZA	2022-06-07	2022-06-09	DOCUMENTOS SOPORTES PARA TRABAJAR EL TRAMITE EN LINEA SOLICITUD DE CESANTÍAS EN APLICATIVO TAO	Adjunto a la presente una primera versión del formulario para funcionarios de la CGR imprimible. La totalidad de los campos no muestran la información esperada, pero el objetivo de esta primera versión es validar la disposición de los elementos. Como notas: 1. para cumplir con los requerimientos de Alfanet la información de radicación fue movida al principio del documento y sus campos ajustados a las directrices de Alfanet. fc6f49ac-a336-4c5a-ac09-866feb54b636.png image.png 2. La firma manuscrita fue remplazada por firma digital generada por el sistema. Esto es algo que ya se realiza en crédito. image.png	
Sistemas	Diana Palacios Díaz	2022-06-10	2022-06-13	SOLICITUD DE CREACIÓN DE USUARIO Y CONTRASEÑOA PARA SOLICITUD DE CRÉDITO VIVIENDA PRIMERA VEZ.	image.png Solicito realizar los ajustes Cedula No. 17592444 Nombre completos : Ludbin AlexisContreras Naranjo expedida en Arauca	Ya se solucionó el error y se añadió al funcionario según la información de la captura de pantalla del correo anterior. Estamos atentos a tus comentarios. image.png

Sistemas	Alex William Jojoa Fernández	2022-06-14	2022-06-23	Solicitud de capacitación - Control interno	El presente con el fin de solicitar una capacitación para el personal de Control interno para adelantar el proceso auditor en el aplicativo TAO: La funcionarias que tomaran la capacitación son Dra. Daisy Barbosa Dra. Sandra Bonilla La idea es verificar si existen los usuarios y en su defecto crearlos en la aplicación, luego sí impartir la capacitación	Lamento la demora, ya que estaba incapacitado. Ya se generaron los usuarios. DBARBOSA fON21D$0 SBONILLA Fb$22Sbo Sobre la capacitación nos gustaría proponer el viernes a las 03:00 PM, pero estamos atentos si desde el FBS les es más conveniente en otro horario. Nuevamente, pido disculpas por la demora en la respuesta.
Sistemas	Alex William Jojoa Fernández	2022-06-17		Verificación de requerimientos	Proveedores de aplicaciones del FBS El presente con el fin de solicitar sean activados los protocolos de seguridad de las aplicaciones pertinentes a mitigar ataques y vulneración de sistemas, esto debido a la proximidad de las elecciones, es necesario realizar backups de aplicaciones y establecer un monitoreo en tráfico sobre los servicios expuestos a la web. En este momento se están presentando ataques de denegación de servicios sobre los DNS del FBS, por lo cual ciertas aplicaciones pueden verse afectadas en sus ingresos. Cualquier novedad que se presente por favor me la informan.	
Sistemas	Jose Ever Bayona Avendaño	2022-06-15	2022-06-15	Error del sistema de crédito al momento de radicar solicitudes de crédito	De manera atenta solicito su ayuda en el siguiente tema: Los funcionarios no han podido radicar solicitudes de crédito porque el sistema le genera un error (que anexo en un pantallazo). image.png Por causa de este error el funcionario realiza este proceso varias veces, quedando radicado en Alfanet más de una vez, y en Tao no se evidencia. Adjunto pantallazo de los funcionarios que no se evidencia el radicado en Toa. image.png	Buenos días Doctora, le reenvío el correo (y estados de cuenta antes y después de la consignación para terminar el crédito) donde Sinerware nos está solicitando autorización para ajustar los $61.000 que quedan a capital del crédito 2311 y así poder dejarlo terminado, le recomiendo este caso ya que el señor está pidiendo paz y salvo. Muchas gracias.
Sistemas	Josealejandro Barbosa	2022-06-21	2022-06-23	Información para llevar a cabo desarrollos pendientes	Escribo ya que tenemos pendiente definir cuáles serán los datos adicionales que el deudor va a poder actualizar con los cambios previstos en el proceso de actualización de datos. Según lo discutido, estos datos adicionales serán principalmente los que influyan en los criterios de calificación, pero quedamos pendientes de la lista definitiva.	Jose Alejandro buenos días, Presento mis disculpas por la demora en la respuesta a este requerimiento. Bueno, según lo informado remito a ustedes la planta de personal de CGR a junio de 2022.

					Adicionalmente, en una reunión anterior se habló sobre el cargue de clientes mediante la nómina. Nos puedes facilitar una nómina con la cual comenzar el proceso de análisis. Muchas gracias por su atención quedo atento a tu respuesta.	De otra parte, debemos programar una reunión para puntualizar el proceso de actualización. Remito planta fbs
Sistemas	Diana Patricia Palacios Diaz	2022-06-23	2022-06-23	Resumen de reunión "Proceso de actualización de datos - Formulario de solicitud" del 23/06/22	La presente busca resumir los acuerdos realizados durante la reunión "Proceso de actualización de datos - Formulario de solicitud" del día 23/06/22. Para el proceso de actualización de solicitudes de crédito se tienen los siguientes acuerdos: - La funcionalidad solo debe estar activa entre el 15 de septiembre al 15 de octubre de cada año para las solicitudes de vivienda. En caso de que el 15 sea día no hábil, el periodo se extiende hasta el siguiente día hábil. Para realizar esta extensión del periodo se añadirá una opción de parametrización en la aplicación interna para especificar el día de corte. - El formulario de actualización de solicitudes de crédito debe contener el siguiente contenido: * Resumen sobre la solicitud de crédito que se está actualizando. Este resumen es meramente informativo. * Actualización de datos personales. Comprende la información propia del funcionario (ej. dirección). * Actualización de personas a cargo. Se permitirá la edición de las personas registradas a cargo del funcionario y se reutilizarán las reglas ya definidas para el proceso de nuevas solicitudes de crédito para solicitar los documentos. * Actualización de certificado de no posesión de vivienda. Se pregunta a funcionario si posee bienes inmuebles dentro de la totalidad del territorio colombiano. Si la respuesta es negativa, se pedirá adjuntar certificado de no posesión expedida por el IGAC o por la SNR. Como estos certificados tienen caducidad, aunque no se detalló en la reunión, se mencionará que deben haber menos de 30 días calendario desde la expedición del certificado. * Actualización cabeza de familia. Se preguntará si el funcionario es cabeza de familia. En caso de respuesta afirmativa se debe adjuntar la Declaración Juramentada cabeza de hogar o de familia. * Radicación. Una vez completados los pasos se muestra un imprimible con los documentos y el sello de radicación correspondiente. *Dentro de la aplicación interna se debe poder responder a las solicitudes de actualización de datos. La respuesta a la revisión de la solicitud debe ser notificado mediante correo al funcionario correspondiente - Se comienza el desarrollo de la funcionalidad de creación y eliminación de	Alejandro y equipo de trabajo Sinerware Solo para complementar lo escrito y acordado sería importante que para actualizar los documentos de personas a cargo el funcionario debe haber respondido si tiene personas a cargo mayores de 18 años y menores de 25 años, en caso de ser afirmativo ahí si, abrir la opción de subir los documentos requeridos para soportar estas personas a cargo. Otra cosa es que hubo solicitudes nuevas a las cuales los funcionarios no anexaron documentos de hijos un otros soportes por lo que opino que así como se va a llevar a cabo lo de los hijos mayores de edad también en ese mismo momento exista algo como: "desea actualizar personas a cargo? Si la respuesta es si entonces dar la opción de seleccionar hijos menores y mayores y que se pueda. Anexar los documentos correspondientes Para IGAC y súper notariado indicar: Posee vivienda en territorio nacional? Si No En caso de ser positiva que se abra el espacio para identificar la fecha de expedición y que esta misma al momento en que el funcionario ingresé una fecha mayor de vigencia anterior no dejarla pasar, y así mismo con la declaración juramentada Creo que por el momento no es más. Quedo atenta Mil gracias por la atención

					usuarios mediante el cargue de un archivo plantilla. A partir de las nóminas del FBS y la CGR se propondrá un archivo plantilla y su correspondiente manual de creación. Con la plantilla correctamente creada, esta se podrá subir al sistema y generar las siguientes acciones. * Crear un nuevo usuario. Si dentro de la lista de usuarios no existe coincidencia con alguna de las identificaciones del archivo plantilla, el sistema creará de manera automática un nuevo usuario. * Eliminar usuarios. Si un usuario actual no se encuentra dentro del archivo plantilla y no posee créditos con el FBS, el sistema eliminará al usuario correspondiente. * Cambiar categoría cliente. Si un usuario actual no se encuentra dentro del archivo plantilla y posee al menos 1 crédito con el FBS, se cambiará la categoría del cliente a exfuncionario.	
Sistemas	Martha Lucia Velandia	2022-06-29	2022-06-29	Falla TAO	Buenas tardes, solicito por favor revisar el sistema TAO ya que desde el día de ayer está presentando fallas y en este momento no deja entrar a ningún módulo. Gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Hola, Martha Gracias por el aviso, ya estamos trabajando para que esté disponible lo antes posible. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Equipo Sinerware
Sistemas	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-06-29	2022-06-29	ACCESO A TAO	Buenos días. Te solicito por favor la revisión del sistema, ya que desde ayer en la tarde no hemos podido acceder a ciertas funcionalidades, como estados de cuenta, información clientes. Lo mismo sucede con la aplicación pública. Agradezco la atención.	Marcela, buenos días, No logro replicar algunos de los errores. He logrado acceder a las funciones de clientes y en la página pública no noté ningún inconveniente. Para los estados de cuenta, si encontré que algunos no cargan de manera adecuada y ya estamos trabajando en ello. Estamos atentos a tus comentarios. Gracias por la atención. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware
Sistemas	JORGE MARIO ESCOBAR VILLEGAS	2022-07-05	2022-07-05	Solicitud	Buenos días Jose Alejandro comedidamente le solicito un reporte de las garantías registradas en el Aplicativo de los créditos girados en el año 2021. De antemano le agradezco su colaboración	Adjunto al presente CSV con el resultado de la consulta, el cual corresponde a las garantías de los créditos girados desde 01/01/2021 hasta 31/12/2021. La primera columna corresponde al identificador del crédito girado, los demás

						campos corresponden a la información de garantías. image.png Quedo atento a sus comentarios.
sistemas	Martha Lucia Velandia	2022-07-11	2022-07-11	No reporte cartas circularización	Alejandro buenas tardes, solicito revisar por qué no está bajando el reporte de cartas para enviar a deudores. sale en blanco. image.png Gracias. MARTHA LUCIA VELANDIA ROMERO FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CGR CARTERA	Buenas tardes Martha, Ya se realizaron los ajustes necesarios para mostrar los reportes. image.png Agradecemos, nos confirmes si efectivamente puedes visualizarlo. Estamos atentos a tus comentarios. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware
Sistemas	ANA ROCIO SALCEDO GUATIBONZA	2022-07-13		REUNIÓN - Para establecer los datos para radicación de las solicitudes de cesantías por el aplicativo TAO	Cordial saludo, Jose Alejandro: (Soporte SINERWARE) De manera atenta me permito informar que he puesto la reunión en conocimiento de los compañeros del Grupo de Atención al usuario para determinar el día y la hora de la realización. Teniendo en cuenta que la Dra. Lidi Ana Hernández Ayala. Asesora de Gerencia, se encuentra en vacaciones, se ha dado una espera de unos días para su reintegro a laborar y de esta forma determinar qué día realizaremos la reunión por ustedes convocada. Antes de finalizar esta semana le estaré informando por este medio el día y la hora de la reunión para que ustedes nos envíen la invitación a todos los integrantes que participarán de la misma. Cordialmente, ANA ROCIO SALCEDO G Grupo de Cesantías	

					Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República.	
Sistemas	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-07-14	2022-07-21	Solicitud	Alejandro gracias Es posible que este reporte quede disponible en el sistema por favor, para consultar también las de este año. En este momento necesitamos el reporte de enero a junio de 2022, si puedes remitirnos también este archivo. Por favor se puede incluir en el reporte el No. del pagare para el caso de los creditos de BI Y en el reporte enviado la garantia no es siempre el inmueble. Para vivienda se necesita la información de la escritura Para BI y CA se requiere la información del No. del pagaré Para VH se requiere la información del No. del pagare. Quedo pendiente al nuevo reporte Gracias	el reporte de garantías, Josealejandro lo había enviado al Doctor Jorge Mario previamente. Se giraron 189 créditos 128 BI 60 VI 1 CA Los siguientes 14 créditos no tienen información de garantía: 18212 18172 18213 18219 18171 18167 18160 15611 18211 18214 18215 18162 18209 18175 Saludos! Contestación adicional vía WhatsApp
Sistemas	Martha Lucia Velandia	2022-07-21	2022-07-21	No funcionamiento TAO	Buenas tardes, solicito por favor revisar el sistema TAO el cual no deja ver estados de cuenta. image.png	Se reinició el servidor y volvieron los reportes. Por favor intentar nuevamente.
Sistemas	GLADYS	2022-07-22	2022-07-28	RESOLUCIÓN ENCARGO LIDIANA	Podrias por favor cambiar temporalmente la firma y nombre de la doctora CLAUDIA PATRICIA REYES ALARCON, en los paz y salvos mientras está de	Ya se ajustó la firma. Por favor confirmar y comentar cualquier novedad.

	MARCELA LIEVANO GOMEZ				vacaciones. En su reemplazo colocar a LIDIA ANA HERNANDEZ AYALA - Directora de Desarrollo y Bienstar Social (e). La doctora Claudia se reintegra el 8 de agosto, creo que alcanzamos a sacar circularización con su nombre. Yo te voy contando si se requiere el mismo cambio en las cartas de cobro.	
Sistemas	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-07-28	2022-07-29	AJUSTE PIE DE PAGINA DOCUMENTOS SISTEMA	Agradezco el ajuste en el pie de página, de los números de teléfono del FBS anteponiendo el 601 Carrera 69 No. 44-35 Piso 4 PBX. 6013779877 - 6013532760 Bogotá, Colombia Esto se requiere en todos los documentos que se generan del sistema y que tengan esta información.	Esto ya se ajustó, por favor revisar y comentar cualquier inquietud.
Sistemas	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-07-28	2022-07-29	AJUSTE PIE DE PAGINA DOCUMENTOS SISTEMA	Sin embargo este pie de página no lleva código postal, te voy a copiar el que está definido por la entidad. Carrera 69 No. 44-35 Piso 4 PBX. 6013779877 - 6013532760 Bogotá, Colombia www.fbscgr.gov.co fondobienestar@fbscgr.gov.co ¡Generadores de bienestar! Agradezco revisar y ajustar de acuerdo con lo anterior.	Listo, se realizo la corrección.
Sistemas	Martha Lucia Velandia	2022-08-04	2022-08-04	Funcionamiento TAO	Buenos días, no está funcionando el visor de estados de cuenta ni por lista de créditos ni por reportes por favor revisar. image.png	Ya volvieron los reportes, por favor intentar nuevamente.
Sistemas	Martha Lucia Velandia	2022-08-08	2022-08-08	funcionamiento TAO	Buenos días, solicito por favor revisar el sistema TAO ya que me sale error al tratar de bajar un reporte y no me deja volver a entrar. image.png	Por favor me indicas en cuál reporte en específico está fallando. En clasificación cartera, en un estado de cuenta, etc.
Sistemas	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-08-08	2022-08-09	RESOLUCIÓN ENCARGO LIDIANA	De acuerdo con la solicitud de cambio de nombre y firma de la DIrectora de Desarrollo, solicito por favor a partir de mañana volver a la firma de la doctora Claudia Patricia Reyes Alarcón, Directora de Desarrollo y Bienestar Social, debido a que el día de mañana se reintegra de sus vacaciones	Se esperó hasta las 6:00 pm del dia de ayer para realizar el cambio. En este momento ya se encuentra la firma de la doctora Claudia. image.png Por favor revisar y cualquier inconveniente nos avisas.

Sistemas	Diana Mayerli León Castro	2022-08-09	2022-08-09	DESBLOQUEO USUARIO	De manera atenta solicito de su colaboración con desbloquear el usuario que me corresponde: dleon cc 1022349928 Agradezco su amable colaboración toda vez que es necesario dentro de mis funciones generar unos estados de cuenta.	Se actualizó tu contraseña por la siguiente: Fo22nd$20 Intenta entrar entrar y me cuentas.
Sistemas	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-08-09	2022-08-10	RESOLUCIÓN ENCARGO LIDIANA	Podrías incluir en mi cargo "Profesional Especializado Crédito y Cartera"	se realizó el ajuste
Sistemas	Alex William Jojoa Fernández	2022-08-10	2022-08-10	ambiente de pruebas	Te envio el link del ambiente de pruebas de ALFANET 1. Objetivo . Activar el ambiente de prueba de Alfanet 2. Desarrollo de la reunión: ARCHIVAR Ltda., muestra las evidencias de las pruebas que se realizó en Alfanet®. 3. Conclusión de la reunión: ARCHIVAR Ltda. Activo el ambiente de prueba de Alfanet la dirección es: https://alfanet.fbscgr.gov.co/alfanetPrueba/AlfaNetInicio/InicioLogin/LoginIniciar.aspx	Ya me carga el web service https://alfanet.fbscgr.gov.co/alfanetPrueba/servicios/sisc2.asmx Voy a intentar radicar y te cuento, adicionalmente me faltaría un usuario, me podrías dar el de Ana Rocío, a ella irían las radicaciones, o uno de consulta que pueda ver todos los radicados. !
Sistemas	VICTOR MIGUEL SALCEDO ALFONSO	2022-08-11	2022-08-11	Error al generar el certificado de deuda	Por favor revisar que no se ha podido descargar certificado de la deuda, ya que se tiene el caso de la funcionaria: 51694773 GOLDYN PATRICIA GARAY RIOBO Ni nosotros por el sistema, ni el funcionario con su usuario, lo han podido descargar. image.png De antemano agradezco la gestión a la presente,	El reporte funciona, lo adjunto. Será que es tu computador? Estás en la oficina o en la casa? Podemos hacer una reunión y me muestras? Puedes probar el siguiente link: https://tao.fbscgr.gov.co/SnwAutoRep3/ReportsServlet?subfolder=fbs&jndi=jdbc/fonviv&reportName=certificado_deuda&i_credito=12203&i_fecha_desde=2021-01-01&i_fecha_hasta=2021-12-31
Sistemas	Josealejandro Barbosa	2022-08-12	2022-08-12	Próxima reunión TAO cesantías	Buenos días, Ana La presente es con motivo de informar que aunque esperábamos tener la segunda reunión de demostración el día de hoy, por actividades urgentes no	Acuso recibo su correo de la próxima reunión. Quedamos atentos a su información.

					realizamos el avance que nos hubiera gustado. Por lo anterior, el día de ayer no realizamos el agendamiento de la segunda reunión. Esperamos la próxima semana, tener el avance esperado y poder agendar la reunión. Les estaremos informando.	
Sistemas	Alex William Jojoa Fernández	2022-08-14	2022-08-14	MODIFICACIÓN DE USUARIO APLICATIVO TAO	Te envio el soporte de requerimiento para modificar el usuario de víctor, que ahora está en el área de crédito y cartera	Ya quedaron los permisos de crédito y cartera, le quité permisos sobre tesorería a VSALCEDO .
Sistemas	GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ	2022-08-17		VERIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES APLICACION PUBLICA	Alejandro buenas tardes. Es posible que al momento de que el funcionario esté actualizando sus datos personales o ingresando por primera vez los mismos, el sistema detecte cuando se repite información y no permita que avance en el diligenciamiento. Te lo digo porque revisando los datos del crédito 18509 el funcionario repite su información personal en la parte donde debe diligenciar personas de contacto.	
Sistemas	JULIA MARIA BARRETO ACOSTA	2022-08-19	2022-08-19	SOLIITUD DE PAOYO CARGUE NUEVO PROCESO EN LA PLATFORMA TAO	La presente y de manera respetuosa le solicito apoyo en la plataforma TAO. Necesito cargar un nuevo proceso al sistema TAO por lo cual requiero que por favor me explique como se realiza ta que explorando la plataforma y de acuerdo a su capacitación la opción de un NUEVO PROCESO pero no me da una opción para agregar los datos del proceso. Por lo anterior le agradezco que me apoye en una pequeña explicación sobre el tema en específico.	Buenos días, doctora JULIA MARIA BARRETO A Claro, con mucho gusto le prestaremos asistencia. Si lo desea nos podemos reunir por Meet de manera inmediata. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome
Sistemas	JULIA MARIA BARRETO ACOSTA	2022-08-19	2022-08-19	SOLIITUD DE PAOYO CARGUE NUEVO PROCESO EN LA PLATFORMA TAO	De acuerdo a su disposición de apoyarme con una asistencia técnica por Meet, y abusando de su tiempo será usted tan amable y puede programar la asistencia técnica para el día lunes 22 de agosto del 2022 en horas de la tarde usted coloque la hora.	Buenos días JULIA. Se agendó la reunión para las 2:00 pm. Estamos atentos a tus comentarios. Cordialmente, Josealejandro Barbosa Jacome Equipo Sinerware

Cargo	Nombre	Firma

Profesional especializado G14 del área Sistemas	Alex Jojoa	Aceptación por correo Electrónico

GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ lun, 19 sept, 14:52 (hace 1 día)

Buenas tardes. De acuerdo con el informe presentado manifiesto mi conformidad al mismo. -- Cordialmente, GLADYS MARCELA LIEVANO GOMEZ Profesional Especializado

ANA ROCIO SALCEDO GUATIBONZA lun, 19 sept, 15:27 (hace 1 día)

Cordial saludo. Estoy de acuerdo con lo relacionado al tema de cesantías - Trámite en línea, aplicativo TAO. Cordialmente, ANA ROCIO SALCEDO G Grupo de Cesantía

ALEX WILLIAM JOJOA FERNANDEZ lun, 19 sept, 15:42 (hace 1 día)

Buenas tardes Sin observaciones Agradeciendo la atención al presente; Alex William Jojoa Fernández Profesional Especializado G21 Grupo TIC'S FBSCGR 3532760 ext

JORGE MARIO ESCOBAR VILLEGAS 09:27 (hace 8 horas)

para mí

conforme con el informe

Jorge Mario Escobar

•••

--

Cordial saludo,

Jorge Mario Escobar Villegas
Profesional Especializado Grupo de Crédito
Fondo de Bienestar Social CGR

•••