Barranquilla, 31 de octubre de 2022

Ingeniero:
JUAN MARCIAL REYES TORREGROSA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 2
PERIODO: 1 al 30 de octubre de 2022

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2022-4350.**
Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "prestación de servicios de apoyo a la gestión para brindar apoyo y acompañamiento en el desarrollo del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados por la Secretaría de Tránsito y Seguridad vial.".
El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades ejecutadas durante el período comprendido entre 1 y 30 de octubre de 2022.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES

1. Apoyar en el desarrollo de scripts para obtener información desde la plataforma tecnológica Waze.
2. Apoyar en la instalación y configuración de base de datos para almacenar información de trafico
3. Apoyar en la realización de backup de información histórica de tráfico.
4. Apoyar en el monitoreo que los Jobs de descarga de información se estén llevando a cabo de manera correcta.
5. Apoyar en la realización de análisis de información en diagramas de mapa de calor, a fin de identificar puntos de mayor congestión vehicular.

6. Apoyar en la generación de reportes periódicos de la gestión realizadadurante la ejecución de las labores asignadas.
7. Apoyar en la realización de mejora continua de los procesos a fin deoptimizar los scripts utilizados para obtener información.
8. Apoyar en la implementación y soporte de tramites en línea.
9. Apoyar los requerimientos del supervisor del contrato, relacionado con las plataformas tecnológicas utilizadas por el Distrito para la regulación y control del tránsito de los diferentes actores viales.
10. Mantener estricta reserva, confidencialidad y uso adecuado sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato.
11. Cumplir con todas y cada una de las obligaciones contenidas en la presente ley estatutaria 1581 de 2012 y decreto reglamentario 1377 de 2013 de protección de la información y acatar lo contemplado en la política de tratamiento de datos de la alcaldía distrital de Barranquilla.
12. Las demás que se deriven de la naturaleza del contrato, las asignadas por el supervisor y todas aquellas que garanticen su cabal y oportuna ejecución.

A continuación, como Soporte de las Actividades Ejecutadas, se anexa evidencias delos Incidentes atendidos reportados mediante la herramienta Glpi.

Atentamente,

Aura Ortega

AURA MARIA ORTEGA BOCANEGRA
C.C. 1045.708.663 de Barranquilla
T.P. No. 08255-351179 del seccional Atlántico

Estado = all AND Asignado a: - Técnico = aortegab AND Fecha de Apertura > 2022-10-01 00:00:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
84 087	Instalación de Los Módulos QX TRANSITO	Resuelto	2022-10-31 08:42	2022-10-31 08:30	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx	
84 068	Solicitud activación de licencia de word y Excel	Resuelto	2022-10-28 15:42	2022-10-28 15:35	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
84 062	SOLICITUD RESTABLECER ANYDEX	Resuelto	2022-10-28 11:53	2022-10-28 10:59	Mediana	Caicedo Cortes Leonor	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
84 065	INSTALACIÓN SIGOB	Resuelto	2022-10-28 11:31	2022-10-28 11:22	Mediana	Diaz Tejeda Sister Johana	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 692	CAMBIAR DE IMPRESORA	Cerrado	2022-10-28 10:40	2022-10-18 10:17	Mediana	Romero Salas Jhosymar	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
84 045	ASUNTO: DESCARGUE COMPARENDO AGENDA DE CURSO	Cerrado	2022-10-28 09:39	2022-10-28 08:28	Mediana	Cervantes Blanco Liliana Esther	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
84 023	Recuperar carpetas escaneadas	Resuelto	2022-10-27 16:39	2022-10-27 14:37	Mediana	Diaz Llanos Alfonso	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
84 032	REVISIÓN ACCESO PAGINA RUNT - FUNCIONARIA BANCO	Resuelto	2022-10-27 16:01	2022-10-27 15:28	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
84 006	APLICATIVO DE MENSAJERIA SPARK NO FUNCIONA	Resuelto	2022-10-27 09:56	2022-10-27 09:39	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
84 003	BRINDAR SOPORTE CON EL ACCESO A SPARK	Resuelto	2022-10-27 09:55	2022-10-27 09:14	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
83 990	SOLICITUD DE CAMBIO PUNTO EN QX	Resuelto	2022-10-26 16:42	2022-10-26 16:37	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
83 628	Solicitud instalación huellero - Mario Marrugo	Cerrado	2022-10-26 13:37	2022-10-13 14:10	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 674	SOLICITUD INSTALACIÓN APLICATIVO QX - KARLA ALONSO	Cerrado	2022-10-26 13:36	2022-10-18 07:27	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 685	SOLICITUD INSTALACIÓN APLICATIVOS SIGOB Y QX - OFELIA MASSON	Cerrado	2022-10-26 13:35	2022-10-18 09:26	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 512	SOLICITUD INSTALACIÓN HUELLERO HOMINI - KR. 54	Cerrado	2022-10-26 13:31	2022-10-10 14:13	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 963	Activación de office	Resuelto	2022-10-26 09:39	2022-10-26 09:23	Mediana	Fernandez Berrio Ingrid Paola	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 945	DETALLE DE COMPARENDOS	Resuelto	2022-10-25 16:01	2022-10-25 15:55	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Ortega Bocanegra Aura Maria	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos	
83 938	JIMENEZ GALVIS CARMEN CECILIA ced 55245527	Cerrado	2022-10-25 15:55	2022-10-25 15:05	Mediana	Cervantes Blanco Liliana Esther	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
83 941	SOLICITUD DETALLE COMPARENDOS (3)	Resuelto	2022-10-25 15:38	2022-10-25 15:34	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Ortega Bocanegra Aura Maria	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos	
83 930	SOLICITUD APLICAR DESCUENTO 50% COMPARENDO 08001000000033667805	Cerrado	2022-10-25 14:58	2022-10-25 13:53	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
83 934	DETALLE DE COMPARENDOS (11)	Resuelto	2022-10-25 14:58	2022-10-25 14:50	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Ortega Bocanegra Aura Maria	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos	
83 903	Instalacion Anydesk Técnico Operativo	Resuelto	2022-10-25 14:34	2022-10-24 16:55	Mediana	Gabriel Alcaraz Marlown	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 914	SOLICITUD DETALLE DE COMPARENDOS (2519)	Resuelto	2022-10-25 12:12	2022-10-25 11:14	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Ortega Bocanegra Aura Maria	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos	
83 907	Habilitar curso comparendo G	Resuelto	2022-10-25 09:33	2022-10-25 09:25	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
83 905	configuracion fecha del pc modulo 16 cayenas	Cerrado	2022-10-25 08:36	2022-10-25 08:05	Mediana	Cervantes Blanco Liliana Esther	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
83 895	instalar aplicativo qx contavenciones, turnos, matricula, alcoholemia e impresora	Resuelto	2022-10-24 15:56	2022-10-24 15:42	Mediana	Movilla Vergara Carlos Mario	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 891	ASUNTO: DESHABILITAR COMPARENDOS EN CIAWEB	Resuelto	2022-10-24 15:19	2022-10-24 14:57	Mediana	Sagbini Sandoval Lenis	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
83 868	producto desactivado office	Resuelto	2022-10-24 10:20	2022-10-24 10:11	Mediana	Gomez Cuesta Adiz Adulia	Ortega Bocanegra Aura Maria	Plataforma Web > Adicion/modificacion de documentos	
83 246	CONFIGURACION RELOJ EN EQUIPO	Cerrado	2022-10-24 10:14	2022-10-03 11:49	Mediana	Diaz Granados Delgado Alberto Jose	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
83 862	Solicitud de usuario QX MATRICULA Y QITS	Resuelto	2022-10-24 09:48	2022-10-24 08:39	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
83 845	Instalación Navegador Mozilla	Cerrado	2022-10-21 17:14	2022-10-21 13:55	Mediana	Salazar Navarro Miguel Angel	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 841	PANTALLA DE LOS TURNOS CAYENAS	Cerrado	2022-10-21 15:06	2022-10-21 12:10	Mediana	Cervantes Blanco Liliana Esther	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
83 822	Habilitar acceso directo del modulo de matricula en Qx	Resuelto	2022-10-21 08:21	2022-10-21 08:15	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx	
83 806	Instalacion Anydesk Profesional Contratista	Resuelto	2022-10-20 10:57	2022-10-20 10:50	Mediana	Gabriel Alcaraz Marlown	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 794	Configuracion de equipo	Resuelto	2022-10-20 09:40	2022-10-20 09:33	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
83 791	DETALLE DE COMPARENDOS	Resuelto	2022-10-20 09:12	2022-10-20 08:57	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Ortega Bocanegra Aura Maria	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos	
83 779	Instalación de Los Módulos QX TRANSITO	Resuelto	2022-10-20 07:42	2022-10-20 07:31	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
83 768	Fallas en un archivo de Excel	Resuelto	2022-10-19 15:01	2022-10-19 14:33	Mediana	De Leon Seña Celeste Maria	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 764	Configuracion de impresora	Resuelto	2022-10-19 14:47	2022-10-19 13:47	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
83 758	Configuración Pantalla de Turnos	Resuelto	2022-10-19 11:09	2022-10-19 11:06	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
83 745	DETALLE DE COMPARENDOS	Resuelto	2022-10-19 09:12	2022-10-19 08:56	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Ortega Bocanegra Aura Maria	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
83 736	CONFIGURACION HORA DEL PC	Resuelto	2022-10-19 07:44	2022-10-19 07:21	Mediana	Munoz Mendez Alexander Jose	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
83 738	AJUSTE HORA Y FECHA EQUIPO	Resuelto	2022-10-19 07:41	2022-10-19 07:24	Mediana	De La Ossa Bornacelly Elizabeth Mercedes	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
83 723	DETALLE DE COMPARENDOS	Resuelto	2022-10-18 16:57	2022-10-18 15:09	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Ortega Bocanegra Aura Maria	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos	
83 687	solicitud configuracion impresora	Cerrado	2022-10-18 16:42	2022-10-18 09:31	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 683	SOLICITUD INSTALACION APLICATIVOS QX	Cerrado	2022-10-18 16:41	2022-10-18 09:08	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
83 725	AJUSTE HORA Y FECHA EQUIPO	Resuelto	2022-10-18 15:36	2022-10-18 15:30	Mediana	De La Ossa Bornacelly Elizabeth Mercedes	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
83 716	PONER EACCESO DIRECTO CUADRO DE SEDES PLAZA DEL PARQUE	Resuelto	2022-10-18 14:37	2022-10-18 13:22	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
83 696	CONFIGURACIÓN DEL HULLERO	Resuelto	2022-10-18 14:15	2022-10-18 10:30	Mediana	Velez Carey Wendy Paola	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 712	INSTALACION DE APLICATIVOS	Resuelto	2022-10-18 11:49	2022-10-18 11:10	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 682	SOLICITUD INSTALACION APLICATIVOS QX	Cerrado	2022-10-18 11:23	2022-10-18 09:06	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
83 695	Revision de Microsoft Word	Resuelto	2022-10-18 10:54	2022-10-18 10:25	Mediana	Garcia Florez Manuel Enrique	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 694	Revision de Microsoft Word	Resuelto	2022-10-18 10:27	2022-10-18 10:22	Mediana	Garcia Florez Manuel Enrique	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 681	configuración Módulos de QX	Resuelto	2022-10-18 09:10	2022-10-18 09:04	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
83 660	No abren los modulos QX	Resuelto	2022-10-14 13:53	2022-10-14 13:15	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación	
83 640	ACTIVACION OFFICE EN EQUIPO	Resuelto	2022-10-14 10:29	2022-10-14 10:28	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 625	INSTALACION DE APLICATIVOS	Resuelto	2022-10-13 12:44	2022-10-13 11:57	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
83 404	WORD DESACTIVADO JAIME BALLESTAS	Resuelto	2022-10-06 13:06	2022-10-06 11:55	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 391	Conexión remota MARIA SERNA	Resuelto	2022-10-06 11:29	2022-10-06 10:22	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 379	CONFIGURACIÓN DEL HULLERO	Resuelto	2022-10-06 08:52	2022-10-06 06:32	Mediana	Velez Carey Wendy Paola	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 369	SOPORTE TECNICO	Resuelto	2022-10-05 15:52	2022-10-05 15:44	Mediana	Gutierrez Perez Monica Del Carmen	Ortega Bocanegra Aura Maria		
83 345	soporte sistemas	Resuelto	2022-10-05 10:49	2022-10-05 10:47	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
83 307	CRA 54: Línea telefónica sin servicio: 3399617	Resuelto	2022-10-05 10:12	2022-10-04 14:47	Mediana	Araujo Herrera Marilyn del Carmen	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
83 333	activacion de modulos	Resuelto	2022-10-05 09:28	2022-10-05 09:24	Mediana	Roca Hoyos Jose Fernando	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
83 301	Fecha y Hora del sistema	Resuelto	2022-10-04 11:25	2022-10-04 11:17	Mediana	Andrade Conrado Blanca Belen	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 300	CONFIGURACIÒN DE IMPRESORA	Resuelto	2022-10-04 11:09	2022-10-04 11:06	Mediana	Del Castillo Gonzalez Fernanda	Ortega Bocanegra Aura Maria		
83 287	error al obtener respuesta de dispositivo biométrico	Resuelto	2022-10-04 10:20	2022-10-04 09:56	Mediana	Nuñez Guzman Katry Luz	Ortega Bocanegra Aura Maria	RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT	
83 265	soporte para ingreso usuario de dominio	Resuelto	2022-10-04 09:08	2022-10-03 16:02	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
83 274	Configuración hora en computador	Resuelto	2022-10-04 08:32	2022-10-04 08:25	Mediana	Lafaurie Ahumada Isabel Cristina	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
83 270	Habilitar acceso directo de QX	Resuelto	2022-10-04 07:56	2022-10-04 07:22	Mediana	Tapias Mercado Edgar Jos?Ue	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación	
83 271	INCONSISTENCIA AL ENTRAR A QX	Resuelto	2022-10-04 07:36	2022-10-04 07:29	Mediana	Munoz Mendez Alexander Jose	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
83 258	AJUSTE HORA Y FECHA EQUIPO	Cerrado	2022-10-03 15:27	2022-10-03 15:20	Mediana	De La Ossa Bornacelly Elizabeth Mercedes	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
83 210	Solicitud	Resuelto	2022-10-03 07:49	2022-10-03 07:03	Mediana	Velez Carey Wendy Paola	Ortega Bocanegra Aura Maria	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	