

INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: mes de octubre de 2022.

CONTRATO N° CD-08-2022-4500

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa Adulto Mayor del Distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar apoyo logístico en las diferentes actividades realizadas por el programa de Adulto Mayor.	<ul style="list-style-type: none">✓ Revisé la documentación y consulté en las bases de datos de ADRES y SISBEN, si 40 usuarios cumplían con los requisitos para la inscripción al programa COLOMBIA MAYOR.✓ Ofrecí información de manera telefónica a 198 adultos mayores que se comunican a las líneas de atención para solicitar información sobre sus estados en el programa, con relación a la inclusión, verificación de estados, fechas de pago y beneficios del programa Adulto Mayor.✓ Ofrecí información a 162 beneficiarios sobre los documentos que se requieran por cada proceso, actualización de datos y fechas de pago.
2. facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del programa Adulto Mayor manteniendo la confidencialidad de los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia u cuidado.	<ul style="list-style-type: none">✓ Brindé información de manera presencial a 76 beneficiarios del programa “ADULTO MAYOR” sobre los puntos de pago más cercano a su lugar de residencia.✓ Notifiqué a 183 adultos mayores que llegaron al punto de ATENCION AL CIUDADADO ubicado en la Cl. 34 # 43 - 21, con relación al programa Colombia Mayor: inclusión, requisitos, verificación de estados, fechas de pago y beneficios del programa Adulto Mayor manteniendo la confidencialidad de la información.✓ Apoyé en la verificación de los estados en los que se encuentran 125 usuarios dentro del programa Colombia Mayor consultándolos en el aplicativo y las bases de datos del programa Adulto Mayor, de manera presencial. En el punto de atención al ciudadano ubicado en la Cl. 34 # 43 - 21.

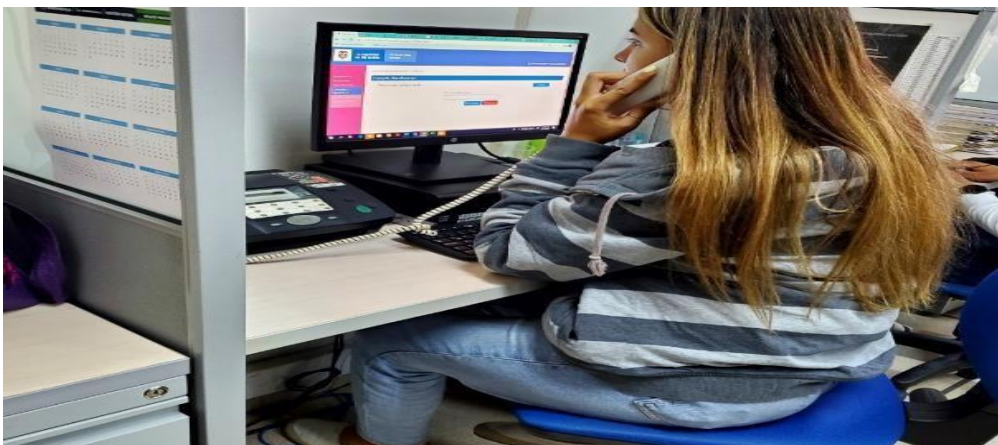
<p>3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envío de formularios propios del programa Adulto Mayor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formalicé la inscripción y cargué de documentos en el aplicativo de COLOMBIA MAYOR, de 63 usuarios que cumplieran con los requisitos de postulación. ✓ Realice verificación en el Aplicativo Colombia Mayor a 189 los usuarios activos, priorizados y suspendidos del programa.
<p>4. Apoyar los procesos administrativos y logísticos en el desarrollo del programa adulto mayor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Respondí 21 correos sobre los estados en los que se encuentran los inscritos al programa Colombia mayor. ✓ Proporcioné 8 insumos de respuestas al área jurídica de la secretaria de acuerdo con las peticiones recibidas a través de la ventanilla virtual.
<p>5. Mantener organizada la documentación correspondiente, de acuerdo con las tablas de retención documental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Relacioné 18 comunicaciones a los adultos mayores que fueron incluidos como beneficiarios en la nómina del programa COLOMBIA MAYOR del mes de octubre. ✓ Recibí y escaneé 11 documentos de beneficiarios en estado de suspensión en el programa Colombia Mayor en el punto de atención al ciudadano ubicado en la Cl. 34 # 43 - 21.
<p>6. Apoyar en el seguimiento de actividades según el plan de trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Brindé información a 188 beneficiarios sobre los documentos que se requieran por cada proceso, actualización de datos y fechas de pago en el punto de atención al ciudadano ubicado en la cl 34 # 43-21. ✓ Realice 152 llamadas a los adultos mayores que se encuentran en delicado estado de salud y se solicitó la recepción de sus historias clínicas actualizadas, para otorgar poderes especiales a sus apoderados.

7. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.

- ✓ Asistí a la jornada de atención “GESTION SOCIAL A TU BARRIO” que se llevó a cabo en el barrio la VILLA SAN PEDRO 2, el día 5 de octubre de 2022.
- ✓ Asistí a la reunión organizada por el programa adulto mayor el 28 de octubre 2022, para el seguimiento de las actividades del mes de octubre, como fechas de pago y cargue de novedades.

❖ Registro fotográfico

1. Evidencias de atención telefónica:

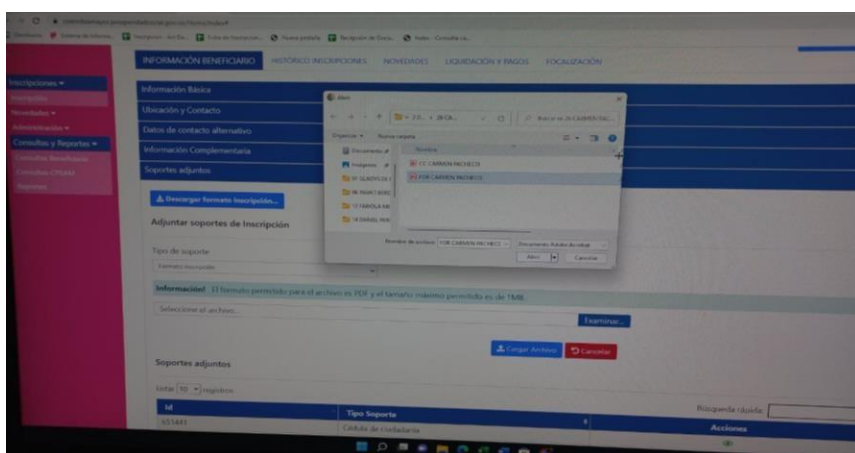


LLAMADAS RECIBIDAS POR LINEA FIJA DEL MES DE OCTUBRE - Guardado									
PRIMERA SEMANA					SEGUNDA SEMANA				
FECHA	CEDULA	CONSULTA DE LA LLAMADA	SUBSIDIO	FUNCIONARIO	FECHA	CEDULA	CONSULTA DE LLAMADA	SUBSIDIO	FUNCIONARIO
20/10/2022	#	FECHA DE PAGO	NACIONAL	crisol molinares	21/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	crisol molinares
20/10/2022	#	FECHA DE PAGO	DISTRITAL	crisol molinares	21/10/2022	#	FECHAS DE PAGOS	DISTRITAL	crisol molinares
20/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	crisol molinares	21/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	crisol molinares
20/10/2022	#	FECHA DE PAGO	NACIONAL	crisol molinares	21/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	crisol molinares
20/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	crisol molinares	21/10/2022	#	FECHAS DE PAGOS	NACIONAL	crisol molinares
20/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	crisol molinares	21/10/2022	#	FECHAS DE PAGOS	DISTRITAL	crisol molinares
20/10/2022	#	FECHA DE PAGO	NACIONAL	crisol molinares	21/10/2022	#	FECHAS DE PAGOS	DISTRITAL	crisol molinares
20/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	crisol molinares	21/10/2022	#	INCONVENIENTE DE PAGO	NACIONAL	crisol molinares
20/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	crisol molinares	21/10/2022	#	INCONVENIENTE DE PAGO	NACIONAL	crisol molinares
20/10/2022	#	FECHA DE PAGO	DISTRITAL	crisol molinares	21/10/2022	#	FECHAS DE PAGOS	DISTRITAL	crisol molinares
20/10/2022	#	FECHA DE PAGO	NACIONAL	crisol molinares	21/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	crisol molinares
20/10/2022	#	FECHA DE PAGO	DISTRITAL	crisol molinares	21/10/2022	#	FECHAS DE PAGOS	DISTRITAL	crisol molinares
20/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	crisol molinares	21/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	crisol molinares
20/10/2022	#	FECHA DE PAGO	NACIONAL	crisol molinares	21/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	crisol molinares
20/10/2022	#	FECHA DE PAGO	NACIONAL	crisol molinares	21/10/2022	#	INCONVENIENTE DE PAGO	NACIONAL	crisol molinares
20/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	crisol molinares	21/10/2022	#	INCONVENIENTE DE PAGO	NACIONAL	crisol molinares
20/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	crisol molinares	21/10/2022	#	INCONVENIENTE DE PAGO	NACIONAL	crisol molinares
20/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	crisol molinares	21/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	crisol molinares

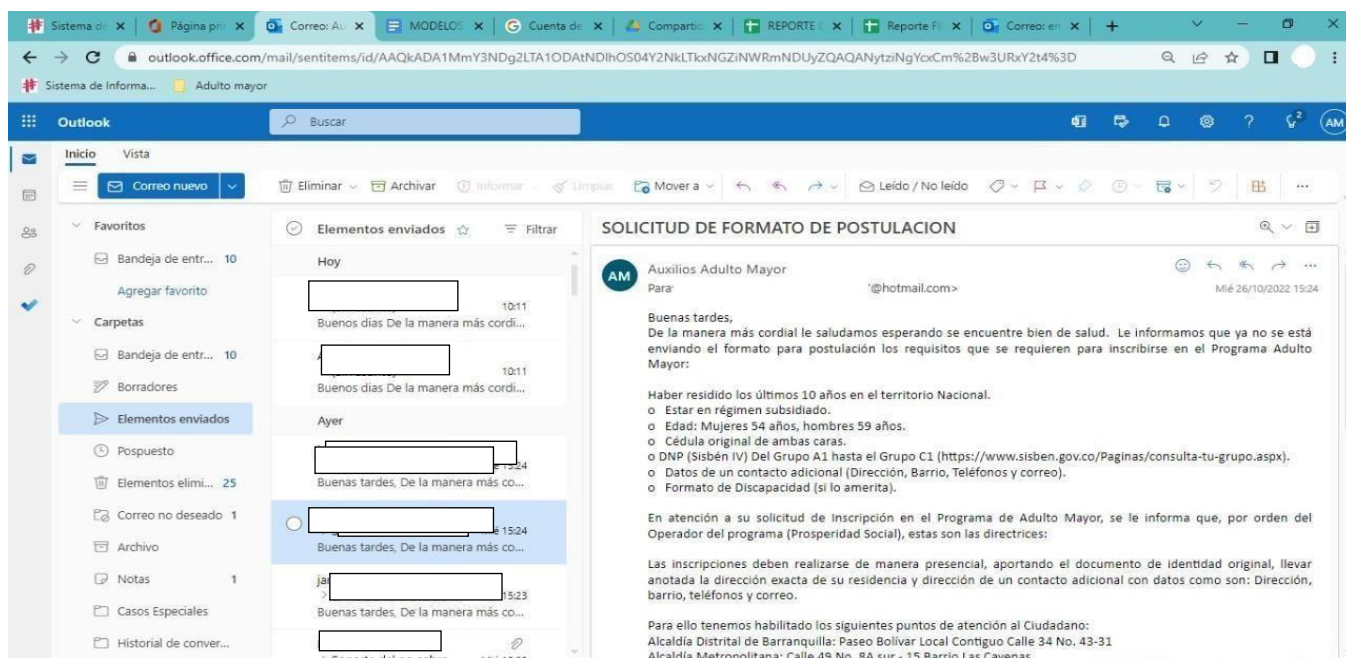
2. Evidencias en el punto de atención ubicado en la CI 34 # 43:



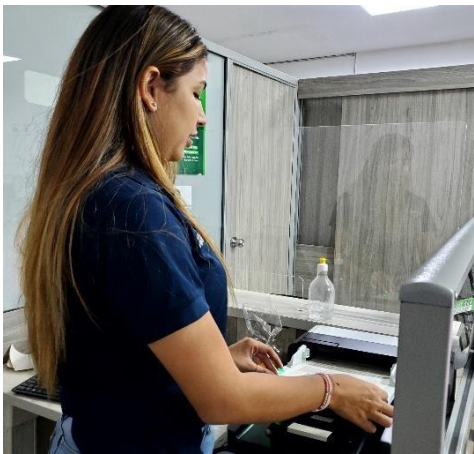
3 Evidencia : CARGUE Y VERIFICACION DE DOCUMENTOS



4. EVIDENCIA : respuestas de correos electrónicos institucionales



5. EVIDENCIA SCANNER DE DOCUMENTACION



6.EVIDENCIA LLAMADAS PARA ACTUALIZACION DE PODERES

Autoguardado Base llamadas Domicilios y Poderes Nomina Octubre 2022 (1) - Excel Pamela Harvey Mejia

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
	CEDULA (BENEFICIARIO)	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	DIRECCION	BARRIO	TELEFONO	CEDULA (TERCER)	PRIMER NOMBRE (TERCER)	SEGUNDO NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	ESTADO DE LLAMADA	OBSERVACIONES		
101		CARMEN					LA SIERRITA			ELOISA				LLAMADA EFECTIVA			
102		EDITH					LAS NEVES			MARIO				BUZON DE MENSAJE	BUZON		
103		LEOPOLDINA					LA ESMERALDA			LUZ				LLAMADA EFECTIVA			
105		SARA					VILLA BLANCA			CECILIA				LLAMADA EFECTIVA			
107		MARIELA					EL PORFIN			EDILSA				BUZON DE MENSAJE	NO CONTESTAN		
109		HAIDE					LA CHINITA			MARYORIS				LLAMADA EFECTIVA			
115		ORFA					SANTA MARIA			NANCY				LLAMADA EFECTIVA			
121		ISABEL					LOS TRUPELLLOS			CLAUDIA				BUZON DE MENSAJE	BUZON		
123		MARIA					LOS OLIVOS I			LUZ				LLAMADA EFECTIVA	SE DEJO RAZON		
125		FERNANDO					BUENOS AIRES			YADIRA				BUZON DE MENSAJE	NO CONTESTAN		
127		GENIS					LA SIERRA			CRISTOBAL				BUZON DE MENSAJE	NO CONTESTAN		
128		DORIS					CIUDADELA 20 DE JULI			DORIS				LLAMADA EFECTIVA			
130		OLGA					VILLATE			OLGA				LLAMADA EFECTIVA			
131		ALCIRA					LA PRADERA			EDUARDO				BUZON DE MENSAJE	NO CONTESTA		
135		ANA					CARRIZAL			IRIS				LLAMADA EFECTIVA			
138		INERY					SIAPÉ			LOURDES				LLAMADA EFECTIVA			
140		MURIS					VILLA SAN CARLOS			MILENA				LLAMADA EFECTIVA	SE DEJO RAZON		
142		RITA					LA SIERRITA			CLARA				LLAMADA EFECTIVA			
143		MANUELA					LA CHINITA			ELMS				LLAMADA EFECTIVA			
144		PEDRO					LAS GARDENIAS			NEYLA				BUZON DE MENSAJE	BUZON		
145		GLADYS					EL BOSQUE			LILIANA				BUZON DE MENSAJE	BUZON		
147		ROBERTO					CARRIZAL			JACOBA				BUZON DE MENSAJE	NO CONTESTAN		
150		CARMEN					LAS NEVES			LUZ				LLAMADA EFECTIVA			

152 beneficiarios

Modo Filtrar Recuento: 65 90%

7. EVIDENCIAS EVENTO Y REUNION.



Crisol Molinares A.

Atentamente:

CRISOL ISABEL MOLINARES AHUMADA
C.C: 1.143.240.169 de Barranquilla

