GUARNE FE - LABOR Y PROGRESO	**INFORME DE INTERVENTORÍA Y/O SUPERVISIÓN**	Código: AJC-FR-13
		Versión: 05
		Página 1 de 4
		Vigencia: 30/01/2020

Fecha:	Octubre 19 de 2022

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO									
CONTRATO	**SUMINISTRO**		**OBRA**		**CONVENIO**		**SERVICIOS**	**X**	
Contrato número:	1002-CPS-330-2022			**Registro Presupuestal N°**:		1701 del 22 de Agosto de 2022			
Objeto del contrato:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS ORACLE, CONSISTENTES EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y MEJORA EN EL DESEMPEÑO DE LAS BASES DE DATOS DE SAIMYR Y MERCURIO, ASÍ COMO LA ACTUALIZACIÓN A NUEVAS VERSIONES DE ORACLE.								
Contratista:	Think IT S.A.S								
Nit:	900.210.365								
Periodo de Pago:	Pago No.1 correspondiente al 50% del valor del contrato. Del 28 de Septiembre al 19 de Octubre de 2022								

REDACCIÓN DEL INFORME

- Revisión periódica de logs y rendimiento del sistema operativo Linux.
- Revisión y monitoreo periódico de funcionamiento de las bases de datos.
- Creación y auditoria de políticas de seguridad en base de datos.
- Monitoreo y revisión de políticas de backups de base de datos y depuración.
- Monitoreo y revisión de contingencia de base de datos de producción en servidor alterno si lo hay (Oracle Standby Database).
- Soporte General
- Gestión de la capacidad

  Estado de capacidad de servidor Oracle, consumo de procesador promedio del 5%

  y de memoria RAM a un 9%, brindando capacidad de atención y HA para el servicio

Server Details

masterdb.guarne.local

192.168.1.3

Red Hat Enterprise Linux Server release 6.9 (Santiago) x86_64

16 CPU Cores / 32044 MB RAM

Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v4 @ 2.10GHz

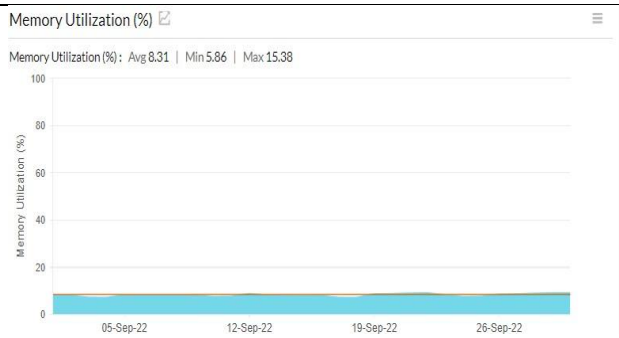
System Statistics

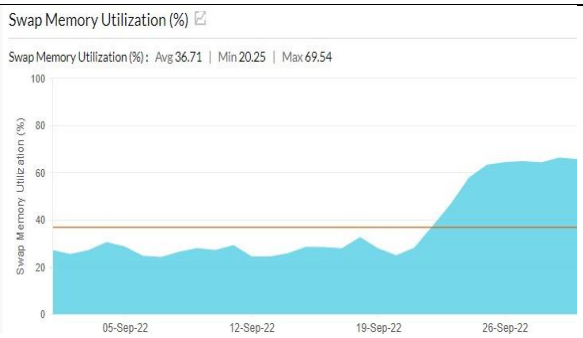
Total Process : 508

Uptime : 5 day(s) 2 hr(s) 32 min(s) 59 sec(s)

Login Count : 1







Estrategia de Backups

Backups export	Tipo export	expdp
	Script	12 am sh /home/oracle/th_sc/th_pp.sh th_datapump.sh gesdoc 1am sh /home/oracle/th_sc/th_pp.sh th_datapump.sh saimyr
	Automatico	si
	Ejecucion	diario
	Ruta	/backup/exports/
	Comentarios	full, se comprime y copia a /backup_win
Backups RMAN	RMAN	Si
	Script	*/15 * * * * sh /home/oracle/th_sc/th_pp.sh th_rman.sh th_rmanArc 00 03 * * * sh /home/oracle/th_sc/th_pp.sh th_rman.sh th_rmanDB 00 23 * * * sh /home/oracle/th_sc/th_pp.sh th_rman.sh th_rmanDepArc
	Automatico	si
	Ejecucion	diario se guardan 8 dias de archives
	Ruta	/backup/rman

Backup RMAN -- saimyr Externo Recibidos × 1.DBA/YISTEWAR × ALC GUARNE ×

oracle@masterdb.guarne.local vie, 30 sept, 3:22 (hace 12 días)
para mi

inglés > español Traducir mensaje Desactivar pa

archived log file name=/backup/fast_recovery_area/saimyr/SAIMYR/archivelog/2022_09_30/o1_mf_1_2519566_kmf8pk1v_.arc RECID=2519566 STAMP=1116731009
deleted backup piece
backup piece handle=/backup/rman/saimyr/RMAN_ARCHIVELOG_SAIMYR38033993786018vtk7_1_1.bck RECID=170312 STAMP=1116731016
deleted backup piece
backup piece handle=/backup/rman/saimyr/RMAN_DB_SAIMYR38033993786418vuk4_1_1.bck RECID=170314 STAMP=1116732037
Deleted 2368 objects

using channel ORA_DISK_1
specification does not match any backup in the repository

Recovery Manager complete.

Todas actividades están coordinadas y supervisadas por el líder del departamento TI Luis Gallego.
Anexo informe de actividades presentadas por el contratista

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y/O ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO	
Estado de avance de la actividad / Compromiso (%)	50%
Observación	En esta prestación de servicios especializados se ha enviado requerimientos de mejoras de mantenimiento preventivo y correctivo de las bases de datos.
Evaluación al proveedor o contratista	Argumentar las respuestas ▪ Cumplimiento al objeto del contrato o convenio: Si cumplió. ▪ Calidad de las especificaciones del bien o servicio: Si cumplió. ▪ Cumplimiento de la entrega: Si cumplió. ▪ Atención y cumplimiento a los requerimientos entregados al contratista: Si cumplió.

Balance General del Contrato	
Concepto	Valor
Valor inicial del contrato	$25.056.640
Valor Adiciones	0
Valor Total del Contrato	$25.056.640
Valor pagado	0
Valor causado que no se ha pagado	$12.528.320
Valor total ejecutado	$12.528.320
Valor saldo por ejecutar	$12.528.320

Pagos realizados al contratista		
Concepto (Anticipo, actas, pagos) Compromiso de pago	Fecha	Valor
ACTA DE PAGO 1	Octubre 19 de 2021	$12.528.320

SI ES EL ÚLTIMO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA DILIGENCIAR EL SIGUIENTE CUADRO:

CERTIFICADO DE RECIBO A SATISFACCIÓN: Según los informes presentados por la supervisión y/o Interventoría y de acuerdo con el seguimiento a los trabajos realizados, estos se ejecutaron de acuerdo con las normas y especificaciones técnicas y dentro del plazo contractual. De acuerdo a lo anterior se certifica que **SI**_ ó **NO**_____ se recibe a satisfacción el cumplimiento del objeto contractual, en caso de que la respuesta sea negativa argumentarla.

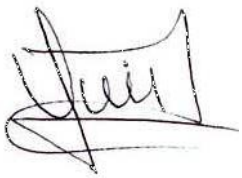
REEVALUACION DEL CONTRATISTA

Criterios de Calificación	**Puntaje**
Excelente: Servicio que superó las expectativas de contratación. **Bueno:** Servicio que cumplió con los requisitos de contratación. **Aceptable:** Servicio que presentó fallas menores pero que no afectaron la calidad del mismo y la prestación del servicio por parte de la Administración Municipal.	100 80 60

Regular: Servicio que presentó fallas mayores y solucionables oportunamente por el contratista para la prestación de los servicios de la Administración Municipal. **Malo:** Servicio que presentó fallas mayores y no solucionables por el contratista.	30 0

Aspecto a Evaluar	**Calificación**
a. Cumplimiento del Objeto del Contrato: Es recibir a entera satisfacción los servicios contratados.	
b. Calidad del Servicio: Es la evaluación de los recursos humanos, técnicos, financieros y materiales indispensables para la prestación óptima del servicio.	
c. Cumplimiento de las Obligaciones Contractuales: Es la realización de los deberes y funciones propias del objeto contractual. (Tareas, Responsabilidades, Trabajos, Relaciones Interpersonales, entre otros).	
Promedio	
Observaciones:	

Para constancia de lo anterior, firman la presente acta los que en ella intervinieron a los diez y nueve (19) días del mes de Octubre de 2022



Nombre: LUIS GABRIEL GALLEGO GALLEGO

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR