Nit 811.017.575-1

Medellín, octubre 20 de 2022

SEÑORES ALCALDÍA EL CARMEN DE VIBORAL

CECILIA MEJIA ARIAS
SECRETARIA DE GOBIERNO
JORGE MARIO ROMÁN
JEFE DE SEGURIDAD
VERONICA SOTO
INTERVENTORA DEL CONTRATO

ASUNTO: INFORME DE GESTION DEL 19 de septiembre al 18 de octubre 2022.

De manera atenta y respetuosa le informo sobre las actividades de seguridad realizadas por el personal de vigilancia, supervisor y el jefe de operaciones de Galaxia Seguridad Ltda., en el Municipio de El Carmen de Viboral en el mes de septiembre y agosto del presente año, donde también se relacionan todos los procedimientos que se hicieron por la aplicación Visitrack.

ESQUEMA DE SEGURIDAD MUNICIPIO EL CARMEN DE VIBORAL

SERVICIOS	PUESTO	TOTAL, DE VIGILANTES
1 servicio 24 Horas	Alcaldía El Carmen de Viboral	18
1 servicio 24 Horas	Centro de Acopio	
4 servicios 12 horas Nocturnas con Arma	Ronderos	

Nit 811.017.575-1

HERRAMIENTAS UTILIZADAS COMO APOYO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- SOFTWARE VISITRACK
- EQUIPOS DE COMUNICACIÓN CON VOZ Y DATOS
- ARMAS LETALES PARA LOS RONDEROS MOTORIZADOS
- SUPERVISIÓN LAS 24 HORAS
- COMUNICACIÓN DIRECTA RED DE APOYO POLICÍ-A NACIONAL
- MONITOREO Y CONTROL REPORTES 24 HORAS – GALAXIA SEGURIDAD
- MONITOREO DE ALARMAS
- CAPACITACIONES

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL JEFE DE OPERACIONES

- Se realizó la debida inducción de seguridad al personal de (vigilantes y Ronderos motorizados)
- Se realizaron alertas tempranas de las escuelas y centro de convenciones
- Realicé seguimiento a las alertas tempranas y registro de novedades en la aplicación Visitrack.
- Revistas Operativas y acompañamiento al servicio
- Se verifican las instalaciones a custodiar.
- Se verifican los elementos de dotación de los puestos para la prestación del servicio.
- Se realizo capacitación del personal con respecto, Servicio al cliente, manejo de tonfas y defensa personal.

ACOMPAÑAMIENTO POR PARTE DEL JEFE DE OPERACIONES EN LOS DIFERENTES PUESTOS, SE VERIFICAN LAS INSTALACIONES CON EL PERSONAL DE VIGILANCIA Y RONDEROS, APOYO EN LOS RELEVOS

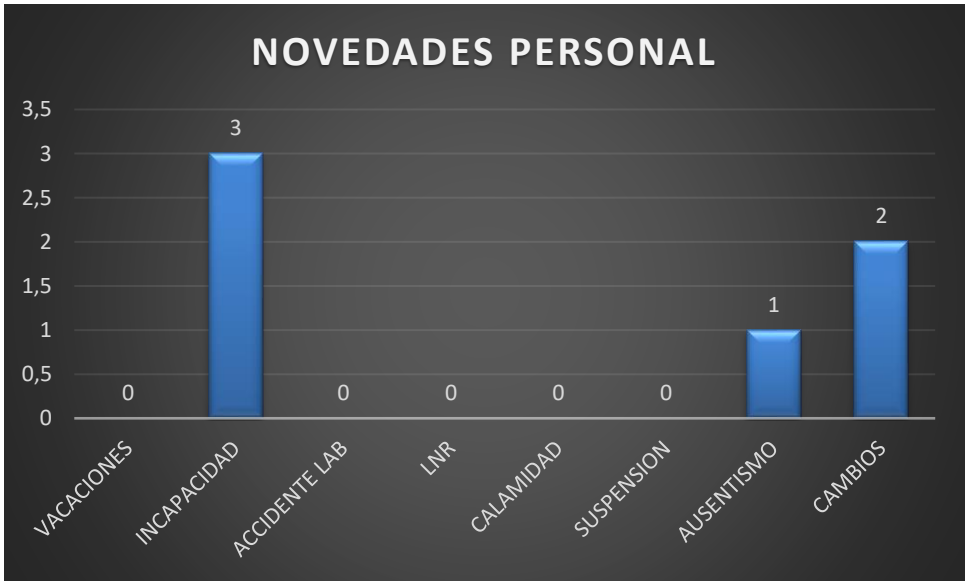
Se realizo capacitación del personal de seguridad física y personal motorizados, servicio al cliente y procedimientos	

Se asistió al consejo de seguridad, instalaciones de la alcaldía del municipio del Carmen de Viboral.	

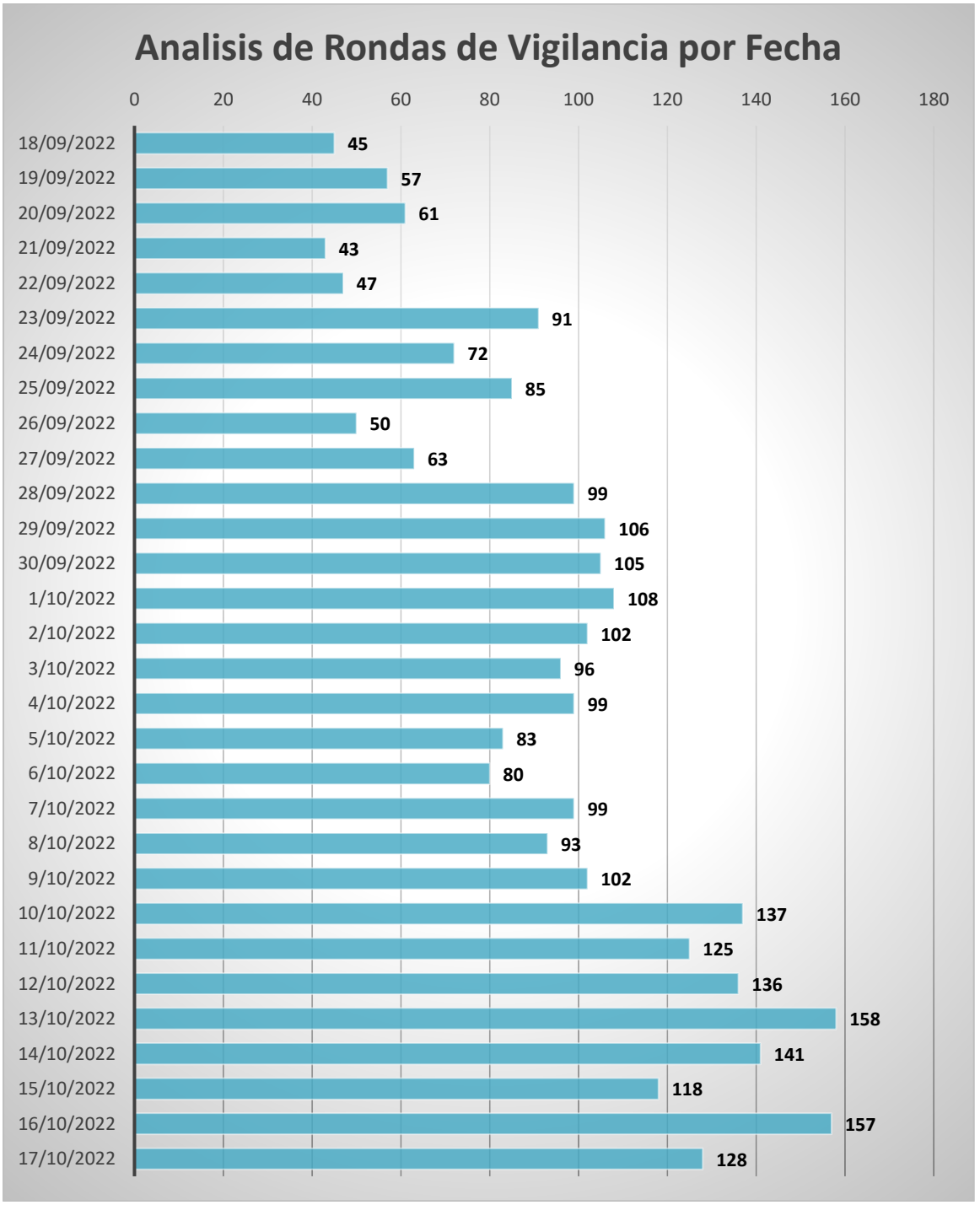
Se realizó acompañamiento a la reunión de seguridad, con el personal de Ronderos motorizados.	

Nit 811.017.575-1

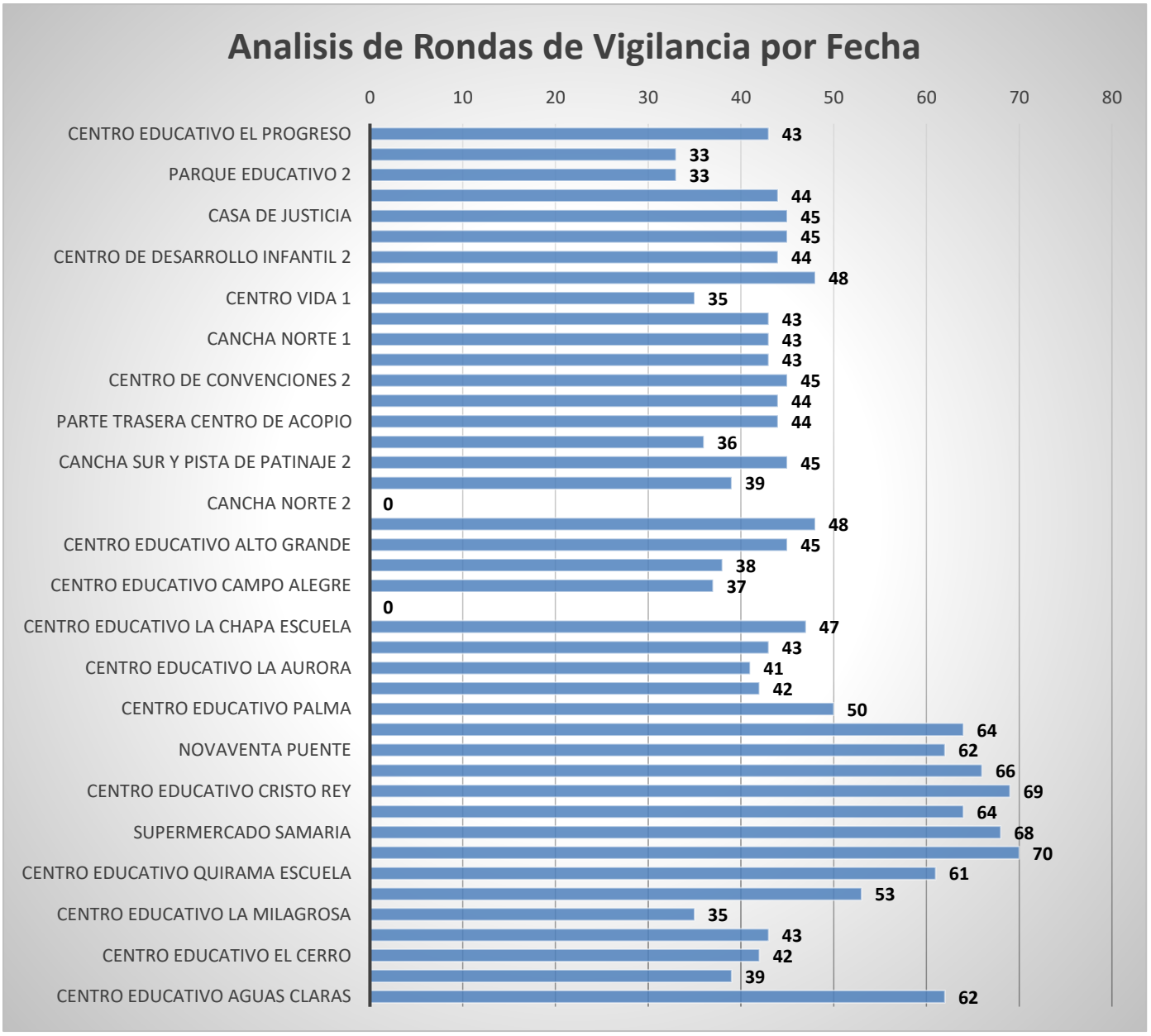
ACTIVIDADES DEL SERVICIO



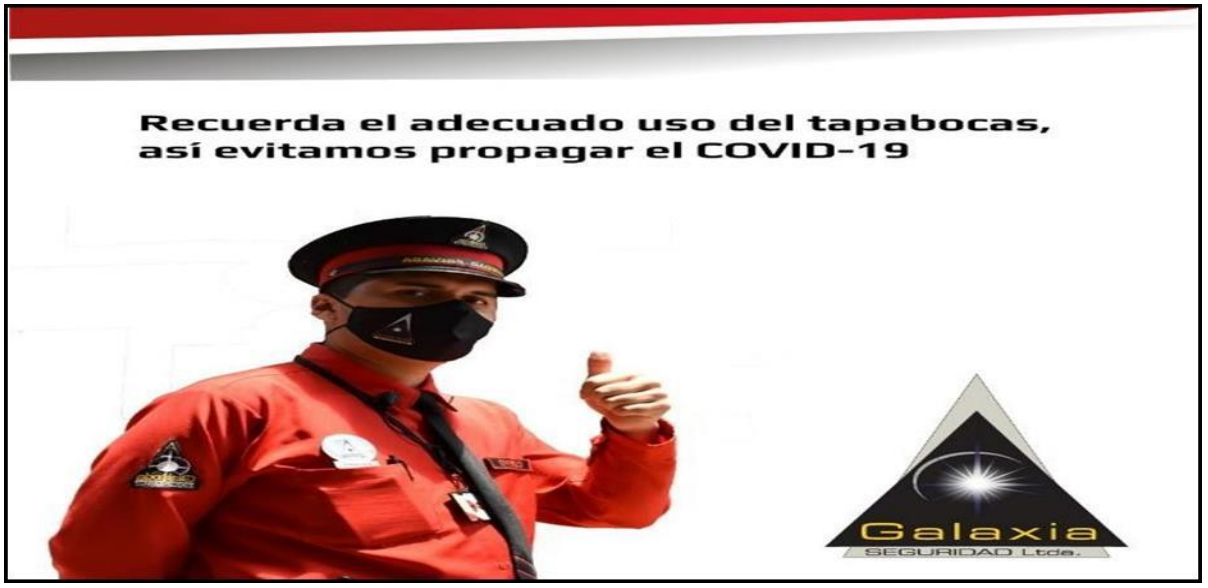
Nit 811.017.575-1



Nit 811.017.575-1



Nit 811.017.575-1



HENRY SÁNCHEZ HERNÁNDEZ
JEFE OPERACIONES GALAXIA SEGURIDAD