INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: Mes de octubre de 2022

CONTRATO N° CD-08-2022-1705

OBJETO DEL CONTRATO: **Prestación de servicios profesionales para el acompañamiento y desarrollo del programa Adulto Mayor del Distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla.**

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

Obligación contractual	Resultados / Productos
1. Recibir, revisar y tramitar las solicitudes de levantamientos de suspensión de los beneficiarios del proyecto Subsidio Adulto Mayor.	• Respondí 96 correos de solicitudes de usuarios que consultan sobre la oferta institucional y estados de vinculación en el programa.
2. Gestionar publicaciones en los procesos operativos y actualidad del proyecto Subsidio Adulto Mayor a través de la oficina de comunicaciones de la Secretaria de Gestión Social	• Realicé las respectivas notificaciones a los beneficiarios con cobros acumulados para evitar suspensión a través de la página web de la Alcaldía. https://www.barranquilla.gov.co/gestionsocial/subsidios/adulto-mayor/listados-informativos • Gestioné, el día 24 de octubre, la publicación de un aviso de activación de 20 beneficiarios que se encontraban suspendidos por no cobro y deben cobrar su subsidio a partir del ciclo 10. • Solicité a comunicaciones la publicación en la página web de la Alcaldía de un aviso a 419 beneficiarios que deben cobrar su subsidio en la nómina No. 10 el día 28 de octubre.
3. Gestionar Insumos para tramitar una respuesta oportuna y eficaz de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa por concepto de reclamos, quejas y novedades de origen	• |Le envié la información pertinente al área encargada de las respuestas de peticiones radicadas por usuarios que consultan todo en referencia a la oferta institucional y sobre las fechas de pagos a los beneficiarios del programa en el mes de octubre.

individual y comunitaria	
4. Realizar seguimiento a las novedades del proyecto subsidio de adulto mayor en el Distrito de Barranquilla.	• Registré a 19 beneficiarios para activación que se encontraban suspendidos por no cobro el día 10 de octubre, apoyándome en el sistema de información de Colombia Mayor que se debe utilizar para realizar estas novedades. • El día 27 de octubre registré la relación de 166 beneficiarios a retirar por motivo de fallecimiento
5. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del Programa Adulto Mayor.	• Participé en las jornadas de atención Gestión Social a tu barrio, informando a los usuarios en referencia a los requisitos de inscripción al programa los días en los sectores: • 05/10/2022 VILLA SAN PEDRO 2 • 19/10/2022 CIUDADELA DE PAZ • 26/10/2022 CARRIZAL
6. Apoyar las actividades relacionadas con la realización de soluciones de bloqueo, pagos, ingresos atravez de oficios y notificaciones	• El día 21 de octubre relacioné y envié al área de gestión documental la relación de 118 beneficiarios que serán desvinculados del programa Colombia Mayor por incumplimiento de requisitos. • Envié al área de gestión documental comunicaciones a 197 beneficiarios que se encuentran suspendidos del programa Colombia Mayor en el ciclo 10 del año y comunicación a 20 beneficiarios que vienen activos en la nómina No. 10 para que cobren su subsidio el día 25 de octubre. • El día 28 de octubre proyecté comunicaciones a 419 beneficiarios que deben cobrar su subsidio en la nómina No. 10. para evitar una suspensión
7. Apoyar en la realización de informes de gestión del programa Adulto Mayor	• Suministre las informaciones de casos atendidos, de los solucionados y estado de tramite a mi coordinador de programa como insumo del informe de gestión del programa del mes de **09** a presentar en el mes siguiente.
8. Realizar seguimiento y análisis de los indicadores de gestión del proceso para la toma de decisiones del programa adulto mayor.	• Analice la cantidad de casos de no cobro del subsidio Colombia Mayor en el Distrito de Barranquilla de la nómina anterior del año 2022, a los cuales contactamos y les recordamos la importancia de realizar oportunamente sus cobros en las fechas asignadas en los cronogramas de pago.

9. Realizar seguimiento y análisis de los indicadores de gestión del proceso para la toma de decisiones del programa adulto mayor.	• Analice la cantidad de casos de no cobro del subsidio Colombia Mayor en el Distrito de Barranquilla de la nómina mes anterior del año 2022, a los cuales contacte y les recordé la importancia de realizar oportunamente sus cobros en las fechas asignadas en los cronogramas de pago.
10. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor	• Asistí a una reunión con el equipo de trabajo el día 28 de octubre para discutir novedades presentadas en el programa Colombia Mayor.

Evidencias actividades


EVIDENCIA POR NO COBRO SUPER GIROS TIRCIA MARTINEZ

AM Auxilios Adulto Mayor

Para: Dayana Rodriguez Martinez [redacted]

Vie 07/10/2022 15:45

Buenas tardes,
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud. Le informamos que ya se iniciaron los pagos. a usted le corresponde cobrar hoy 7 de octubre también le informamos que los pagos finalizan el día 19 de octubre.

Saludos,
ep

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaria Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31

Responder Reenviar

Remisión documentos postulación ingreso programa adulto mayor.

AM Auxilios Adulto Mayor

Para: LJ <l[redacted]@gmail.com> Jue 20/10/2022 13:58

Buenas tardes,
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.
Le informamos que revisada la base de datos encontramos que usted se encuentra **Priorizado** para el Subsidio Colombia Mayor. Es decir, en lista de espera para salir favorecido.

De la misma manera le informamos que debido a la alta demanda de solicitudes de ingreso al programa, es pertinente aclarar que el hecho de estar priorizado en el mismo no significa que inmediatamente se le va a pagar el subsidio, toda vez que primero se deben cumplir todos los requisitos y luego esperar la disponibilidad de cupos.
Le recomendamos mantener un estado activo de consulta sobre el proceso, consultar por lo menos cada dos meses por medio de este correo o bien sea por las líneas de atención al ciudadano 3216973860 o al teléfono fijo (605)3399421.

Saludos,
ep
PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR

CRONOGRAMA DE PAGO NOMINA SEPTIEMBRE 2022 COLOMBIA MAYOR

Alberto molina @gmail.com Mon, Oct 3, 4:20 PM (21 hours ago)
to adultomayor, Mary

Buenas tardes,

Envío adjunto **CRONOGRAMA DE PAGO DEL SUBSIDIO NACIONAL - COLOMBIA MAYOR NÓMINA DE SEPTIEMBRE 2022** que empieza el **05 al 19 de septiembre de 2022** según pico y cédula junto con los puntos de pago autorizados y los puntos de enrolamiento para los nuevos ingresos que no se hayan registrado.

PUNTOS ÚNICOS PARA ENROLAMIENTO **(59 puntos autorizados para Nuevos Ingresos)**
https://www.barranquilla.gov.co/puntos-de-enrolamientos-colombia-mayor-2022

PUNTOS DE PAGOS -SUPER GIROS (136 puntos de pago)
En el siguiente link de consulta, los beneficiarios podrán consultar los puntos de pago dispuestos para la entrega de este incentivo:
https://www.barranquilla.gov.co/puntos-de-pgo-colombia-mayor-2022

La información será publicada en la página web de la alcaldía y redes sociales de la Secretaría de Gestión Social.

De igual manera comparto listado de **66 NUEVOS BENEFICIARIOS** que ingresan a nómina en **septiembre 2022** del programa Colombia Mayor para que hagan los filtros respectivos y ver si encuentran algunos adultos mayores en Centros de Vida. Me cuentan por favor. Gracias.

Quedo atenta ante cualquier inquietud o comentario.

Saludos.





ATENTAMENTE.

Alberto M. Molina Villareal

ALBERTO MARIO MOLINA VILLAREAL
CC 8.783.775 DE BARRANQUILLA