Barranquilla, 31 de octubre de 2022

CARLOS ESCALANTE MADURO
Supervisor
Ciudad

Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES No.10 CORRESPONDIENTE A **UN NOVENO PAGO AL 31 DE OCTUBRE DE 2022.**

Cordial Saludo.

Con la presente hago entrega del informe de actividades **No.10** CORRESPONDIENTE A **UN NOVENO PAGO AL 31 DE OCTUBRE DE 2022.** de acuerdo con el Contrato de Prestación de Servicios No. **CD-01-2022-0937** CUYO OBJETO ES LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ACOMPAÑAR A LA GERENCIA DE LAS TIC - TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL DISTRITO EN EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES RELACIONADAS CON LOS PROCESOS DE GESTIÓN, PLANEACIÓN, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA.

Atentamente,



YUNELIS GUTIERREZ SERRANO.
C.C. 44.156.452 de Soledad

INFORME DE ACTIVIDADES

INFORME NUMERO	**10**
CONTRATISTA	**YUNELIS GUTIERREZ SERRANO**
IDENTIFICACION	**44.156.452**
CONTRATO No.	**CD-01-2022-0937**
OBJETO DEL CONTRATO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ACOMPAÑAR A LA GERENCIA DE LAS TIC - TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL DISTRITO EN EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES RELACIONADAS CON LOS PROCESOS DE GESTIÓN, PLANEACIÓN, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA
PLAZO DEL CONTRATO	Hasta el 31 de diciembre de 2022, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.
SUPERVISOR	**CARLOS ESCALANTE MADURO**
DEPENDENCIA	GERENCIA DE LAS TIC´s – TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIONY COMUNICACIONES.
PERIODO DE ACTIVIDADES	CORRESPONDIENTE A **UN NOVENO PAGO AL 31 DE OCTUBRE DE 2022.**

INFORME

- Se reviso 13 PQRSD que llegaron a la Gerencia TIC, interpuesta por los ciudadanos.
- Realice 6 solicitudes a la empresa de telecomunicaciones Movistar, de las cuales 5 son de postes en mal estado y 1 es de registro sin tapa.
- Realice 2 solicitudes a la empresa de telecomunicaciones Claro de registros sin tapa.
- Realice 2 solicitudes a la empresa de telecomunicaciones Tigo de registro sin tapa.
- Realice una solicitud a la empresa de telecomunicaciones Ufinet de registro sin tapa.
- Se proyecto 5 cierres de casos, 3 pertenecen a cambios de postes de la empresa de telecomunicaciones Movistar, 1 de registro sin tapa por la empresa de telecomunicaciones Ufinet y 1 de alza de cableado por parte de Claro.
- Se proyecto 3 respuestas de solicitudes interpuestas por la oficina de Servicios Publico por cambio de poste en mal estado y 2 por la oficina de Gestión del Riesgo.
- Se gestiono la reposición de registro sin tapa por la empresa de telecomunicaciones Claro, petición llegada por correo por parte de ADI.
- Hice revisión de 4 formularios que cumplieran con los lineamientos de la política protección de datos personales.

Yunelis Gutierrez

YUNELIS GUTIERREZ SERRANO.
C.C. 44.156.452 de Soledad