**INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS**

**Señor(a):**
**CESAR CONSUEGRA MARTINEZ**
**ALCALDÍA DE BARRANQUILLA**

**JAIME RAFAEL MAURY MIRANDA, identificado con la cedula de ciudadanía N° 72.002.854 de barranquilla, en mi calidad de CONTRATISTA y dando cumplimiento al contrato CD-01-2022-0924, declaro durante el mes de Octubre del 2022.**

1. Apoyé administrativamente las actividades misionales de la Gerencia tic de manera eficiente y eficaz.

   Se realizó soporte técnico en las diferentes sedes de la alcaldia y se tomaron evidencias.

   - Realicé las actividades encomendadas de manera oportuna y eficiente. Teniendo en cuenta los Glpi asignados se realizaron las siguientes actividades durante el mes de Octubre 2022
   -
   - se realizo copia de información de pc en las instalaciones de la comisaria segunda de familia, se procese a realizar la copia y se le pasa a una memoria usb.

   - Se realizo soporte en las instalaciones de Bomberos 11 de noviembre, alcaldía metropolitana, gerencia de ciudad , encontrando dos equipos de cómputos que presentan problemas, se ingresa a revisión para garantías por parte de la empresa contratista, se le realizo entrega después de la reparación.

- Se realizo visita a la UCJ para realizar cambio de equipo y realiza la copia de la información y se realiza la actualización .,.

- Se realizo visita a la inspección octava de policía, para realizar la actualización del sigob , se instala y se configura la vpn ,se realizan las pruebas y funciona correctamente, además se configura la impresora en red y se cierra el caso con la solución realizada.

- Se solicita de manera urgente soporte en la inspección 1 3 de policía ubicada en la UCJ, la cual ninguno de los equipos de computo imprimen en la impresora seleccionada, se realiza visita inmediatamente, verificando la configuración de la impresora y dejándola ´predeterminada la impresora, se verifica la impresión, además se configura la vpn y se actualiza el sigob y se cierra el caso.

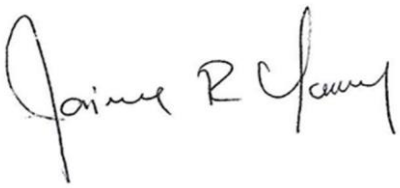
2. Se realizó soporte externo las diferentes inspecciones de policía del distrito de Barranquilla, salud pública, comisarías de familia Barrio buena esperanza, centro de oportunidades san jose cumpliendo a cabalidad con los estándares establecidos por las gerencia tic

3. Asistí puntualmente a las reuniones virtuales que se realizaron con el Ing. Cesar Consuegra Martinez, .

4. Se realizaron visitas de soporte a cada una de las inspecciones y comisarias para la instalación y configuración de la vpn, para poder realizar sus labores en el sigob.

5. Todos los casos anteriormente mencionados y otros más están soportado en los glpi anexados en el presente informe.

Para constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al Acta de interventoría de mi contrato, se firma en barranquilla, , Octubre 31/2022



_____

JAIME RAFAEL MAURY MIRANDA

**C.C. 72.002.854 DE BARRANQUILLA**

**CONTRATISTA.**

**Estado = Todo**

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 539 | El teclado suministrado no funciona correctamente | Resueltas | COMPUTADOR > Daño en teclado y/o mouse | González Ferrigno Merly del Carmen | 2022-08-23 14:31 | 2022-10-25 14:21 | | Maury Miranda Jaime | | E-Mail | Buenas tardes por medio de la presente me permito manifestar que el teclado suministrado en el despacho de la comisaría quinta de familia ubicada en la casa de justicia la paz no funciona correctamente dado que la barra espaciadora no funciona al escribir no separa las palabras, en lenteciendo el desarrollo eficiente del trabajo dado que toca volver sobre las líneas transcritas para separar las palabras. Es desesperante trabajar con un teclado así, agradezco su ayuda urgente | | Localidad Suroccidente > Casa de Justicia La Paz | Donado Gomez Andrea Stefannya | 2022-10-25 14:21 |

**Estado = Todo**

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 638 | ACTUALIZACION ANTIVIRUS-RIOMAR | Resueltas | COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones | mlora@barranquilla.gov.co | 2022-10-10 13:11 | 2022-10-25 14:20 | | Maury Miranda Jaime | | E-Mail | Buenos dias La presente es para solicitar el apoyo técnico con la actualización antivirus del PC ubicado en la ventanilla 1 de Plaza del parque y que es actualmente utilizado para Gestión Documental. Anydesk 248227835 Celular del usuario 301 752 61 74 Gracias | | Localidad Riomar | Donado Gomez Andrea Stefannya | 2022-10-25 14:20 |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 725 | Reporte equipo Dañado | En espera | COMPUTADOR > Error o problema general con el computador | Calderon Quintero Jaime Adolfo | 2022-10-12 11:25 | | | Maury Miranda Jaime | | E-Mail | Buenos días. Reportamos falla total de Computador de escritorio adscrito al funcionario Carlos Coba, Oficina Sala de comparendos en la UCJ, por favor es de vital importancia la pronta atención debido a la vital función del funcionario. Quedamos atentos. Atte. Freder Sabat G ___ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ • Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente. • Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario | | Localidad Suroccidente > UCJ | Calderon Quintero Jaime Adolfo | 2022-10-25 14:12 |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012). • La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos. | | | | |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 799 | Solicitud de revisión equipos de salud mental | Resueltas | COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones | Gonzalez Martinez Sandra Concepcion | 2022-10-18 08:35 | 2022-10-25 14:10 | | Maury Miranda Jaime | | E-Mail | Cordial saludos.. De manera cordial solicito revisión de los equipos asignados al programa de salud mental. Uno no prende y el otro necesita actualizar el antivirus. Agradezco la atención a la presente. Se pueden comunicar 3008023137 _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ • Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente. • Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información | | Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica | Gonzalez Martinez Sandra Concepcion | 2022-10-25 14:10 |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012). • La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos. | | | | |
| 1 814 | Configuración de Equipo - comisaria 9na | Resueltas | COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones | Villarreal Sarmiento Magnolia Astrid | 2022-10-18 10:45 | 2022-10-25 14:09 | | Maury Miranda Jaime | | Helpdesk | Configuración de impresora y copia de información | | Localidad Suroriente | Donado Gomez Andrea Stefannya | 2022-10-25 14:09 |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 838 | Solicitud de revision de equipo de computo | Resueltas | COMPUTADOR > Error o problema general con el computador | Llanos Arevalo Catia Milena | 2022-10-19 04:52 | 2022-10-25 14:08 | | Maury Miranda Jaime | | E-Mail | Cordial saludos. De manera cordial solicito revisión de los equipos asignados al programa de salud mental. Uno no prende y el otro necesita actualizar el antivirus. Los equipos están asignados en la oficina de Salud Pública ubicada en la Cra 41 N 54-68, pueden preguntar por Sandra Gonzalez (Cel 3008023137) Cordialmente, _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ __ • Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el | | Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica | Llanos Arevalo Catia Milena | 2022-10-25 14:08 |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | medio ambiente. • Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012). • La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos. | | | | |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 873 | SOLICITUD REVISIÓN EQUIPO DE COMPUTO | Resueltas | COMPUTADOR > Error o problema general con el computador | Rincon Castro Lebis Johana | 2022-10-19 15:18 | 2022-10-25 14:06 | | Maury Miranda Jaime | | E-Mail | Buenas tardes. Muy respetuosamente me dirijo a ustedes con el fin de solicitarles una revisión al equipo de computo asignado al usuario lrincon, el cual desde el día de hoy se torna con un color fucsia o morado en toda la pantalla, además de eso se requiere cambiar o reparar el punto de conexión a internet para el mismo ya que se encuentra en mal estado. Agradezco a ustedes su gestión lo más pronto, ya que estas Inspecciones de Policía ubicadas en el Parque Universal calle 45 con cra 36 (Inspecciones 17, | | Localidad Suroccidente > Parque Universal | Rincon Castro Lebis Johana | 2022-10-25 14:06 |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | 20,21 y 22), el único computador asignado a las secretarias de los despachos que aún funciona es este. Adjunto imágenes de la pantalla, para mayor constancia. Atentamente, LEBIS JOHANA RINCON CASTRO Secretaria Inspección 22 de Policía Urbana Celular 3007428315 _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ • Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente. • Este mensaje va dirigido exclusivamente al | | | | |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012). • La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos. | | | | |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 874 | Validacion del Office | Resueltas | COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones | Acuna Paba Adalberto | 2022-10-19 15:58 | 2022-10-25 14:04 | | Maury Miranda Jaime | | E-Mail | Cordial saludo.. Mediante el presente correo solicito, la validación del office, del equipo que se encuentra ubicado en la antigua ( calle 38 con la carrera 45)sede de la Alcaldía de Barranquilla, archivo gestión Humana. El office presenta licencia vencida. Atte Adalberto acuña _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ ___ • Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente. • Este mensaje va | | Norte-Centro Histórico > Edificio Antigua Alcaldía | Acuna Paba Adalberto | 2022-10-25 14:04 |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012). • La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos. | | | | |
| 1 951 | RV: ASESORIA TRATAMIENTO PQRSD NO CONFORMES | En espera | COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones | Reyes Berdugo Claudia Patricia | 2022-10-24 08:59 | | | Maury Miranda Jaime | | E-Mail | Cordial saludo En atención a correo que antecede me permito | | Localidad Suroccidente | Reyes Berdugo Claudia Patricia | 2022-10-25 13:46 |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | recordar, una vez más, que la Comisaría Novena de Familia no cuenta con la instalación de la herramienta SIGOB en los equipos de cómputo a su cargo y que en la actualidad solo uno se encuentra operando en regular estado. La anterior situación no obedece a la responsabilidad exclusiva de las funcionarias adscritas a la Comisaría novena de Familia quienes se encuentran en la disponibilidad, disposición para conocer y atender cada una de las solicitudes o peticiones como se viene haciendo | | | | |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | una vez son trasladadas a los correos institucionales, por el contrario el no contar con SIGOB instalado se debe a la ineficacia y alcance de las redes de internet y por otro lado el deficiente estado de los computadores, situaciones estas ya conocidas por ustedes pues de manera periódica se envían mensajes solicitando asignación de computadores, revisión de las redes de internet, sin que a la fecha se haya solucionado. Así las cosas, nos resulta imposible revisar y tramitar herramienta SIGOB, por | | | | |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | ello y en el caso de la Comisaría novena de Familia no se puede hablar de PQRSD NO CONFORMES cuando no se ha procedido a su instalación y peor aún dicho despacho no cuenta con computadores e internet en buen estado, situación esta que viene también incomodando a los usuarios quienes deben esperar tal como se reportó en el ultimo correo enviado. Por otro lado, sugiero programar actividades y reuniones con antelación pues este despacho debe también cumplir una | | | | |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | agenda con diligencias ya programadas. En los anteriores términos doy repuesta a su solicitud, agradeciendo su gestión en la consecución y asignación de computadores como también en la instalación de redes de internet eficaces. Atentamente, De: Luis Eduardo Rodriguez Marmolejo <lerodriguezm@barranquilla.gov.co> Enviado: viernes, 21 de octubre de 2022 18:00 Para: Dubys Cantillo Hernandez <dcantillo@barranquilla.gov.co>; Claudia Patricia Reyes Berdugo <creyes@barranquilla.gov.co>; Sonia Marcela | | | | |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | Rangel Espinosa <srangel@barranquilla.gov.co>; Maria Auxiliadora Bornacelli Redondo <mbornacelli@barranquilla.gov.co>; Magnolia Astrid Villareal Sarmiento <mvillareal@barranquilla.gov.co> Cc: Yeison Alberto Roncallo Sanchez <yroncallo@barranquilla.gov.co>; William Estrada <westrada@barranquilla.gov.co> Asunto: ASESORIA TRATAMIENTO PQRSD NO CONFORMES Buenas tardes, Con el objeto de dar corrección a las PQRSD acumuladas, finalizadas no respondidas, se estará dando asesoría a | | | | |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | cargo de Yeison Roncallo, el día lunes 24 desde las 10:15 y hasta las 12 M, por lo que cordialmente solicitamos separar este rango de tiempo en sus agendas. Gracias, Cordial saludo, _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ • Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente. • Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización | | | | |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012). • La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos. _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ • Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio | | | | |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | ambiente. • Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012). • La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos. | | | | |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 972 | Solicitud soporte tecnico | Resueltas | COMPUTADOR > Error o problema general con el computador | Tatis Rodriguez Meibel del Carmen | 2022-10-24 14:26 | 2022-10-25 13:34 | | Maury Miranda Jaime | | E-Mail | Cordial saludo, por medio de la presente solicito su ayuda, esto que, debido a un error en el sistema, el aplicativo Sigob no permite su normal funcionamiento, segun indicación de soporte Sigob, hay un error que no permite la desinstalación del SIGOB, para su restablecimiento. Agradezco su atención MEIBEL DEL CARMEN TATIS RODRIGUEZ Profesional Universitario Grado 6 SECRETARÍA DE SALUD Dirección CR 41 No 54 68 OFICINA SALUD PUBLICA Teléfono 6053793542 Programa PAI | | Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica | Tatis Rodriguez Meibel del Carmen | 2022-10-25 13:34 |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | Barranquilla - Colombia _ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ • Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente. • Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012). • La | | | | |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos. | | | | |
| 1 984 | RE: [GLPI #0000942] Encuesta de satisfacción RV: Licencia de office vencida | Resueltas | COMPUTADOR > Error o problema general con el computador | De La Hoz Navas Alexander | 2022-10-24 15:59 | 2022-10-25 13:32 | | Maury Miranda Jaime | | E-Mail | No me han solucionado nada, el equipo está en la oficina de sistemas a nombre de señor asignado al señor Jaime Rafael Maury Miranda De: Soporte Sistemas <soportesistemas@barranquilla.gov.co> Enviado: lunes, 24 de octubre de 2022 3:14 p. m. Para: Alexander De la Hoz Navas <adelahozn@barranquilla.gov.co> Asunto: [GLPI #0000942] Encuesta de | | Norte-Centro Histórico > Gerencia de Catastro | De La Hoz Navas Alexander | 2022-10-25 13:32 |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | satisfacción RV: Licencia de office vencida =-=-=-= Para responder por correo electrónico, escriba arriba de esta línea =-=-=-= Título : RV: Licencia de office vencida Fecha de cierre : 2022-10-24 11:42 Invitación a diligenciar la encuesta https://appbaq.barranquilla.gov.co:9090/glpi/index.php?redirect=ticket_942_Ticket$3 -- Gerencia de las TIC Alcaldía Distrital de Barranquilla Automáticamente generado por GLPI =_=_=_= Para responder por correo electrónico, escriba debajo de esta línea | | | | |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | =_=_=_= __ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ • Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente. • Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012). • La Alcaldía de | | | | |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos. _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ • Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente. • Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean | | | | |

| ID | Título | Estado | Categoría | Solicitante - Solicitante | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Fecha de cierre | Asignado a: - Técnico | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Fuentes solicitantes | Descripción | Soluciones - Soluciones | Localizaciones | Solicitante - Autor | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012). • La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos. | | | | |
| 2 009 | Configuración VPN - SIGOB. | Resueltas | COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones | abolanoh@barranquilla.gov.co | 2022-10-25 10:57 | 2022-10-25 13:31 | | Maury Miranda Jaime | | Helpdesk | Configuración de VPN SIGOB en el equipo del usuario. | | Localidad Suroccidente > UCJ | Barros Gutierrez Daniel Alejandro | 2022-10-25 13:31 |
| 132 | Configuración de impresora. | Cerrado | IMPRESORA / ESCANER > Configuracion de Scaner y/o Impresora | | 2022-08-04 12:00 | 2022-09-14 10:33 | 2022-10-24 11:42 | Maury Miranda Jaime | | E-Mail | Comisaría 4ta Mercedes Gutiérrez UCJ 3106921235 | | Localidad Suroccidente > UCJ | Barros Gutierrez Daniel Alejandro | 2022-10-24 11:42 |
| 216 | CAMBIO DE ASIGNACION DE EQUIPOS DE COMPUTO | Cerrado | GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo | Rojas Trespalacios Zamira Del Carmen | 2022-08-09 10:00 | 2022-08-28 09:20 | 2022-10-24 11:42 | Maury Miranda Jaime | | E-Mail | Buenos días, les agradezco que el computador que me fue asignado a mi nombre | | Norte-Centro Histórico | Donado Gomez Andrea Stefannya | 2022-10-24 11:42 |