



PROCESO DE GESTIÓN CONTRACTUAL

ETAPA CONTRACTUAL

FORMATO INFOME DE SUPERVISIÓN

INFOME DE SUPERVISIÓN No. 01 del 29/09/2022	
DIRECCIÓN, ÁREA, REGIONAL O CENTRO ORDENADORA DE GASTO:	Oficina de Sistemas
SUPERVISOR DEL CONTRATO:	ANA CECILIA LEÓN VARGAS
APOYO A LA SUPERVISIÓN:	
CONTRATO No:	CO1.PCCNTR.3843341 de 2022
TIPO DE CONTRATO:	Otro
OBJETO:	<i>“Contratar la renovación del soporte mantenimiento al licenciamiento adquirido por el SENA de la Plataforma OnBase, así como el soporte técnico especializado en sitio y desarrollo de acuerdo con los requerimientos del SENA en la plataforma OnBase”.</i>
VALOR:	DOS MIL SESENTA MILLONES OCHOCIENTOS CATORCE MIL OCHOCIENTOS VEINTINUEVE PESOS (\$2.060.814.829) M/CTE incluido el IVA
CONTRATISTA:	GIGA COLOMBIA SAS
NIT:	900.554.898-9
LUGAR DE EJECUCIÓN:	Bogotá
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	26/07/2022
FECHA DE INICIO:	10/08/2022
PLAZO INICIAL DEL CONTRATO:	10/08/2022
VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	DOS MIL SESENTA MILLONES OCHOCIENTOS CATORCE MIL OCHOCIENTOS VEINTINUEVE PESOS (\$2.060.814.829) M/CTE incluido el IVA.
VALOR ACTUAL DEL CONTRATO:	DOS MIL SESENTA MILLONES OCHOCIENTOS CATORCE MIL OCHOCIENTOS VEINTINUEVE PESOS (\$2.060.814.829) M/CTE incluido el IVA



FORMA DE PAGO:	<p>Forma de pago.</p> <p>PAGO 1.</p> <p>Un pago de MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y TRES MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y SIETE PESOS(\$1.854.733.347) IVA incluido correspondiente al valor de la renovación del soporte y mantenimiento al licenciamiento adquirido por el SENA.</p> <p>Previa firma al acta de inicio, entrega de una certificación por parte del fabricante donde se evidencie la renovación a la última versión y versiones que lleguen a generarse durante la ejecución del contrato del licenciamiento propiedad de la entidad, cronograma planteado para el cambio de versión, y los tiempos de vigencia de la renovación, así como la documentación técnica de la nueva versión a implementar previa certificación de recibo a satisfacción expedida por el supervisor del contrato.</p>																																	
	<table><tr><th>LICENCIAS ONBASE</th><th>Cantidad</th></tr><tr><td>OnBase Multi-User License</td><td>1</td></tr><tr><td>Production Document Imaging (Kofax or TWAIN) (1)</td><td>1</td></tr><tr><td>Desktop Document Imaging (15 ppm max)</td><td>313</td></tr><tr><td>COLD/ERM</td><td>1</td></tr><tr><td>E-Forms</td><td>1</td></tr><tr><td>EDM Services</td><td>1</td></tr><tr><td>Subscription Server</td><td>1</td></tr><tr><td>Report Services</td><td>1</td></tr><tr><td>Application Enabler</td><td>1</td></tr><tr><td>Physical Records Management</td><td>1</td></tr><tr><td>Distributed Disk Services</td><td>1</td></tr><tr><td>Concurrent Client (1-100)</td><td>100</td></tr><tr><td>Concurrent Client (101-200)</td><td>100</td></tr><tr><td>Concurrent Client (201+)</td><td>130</td></tr><tr><td>Workstation Client (1-100)</td><td>100</td></tr><tr><td>Workstation Client (101-200)</td><td>100</td></tr></table>	LICENCIAS ONBASE	Cantidad	OnBase Multi-User License	1	Production Document Imaging (Kofax or TWAIN) (1)	1	Desktop Document Imaging (15 ppm max)	313	COLD/ERM	1	E-Forms	1	EDM Services	1	Subscription Server	1	Report Services	1	Application Enabler	1	Physical Records Management	1	Distributed Disk Services	1	Concurrent Client (1-100)	100	Concurrent Client (101-200)	100	Concurrent Client (201+)	130	Workstation Client (1-100)	100	Workstation Client (101-200)
LICENCIAS ONBASE	Cantidad																																	
OnBase Multi-User License	1																																	
Production Document Imaging (Kofax or TWAIN) (1)	1																																	
Desktop Document Imaging (15 ppm max)	313																																	
COLD/ERM	1																																	
E-Forms	1																																	
EDM Services	1																																	
Subscription Server	1																																	
Report Services	1																																	
Application Enabler	1																																	
Physical Records Management	1																																	
Distributed Disk Services	1																																	
Concurrent Client (1-100)	100																																	
Concurrent Client (101-200)	100																																	
Concurrent Client (201+)	130																																	
Workstation Client (1-100)	100																																	
Workstation Client (101-200)	100																																	



	Workstation Client (201+)	98
	Workflow Enterprise Server	1
	Workflow Concurrent Client	265
	Workflow Workstation Client	25
	Web Services Toolkit	0
	Query API (Initial 500 queries/hour) (Thick Client)	1
	Document Composition	1
	Business Activity Monitoring	1
	Office Business Application (1-100)	1
	Unity Integration Toolkit	1
	Unity Client server	1
	Integration for Microsoft Outlook	1
	WEB SERVER	2
	DIP	1
	Document retention	1
	Unity API	1
	Unity forms	1
	Reporting Dashboards	1
	Records Management	1
	Workflow/Workview Workstation Client SL	38
	Cronograma con las actividades asociadas al cambio de versión incluyendo entrega de la documentación definida en el protocolo de paso a producción que tiene el SENA.	
	PAGO 2	
	Soporte Técnico en sitio: Valor total de CIENTO TRES MILLONES CUARENTA MIL SETECIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS (\$103.040.742) IVA incluido.	
	Cinco (5) pagos mensuales vencidos a la entrega del informe de ejecución de actividades del periodo, factura y certificación de recibo a satisfacción expedida por el supervisor del contrato, por valor cada uno de VEINTE MILLONES SEISCIENTOS OCHO MIL CIENTO	



	<p>CUARENTA Y OCHO PESOS (\$20.608.148) IVA incluido.</p> <p>PAGO 3.</p> <p>Bolsa de Horas Proyectos: CIENTO TRES MILLONES CUARENTA MIL SETECIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS (\$103.040.742) IVA incluido, pago mensual vencido una vez se apruebe por parte del supervisor del contrato la ejecución de horas asociadas a proyectos.</p> <p>Entrega del informe de ejecución de actividades del periodo por parte del Administrador en Sitio cumpliendo con lo definido en el Estudio Previo del proceso para revisión y aprobación del supervisor del contrato.</p>
--	--

Obligaciones contractuales.

Cambio de versión:

Obligación	Actividad Realizada
8. Actualizar el aplicativo a todas las nuevas versiones del producto, durante la vigencia de la licencia.	El cambio de versión está programado para el mes de octubre de 2022 por disponibilidad de nueva versión del fabricante Hyland.
9. Migrar las funcionalidades implementadas para la entidad, en versiones anteriores del software, a las versiones actualizadas del producto.	
10. Actualizar la documentación funcional y técnica existente de acuerdo los lineamientos definidos por la Oficina de Sistemas (Paso a producción).	



<p>11. Llevar a cabo pruebas y afinamiento del software actualizado para asegurar su correcta funcionalidad, remitiendo un informe con los resultados obtenidos y las recomendaciones necesarias para la optimización de los procesos.</p> <p>12. Suministrar los recursos necesarios para la actualización de las nuevas versiones de OnBase sin que genere costos adicionales para el SENA, los cuales deben ser diferentes a los designados para prestar los servicios de soporte en sitio y ejecución de bolsa de horas.</p> <p>13. Entregar la documentación técnica y de usuario por cada una de las actualizaciones realizadas.</p>	
--	--

Proyectos.

Obligación	Actividad Realizada
1. Cumplir con el objeto del contrato en los términos establecidos en este y en los documentos contractuales tales como ficha técnica, estudios previos, pliego de condiciones y la oferta.	<p>Se da cumplimiento a la firma del acta de inicio el 10/08/2022.</p> <p>Se atiende por parte del proveedor las reuniones de seguimiento a la ejecución del contrato, generando las respectivas actas:</p> <p>GD-F-007_AR-Seguimiento semanal 16agosto.pdf GD-F-007_AR-Seguimiento semanal 23agosto.pdf</p>



2. Suscribir el acta de inicio del contrato dentro de los primeros (3) tres días posteriores a la aprobación de pólizas del contrato.	GD-F-007_AR-Seguimiento semanal 30agosto.pdf El proveedor realiza el envío semanal del informe de seguimiento de los proyectos.
3. Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales definidas en el presente documento, pese a las circunstancias de salud pública generadas a nivel nacional.	En el mes de agosto no ha habido ejecución de la bolsa de horas definida en el contrato: Horas consumidas a la fecha: 0 Saldo de horas:400.
4. Cumplir con las especificaciones técnicas del objeto.	El proveedor ha cumplido con las especificaciones técnicas del Anexo Técnico.
5. Cumplir con los ofrecimientos de la propuesta.	El proveedor ha remitido los informes requeridos durante el mes de agosto.
6. Entregar los informes específicos o extraordinarios referidos a la ejecución del contrato, cuando le sean solicitados por parte de quien ejerce el control y vigilancia del contrato.	El proveedor entregó en el mes de agosto la documentación técnica y funcional asociada a la renovación de licenciamiento propiedad del SENA.
14. Entregar la documentación técnica y funcional solicitada que se desarrolle dentro de la bolsa de horas por cada proyecto implementado.	
16. Cumplir con los requerimientos técnicos establecidos para el desarrollo de los proyectos de acuerdo con las especificaciones para la ejecución de la Bolsa de horas.	



17. Elaboración de actas sobre cada una de las reuniones que se lleven a cabo durante la ejecución del contrato de cada uno de los proyectos, reuniones de seguimiento y demás, así como la gestión de firmas asociadas.	
19. Garantizar que la herramienta se encuentra configurada, parametrizada y optimizada para propender por el acceso permanente a la información contenida en el aplicativo.	

Proyectos:

Obligación	Actividad Realizada
7. Brindar servicio y soporte en sitio en aspectos técnicos y funcionales de la herramienta, así como la actualización de la documentación requerida de las funcionalidades implementadas para la Entidad, así como la totalidad de la información alojada del SENA.	Se da cumplimiento a la atención de todos los casos reportados al administrador del sistema. Adicional a la atención de los casos, se han desarrollado las siguientes actividades complementarias para dar cumplimiento a esta obligación: Se realiza un ajuste sobre una acción de workflow que suprimía los saltos de línea para el campo descripción asunto de las comunicaciones físicas recibidas y producidas debido que al tener saltos de línea estas notificaciones fallan en el envío de la notificación correspondiente.
15. Garantizar la existencia de personal en sitio dentro de la jornada laboral del SENA para garantizar la disponibilidad del aplicativo ONBASE, su correcto funcionamiento, el soporte en caso de fallas y la configuración de nuevas funcionalidades sobre la	Se realiza la descarga de todos los componentes necesarios para la instalación del ambiente pre-productivo para los 3 servidores. La instalación de estos componentes está en proceso.



plataforma instalada de conformidad con las especificaciones técnicas establecidas.	Se realiza sesión con Telefónica para revisar la arquitectura actual del ambiente de desarrollo debido a que tenían varias inquietudes al respecto.
18. Garantizar que los ingenieros que se designen por parte del contratista, para brindar el soporte en sitio, deberán cumplir como mínimo con los siguientes requisitos: ser profesional en ingeniería, contar con Matricula Profesional, Certificado de vigencia de la misma expedida por el Consejo Profesional Nacional de Ingeniería - COPNIA, acreditar experiencia mínima de tres (3) años en soporte y desarrollo de soluciones informáticas sobre la plataforma OnBase y deben contar con certificación del fabricante como administradores de la herramienta.	<p>Se da soporte en sitio según lo acordado con el inicio del contrato para la atención de los casos reportados de la herramienta según el <u>Listado Casos Agosto 2022.x/sx</u></p> <p>El proveedor remite las hojas de vida del personal requerido en los estudios previos del contrato, cumplimiento con las condiciones mínimas para prestar el soporte en sitio. La información de las hojas de vida y soportes de formación reposa en la ejecución del contrato en SECOP.</p>

Para el trámite del primer pago previa firma del acta de inicio, el proveedor Giga entrega a la supervisión al contrato: certificación por parte del fabricante donde se evidencie la renovación a la última versión y versiones que lleguen a generarse durante la ejecución del contrato del licenciamiento propiedad de la entidad, cronograma planteado para el cambio de versión, y los tiempos de vigencia de la renovación, así como la documentación técnica de la nueva versión a implementar una certificación por parte del fabricante donde se evidencie esta renovación al siguiente licenciamiento propiedad de la entidad y los tiempos de vigencia:



LICENCIAS ONBASE	Cantidad
OnBase Multi-User License	1
Production Document Imaging (Kofax or TWAIN) (1)	1
Desktop Document Imaging (15 ppm max)	313
COLD/ERM	1
E-Forms	1
EDM Services	1
Subscription Server	1
Report Services	1
Application Enabler	1
Physical Records Management	1
Distributed Disk Services	1
Concurrent Client (1-100)	100
Concurrent Client (101-200)	100
Concurrent Client (201+)	130
Workstation Client (1-100)	100
Workstation Client (101-200)	100
Workstation Client (201+)	98
Workflow Enterprise Server	1
Workflow Concurrent Client	265
Workflow Workstation Client	25
Web Services Toolkit	0
Query API (Initial 500 queries/hour) (Thick Client)	1
Document Composition	1
Business Activity Monitoring	1
Office Business Application (1-100)	1
Unity Integration Toolkit	1
Unity Client server	1
Integration for Microsoft Outlook	1
WEB SERVER	2
DIP	1
Document retention	1
Unity API	1
Unity forms	1
Reporting Dashboards	1
Records Management	1
Workflow/Workview Workstation Client SL	38



Certificación Hyland – Renovación y soporte al licenciamiento propiedad del SENA:

DocuSign Envelope ID: 991C4844-021D-400A-A88C-28C57AB52486



EU-5974-24959212

9 de Septiembre de 2022

SENA
Calle 57 No.8-69
Bogota, Distrito Capital de Bogota 111321
Colombia

RE: Carta de fuente única relacionada con la renovación del mantenimiento y soporte del producto de software OnBase

A quien corresponda:

Esta carta confirma que el software OnBase licenciado por el SENA consiste en programas propietarios diseñados y desarrollados exclusivamente por Hyland Software, Inc. y sus afiliados ("Hyland"), y que el SENA está recibiendo mantenimiento y soporte técnico de dicho software por parte de Giga Colombia SAS ("Giga"). Si bien Hyland cuenta con numerosos revendedores autorizados de OnBase, en virtud de las políticas comerciales de Hyland, Giga es la única fuente autorizada para brindar mantenimiento y soporte del software OnBase al SENA.

El Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA está utilizando actualmente la versión 21.1.9 de OnBase y GIGA ha confirmado que SENA tiene el derecho de actualizar a las versiones que se generen durante el actual periodo de mantenimiento, sujeto a los términos del acuerdo de SENA con Giga.

Adicionalmente, informamos que GIGA distribuidor autorizado de Hyland, tiene pendiente de pago las facturas HC 2894 y HC 2898, por concepto de renovación de Mantenimiento del cliente SENA del periodo 15/08/2022 al 15/08/2023.

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

HYLAND SOFTWARE, INC.

By: 
By: 

Print Name: Bill Kavanaugh

Title: SVP, Sales

Date: September 10, 2022 | 10:19:49 EDT

Hyland Legal
Approved By: 

Date: September 9, 2022 | 12:39:15 EDT

28500 Clemens Rd. Westlake, Ohio 44145-1145

+1 440.788.5000

Hyland.com



Certificación GIGA dando alcance a comunicación remitida por Hyland:



Bogotá, D.C., septiembre 20 de 2022

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Atn. Ing. **Ana Cecilia León Vargas**
Calle 57 No. 8-69
Ciudad

Asunto: Certificación de Vigencia del Mantenimiento y Licenciamiento del SENA

Respetados señores:

De manera atenta nos permitimos complementar la "Carta de fuente única relacionada con la renovación del mantenimiento y soporte del producto de software OnBase" expedida por Hyland Software el pasado 9 de septiembre, con los siguientes puntos:

- La renovación del soporte y mantenimiento al licenciamiento adquirido por el SENA tendrá una vigencia de un año, contado a partir de la firma del acta de inicio del contrato, es decir, el periodo de la renovación es del 10/08/2022 al 10/08/2023, de acuerdo con el contrato No. C01.PCCNTR.3843341 de 2022.
- Confirmamos que GIGA se compromete, una vez se reciba el pago correspondiente al valor de la renovación del soporte y mantenimiento al licenciamiento adquirido por el SENA, en un tiempo no mayor a 15 días, a remitir una carta por parte de Hyland, al SENA, certificando la activación de la renovación del soporte y mantenimiento al licenciamiento.
- Se aclara que el SENA tiene derecho a la renovación a la última versión y versiones que lleguen a generarse durante la ejecución del contrato del licenciamiento propiedad de la entidad.

Adjunto se presenta el listado de las licencias que se renuevan.

Cordialmente,

Adriana Salas
Representante Legal
GIGA Colombia





Documentación definida en el protocolo de paso a producción que tiene el SENA y cargada en el SVN, ruta: https://vssvnapp.sena.edu.co/svn/Onbase_CO3843341/

Desarrollo y(o) Actualización > trunk > 2_Documentacion >

	Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
✦	01 Registro en inventario de aplicaciones	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	
✦	02 Hoja Vida aplicaciones Y Servicios WEB	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	
✦	04 Formato Solicitud de Cambios	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	
✦	05 manual tecnico	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	
✦	06 manual de instalacion	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	
	07 Arquitectura de la aplicación	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	
	08 Manual de usuario	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	
	09 Diagrama entidad de relacion	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	
	10 Capacidad Dimensionamiento	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	
	11 Definición de rutas Backup	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	
igit:	12 Servicios Monitoreados	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	
	13 Criticidad de la Aplicación	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	
	14 Licenciamiento de la aplicación	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	
	15 Cuentas y contraseñas de Usuarios.(Fo...	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	
	16 Plan de Recuperación Tecnológica (PRT)	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	
	17 Funcionales de la Aplicación en IPV6	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	
	18 Tiempos de Logueo para Aplicaciones	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	
	19 Actualización Línea Base Aplicación	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	
	20 Plan de capacitación de la solución te...	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	
	21 Protocolo de encendido y apagado de...	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	
	22 Casos de prueba	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	
	23 Anexo técnico	19/08/2022 9:08 a. m.	Carpeta de archivos	



Cronograma con las actividades asociadas al cambio de versión:

Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predecesora	Nombres de los
SENA - Cambio de Versión OnBase 22	37,95	lun 3/10/22	lun 28/11/22		
Actividades previas	5,49 días	lun 3/10/22	lun 10/10/22		
Levantamiento de proceso para análisis de cambios a realizar - mailbox	3 días	lun 3/10/22	mié 5/10/22		GIGA
Ejecución plan de Mantenimiento BD de OnBase	1 día	jue 6/10/22	jue 6/10/22	2	DBA SENA
Generar Snap Shot de Los servidores	1 día	vie 7/10/22	vie 7/10/22	3	DBA SENA
Asegurar 100% entrega de notificaciones a relay	15 mins	lun 10/10/22	lun 10/10/22	4	Administrador SENA
Retirar 100% de Bloqueo de documentos	15 mins	lun 10/10/22	lun 10/10/22	5	Administrador SENA
Retirar 100% de procesos Bloqueados	15 mins	lun 10/10/22	lun 10/10/22	6	Administrador SENA
Comprometer lotes sin comprometer	30 mins	lun 10/10/22	lun 10/10/22	7	Administrador SENA
Respaldo de Sitios Back IIS a los servidores	90 mins	lun 10/10/22	lun 10/10/22	8	Arturo Martínez
Respaldo Archivos .config de los servidores	30 mins	lun 10/10/22	lun 10/10/22	9	Arturo Martínez
Respaldo Archivos .XML Report Service de los servidores	30 mins	lun 10/10/22	lun 10/10/22	10	Arturo Martínez
Respaldo Archivo. Config Hyland Distribution Service	10 mins	lun 10/10/22	lun 10/10/22	11	Arturo Martínez
Detención de servicios	2,09 días	lun 10/10/22	mié		
Detención de ServiciosHyland Workflow Timer server	5 mins	lun 10/10/22	lun 10/10/22	12	Arturo Martínez
Detención de ServiciosHyland Unity Scheduler Service	5 mins	lun 10/10/22	lun 10/10/22	14	Arturo Martínez
Detención de ServiciosHyland Unity Scheduler - Actos Administrativos	5 mins	lun 10/10/22	lun 10/10/22	15	Arturo Martínez
Detención de ServiciosHyland Unity Auto Commit	5 mins	lun 10/10/22	lun 10/10/22	16	Arturo Martínez
Detención de ServiciosHyland PDF Timer	5 mins	lun 10/10/22	lun 10/10/22	17	Arturo Martínez
Detención de ServiciosHyland Document Composition Service	5 mins	lun 10/10/22	lun 10/10/22	18	Arturo Martínez
Detención de ServiciosHyland Distribution Service	5 mins	lun 10/10/22	lun 10/10/22	19	Arturo Martínez
Detención de ServiciosHyland Diagnostic Service	5 mins	lun 10/10/22	lun 10/10/22	20	Arturo Martínez
Detención IIS en los servidores	5 mins	lun 10/10/22	lun 10/10/22	21	Arturo Martínez
Backup Full de Base de datos OnBase EP5	1 día	lun 10/10/22	mar	22	DBA -SENA
Tomar snapshot de servidores	1 día	mar	mié 12/10/22	23	DBA -SENA
Validación e instalación de Prerrequisitos OnBase 22 para los servidores	1 hora	mar	mar	23	Arturo Martínez
Preparación de Ambiente de pruebas OnBase 22	17,05	mar	vie 4/11/22		
Verificación de la preparación Ambiente de Pruebas Versión Foundation	0,03 días	mar	mar		
Prueba de acceso vía VPN a los servidores de Pruebas versión Foundation	15 mins	mar	mar	25	Arturo Martínez
Bloqueo Acceso usuarios OnBase	0,09 días	mar	mar		
Instalación Cliente Configurador OnBase 22	30 mins	mar	mar	28	Arturo Martínez
Bloquear acceso de Usuarios a la plataforma desde el configurador	15 mins	mar	mar	30	Arturo Martínez
Actualización BD OnBase	0,66 días	mar	mié		
Ejecución Configurador OnBase 22	15 mins	mar	mar	31	Arturo Martínez
Solicitud Código de actualización a Hyland	60 mins	mar	mar	33	Arturo Martínez
Lanzamiento modulo de Actualización OnBase 22	4 horas	mar	mié 12/10/22	34	Arturo Martínez
Instalación Componentes OnBase Foundation	0,31 días	mié	mié		
Instalación de Cliente Grueso y Configurador Versión 22	30 mins	mié 12/10/22	mié 12/10/22	35	Arturo Martínez
Lanzamiento modulo de Actualización OnBase 22	2 horas	mié 12/10/22	mié 12/10/22	37	Arturo Martínez
VSONBase APPXX	0,49 días	mié	jue 13/10/22		
Instalación Hyland Diagnostic Service/console	15 mins	mié 12/10/22	mié 12/10/22	38	Arturo Martínez
Instalación App Server / AppServerWf Versión Foundation	15 mins	mié 12/10/22	mié 12/10/22	40	Arturo Martínez
Instalación Sitios App Net/OnBase Versión Foundation	15 mins	mié 12/10/22	mié 12/10/22	41	Arturo Martínez
Instalación de Despliegues de Unity Client	15 mins	mié 12/10/22	mié 12/10/22	42	Arturo Martínez
Instalación de Despliegues de Report Services	1 hora	mié 12/10/22	jue 13/10/22	43	Arturo Martínez
Instalación de Despliegue Template Builder	15 mins	jue 13/10/22	jue 13/10/22	44	Arturo Martínez
Actualización Librería ECM Services	40 mins	jue 13/10/22	jue 13/10/22	45	Arturo Martínez
Normalización de Pools de aplicación	60 mins	jue 13/10/22	jue 13/10/22	46	Arturo Martínez



VSONBase APPXX / Procesos	5 días	jue 13/10/22	vie 21/10/22	
Configuración mailboximporter	1 sem	jue 13/10/22	vie 21/10/22	47 GIGA
Instalación Hyland Diagnostic Service/console	15 mins	jue 13/10/22	jue 13/10/22	47 Arturo Martínez
Ajuste .Config de diagnostic Console para uso remoto	15 mins	jue 13/10/22	jue 13/10/22	50 Arturo Martínez
Instalación Cliente Unity Foundation	15 mins	jue 13/10/22	jue 13/10/22	51 Arturo Martínez
Instalación OnBase Studio Versión Foundation	15 mins	jue 13/10/22	jue 13/10/22	52 Arturo Martínez
Instalación Unity Scheduler	15 mins	jue 13/10/22	jue 13/10/22	53 Arturo Martínez
Instalación de clientes instancia Unity Scheduler	15 mins	jue 13/10/22	jue 13/10/22	54 Arturo Martínez
Configuración Instancias	60 mins	jue 13/10/22	jue 13/10/22	55 Arturo Martínez
Instalación de Servicios Hyland Document Composition Service	15 mins	jue 13/10/22	jue 13/10/22	56 Arturo Martínez
Instalación de Servicios Hyland Distribution Service	15 mins	jue 13/10/22	jue 13/10/22	57 Arturo Martínez
Instalación Cliente e instancia Hyland PDF Timer	15 mins	jue 13/10/22	jue 13/10/22	58 Arturo Martínez
Configuración de Servicios y Sitios Web	0,63 días	jue 13/10/22	vie 14/10/22	
Revisión de Timers Legacy a Unity instancia CORRESPONDENCIA	1 hora	jue 13/10/22	jue 13/10/22	59 Arturo Martínez
Revisión de Timers Legacy a Unity instancia ENVIO DE CORREO	1 hora	jue 13/10/22	jue 13/10/22	61 Arturo Martínez
Revisión de Timers Legacy a Unity instancia ACTOS ADMINISTRATIVOS	1 hora	jue 13/10/22	vie 14/10/22	62 Arturo Martínez
Revisión de Timers Legacy a Unity instancia PRESTAMOS	1 hora	vie 14/10/22	vie 14/10/22	63 Arturo Martínez
Revisión de Timers Legacy a Unity instancia PQRS	1 hora	vie 14/10/22	vie 14/10/22	64 Arturo Martínez
Prueba de Acceso y Consulta	0,44 días	vie 14/10/22	vie 14/10/22	
Inicio de Servicios OnBase	15 mins	vie 14/10/22	vie 14/10/22	65 Arturo Martínez
Inicio de App Server y Web Server	1 hora	vie 14/10/22	vie 14/10/22	67 Arturo Martínez
Habilitar acceso de usuarios a la BD	15 mins	vie 14/10/22	vie 14/10/22	68 Arturo Martínez
Pruebas de Carga y Consulta desde los clientes Web / Unity , Cliente Grueso	2 horas	vie 14/10/22	vie 14/10/22	69 Arturo Martínez
Validaciones en Pruebas (casos de prueba)	14 días	vie 14/10/22	vie 4/11/22	
Prueba de acceso a cliente Unity y Web	3 días	vie 14/10/22	jue 20/10/22	70 Area Funcional
Pruebas de consulta	3 días	jue 20/10/22	mar	72 Area Funcional
Pruebas de carga de archivos	3 días	jue 20/10/22	mar	72 Area Funcional
Prueba de procesos de correspondencia	3 días	mar	vie 28/10/22	73 Area Funcional
Prueba de procesos de Resoluciones	3 días	mar	vie 28/10/22	73 Area Funcional
Prueba de procesos de Anexo de Contratación	3 días	mar	vie 28/10/22	74 Area Funcional
Prueba de procesos de Contratos y Convenios	3 días	mar	vie 28/10/22	74 Area Funcional
Prueba de procesos de PQRS	3 días	vie 28/10/22	mié 2/11/22	75 Area Funcional
Prueba de procesos de Expedientes Contractuales	3 días	vie 28/10/22	mié 2/11/22	75 Area Funcional
Prueba de procesos de Prestamos documentales	3 días	vie 28/10/22	mié 2/11/22	76 Area Funcional
Prueba de proceso SGDEA	3 días	vie 28/10/22	mié 2/11/22	76 Area Funcional
Despliegue de Clientes Unity versión Foundation	8 días	jue 20/10/22	mar 1/11/22	72 mesa de ayuda
Pruebas de procesos de carga masiva Colas de Escaneo	1 día	mié 2/11/22	jue 3/11/22	81 Area Funcional
Pruebas de procesos de carga de correos	1 día	jue 3/11/22	vie 4/11/22	84 Area Funcional
Validación con Usuarios finales casos de prueba reales	1 día	jue 3/11/22	vie 4/11/22	84 Area Funcional
Certificación Funcionalidad ambiente de pruebas	0 horas	vie 4/11/22	vie 4/11/22	86 Area Funcional
Actualización OnBase 22 - paso a producción	0,96 días	vie 4/11/22	mar 8/11/22	
Ejecucion plan de Mantenimiento BD de Onbase	4 horas	vie 4/11/22	mar 8/11/22	87 DBA SENA
Backup Full de Base de datos Onbase Foundation EP5	2 horas	mar 8/11/22	mar 8/11/22	89 DBA SENA
Informar a los usuarios de la indisponibilidad de Onbase y Portal	15 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	90 Administrador SENA
Detener procesos de cargues automaticos	5 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	91 Administrador SENA
Desbloquear documentos bloqueados	5 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	92 Administrador SENA
Comprometer lotes sin comprometer	15 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	93 Administrador SENA
Respaldo de Sitios y archivos Web.Config	30 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	94 Arturo Martínez
Validacion e instalacion de Prerequisitos Onbase Foundation EP5	30 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	95 Arturo Martínez



Verificación de preparación ambiente producción OnBase 22	0,13 días	mar 8/11/22	mar 8/11/22		
Prueba de acceso via VPN a los servidores de Produccion version 22 para	1 hora	mar 8/11/22	mar 8/11/22	96	Arturo Martínez
Detención de servicios de OnBase	0,04 días	mar 8/11/22	mar 8/11/22		
Detener servicios IIS en Servidor Web Onbase produccion Version Foundation	5 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	98	Arturo Martínez
Detener servicios IIS en Servidor App Onbase produccion Version Foundation	5 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	100	Arturo Martínez
Bloquear acceso de Usuarios a la plataforma desde el configurador	5 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	101	Arturo Martínez
Detener servicios Windows y temporizadores	5 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	102	Arturo Martínez
Actualización BD de OnBase	0,69 días	mar 8/11/22	mié 9/11/22		
Ejecucion Configurador Onbase 22	30 mins	mar 8/11/22	mar 8/11/22	103	Arturo Martínez
Solicitud Codigo de actualizacion a Hyland	60 mins	mar 8/11/22	mié 9/11/22	105	Arturo Martínez
Lanzamiento modulo de Actualizacion Onbase 22	4 horas	mié 9/11/22	mié 9/11/22	106	Arturo Martínez
Instalación componentes OnBase 22	0,51 días	mié 9/11/22	jue 10/11/22		
Instalacion de Cliente Grueso y Configurador Version 22	30 mins	mié 9/11/22	mié 9/11/22	107	Arturo Martínez
Lanzamiento modulo de Actualizacion Onbase 22	30 mins	mié 9/11/22	mié 9/11/22	109	Arturo Martínez
Instalacion AppServer Version 22	30 mins	mié 9/11/22	mié 9/11/22	110	Arturo Martínez
Instalacion Webserver Version 22	30 mins	mié 9/11/22	mié 9/11/22	111	Arturo Martínez
Instalacion Unity Scheduler	30 mins	mié 9/11/22	mié 9/11/22	112	Arturo Martínez
Instalacion Onbase Studio Version 22	30 mins	mié 9/11/22	mié 9/11/22	113	Arturo Martínez
Instalacion de Despliegues de Unity Client	30 mins	mié 9/11/22	jue 10/11/22	114	Arturo Martínez
Instalacion de Despliegues de Repor Services	30 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	115	Arturo Martínez
Instalacion de Cliente Grueso y Configurador Version 22	3 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	116	Arturo Martínez
Configuración de servicios y sitios web	0,09 días	jue 10/11/22	jue 10/11/22		
Actualizacion de Timers Legacy a Unity	15 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	117	Arturo Martínez
Actualizacion de librerias de ECMWebService	15 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	119	Arturo Martínez
Configuracion servicio de notificaciones	15 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	120	Arturo Martínez
Pruebas de acceso y consulta	0,16 días	jue 10/11/22	jue 10/11/22		
Inicio de Servicios Onbase	15 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	121	Arturo Martínez
Inicio de AppServer y Webserver	15 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	123	Arturo Martínez
Habilitar acceso de usuarios a la BD	15 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	124	Arturo Martínez
Pruebas de Carga y Consulta desde los clientes Web y Unity	30 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	125	Arturo Martínez
Validaciones en producción (casos de prueba)	0,88 días	jue 10/11/22	vie 11/11/22		
Prueba de acceso a cliente Unity y Web	30 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	126	Area Funcional
Pruebas de consulta	30 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	128	Area Funcional
Pruebas de carga de archivos	30 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	129	Area Funcional
Prueba de procesos de correspondencia	30 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	130	Area Funcional
Prueba de procesos de Resoluciones	30 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	131	Area Funcional
Prueba de procesos de Anexo de Contratacion	30 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	132	Area Funcional
Prueba de procesos de Contratos y Convenios	30 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	133	Area Funcional
Prueba de procesos de PQRS	30 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	134	Area Funcional
Prueba de procesos de Expedientes Contractuales	30 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	135	Area Funcional
Prueba de procesos de Prestamos documentales	30 mins	jue 10/11/22	jue 10/11/22	136	Area Funcional
Prueba de procesos SGDEA	30 mins	jue 10/11/22	vie 11/11/22	137	Area Funcional
Pruebas de procesos de carga masiva Colas de Escaneo	30 mins	vie 11/11/22	vie 11/11/22	138	Area Funcional
Validacion con Usuarios finales casos de prueba reales	30 mins	vie 11/11/22	vie 11/11/22	139	Area Funcional
Certificacion del Paso a Producción Exitoso	30 mins	vie 11/11/22	vie 11/11/22	140	Area Funcional
Actividades de Rollback	0,75 días	vie 11/11/22	vie 11/11/22		
Restauracion Backup Base de Datos version Foundation	2 horas	vie 11/11/22	vie 11/11/22	141	DBA SENA;GIGA
Restaurar Backup de Sitios y archivos Config de Version Foundation	1 hora	vie 11/11/22	vie 11/11/22	143	Arturo Martínez
Generacion de Despliegues de cliente Version Foundation	15 mins	vie 11/11/22	vie 11/11/22	144	Arturo Martínez
Instalacion de Servicios Windows Version Foundation y WTS	15 mins	vie 11/11/22	vie 11/11/22	145	Arturo Martínez
Validacion de Acceso, Carga y consulta desde Cliente Web y Unity	15 mins	vie 11/11/22	vie 11/11/22	146	Arturo Martínez
Ejecucion de Casos de prueba y validacion de procesos	2 horas	vie 11/11/22	vie 11/11/22	147	Arturo Martínez
Certificacion del Rollback exitoso	15 mins	vie 11/11/22	vie 11/11/22	148	Administrador SENA
Estabilización	28,6 días	vie 14/10/22	lun 28/11/22		
Despliegue de Clientes Unity version 22	2 sem.	vie 11/11/22	lun 28/11/22	149	mesa de ayuda
Soporte a la estabilización de la actualización de OnBase	40 horas	vie 11/11/22	lun 21/11/22	149	Administrador SENA
Documentación	15 días	vie 14/10/22	mar 8/11/22		
Actualización manuales y documentación técnica	3 sem.	vie 14/10/22	mar 8/11/22	67	GIGA



INFORME DE EJECUCIÓN FINANCIERA.

FECHA	No. DE FACTURA	VALOR A CANCELAR	VALOR EJECUTADO	SALDO DEL CONTRATO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA
Septiembre	FG-670	\$ 1.854.733.347	\$ 0	\$2.060.814.829	0%

¿PROCEDE PAGO EN ESTE PERÍODO?

Con el presente informe SI hay pagos que se autoricen.

SI X	NO
-------------	-----------

Esta certificación se expide a los veintinueve (29) días del mes de septiembre de 2022.

Firmado digitalmente por
ANA CECILIA LEÓN VARGAS
Fecha: 2022.09.30 08:47:42
-05'00'

ANA CECILIA LEÓN VARGAS
Supervisora, Oficina de Sistemas

Proyectó: Ludwig Wagner – Oficina de Sistemas