Popayán 14 julio de 2022

INFORME VISITA TÉCNICA SEDE INFRAESTRUCTURA Y SECRETARIA DE AGRICULTURA, GOBERNACIÓN DEL CAUCA CIRO LOPEZ

Señores:
Gobernación del Cauca

Referencia: Informe técnico sobre problema interconexión sede Infraestructura y Nivel central.

Cordial saludo, para **DobleClick Software e ingeniería** es de gran importancia escuchar y atender todas sus solicitudes. Esto nos permite mejorar permanentemente y ofrecerle la mejor solución.

A solicitud del Ingeniero Fabián Eduardo Rojas y el ingeniero Rodrigo Realpe, se hace visita técnica en las sedes de infraestructura y nivel central para verificar el estado de la falla que no permitía la interconexión entre dichas sedes para levantar un acceso VPN interno propio de la Gobernación del Cauca, a continuación, se detallan los problemas encontrados y la validación de dicha interconexión:

1. Se hace la validación de prueba ping desde la sede Infraestructura (Ciro López) con la sede Nivel central encontrando que no hay comunicación, por lo cual se procede a verificar hallando los siguientes resultados:

    a. Se valida conexión con prueba de ping desde la central DobleClick con cada una de las sedes en validación, encontrando conexión establecida **solo** con nivel central, ya que la sede de infraestructura (Ciro López) no respondía a dicha petición, el motivo de dicha falla era por bloqueo del protocolo ICMP en el equipo router TP-LINK propiedad de Infraestructura - Gobernación del Cauca, por lo cual se procede a deshabilitar temporalmente y poder seguir con las validaciones.

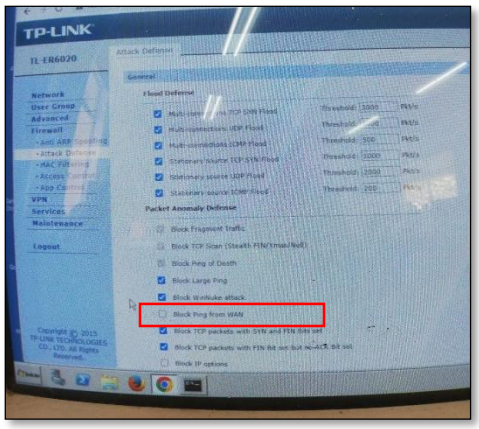


Fig. 1 Protocolo ICMP habilitado en Router TP-LINK

b. Una vez habilitado el protocolo ICMP se valida conexión ping desde la central de DobleClick con las sedes Nivel central e Infraestructura (Ciro López), dando como resultado una conexión exitosa.

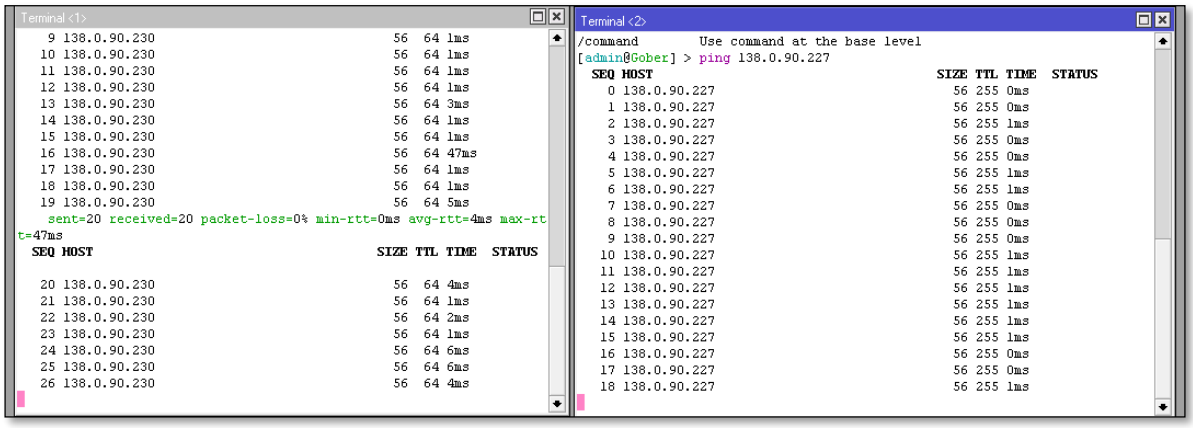


Fig. 2 Conexión Central DobleClick con sedes Nivel central e Infraestructura Ciro López

c. Se valida nuevamente la conexión mediante prueba ping desde Infraestructura hacia Nivel central encontrando que aún no se tiene comunicación entre sedes, por lo cual se procede a realizar visita técnica en Nivel central.

2. Una vez en nivel central se procede con la verificación de conexión ping desde el equipo de borde instalado por DobleClick hacia central DobleClick e Infraestructura (Ciro López), encontrando que efectivamente la comunicación entre sedes no es visible, pero si la conexión con central DobleClick, por lo cual se hace reconfiguración de equipos en la central de DobleClick y se logra establecer la comunicación entre sedes, así como evidencian las siguientes figuras:

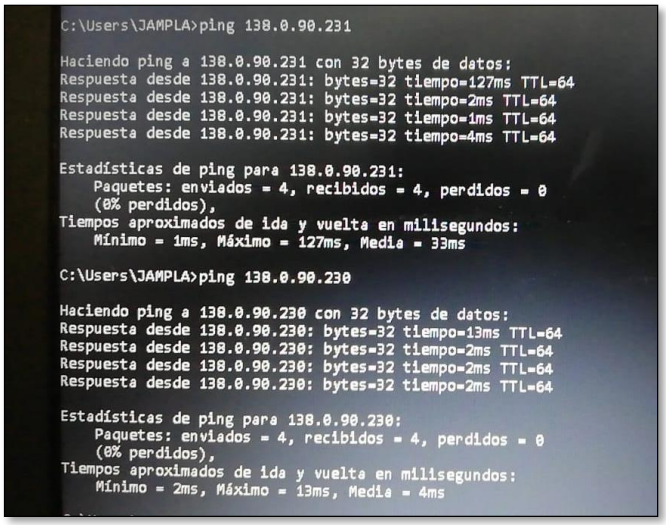


Fig. 3 Prueba PING desde nivel central hacia Infraestructura Ciro Lopez (equipo de borde)

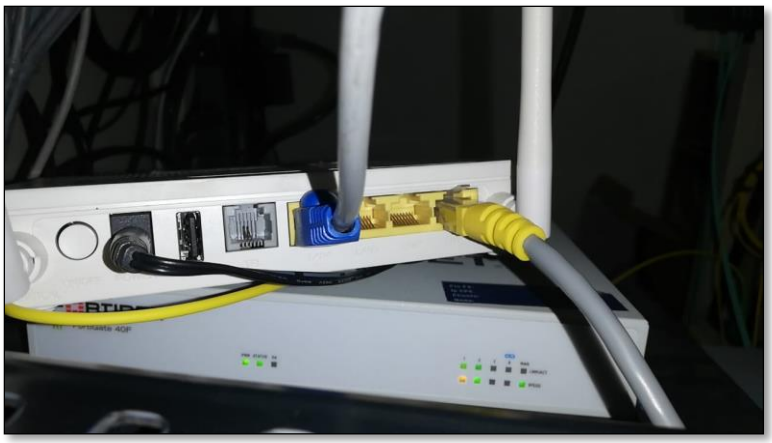


Fig. 4 Prueba de conexión desde equipo de Borde en nivel central

En resumen, la reconfiguración de la red permitió la conexión entre sedes, pero aun no fue posible establecer la conexión VPN y prueba de PING entre las mismas, por lo cual se hizo verificación de la configuración con el Ingeniero Ronaldo Danilo Velasco de Nivel central del equipo Fortinet (Firewall) encontrando datos no validos como IP publica asignada hace dos años la cual ya no se encuentra habilitada para la Gobernación del Cauca, esto se puede evidenciar en las siguientes figuras:

Popayán 14 julio de 2022

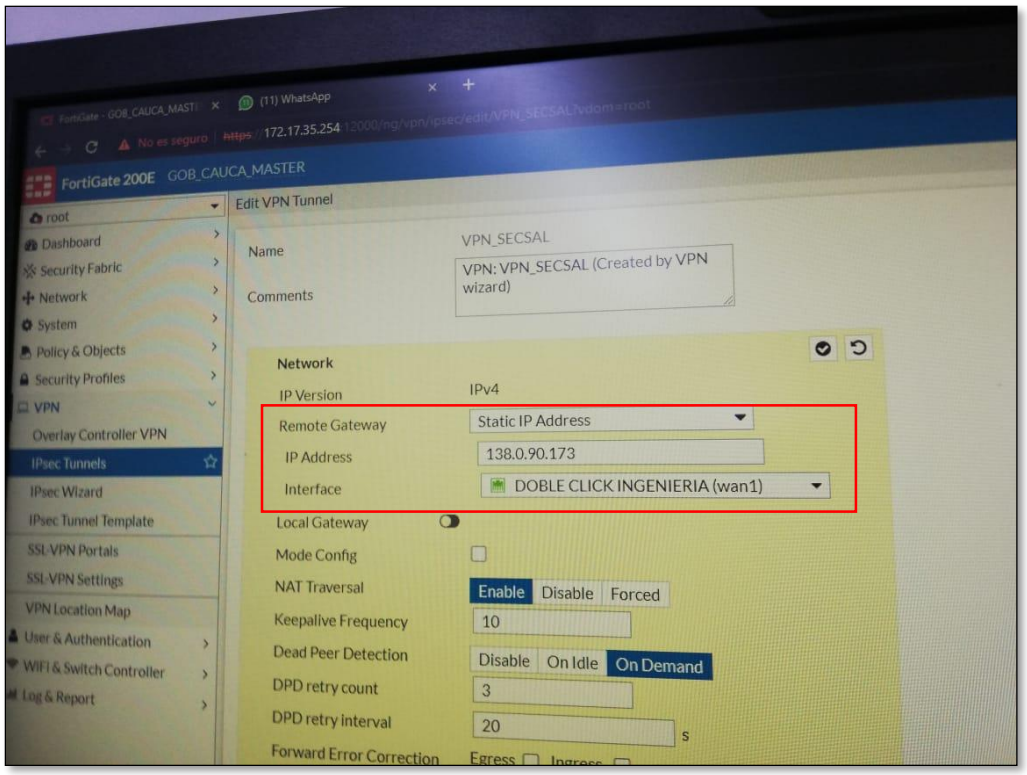


Fig. 5 IP no valida en equipo Fortinet - firewall

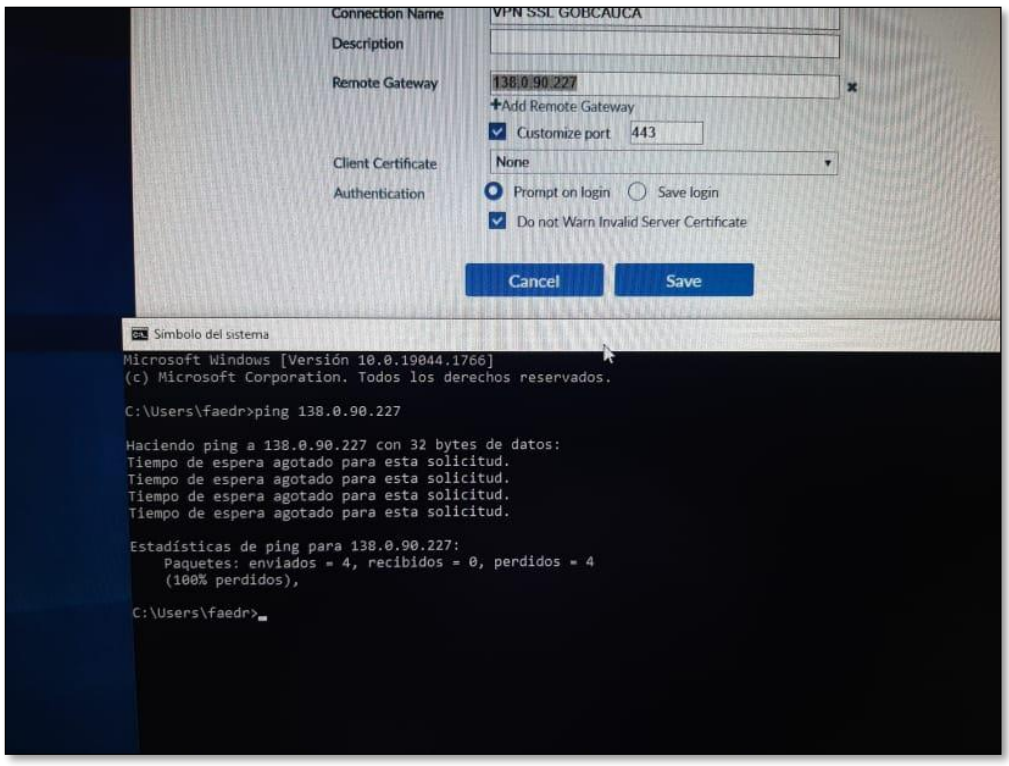
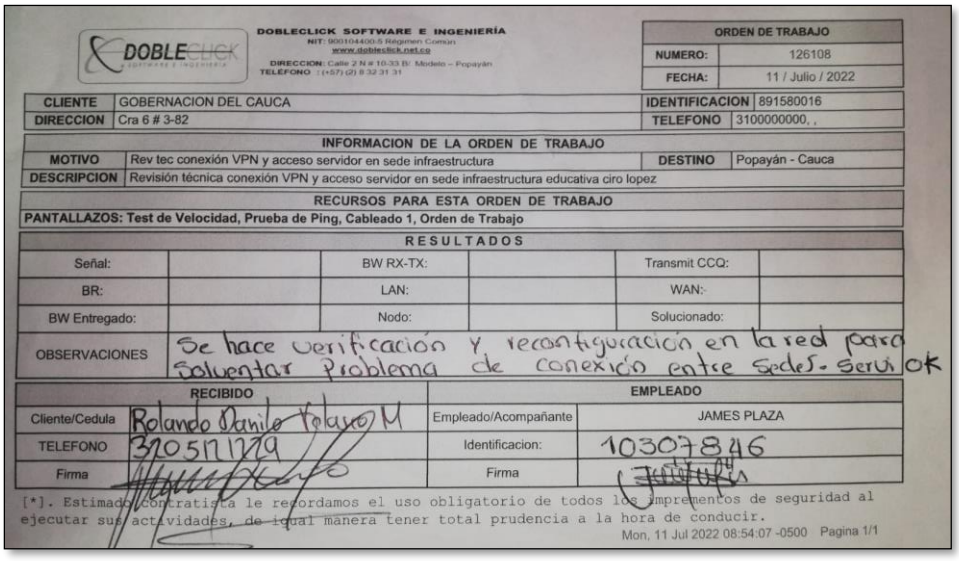


Fig. 6 Prueba VPN y PING desde Infraestructura hacia Nivel Central No establecido

Popayán 14 julio de 2022

Como se pudo evidenciar la comunicación y conexión entre sedes ya se logró establecer desde los equipos de borde, pero por problemas de configuración en el equipo Fortinet (firewall) no fue posible habilitar el túnel VPN, este tema ya no hace parte de los servicios ofrecidos por nuestra empresa por lo cual el ingeniero Danilo Velasco quedo de solicitar Ticket de revisión a la empresa que les provee soporte en dicho equipo.



DOBLECLICK SOFTWARE E INGENIERÍA
NIT: 900104400-5 Régimen Común
www.dobleclick.net.co
DIRECCION: Calle 2 N # 10-33 B: Modelo – Popayán
TELEFONO: (+57) (2) 8 32 31 31

ORDEN DE TRABAJO
NUMERO: 126108
FECHA: 11 / Julio / 2022

CLIENTE	GOBERNACION DEL CAUCA	IDENTIFICACION	891580016
DIRECCION	Cra 6 # 3-82	TELEFONO	3100000000, ,

INFORMACION DE LA ORDEN DE TRABAJO

MOTIVO	Rev tec conexión VPN y acceso servidor en sede infraestructura	DESTINO	Popayán - Cauca
DESCRIPCION	Revisión técnica conexión VPN y acceso servidor en sede infraestructura educativa ciro lopez		

RECURSOS PARA ESTA ORDEN DE TRABAJO
PANTALLAZOS: Test de Velocidad, Prueba de Ping, Cableado 1, Orden de Trabajo

RESULTADOS

Señal:		BW RX-TX:		Transmit CCQ:	
BR:		LAN:		WAN:	
BW Entregado:		Nodo:		Solucionado:	
OBSERVACIONES	Se hace verificación y reconfiguración en la red para solventar Problema de conexión entre Sedes. Servi ok				

RECIBIDO		EMPLEADO	
Cliente/Cedula	Rolando Danilo Velasco M	Empleado/Acompañante	JAMES PLAZA
TELEFONO	3205171779	Identificacion:	10307846
Firma		Firma	

[*]. Estimado contratista le recordamos el uso obligatorio de todos los implementos de seguridad al ejecutar sus actividades, de igual manera tener total prudencia a la hora de conducir.

Mon, 11 Jul 2022 08:54:07 -0500 Pagina 1/1

Fig. 7 Orden de Trabajo

Para nosotros es un gusto atender sus solicitudes y reiteramos nuestro firme compromiso y disposición para superar los inconvenientes y ofrecer el mejor servicio con máximos niveles de calidad y excelencia.

Atentamente,

JAMES PLAZA
Ingeniero de Infraestructura
DobleClick Software e Ingeniería SAS

Popayán – Cauca, 16 de agosto de 2022

Señores:
Gobernación del Cauca
Dirección: Cra. 6 # 3-82 / Cll. 4, Cra. 7 esquina B/ Centro
Popayán Cauca

Referencia: Informe técnico revisión del servicio canal de internet en la sede Nivel central de la Gobernación del Cauca

Cordial saludo, para **DobleClick Software e ingeniería** es de gran importancia escuchar y atender todas sus solicitudes. Esto nos permite mejorar permanentemente y ofrecerle las mejores soluciones para su organización.

El presente informe se realiza con la finalidad de entregar e indicar los hallazgos encontrados el día 16 de agosto de 2022 en la sede Nivel central de la Gobernación del Cauca en donde se nos manifiesta no tener servicio de internet.

Para este proceso se realiza visita técnica con personal calificado y número de orden; 129401, donde se evidencia que el problema a la falta del acceso de internet en toda la sede Nivel central y sus dependencias no es problema del servicio ofrecido por DobleClick Software e Ingeniería si no que es un problema interno que genera intermitencia en el servicio, para esta validación se realizó el siguiente procedimiento:

1. Se hace una revisión inicial desde la central de DobleClick evidenciando prueba de ping normal hasta el equipo de borde entregado por nuestra empresa y así mismo salida del servicio con normalidad desde dicho equipo hasta internet, ver la siguiente imagen;

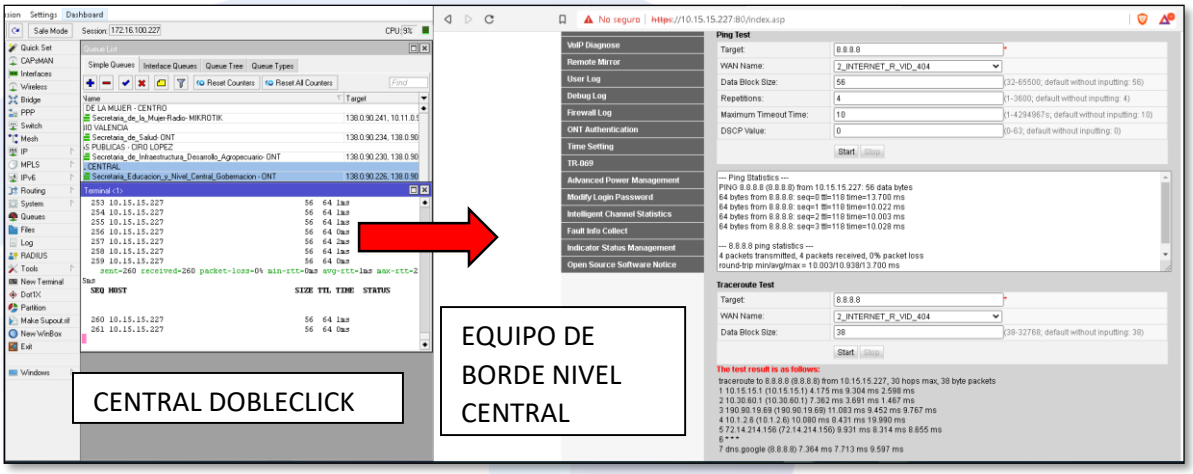


Fig. 1 Validación del servicio desde Central DobleClick

2. Se hace revisión en el Rack de la Gobernación del Cauca y conectado directo al equipo de borde que les provee DobleClick en donde se valida que efectivamente hay servicio con normalidad, el ingeniero Rodrigo Realpe fue testigo de lo mencionado, así como se evidencia en las siguientes imágenes;

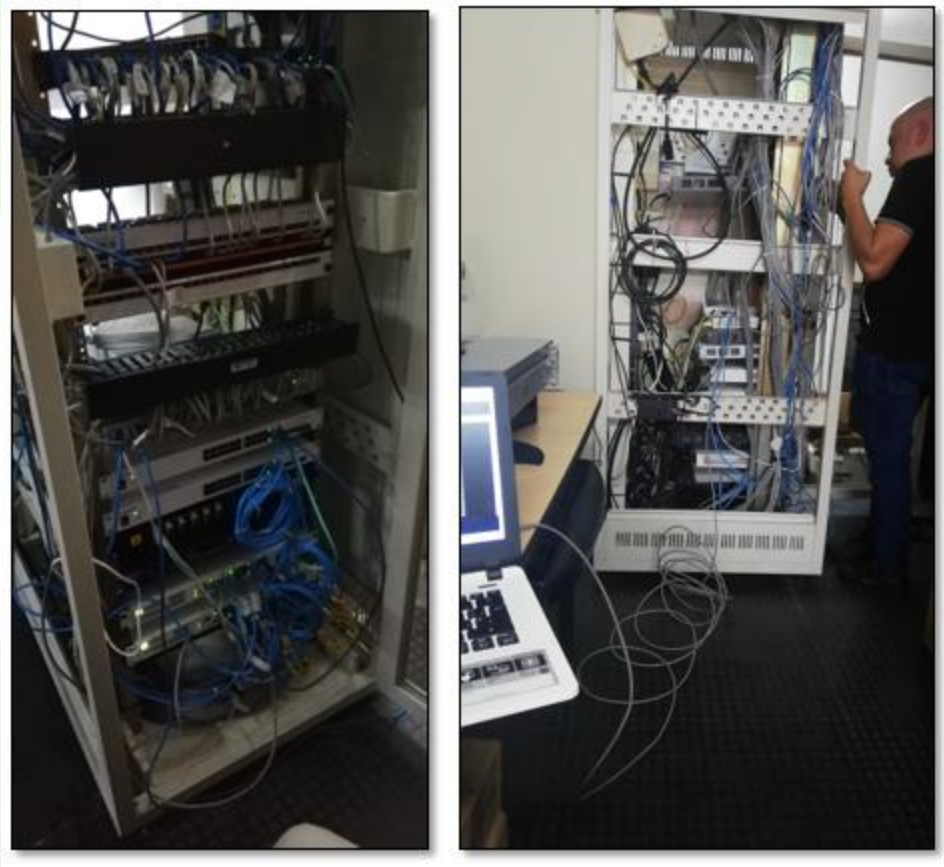


Fig. 2 Conexión directa al equipo de Borde

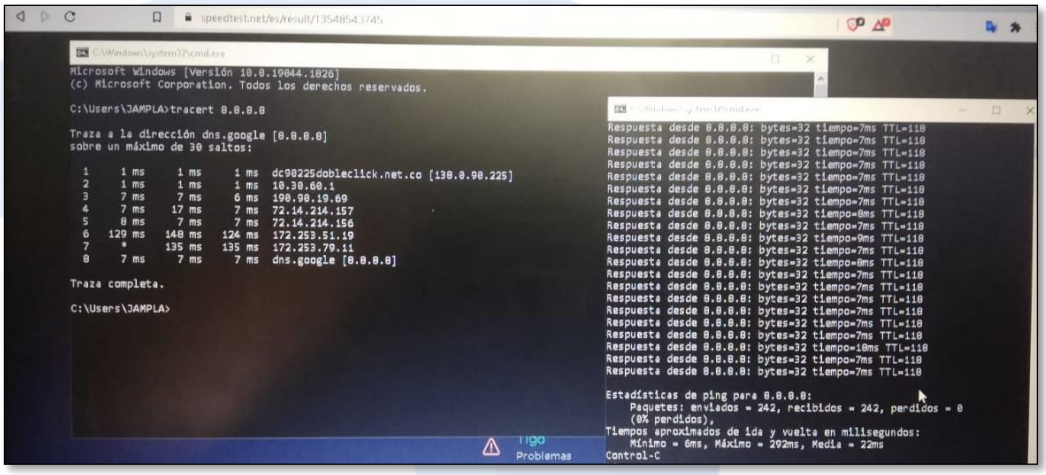


Fig. 3 Prueba de Ping y Trazado de ruta

Esta validación del servicio se realizó con Path-Cord de fibra desconectado, la cual interconecta las dependencias de Secretaria de Gobierno, ya que la misma al estar conectada generaba intermitencia en la red interna.

3. Una vez validado el acceso a internet con normalidad desde el equipo de borde se procede a conectar el path-cord de fibra que provee acceso a la red interna de la secretaria de gobierno obteniendo perdida de paquetes y caída del servicio, dicho path-cord se puede ver en la siguiente imagen;

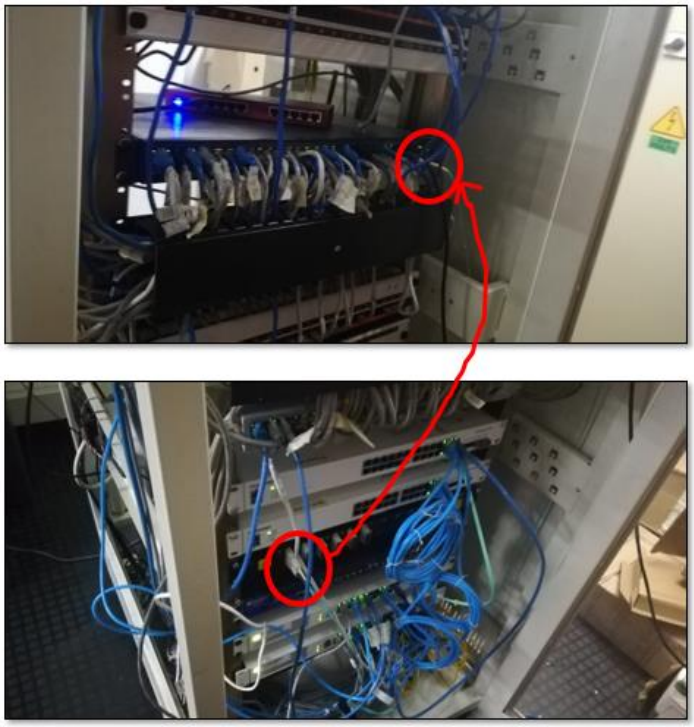


Fig. 4 Path Cord de Fibra, Interconexión con Secretaria de Gobierno

4. Haciendo seguimiento a dicha fibra se encuentra que esta se conecta a un Switch en el primer piso de la secretaria de gobierno y que es desde allí que parte un cable UTP hacia el Swith de secretaria de Gobierno segundo piso el cual generaba el problema de la intermitencia, ver la siguiente imagen;



Fig. 5 Cable UTP desconectado para evitar Problemas de intermitencia

5. Una vez se desconectó dicho cable toda la red interna de la sede en general y las dependencias queda con servicio reestablecido, así como se evidencia en la siguiente imagen;

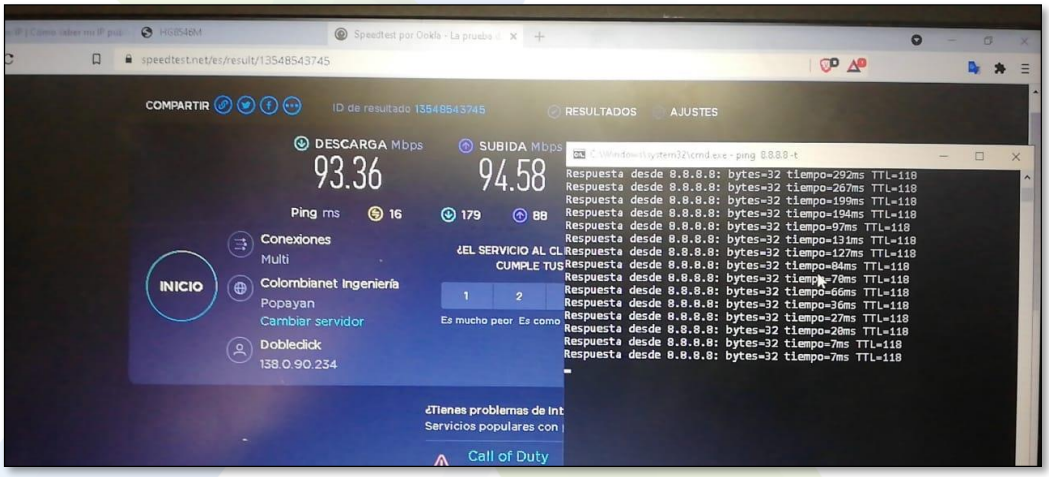
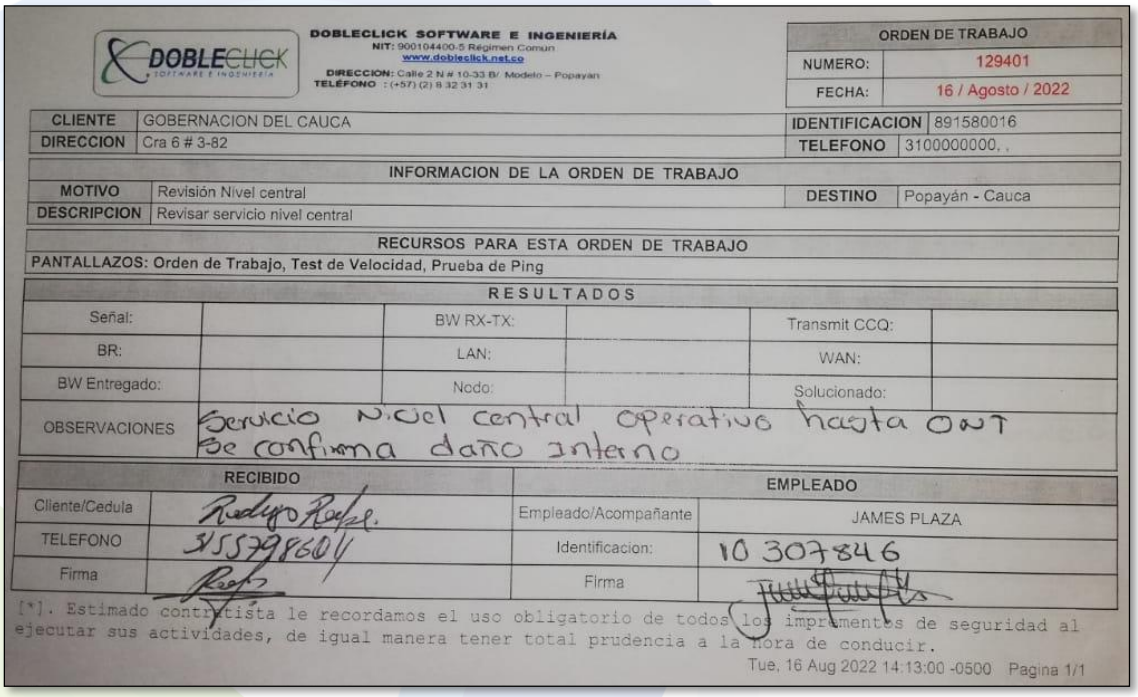


Fig. 6 Verificación final del servicio en Red interna

6. Finalmente se hace firmar la orden de servicio que evidencia que el problema presentado en la fecha 16/08/2022 fue un tema interno y que no hace parte

del servicio ofrecido por DobleClick Software e Ingeniería SAS. Adjuntamos foto de la orden ejecutada;



DOBLECLICK SOFTWARE E INGENIERÍA
NIT: 900104400-5 Régimen Comun
www.dobleclick.net.co
DIRECCION: Calle 2 N # 10-33 B/ Modelo – Popayan
TELÉFONO : (+57) (2) 8 32 31 31

ORDEN DE TRABAJO
NUMERO: 129401
FECHA: 16 / Agosto / 2022

CLIENTE	GOBERNACION DEL CAUCA	IDENTIFICACION	891580016
DIRECCION	Cra 6 # 3-82	TELEFONO	3100000000, ,

INFORMACION DE LA ORDEN DE TRABAJO

MOTIVO	Revisión Nivel central	DESTINO	Popayán - Cauca
DESCRIPCION	Revisar servicio nivel central		

RECURSOS PARA ESTA ORDEN DE TRABAJO
PANTALLAZOS: Orden de Trabajo, Test de Velocidad, Prueba de Ping

RESULTADOS

Señal:		BW RX-TX:		Transmit CCQ:	
BR:		LAN:		WAN:	
BW Entregado:		Nodo:		Solucionado:	
OBSERVACIONES	Servicio Nivel central Operativo hasta ONT Se confirma daño interno				

RECIBIDO		EMPLEADO	
Cliente/Cedula	Rodrigo Rojas	Empleado/Acompañante	JAMES PLAZA
TELEFONO	3155798601	Identificacion:	10 307846
Firma		Firma	

[*]. Estimado contratista le recordamos el uso obligatorio de todos los implementos de seguridad al ejecutar sus actividades, de igual manera tener total prudencia a la hora de conducir.

Tue, 16 Aug 2022 14:13:00 -0500 Pagina 1/1

Fig. 7 Orden de trabajo

NOTA: *El cable UTP que se desconectó en la secretaria de gobierno logro solucionar el problema de la intermitencia, pero aún se debe encontrar la raíz del problema que lo más probable sea generado por otro cable mal conectado dentro de la red interna que aún se debe buscar.*

Finalmente nos complace atender sus solicitudes y reiteramos nuestro firme compromiso y disposición para superar los inconvenientes que se puedan presentar y ofrecer el mejor servicio con máximos niveles de calidad y excelencia.

Es de resaltar también que los canales de soporte técnico corporativo son; Pbx: 6028339369 Ext 3 Celular y WhatsApp: 3336159900, correo electrónico: soporte@dobleclick.net.co / infraestructura@dobleclick.net.co

Atentamente,

DOBLECLICK SOFTWARE E INGENIERIA S.A.S
NIT:900104400
(+57) 333 6159900

Popayán – Cauca, octubre 2022

Señores:

Gobernación del Cauca
Sede Secretaria de Agricultura
Oficina Sistema de Información geográfico (SIG)

UBICACIÓN:
Dirección: Cra. 6, Cll. 22 Norte Contiguo al Estadio "Ciro López" Popayán
velocidad asignada:
125 MEGAS SIMETRICAS
IP publica asignada: Secretaria de Agricultura:**138.0.90.229**

Referencia: Informe visita técnica sede Secretaria de Agricultura Oficina SIG

Cordial saludo, para **DobleClick Software e ingeniería** es de gran importancia escuchar y atender todas sus solicitudes. Esto nos permite mejorar permanentemente y ofrecerle las mejores soluciones para su organización.

El presente documento se realiza con la finalidad de exponer el problema presentado en la intermitencia del servicio en la sede secretaria de agricultura oficina SIG de la Gobernación del Cauca, el cual se generaba según información preliminar en horas de la mañana.

Por tanto, se hace verificación inicial en donde se encuentra falta de potencia en el equipo de borde debido a problemas en los terminales SC, los cuales se reemplazaron evidenciando una mejora inmediata de 5dBm, pasando de -32.22 dBm a -27dBm, cabe resaltar que dicho proceso fue atendido de la manera más oportuna y a primera hora del día ya se tenía la cuadrilla disponible para desplazamiento y revisión en sitio, las evidencias de lo mencionado se detallan más adelante

Nos complace atender sus solicitudes y reiteramos nuestro firme compromiso y disposición para superar los inconvenientes que se puedan presentar y ofrecer el mejor servicio con máximos niveles de calidad y excelencia.

Es de resaltar también que los canales de soporte técnico corporativo son; Pbx:6028339369 Ext 3 Celular y WhatsApp:3336159900, correo electrónico: soporte@dobleclick.net.co / infraestructura@dobleclick.net.co

Atentamente,

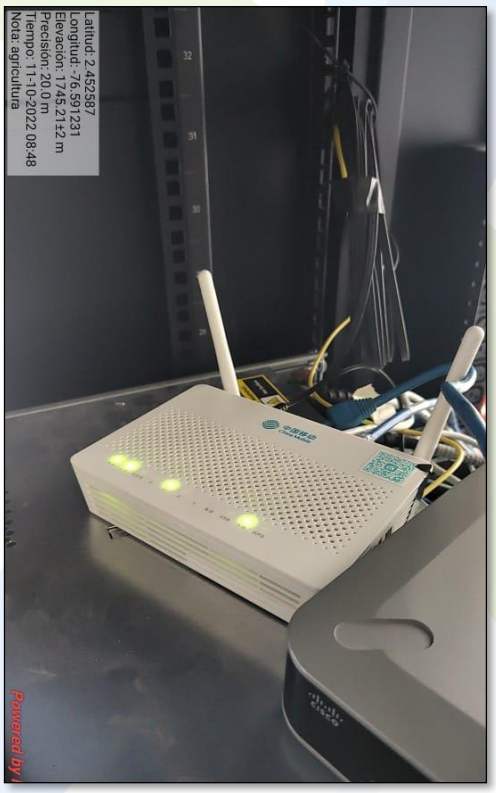
DOBLECLICK SOFTWARE E INGENIERIA S.A.S
NIT:900104400
(+57) 333 6159900

Instalaciones





Equipos Instalados







Nombre de red Wifi generado por el AP

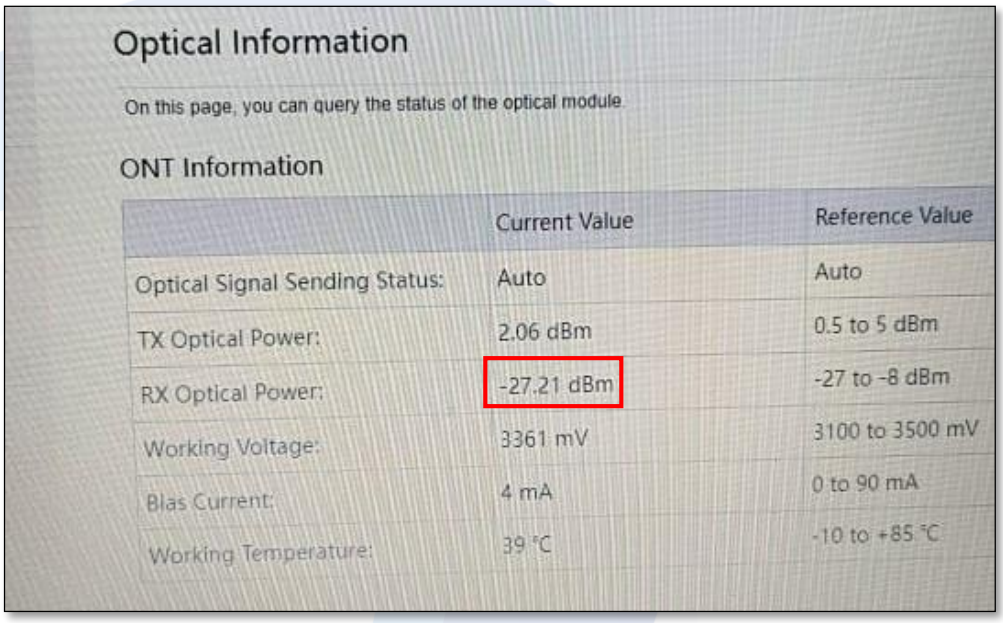
SSID	Radio	BSSID
Wifi_Gobernacion_Agricultura	2.4 & 5 ...	B4-A2-5C-F1-5D-30 B4-A2-5C-F1-5D-20

Parámetros Ópticos antes de revisión Técnica

ONT Information

	Current Value	Reference Value
Optical Signal Sending Status:	Auto	Auto
TX Optical Power:	2.17 dBm	0.5 to 5 dBm
RX Optical Power:	-32.22 dBm	-27 to -8 dBm
Working Voltage:	3361 mV	3100 to 3500 mV
Bias Current:	4 mA	0 to 90 mA
Working Temperature:	40 °C	-10 to +85 °C

Parámetros Ópticos luego de fusionar los conectores SC deteriorados



Optical Information

On this page, you can query the status of the optical module.

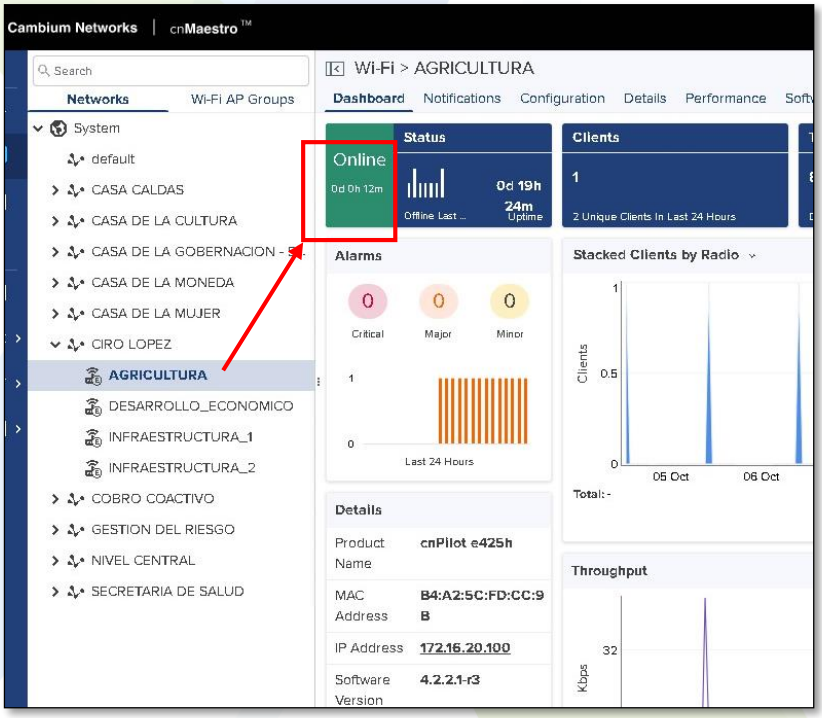
ONT Information

	Current Value	Reference Value
Optical Signal Sending Status:	Auto	Auto
TX Optical Power:	2.06 dBm	0.5 to 5 dBm
RX Optical Power:	-27.21 dBm	-27 to -8 dBm
Working Voltage:	3361 mV	3100 to 3500 mV
Bias Current:	4 mA	0 to 90 mA
Working Temperature:	39 °C	-10 to +85 °C

Verificación de parámetros finales desde Central DobleClick

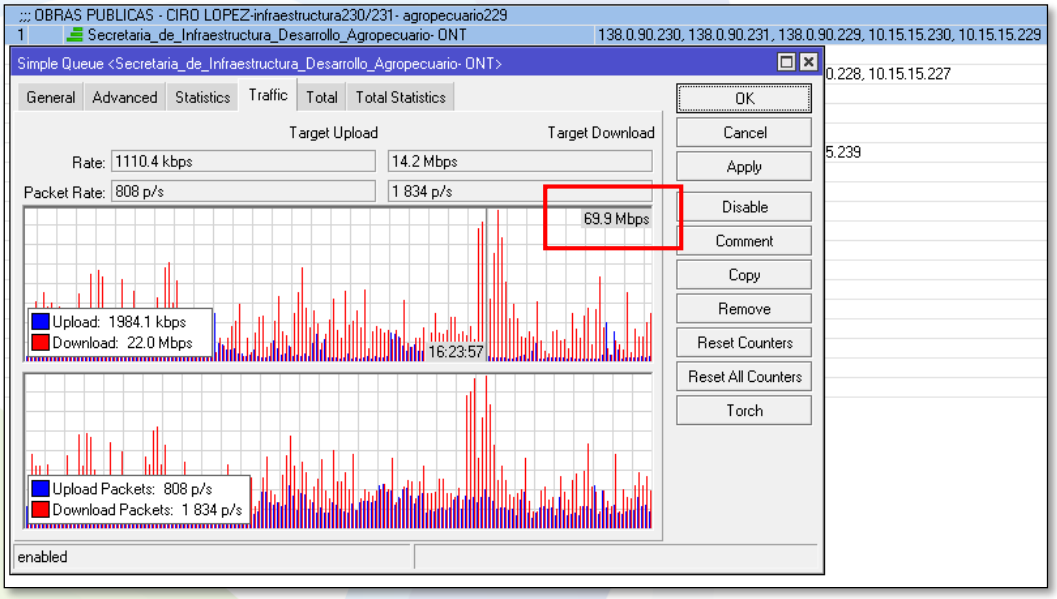
43	-27.21	2.04	-26.20	38	3.360	4

Verificación de AP Oline desde plataforma Cloud



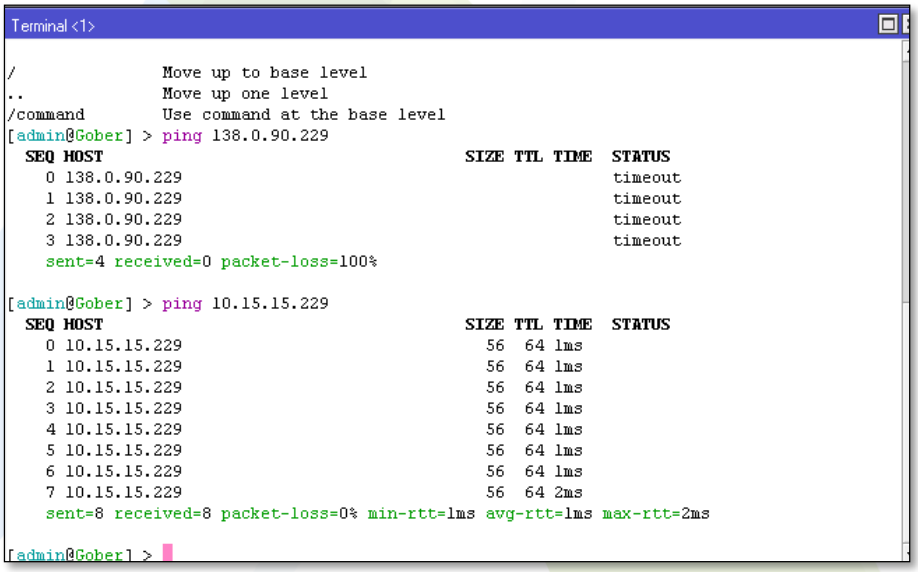
Test de velocidad

NOTA: Se verifica ancho de banda consumido por desarrollo agropecuario e infraestructura educativa desde la central de Doble Click, evidenciando picos de hasta 70 megas

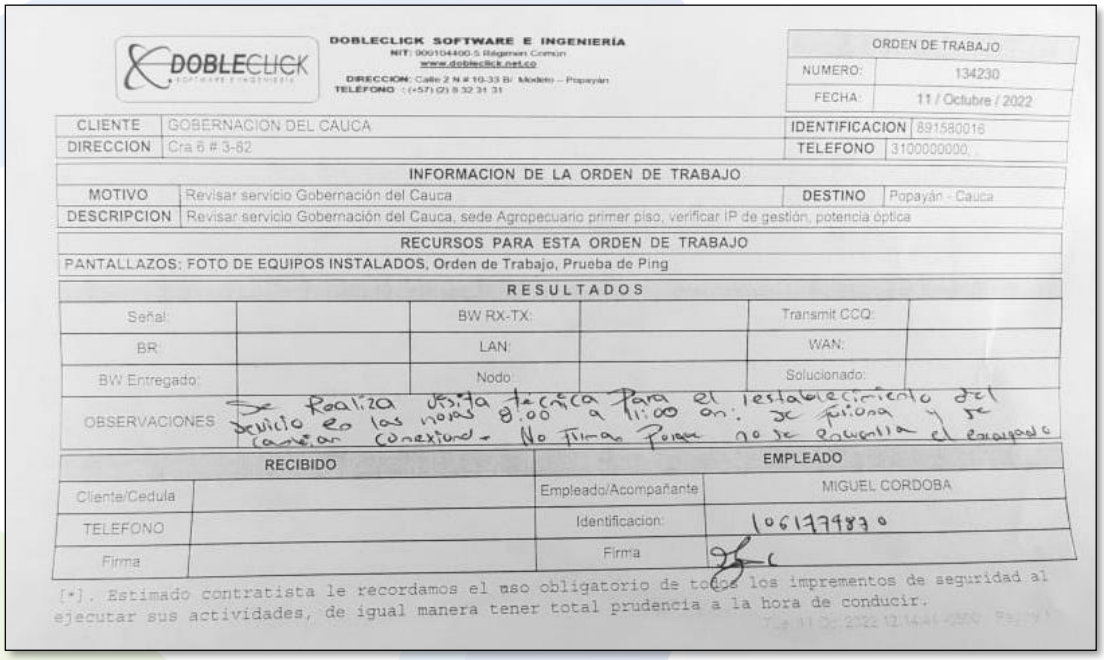


Prueba de Ping

NOTA: hay bloqueo de protocolo ICMP en el equipo Cisco lo cual no permite realizar ping a la IP publica 138.0.90.229, sin embargo, se evidencia ping desde la central de DobleClick hasta el equipo de borde la cual tiene como IP privada la 10.15.15.229, dicha IP se usa para gestión del equipo.



Orden de Trabajo



DOBLECLICK SOFTWARE E INGENIERÍA
NIT: 900104400-5 Régimen Común
www.dobleclick.net.co
DIRECCION: Calle 2 N # 10-33 B/ Modelo – Popayán
TELÉFONO : (+57) (2) 8 32 31 31

ORDEN DE TRABAJO

NUMERO:	134230
FECHA:	11 / Octubre / 2022

CLIENTE	GOBERNACION DEL CAUCA	IDENTIFICACION	891580016
DIRECCION	Cra 6 # 3-62	TELEFONO	3100000000

INFORMACION DE LA ORDEN DE TRABAJO

MOTIVO	Revisar servicio Gobernación del Cauca	DESTINO	Popayán - Cauca
DESCRIPCION	Revisar servicio Gobernación del Cauca, sede Agropecuario primer piso, verificar IP de gestión, potencia óptica		

RECURSOS PARA ESTA ORDEN DE TRABAJO

PANTALLAZOS: FOTO DE EQUIPOS INSTALADOS, Orden de Trabajo, Prueba de Ping

RESULTADOS

Señal:		BW RX-TX:		Transmit CCQ:	
BR:		LAN:		WAN:	
BW Entregado:		Nodo:		Solucionado:	

OBSERVACIONES: Se Realiza Visita técnica Para el restablecimiento del servicio en las horas 8:00 a 11:00 am. se firma y se cancelan conexiones - No Firma Porque no se encuentra el encargado

RECIBIDO		EMPLEADO	
Cliente/Cedula		Empleado/Acompañante	MIGUEL CORDOBA
TELEFONO		Identificacion:	1061779870
Firma		Firma	

[*]. Estimado contratista le recordamos el uso obligatorio de todos los implementos de seguridad al ejecutar sus actividades, de igual manera tener total prudencia a la hora de conducir.

DOBLECLICK SOFTWARE E INGENIERÍA
NIT: 900104400-5 Régimen Común
www.dobleclick.net.co
DIRECCION: Calle 2 N # 10-33 B/ Modelo – Popayán
TELÉFONO : (+57) (2) 8 32 31 31

ORDEN DE TRABAJO	
NUMERO:	126265
FECHA:	12 / Julio / 2022

CLIENTE	GOBERNACION DEL CAUCA	IDENTIFICACION	891580016
DIRECCION	Cra 6 # 3-82	TELEFONO	3100000000, ,

INFORMACION DE LA ORDEN DE TRABAJO

MOTIVO	Revision Del Servicio Planeacion	DESTINO	Popayán - Cauca
DESCRIPCION	Revision Del Servicio Planeacion Gobernacion Wi-Fi		

RECURSOS PARA ESTA ORDEN DE TRABAJO

PANTALLAZOS: Test de Velocidad, Prueba de Ping, FOTO DE EQUIPOS INSTALADOS, Orden de Trabajo

RESULTADOS

Señal:		BW RX-TX:		Transmit CCQ:	
BR:		LAN:		WAN:	
BW Entregado:		Nodo:		Solucionado:	
OBSERVACIONES	Servicio wifi operativo con normalidad, tienen Problema de cobertura se recomienda la instalación de otro AP				

RECIBIDO		EMPLEADO	
Cliente/Cedula	Rodrigo Rafael.	Empleado/Acompañante	JAMES PLAZA
TELEFONO	3155778601	Identificacion:	10 307846
Firma	CC#. 1.67.390.99.	Firma	

[*]. Estimado contratista le recordamos el uso obligatorio de todos los impremontos de seguridad al ejecutar sus actividades, de igual manera tener total prudencia a la hora de conducir.

DOBLECLICK SOFTWARE E INGENIERÍA
NIT: 900104400-5 Régimen Común
www.dobleclick.net.co
DIRECCION: Calle 2 N # 10-33 B/ Modelo – Popayán
TELÉFONO : (+57) (2) 8 32 31 31

ORDEN DE TRABAJO	
NUMERO:	126266
FECHA:	12 / Julio / 2022

CLIENTE	GOBERNACION DEL CAUCA	IDENTIFICACION	891580016
DIRECCION	Cra 6 # 3-82	TELEFONO	3100000000, ,

INFORMACION DE LA ORDEN DE TRABAJO

MOTIVO	Revision Del Servicio Talento Humano	DESTINO	Popayán - Cauca
DESCRIPCION	Revision Del Servicio Talento Humano Gobernacion		

RECURSOS PARA ESTA ORDEN DE TRABAJO

PANTALLAZOS: Test de Velocidad, Prueba de Ping, FOTO DE EQUIPOS INSTALADOS, Orden de Trabajo

RESULTADOS

Señal:		BW RX-TX:		Transmit CCQ:	
BR:		LAN:		WAN:	
BW Entregado:		Nodo:		Solucionado:	
OBSERVACIONES	Se verifica aplicativo de la pag. web Sed cauca Operativo hasta equipo de borde - tienen bloqueo Interno.				

RECIBIDO		EMPLEADO	
Cliente/Cedula	Rodrigo Rafael	Empleado/Acompañante	JAMES PLAZA
TELEFONO	3155798607	Identificacion:	10 307 846
Firma	CC#: 4817.300	Firma	

[*]. Estimado contratista le recordamos el uso obligatorio de todos los implementos de seguridad al ejecutar sus actividades, de igual manera tener total prudencia a la hora de conducir.

DOBLECLICK SOFTWARE E INGENIERIA

www.dobleclick.net.co

DIRECCION: Calle 2 N # 15-13 Br. Modelo - Popayán

TELEFONO: (+57) (2) 8 22 81 31

ORDEN DE TRABAJO	
NUMERO:	131412
FECHA:	07 / Septiembre / 2022

CLIENTE	GOBERNACION DEL CAUCA	IDENTIFICACION	891580016
DIRECCION	Cra 6 # 3-82	TELEFONO	3100000000, ,

INFORMACION DE LA ORDEN DE TRABAJO			
MOTIVO	Revisión Del Servicio Sede Nivel Central	DESTINO	Popayán - Cauca
DESCRIPCION	Revisión Del Servicio Gobernación del Cauca Sede Nivel Central		

RECURSOS PARA ESTA ORDEN DE TRABAJO

PANTALLAZOS: FOTO DE EQUIPOS INSTALADOS, Orden de Trabajo, Prueba de Ping, Test de Velocidad

RESULTADOS					
Señal:		BW RX-TX:		Transmit CCQ:	
BR:		LAN:		WAN:	
BW Entregado:		Nodo:		Solucionado:	
OBSERVACIONES	Se realiza verificacion Vlan 405				

RECIBIDO		EMPLEADO	
Cliente/Cedula	Rodrigo Rosero	Empleado/Acompañante	JAMES PLAZA
TELEFONO	3153976034.	Identificacion:	10307846
Firma	[signature]	Firma	[signature]

[*]. Estimado contratista le recordamos el uso obligatorio de todos los implementos de seguridad al ejecutar sus actividades, de igual manera tener total prudencia a la hora de conducir.

DOBLECLICK SOFTWARE E INGENIERÍA
NIT: 900194400-5 Régimen Común
www.doubleclick.net.co
DIRECCION: Calle 2 N # 10-33 B/ Modelo - Popayán
TELÉFONO: (+57) (2) 8 32 31 31

ORDEN DE TRABAJO	
NUMERO:	131744
FECHA:	12 / Septiembre / 2022

CLIENTE	GOBERNACION DEL CAUCA	IDENTIFICACION	891580016
DIRECCION	Cra 6 # 3-82	TELEFONO	3100000000, ,

INFORMACION DE LA ORDEN DE TRABAJO

MOTIVO	Revisión red Wifi Casa de la moneda Gober Cauca	DESTINO	Popayán - Cauca
DESCRIPCION	Revisión red Wifi Casa de la moneda Gobernación del Cauca		

RECURSOS PARA ESTA ORDEN DE TRABAJO

PANTALLAZOS: FOTO DE EQUIPOS INSTALADOS, Orden de Trabajo, RED WIFI

RESULTADOS

Señal:		BW RX-TX:		Transmit CCQ:	
BR:		LAN:		WAN:	
BW Entregado:		Nodo:		Solucionado:	
OBSERVACIONES	Se cambia sitio de instalación AP para evento casa de la moneda, Seru. Operativo				

RECIBIDO		EMPLEADO	
Cliente/Cedula	Rodrigo Rengifo.	Empleado/Acompañante	JAMES PLAZA
TELEFONO	3557718604	Identificacion	10307846
Firma	Rengifo.	Firma	

[*]. Estimado contratista le recordamos el uso obligatorio de todos los implementos de seguridad al ejecutar sus actividades, de igual manera tener total prudencia a la hora de conducir.

DOBLECLICK SOFTWARE E INGENIERÍA
NIT: 900104400-5 Régimen Común
www.dobleclick.net.co
DIRECCION: Calle 2 N # 10-33 B/ Modelo – Popayán
TELÉFONO : (+57) (2) 8 32 31 31

ORDEN DE TRABAJO	
NUMERO:	131768
FECHA:	12 / Septiembre / 2022

CLIENTE	GOBERNACION DEL CAUCA	IDENTIFICACION	891580016
DIRECCION	Cra 6 # 3-82	TELEFONO	3100000000, ,

INFORMACION DE LA ORDEN DE TRABAJO			
MOTIVO	Revisión servicio Sedes Ciro Lopez Gobernación del Cauca	DESTINO	Popayán - Cauca
DESCRIPCION	Revisar servicio Sedes Ciro Lopez Gobernación del Cauca, intermitencia		

RECURSOS PARA ESTA ORDEN DE TRABAJO

PANTALLAZOS: FOTO DE EQUIPOS INSTALADOS, Prueba de Ping, Test de Velocidad, Orden de Trabajo

RESULTADOS					
Señal:		BW RX-TX:		Transmit CCQ:	
BR:		LAN:		WAN:	
BW Entregado:		Nodo:		Solucionado:	
OBSERVACIONES	Se hace revisión del Servicio. Operando con normalidad TEST de velocidad - y Prueba de Ping Estable.				

RECIBIDO		EMPLEADO	
Cliente/Cedula	34.529.240	Empleado/Acompañante	JAMES PLAZA
TELEFONO	3188338677	Identificacion:	10307846
Firma		Firma	

[*]. Estimado contratista le recordamos el uso obligatorio de todos los implementos de seguridad al ejecutar sus actividades, de igual manera tener total prudencia a la hora de conducir.

Mon, 12 Sep 2022 14:24:35 -0500 Pagina 1/1

Gloria Gonzalez.