PERIODO: **DEL 01 AL 31 DE OCTUBRE DE 2022**

PROCESO: **CPS-151-2022** **SUBPROCESO:**

OBJETO: PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR SOPORTE TÉCNICO Y TECNOLÓGICO EN EL USO DE LA PLATAFORMA SECOP II EN EL MARCO DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO EN EL CENTRO TECNOLÓGICO DE CÚCUTA

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDAD	RESULTADO OBTENIDO	OBSERVACIONES (Participantes – fechas -dificultades)
Asesoría permanente a contratistas en las acciones de la plataforma	Asesoría personalizada para creación de usuario a Mónica Julieth García	Se lleva a cabo una sesión de capacitación a la contratista para la creación de usuario proveedor, la cual concluye de manera satisfactoria	Mónica Julieth García
Acompañamiento permanente a supervisores	Instrucciones sobre acciones en plataforma para rechazo de cuentas, debido a mal procedimiento en cargue de la información.	Se rechazan las cuentas y se instruye sobre acciones para corregir el error en plataforma-	Lilibeth Sánchez Alejandra Carvajal
Asesoría permanente a contratistas en las acciones de la plataforma	Se realiza acompañamiento e instrucciones sobre cargue de cuentas a la contratista, para enmendar errores repetitivos en el proceso de pago.	Se le dan instrucciones para el cargue de la información de manera correcta en la plataforma SECOP II	Contratista: Alejandra Carvajal
Asesoría permanente a contratistas en las acciones de la plataforma	Se lleva a cabo acompañamiento para resolver error en el cargue de cuentas por parte de la contratista Daniela Pérez	En compañía del área financiera, se lleva a cabo el soporte técnico para subsanar el error en el cargue de la cuenta 02 y se proceda con el pago.	Daniela Pérez – Marffa Rodríguez
Acompañamiento permanente a supervisores	Soporte para aprobación de pago en plataforma del contrato CPS-155-2022. Soporte técnico para APORBACIÓN a la supervisora Paola Montenegro	Se le da soporte técnico interno de manera que se habilita la opción de aprobación del pago de manera satisfactoria.	Paola Montenegro.

Acompañamiento permanente a supervisores	Se realiza acompañamiento al contratista Jesús Enrique Alba Rodríguez para la creación de usuario proveedor.	Se crea correctamente el usuario para proceder con la contratación.	Paola Montenegro. Jesús Enrique Alba Rodríguez.
Asesoría permanente a contratistas en las acciones de la plataforma	Se realiza una nueva sesión sobre MODIFICACIONES CONTRACTUALES EN PLATAFORMA al equipo jurídico.	Se realiza una sesión de una hora de capacitación con el equipo jurídico.	Alejandro Rodríguez, Héctor Montes, Alexander Duran, Katherine Cano Alfonso.
Asesoría permanente a contratistas en las acciones de la plataforma	Se realiza sesión de asesoría al abogado Sergio Rosas, para la modificación de documentos del contrato de manera electrónica E instrucciones para aprobación y/o rechazo de pólizas.	Se realiza sesión de capacitación personalizada y se cargan documentos de manera correcta, se rechaza la póliza, y se indican las acciones correctivas de cargue de pólizas por la modalidad de contrato de SEGURO, para el contrato CPS-258-2022.	Sergio Rosas
Acompañamiento permanente a supervisores	Se realizan soporte técnico para resolver error en acceso en plataforma de la supervisora Angy Lozano.	Una vez se hace el soporte, logra ingresar sin novedades.	Angy Lozano.

Firma del responsable: _____

NOMBRE: Yuliana Armanda Moncada Bayona
C.C. N° 1091672509 DE Ocaña, N. de S.

Vo. Bo Supervisor del Contrato: _____

NOMBRE: Sandra Parra
Cargo. Directora Centro Tecnológico de Cúcuta

Fecha de entrega: 28 de octubre de 2022