Informe de Actividades de Contrato de Prestación de Servicio

1. DATOS GENERALES

No. De Contrato: CD-05-2022-0275

Plazo de Ejecución -Desde: 17/01/2021-Hasta: 31/12/2021

Nombre y Apellido del Contratista: ANDREA CAROLINA CÁRDENAS CAYON

No. Documento de Identificación:1.129.518.741 de Barranquilla

Periodo: OCTUBRE de 2022

No. de Pago: 9

2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligación Contractual	Producto
1. Apoyar la operación, seguimiento y medición del sistema de gestión de calidad.	Durante este período se realizó acompañamiento al indicador de gestión de quejas de la oficina de Inspección y Vigilancia, velando por el cumplimiento y seguimiento de los diversos supervisores a las quejas asignadas para visita. Se remitió la información correspondiente al mes de octubre.
2. Atender los trámites y procedimientos administrativos requeridos por la dependencia, para el desarrollo de las actividades asignadas.	Se atendieron las quejas radicadas a través del SAC versión 2. Los cual implicó, comunicación con las Instituciones, asignación a supervisores, revisión de informes y respuesta final al peticionario. Se realizó el cierre de 13 quejas.
3. Apoyar la elaboración de informes de gestión y de actividades relacionados con la dependencia.	Se realizó seguimiento a los informes de visita de los supervisores, radicación y entrega de evidencias. Validando el cumplimiento de las quejas realizadas y la información entregada. Se actualizó la matriz de encuestas de satisfacción.
4. Asistir a actividades de capacitación, comités, mesas de trabajo y demás	Durante el período se participó de las reunión de seguimiento en gestión de

espacios que le sean asignados según el objeto de sus funciones.	quejas y mesa de trabajo para el archivo de la oficina. Se realizó mesa de trabajo para atención de queja con IED Lestonnac e IED San Gabriel.
5. Acompañar la revisión y/o proyección de los diversos documentos que le sean confiados.	Se proyectaron comisiones a supervisores para visita y recolección de evidencias de las quejas a IEDs. Así mismo, se realizaron dos visitas de comisión a IEDs.

Anexos
1. Formato de Interventoría firmado por el Supervisor
2. Fotocopia de los aportes obligatorios a salud, pensión y ARL del periodo, según las obligaciones del contrato.



ANDREA CAROLINA CÁRDENAS CAYON
Contratista