Departamento Administrativo de Contratación Pública- DACP Distrito de Santiago de Cali

Tabla de contenido

1. Introducción....2
2. Definiciones....2
3. Aspectos generales de mercado....2
3.1 Aspectos económicos....2
3.2 Aspectos técnicos....4
3.3 Aspectos regulatorios....5
4. Análisis de la Demanda....5
4.1 Procesos de Contratación del Distrito de Santiago de Cali....5
4.2 Procesos de Contratación de otras Entidades Estatales....5
4.3 Análisis de los Procesos de Contratación identificados....6
a) Modalidad de Contratación....6
b) Plazo del contrato....6
c) Experiencia exigida al proveedor....6
d) Garantías exigidas....7
e) Aspectos técnicos....7
f) Criterios de evaluación....7
4.4 Aspectos técnicos de la demanda....8
4.4.1. Especificaciones técnicas del bien, obra o servicio....8
5. Análisis de la Oferta....10
5.1 Empresas que prestan el servicio del objeto contractual....10
5.2 Análisis de precios....12
5.3 Análisis financiero....16
5.4 Criterios diferenciales Decreto 1860 del 2021....18
6. Conclusiones....18

1. Introducción

La función de compras debe estar orientada a satisfacer las necesidades de la Administración Central de Santiago de Cali y a obtener el mayor valor por el dinero público. Para cumplir con este objetivo el Departamento Administrativo de Contratación Pública realiza el presente análisis económico del sector.

En este sentido, el Artículo No. 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, estableció como deber de las entidades estatales elaborar el análisis de sector durante la etapa de planeación de un proceso de contratación pública. El análisis de sector es el documento que orienta a la Entidad Estatal en la definición requisitos habilitantes y técnicos de su proceso, así como en la caracterización de su mercado e identificación de posibles riesgos del proceso de contratación.

En este orden de ideas, el presente documento presenta el estudio del sector para la contratación el mantenimiento de Equipos tecnológicos y periféricos, para el desarrollo y buen funcionamiento de los organismos de la administración Central del Distrito de Santiago de Cali.

Dando cumplimiento a lo mencionado, el Departamento Administrativo de Contratación Pública – DACP, desarrolla en el presente documento, el análisis del sector, que soporta la realización de un análisis técnico y metodológico que permita Contratar los servicios para el mantenimiento de equipos tecnológicos y periféricos ETP en la Alcaldía de Santiago de Cali y consolidar la información técnica para la estructuración de requerimientos que se adapten a las necesidades de la Entidad.

2. Definiciones

Definiciones	
DACP	Departamento Administrativo de Contratación Pública.
PAA	Plan Anual Adquisiciones
PIB	Producto Interno Bruto
IPC	Índice Precios al Consumidor
CCE	Colombia Compra Eficiente
MECI	Modelo Estándar de Control Interno
NTCGP1000	Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública
SECOP	Sistema Estatal de Contratación Pública
CPS	Compra pública sostenible
DANE	Departamento Nacional de Estadística

Fuente: Elaboración propia

3. Aspectos generales de mercado

A continuación, se describen los aspectos técnicos, económicos y regulatorios relevantes para el entendimiento del sector de empresas dedicadas a realizar consultorías y lo relacionado con el objeto del presente proceso de selección.

3.1 Aspectos económicos del Mercado

El sector de las TICS, hace referencia a la digitalización del estado y la adopción de procesos productivos que cumplan con los estándares más avanzados en términos tecnológicos. El sector de las tecnologías de información y comunicaciones, de acuerdo con el Ministerio TIC es promotor de programas y proyectos que fortalecen las competencias ciudadanas digitales de acuerdo con el contexto de cada región y establece alianzas público-privadas bajo un modelo que le genera desarrollo al país.

El sector de las TIC,s que en la última década ha mantenido una participación promedio en el PIB del 3,0%, con variaciones leves y fluctuaciones pro cíclicas respecto al Producto Interno Bruto y del cual se espera mayor crecimiento en la economía colombiana, no ha logrado fortalecerse con los diferente planes y programas que adelantan los gobiernos nacionales, sin embargo aporta en materia de generación de empleos más de 120 mil oportunidades de ocupación con tendencia al alza en las diversas actividades del sector.

El sector tecnológico y de comunicaciones, se encuentra en un proceso de reactivación luego de la contingencia del COVID-19, en donde se demostró la importancia de un sistema digital moderno y que abarque gran parte del territorio nacional.

En 2021 el valor agregado del sector TIC ascendió a **40,2 billones de pesos** presentando un crecimiento de 10,1% con respecto a 2020; mientras que en 2020 el valor agregado fue de 36,5 billones de pesos, con un crecimiento de 2,5% con respecto a 2019.

Colombia ha tenido una constante evolución técnica y conceptual en el aprovechamiento de las **TIC** en el sector público. Esto se ve reflejado en la más reciente medición del Índice de Gobierno Digital de la OCDE (2020) en el que **Colombia** ocupa el tercer puesto entre 33 países

Comportamiento de la variación anual del IPC según divisiones y subclases:

En el mes de julio de 2022, el IPC registró una variación de 0,81% en comparación con junio de 2022, cinco divisiones se ubicaron por encima del promedio nacional (0,81%): Prendas de vestir y calzado (3,60%), Alimentos y bebidas no alcohólicas (1,17%), Transporte (0,96%), Salud (0,88%) y por último, Restaurantes y hoteles (0,83%). Por debajo se ubicaron: Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar (0,75%), Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles (0,56%), Bienes y servicios diversos (0,53%), Recreación y cultura (0,31%), Información y comunicación (0,09%), y por último Educación (0,00%).

Cuadro 1. IPC Variación y contribución mensual
Según divisiones de gasto
Julio 2021 – 2022

		2021		2022	
Divisiones de Gasto	Peso (%)	Variación (%)	Contribución Puntos Porcentuales	Variación (%)	Contribución Puntos Porcentuales
Prendas de vestir y calzado	3,98	0,18	0,01	3,60	0,12
Alimentos y bebidas no alcohólicas	15,05	0,38	0,06	1,17	0,22
Transporte	12,93	0,23	0,03	0,96	0,12
Salud	1,71	0,27	0,00	0,88	0,01
Restaurantes y hoteles	9,43	0,80	0,08	0,83	0,08
TOTAL	100,00	0,32	0,32	0,81	0,81
Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar	4,19	0,23	0,01	0,75	0,03
Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles	33,12	0,31	0,10	0,56	0,18
Bienes y servicios diversos	5,36	0,31	0,02	0,53	0,03
Recreación y cultura	3,79	0,38	0,01	0,31	0,01
Bebidas alcohólicas y tabaco	1,70	0,27	0,00	0,23	0,00
Información y comunicación	4,33	-0,11	0,00	0,09	0,00
Educación	4,41	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: DANE, IPC

Actividades profesionales, científicas y técnicas.

Tabla 11. Actividades profesionales, cientificas y tecnicas[1]
Tasas de crecimiento en volumen[2]
Primer trimestre 2022pr

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)	
	Serie original	Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Anual	Trimestral
	2022pr- I / 2021pr-I	2022pr - I / 2021pr - IV
Actividades profesionales, científicas y técnicas	8,3	1,9
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	10,8	1,9
Actividades profesionales, científicas y técnicas[3]	**9,7**	**1,2**

Fuente: DANE, Cuentas nacionales
prpreliminar

En el primer trimestre de 2022pr, el valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas; y actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 9,7% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2021pr. Esta dinámica se explica por los siguientes comportamientos:

• Actividades profesionales, científicas y técnicas crece 8,3%.

• Actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 10,8%.

Respecto al trimestre inmediatamente anterior en su serie ajustada por efecto estacional y calendario, el valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas; y actividades de servicios administrativos y de apoyo crece en 1,2%, explicado por:

• Actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 1,9%.

• Actividades profesionales, científicas y técnicas crece 1,9%.

3.2 Sector Económico

El sector cuaternario es una parte de la economía cuya característica estar basado en el conocimiento e incluir servicios tales como la generación e intercambio de información, tecnología, consultoría, investigación y desarrollo, y otros servicios o actividades principalmente intelectuales son lo suficientemente diferentes como para justificar el sector separado. Este sector es especialmente muy importante en los países muy desarrollados y en vía de desarrollo, requieren una mano de obra altamente calificada.

Este sector incluye las actividades vinculadas al desarrollo y la investigación de nuevas tecnologías. Estas tecnologías de punta se aplican a todos los sectores de la economía y llevan la delantera de en La investigación científico-tecnológica: Son, por ejemplo, la microelectrónica, la informática, la robótica, las telecomunicaciones y la biotecnología. Este sector requiere de importantes inversiones de capital

Abarca la tecnología vía satélite, radio, televisión, telefonía, transmisión de datos e interconexión de computadoras a nivel enlace, bibliotecas virtuales, fabricantes de ordenadores, programas de ordenador, nuevas tecnologías como CAD/CAM, SIG, GPS, los portales de

internet y el mantenimiento de equipos tecnológicos en cuanto a software y hardware.

Las TIC se reglamentan según decreto No.1078 del 26 de mayo de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del sector de las tecnologías de la información de las comunicaciones.

Para desarrollar este propósito, el DACP tiene dentro de sus funciones, entre otras, liderar la generación y utilización del conocimiento para la toma de decisiones en materia de contratación pública en la adquisición de bienes y servicios a partir del reporte y análisis de datos estadísticos e información cualitativa, así como de investigar y sugerir modelos que incentiven la compra pública incluyente y sostenible en el campo económico, social y ambiental.

Para ello se ha establecido como propósito dentro del proyecto de inversión, continuar con el desarrollo de estrategias para la implementación de la Política Pública de Contratación en el Distrito de Santiago de Cali que permitan generar visibilidad, inclusión de criterios ambientalmente sostenibles y transparencia en la compra pública del Distrito, a través de la gestión del proceso de adquisición de bienes, obras y servicios de manera estratégica y eficiente y consolidar la información producida en la adquisición de bienes y servicios para gestionar de forma eficiente las compras del Distrito.

3.3. Aspectos regulatorios

Ley 80 de 1993: Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública

Ley 816 de 2003: "Por medio de la cual se apoya a la industria nacional a través de la contratación pública".

Ley 1150 de 2007: Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.

Ley 1341 de 2009: Protección de los derechos de los usuarios. El Estado velará por la adecuada protección de los derechos de los usuarios de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones.

Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP1000: Norma de carácter obligatorio para todas las entidades públicas, promueve la adaptación de un enfoque basado en procesos permitiendo identificar y gestionar diversas actividades relacionadas entre sí, lo que proporciona los vínculos entre los diferentes procesos que desarrollan las entidades, su interacción es la que permite crear valor para los usuarios o beneficiarios y dar cumplimiento a la función administrativa de cada una de ellas.

MECI: Proporciona una estructura para el control a la estrategia, la gestión y la evaluación en las entidades del Estado, cuyo propósito es orientarlas hacia el cumplimiento de sus objetivos institucionales y la contribución de estos a los fines esenciales del Estado.

Documentos estratégicos- compras públicas sostenibles- Min ambiente[1]:

- Herramienta ACB - Especificaciones técnicas

El Distrito Santiago de Cali en virtud de los principios de economía, transparencia y responsabilidad, en consideración a la naturaleza del servicio que se pretende contratar y la cuantía establecida por el presupuesto oficial del proceso, es el de MINIMA CUANTIA, de acuerdo a lo previsto en el artículo 2.2.1.2.1.5.2 del Decreto 1082 de 2015, y lo previsto en el artículo 94 de la Ley 1474 de 2011, el cual adicionó el artículo 2º de la ley 1150 de 2007. El procedimiento aplicable es el determinado por la ley 80 de 1993, ley 1150 de 2007, ley 1474 de 2011 y demás normas que lo adicionen o modifiquen.

4. Análisis de la Demanda

La información de la demanda permite al Departamento Administrativo de Contratación Pública recopilar información histórica sobre cómo se ha contratado la prestación de esta clase de servicio en la Alcaldía de Santiago de Cali, lo que permite conocer las experiencias y recopilar información sobre las buenas prácticas que implementa la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali, al igual que otras entidades estatales y organizaciones para su contratación.

La información orienta la definición y verificación de la necesidad, así como la determinación de requisitos habilitantes, especificaciones, requisitos mínimos técnicos entre otros. A continuación, se presenta la información consultada para este fin por parte del Departamento Administrativo de Contratación Pública.

4.1. Procesos de Contratación del Distrito de Santiago de Cali

Número de proceso	Objeto contractual	Cuantía	Modalidad de selección	Proveedor	Plazo del contrato
4145.010.32.1.008	Realizar dos (2) mantenimientos preventivos y los mantenimientos correctivos que sean necesarios a los equipos de cómputo (computadores de escritorio y portátiles, servidores), impresoras, scanner, video-beam, con suministro de repuestos en la Secretaria de Salud Pública Municipal, Unidades Ejecutoras de Saneamiento Ambiental U.E.S.A: Ladera, Norte, Centro, Oriente, y Centro de Zoonosis. En desarrollo del proyecto denominado Fortalecimiento De La Eficiencia Y Efectividad De La Secretaria En Salud En El Municipio De Cali, con ficha BP - 01046534	70.666.666,00	Contratación Mínima Cuantía	HIGH QUALITY SYSTEM	160 días

[1] https://www.minambiente.gov.co/index.php/component/content/article/155-plantilla-asuntos-ambientales-y-sectorial-y-urbana-8

Número de proceso	Objeto contractual	Cuantía	Modalidad de selección	Proveedor	Plazo del contrato
4145.010.32.1.030	Realizar un (1) mantenimiento preventivo y los mantenimientos correctivos que sean necesarios a los equipos de cómputo (computadores de escritorio y portátiles, servidores), impresoras, scanner, video-beam y Fotocopiadoras, con suministro de repuestos en la Secretaria de Salud Pública Municipal, Unidades Ejecutoras de Saneamiento Ambiental U.E.S.A: Ladera, Norte, Centro y Oriente y el Centro de Zoonosis. En desarrollo del proyecto denominado "Fortalecimiento de la Rectoría en Salud en el Municipio de Cali", con ficha BP 01-041894	42.666.664,00	Convenio Interadministrativo	HIGH QUALITY SYSTEM	94 días
4145.0.32.018-2016	Realizar dos (2) mantenimientos preventivos y los mantenimientos correctivos que sean necesarios a los equipos de cómputo (computadores de escritorio y portátiles, servidores), impresoras, scanner, video-beam y Fotocopiadoras, con suministro de repuestos en la Secretaria de Salud Pública Municipal, Unidades Ejecutoras de Saneamiento U.E.S: Ladera, Norte, y Oriente y Centro de Zoonosis. En desarrollo del proyecto denominado Mejoramiento de los procesos de la Dirección Local de Salud de la Secretaria de Salud Pública Municipal de Cali, con ficha BP 01041817	66,706,856	Contratación Mínima Cuantía	HIGH QUALITY SYSTEM	185 días
4145.0.32.014-2017	Realizar dos (2) mantenimientos preventivos y los mantenimientos correctivos que sean necesarios a los equipos de cómputo (computadores de escritorio y portátiles, servidores), impresoras, scanner, videobeam y Fotocopiadoras, con suministro de repuestos en la Secretaria de Salud Pública Municipal, Unidades Ejecutoras de Saneamiento Ambiental U.E.S.A: Ladera, Norte, y Oriente y Centro de Zoonosis. En desarrollo del proyecto denominado "Fortalecimiento de la Rectoría en Salud en el Municipio de Cali", con ficha BP 01-041894.	$ 73.404.159,00	Contratación Mínima Cuantía		

Fuente: Secop I

Otras Entidades de orden nacional

Número de proceso	Organismo	Objeto contractual	Cuantía	Modalidad de selección	Proveedor	Plazo del contrato
PN MEPOY SA MC 026 DE 2021 (Manifestación de interés (Menor Cuantía))	POLICIA METROPOLITANA DE POPAYAN	MANTENIMIENTO COMPUTADORES, IMPRESORAS ESCANER 2021 (Manifestación de interés (Menor Cuantía)) (Presentación de oferta	$154.070.072	Selección abreviada menor cuantía	CHRISTIAN CAMILO ESTUPIÑAN SANTACRUZ	5 (Meses)
PSA04-17 (Manifestación de interés (Menor Cuantía))	CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICIA NACIONAL	MANTENIMIENTO COMPUTADORES (Manifestación de interés (Menor Cuantía)	$114.000.000	Selección abreviada menor cuantía	COMPAÑIA INTEGRADORA DE TECNOLOGIA Y SERVICIOS CTS S.A.S.	7 (Meses)
PN MEPAS MIC 013 2019	POLICÍA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO	MANTENIMIENTO COMPUTADORES E IMPRESORAS	$63.500.000	Mínima cuantía	COMPUMAX	246 (Días)
PSP-NRÑ-0152-2020	SENA REGIONAL NARIÑO Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	SISTEMAS - MANTENIMIENTO COMPUTADORES- MANTENIMIENTO DE IMPRESORAS- INSTALACIÓN DE REDES	$68.310.000	Contratación directa	ANDRES ALEXANDER MARTINEZ NARVAEZ	297 (Días)

4.2. Análisis de los Procesos de Contratación identificados

Los siguientes son aspectos que se analizaron, teniendo como base la información de los Procesos de Contratación realizados por el Distrito de Santiago de Cali y por otras entidades estatales, cuyos objetos y actividades son similares a la necesidad que requiere la entidad.

a) Modalidad de Contratación

De los procesos analizados anteriormente, se evidencia que, el 80% fue por Mínima Cuantía y el 20% restante de estos se adelantaron mediante la modalidad de Selección abreviada de menor cuantía, en consideración a la naturaleza del objeto que se pretenden contratar, conforme a lo previsto en el numeral 3° del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007, que establece:

b) Plazo del contrato

Respecto a este criterio se tiene que los plazos de ejecución de contratos similares y que se enmarcan en el sector analizado oscila entre 3 a 9 meses.

c) Garantías exigidas

A continuación, se detallan las garantías solicitadas por los procesos analizados anteriormente, los rangos de valor y la vigencia con las que fueron solicitadas.

Cobertura exigible	Rango de porcentaje de cobertura	Rango de plazo	Porcentaje de los contratos que solicitaron la garantía
Cumplimiento general del contrato	Entre el 10%-20% del valor del contrato	Por el plazo de ejecución y 4meses más.	100%
Calidad del servicio	Entre el 10%-20% del valor del contrato	Por el plazo de ejecución y entre 4 meses más.	100%
Pago de salarios	El 5% del valor del contrato	Por la duración del contrato y 3 años mas	100%

d) Aspectos Técnicos

Los códigos UNSPSC solicitados en los procesos de selección analizados son los siguientes, para los procesos de la Alcaldía de Santiago de Cali

Proceso	Código	Segmento	Familia	Clase
4145,010,32,1,008 y demás procesos	81112307	SERVICIO BASADOS EN INGENIERIA INVESTIGACION Y TECNOLOGIA	Servicios Informáticos	MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE HARDWARE DE COMPUTADOR
	81112306	SERVICIO BASADOS EN INGENIERIA INVESTIGACION Y TECNOLOGIA	Servicios Informáticos	MANTENIMIENTO DE IMPRESORAS

Para los procesos con Otras entidades, son los siguientes:

Proceso	Código	Segmento	Familia	Clase
PN MEPOY SA MC 026 DE 2021	81112303	MANTENIMIENTO DE COMPUTADORES MPRESORA FOTOCOPIADORA ESCANER	Servicios Informáticos	MANTENIMIENTO Y SOPORTE HARDWARE DE COMPUTADOR
	81112300	MANTENIMIENTO DE COMPUTADORES MPRESORA FOTOCOPIADORA ESCANER	Servicios Informáticos	MANTENIMIENTO Y SOPORTE HARDWARE DE COMPUTADOR
	44103100	MANTENIMIENTO RECARGA Y SUMINISTRO DE TONNER Y CARTUCHOS	Servicios Informáticos	SUMINISTRO PARA FAX Y FOTOCOPIADORA
PSA014-17	811122307	MANTENIMIENTO DE PC O PUESTOS DE TRABAJO	Servicios de asesoría de gestión	Servicios de consultoría de negocios y administración corporativa
	81112300	MANTENIMIENTO Y SOPORTE HARDWAREDE COMPUTADOR	Servicios de asesoría de gestión	Servicios de consultoría de negocios y administración
	81112200	MANTENIMIENTO Y SOPORTE HARDWARE	Servicios de asesoría de gestión	Servicios de consultoría de negocios y administración

e) Criterios de evaluación

Los criterios de evaluación utilizados de los procesos relacionados anteriormente son:

- El Menor Precio ofertado
- Experiencia específica

4.3. Especificaciones técnicas

De conformidad con el Decreto Extraordinario N° 4111.0.20.0516 de 2016, la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicio, adscrita al Departamento Administrativo de Contratación Pública, tiene como funciones entre otras cumplir con la responsabilidad asignada en el artículo 98 numeral 9 el cual establece: “Identificar las necesidades mobiliarias, inmobiliarias, de insumos, de activos y de servicios de los organismos de la Alcaldía de Santiago de Cali y formular alternativas para su solución”, y el numeral 10 el

cual establece: “elaborar e impartir lineamientos y aprobar la adquisición de los bienes muebles e inmuebles que requieran los diferentes organismos de la Alcaldía de Santiago de Cali” en cumplimiento de sus funciones y teniendo en cuenta la necesidad de los organismos de contar con insumos que permitan apoyar la realización de programas y proyectos para el cumplimiento de su misión, con los cuales se puede garantizar la prestación de servicios más eficientes, permitiendo cubrir cada uno de los trámites en el trabajo cotidiano con las personas de la comunidad, representantes de diferentes entidades municipales, concejales, entidades departamentales y entidades privadas.

la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicios – UAEGBS, da alcance al requerimiento inicial enviado el 31 de mayo de 2022 con radicado No. 20224181010002413 4 y en cumplimiento de las funciones misionales que le fueron asignadas por el Decreto de estructura y siguiendo los parámetros para la adquisición de bienes y servicios de uso común de la Administración Distrital establecidas anteriormente, se encargará de la estructuración del proceso de selección para la compra de servicios requeridos por los diferentes organismos de la Administración Distrital para la vigencia actual; por tal razón remito requerimiento ajustado para la adquisición de Mantenimiento de Equipos Tecnológicos y Periféricos “ETP”.

Especificaciones Técnicas Exigidas

Para contratar el Mantenimiento de Equipos Tecnológicos y Periféricos ETP, para el desarrollo y buen funcionamiento de los organismos de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali, el contratista debe desarrollar como mínimo las siguientes actividades:

Descripción de las actividades a realizar.

Mantenimiento correctivo

Esta actividad está orientada a realizar correcciones de las fallas de los equipos relacionados en el ítem siguiente, cambiando las partes o componentes por repuestos nuevos que por daño o deterioro no permita el funcionamiento del equipo en condiciones normales. En caso que el equipo después de la falla no pueda repararse incluir en el diagnóstico las razones por las cuales el equipo debe darse de baja.

Mantenimiento preventivo

Esta actividad consiste en realizar la limpieza interna y externa del equipo, cambio de las partes que por su deterioro así lo requieran para el funcionamiento del equipo en condiciones normales de operación.

Ambas actividades requieren de los siguientes puntos:

- Llenado del formato de diagnóstico de funcionamiento diseñado para tal fin, con la relación de partes o componentes que deben cambiarse y las pruebas realizadas para la verificación para dejar el equipo en condiciones normales de operación.
- Estado arrojado por el equipo en caso que este lo permita. Igualmente se debe realizar pruebas de funcionamiento.
- Cambio de partes o componentes por nuevos y originales.

Consideraciones a tener en cuenta en impresoras:

Una vez realizado cualquiera de las actividades de mantenimiento correctivo o preventivo debe quedar imprimiendo en las siguientes condiciones:

- Impresión libre de manchas.
- No presentar derrame de tinta y tóner.
- Libre de ruidos distintos a los de la operación normal.

Consideraciones a tener en cuenta en los escáneres

- El escaneo no debe generar manchas en el documento.

Consideraciones a tener en cuenta en impresoras de etiquetas:

- Retirar cinta de transferencia térmica y el papel para realizar el mantenimiento.
- Limpieza de los cabezales de impresión
- Limpieza de sensores
-

SECRETARIA DE GOBIERNO:

Se requiere el servicio de mantenimiento correctivo a la impresora RICOH MP 5054 que consiste en:

- Remplazar la banda fusora.
- Realizar limpieza a los termistores.
- Remplazar motor de Fusión/Salida de papel.

1.1 Personal mínimo requerido

Para el desarrollo de las actividades contractuales, el proveedor deberá disponer en el Distrito Santiago de Cali, de un coordinador con el siguiente perfil:

No.	Rol	Perfil	Actividades
1	Coordinador	Ingeniero de Sistemas con diplomado en gerencia de proyecto con enfoqué PMI y certificado en fundamentos Scrum Mater, tarjeta profesional vigente. Experiencia profesional mínima de tres (3) años en actividades de gerencia de proyectos y/o prestación de servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Persona encargada de dirigir, coordinar y supervisar las actividades del ciclo de vida del proyecto con un estricto control de alcance, tiempo, costos y riesgos, garantizando de manera permanente toda la realización y entrega a satisfacción de los productos objeto de la contratación.
2	Auxiliar de Mantenimiento	Dos (2) Técnicos y/o tecnólogo en sistemas, mantenimiento electrónico, o administración de redes o afines tarjeta Profesional vigente. Experiencia profesional mínima de dos (2) años en mantenimiento preventivo y correctivo, soporte de hardware, Software, redes electrónicas, impresoras, escáner o Afines.	Brindar apoyo en el ensamble y desensamble de equipos de cómputo, así como la instalación y mantenimiento del software y hardware, ofrecer soporte técnico básico en hardware y software, redes de datos y conectividad.

5. Análisis de la Oferta

Se identificó en los procesos consultados los códigos de clasificación UNSPSC que se utilizan para garantizar la clasificación del bien y servicio a contratar, los cuales se enuncian a continuación:

5.1 Empresas que proveen

Por otra parte, se identificaron los posibles proveedores en el mercado que puedan cumplir con el objeto del presente proceso, se consultaron 11 empresas, en la base de datos financieros de la Cámara de Comercio de Cali de acuerdo a esta actividad económica, con los códigos para MANTENIMIENTO COMPUTADORES Y PERIFERICOS, así:

NIT	ENTIDAD
800071819	SELCOMP INGENIERIA SAS
800147578	COMPUFACIL SAS
800160274	PUNTO DE SERVICIOS S.A
811000955	SOPORTE S A
830007379	COMSISTELCO SAS
830041054	DIEBOLD COLOMBIA SA
830080498	T&S COMP TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS
860045379	COMWARE S.A.
900148177	PEAR SOLUTIONS SAS
900148992	COMPUSPAR COLOMBIA LTDA
900545074	TOSHIBA GLOBAL COMMERCE SOLUTIONS (COLOMBIA), S.A.S.

5.2 Análisis financieros

De acuerdo con la modalidad de selección elegida, por la cual se va a adelantar la presente contratación, la cual es MINIMA CUANTIA, no se requiere la exigencia de Indicadores de Capacidad Financiera y organizacional

5.3. Criterios Diferenciales Decreto 1860 del 2021

El Decreto 1860 de 2021 “por medio del cual se modifica y adiciona el Decreto 1082 de 2015 y se reglamenta la Ley 2069 de 2020, en el artículo 2.2.1.2.4.2.15 y el artículo 2.2.1.2.4.2.18 del Decreto 1860 de 2021” establece la incorporación de Criterios diferenciales para emprendimientos y empresas de mujeres y para MiPymes en el sistema de compras públicas.

No obstante, los criterios diferenciales para emprendimiento y empresas de mujeres, solo aplica para los procesos de licitación pública, selección abreviada de menor cuantía, concurso de méritos y competitivos conforme al artículo 2.2.1.2.4.2.15 Decreto 1860 de 2021; y con respecto a los criterios diferenciales para MiPymes en el parágrafo 3 del artículo 2.2.1.2.4.2.18, menciona que no rigen en las convocatorias limitadas que se realicen conforme a los artículos 2.2.1.2.4.2.2 y 2.2.1.2.4.2.3 del Decreto 1860 de 2021.

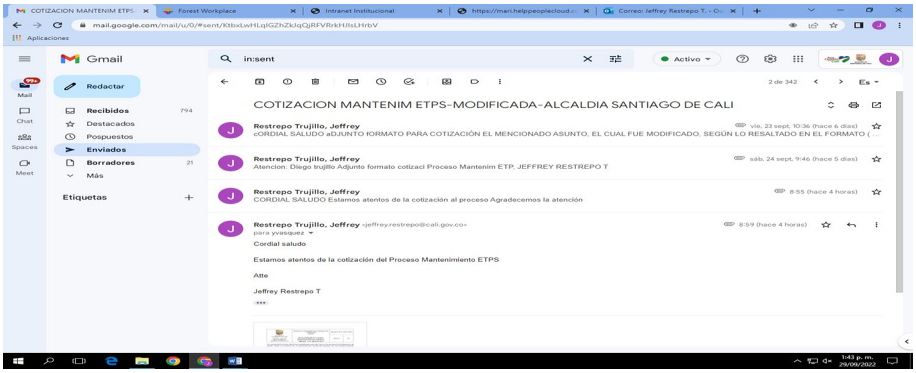
5.4. Análisis de precios

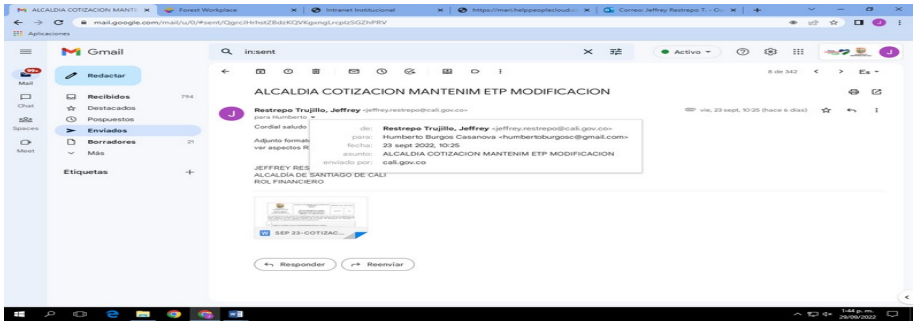
El equipo estructurador estableció comunicación vía telefónica y por correo electrónico para solicitar cotizaciones a las siguientes 10 empresas:

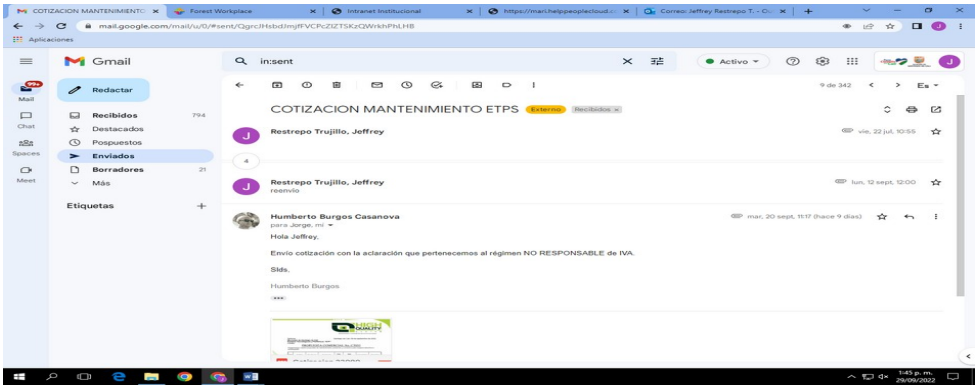
- ✓ Asesorías y Soluciones Técnicas SAS – ASOLTEC
- ✓ Adsum Soluciones Tecnológicas
- ✓ Electrofay Arquitectura y Diseño SAS
- ✓ Cyber Red J.V.
- ✓ Multiteck
- ✓ UPS & REDES SAS
- ✓ MFP Servicio Técnico
- ✓ Soma Tecnoprint-Jose Orlando Duque
- ✓ Cartulaser
- ✓ Abka Colombia
- ✓ High Quality System
- ✓ Imprelaser
- ✓ Micronite SAS

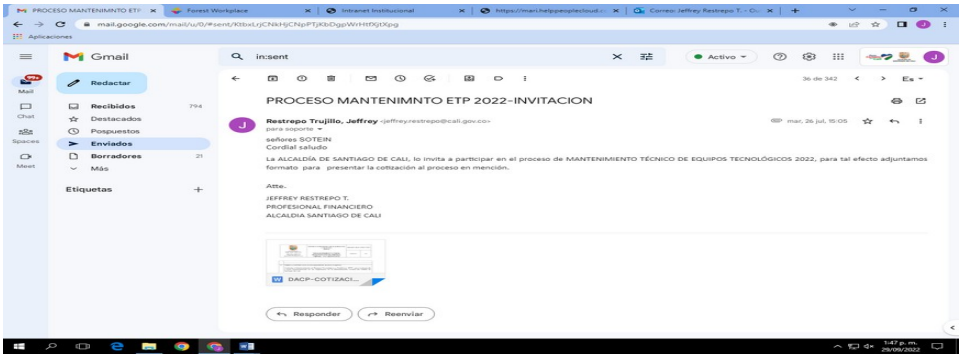
PANTALLAZOS

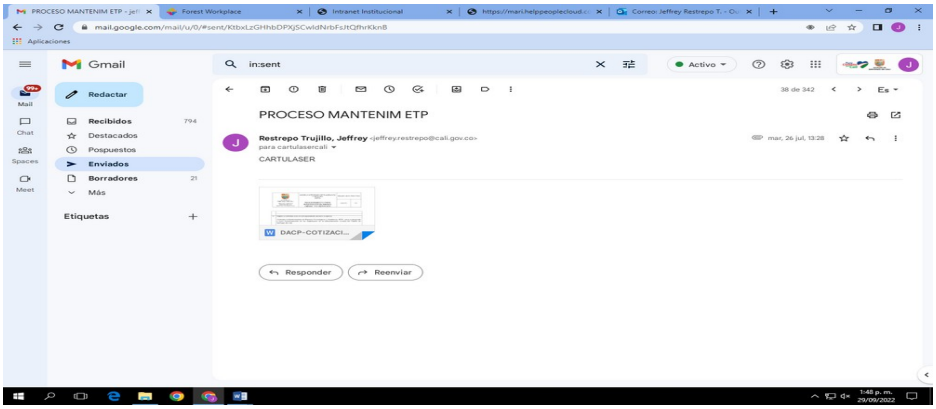
Se solicitaron más de 15 cotizaciones, las cuales fueron acompañadas también de llamadas telefónicas casi que diarias, de las cuales respondieron solamente dos de ellas, información que sirvió como insumo de referencia para establecer el valor del producto de Mantenimiento de ETPS.

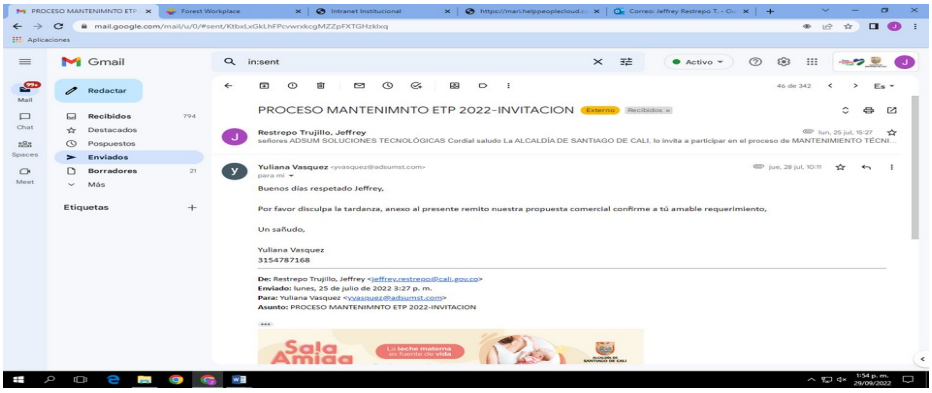


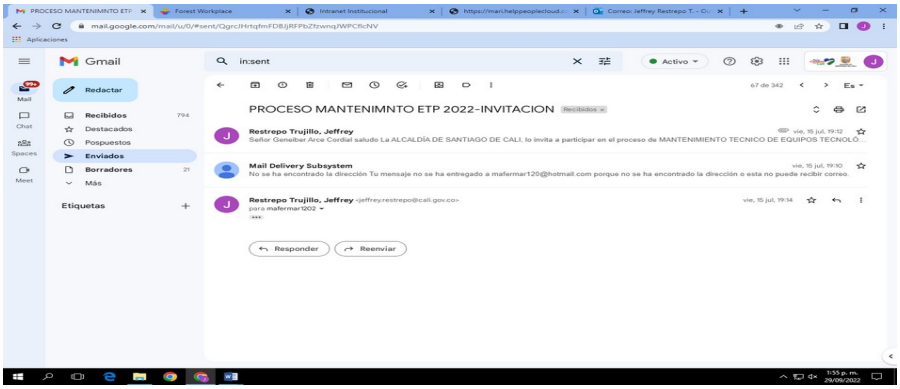


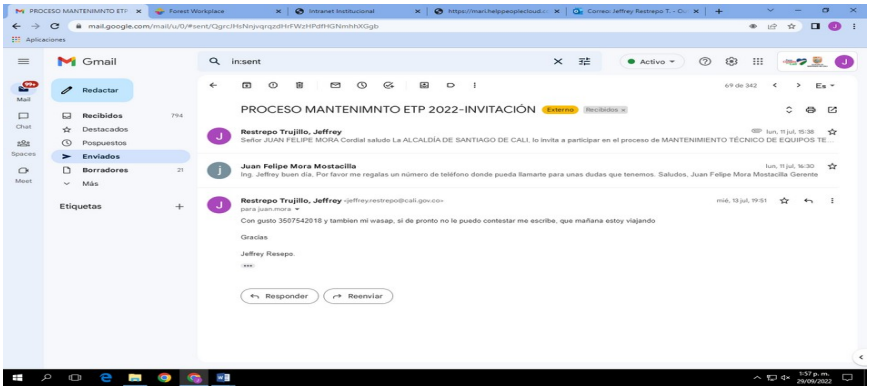

Gmail
in:sent
Redactar
COTIZACION MANTENIMIENTO ETPS
Restrepo Trujillo, Jeffrey
Humberto Burgos Casanova
Hola Jeffrey,
Envio cotización con la aclaración que pertenecemos al régimen NO RESPONSABLE de IVA.
Slds.

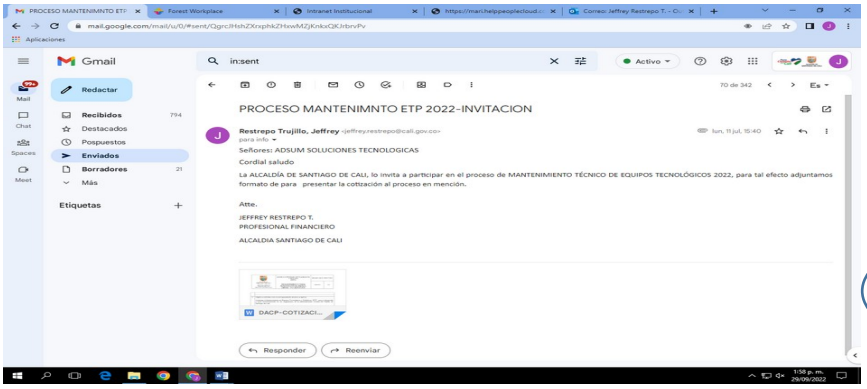

Gmail
in:sent
PROCESO MANTENIMNTO ETP 2022-INVITACION
Restrepo Trujillo, Jeffrey
señores SOTEIN
Cordial saludo
La ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI, lo invita a participar en el proceso de MANTENIMIENTO TÉCNICO DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS 2022, para tal efecto adjuntamos formato para presentar la cotización al proceso en mención.
Atte,
JEFFREY RESTREPO T.
PROFESIONAL FINANCIERO
ALCALDIA SANTIAGO DE CALI
Responder
Reenviar

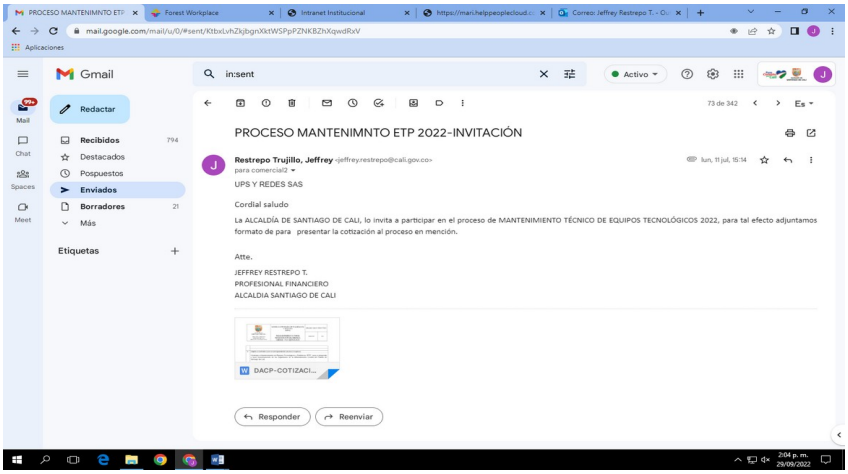

Gmail
in:sent
PROCESO MANTENIM ETP
Restrepo Trujillo, Jeffrey
CARTULASER
Responder
Reenviar

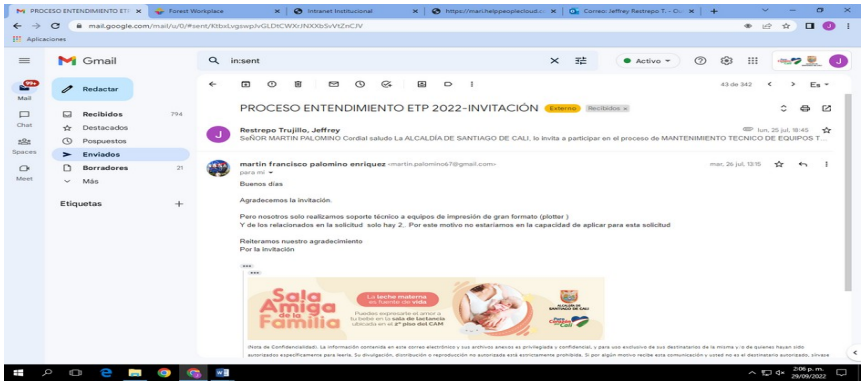

Gmail
in:sent
PROCESO MANTENIMNTO ETP 2022-INVITACION
Restrepo Trujillo, Jeffrey
Yuliana Vasquez
Buenos días respetado Jeffrey,
Por favor disculpa la tardanza, anexo al presente remito nuestra propuesta comercial confirme a tú amable requerimiento,
Un saludo,
Yuliana Vasquez
3154787168
De: Restrepo Trujillo, Jeffrey
Enviado: lunes, 25 de julio de 2022 3:27 p. m.
Para: Yuliana Vasquez
Asunto: PROCESO MANTENIMNTO ETP 2022-INVITACION

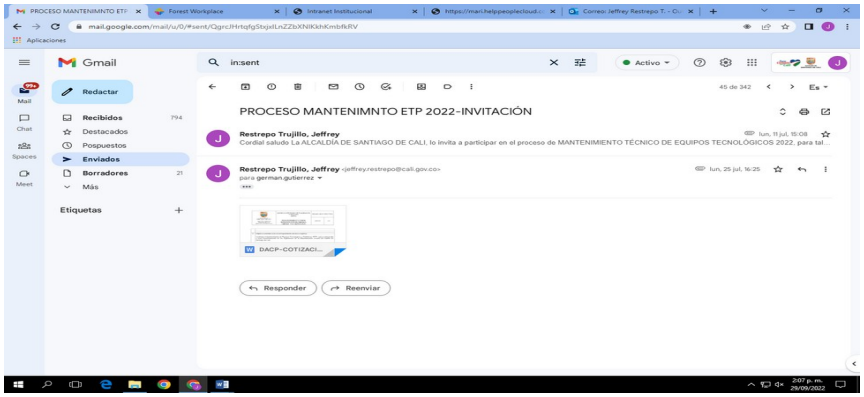

Gmail
in:sent
Redactar
PROCESO MANTENIMNTO ETP 2022-INVITACION
Restrepo Trujillo, Jeffrey
Mail Delivery Subsystem
Responder
Reenviar

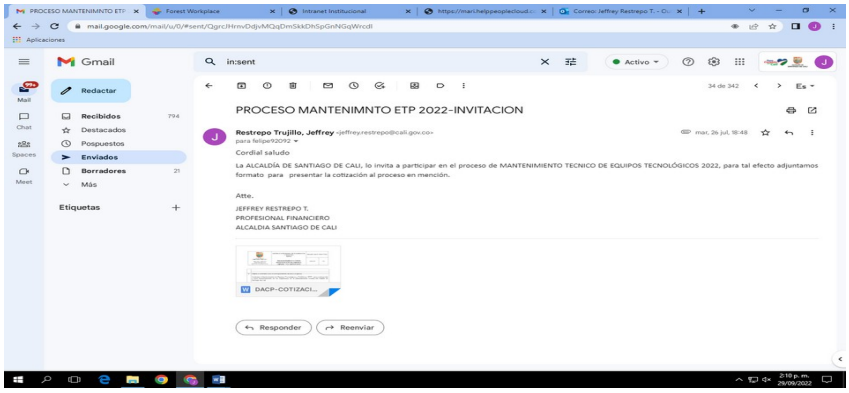

Gmail
in:sent
Redactar
PROCESO MANTENIMNTO ETP 2022-INVITACIÓN
Restrepo Trujillo, Jeffrey
Juan Felipe Mora Mostacilla
Responder
Reenviar

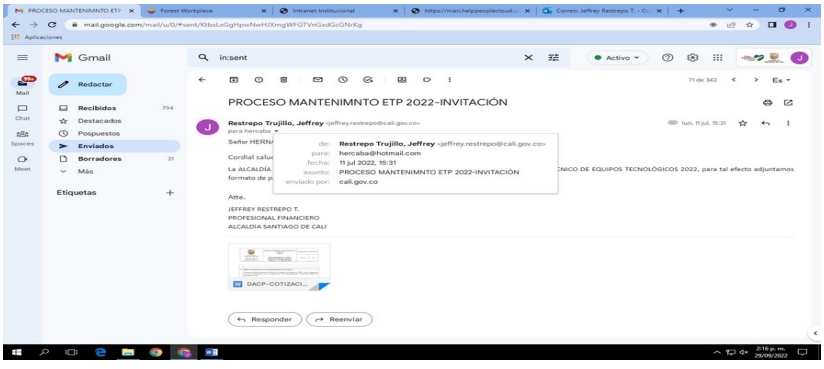

Gmail
in:sent
Redactar
PROCESO MANTENIMNTO ETP 2022-INVITACION
Restrepo Trujillo, Jeffrey
Señores: ADSUM SOLUCIONES TECNOLOGICAS
Cordial saludo
Atte.
JEFFREY RESTREPO T.
PROFESIONAL FINANCIERO
ALCALDIA SANTIAGO DE CALI
Responder
Reenviar

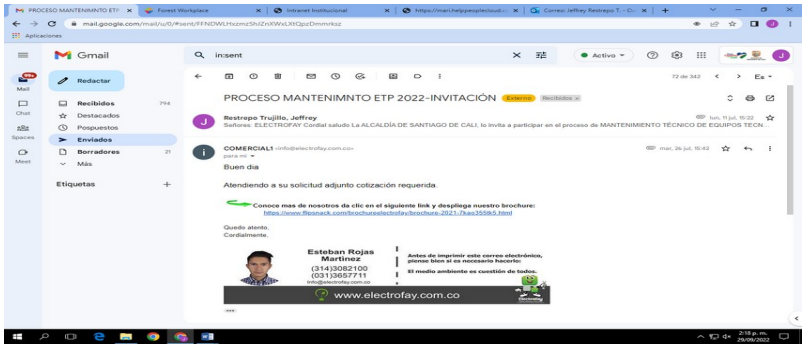

Gmail
in:sent
Redactar
PROCESO MANTENIMNTO ETP 2022-INVITACIÓN
Restrepo Trujillo, Jeffrey
UPS Y REDES SAS
Cordial saludo
Atte.
JEFFREY RESTREPO T.
PROFESIONAL FINANCIERO
ALCALDIA SANTIAGO DE CALI
Responder
Reenviar


Gmail
Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
in:sent
PROCESO ENTENDIMIENTO ETP 2022-INVITACIÓN
Restrepo Trujillo, Jeffrey
martin francisco palomino enriquez
Buenos días
Agradecemos la invitación.
Pero nosotros solo realizamos soporte técnico a equipos de impresión de gran formato (plotter)
Y de los relacionados en la solicitud solo hay 2.. Por este motivo no estaríamos en la capacidad de aplicar para esta solicitud
Reiteramos nuestro agradecimiento
Por la invitación
Sala Amiga de la Familia


Gmail
Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
in:sent
PROCESO MANTENIMNTO ETP 2022-INVITACIÓN
Restrepo Trujillo, Jeffrey
Cordial saludo La ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI, lo invita a participar en el proceso de MANTENIMIENTO TÉCNICO DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS 2022, para tal...
Restrepo Trujillo, Jeffrey
DACP-COTIZACI...
Responder
Reenviar


Gmail
Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
in:sent
PROCESO MANTENIMNTO ETP 2022-INVITACION
Restrepo Trujillo, Jeffrey
Cordial saludo
La ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI, lo invita a participar en el proceso de MANTENIMIENTO TECNICO DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS 2022, para tal efecto adjuntamos formato para presentar la cotización al proceso en mención.
Atte.
JEFFREY RESTREPO T.
PROFESIONAL FINANCIERO
ALCALDIA SANTIAGO DE CALI
DACP-COTIZACI...
Responder
Reenviar


Gmail
Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
in:sent
PROCESO MANTENIMNTO ETP 2022-INVITACIÓN
Restrepo Trujillo, Jeffrey
de: Restrepo Trujillo, Jeffrey
para: hercaba@hotmail.com
fecha: 11 jul 2022, 15:31
asunto: PROCESO MANTENIMNTO ETP 2022-INVITACIÓN
enviado por: cali.gov.co
Atte.
JEFFREY RESTREPO T.
PROFESIONAL FINANCIERO
ALCALDIA SANTIAGO DE CALI
DACP-COTIZACI...
Responder
Reenviar



En ese orden de ideas, el Departamento Administrativo de Contratación Pública, en aras de establecer el valor unitario por servicio requerido, el cual servirá como referencia para la ejecución del presupuesto oficial asignado, se realizó mediante el promedio de las cotizaciones allegadas a la entidad, determinando así el valor unitario:

A continuación, se presenta el análisis numérico, de las cotizaciones que llegaron:

Entidad	Equipos de Computo			UPS	Impresoras	Plotter	Digitalizadores - Escáner	Proyectores-Video Beam	TOTAL	COTIZACIONES	
	Equipos pc escritorios	Computadores-Portátil	Equipos servidores							**HIGH QUALITY**	**ADSUM TECNOLG**
DACP				1	2				3	4.655.000	8.594.407
Dagma				5	8	2			15	26.878.000	13.902.725
Unidad Administ.Especial de Gestion de bienes y servicios				1		1			2	5.375.000	8.762.925
Secretaria de Gobierno					1				1	-	3.623.133
Secretaria de Desarrollo y Participación Ciudadana					13		5		18	14.725.000	4.516.293
TOTALES	**0**	**0**	**0**	**7**	**24**	**3**	**5**	**0**	**39**	51.633.000	39.399.483
									IVA	-	7.485.902
										$ 51.633.000	**$ 46.885.385**

Como resultado de la operación anterior, se determina un presupuesto estimado entre $46.885.385 y $51.663.000 según el análisis del sector de acuerdo a las condiciones del mercado, el cual varía dependiendo las características técnicas de la solicitud; para lo cual el DACP de acuerdo al presupuesto aprobado y los CDP de los demás organismos, cuenta para esta contratación con la suma de Cien millones de pesos $100.000.000, no obstante, se comprometerán los recursos de acuerdo al valor de la oferta presentada que sea la de menor valor, en la plataforma del SECOP II, y que cumpla todos los requisitos establecidos en la invitación pública.

Adicional a lo anterior, debe tenerse en cuenta la carga impositiva de orden distrital y departamental que se causa en los contratos celebrados por el Distrito de Santiago de Cali en

materia de estampillas, y los demás costos indirectos y directos a los que haya lugar, tales como: las garantías, IVA, RETEIVA, RETEFUENTE, RETEICA, etc.

A continuación, se detallan las estampillas a considerar:

CONTRATOS	% A APLICAR	DISCRIMINADOS ASÍ:	
Entre: $ 83.456.783 (2.196 UVT) y $ 154.752.288 (4.072 UVT)	11,00 %	- Pro-desarrollo - Pro-univalle - Pro-hospital - Unipacifico - Pro-adulto Mayor - Pro deporte	3,50% 2,00% 1,00% 0,50% 2,00% 2,00%

6. Conclusiones

- El alcance del estudio del sector, es proporcional al valor del proceso de contratación, la naturaleza del objeto a contratar y el tipo de contrato. El presente proceso de selección se llevará a cabo mediante la modalidad de MINIMA CUANTIA.

- Las obligaciones específicas técnicas requeridas se encuentran todas contenidas en las cotizaciones adjuntadas al presente estudio, de las cuales se debe considerar tener en cuenta la de menor valor.

- La experiencia relacionada, deberá ser conforme a los códigos UNSPSC recomendados en el siguiente cuadro:

Código	Segmento	Familia	Clase
81111800	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Mantenimiento y soporte de hardware de computador	Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas
81112200	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Mantenimiento y soporte de hardware de computador	Mantenimiento y soporte de software
81112300	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Mantenimiento y soporte de hardware de computador	Servicios informáticos

- El plazo de ejecución del contrato será hasta el 15 de diciembre del 2022, contados a partir del acta de inicio y el cumplimiento de requisitos de perfeccionamiento y ejecución según lo señalado en el artículo 41 de la Ley 80 de 1993, adicionado por el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, previa suscripción de la correspondiente acta de inicio. plazo de ejecución del contrato estimado, es de 90 días calendario.

- Las garantías que se recomiendan a la entidad que soliciten en el presente proceso son las siguientes:

RIESGOS	%	VIGENCIA
Cumplimiento	10%	Por la duración del contrato y cuatro (4) meses más.
Calidad del servicio	10%	Por la duración del contrato y cuatro (4) meses más
Pago de salarios, prestaciones sociales legales	5%	Por la duración del contrato y tres (3) años más.

e indemnizaciones laborales		

- Se recomienda realizar pagos parciales de acuerdo con los mantenimientos realizados hasta completar el 100% del valor del contrato, contra la entrega hecha de los elementos previa aprobación por parte del supervisor del contrato en la cual conste el cumplimiento a satisfacción de lo entregado con la respectiva facturación., debido a los entregables anteriormente enunciados, previa aprobación del supervisor del contrato.

- Se sugiere incorporar requisitos habilitantes diferenciales en el sistema de compras públicas, de conformidad con lo establecido en el artículo 2.2.1.2.4.2.15 y el artículo 2.2.1.2.4.2.18 del Decreto 1860 de 2021.

En constancia de lo anterior se firma en Santiago de Cali, a los treinta y un (31) días del mes de octubre de 2022.

_____
JEFFREY RESTREPO TRUJILLO
Rol Financiero -DACP

Revisó: Gustavo Moreno – Contratista DACP