Bogotá D.C, Agosto 25 de 2022.

SEÑORES:
PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION
Grupo De Infraestructura - Oficina De Tecnologia, Innovación Y Transformación Digital
PBX: +57(1) 587-8750.
Linea Nacional Gratuita: 01 8000 940 808
Cra. 5º. # 15 – 80
Ciudad

Referencia: **ESTUDIO DE MERCADO-GARANTIAS EXTENDIDAS Y SERVICIOS CONEXOS DATACENTER PGN.**

Cordial Saludo.

COTEL S.A.S, es una empresa de ingeniería con más de 30 años de experiencia generando soluciones integrales de infraestructura eléctrica y de comunicaciones para aplicaciones de edificios, centros de datos y cuartos de cableado, con la más alta tecnología, innovación en calidad, eficiencia energética y equipos avanzados que le permitirán el funcionamiento adecuado y permanente de la infraestructura física de su empresa.

Garantizamos la disponibilidad de su infraestructura tecnológica a través de servicios técnicos especializados de mantenimiento y administración. Contamos con un recurso humano altamente calificado y equipos tecnológicos que nos permiten ofrecer soluciones de calidad.

Con el conocimiento y la responsabilidad que implica proveer servicios especializados, damos respuesta a su solicitud, presentando la propuesta que se describe en la referencia.

Estaremos en contacto para cualquier aclaración adicional.

Es un placer servirles,



Tatiana Mogollón Avendaño
Asesora Comercial de Servicios
E-Mail: tatiana.mogollon@cotel.com.co
Celular No.: 312 – 897 67 69
PBX No.: (57–1) 623 59 90 ext.1119

ALCANCE

Contrato de Mantenimiento Preventivo y Correctivo que incluye las visitas de mantenimiento preventivo acordadas más todas las visitas correctivas que se puedan presentar durante un periodo acordado.

Atención en un tiempo no superior a 02 horas hábiles en las ciudades principales donde Cotel S.A.S cuente con sede propia (Cali, Bogotá, Medellín, Pereira, Barranquilla y Bucaramanga), al momento de requerir un servicio técnico para revisión y el diagnóstico de los equipos o sistemas de infraestructura instalados.

Se efectuarán rutinas de mantenimiento preventivo, según lo acordado para cada equipo o sistema de infraestructura, en las cuales se realizará limpieza, ajuste de parámetros y diagnóstico del estado del equipo o sistema de infraestructura.

Disponibilidad de repuestos para la reparación de los equipos o sistemas dentro del tiempo de duración del contrato para el Tipo de Contrato **CON REPUESTOS**, que no generan costos adicionales. No incluye consumibles (combustibles, baterías, filtros, refrigerantes, aceites, etc.).

El servicio de Instalación de baterías no compradas a COTEL S.A.S, tendrá costo adicional y será facturado previa autorización del cliente.

En caso de daño de un equipo, disponemos de equipos de soporte, los cuales no tienen costo adicional durante el tiempo del diagnóstico del equipo en reparación.

El costo del transporte de los equipos de soporte será asumido por el cliente cuando el equipo tenga que ser trasladado a una ciudad diferente de donde Cotel S.A.S, tenga sucursal (Cali, Bogotá, Medellín, Pereira, Barranquilla y Bucaramanga).

Se realizaran todas las visitas correctivas necesarias al momento que presenten alarmas o síntomas de un posible daño. En cada visita se efectuará un chequeo general sobre el estado del equipo o sistema de infraestructura.

Garantizamos Personal Técnico altamente capacitado directamente por fábrica y certificados para el ejercicio legal de la profesión.

Se llevara un control de todos los servicios que generen los equipos o sistemas de infraestructura por medio de reportes técnicos donde se detallara los procedimientos realizados en cada visita técnica. Disposición inmediata de la información de los históricos de cada equipo en línea, con el fin de poder saber sobre cualquier servicio realizado o pendiente por efectuar.

Dentro de las visitas de mantenimiento preventivo se realizaran las siguientes actividades:

- Limpieza general interna y externa.
- Inspección visual de conductores, terminales, tarjetas electrónicas y breakers.
- Mediciones de voltajes y de corrientes.
- Ajuste de conectores y terminales.
- Ajuste y calibración de parámetros de AC y DC.
- Pruebas funcionales y operativas.
- Otras pruebas rutinarias que se consideren para garantizar el correcto funcionamiento.
- Entrega de reporte técnico.

Servicio de Monitoreo Remoto para los equipos que se encuentren bajo contrato:

Análisis remoto de comportamiento y variables de los equipos más críticos. Este servicio consta de la evaluación con fines predictivos del comportamiento de sus equipos, además, reduce a minutos el tiempo de atención ante eventualidades como alarmas y condiciones críticas de operación.

Contamos con los siguientes **VALORES** que nos diferencian de otros proveedores:

- **COBERTURA NACIONAL:** prestamos servicios a nivel nacional desde nuestras sedes ubicadas en las principales capitales del país (Cali, Bogotá, Medellín, Barranquilla, Pereira y Bucaramanga) y con el personal técnico presente en ciudades intermedias.

- **SOPORTE TELEFÓNICO:** Atención técnica telefónica desde cualquiera de nuestras sedes en Colombia (Cali, Bogotá, Medellín, Pereira, Barranquilla y Bucaramanga), con todo el equipo técnico disponible en un horario de 7x24.

- **LABORATORIOS:** disponemos de laboratorios dotados con bancos de pruebas y equipos de medición certificados y calibrados en nuestras sedes principales.

- **EQUIPOS DE SOPORTE PARA UPS´S Y ACONDICIONADOS:** Contamos con un gran inventario de equipos disponibles para brindar soporte en caso de falla de alguno de los equipos que se encuentren bajo la modalidad de contrato.

- **CERTIFICACION ISO:** Cotel S.A.S, posee certificado de gestión de la calidad ISO 9001:2008

- **MATRICULA PROFESIONAL:** Nuestra empresa garantiza la idoneidad del personal técnico que intervendrá en las actividades de mantenimiento, el cual posee la Matricula Profesional expedida por el CONTE o CONALTEL o COPNIA o ACIEM. La matrícula profesional exime a nuestros clientes de cualquier reclamación de tipo legal por el ejercicio ilegal de la profesión de las áreas eléctricas o electrónicas en la ejecución de los mantenimientos.

- **PROGRAMA DE CALIBRACIÓN DE EQUIPOS DE MEDICIÓN:** Para la ejecución de las actividades de mantenimiento utilizamos equipos de medición marca **FLUKE,** con certificado de calibración vigente expedido por un laboratorio de metrología acreditado por la **ONAC** (Organismo Nacional de Acreditación de Colombia).

- **CERTIFICACION APC:** Cotel S.A.S, Es Partner de Servicio Certificado (SP) para el territorio de Colombia. Cotel S.A.S está autorizado para brindar servicio técnico, reparación, repuestos y mantenimiento a UPS American Power Conversion (APC), modelos Smart RT, Symmetra, Smart VT, Symmetra PX, Silcon y Sistemas de Aire acondicionado Inrow SC, RD, RP y RC, también para sistemas que estén bajo garantía de fábrica.

- **OTRAS CERTIFICACIONES**: De fabricantes de equipos y de infraestructura eléctrica y de telecomunicaciones.

PROPUESTA ECONÓMICA

Alcance: CONTRATO PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS GARANTIAS EXTENDIDAS Y SERVICIOS CONEXOS DEL DATACENTER DE LA PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION. (de acuerdo al siguiente inventario de equipos, sistemas y subsistemas).

- **GARANTIAS EXTENDIDAS**

1.1 Subsistema Eléctrico:

Componente	Duración garantía (años)	Fecha Inicial	Fecha Final	No. parte de la garantía extendida / soporte técnico
PDU (estacionaria) 125 KVA 480-277V	1.3	1/11/2020	3/03/2022	L12-10268, L12-10269

1.2 Subsistema Mecánico

Componente	Duración garantía (años)	Fecha Inicial	Fecha Final	No. parte de la garantía extendida / soporte técnico
Unidad manejadora APC, tipo InRow, modelo ACRC/C501	1.3	1/11/2020	3/03/2022	JK1216005142
Unidad manejadora APC, tipo InRow, modelo ACRP/C501	1.3	1/11/2020	3/03/2022	JK1205002566, JK1205002568, JK1205002552
Unidad manejadora Amico Uniflair, modelo SDV0250A	1.3	1/11/2020	3/03/2022	UCW10952, UCW10953
Unidad manejadora Amico Uniflair condensadora Uniflair modelo CAP0251P	1.3	1/11/2020	3/03/2022	UCW109861, CA201200277
Dos (2) unidades manejadoras de enfriamiento de agua helada marca Uniflair referencia Amico modelo SDV0250A.	1.3	1/11/2020	3/03/2022	UCW109952 UCW109953
Una (1) unidad manejadora de enfriamiento por expansión directa marca Uniflair referencia Amico modelo SDAV0251A un (1) equipo condensador	1.3	1/11/2020	3/03/2022	WADVULTRA

Uniflair modelo CAP0251P serial				
Manejadora uniflair (aacerc)	1.3	1/11/2020	3/03/2022	SC141735
Cuatro (4) unidades tipo chiller	1.3	1/11/2020	3/03/2022	ERAF0521A

SERVICIOS CONEXOS

	1 Mantenimiento	2 Mantenimiento
PDU (estacionaria)	Acta de inicio + 8 días	90 días después del 1 mantenimiento
Planta Eléctrica	Acta de inicio + 8 días	90 días después del 1 mantenimiento
Tableros Eléctricos	Acta de inicio + 8 días	90 días después del 1 mantenimiento
Sistema de extinción de inciendios	Acta de inicio + 8 días	90 días después del 1 mantenimiento

Cuadro de precios

CONCEPTO	VALOR SEIS (6) MESES	VALOR MES ADICIONAL
GARANTÍAS EXTENDIDAS Y SOPORTE TÉCNICO SCHNEIDER ELECTRIC	$ 110.670.000	$ 18.445.000
SERVICIOS CONEXOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	$ 42.840.000	$ 7.140.000
SERVICIO CONEXO AL SISTEMA DE CONTROL Y EXTINCION DE INCENDIOS	$ 5.950.000	$ 991.667

Nota: Los anteriores valores incluyen IVA 19%

Duración del contrato:	06 meses
Cantidad de visitas:	2 visitas
Horario de Atención:	7x24
Tipo de Contrato:	CON Repuestos

CONDICIONES COMERCIALES

Forma de Pago:	A convenir
Validez de la oferta:	30 días
Tiempo de entrega:	30 días

Notas:

1. Para sitios diferentes de donde Cotel S.A.S tiene sucursales (Cali, Bogotá, Medellín, Pereira, Barranquilla y Bucaramanga), o cuando sea requerido de acuerdo al acceso al sitio de la entrega de productos y/o la prestación del servicio, se deben contemplar costos por conceptos de fletes y viáticos (transporte, alojamiento, alimentación).

2. De ser necesario y previo conocimiento del cliente, se contemplarán costos para equipo y/o herramienta especial, personal adicional u otros que permitan ejecutar la actividad de recepción y entrega de manera segura y eficiente.