AAAJI-0329

La Jagua de Ibirico – Cesar, 01 de noviembre de 2022

EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA JAGUA DE IBIRICO CESAR SA. ESP.

Desde la empresa AAA de La Jagua de Ibirico S.A. E.S.P, se han venido implementando diferentes iniciativas encaminadas a generar cultura de pago entre nuestros usuarios, realizar uso racional del agua, no arrojar basuras en las redes de alcantarillado y no conectarse de manera ilegal a nuestro sistema de acueducto y alcantarillado; en aras de fortalecer las estrategias antes mencionadas realizamos visitas puntuales

Con el fin de obtener mayor liquidez en la recuperación de cartera hemos implementado el recaudo a través de acuerdos de pagos", gracias a esta iniciativa tenemos un canal de comunicación activo con las personas que se acogieron al mismo donde se les fracciona la deuda inicial, de esta manera realizamos recordatorios y los tenemos actualizados sobre su estado de deuda pendiente ya que se encuentran realizando abonos mensuales. Esto se logró debido a que pudimos llegar a muchos hogares llevando la información de todas las facilidades que les ofrece la empresa para estar al día con el pago oportuno de su factura de acueducto y alcantarillado como son: acuerdos de pagos, abonos, descuentos y demás; de igual manera atendemos sus quejas, peticiones y reclamos, todas estas acciones encaminadas a estar más cerca de nuestra comunidad y generar sentido de pertenencia por nuestra empresa y poder obtener un posiciomiento en nuestro municipio como único prestados local de la prestación de servicios públicos domiciliario.

En busca de tener una familiaridad continua con la comunidad optamos por utilizar las redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp, Pagina Web) ya que este es el instrumento para dar una visibilidad online e informar correctamente sobre el trabajo que realizamos como empresa, así mismo lo hacemos con imágenes referentes a incentivar el pago de la factura y dar a conocer los diferentes puntos de pago autorizados; de esta manera buscamos que las personas se informen de cada estrategia creada y tomen conciencia del pago oportuno de los servicios públicos.

Con la realización de visitas realizadas en el los barrios durante el mes de octubre se logra incluir a la base de datos de la empresa 52 nuevos suscriptores por ende se logra liquidar lo siguiente:

- 8515 usuarios por servicio de acueducto equivalentes a la suma de ciento un millón ciento diez mil seiscientos trece pesos ($ 101.110.613)
- 8189 por el servicio de alcantarillado, equivalentes a setenta y dos millones trescientos veinticuatro mil seiscientos doce pesos ($ 72.324.612

De esta manera nos da un total facturado ciento setenta y tres millones cuatrocientos treinta y cinco mil doscientos veinticinco pesos.
($ 173.435.225).

TABLA DISCRIMINATORIA CANTIDAD DE USUARIOS

USARIOS FACTURADOS MES DE OCTUBRE					
TIPO DE USUSARIO	No de usuarios Acueducto	Facturado Acueducto	Facturado Alcantarillado	No de usuarios Alcantarillado	Total, Facturado
ESTRATO 1	4.066	$ 37.618.632	$ 26.453.830	3835	$ 64.072.462
ESTARTO 1 CON MEDIDOR	1.285	$ 12.118.835	$ 9.054.110	1285	$ 21.172.945
ESTRATO 2	2.213	$ 28.060.840	$ 19.045.908	2124	$ 47.106.748
ESTARTO 2 CON MEDIDOR	527	$ 6.461.020	$ 4.832.063	527	$ 11.293.083
ESTRATO 3	24	$ 355.272	$ 253.828	23	$ 609.100
COMERCIAL 1	151	$ 4.702.152	$ 3.536.988	151	$ 8.239.140
COMERCIAL 1 CON MEDIDOR	7	$ 264.075	$ 190.247	7	$ 454.322
COMERCIAL 2	178	$ 6.826.083	$ 5.236.728	173	$ 12.062.811
COMERCIAL 2 CON MEDIDOR	6	$ 329.585	$ 239.766	6	$ 569.351
ENTIDADES	31	$ 1.227.880	$ 989.230	31	$ 2.217.110
OFICIAL	27	$ 3.146.239	$ 2.491.914	27	$ 5.638.153
TOTAL	8.515	$ 101.110.613	$ 72.324.612	8189	$ 173.435.225

ILUSTRACIÓN EVIDENCIA INFORME DE LIQUIDACIÓN DEL PERIODO POR SERVICIO Y ESTRATO R042

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA JAGUA DE I. S A E S.P - PAGINA No.:1

NFORME: R042: LIQUIDACION DEL PERIODO POR SERVICIO ESTRATO Y 09:10:25 01/11/2022 Siasoft Ltda

PERIODO...10

		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
Residencial sin Medidor	ESTRATO 1	4066	37,137,528.00	3835	26,095,134,00
Residencial con medidor	Estrato 1	1285	12,118,835,00	1285	9,054,110,00
Residencial sin Medidor	ESTRATO 2	2213	28,060,840,00	2124	19,045,908,00
Residencial con medidor	ESTRATO 2	527	6,461,020,00	527	4,832,063,00
Residencial sin Medidor	ESTRATO 3	24	355,272.00	23	253,828.00
Comercial sin Medidor	NEGOCIOS I	151	4,702,152.00	151	3,536,988.00
Comercial Con Medidor	NEGOCIOS I	7	264,075,00	7	190,247,00
Comercial sin medidor	NEGOCIO II	178	6,826,083.00	173	5,236,728,00
Comercial con Medidor	NEGOCIOS II	6	329,585,00	6	239,766,00
Oficial sin Medidor	ENTIDADES	31	1,227,880,00	31	989,230,00
Oficial sin Medidor	OFICIAL	27	3,146,239,00	27	2,345,096.00
	SUBTOTAL:	8515	101.110.613.00	8189	72,324,612,00

RECUPERACION DE CARTERA VENCIDA

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD

Se revisa el estado de cartera, con el fin de determinar la suma de los deudores. Tenemos:

- Visitas puerta a puerta a usuarios residenciales y comerciales
- Publicidad a través de redes sociales

A través de estas actividades realizamos:

- ✓ puerta a puerta
- ✓ se escucha la posición del deudor
- ✓ Entrevista persuasiva y realiza convenio con el deudor

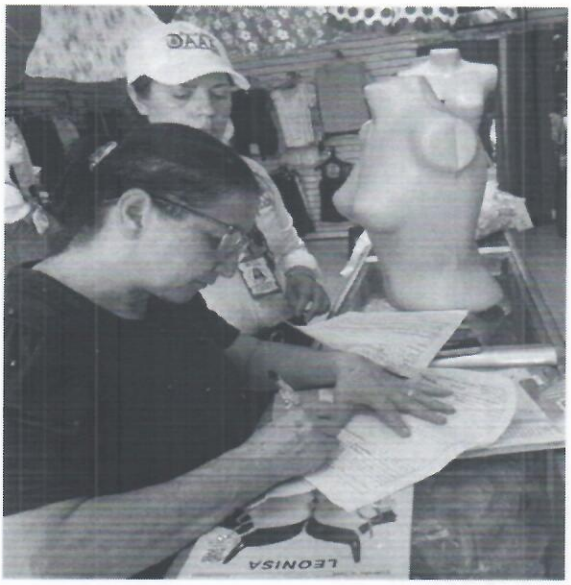
- ✓ Si el deudor manifiesta pago inmediato, se liquida y se recibe el monto
- ✓ Si el deudor solicita plazo en cuotas mensuales se le realiza convenio de pago.

- ✓ Se les otorga facilidades de crédito
- ✓ Se les realiza seguimiento a los acuerdos de pago según las fechas establecidas.

- ✓ Dar a conocer las diferentes formas de pago nos ofrece la empresa

Evidencias:

Ilustración: Recaudo a través de acuerdos en seguimiento





De esta manera se realizan las visitas a cada usuario esto con la finalidad de darle seguimiento y no permitir que las personas se dejen caer en sus cuotas pactadas en su acuerdo con la empresa.





INGRESO POR RECAUDO

En el mes de octubre se logra recaudar una totalidad de dieciocho millones ciento ochenta y tres mil novecientos treinta y dos pesos ($18.183.932)
De los cuales se logran pactar 07 acuerdos de los cuales hacen referencia a recaudo por acuerdos especificado de la siguiente manera:

- Tres millones setecientos mil quinientos pesos (3.700.500) de los cuales se logran captar en el mismo instante dos millones cuatrocientos sesenta y ocho mil trescientos pesos ($2.468.300) quedando un saldo de un millón doscientos treinta y dos mil doscientos pesos ($1.232.200)

TABLA DEL COMPARATIVO DEL RECAUDO FRENTE A LO FACTURADO

Grafico eficiencia del recaudo frente a lo facturado

EFICIENCIA RECAUDO FRENTE A LO FACTURADO			
TIPO DE USUSARIO	FACTURADO	Recaudado	Eficiencia de recaudo
ESTRATO 1	$ 64.072.462	$ 10.009.800	16%
ESTRATO 1 CON MEDIDOR	$ 21.172.945	$ 1.800.500	9%
ESTRATO 2	$ 47.106.748	$ 1.850.000	4%
ESTRATO 2 CON MEDIDOR	$ 11.293.083	$ 500.456	4%
ESTRATO 3	$ 609.100	$ -	0%
COMERCIAL 1	$ 8.239.140	$ 958.430	12%
COMERCIAL 1 CON MEDIDOR	$ 454.322	$ 1.050.560	231%
COMERCIAL 2	$ 12.062.811	$ 1.200.586	10%
COMERCIAL 2 CON MEDIDOR	$ 569.351	$ 456.400	80%
Entidades	$ 2.217.110	$ -	0%
Oficial	$ 5.638.153	$ 357.200	6%
TOTAL	$ 173.435.225	$ 18.183.932	10%



PUBLICIDAD

En busca de tener una relación continua con la comunidad y teniendo en cuenta la gran acogida que tienen las redes sociales hemos venido realizando divulgación de material de apoyo en las redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp, Pagina Web) con imágenes referentes a incentivar el pago de la factura y dar a conocer los diferentes puntos de pago autorizados; de esta manera buscamos que las personas Se informen de cada estrategia creada y tomen conciencia del pago oportuno de los servicios públicos

Por tal motivo nos encontramos fortaleciendo la imagen de la empresa en las redes sociales, lo hacemos a través, de diseños gráficos y videos que evidencian en el gran compromiso y capacidad de respuesta de la empresa frente al llamado de la comunidad realizando avisos, imágenes ilustrativitas en aras de fortalecer la pedagogía del buen uso del sistema de alcantarillado y acueducto:

Manejo de redes sociales y sitio web como apoyo a la comunicación interna de la entidad.

Creación de estrategias comunicativas para el fortalecimiento de la comunicación externa de la AAA de La Jagua de Ibirico S.A E.S.P, a través de estrategias comunicativas, se difundió por medio de redes sociales campaña para incitar a la comunidad a tomar acciones para mitigar el robo de las tapas de inspección del sistema de alcantarillado, problemática que pone en riesgo a la comunidad generando accidentes y colapso en el sistema. Por otra parte, se rediseñó la plantilla de las 'zonas' incluyendo barrios y modificando algunas partes del diseño

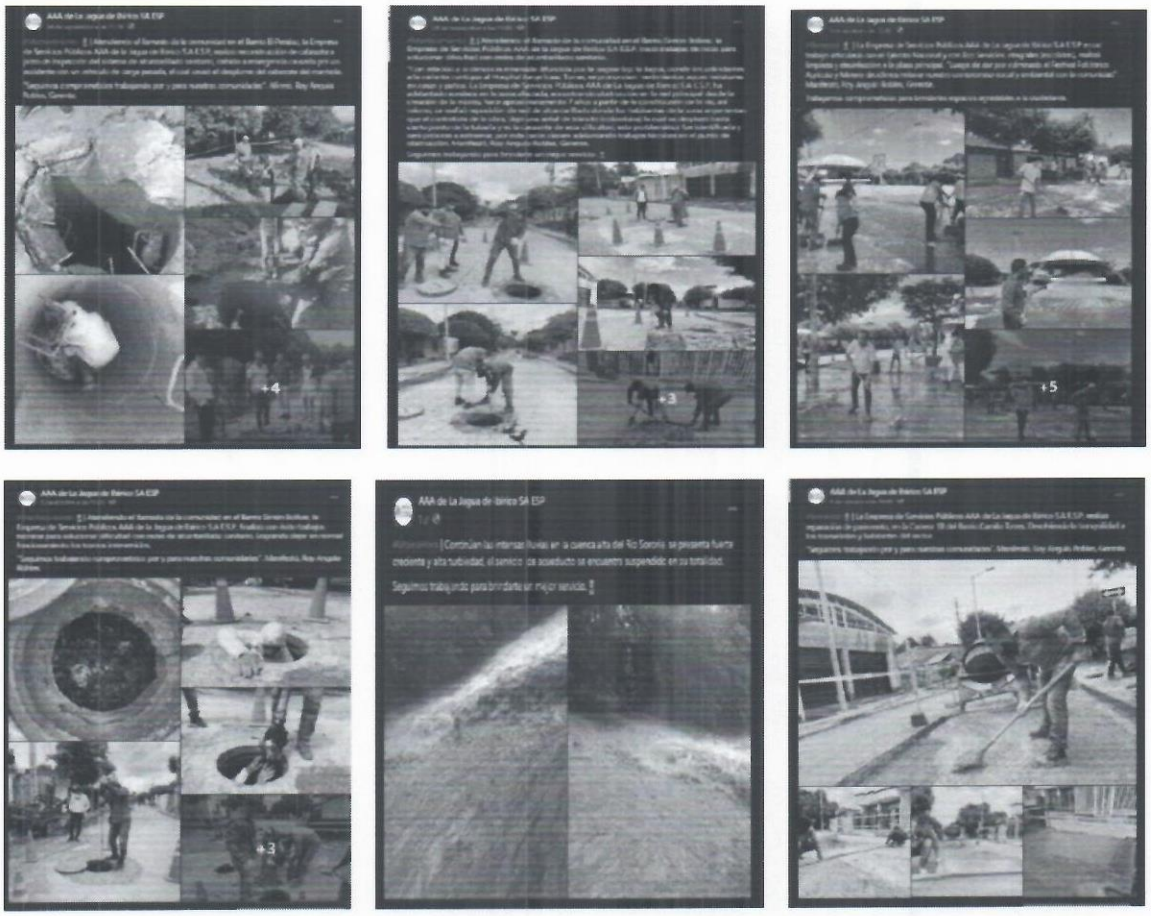




Con el objetivo de incentivar a nuestros usuarios a cancelar la factura, se creó diseño para el mes de noviembre, donde se busca motivar a 'pagar el mes de consumo', mostrándoles las acciones o beneficios que se obtienen con estar al día con la factura de acueducto y alcantarillado



Divulgar a través de los diferentes medios de comunicación, las acciones y actividades adelantadas por la AAA de La Jagua de Ibirico S.A E.S.P, a través de redes sociales (Facebook, Instagram y twitter). Con el fin de mantener a nuestros usuarios informados



ENTREGA DE FACTURACION.

Se entregan 8515 facturas en los diferentes barrios del Municipio:
Propósito:

- Entregar a cada vivienda de los suscriptores
- Dar a conocer el costo de la factura
- Que el usuario realice el pago dentro de la fecha determinada.





De esta manera llegamos a todos los barrios del municipio donde la empresa se encuentra facturanndo el servicio prestado por acueducto y alcantarillado, esto con el fin de que a cada usuario la tenga a su alcance para su respectivo pago.

Cordialmente,

YULIETH MENESES QUINTERO
Jefe Comercial y de Atención al Ciudadano

Proyectó: Yarely Gelviz Carvajal
Técnico de recaudo y atención al cliente
Revisó: Yulieth Meneses Quintero
Jefe área comercial y atención al ciudadano

003885137 **BARBOSA NAVARRO GLADIS**

Residencial sin Medidor

2-ESTRATO 2

0000580931

TOSCANO

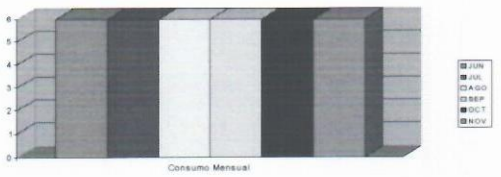
K 5 3 33

OCTUBRE***

NOVIEMBRE 1 de 2022

37

11,344.39	7,853.03
1,193.26	990.37



NOVIEMBRE 26 de 2022 OCTUBRE 1 de 2022- OCTUBRE 31 de 2022

0-20	6	1,193	7,159.56	0-20	6	990	5,942.22
21-40	0	1,193	0.00	21-40	0	990	0.00
Mayor a 40	0	1,193	0	Mayor a 40	0	990	0
			7,159				5,942

81

1,556,665

6 30

040 - Cargo Fijo Acueducto	403,001	2,015		11,344	416,360
050 - Acueducto Consumo Basico	658,914	3,295		7,160	669,369
069 - Cargo Fijo Alcantarillado V.	202,608	0		7,853	210,461
070 - Alcantarillado 0 a 20	386,644	1,933		5,942	394,519
998 - Subsidio Alcantarillado	-43,452	0	35.00	-4,828	-48,280
999 - Subsidio Acueducto	-58,293	0	35.00	-6,477	-64,770

20,994

No. Cuotas

0.00 0

1,577,659

NOVIEMBRE 26 de 2022

NOVIEMBRE 30 de 2022

EL PAGO OPORTUNO DE SU FACTURA GARANTIZA LA PRESTACIÓN EFICIENTE DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE USTED RECIBE

1000058093120994

20,994

OCTUBRE***1

0000580931 - 003885137 BARBOSA NAVARRO GLADIS

K 5 3 33

20000580931157765 9

1,577,659

OCTUBRE***2

0000580931 - 003885137 BARBOSA NAVARRO GLADIS

K 5 3 33

000975104 **FUNERARIA SENDERO DE PAZ LTDA**

Residencial con Medidor

3-MEDIO-BAJO

0000578328

EL CENTRO

C 4 4 01

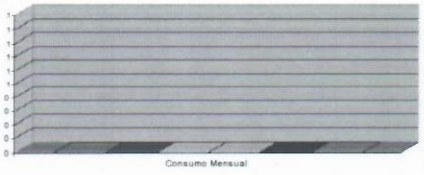
OCTUBRE***

NOVIEMBRE 1 de 2022

04

11,344.39 7,853.03

1,193.26 990.37



NOVIEMBRE 26 de 2022 OCTUBRE 1 de 2022- OCTUBRE 31 de 2022

				0-20	0	1,193	0.00	0-20 0 990 0.00
				21-40	0	1,193	0.00	21-40 0 990 0.00
17				Mayor a 40	0	1,193	0	Mayor a 40 0 990 0
152,268	0	30					0	0

J40 - Cargo Fijo Acueducto	68,921	345		11,344	80,610
051 - Acueducto de 0 - 20	2,478	12		0	2,490
069 - Cargo Fijo Alcantarillado V.	47,118	0		7,853	54,971
070 - Alcantarillado 0 a 20	59,559	298		9,599	69,456
998 - Subsidio Alcantarillado	-15,889	0	15.00	-2,618	-18,507
999 - Subsidio Acueducto	-10,574	0	15.00	-1,702	-12,276

24,476

No. Cuotas

0.00 0

176,744

NOVIEMBRE 26 de 2022

NOVIEMBRE 30 de 2022

EL PAGO OPORTUNO DE SU FACTURA GARANTIZA LA PRESTACIÓN EFICIENTE DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE USTED RECIBE

1000057832824476

24,476

OCTUBRE***1

0000578328 - 000975104 FUNERARIA SENDERO DE PAZ LTDA

C 4 4 01

2000057832817674

176,744

OCTUBRE***2

0000578328 - 000975104 FUNERARIA SENDERO DE PAZ LTDA

C 4 4 01

004936185 **FERNANDEZ AMADOR EDUARDO**

Residencial sin Medidor

0000581781

1-ESTRATO 1

17 DE FEBRERO

TV 1G NO. 3-06

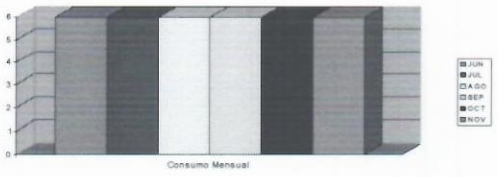
OCTUBRE***

NOVIEMBRE 1 de 2022

11,344.39 7,853.03

85

1,193.26 990.37



NOVIEMBRE 26 de 2022 OCTUBRE 1 de 2022- OCTUBRE 31 de 2022

0-20	6	1,193	7,159.56	0-20	6	990	5,942.22
21-40	0	1,193	0.00	21-40	0	990	0.00
Mayor a 40	0	1,193	0	Mayor a 40	0	990	0
			7,159				5,942

79

1,136,588

6 30

J40 - Cargo Fijo Acueducto	279,275	1,396		11,344	292,015
050 - Acueducto Consumo Basico	458,380	2,292		7,160	467,832
069 - Cargo Fijo Alcantarillado V.	138,154	0		7,853	146,007
070 - Alcantarillado 0 a 20	270,114	1,351		5,942	277,407
996 - Contibucion Alcantarillado	29,879	0	50.00	0	29,879
997 - Contribucion Acueducto	52,647	0	50.00	0	52,647
998 - Subsidio Alcantarillado	-41,388	0	50.00	-6,898	-48,286
999 - Subsidio Acueducto	-55,512	0	50.00	-9,252	-64,764

16,149

No. Cuotas

0.00 0

1,152,737

NOVIEMBRE 26 de 2022

NOVIEMBRE 30 de 2022

EL PAGO OPORTUNO DE SU FACTURA GARANTIZA LA PRESTACIÓN EFICIENTE DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE USTED RECIBE

1000058178116149

16,149

0000581781 - 004936185 FERNANDEZ AMADOR EDUARDO

OCTUBRE***1

TV 1G NO. 3-06

20000581781115273 7

1,152,737

OCTUBRE***2

0000581781 - 004936185 FERNANDEZ AMADOR EDUARDO

TV 1G NO. 3-06