INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: M**es de octubre de 2022**

CONTRATO N° CD-08-2022-1679

OBJETO DEL CONTRATO: **Prestación de servicios profesionales para el acompañamiento y desarrollo del programa Adulto Mayor del Distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla.**

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

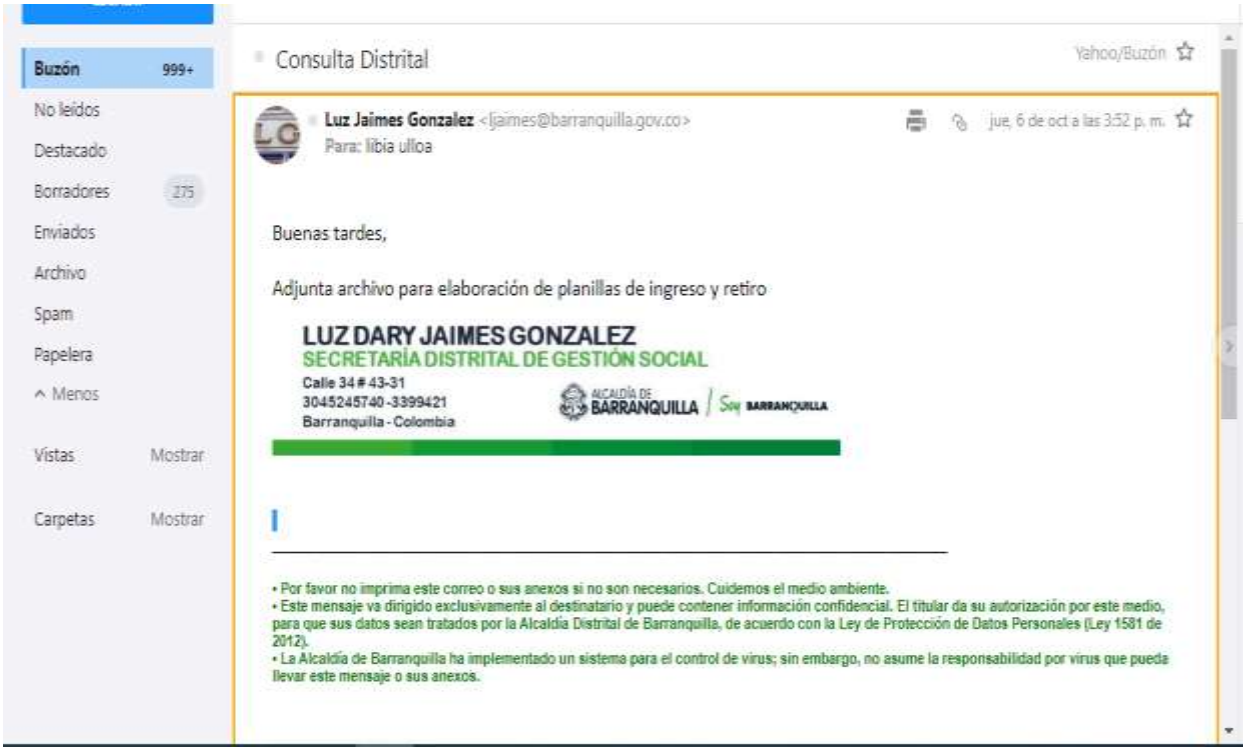
Obligación contractual	Resultados / Productos
1. **Prestar servicios profesionales para la Secretaria de Gestión Social en el marco del proyecto Adulto Mayor del Distrito de Barranquilla, brindando asesorías contables y financieras**	• Realice seguimiento a la ejecución y cumplimiento de actividades planeadas a desarrollar durante el mes de **octubre**
2. **Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios.**	• Realice 255 consultas en la plataforma de Colombia mayor a nuevos beneficiarios del subsidio distrital para identificar los que cumplen los requisitos para postularse al programa de Colombia mayor y contactarlos telefónicamente para que acudan a los puntos de atención de la alcaldía a realizar la inscripción correspondiente. • Gestiones la respuesta a los solicitudes recibidas por correos institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co, informándoles fechas del cronograma de pagos del subsidio Colombia mayor y ubicación en su localidad de los puntos de pagos más cercanos • Revise 22 documentos aportados por usuarios para postulación en el programa subsidio de adulto mayor que nos escribieron a la cuenta institucional y que nos contactaron por redes sociales.

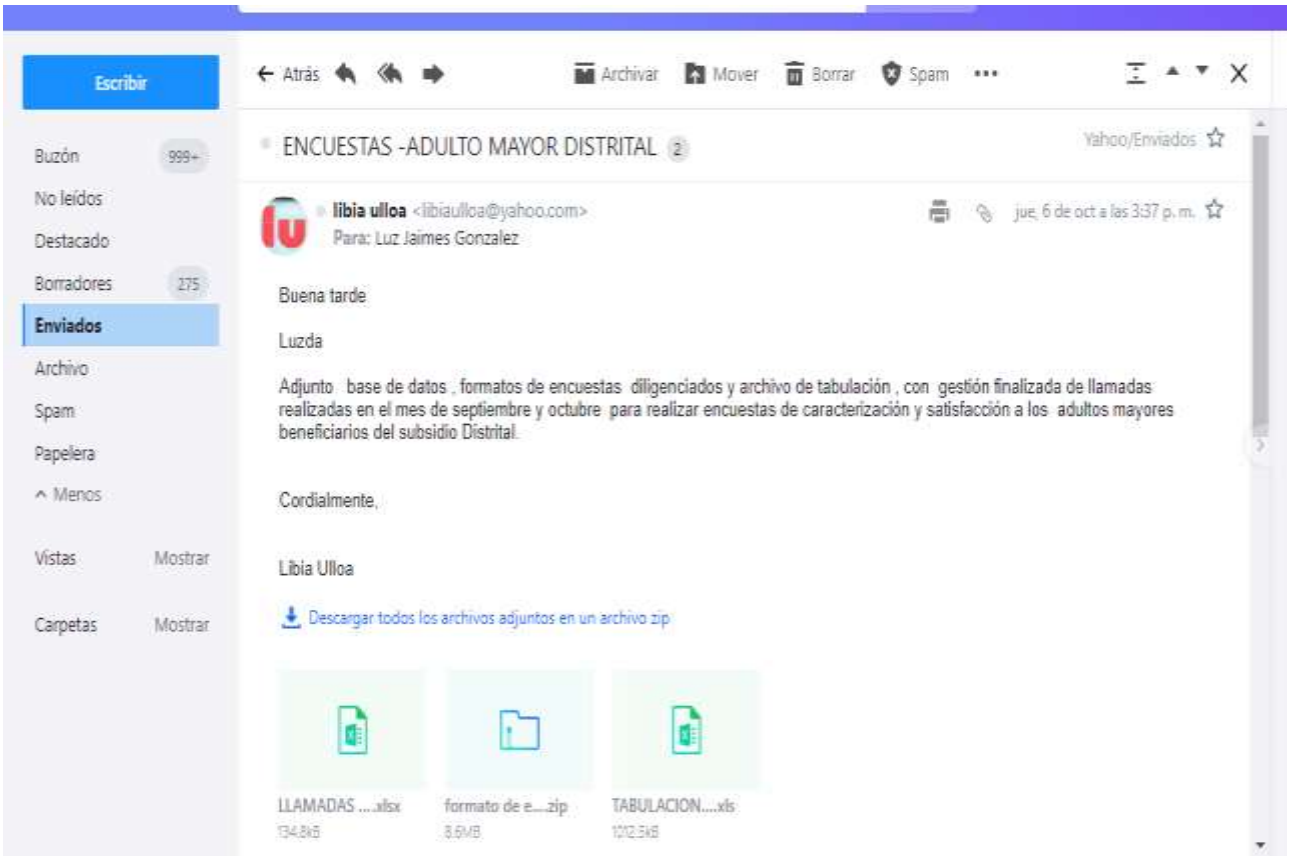
	• Proyecte comunicaciones para envió por correo certificado a los usuarios con pagos acumulados del subsidio distrital • Realice 465 consultas y 70 descargas en la página de Sisbén a adultos mayores beneficiarios del subsidio distrital, para identificar quienes tienen Sisbén de otros municipios. • relacione 18 registros de datos en planillas de ingresos de los nuevos beneficiarios subsidio distrital al adulto mayor que ingresaron en el mes de octubre • Elabore planillas de envió de comunicación con 86 registros de notificación a los nuevos beneficiarios del subsidio distrital, a los que presentan valores altos por cobrar para evitar sean suspendidos y a los que tienen Sisbén de otros municipios • Realice revisión de las cartas correspondientes a notificaciones para informar bloqueos en el cobro del subsidio en el pago de septiembre a beneficiarios del programa adulto mayor distrital
3. Realizar seguimiento a las novedades del proyecto subsidio de adulto mayor en el Distrito de Barranquilla.	• Realice 36 encuestas a los adultos mayores de satisfacción. • Diligencié en el archivo de tabulación los registros de los datos obtenidos en las 36 encuestas de satisfacción y caracterización realizadas. • Informé por llamada telefónica a 18 nuevos beneficiarios del subsidio distrital, la fecha en que deberían acercarse a los puntos de pagos de Efecty a realizar el cobro de su subsidio, de acuerdo al cronograma de pagos y toda la información concerniente al beneficio de este subsidio. • Realice 89 llamadas a adultos mayores beneficiarios del subsidio distrital que se encuentran desbloqueados para cobro en el pago de octubre 2022 de las cuales se les notifico a 50 la información pertinente para el proceso de pago y asi puedan cobrar el subsidio y evitar ser retirados del programa.

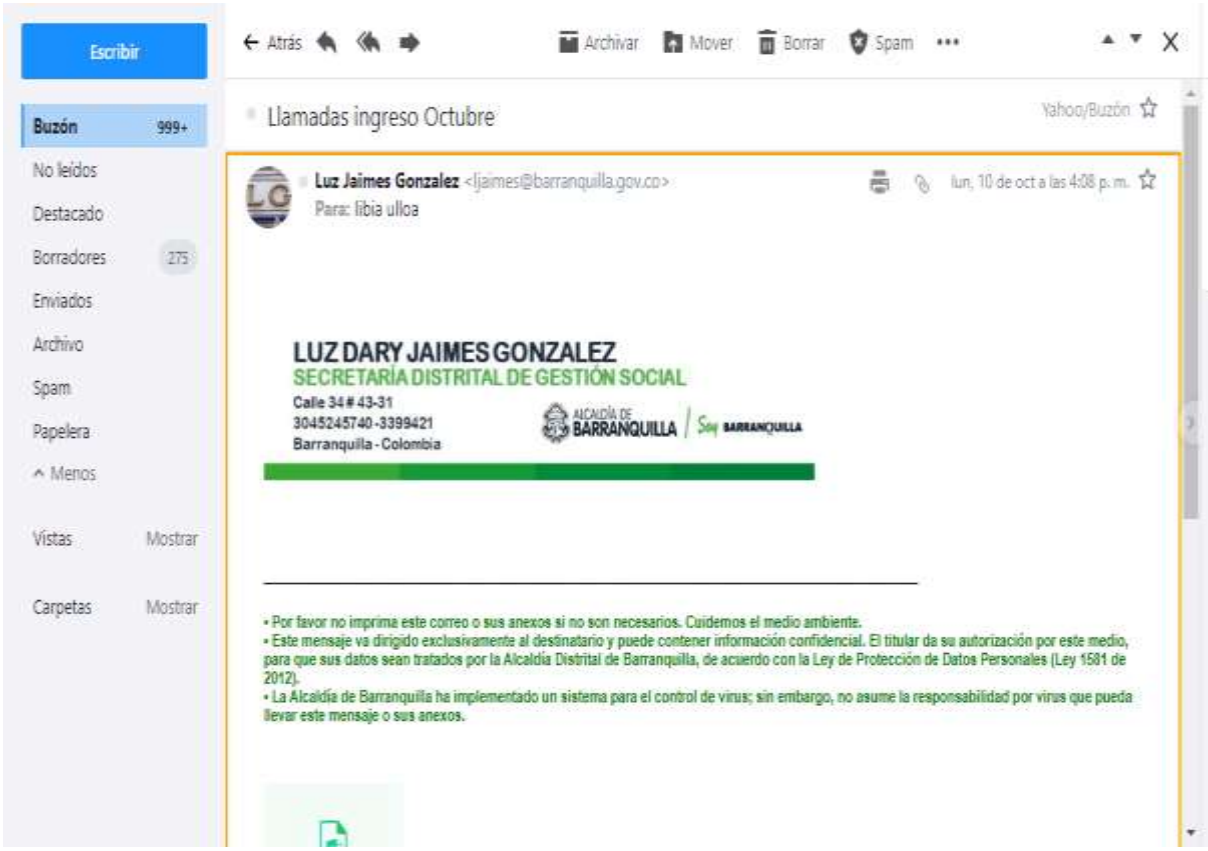
4. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan, velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz, de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	• Recibí 92 solicitudes radicadas por los beneficiarios del programa en el mes, analizándolas cuidadosamente para así suministrar insumos de respuestas oportunamente para la proyección de la comunicación de respuesta por parte de los abogados de la secretaria.
5.Cumplir Las demás inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor	• Realice consultas y descargas de 16 certificados de estados de cedula, en la página de la registraduria, de beneficiarios del programa adulto mayor distrital para ser desbloqueados en el mes de septiembre • Diligencié 6 fichas de retiros con 129 registros de datos correspondientes a los adultos mayores que fueron retirados del programa de adulto mayor distrital en el mes de septiembre. • Realice 12 consultas y descargas de certificados de defunción, correspondientes a los beneficiarios del subsidio distrital fallecidos, nómina de octubre.

Evidencia de actividades realizadas

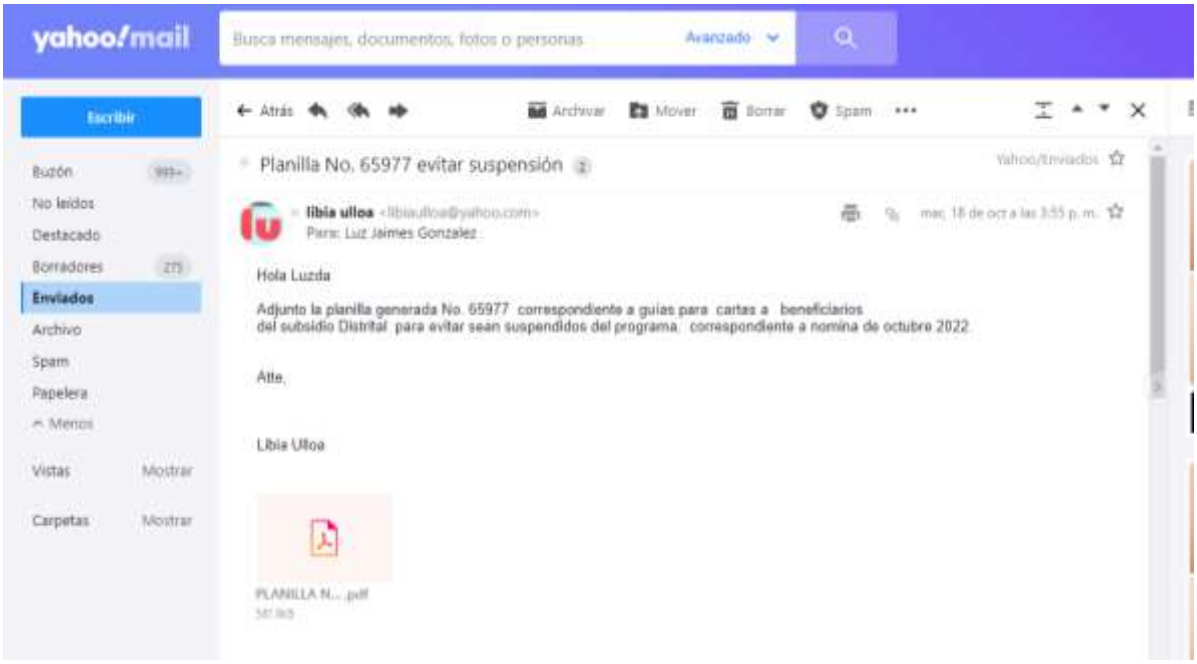

Atrás
Archivar
Mover
Borrar
Spam
SISBEN DE OTROS MUNICIPIOS
Yahoo/Enviados
libia ulloa <libiaulloa@yahoo.com>
Para: Luz Jaimes Gonzalez
lun, 3 de oct a las 4:24 p. m.
Hola Luzda
Cordial saludo
Adjunto archivo que contiene soportes consultados y descargados de Sisben de otros municipios correspondientes a beneficiarios del Subsidio Distrital.
Atentamente,
Libia Ulloa
3004928058
SISBEN OTR... .zip

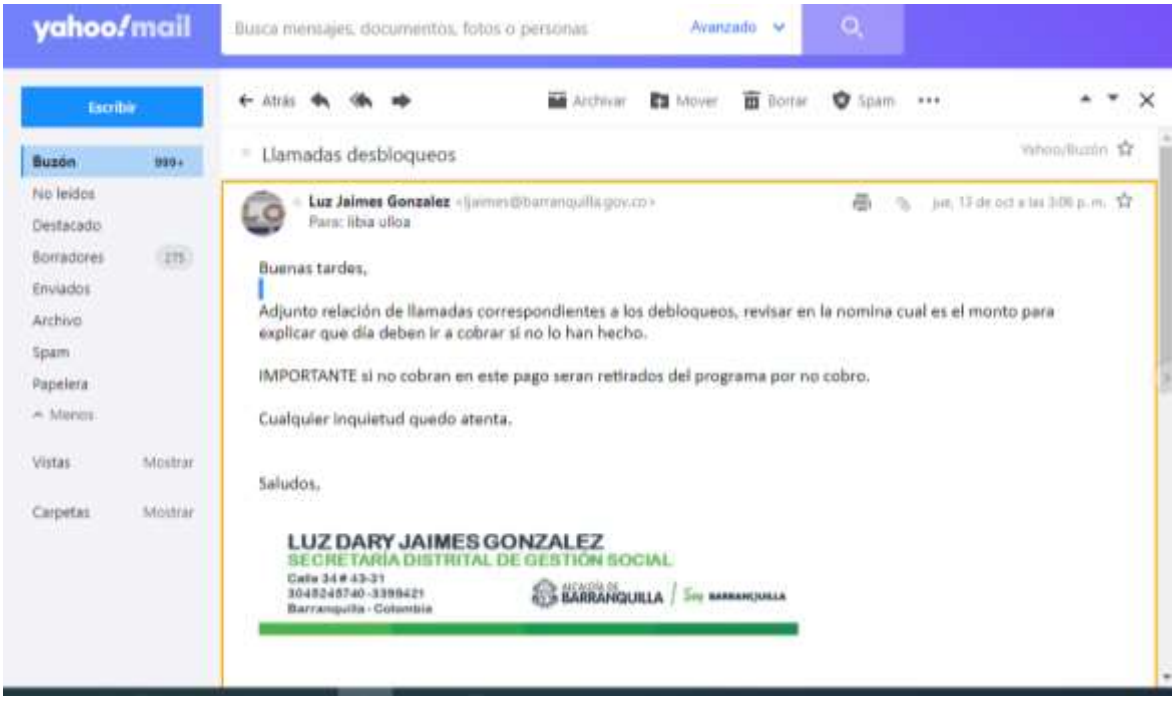

Buzón 999+
No leídos
Destacado
Borradores 275
Enviados
Archivo
Spam
Papelera
Menos
Vistas Mostrar
Carpetas Mostrar
Consulta Distrital
Yahoo/Buzón
Luz Jaimes Gonzalez <ljaimes@barranquilla.gov.co>
Para: libia ulloa
jue, 6 de oct a las 3:52 p. m.
Buenas tardes,
Adjunta archivo para elaboración de planillas de ingreso y retiro
LUZ DARY JAIMES GONZALEZ
SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTIÓN SOCIAL
Calle 34 # 43-31
3045245740 -3399421
Barranquilla - Colombia
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
Soy BARRANQUILLA
• Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente.
• Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).
• La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos.

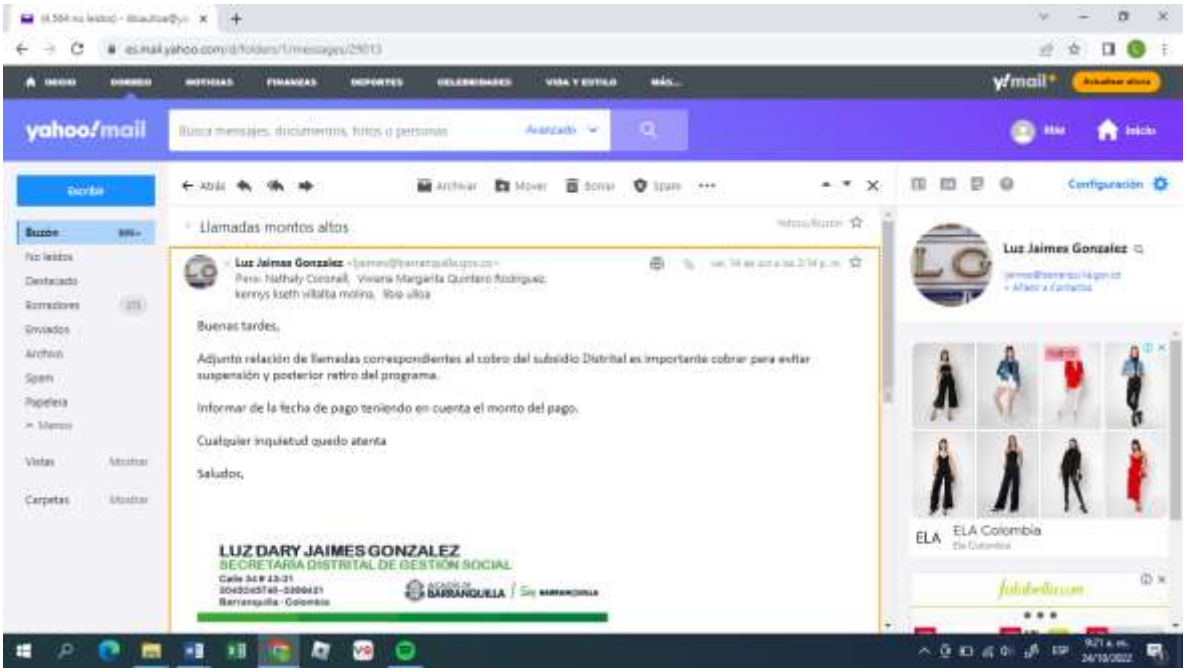

Escribir
Buzón 999+
No leídos
Destacado
Borradores 275
Enviados
Archivo
Spam
Papelera
Menos
Vistas Mostrar
Carpetas Mostrar
Atrás
Archivar
Mover
Borrar
Spam
ENCUESTAS -ADULTO MAYOR DISTRITAL 2
Yahoo/Enviados
libia ulloa <libiaulloa@yahoo.com>
Para: Luz Jaimes Gonzalez
jue, 6 de oct a las 3:37 p. m.
Buena tarde
Luzda
Adjunto base de datos , formatos de encuestas diligenciados y archivo de tabulación , con gestión finalizada de llamadas realizadas en el mes de septiembre y octubre para realizar encuestas de caracterización y satisfacción a los adultos mayores beneficiarios del subsidio Distrital.
Cordialmente,
Libia Ulloa
Descargar todos los archivos adjuntos en un archivo zip
LLAMADAS ....xlsx
134.8kB
formato de e....zip
8.6MB
TABULACION....xls
1212.5kB

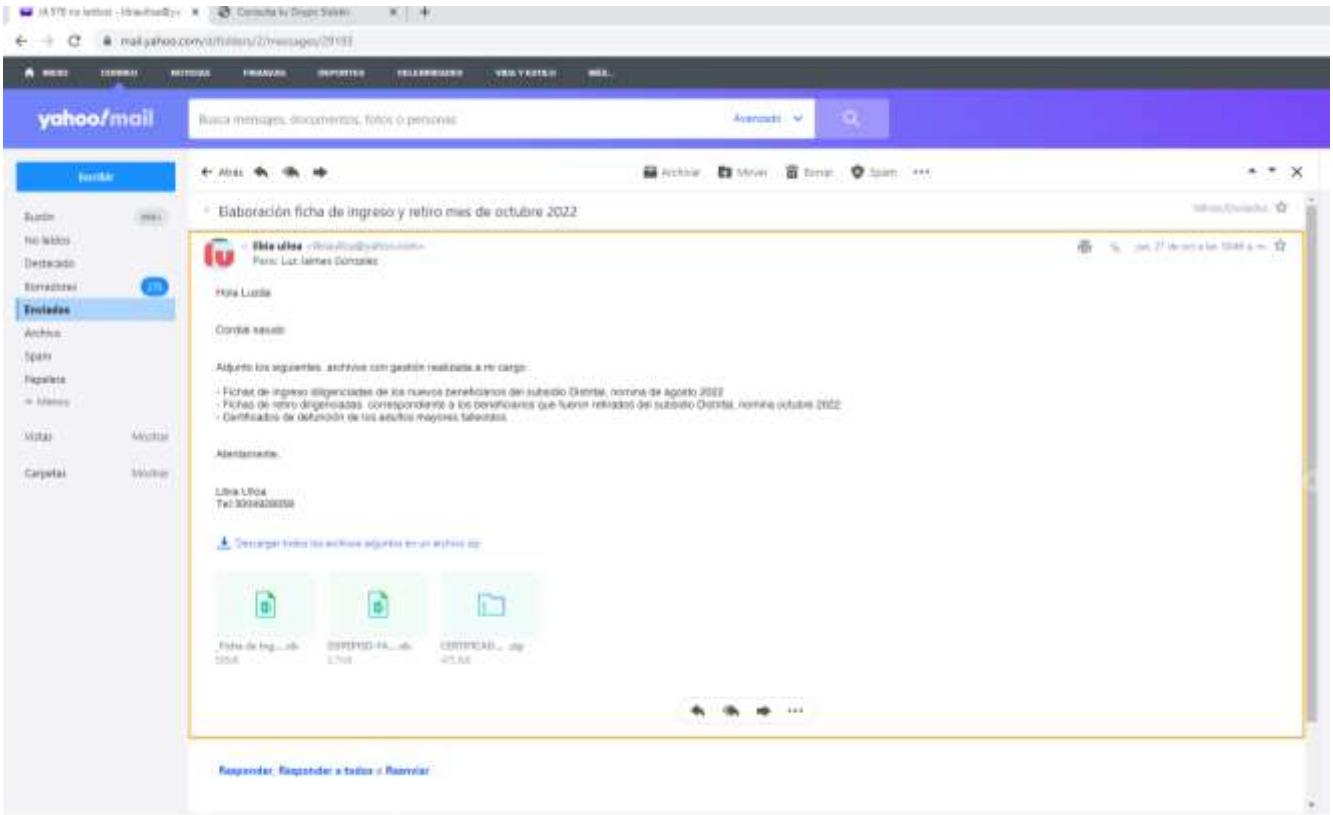

Escribir
Buzón 999+
No leídos
Destacado
Borradores 275
Enviados
Archivo
Spam
Papelera
Menos
Vistas Mostrar
Carpetas Mostrar
Atrás
Archivar
Mover
Borrar
Spam
Llamadas ingreso Octubre
Yahoo/Buzón
Luz Jaimes Gonzalez <ljaimes@barranquilla.gov.co>
Para: libia ulloa
lun, 10 de oct a las 4:08 p. m.
LUZ DARY JAIMES GONZALEZ
SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTIÓN SOCIAL
Calle 34 # 43-31
3045245740 -3399421
Barranquilla - Colombia
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
Soy BARRANQUILLA
• Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente.
• Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).
• La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos.

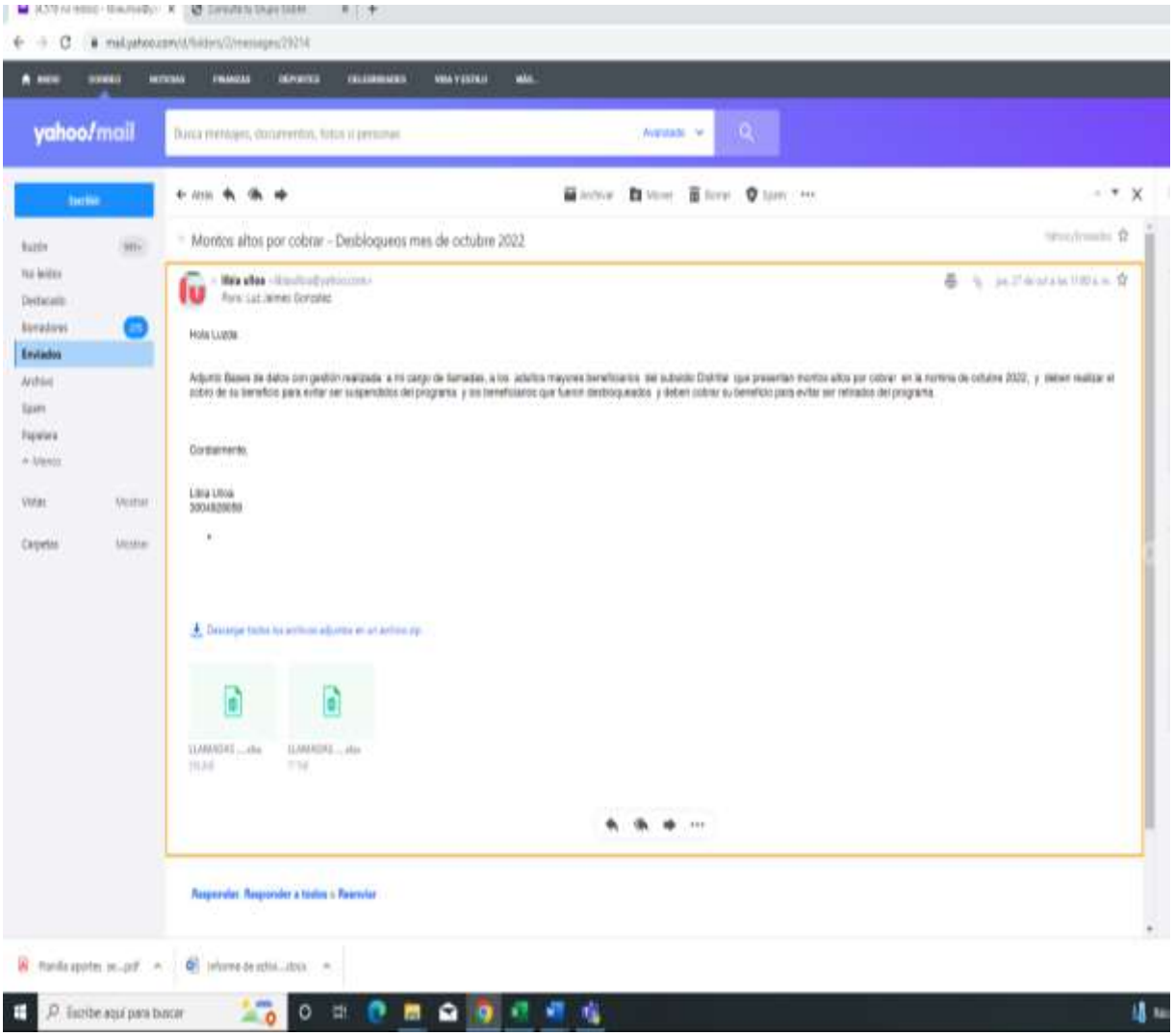

Escribir
Buzón 999+
No leídos
Destacado
Borradores 275
Enviados
Archivo
Spam
Papelera
Menos
Vistas Mostrar
Carpetas Mostrar
Atrás
Archivar
Mover
Borrar
Spam
Planilla generada No. 65967 nuevos ingresos
Yahoo/Enviados
libia ulloa <libiaulloa@yahoo.com>
Para: Luz Jaimes Gonzalez
vie, 14 de oct a las 3:48 p. m.
Hola Luzda
Adjunto la planilla generada No. 65967 correspondiente a guias para cartas a los nuevos beneficiarios del subsidio Distrital que ingresaron en octubre 2022
Atte.
Libia Ulloa
PLANILLA_... .pdf

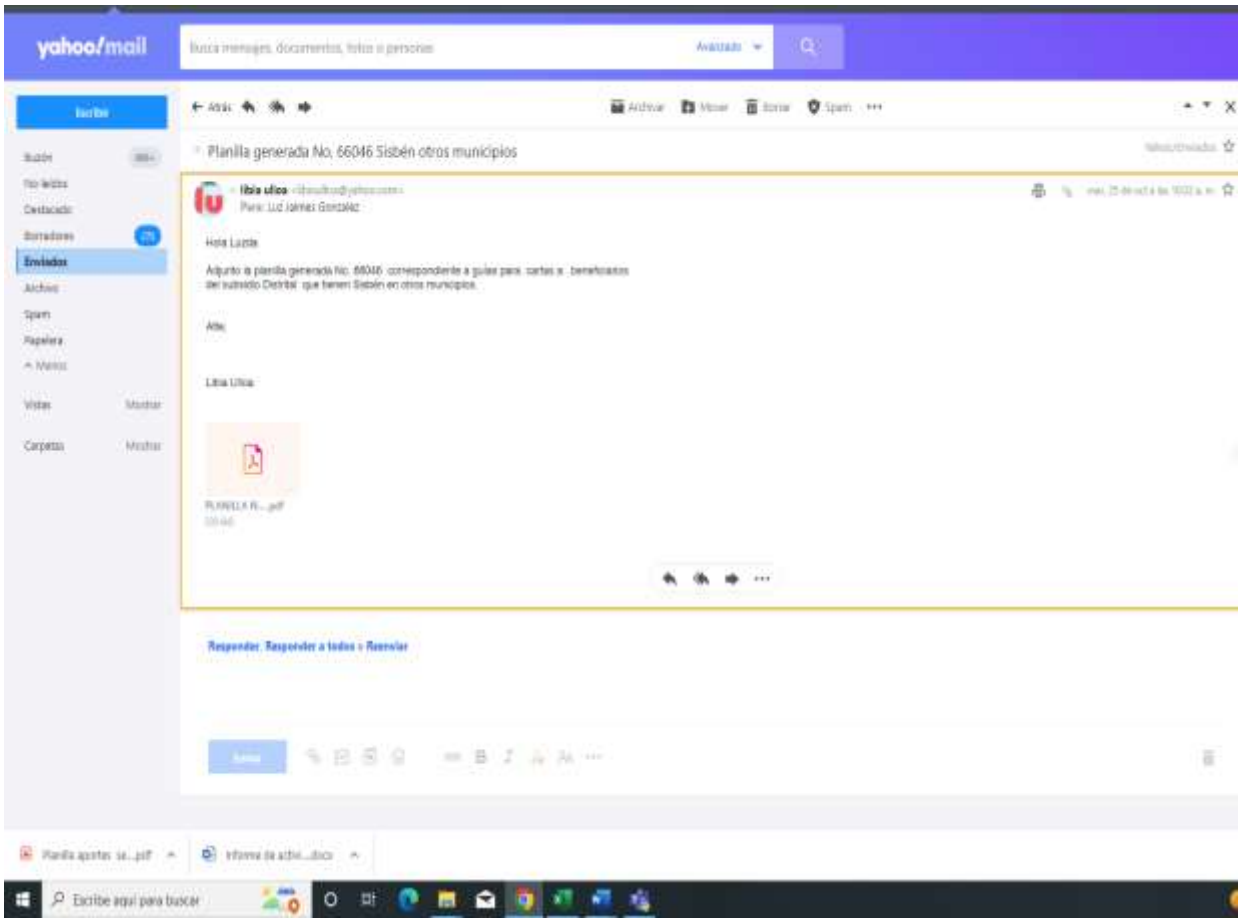

yahoo!mail
Busca mensajes, documentos, fotos o personas
Avanzado
Escribir
Buzón 999+
No leídos
Destacado
Borradores 275
Enviados
Archivo
Spam
Papelera
Menos
Vistas Mostrar
Carpetas Mostrar
Atrás
Archivar
Mover
Borrar
Spam
Planilla No. 65977 evitar suspensión 2
Yahoo/Enviados
libia ulloa <libiaulloa@yahoo.com>
Para: Luz Jaimes Gonzalez
mar, 18 de oct a las 3:55 p. m.
Hola Luzda
Adjunto la planilla generada No. 65977 correspondiente a guias para cartas a beneficiarios del subsidio Distrital para evitar sean suspendidos del programa. correspondiente a nomina de octubre 2022.
Atte,
Libia Ulloa
PLANILLA N....pdf


yahoo!mail
Busca mensajes, documentos, fotos o personas
Avanzado
Escribir
Buzón 999+
No leídos
Destacado
Borradores 275
Enviados
Archivo
Spam
Papelera
Menos
Vistas Mostrar
Carpetas Mostrar
Atrás
Archivar
Mover
Borrar
Spam
Llamadas desbloqueos
Yahoo/Buzón
Luz Jaimes Gonzalez <ljaimes@barranquilla.gov.co>
Para: libia ulloa
jue, 13 de oct a las 3:06 p. m.
Buenas tardes,
Adjunto relación de llamadas correspondientes a los debloqueos, revisar en la nomina cual es el monto para explicar que día deben ir a cobrar si no lo han hecho.
IMPORTANTE si no cobran en este pago seran retirados del programa por no cobro.
Cualquier inquietud quedo atenta.
Saludos,
LUZ DARY JAIMES GONZALEZ
SECRETARIA DISTRITAL DE GESTIÓN SOCIAL
Calle 34 # 43-31
3048245740 -3399421
Barranquilla - Colombia
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA


yahoo/mail
Llamadas montos altos
Luz Jaimes Gonzalez
Buenas tardes,
Adjunto relación de llamadas correspondientes al cobro del subsidio Distrital es importante cobrar para evitar suspensión y posterior retiro del programa.
Informar de la fecha de pago teniendo en cuenta el monto del pago.
Cualquier inquietud quedo atenta
Saludos,
LUZ DARY JAIMES GONZALEZ
SECRETARIA DISTRITAL DE GESTIÓN SOCIAL
ELA Colombia


yahoo/mail
Elaboración ficha de ingreso y retiro mes de octubre 2022
Hola Lucia
Cordial saludo
Adjunto los siguientes archivos con gestión realizada a mi cargo:
Atentamente,
Responder Responder a todos Reenviar


yahoo/mail
Montos altos por cobrar - Desbloqueos mes de octubre 2022
Hola Luzbi
Adjunto Bases de datos con gestión realizada a mi cargo de llamadas, a los adultos mayores beneficiarios del subsidio Distrital que presentan montos altos por cobrar en la nomina de octubre 2022, y deben realizar el cobro de su beneficio para evitar ser suspendidos del programa y los beneficiarios que fueron desbloqueados y deben cobrar su beneficio para evitar ser retirados del programa
Cordialmente,
Lilia Lilia
3004820650
Responder Responder a todos Reenviar
Escribe aquí para buscar


yahoo/mail
Busca mensajes, documentos, fotos o personas
Avanzado
Escribir
Buzón
No leídos
Destacado
Borradores
Enviados
Archivo
Spam
Papelera
Vistas
Mostrar
Carpetas
Mostrar
Archivar
Mover
Borrar
Spam
Planilla generada No. 66046 Sisbén otros municipios
Para: Liz James González
Hola Lizzie
Adjunto a planilla generada No. 66046 correspondiente a guías para cartas a beneficiarios del subsidio Distrital que tienen Sisbén en otros municipios.
Atte:
Libia Ulloa
Responder Responder a todos Reenviar
Escribe aquí para buscar

Quisiera saber como va el proceso de mi suegra maria isabel leguia rondo

[redacted]

AM Auxilios Adulto Mayor

Para: Silvia Peinado <[redacted]@gmail.com> Lun 24/10/2022 10:51

Buenos días,
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.
Le informamos que revisada la base de datos encontramos que usted se encuentra **Priorizado** para el Subsidio Colombia Mayor. Es decir, en lista de espera para salir favorecido.

De la misma manera le informamos que debido a la alta demanda de solicitudes de ingreso al programa, es pertinente aclarar que el hecho de estar priorizado en el mismo no significa que inmediatamente se le va a pagar el subsidio, toda vez que primero se deben cumplir todos los requisitos y luego esperar la disponibilidad de cupos.
Le recomendamos mantener un estado activo de consulta sobre el proceso, consultar por lo menos cada dos meses por medio de este correo o bien sea por las líneas de atención al ciudadano 3216973860 o al teléfono fijo (605)3399421.

Saludos,
ep

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaria Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

ilio Adulto Mayor.

Auxilios Adulto Mayor

Para: Odalis Saldarriaga <[redacted]@gmail.com> Mié 26/10/2022 9:53

Buenos días,
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud. Le informamos los requisitos que se requieren para inscribirse en el Programa Adulto Mayor:

- Haber residido los últimos 10 años en el territorio Nacional.
- Estar en régimen subsidiado.
- Edad: Mujeres 54 años, hombres 59 años.
- Cédula original de ambas caras.
- DNP (Sisbén IV) Del Grupo A1 hasta el Grupo C1 (https://www.sisben.gov.co/Paginas/consulta-tu-grupo.aspx).
- Datos de un contacto adicional (Dirección, Barrio, Teléfonos y correo).
- Formato de Discapacidad (si lo amerita).

En atención a su solicitud de Inscripción en el Programa de Adulto Mayor, se le informa que, por orden del Operador del programa (Prosperidad Social), estas son las directrices:

Las inscripciones deben realizarse de manera presencial, aportando el documento de identidad original, llevar anotada la dirección exacta de su residencia y dirección de un contacto adicional con datos como son: Dirección, barrio, teléfonos y correo.

Para ello tenemos habilitado los siguientes puntos de atención al Ciudadano:
Alcaldía Distrital de Barranquilla: Paseo Bolívar Local Contiguo Calle 34 No. 43-31
Alcaldía Metropolitana: Calle 49 No. 8A sur - 15 Barrio Las Cayenas
Alcaldía Sur Oriente: Calle 17B No. 10 – 05 Barrio Simón Bolívar
Horario de atención: lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.



LIBIA ESTHER ULLOA ROMERO
CC 45513382 DE CARTAGENA
Contratista.