



Evaluación de competencias

Propuesta comercial

Propuesta No. 2022-06-14 EV



Liliana Moncayo



IDECUT



09/06/2022

¿Sabías?

¿Sabes lo que implica para tu empresa vincular el talento humano equivocado? Según la Encuesta de Fraude en Colombia del 2017:



84%

es el **sobrecosto** mensual de la empresa por contratar el empleado equivocado para un cargo.



40%

de las empresas han detectado mentiras o **fraudes** durante sus procesos de selección.



30%

de los candidatos que se postulan a un cargo **mienten** en la información de su hoja de vida.



70%

de los **robos** en las empresas son realizados por sus mismos trabajadores.

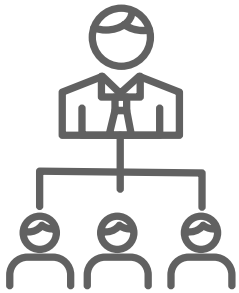
En **AlfaPsicología** te damos la bienvenida, nosotros nos encargamos del reclutamiento, evaluación, selección y retención del personal que requiere tu compañía.

Desde el año 2009 venimos ayudado a cientos de empresas a reclutar y evaluar el personal confiable que necesitan, ahora te contaremos cómo **podremos ayudarte** a ti.

2. ¿Qué hacemos en AlfaPsicología?

NUESTROS SERVICIOS

Selección y evaluación de personal



- Perfilamiento
- Reclutamiento
- Pruebas psicotécnicas
- Entrevistas psicológicas
- Head hunting en alta gerencia
- Assessment center

Estudios de confiabilidad



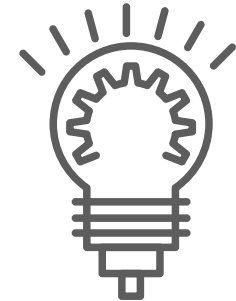
- Poligrafías
- Visitas domiciliarias
- Antecedentes judiciales
- Verificación de referencias
- Listas restrictivas (SARLAFT)
- Comportamiento financiero (CIFIN)

Capacitaciones y coaching empresarial



- Trabajo en equipo
- Servicio al cliente
- Comunicación asertiva
- Liderazgo
- Personal branding
- Habilidades de neuroventas
- Y muchos otros temas más

Consultoría en gestión humana



- Estructuración y puesta en marcha de todas las áreas de gestión humana
- Estudios de salarios
- Evaluación de desempeño
- Acompañamiento para la jubilación

La magia de nuestros procesos radica en que **nos centramos en conocerte**, aprendemos sobre los valores y cultura de tu empresa para enfocar nuestro trabajo en aquellos candidatos que se ajustarán a lo que realmente necesitas.

3. ¿Por qué elegir AlfaPsicología?

¿QUÉ NOS DIFERENCIA?



Fabulosamente creativos

Empleamos herramientas tecnológicas innovadoras para maximizar la eficiencia.



Vigilamos todo lo que hacemos

Realizamos auditorias y controles de calidad a nuestros servicios, para garantizar la confiabilidad de lo que hacemos.



Somos inclusivos

Promovemos la inclusión laboral, vinculando colaboradores en situación de discapacidad.



Flexibles

Ofrecemos servicios ajustados a tus necesidades. Hacemos justamente lo que necesitas.

4. Beneficios de nuestra evaluación de personal

¿QUÉ TE OFRECEMOS?



Cubrimiento del servicio

Tenemos disponibilidad para realizar evaluación de personal en todo el territorio colombiano, gracias a nuestra plataforma on-line para la aplicación y calificación de las mismas.



Herramientas tecnológicas

Contamos con múltiples herramientas tecnológicas para el seguimiento de los procesos y almacenamiento de la información. Gracias a ellos, hemos podido reducir tiempos de entrega y controlar avances de los procesos.



Pruebas psicotécnicas

Contamos con una novedosa plataforma digital con más de 20 pruebas psicotécnicas a nuestra disposición.



Profesional líder

Te asignamos un profesional líder de proceso para atender todas tus necesidades y requerimientos.

5. Hablemos de evaluación de personal

LO QUE INCLUYE NUESTRO SERVICIO

Estas son las actividades que realizamos dentro de nuestro servicio de evaluación de personal:



Pruebas psicotécnicas

Aplicamos las pruebas psicotécnicas para determinar el nivel de ajuste de los candidatos a la vacante. Las pruebas son seleccionadas de acuerdo a cada perfil.



Entrevistas

En la entrevista confrontamos los resultados de las pruebas y exploramos diferentes aspectos de la vida personal, familiar, social, académica y laboral.



Centro de valoración

A través de ejercicios de simulación que recrean las exigencias del cargo solicitado, nuestros profesionales pueden evaluar de forma específica competencias y habilidades requeridas para el cargo.



Informes psicológicos

Entregamos un informe psicológico completo del candidato a contratar. Este informe comprende un completo reporte de lo obtenido.

6. Metodología de nuestra evaluación de personal

Etapa 1: Solicitud

La empresa cliente nos enviará información sobre el perfil que requiere evaluar junto a las competencias que solicita para su nuevo colaborador. Recuerda que esta etapa es la más importante ya que nos orientará en el proceso de evaluación que se realizará.

Etapa 2: Asignación de pruebas

Elegiremos las pruebas que se ajustarán mejor a la evaluación que requiere el perfil, pero el proceso general consiste en la aplicación de hasta 5 pruebas diferentes para recolectar información sobre la personalidad, competencias, inteligencias y valores de cada candidato.

Etapa 3: Aplicación

Realizamos la aplicación de pruebas de forma virtual y nosotros lo supervisamos para asegurar la confiabilidad del proceso. Luego, en caso de que el cliente lo haya solicitado, hacemos la entrevista retrospectiva y basada en competencias.

Etapa 4: Informes

Luego de finalizada la aplicación de toda la batería de pruebas y entrevista, nuestros profesionales en psicología realizan la interpretación y análisis de los resultados para emitir los informes donde encontrarás los criterios más importantes para determinar el ajuste del candidato a tu perfil.

7. Algunos de nuestros clientes

CONFÍAN EN NOSOTROS



Andrés Felipe Ospina Vasco
Gerente Santiago Publicidad

“ Para nosotros en Santiago Publicidad ha sido un acierto contar con AlfaPsicología en los procesos de selección de nuestro personal, es una empresa seria, flexible y los resultados en los colaboradores que han contratado para nuestra empresa han sido óptimos, muy ajustados al perfil solicitado y lo mejor, siempre nos brindan asesoría oportuna y la garantía en el proceso de selección, lo cual nos da muchísima tranquilidad. Son, sin duda, un aliado muy importante para nuestra empresa, muy recomendados ”



Angela María Posada
Directora de Gestión Humana Grupo Plenitud

“ AlfaPsicología se ha convertido en un aliado muy importante para el área de talento humano, pues nos apoyan con la selección de personal y a partir del conocimiento de nuestra empresa y de los perfiles de cargos, nos aseguran candidatos idóneos para el desempeño. Los resultados son oportunos y confiables. ”

8. Plan de inversión

Los siguientes valores corresponden a pesos colombianos (COP) antes de IVA (19%):

Evaluación de personal

Actividades	Inversión Inversión por persona
Opción 3 Pruebas + Entrevista + Informe Medición de las competencias comportamentales de los funcionarios del IDECUT establecidas en el Decreto 815 de 2018.	\$218.000 + IVA

Actividades complementarias

Actividades	Inversión Inversión por persona
Visita domiciliaria urbana <i>Ciudades principales e intermedias</i>	\$ 101.000 + IVA
Visita domiciliaria on-line	\$ 90.000 + IVA
Listas restrictivas (SARLAFT) y antecedentes judiciales	\$ 13.000 + IVA
Referencias laborales <i>Hasta tres (3) referencias por candidato</i>	\$ 52.000 + IVA
Referencias académicas <i>Hasta dos (2) referencias por candidato</i>	\$ 35.000 + IVA

Poligrafías

Actividades	Inversión Inversión por persona
Poligrafía pre-empleo a nivel nacional (Principales ciudades del país)	\$ 190.000 + IVA
Poligrafía pre-empleo Medellín	\$ 170.000 + IVA

9. Forma de pago y condiciones

El servicio de selección debe cancelarse de la siguiente manera: 100% al finalizar el proceso de evaluación, con plazo de pago de 15 (quince) días. Bajo ninguna circunstancia habrá lugar a devolución de dinero.

La presente propuesta comercial tiene vigencia hasta el 30 de diciembre de 2022.

10. Entrega de resultados

Te entregaremos una valoración de las competencias del candidato en relación a las competencias asignadas al cargo.

Para que puedas conocer nuestro modelo de informe de resultados, solo debes dar click aquí.

Ampliar información ➡



Queremos evaluar cómo nuestro servicio puede ajustarse para cumplir los objetivos de nuestros clientes. Llámanos para que exploremos nuestra propuesta comercial y así podamos convertirnos en tus aliados estratégicos.



Diana C. Villegas
Diana Carolina Villegas Benjumea
Directora comercial

☎ 310 524 10 60

☎ Medellín: (4) 444 00 67 ext. 1006

☎ Línea nacional: 01 8000 423 803 ext. 1006

Términos y condiciones del servicio

- La elección del candidato y su contratación legal son responsabilidad exclusiva del cliente.
- No se aplicarán pruebas psicológicas, técnicas o de conocimientos que valoren características diferentes a las requeridas para el perfil o funciones del cargo.
- El número de pruebas psicotécnicas a realizar por parte de un evaluado no podrá ser mayor a cinco (5), para evitar la pérdida de confiabilidad de los resultados por agotamiento físico y mental.
- AlfaPsicología es plenamente autónomo en la elección y uso de los medios, herramientas, metodología y personal para la prestación del servicio.
- AlfaPsicología se abstendrá de realizar alguna actividad si las condiciones de seguridad, salubridad o movilidad, entre otras, dificultan considerablemente su realización bajo condiciones adecuadas.
- Todo evaluado debe autorizar a AlfaPsicología previamente de forma clara y expresa para la realización de las actividades requeridas por el cliente, además de consentir el uso de sus datos personales, de conformidad con la legislación vigente.
- Los servicios de evaluación de personal no tienen garantía.

Puedes contactarnos por cualquiera de estos medios:

 Medellín: (4) 444 00 67

 Territorio nacional: 01 8000 423 803

 hablemos@alfapsicologia.com

 www.alfapsicologia.com

También puedes seguirnos en nuestras redes sociales



<p>Página 1 de 3 Versión 20-14</p>	<p>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Director comercial - IBC</p>	
	<p>Reporte de entrevista</p>	

Psicólogo(a): Diana Carolina Villegas Benjumea

Fecha: 27/07/2022

Identificación del evaluado

Identificación:

Edad: 41 años

Nacimiento: Bogotá

Estado civil: Casado

Teléfonos:

E-mail:

Domicilio:

Tipo: Apartamento propio, estrato 4, reside desde hace 17 años

Motivación y aspiración

Aspiración salarial: \$ 7.000.000

Disponibilidad: Inmediata. Actualmente no se encuentra en otro proceso de selección.

Motivación: La oferta fue propuesta directamente por el encargado del área comercial de la empresa, frente a lo que manifiesta interés de volver a realizar actividades en el área comercial

Proyectos: Realizar en postgrado o cursos en ventas, estudios complementarios de mercado

Autodescripción: Altas habilidades sociales, con un comportamiento ético y correcto. Se considera una persona imprudente.

Antecedentes legales

- ✓ Penales (Policía): Sin hallazgo.
- ✓ Disciplinarios (Procuraduría): Sin hallazgo.
- ✓ Fiscales (Contraloría): Sin hallazgo.
- ✓ Infracciones (SIMIT): Sin hallazgo.
- ✓ Judiciales (Rama): Sin hallazgo.
- ✓ RUNT (Licencia): B1 activa.

Formación académica

Especialista en Gerencia de Mercado y Ventas Estratégicas

Especialización - 2012

Universidad Libre, Bogotá

Culminado

Experiencia laboral

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Comercializadora y transformadora de acero

Jefe de compras

Noviembre 2021 – Junio 2022

Salario: \$ 5.300.000

Funciones: Liderar procesos de abastecimiento, consecución de materia primas, repuestos, consumibles y demás solicitudes de la empresa

Logros: Desarrollar un proveedor de materia prima que estaban buscando desde hace un tiempo

Retiro: Renuncia voluntaria para trasladarse a trabajar con IBC

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Fabricación y comercialización de empaques

Freelance comercial

Marzo 2020 – Octubre 2021

Salario: \$ 4.000.000 – 5.000.000 (Variaba de mes a mes según las ventas realizadas) Modalidad freelance

Funciones: Administrar clientes, atender solicitudes, suministro de material, desarrollar nuevos negocios

Logros: Apertura de cuentas con Mercadolibre y Novaventa

Retiro: Renuncia voluntaria para trasladarse a Compañía General de Aceros luego de que ellos la contactan directamente. Le motiva estar nuevamente vinculada laboralmente a una empresa

Entre estos dos empleos, laboró por unos meses distribuyendo material deportivo para Latinoamérica pero afirma no recordar el nombre de la empresa

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Comercializadora de sistemas arquitectónicos

Ejecutivo de negocios internacionales

Febrero 2017 – Mayo de 2019

Salario: \$ 4.300.000 básico + comisiones entre 3 y 4 millones. Contrato por prestación de servicios

Funciones: Atención del mercado de Centro América y el Caribe, visitas a clientes, apertura de mercado



Tel: (4) 444 00 67
Tel: 01 8000 423 803



hablemos@alfapsicologia.com



www.alfapsicologia.com

Negocios Internacionales

Profesional - 2004

Politécnico Grancolombiano, Bogotá

Culminado

Estudios complementarios

Diplomado en Alta Gerencia de Negocios Internacionales

Diplomado - 2004

Politécnico Grancolombiano, Bogotá

Programas ofimáticos

Refiere buen manejo de herramientas ofimáticas

Estado de salud

- Estado general de salud: Bueno.
- Actividad física: Ocasional.
- Enfermedades mentales: Niega.
- Enfermedades físicas: Niega.
- Medicamentos: Niega.
- Cirugías previas o futuras: Ninguna.
- Accidentes de tránsito: Ninguno.
- Accidentes laborales: Ninguno.
- Sustancias psicoactivas: Niega.
- Cigarrillo: Niega.
- Licor: Ocasional y de manera social.

Logros: Apertura de mercados en todos los países donde tuvo que viajar

Retiro: La empresa finalizó la actividad laboral porque estaban haciendo cambios frente al manejo de los mercados. La candidata afirma que se esta experiencia no cuenta con referencia laboral debido a dificultades que se presentaron luego de su salida

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Comercializadora de aceros

Comercial

Junio 2012 – Febrero 2015

Salario: \$ 5.200.000 + bonificación por evaluación de desempeño equivalente a 3 salarios a fin de año

Funciones: Realizar venta técnica de aceros e insumos del sector, principalmente a clientes de sector petrolero

Logros: Inclusión de la compañía dentro de los principales listados de proveedores del sector

Retiro: La candidata afirma que el tiempo era excesivamente demandante, por lo que renuncia para centrarse por un tiempo en su familia

Composición familiar

Parentesco	Nombre	Edad	Ocupación	Convive
Espos(a)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	52	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Sí
Hijo(a)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	17	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Sí
Padre	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	59	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	No
Madre	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	62	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	No

Pareja: La candidata manifiesta llevar 17 años de casada, la pareja se conoce cuando ella estaba en la universidad y él se desempeñaba en la universidad como docente. Es la mayor de 4 hijos y refiere tener buenas relaciones con su familia de origen.

Observaciones: A nivel de la relación de pareja, se percibe tensión por parte de su esposo frente a la decisión de la candidata de renunciar a su empleo en XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, ya que al parecer, su pareja considera que estas decisiones se dan debido a inestabilidad laboral e inestabilidad en los proyectos que ella se establece. En la entrevista, se percibe al esposo como una persona altamente estable y vinculada a la institución donde lleva años desempeñándose, situación que podría estar generando su percepción de inestabilidad frente a la candidata.



Tel: (4) 444 00 67
Tel: 01 8000 423 803



hablemos@alfapsicologia.com



www.alfapsicologia.com

Situación económica

Ingresos Familiares:	\$ 10 – 11 millones	Egresos Familiares	\$ 5 millones
Obligaciones no financieras:	Servicios, mercado, crédito hipotecario, educación del hijo		
Propiedad raíz:	Apartamento donde residen en Bogotá, también están pagando el crédito de un apartaestudio para inversión		
Vehículos:	Carro, Mazda 3, modelo 2012		
Observaciones:	La familia se encuentra en buenas condiciones socioeconómicas, tienen la capacidad de ahorrar e invertir.		

Concepto del evaluador

Candidata que se presentar puntual a la entrevista con excelente presentación personal. Es amable y colaboradora durante todo el proceso de recolección de información. Afirma ver en IBC la posibilidad de tener un equilibrio entre la vida personal y profesional, por lo que también tiene el proyecto de volver a estudiar. Dice que en el pasado debido a los horarios de trabajo exigentes, había tenido que posponer el deseo de estudiar.

A nivel de competencias se identifican muy buenas habilidades de comunicación y empatía en la relación con los demás, condición que le ayudará en el relacionamiento y fidelización de clientes. Se percibe una alta motivación en mantener un comportamiento ético y correcto tanto en su vida personal como en su vida laboral.

Durante la entrevista se identifica preocupación y sensación de inseguridad en si misma, por falta de conocimiento en la maquinaria que maneja la empresa y el sector ferretero. Afirma ser una persona imprudente, se irrita con las personas que no siguen procesos y con lo que ella percibe como falta de empatía y de comunicación.

A nivel de relación de pareja, se perciben tensiones debido a que su esposo percibe sus cambios labores como inestabilidad. Situación que puede estar generando dificultades en el proceso adaptativo de xxxxxx al nuevo cargo. Se le recomienda a la empresa abordar directamente la situación de los comentarios realizados en días previos por la candidata, de esta forma pueden plantear el proceso oportuno para ayudarle a adquirir el conocimiento que le permitirá sentirse más segura y satisfecha con la inducción a la empresa.



Portada persona



XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Competencias comerciales

Normalizado para la
población de



La presente página ofrece información básica de la persona evaluada y el número de páginas seleccionadas para el diseño de este informe.

Descripción Competencias Persona

xxxxxxxxxxxxxxxxx tiene el siguiente nivel de la competencia:

Comunicación efectiva



Definición: Es la capacidad para escuchar y comprender al otro transmitiendo de forma clara y oportuna el mensaje requerido por otros.

Interpretación: Usa la comunicación como una herramienta para lograr objetivos y para conectar con las personas.

Recomendaciones: Se sugiere analizar diferentes formas para identificar cómo se sienten las otras personas y cómo lograr conectarse mejor con los demás.



Cómo lograrlo

Negociación



Definición: Es la capacidad para persuadir a otras personas, usando argumentos sólidos con el fin de llegar a acuerdos que beneficien a las partes involucradas.

Interpretación: Se interesa por entender y comprender los motivos e intereses del otro, sin dejar de lado los propios.

Recomendaciones: Se sugiere analizar fórmulas para llegar acuerdos ganadores con otras personas.



Cómo lograrlo

Construcción de relaciones



Definición: Es la capacidad para establecer y mantener relaciones cordiales con redes o grupos de personas que facilite la cooperación entre ambas partes.

Interpretación: Reconoce la importancia de generar lazos con personas y empresas que le aporten en su día a día.

Recomendaciones: Se sugiere estudiar cómo resolver de forma óptima el enfrentamiento entre dos o más personas.



Cómo lograrlo



Un puntaje de 0 a 30 significa que la competencia es baja, de 31 a 70 está en la media y de 71 en adelante es alta.

Descripción Competencias Persona

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx tiene el siguiente nivel de la competencia:

Compromiso con la organización



Definición: Es la capacidad de alinear el comportamiento a las necesidades, prioridades y metas organizacionales, sintiéndolas como propias.

Interpretación: Demuestra respeto por los valores de la compañía, expresándolos en su diario actuar.

Recomendaciones: Se sugiere estudiar acerca de cómo lograr los objetivos con mayor impacto o menor esfuerzo.



Cómo lograrlo

Confianza en si mismo



Definición: Es la capacidad que tiene una persona de ver sus habilidades en un punto alto para completar con éxito una labor, lo que genera elegir tareas desafiantes.

Interpretación: Tiene certeza sobre sus capacidades para enfrentarse a cualquier tarea por difícil que parezca

Recomendaciones: Se sugiere estudiar nuevas fórmulas que le ayuden a anteponerse a la adversidad para lograr lo que se propone.



Cómo lograrlo

Orientación al usuario



Definición: Es la capacidad de solucionar las necesidades del cliente, manteniendo el respeto y una buena disposición a ayudar.

Interpretación: Se preocupa por establecer mecanismos para conocer las necesidades e inquietudes de los usuarios.

Recomendaciones: Se sugiere estudiar diferentes metodologías para estructurar los datos y tomar mejores decisiones.



Cómo lograrlo



Un puntaje de 0 a 30 significa que la competencia es baja, de 31 a 70 está en la media y de 71 en adelante es alta.

Descripción Competencias Persona

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx tiene el siguiente nivel de la competencia:

Planificación



Medio alto 66



Definición: Es la capacidad de determinar las metas y prioridades de un proyecto o tarea estipulando los recursos requeridos.

Interpretación: Define eficazmente metas y prioridades en relación con sus tareas y/o de las personas a su cargo.

Recomendaciones: Se sugiere estudiar algunas herramientas que le permitan optimizar los tiempos en las reuniones y la duración para realizar las tareas.



Cómo lograrlo

Orientación a resultados



Medio alto 63



Definición: Es la capacidad de cumplir con los compromisos organizacionales, estableciendo metas altas y demostrando resultados de manera consistente.

Interpretación: Cumple con los compromisos organizacionales con eficacia, calidad y oportunidad.

Recomendaciones: Se sugiere analizar nuevas ideas acerca de cómo se podría compensar la relación entre la vida laboral y la persona.



Cómo lograrlo

Espíritu comercial



Puntaje promedio 56



Definición: Es la capacidad de lograr que los clientes obtengan lo que necesitan, cumpliendo las metas comerciales de la organización.

Interpretación: Se preocupa por cerrar negocios que permitan lograr los resultados al menor costo posible.

Recomendaciones: Se sugiere estudiar como manejar razonamientos o argumentos contrarios a alguien o a algo.



Cómo lograrlo



Un puntaje de 0 a 30 significa que la competencia es baja, de 31 a 70 está en la media y de 71 en adelante es alta.

ANDREA PAOLA DIAZ BOHÓRQUEZ

PSICÓLOGA

Psicóloga egresada de la Universidad Católica de Colombia con conocimientos en Sarlaft, con más de 12 años de experiencia en el área organizacional desarrollando funciones de selección de personal, evaluación psicotécnica y liderando procesos de confiabilidad al interior de empresas de diversos sectores económicos (Call center, mensajería, empresas de suministro de personal y de consultoría en talento humano). Mi desempeño está orientado a la consecución de resultados, me destaco por mi capacidad para brindar un buen servicio al cliente, por manejar clientes estratégicos, lo cual ha fortalecido mi capacidad de resolución de problemas y pensamiento estratégico.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

De 01/09/2015
Actualmente
(Medellín, Antioquia)

ALFAPSICOLOGIA

Psicóloga líder de confiabilidad

Manejo de proveedores y aliados de negocio, liderar el equipo de confiabilidad, asignación de estudios de confiabilidad, revisión de procesos, manejo de clientes estratégicos y procesos de evaluación.

De 12/03/2015
A 01/00/0000
(Bogotá, Colombia)

LYL TALENTO HUMANO

Psicóloga freelance

Coordinación y ejecución del proceso de reclutamiento para cargos administrativos y operativos; citación a procesos de selección, entrevistas vía Skype, aplicación de pruebas virtuales y referenciación.

De 01/05/2013
A 01/07/2015
(Bogotá, Colombia)

PROYECCIÓN LABORAL

Profesional de selección

Desarrollo de procesos de selección a nivel ejecutivo, técnico y operativo para Parking Internacional: Coordinación del proceso de reclutamiento de acuerdo a los procesos y requerimientos asignados, citación a los procesos de selección, charlas informativas sobre las ofertas activas, aplicación y interpretación de las pruebas técnicas y psicotécnicas.

De 16/02/2009
A 01/05/2012
(Bogotá, Colombia)

TELEPERFORMANCE COLOMBIA

Analista de selección y desarrollo

Desarrollo de procesos de selección a nivel ejecutivo, técnico y operativo en el área de servicio al cliente, ventas y cobro de cartera.

EDUCACIÓN

2022
Bogotá, Colombia

Maestría en dirección de recursos humanos

Universidad de la Rioja Unir (Actualmente)

2020
Medellín, Colombia

Diplomado en Sarlaft

Universidad de Medellín

2009
Bogotá, Colombia

Psicología

Universidad Católica de Colombia



CONTACTO

✉ Andreapaoladiaz14@gmail.com

☎ 3178874848

📍 Bogotá, Colombia

COMPETENCIAS

Liderazgo

Adhesión a normas

Atención al detalle

Relacionamiento estratégico

Resolución de problemas

Trabajo en equipo

Orientación al servicio

REFERENCIAS

María Carolina Pérez Velasco

Ingeniera electrónica y de telecomunicaciones

Teléfono: 3102307830

Ángela Patricia Velandia

Psicóloga

Teléfono: 3007578362

ANDREA CAROLINA LEIVA AGUDELO

TEL: 4633528 MOVIL 3115681910

puyaya_25@hotmail.com

C.C. 52874957 Btá

BOGOTA, COLOMBIA

Obtuve mi título como **Psicólogo Social Comunitario** en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Mi hoja de vida muestra un conjunto de saberes y experiencias que se han orientado en varios sentidos como la educación y en áreas interdisciplinarias afines.

Uno de mis objetivos profesionales es crecer personal y profesionalmente de manera continua en un medio en el que sea posible lograr un desarrollo aplicando conocimientos adquiridos a nivel académico, laboral y personal para servir a la comunidad como agente productivo. Aportando ideas y experiencia. Generando soluciones que permitan el desarrollo del entorno empresarial y el sector productivo.

Cuento con acreditación como **ASESOR** en seguridad privada expedida por la Superintendencia de Vigilancia según resolución No **20174440015057**.

ESTUDIOS

- Seminario Como desarrollar la creatividad y estimular los procesos de aprendizaje a través del juego. Proexcel promoviendo la excelencia. Noviembre de 2011.
- Diplomado en pruebas psicológicas. Universidad Piloto de Colombia. Mayo 2009.
- Curso introducción a la administración de recursos humanos. SENA. Julio 2006.
- Psicología Social Comunitaria. UNAD. Junio 2006. Psicólogo Social Comunitario.
- Bachillerato Académico con énfasis en secretariado. Cedit Ciudad Bolívar. 1998. Bachiller Académico.

EXPERIENCIA LABORAL O PROFESIONAL

FUNDACION CAPITAL SUCURSAL COLOMBIA (PROYECTO BOGOTA LOCAL IMPULSO LOCAL) ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA EN CONVENIO CON PNUD Y USAID

Cargo: Gestor Empresarial

Agosto 2021- Marzo 2022

Encargada de apoyar a la Unidad de Coordinación (UC) en la ejecución y supervisión de todas las actividades en campo que hacen parte del componente técnico del Proyecto Impulso Local, el cual se desarrolla en 16 localidades de Bogotá e incluye a 4,327 participantes.

AlfaPsicología

Cargo: Psicóloga de Selección y Evaluación
Diciembre 2013- Actualmente.

Encargada de procesos de selección en la ciudad de Bogotá, reclutamiento, entrevistas, aplicación de pruebas psicotécnicas por medio de la plataforma Psicoweb, entrega de informes. Contacto directo con las empresas clientes en la ciudad de Bogotá, realización de visitas domiciliarias, principalmente en la ciudad de Bogotá, pero también con la posibilidad de realizar las mismas en los municipios aledaños de la ciudad, dentro de las funciones primordiales esta la confidencialidad, el cumplimiento en la entrega del informe en las fechas establecidas.

Cosinte Ltda.

Cargo Psicóloga Free Lance Visitas Domiciliarias
Mayo 2011 –Abril 2018

Encargada de la realización de visitas domiciliarias, principalmente en la ciudad de Bogotá, pero también con la posibilidad de realizar las mismas en los municipios aledaños de la ciudad, dentro de las funciones primordiales esta la confidencialidad, el cumplimiento en la entrega del informe en las fechas establecidas.

Independiente

Cargo: Psicóloga Free Lance Visitas Domiciliarias.
Noviembre 2010- Octubre 2011

Durante este periodo de tiempo me desempeñe como psicóloga free lance de visitas domiciliarias, principalmente en la ciudad de Bogotá, pero también con la posibilidad de realizar las mismas en los municipios aledaños de la ciudad, dentro de las funciones primordiales esta la confidencialidad, el cumplimiento en la entrega del informe en las fechas establecidas.

Caja de Compensación Familiar Colsubsidio

Cargo: Monitora de Zona
Abril 2009- Octubre 2010

A lo largo de este tiempo, me desempeñe como monitora de zona del municipio de Gacheta, en el programa que viene ejecutando el I.C.B.F. de clubes juveniles y pre-juveniles, para niños, niñas y jóvenes en situación de vulnerabilidad, la labor que se realiza allí consiste en la supervisión y acompañamiento a 20 animadores quienes tienen a su cargo 15 niños cada uno, se vela por la buena ejecución del programa y se propende por el bienestar de los niños, niñas y jóvenes. Adicional a ello realizar visitas domiciliarias tanto a los animadores que ingresaban al programa, como a los niños que participaban del proyecto.

Caja de Compensación Familiar Colsubsidio

Cargo: Docente
Octubre 2007- Octubre 2010

Me desempeñe como docente en el área de la pedagogía, dictando módulos como proyecto de vida, psicología del desarrollo, psicología comunitaria y puericultura; los módulos eran dictados

los días viernes y sábados a madres comunitarias de la zona de Soacha Cundinamarca, la labor con este tipo de población me permitió enriquecer los procesos de auto-aprendizaje.

De igual forma trabaje con jóvenes con alto riesgo de vulnerabilidad los días sábados en el programa de jornada extraescolar en Tunjuelito, desarrollando actividades para optimizar el uso del tiempo libre.

Caja de Compensación Familiar Colsubsidio

Cargo: Docente

Enero 2010- Marzo 2010

Me desempeñe como docente en el ámbito de la pedagogía, dictando módulos como proyecto de vida y técnicas de comunicación para el proyecto de brazos a Bogotá. La labor con estas personas es muy enriquecedora en cuanto al auto-aprendizaje, el hecho de compartir estas experiencias hace que mi profesión cada día sea más productiva.

Gimnasio Psicopedagógico Reyes Gómez

Cargo: Psicóloga

Febrero 2008- Abril 2009

En esta institución me desempeñe como psicóloga, fomentando la convivencia entre padres de familia, docentes y estudiantes, desarrolle talleres e implemente estrategias para involucrar a los padres de familia con los procesos de aprendizaje de sus hijos.

Adicional a esta labor colabore con la parte administrativa de la institución en cuanto al ingreso de la información contable y financiera de la misma.

Grupo Gestión América

Cargo: Asistente de Proyectos (psicóloga)

Enero 2007- Enero 2008

Dentro de esta compañía me desempeñe como asistente de proyectos, la gestión que ejecute allí fue muy enriquecedora en cuanto al trabajo comunitario que se realiza con algunos conjuntos de vivienda de interés social los cuales se rigen por la ley 675 de propiedad horizontal, realizamos talleres, en los cuales se trata de concienzar a aquellas personas que viven en estos espacios, para mejorar su calidad de vida y propender a una mejor convivencia en comunidad. Se trabaja con zonas como Ciudad Bolívar, Bosa, Engativa, Kennedy, Soacha, Suba y Fontibon. Además, me encargaba de la selección del personal para trabajar en dicho proyecto, aplicaba e interpretaba pruebas psicotécnicas (machover, wartegg, disc), realizaba visitas domiciliarias y entregaba informes psicológicos.

REFERENCIAS

- Marina Cruz. Ama de Casa. TEL. 7159312.
- Mariselina Rodríguez. Pensionada del Seguro Social. TEL: 7163664.
- Lorena Teuta Rivera. Trabajadora Social. Tel 3144191473

ANDREA CAROLINA LEIVA AGUDELO
C.C 52874957 Btá