Dr. CARLOS CERVANTES MARTINEZ.
COORDINADOR CRUE
ASUNTO: Informe de Gestión de las actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios. **Número del contrato** CD-11-2022-3926

.

Me permito presentar a ustedes el informe en virtud del contrato de PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO A LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD DE BARRANQUILLA EN LA GESTIÓN, INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA, ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA DE BARRANQUILLA. INFORME CORRESPONDIENTE A EL PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 01 de Septiembre hasta 30 de Septiembre 2022

| Obligación Contractual – Actividades Septiembre |
|---|
| 1. Coordiné la atención de las personas que por su condición requerían atención temporal en una IPS y coordinar su traslado con el CRUE, este proceso lo ejecuté Mediante las llamadas de los usuarios en la línea de Atención del CRUE desde el día 01 de Septiembre hasta el 30 de Septiembre de 2022 |
| 2. Solicité las evoluciones de historias clínicas a las diferentes IPS-EPS, haciendo requerimiento a lasIPS EPS, lo desarrollé mediante envío de correo electrónico o mediante llamada telefónica a las diferentes instituciones, cuando el caso lo amerita en la línea de atención del CRUE desde el día 01 de Septiembre hasta el 30 de Septiembre de 2022 |
| 3. Realice seguimientos a las IPS del Distrito mediante correo electrónico y llamadas telefónicas sobre los pacientes con Diagnostico de Dengue para hacer vigilancia y control. Desde el día 01 de Septiembre hasta el 30 de Septiembre de 2022 . |
| 4. Recepción de pqrs de usuarios relacionadas con peticiones y reclamos brindando asesorías y gestión de acuerdo a la solicitud y haciendo su respectivo direccionamiento velando por sus derechos en caso de que sean vulnerados desde el día 01 de Septiembre hasta el 30 de Septiembre de 2022 |
| 5. |
| 6. Brindé apoyo desde la Recepción de pqrs en verificación de derechos y definir conductas a seguir luego que se verifica su estado de aseguramiento para agilizar la remisión de pacientes con todos los eventos de notificación obligatorias incluyendo prioridades según los casos de solicitud del traslado y tomar sus datos. Todo este proceso lo realicé por medio de llamadas de los usuarios posteriormente hice el apoyo y el acompañamiento. dependiendo de los derechos vulnerados de los usuarios,. elaborando requerimiento a las diferentes EPS como prestadores del Servicio, hice seguimiento de las evoluciones de los pacientes que estaban Hospitalizados desde el día 01 de Septiembre hasta el 30 de Septiembre de 2022 |
| 7. Se realiza asesorías a usuarios dependiendo de la solicitud que este requiriendo y se orienta a la Dependencia encargada para que realice su respectivo tramite desde la recepcion de llamadas en la línea de Atención CRUE, desde el día 01 de Septiembre hasta el 30 de Septiembre de 2022 |
| 8 . Atendí 66 PQRS de diferentes peticiones y le di tramite según el requerimiento para enviarla a el área encargada desde Agosto 16 hasta el 31 de Agosto. |
| 9 Apoye todas las Actividades relacionadas con la Naturaleza del contrato., desde el día 01 de Septiembre hasta el 30 de Septiembre de 2022. |

MERLY MERIÑO DE LA CRUZ
C.C.32766636 Barranquilla.