INFORME DE ACTIVIDADES Nro. 9
Período septiembre 27 de 2022 a octubre 26 de 2022

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES No. CD-59-2022-3189 - CONTRATISTA Ernestina Rosa Cantillo García

OBJETO DEL CONTRATO: "Prestación de servicios profesionales para brindar apoyo y acompañamiento en el desarrollo del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados por la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial"

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL OBJETO CONTRACTUAL:

1. Apoyo y acompañamiento para la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial, con el objeto de fortalecer así el ambiente de control, el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.
2. Identificar y efectuar acompañamiento en la implementación de las acciones correctivas y de mejora de los procesos.
3. Identificación, análisis y seguimiento a la implementación de controles tendientes a reducir los riesgos de los procesos.
4. Verificación del cumplimiento de los procedimientos, requisitos legales y reglamentarios.
5. Acompañamiento en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos.
6. Presentar los informes que se le requieren del desarrollo de las actividades realizadas.
7. Mantener en reserva la información que reciba la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial o de terceros formalmente designados por Secretaría, relativa a los documentos e información a la cual tenga acceso como resultado de la ejecución del contrato, salvo autorización expresa de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial u orden de autoridad competente.
8. Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Apoyo y acompañamiento, en la elaboración del informe de seguimiento al cumplimiento de la gestión de PQR, correspondiente al mes de septiembre de 2022. Se revisó el reporte mensual enviado por la Oficina de Relación con el Ciudadano, se tabularon los datos y se elaboró el Informe, a fin de que las oficinas, efectúen un análisis de este, con el objetivo de que identifiquen posibles acciones correctivas y correctivos a implementar para subsanar las no conformidades identificadas según aplique y mantener los indicadores de cumplimiento y respuesta por encima del 99%.

2. Apoyo y acompañamiento en la revisión, análisis, identificación y ajuste de las tipologías de las PQRSD correspondientes a las Quejas, Reclamos y Denuncias, reportadas en el informe de cumplimiento de PQRSD del mes de septiembre de 2022, a fin de corregirlas y así fortalecer el

mejoramiento continuo y el sistema integrado de gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Se consultaron las siguientes (3) PQRSD en el sistema SIGOB y se encontraron (1) PQR con tipología errada, la cual se envió por correo al súper enlace de la secretaría de tránsito para ser corregida en el sistema SIGOB.

ITEM	No. RADICADO	F/RADICADO	TIPO	OFICINA
1	EXT-QUILLA-22-166574	27/09/2022	Quejas	Oficina Procesos Contravencionales
2	EXT-QUILLA-22-145064	4/08/2022	Quejas	Oficina de Registros de Tránsito
3	EXT-QUILLA-22-189640	4/08/2022	Quejas	Oficina de Registros de Tránsito

RADICADO No.	FECHA	PETICIÓN	TIPOLOGÍA ERRADA	TIPOLOGÍA CORRECTA
EXT-QUILLA-22-189640	4/08/2022	Se queja la ciudadana, que paga impuestos a la ciudad, sobre la grave movilidad que en este último año se ha presentado en el sector Alameda del Río y que en el último mes ha empeorado la situación extendiéndose a la circunvalar entre la cra 38 y cra 46 sur - norte. El actual alcalde ha presentado al proyecto Alameda del Río como un megaproyecto de la ciudad donde se encontraría el confort de los ciudadanos para vivir. Sin embargo en el año que llevo viviendo en el sector hemos notado que inicialmente era llamativo vivir en ese lugar pero que hoy día los vecinos nos encontramos arrepentidos y aburridos con tanto caos vehicular y que las autoridades competentes no hacen nada por dar una solución.	Quejas	Reclamo

3. Apoyo y acompañamiento en la verificación de las PQRSD reportadas en el informe de cumplimiento de PQRSD del mes de septiembre de 2022 en estado (FNR) Finalizadas No Respondidas, a fin de enviarlas a cada oficina para subsanación. Se consultaron en SIGOB **54** radicados de PQRSD para confirmar su estado, se les envío relación de estas a las correspondientes oficinas de: Control operativo de tránsito, Gestión estratégica e institucional, Procesos contravencionales y Registros de Tránsito. Se confirmaron en el sistema SIGOB, las que fueron subsanadas por las oficinas.

No.	No Radicado	Fecha Radicación	Oficina en Gestión	EN EL TIEMPO
1	EXT-QUILLA-22-172800	12/09/2022	Oficina de Control Operativo de Tránsito	FNR
2	EXT-QUILLA-22-156901	19/08/2022	Oficina de Gestión Estratégica e Institucional	FNR
3	EXT-QUILLA-22-179036	19/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
4	EXT-QUILLA-22-176491	15/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
5	EXT-QUILLA-22-173333	12/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
6	EXT-QUILLA-22-173140	12/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
7	EXT-QUILLA-22-173302	12/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
8	EXT-QUILLA-22-173083	12/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR

No.	No Radicado	Fecha Radicación	Oficina en Gestión	EN EL TIEMPO
9	EXT-QUILLA-22-173104	12/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
10	EXT-QUILLA-22-173106	12/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
11	EXT-QUILLA-22-173551	12/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
12	EXT-QUILLA-22-173420	12/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
13	EXT-QUILLA-22-172025	9/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
14	EXT-QUILLA-22-172339	9/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
15	EXT-QUILLA-22-172347	9/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
16	EXT-QUILLA-22-172382	9/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
17	EXT-QUILLA-22-172104	9/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
18	EXT-QUILLA-22-172291	9/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
19	EXT-QUILLA-22-171253	8/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
20	EXT-QUILLA-22-170808	8/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
21	EXT-QUILLA-22-171671	8/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
22	EXT-QUILLA-22-171454	8/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
23	EXT-QUILLA-22-171481	8/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
24	EXT-QUILLA-22-171616	8/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
25	EXT-QUILLA-22-171642	8/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
26	EXT-QUILLA-22-167421	2/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
27	EXT-QUILLA-22-167472	2/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
28	EXT-QUILLA-22-167249	2/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
29	EXT-QUILLA-22-167070	2/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
30	EXT-QUILLA-22-167071	2/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
31	EXT-QUILLA-22-166673	1/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
32	EXT-QUILLA-22-166712	1/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
33	EXT-QUILLA-22-166155	1/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
34	EXT-QUILLA-22-166177	1/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
35	EXT-QUILLA-22-165867	1/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
36	EXT-QUILLA-22-165385	31/08/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
37	EXT-QUILLA-22-164950	31/08/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
38	EXT-QUILLA-22-164637	31/08/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
39	EXT-QUILLA-22-162590	29/08/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
40	EXT-QUILLA-22-163222	29/08/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
41	EXT-QUILLA-22-156919	22/08/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
42	EXT-QUILLA-22-156998	22/08/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
43	EXT-QUILLA-22-157477	22/08/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR

No.	No Radicado	Fecha Radicación	Oficina en Gestión	EN EL TIEMPO
44	EXT-QUILLA-22-139794	28/07/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
45	EXT-QUILLA-21-242638	23/11/2021	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
46	EXT-QUILLA-22-186143	27/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
47	EXT-QUILLA-22-022227	4/02/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
48	EXT-QUILLA-21-252050	6/12/2021	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
49	EXT-QUILLA-22-167625	2/09/2022	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
50	EXT-QUILLA-22-174047	13/09/2022	Oficina de Registros de Tránsito	FNR
51	EXT-QUILLA-22-174075	13/09/2022	Oficina de Registros de Tránsito	FNR
52	EXT-QUILLA-22-177081	15/09/2022	Oficina de Registros de Tránsito	FNR
53	EXT-QUILLA-22-177789	16/09/2022	Oficina de Registros de Tránsito	FNR
54	EXT-QUILLA-22-128214	12/07/2022	Oficina de Registros de Tránsito	FNR

4. Apoyo y acompañamiento en la verificación de las PQRSD reportadas en el informe de cumplimiento de PQRSD del mes de septiembre de 2022 en estado (FR) Finalizadas Respondidas con campo de respuesta en blanco, a fin de comprobar si no tienen la respuesta asociada. Se consultaron 19 radicados de PQRSD en SIGOB y se evidenció que no registran respuestas asociadas, por lo cual se reportaron como inconsistentes a la oficina de relación con el ciudadano, para subsanación y así contribuir con el mejoramiento continuo y el sistema integrado de gestión en la Secretaría.

No.	NumeroRadicado	FechaRadicación	Oficina	Respuestas	ESTADO
1	EXT-QUILLA-22-082670	9/05/2022	Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial		FR
2	EXT-QUILLA-21-250946	3/12/2021	Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial		FR
3	EXT-QUILLA-22-140762	29/07/2022	Oficina de Procesos Contravencionales		FR
4	EXT-QUILLA-22-155807	19/08/2022	Oficina de Procesos Contravencionales		FR
5	EXT-QUILLA-22-021327	3/02/2022	Oficina de Procesos Contravencionales		FR
6	EXT-QUILLA-22-131052	15/07/2022	Oficina de Procesos Contravencionales		FR
7	EXT-QUILLA-22-126486	11/07/2022	Oficina de Procesos Contravencionales		FR
8	EXT-QUILLA-22-126392	11/07/2022	Oficina de Procesos Contravencionales		FR
9	EXT-QUILLA-22-024388	8/02/2022	Oficina de Procesos Contravencionales		FR
10	EXT-QUILLA-22-074546	26/04/2022	Oficina de Procesos Contravencionales		FR
11	EXT-QUILLA-22-056238	24/03/2022	Oficina de Procesos Contravencionales		FR
12	EXT-QUILLA-22-034498	21/02/2022	Oficina de Procesos Contravencionales		FR
13	EXT-QUILLA-22-031881	17/02/2022	Oficina de Procesos Contravencionales		FR

No.	NumeroRadicado	FechaRadicación	Oficina	Respuestas	ESTADO
14	EXT-QUILLA-22-030678	16/02/2022	Oficina de Procesos Contravencionales		FR
15	EXT-QUILLA-22-005816	13/01/2022	Oficina de Procesos Contravencionales		FR
16	EXT-QUILLA-21-258268	16/12/2021	Oficina de Procesos Contravencionales		FR
17	EXT-QUILLA-21-258273	16/12/2021	Oficina de Procesos Contravencionales		FR
18	EXT-QUILLA-22-170807	7/09/2022	Oficina de Registros de Tránsito		FR
19	EXT-QUILLA-22-188023	29/09/2022	Oficina de Registros de Tránsito		FR

5. Apoyo y acompañamiento en la revisión de (2) casos especiales de PQRSD de la Oficina de Gestión de Tránsito y Oficina de Control Operativo, reportados en el informe de cumplimiento de PQRSD a corte del mes de septiembre de 2022, a fin de contribuir con el mejoramiento continuo y el sistema integrado de gestión en la Secretaría. Se enviaron a SIGOB y Oficina de Relación con el ciudadano para su análisis y subsanación, los siguientes casos:

No.	No. Radicado	CASOS PARA REVISIÓN	No Radicado
1	EXT-QUILLA-22-175904	Estado Respondida Vencida – Fue respondida a tiempo	OF. GESTIÓN DE TRÁNSITO
2	EXT-QUILLA-22-105210	Estado Respondida Vencida – Fue respondida a tiempo	OF. CONTROL OPERATIVO

6. Apoyo y acompañamiento en la revisión y ajuste de la Matriz Operacional de la Oficina de Gestión Estratégica e Institucional (Grupo Archivo y Sistemas), a fin de tener actualizado los documentos del Sistema de Gestión de la Calidad y así, fortalecer el mejoramiento continuo y el sistema integrado de gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Se ajustó información referente a la actividad de *"Organizar, custodiar y conservar los expedientes de los registros nacionales y distritales de tránsito*".

ACTIVIDAD	DOCUMENTO(S)	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	¿QUÉ CONTROLO?	CRITERIO ACEPTACIÓN	¿CÓMO CONTROLO?	QUIÉN CONTROLA?	FRECUENCIA DE CONTROL	REGISTRO (Evidencia del control)
Organizar, custodiar y conservar los expedientes de los registros nacionales y distritales de tránsito.	Procedimiento - MM-SE-TS-P-011 Entrega, recepción, asignación, digitalización, digitación y custodia de comparendos	Jefe Oficina de Gestión Estrategica Institucional	Entrega de nueva comparendera	Cumplimiento de condición para entrega " Si solo debe un (1) comparendo de la última comparendera y ninguno de la penúltima".	Verificando en el sistema Qx tránsito, si el policía de tránsito tiene comparendos pendientes por radicar.	Auxiliar administrativo (radicación y digitación de comparendos)	A solicitud del policía de tránsito	Registro de la entrega en sistema Qx tránsito Planilla entrega de comparendera
	Procedimiento - MM-SE-TS-P-040 Entrega, recepción, asignación, digitalización, digitación, archivo y custodia del informe policial de	Jefe Oficina de Gestión Estrategica Institucional	Entrega de los IPATS diligenciados por parte de los agentes de la PONAL	Un agente no debe tener por más de ocho días un Informe Policial de Accidente de Tránsito en su poder sin ser radicado o reasignado	Se reportan al comandante de la PONAL los IPAT asignados pendientes por radicar	Auxiliar administrativo (radicación y digitación)	Quincenal	Correo de envío de la relación de IPAT pdtes por radicar
	Procedimiento - MM-SE-TS-P-041 Archivo de expedientes de vehículos	Jefe Oficina de Gestión Estrategica Institucional	Recepción de documentos	Relación de los documentos conforme con los documentos físicos y que correspondan a documentos de la Secretaría de Tránsito	Verificacion de la relacion de placas vs trámites (CheckList) en la planilla de envío de los soportes de trámite.	Técnico operativo (expedientes vehiculares)	Diario	Planilla soportes de los trámites recibidos.
Cargue de información al SIMIT	Procedimiento - Gestión de Reporte deinformación al SIMIT (MM-SE-TS-P-038)	Jefe Oficina de Gestión Estrategica Institucional	Ejecución del proceso automático CRON	100% del proceso ejecutado correctamente	Verificación de mensajes de error de la no ejecución	Técnico Operativo	Diario	Mensajes de error cuando no se ejecuta el 100%
Dar solución a los reclamos de los usuarios	Procedimiento - Gestión de reclamos al sistema SIMIT (MM-SE-TS-P-108)	Jefe Oficina de Gestión Estrategica Institucional	La atención de las novedades reportadas	100% atenciòn de las novedades	Base de datos en excel del Registro y trazabilidad de la atención de las	Técnico Operativo	Diario	Archivo en excel de registro de novedades.

7. Apoyo y acompañamiento en la revisión y análisis del procedimiento MM-SE-TS-P-011 "*Entrega, recepción, asignación, digitalización, digitación y custodia de comparendos",* con el fin de fortalecer el mejoramiento continuo y el sistema integrado de gestión en la Secretaría. Se realizaron nuevos ajustes al procedimiento, ya que surgieron nuevos lineamientos según normatividad en algunas actividades. El procedimiento se encuentra en estado *"Borrador",* prontamente se actualizará en la herramienta ISOLUCIÓN.

8. Apoyo y acompañamiento en la actualización de la información de los trámites inscritos en el SUIT, con el objetivo de fortalecer el mejoramiento continuo, la prestación de los trámites y servicios y fortalecer el sistema integrado de gestión en la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial. Se actualizó en el sistema SUIT, la información de los siguientes trámites (12):

Ítem	NOMBRE DEL TRÁMITE	ACTUALIZACIÓN REALIZADA EN SUIT
1	Duplicado de placa de vehículo automotor	Ajustes a anotaciones adicionales de documentos y registro de condiciones. Actualización de canales de atención para obtener cita. Actualización de horarios de atención de las sedes. Actualización del fundamento legal.
2	Duplicado de Licencia de Tránsito de vehículo automotor	Ajustes a anotaciones adicionales de documentos y registro de condiciones. Actualización de canales de atención para obtener cita. Actualización de horarios de atención de las sedes. Actualización del fundamento legal.
3	Conversión a gas natural de un vehículo automotor	Ajustes a anotaciones adicionales de documentos y registro de condiciones. Actualización de canales de atención para obtener cita. Actualización de horarios de atención de las sedes. Actualización del fundamento legal.
4	Cambio de servicio de un vehículo automotor	Ajustes a anotaciones adicionales de documentos y registro de condiciones. Actualización de canales de atención para obtener cita. Actualización de horarios de atención de las sedes. Actualización del fundamento legal.
5	Cambio de placas de un vehículo automotor	Ajustes a anotaciones adicionales de documentos y registro de condiciones. Actualización de canales de atención para obtener cita. Actualización de horarios de atención de las sedes. Actualización del fundamento legal.
6	Cambio de motor de un vehículo automotor	Ajustes a anotaciones adicionales de documentos y registro de condiciones. Actualización de canales de atención para obtener cita. Actualización de horarios de atención de las sedes. Actualización del fundamento legal.
7	Cambio de color de un vehículo automotor	Ajustes a anotaciones adicionales de documentos y registro de condiciones. Actualización de canales de atención para obtener cita. Actualización de horarios de atención de las sedes. Actualización del fundamento legal.
8	Cambio de carrocería de un vehículo automotor	Ajustes a anotaciones adicionales de documentos y registro de condiciones. Actualización de canales de atención para obtener cita. Actualización de horarios de atención de las sedes. Actualización del fundamento legal.
9	Levantamiento de gravamen o limitación a la propiedad de un vehículo automotor	Ajustes a anotaciones adicionales de documentos y registro de condiciones. Actualización de canales de atención para obtener cita. Actualización de horarios de atención de las sedes. Actualización del fundamento legal.
10	Inscripción de gravamen o limitación a la propiedad de un vehículo automotor	Ajustes a anotaciones adicionales de documentos y registro de condiciones. Actualización de canales de atención para obtener cita. Actualización de horarios de atención de las sedes. Actualización del fundamento legal.
11	Modificación de acreedor prendario de un vehículo automotor	Ajustes a anotaciones adicionales de documentos y registro de condiciones. Actualización de canales de atención para obtener cita. Actualización de horarios de atención de las sedes. Actualización del fundamento legal.
12	Traspaso de propiedad a persona indeterminada de un vehículo automotor	Se eliminó la condición "estar al día con SOAT y TECNOECÁNICA", estaban de más.

9. Apoyo y acompañamiento en la actualización de las tarifas RUNT de los trámites en el sistema SUIT, con el objetivo de fortalecer el mejoramiento continuo, la prestación de los trámites y servicios y fortalecer el sistema integrado de gestión en la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial. Después de ser autorizados por el SUIT para el registro de las nuevas tarifas RUNT, se procedió a actualizar el valor de los siguientes 30 trámites de la Oficina de Registro de Tránsito:

Ítem	Número Registro SUIT	NOMBRE TRÁMITE
1	23315	Matrícula de vehículos automotores
2	23325	Inscripción de personas ante el Registro Único Nacional de Tránsito - RUNT
3	23330	Duplicado de placas de un vehículo automotor
4	23335	Duplicado de la licencia de tránsito de un vehículo automotor
5	23339	Blindaje de un vehículo automotor
6	23352	Traspaso de propiedad de un vehículo automotor
7	24163	Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de un vehículo automotor
8	24221	Cambio de carrocería de un vehículo automotor
9	38592	Levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de un vehículo automotor
10	38610	Licencia de conducción
11	38811	Re categorización de la licencia de conducción
13	40667	Cambio de licencia de conducción por mayoría de edad
14	40765	Renovación de la licencia de conducción
15	40797	Cambio de color de un vehículo automotor
16	40814	Cambio de motor de un vehículo automotor
17	40815	Desmonte de blindaje de un vehículo automotor
18	40817	Conversión a gas natural de un vehículo automotor
19	40827	Duplicado de la licencia de conducción
20	40851	Regrabación de motor de un vehículo automotor
21	40876	Regrabación de chasis o serial de un vehículo automotor
22	40931	Cambio de servicio de un vehículo
23	40961	Traspaso de propiedad a persona indeterminada de un vehículo automotor
24	41114	Traslado de la matrícula de un vehículo automotor
25	41229	Cancelación de matrícula de un vehículo automotor
26	41326	Re matrícula de un vehículo automotor
27	47067	Cambio de placas de un vehículo automotor
28	60511	Radicación de la matrícula de un vehículo automotor
29	65913	Modificación de acreedor prendario de un vehículo automotor
30	77459	Inscripción de acompañantes autorizados para motociclistas

10. Apoyo en la revisión y análisis de los trámites relacionados en Excel de actualización de Tarifas RUNT 2022, a los cuales no se les actualizó la tarifa porque no se encuentran registrados en el SUIT. De 31 casos presentados, se han revisado 14 casos de trámites y se realizaron las observaciones respectivas para cada uno, con el fin de determinar los pasos a seguir y así de esta manera, fortalecer el sistema integrado de gestión de la Secretaría.

No.	TRÁMITES Y SERVICIOS	VR RUNT	OBSERVACIONES
1	Matrícula Ciclomotor y Tricimoto	15.900	Registrar la excepción "Para la Matrícula de Ciclomotor y Tricimoto"
2	Matricula vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos. Ciclomotor y Tricimoto	15.900	
3	Matricula más Inscripción de Gravamen vehículo particular	23.700	NO TENER EN CUENTA
4	Matricula más Inscripción de Gravamen Cuadriciclo	23.700	
5	Matricula más Inscripción de Gravamen Moto	23.700	
6	Matricula más Inscripción de Gravamen Ciclomotor y Tricimoto	23.700	
7	Matricula más Inscripción de Gravamen Vehículo Público	23.700	
8	Matricula más Inscripción de Gravamen Vehículo Oficial	23.700	
9	Matricula más Inscripción de Gravamen Motocarro	23.700	
10	Matricula más Inscripción de Gravamen Vehículos Eléctricos e Híbridos Particular	23.700	
11	Matricula más Inscripción de Gravamen Vehículos Eléctricos e Híbridos Público	23.700	
12	Matricula más Inscripción de Gravamen Vehículos Eléctricos e Híbridos Oficial	23.700	
13	Matricula más Inscripción de Gravamen Vehículos Eléctricos e Híbridos Moto	23.700	
14	Matricula más Inscripción de Gravamen Vehículos Eléctricos e Híbridos Cuadriciclo	23.700	
15	Matricula más Inscripción de Gravamen Vehículos Eléctricos e Híbridos Ciclomotor y Tricimoto	23.700	
16	Traspaso vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos.	4.900	No registrar - No son excepciones, ya están registrados
17	Traspaso a persona indeterminada, vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos, particular, publico, oficial	4.900	
18	Traspaso a persona indeterminada, vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos, moto	4.900	
19	Traspaso a persona indeterminada, vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos, cuadriciclo	4.900	
20	Traspaso a persona indeterminada, vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos, ciclomotor y Tricimoto	4.900	

No.	TRÁMITES Y SERVICIOS	VR RUNT	OBSERVACIONES
21	Traspaso a persona indeterminada, vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos, motocarro	4.900	
22	Traspaso de indeterminado a poseedor vehículo automotor particular, público y oficial	4.900	REGISTRAR LAS EXCEPCIONES: "Para Traspaso de indeterminando al poseedor"
23	Traspaso del indeterminado al poseedor moto	4.900	
24	Traspaso del indeterminado al poseedor motocarro	4.900	
25	Traspaso del indeterminado al poseedor cuadriciclo	4.900	"Para Traspaso de indeterminando al poseedor Cuadriciclo, Ciclomotor y Tricimoto"
26	Traspaso del indeterminado al poseedor ciclomotor y Tricimoto	4.900	
27	Traspaso de indeterminado a poseedor, vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos, particular, publico, oficial	4.900	"Para Traspaso de indeterminando al poseedor, vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos"
28	Traspaso de indeterminado a poseedor, vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos, moto	4.900	
29	Traspaso de indeterminado a poseedor, vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos, cuadriciclo	4.900	"Para Traspaso de indeterminando al poseedor, vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos cuadriciclo, Ciclomotor y Tricimoto"
30	Traspaso de indeterminado a poseedor, vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos, ciclomotor y Tricimoto	4.900	
31	Traspaso de indeterminado a poseedor, vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos, motocarro	4.900	"Para Traspaso de indeterminado a poseedor, vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos, motocarro
32	Traslado de cuenta vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos.	2.100	No registrar - No son excepciones, ya están registrados
33	Radicación de la matrícula vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos.	2.100	No registrar - No son excepciones, ya están registrados
34	Radicación de la matrícula vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos clase moto, ciclomotor, Tricimoto, cuadriciclo, motocarro.	2.100	
35	Radicación de la matrícula más Inscripción de Gravamen vehículo eléctrico o de cero emisiones e híbridos clase moto, ciclomotor, Tricimoto, cuadriciclo y motocarro.	9.900	NO TENER EN CUENTA
36	Radicación de la matrícula más Inscripción de Gravamen vehículo motos	9.900	
37	Radicación de la matrícula más Inscripción de Gravamen Cuadriciclo	9.900	
38	Radicación de la matrícula más Inscripción de Gravamen ciclomotores y Tricimoto	9.900	

No.	TRÁMITES Y SERVICIOS	VR RUNT	OBSERVACIONES
39	Radicación de la matrícula más Inscripción de Gravamen motocarro	9.900	
40	Radicación de la matrícula más Inscripción de Gravamen vehículo eléctrico o de cero emisiones e híbridos particular, público y oficial	9.900	
41	Radicación de la matrícula más Inscripción de Gravamen vehículo particular, público y oficial	9.900	
42	Cambio de carrocería vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos.	2.100	No registrar - No son excepciones, ya están registrados
43	Cambio color Cuadriciclo	2.100	
44	Cambio color ciclomotores y Tricimoto	2.100	
45	Cambio de color vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos.	2.100	
46	Cambio motor Cuadriciclo	2.100	
47	Cambio motor ciclomotor y Tricimoto	2.100	
48	Cambio de motor vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos	2.100	
49	Regrabación VIN, Chasis, Serie, Motor o Plaquetas vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos	2.100	
50	Blindaje vehículo eléctrico o cero emisiones e híbridos	4.300	
51	Desmonte de blindaje vehículo eléctrico o cero emisiones e híbridos	4.300	
52	Repotenciación de vehículos de servicio público de carga	4.300	Trámite no inscrito en SUIT
53	Repotenciación de vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos de servicio público de carga	4.300	

11. Apoyo y acompañamiento en la actualización de los valores de los trámites de PERMISOS en el sistema SUIT, con el objetivo de fortalecer el mejoramiento continuo, la prestación de los trámites y servicios y fortalecer el sistema integrado de gestión en la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial. Después de ser autorizados por el SUIT, para el ajuste de los valores de los permisos, se procedió a actualizar el valor de los siguientes trámites de la Oficina de gestión de Tránsito:

Nro. Trámite	PERMISOS	UVT	VR. REDONDEADO	VR. PERMISO
48925	Permiso de carga sobredimensionada por 1 día	0,81	$ 31.000	$ 30.783
48925	Permiso de carga sobredimensionada por 1 mes	12,22	$ 464.000	$ 464.409

Nro. Trámite	PERMISOS	UVT	VR. REDONDEADO	VR. PERMISO
48925	Permiso de carga sobredimensionada por 1 semestre	59,45	$ 2.259.000	$ 2.259.338
64440	Permiso de carga y descargue por 1 día	0,81	$ 31.000	$ 30.783
64440	Permiso de carga y descargue por 1 mes	12,22	$ 464.000	$ 464.409
64440	Permiso de carga y descargue por 1semestre	59,45	$ 2.259.000	$ 2.259.338
64185	Permiso de circulación para tractomulas y carga pesada 1 día	0,41	$ 16.000	$ 15.582
64185	Permiso de circulación para tractomulas y carga pesada 1mes	8,55	$ 325.000	$ 324.934
64185	Permiso de circulación para tractomulas y carga pesada 1 semestre	40,32	$ 1.532.000	$ 1.532.321
49611	Cierre de vía por obra y/o evento	2,44	$ 93.000	$ 92.730

12. Apoyo y acompañamiento en la elaboración, revisión y actualización juntamente con el Grupo de Mejoramiento Institucional de la Secretaría de Tránsito, de la presentación de la "Preparación Auditoría ICONTEC 2022", para las jornadas preparatorias de sensibilización a realizar al personal de la Secretaría de Tránsito, con el fin de fortalecer el mejoramiento continuo y el sistema integrado de gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.



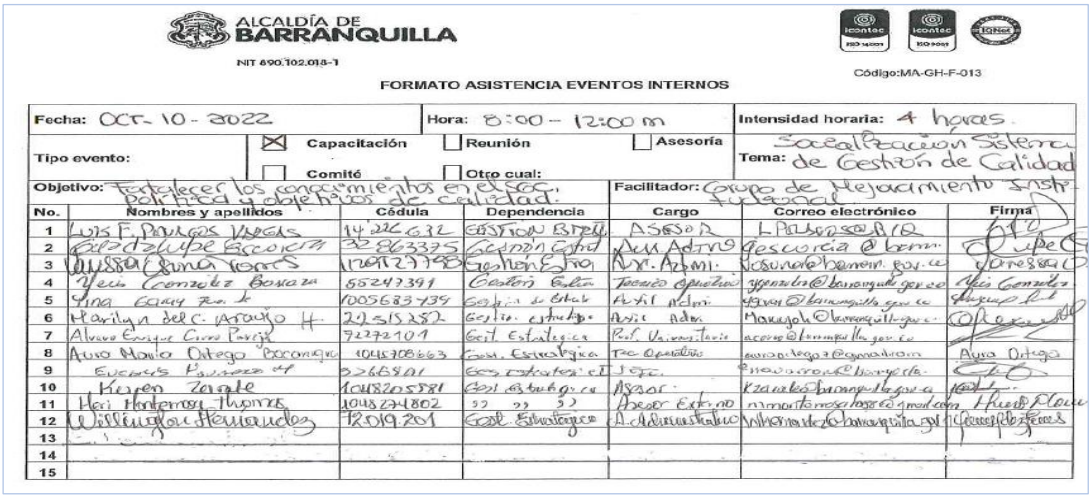
13. Apoyo y acompañamiento en la realización de actividades encaminadas a enriquecer los conocimientos a través de capacitaciones, con el objeto de fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y el Sistema Integrado de Gestión de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial:

- Se asistió a reunión virtual por Plataforma Teams, convocada por la Secretaría de Gestión Humana y Gerencia de Control Interno de Gestión, el 29 de septiembre de 2022 de 8:00a.m. a 10:00a.m., para sensibilizarnos sobre el código de integridad "Responsabilidades y Diligencia".



- Se asistió a capacitación presencial en CAJACOPI el 04 de octubre de 2022 sobre el Sistema de Gestión de Calidad preparación para la auditoría de ICONTEC en el mes de noviembre de 2022.
- Se apoyó en reunión con la Contraloría, en la SALA-3 de la Secretaría de Tránsito el 7 de octubre de 2022, en referencia a el Informe mensual de gestión de PQRSD, la comunicación de las no conformidades a los funcionarios e inconsistencias reportadas a SIGOB, para su subsanación.
- Se asistió a reunión virtual convocada por la DPTSC – Dirección de Participación y Trasparencia al Servicio Ciudadano, el 10 de octubre de 2022 de 9:00a.m. a 11:00a.m., para socializarnos sobre la *"Guía de caracterización de ciudadanía y grupos de valor"*.

- Se capacitó a los funcionarios y contratistas de la Secretaría de Tránsito, en la preparación de la auditoría al Sistema de Gestión de Calidad de la Alcaldía de Barranquilla, a las siguientes oficinas:
  - OCTUBRE 10 DE 2022 Oficina de Gestión Estratégica e Institucional



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1
Código:MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: OCT- 10 - 2022 | Hora: 8:00 – 12:00 m | Intensidad horaria: 4 horas

Tipo evento: ☒ Capacitación ☐ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual:

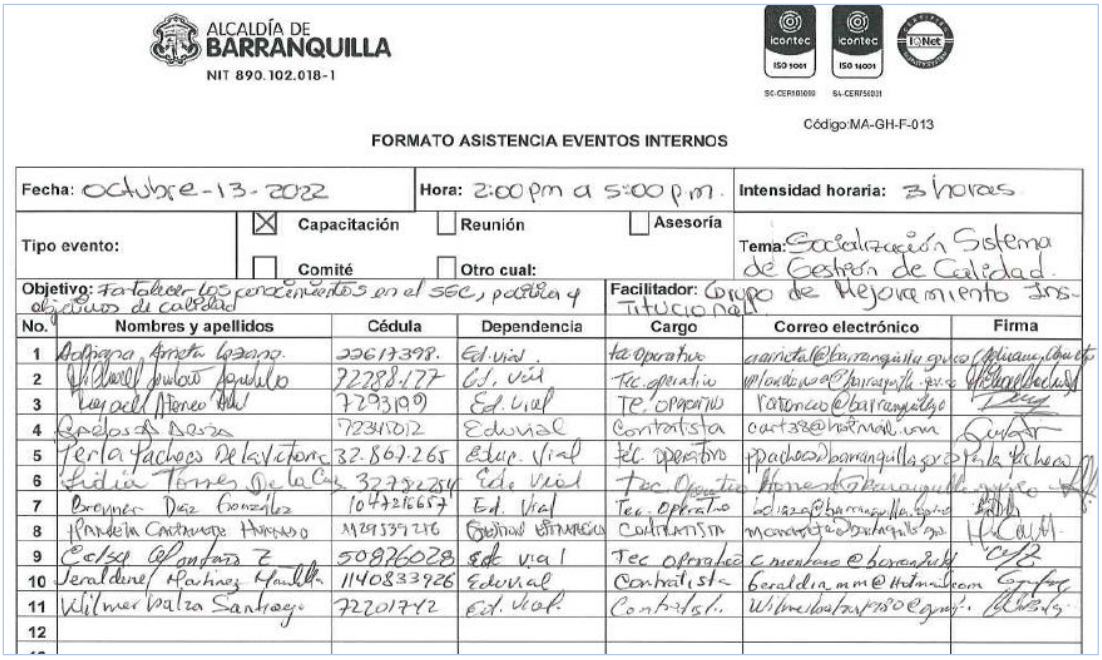
Tema: Socialización Sistema de Gestión de Calidad

Objetivo: Fortalecer los conocimientos en el SGC, política y objetivos de calidad.

Facilitador: Grupo de Mejoramiento Institucional

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Luis F. Pavajeau Vargas	14.226.632	Gestión Estra	Asesor	L.Pavajeau@b	
2	Guadalupe Escorcia	32.863375	Gestión Estra	Aux Admvo	gescorcia@barr	Guadalupe
3	Ulises Luna Torres	17691779	Gestión Estra	Aux. Admi.	ulunatorres@barr	
4	Yeis Gonzalez Baraza	55247391	Gestión Estra	Técnico Operativo	ygonzalez@barranquilla.gov.co	Yeis Gonzalez
5	Lina Gray Paz	1005683439	Gestión Estra	Prof. Admv.	lgray@barranquilla.gov.co	
6	Marilyn del C. Arauju H.	24515252	Gestión estratégica	Auxi. Admv.	Maraujo@barranquilla.gov.co	
7	Alvaro Enrique Cuao Parejo	72272101	Gest. Estrategica	Prof. Universitario	acuao@barranquilla.gov.co	
8	Aura Maria Ortega Paramo	1045708663	Gest. Estrategica	Tec Operativo	auraortega@gmail.com	Aura Ortega
9	Eugenio Palomino M	92668101	Gest. estrategica	Prof. Univ.	Mejoramiento@barranquilla.gov.co	
10	Kirpen Zarate	1048205881	Gest. Estrategica	Asesor	Kzarate@barranquilla.gov.co	
11	Heri Montemayor Thomas	1048234802	" "	Asesor Externo	hmontemayor@gmail.com	Heri Montemayor
12	Wilfredo Hernandez	72019201	Gest. Estrategica	Administrativo	whernandez@barranquilla.gov.co	
13						
14						
15						

- OCTUBRE 13 DE 2022 Oficina de Educación y Cultura para la Seguridad Vial



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

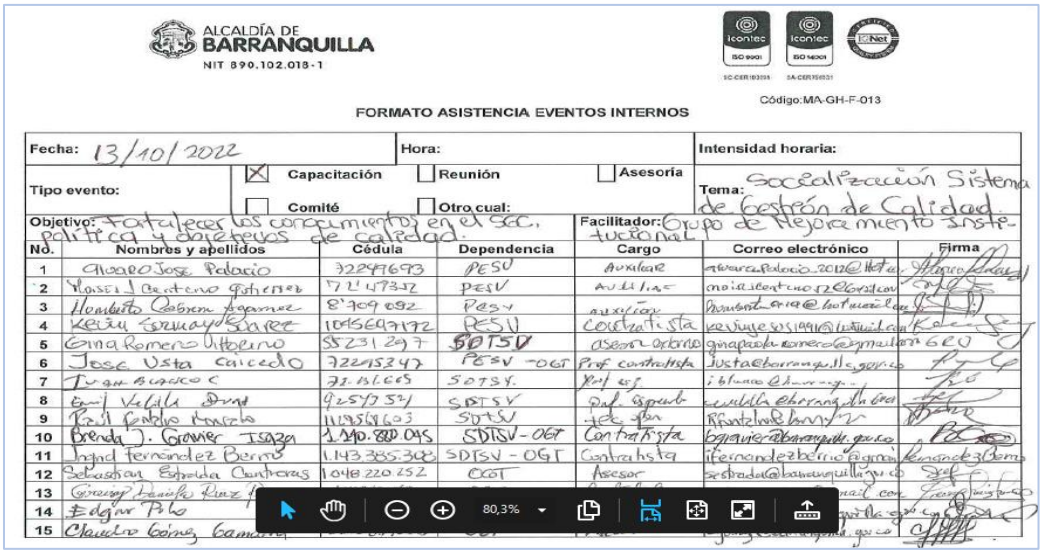
Código:MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: octubre-13-2022	Hora: 2:00 pm a 5:00 p.m.		Intensidad horaria: 3 horas
Tipo evento: ☒ Capacitación ☐ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual:			Tema: Socialización Sistema de Gestión de Calidad.
Objetivo: Fortalecer los conocimientos en el SGC, política y objetivos de calidad			Facilitador: Grupo de Mejoramiento Institucional

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Adriana Arrieta Lozano.	22617398.	Ed. Vial.	Ta Operativo	arrietaleda@barranquilla.gov.co	
2	[illegible]	72288.177	Ed. Vial	Tec. operativo	[illegible]	
3	[illegible]	7293109	Ed. Vial	TP. operativo	[illegible]	
4	[illegible]	72341012	Edu vial	Contratista	[illegible]	
5	Perla Pacheco De la Victoria	32.867.265	Educ. Vial	Tec. operativo	[illegible]	
6	[illegible]	32782514	Edu Vial	Tec. Operativo	[illegible]	
7	Brenner Diaz Gonzalez	1047216657	Ed. Vial	Tec. Operativo	[illegible]	
8	[illegible]	1129539216	[illegible]	Contratista	[illegible]	
9	[illegible]	50876028	Edu vial	Tec operativo	[illegible]	
10	[illegible]	1140833926	Edu vial	Contratista	[illegible]	
11	[illegible]	72201742	Ed. Vial	Contratista	[illegible]	
12						

- Se apoyó en la capacitación a los funcionarios y contratistas de la Secretaría de Tránsito, en la preparación de la auditoría al Sistema de Gestión de Calidad de la Alcaldía de Barranquilla, a las siguientes oficinas:
  - OCTUBRE 13 DE 2022 Oficina de Gestión de tránsito



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

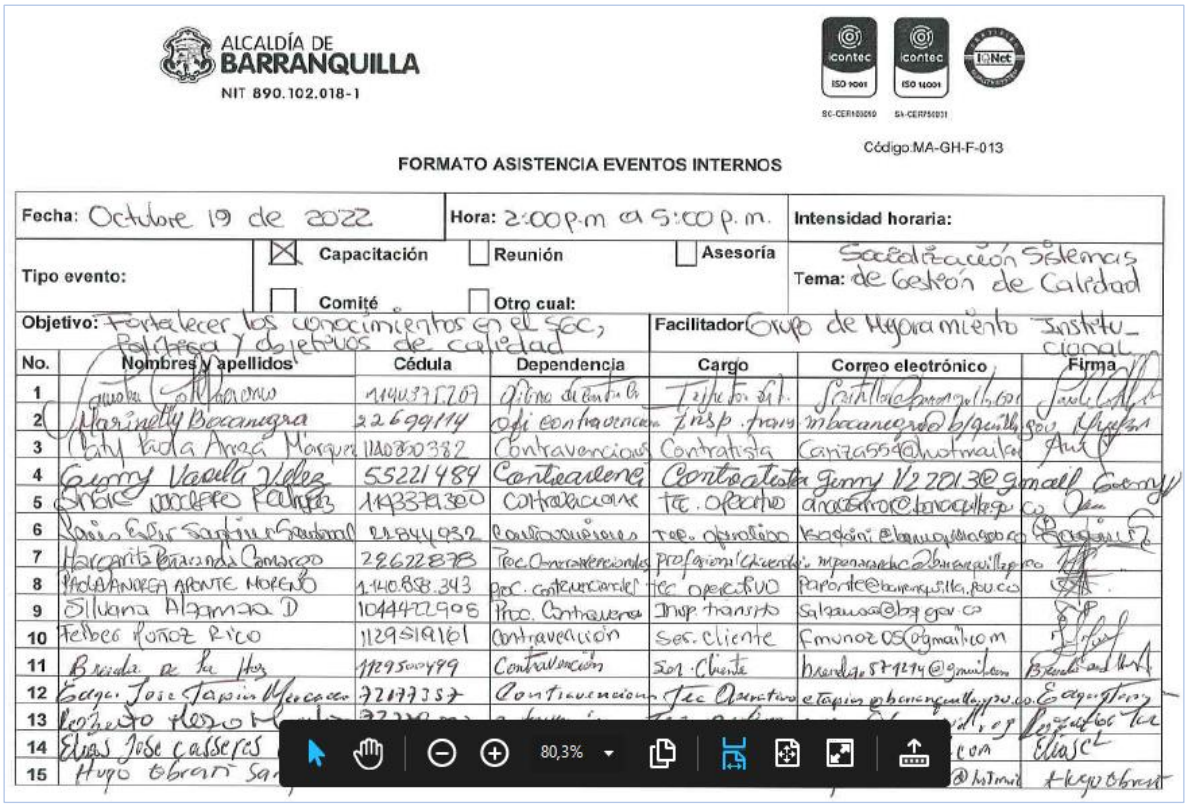
Código:MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: 13/10/2022	Hora:		Intensidad horaria:
Tipo evento: ☒ Capacitación ☐ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual:			Tema: Socialización Sistema de Gestión de Calidad.
Objetivo: Fortalecer los conocimientos en el SGC, política y objetivos de calidad.			Facilitador: Grupo de Mejoramiento Institucional

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Alvaro Jose Polacio	72299693	PESV	Auxiliar	[illegible]	
2	[illegible]	72147337	PESV	Auxiliar	[illegible]	
3	[illegible]	8'909 692	Pesv	auxiliar	[illegible]	
4	[illegible]	1045569172	PESV	Contratista	[illegible]	
5	Gina Romero Uribeno	55231297	SDTSV	asesor externo	[illegible]	
6	Jose Vista Caicedo	72215247	PESV - OGT	Prof contratista	[illegible]	
7	[illegible]	72.151.665	SDTSV	Prof esp	[illegible]	
8	[illegible]	92543 371	SDTSV	Prof. Apoyo	[illegible]	
9	[illegible]	1143569603	SDTSV	Jefe [illegible]	[illegible]	
10	Brenda J. Granier Isaza	1.140.880.045	SDTSV - OGT	Contratista	[illegible]	
11	Ingrid Fernandez Berrio	1.143.385.308	SDTSV - OGT	Contratista	[illegible]	
12	Sebastian Estrada Contreras	1048 220 252	CGT	Asesor	[illegible]	
13	[illegible]					
14	Edgar Polo					
15	Claudia Gómez Camacho					

- OCTUBRE 19 DE 2022 Oficina de Procesos Contravencionales



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

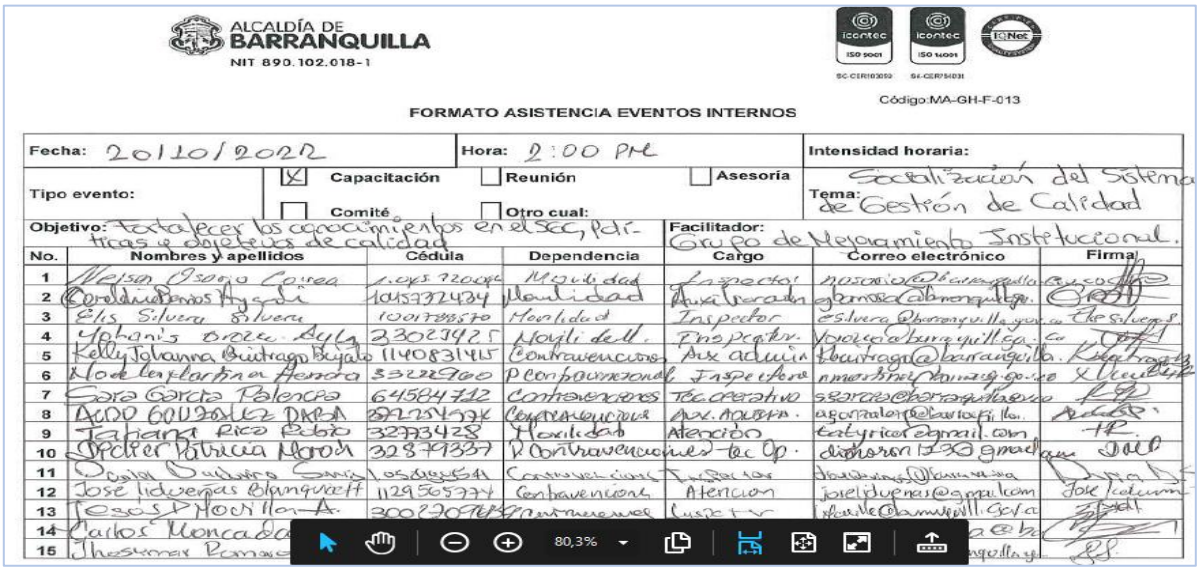
Código:MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: Octubre 19 de 2022	Hora: 2:00 p.m a 5:00 p.m.		Intensidad horaria:
Tipo evento: ☒ Capacitación ☐ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual:			Tema: Socialización Sistemas de Gestión de Calidad
Objetivo: Fortalecer los conocimientos en el SGC, Política y objetivos de calidad			Facilitador: Grupo de Mejoramiento Institucional

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	[illegible]	1140375707	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
2	Marinelly Bocanegra	22699114	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
3	[illegible]	1140880382	Contravenciones	Contratista	[illegible]	[illegible]
4	Gerny Varela Velez	55221484	Contravencional	Contratista	Gerny V2201@gmail.com	[illegible]
5	[illegible]	1143379300	Contravencional	Tec. Operativo	[illegible]	[illegible]
6	[illegible]	22844932	Contravenciones	Tec. operativo	[illegible]	[illegible]
7	Margarita Miranda Camargo	28622878	Proc. Contravencionales	Profesional Cliente	[illegible]	[illegible]
8	[illegible]	1140858343	Proc. contravencional	Tec operativo	[illegible]	[illegible]
9	Silvana Alzamora D	1044422906	Proc. Contravenc	Insp. transito	[illegible]	[illegible]
10	Felber Muñoz Rico	1129519161	Contravención	Sec. cliente	[illegible]	[illegible]
11	[illegible]	1129500499	Contravención	Sec. Cliente	[illegible]	[illegible]
12	[illegible]	72177357	Contravencional	Tec Operativo	[illegible]	[illegible]
13	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
14	Elias Jose Casseres	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
15	Hugo Obrati	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

- OCTUBRE 20 DE 2022 Oficina de Procesos Contravencionales



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

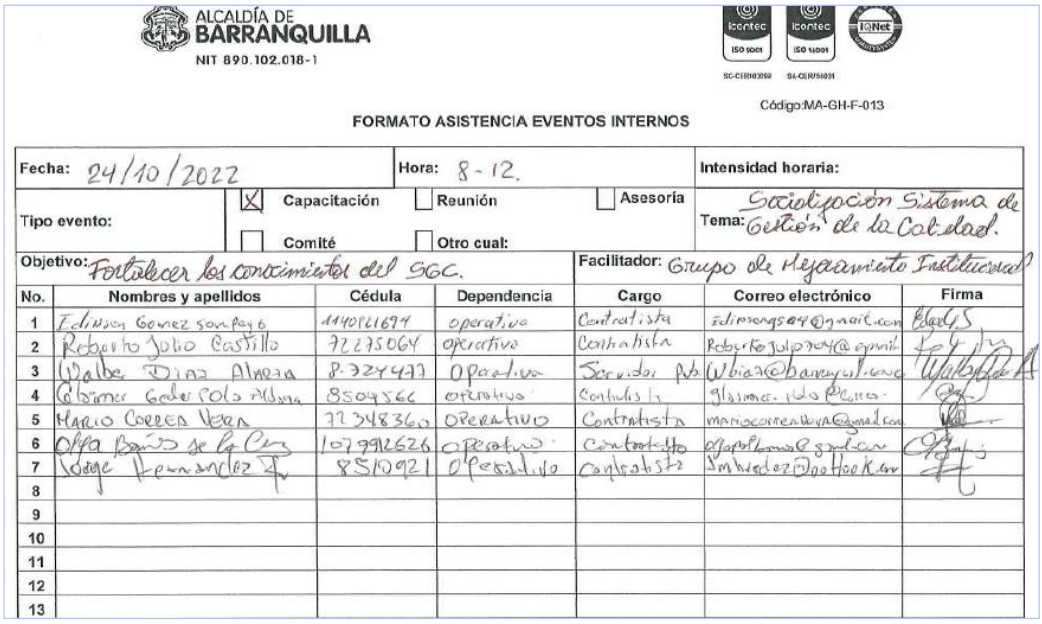
Código:MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: 20/10/2022	Hora: 2:00 PM		Intensidad horaria:
Tipo evento: ☒ Capacitación ☐ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual:			Tema: Socialización del Sistema de Gestión de Calidad
Objetivo: Fortalecer los conocimientos en el SGC, Políticas y objetivos de calidad			Facilitador: Grupo de Mejoramiento Institucional.

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	[illegible]	[illegible]	Movilidad	[illegible]	[illegible]	[illegible]
2	[illegible]	1045377434	Movilidad	[illegible]	[illegible]	[illegible]
3	[illegible]	1007788570	Movilidad	[illegible]	[illegible]	[illegible]
4	[illegible]	23023925	Movil. de M.	[illegible]	[illegible]	[illegible]
5	[illegible]	1140831415	Contravenciones	[illegible]	[illegible]	[illegible]
6	[illegible]	33222900	P. Contravencional	[illegible]	[illegible]	[illegible]
7	[illegible]	64584712	Contravenciones	[illegible]	[illegible]	[illegible]
8	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
9	[illegible]	32733428	Movilidad	[illegible]	[illegible]	[illegible]
10	[illegible]	32879357	P. Contravenciones	[illegible]	[illegible]	[illegible]
11	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
12	[illegible]	1129565777	Contravenciones	[illegible]	[illegible]	[illegible]
13	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
14	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
15	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

- OCTUBRE 24 DE 2022 Oficina de Control Operativo de Tránsito



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

Código:MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: 24/10/2022	Hora: 8-12.		Intensidad horaria:
Tipo evento:	☒ Capacitación ☐ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual:		Tema: Socialización Sistema de Gestión de la Calidad.
Objetivo: Fortalecer los conocimientos del SGC.			Facilitador: Grupo de Mejoramiento Institucional

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Edinson Gomez sampayo	1140121694	operativo	Contratista	edinsongs04@gmail.com	
2	Roberto Julio Castillo	72275064	operativo	Contratista	Robertojulio704@gmail.	
3	Walbe Diaz Almeda	8.324477	Operativo	Servidor Pb	Wbiaz@barranquilla.gov	
4	Glismer Gedeon Solis Arena	8504566	operativo	Contratista	glismer.1da@hotmail.	
5	MARIO CORREA VEGA	72348360	OPERATIVO	Contratista	mariocorreavega@gmail.com	
6	Olga Bañes de la Cruz	1079912626	operativo	Contratista	olgabellanes@gmail.com	
7	Jorge Hernandez	8510921	Operativo	Contratista	Jmhernandez@outlook.com	
8						
9						
10						
11						
12						
13						

- OCTUBRE 26 DE 2022 Oficina de Control Operativo de Tránsito



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

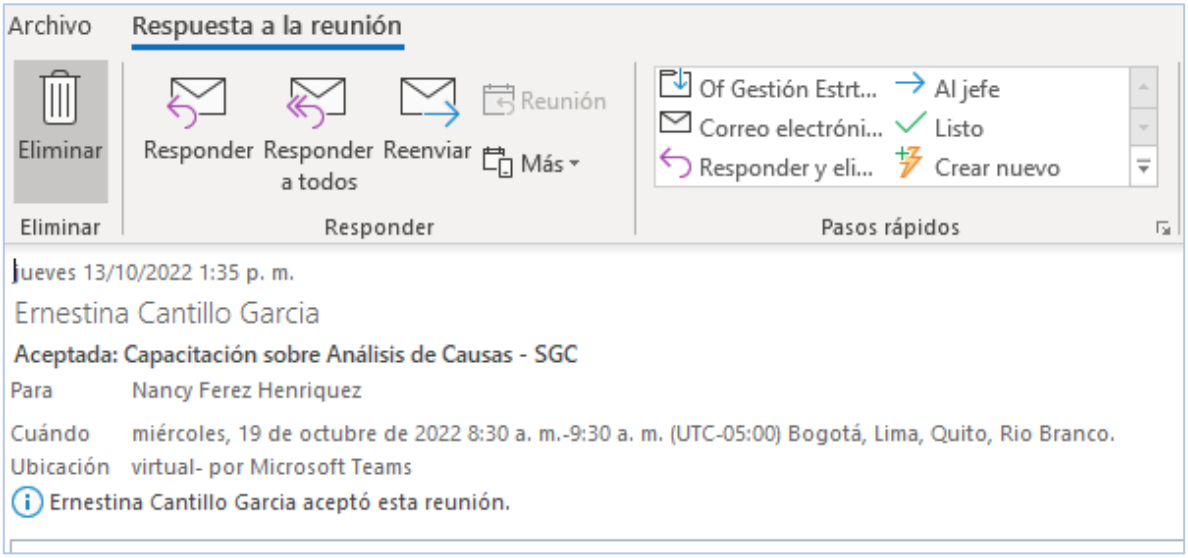
Código:MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: Octubre 26 de 2022	Hora: 8:00a.m a 12:00m		Intensidad horaria:
Tipo evento:	☒ Capacitación ☐ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual:		Tema: Socialización Sistema de Gestión de Calidad.
Objetivo: Fortalecer los conocimientos en el SGC, política y objetivos de calidad.			Facilitador: Grupo de Mejoramiento Institucional.

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Sofia Cubero pardo	1043870534	Of. operativa	Asesor	calidad@barranquilla	
2	Marcos A De la Hoz Lopez	72003658	Of Operativa	contratista	coordinacionlaboral@gmail	
3	Adiz Gomez Cuesta	55236162	Of. operativa	Contratista	dasicoy@hotmail.com	
4	Lex Chapman Vergara	72285249	Of operativa	contratista	lchapman@barranquilla.gov	
5	William Antonio Ochoa Viasmo	1140859935	Of. operativa	Contratista	William.ochoa@gmail.com	
6	Franklin Parejo	72290243	Of operativa	Operativo	Frankaccion1@hotmail.com	
7	Karolayn Pontón Anillo	1143164399	Operativa	Contratista	Karolayn1078@hotmail.com	
8	Yallon Rendon Rosales	1140861496	Of operativa	Contratista	mallon.rendon@hotmail.com	
9	Danilo de Leon PADILLA	1052954953	operativa	CONTRATISTA	danilodeleon19@gmail.com	
10	Nicolas Lamus C	8.738.322	Of operativa	CONTRATISTA	nicolaslamus22@hotmail	
11	Ana María Reales Quintana	1060745512	Of. operativa	Asesor	arealesf@barranquilla.gov	

- Se asistió a capacitación virtual sobre *"Análisis de causas – SGC"* el 19 de octubre de 2022, convocada por la Secretaría Distrital de Planeación.



Elaborado por,

ERNESTINA ROSA CANTILLO GARCIA