INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: un pago al mes de octubre de 2022

CONTRATO N° CD-08-2022-1723

OBJETO DEL CONTRATO. Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa ADULTO MAYOR en el Distrito Especial Industrial y Portuario de Barranquilla

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan,	➢ Atendí a 294 adultos mayores por correo institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co con el fin de dar una información eficaz y oportuna acerca de consultas de pagos e inscripciones del programa adulto mayor. ➢ Realicé 24 solicitudes de Actualización de datos con el fin de mantener las bases de datos actualizadas de beneficiarios activos y priorizados del programa Colombia Mayor. ➢ Realicé 11 novedades de los beneficiarios del programa adulto mayor con relación por problemas de huellas dactilares y los subsidios cobrados por otras personas según manifestaron.
2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios programa adulto mayor manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que se le sean entregados para su custodia y cuidado.	➢ Brinde información vía telefónica a 305 beneficiarios del programa adulto mayor con el objeto de darles la información necesaria para que realizaran el cobro de su beneficio oportunamente en los puntos de pagos autorizados para el subsidio Colombia mayor en el distrito de Barranquilla.

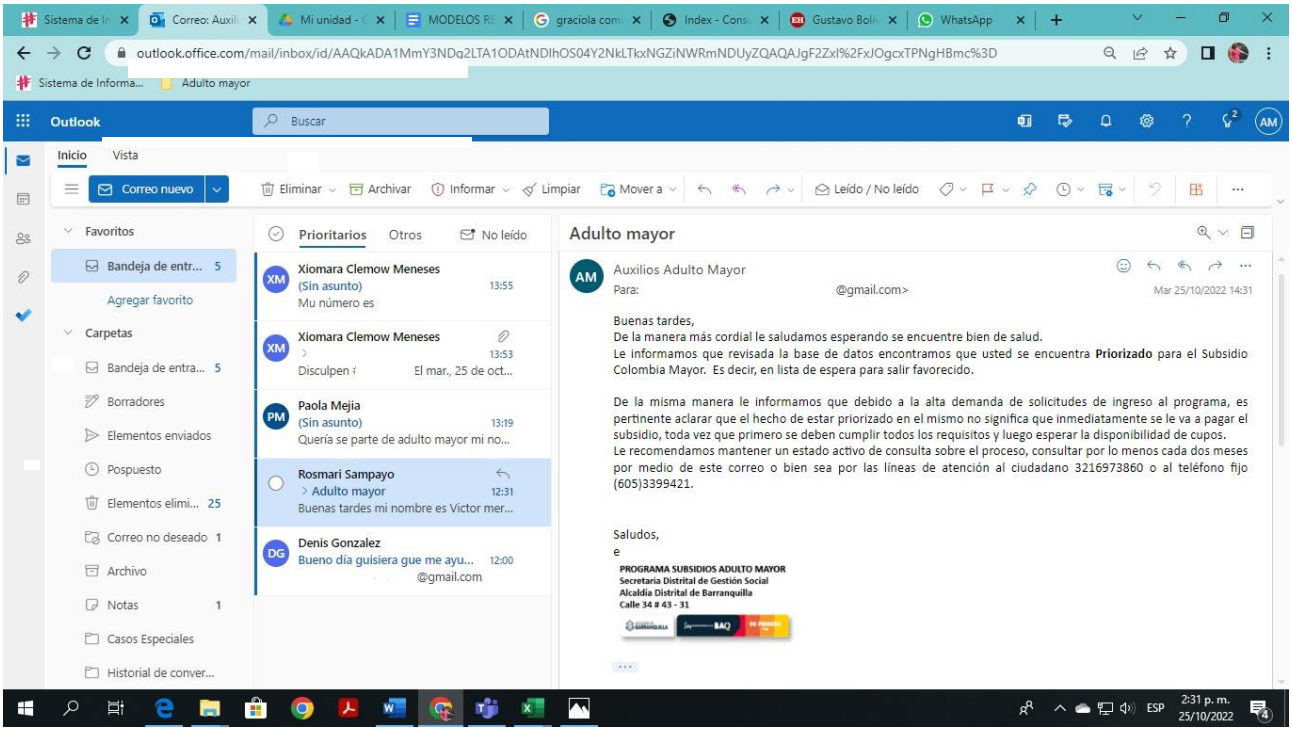
3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envió de formularios propios del programa adulto mayor.	➢ Realicé 17 llamadas de Activaciones por valores altos. el cual se les informo a los beneficiarios que deben cobrar según su fecha de pago el subsidio de la nómina de octubre para que no sean suspendidos por no cobro por el operador del programa.
4. Apoyar en los eventos programados del proyecto adulto mayor.	➢ Apoyé la atención del programa Colombia Mayor en el punto de atención Local Contiguo, ubicado en el Paseo Bolívar, Consulte y verifique que cumplieran los requisitos de inscripción 15 adultos mayores.
5. Velar por que se dé una respuesta oportuna y eficaz alas PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	➢ Atendí 15 solicitudes de pqrs en el mes de octubre por correo institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co los cuales fueron direccionados al coordinador con el fin de dar una información eficaz y oportuna.
6. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor	➢ Asistí a la reunión liderada por la coordinadora del programa de adulto mayor realizada el día viernes 28 de octubre del 2022 con la finalidad de explicar las actividades.

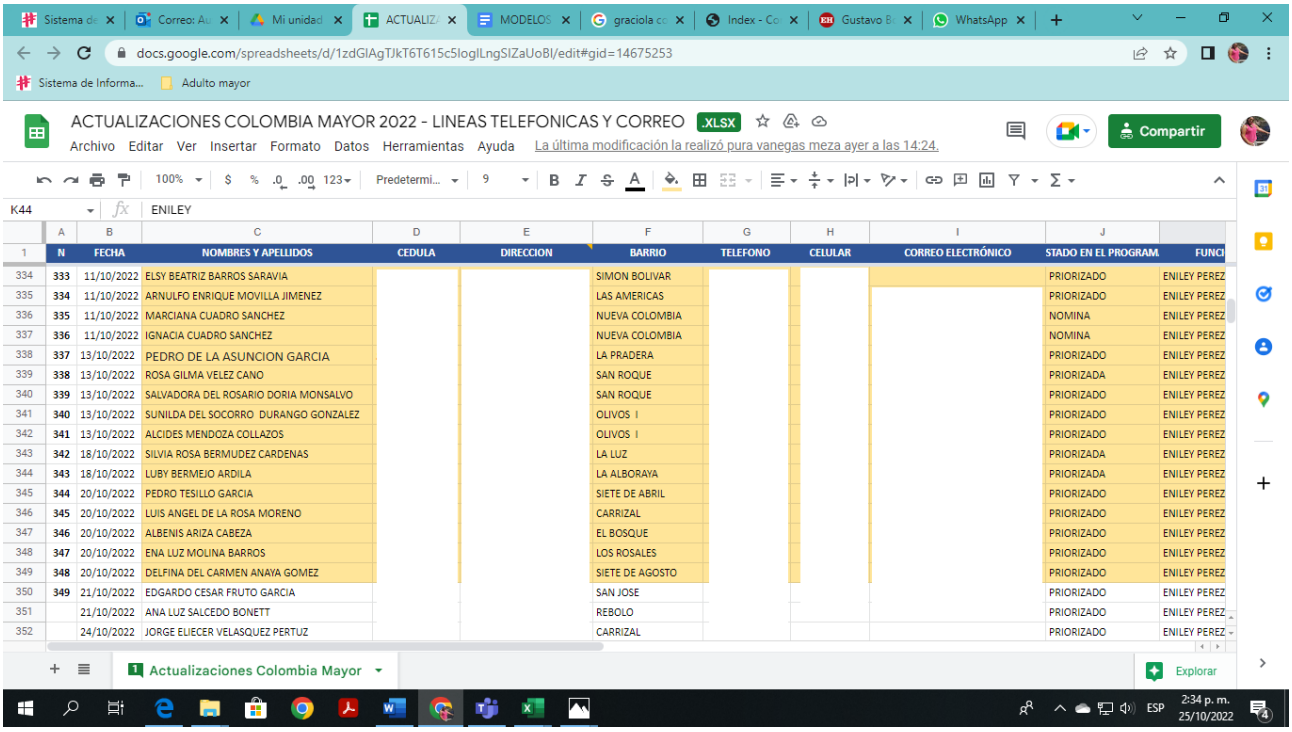
Eniley Perez Ayala

ENILEY VIVIANA PEREZ AYALA
CC: **55.227.419** DE BARRANQUILLA

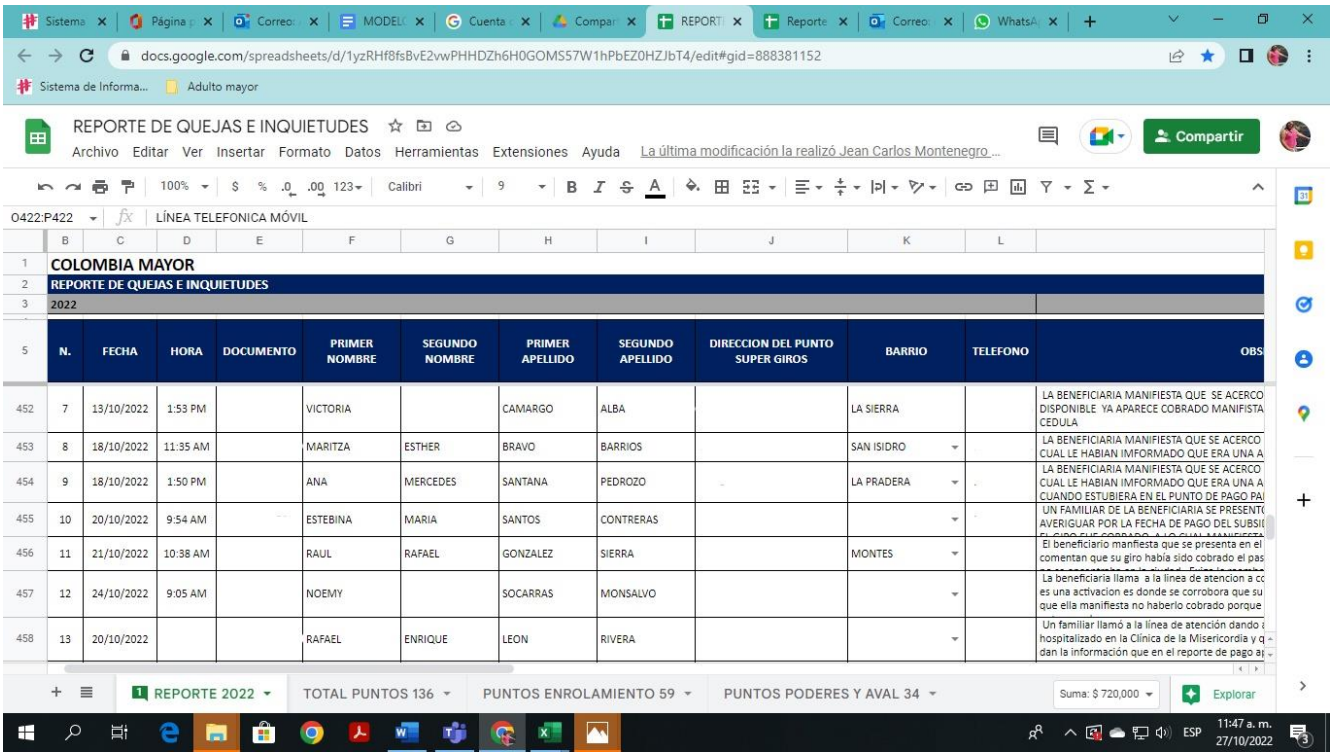
Anexo Evidencias

Evidencia 01.





	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
1	N	FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	DIRECCION	BARRIO	TELEFONO	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	STADO EN EL PROGRAM	FUNCI
334	333	11/10/2022	ELSY BEATRIZ BARROS SARAVIA			SIMON BOLIVAR				PRIORIZADO	ENILEY PEREZ
335	334	11/10/2022	ARNULFO ENRIQUE MOVILLA JIMENEZ			LAS AMERICAS				PRIORIZADO	ENILEY PEREZ
336	335	11/10/2022	MARCIANA CUADRO SANCHEZ			NUEVA COLOMBIA				NOMINA	ENILEY PEREZ
337	336	11/10/2022	IGNACIA CUADRO SANCHEZ			NUEVA COLOMBIA				NOMINA	ENILEY PEREZ
338	337	13/10/2022	PEDRO DE LA ASUNCION GARCIA			LA PRADERA				PRIORIZADO	ENILEY PEREZ
339	338	13/10/2022	ROSA GILMA VELEZ CANO			SAN ROQUE				PRIORIZADA	ENILEY PEREZ
340	339	13/10/2022	SALVADORA DEL ROSARIO DORIA MONSALVO			SAN ROQUE				PRIORIZADO	ENILEY PEREZ
341	340	13/10/2022	SUNILDA DEL SOCORRO DURANGO GONZALEZ			OLIVOS I				PRIORIZADO	ENILEY PEREZ
342	341	13/10/2022	ALCIDES MENDOZA COLLAZOS			OLIVOS I				PRIORIZADO	ENILEY PEREZ
343	342	18/10/2022	SILVIA ROSA BERMUDEZ CARDENAS			LA LUZ				PRIORIZADA	ENILEY PEREZ
344	343	18/10/2022	LUBY BERMEJO ARDILA			LA ALBORAYA				PRIORIZADO	ENILEY PEREZ
345	344	20/10/2022	PEDRO TESILLO GARCIA			SIETE DE ABRIL				PRIORIZADO	ENILEY PEREZ
346	345	20/10/2022	LUIS ANGEL DE LA ROSA MORENO			CARRIZAL				PRIORIZADO	ENILEY PEREZ
347	346	20/10/2022	ALBENIS ARIZA CABEZA			EL BOSQUE				PRIORIZADO	ENILEY PEREZ
348	347	20/10/2022	ENA LUZ MOLINA BARROS			LOS ROSALES				PRIORIZADO	ENILEY PEREZ
349	348	20/10/2022	DELFINA DEL CARMEN ANAYA GOMEZ			SIETE DE AGOSTO				PRIORIZADO	ENILEY PEREZ
350	349	21/10/2022	EDGARDO CESAR FRUTO GARCIA			SAN JOSE				PRIORIZADO	ENILEY PEREZ
351		21/10/2022	ANA LUZ SALCEDO BONETT			REBOLO				PRIORIZADO	ENILEY PEREZ
352		24/10/2022	JORGE ELIECER VELASQUEZ PERTUZ			CARRIZAL				PRIORIZADO	ENILEY PEREZ



REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda La última modificación la realizó Jean Carlos Montenegro ...

Compartir

0422:P422 | LÍNEA TELEFONICA MÓVIL

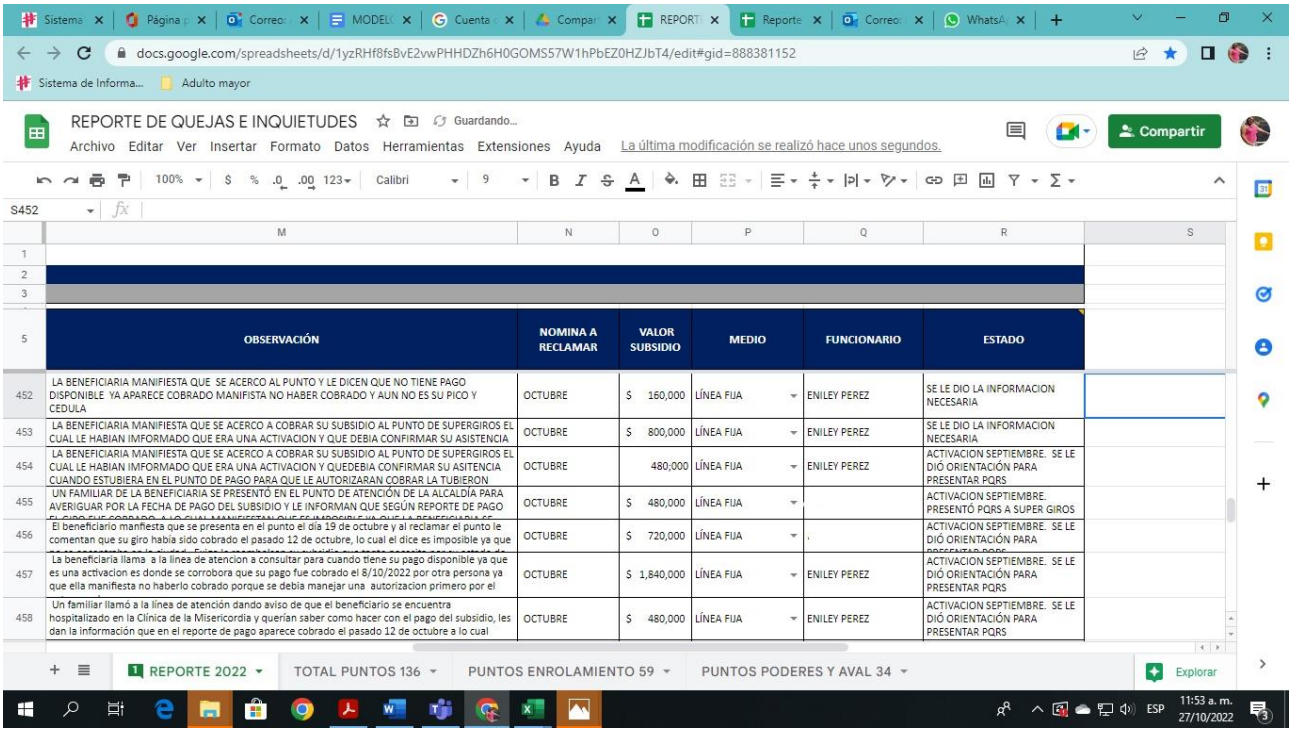
COLOMBIA MAYOR

REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES

2022

N.	FECHA	HORA	DOCUMENTO	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	DIRECCION DEL PUNTO SUPER GIROS	BARRIO	TELEFONO	OBS
7	13/10/2022	1:53 PM		VICTORIA		CAMARGO	ALBA		LA SIERRA		LA BENEFICIARIA MANIFIESTA QUE SE ACERCO DISPONIBLE YA APARECE COBRADO MANIFISTA CEDULA
8	18/10/2022	11:35 AM		MARITZA	ESTHER	BRAVO	BARRIOS		SAN ISIDRO		LA BENEFICIARIA MANIFIESTA QUE SE ACERCO CUAL LE HABIAN IMFORMADO QUE ERA UNA A
9	18/10/2022	1:50 PM		ANA	MERCEDES	SANTANA	PEDROZO		LA PRADERA		LA BENEFICIARIA MANIFIESTA QUE SE ACERCO CUAL LE HABIAN IMFORMADO QUE ERA UNA A CUANDO ESTUBIERA EN EL PUNTO DE PAGO PA
10	20/10/2022	9:54 AM		ESTEBINA	MARIA	SANTOS	CONTRERAS				UN FAMILIAR DE LA BENEFICIARIA SE PRESENT AVERIGUAR POR LA FECHA DE PAGO DEL SUBSI
11	21/10/2022	10:38 AM		RAUL	RAFAEL	GONZALEZ	SIERRA		MONTES		El beneficiario manfiesta que se presenta en el comentan que su giro había sido cobrado el pas
12	24/10/2022	9:05 AM		NOEMY		SOCARRAS	MONSALVO				La beneficiaria llama a la linea de atencion a co es una activacion es donde se corrobora que su que ella manifiesta no haberlo cobrado porque
13	20/10/2022			RAFAEL	ENRIQUE	LEON	RIVERA				Un familiar llamó a la linea de atención dando hospitalizado en la Clinica de la Misericordia y q dan la información que en el reporte de pago ap

REPORTE 2022 | TOTAL PUNTOS 136 | PUNTOS ENROLAMIENTO 59 | PUNTOS PODERES Y AVAL 34 | Suma: $ 720,000 | Explorar



REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda Guardando... La última modificación se realizó hace unos segundos.

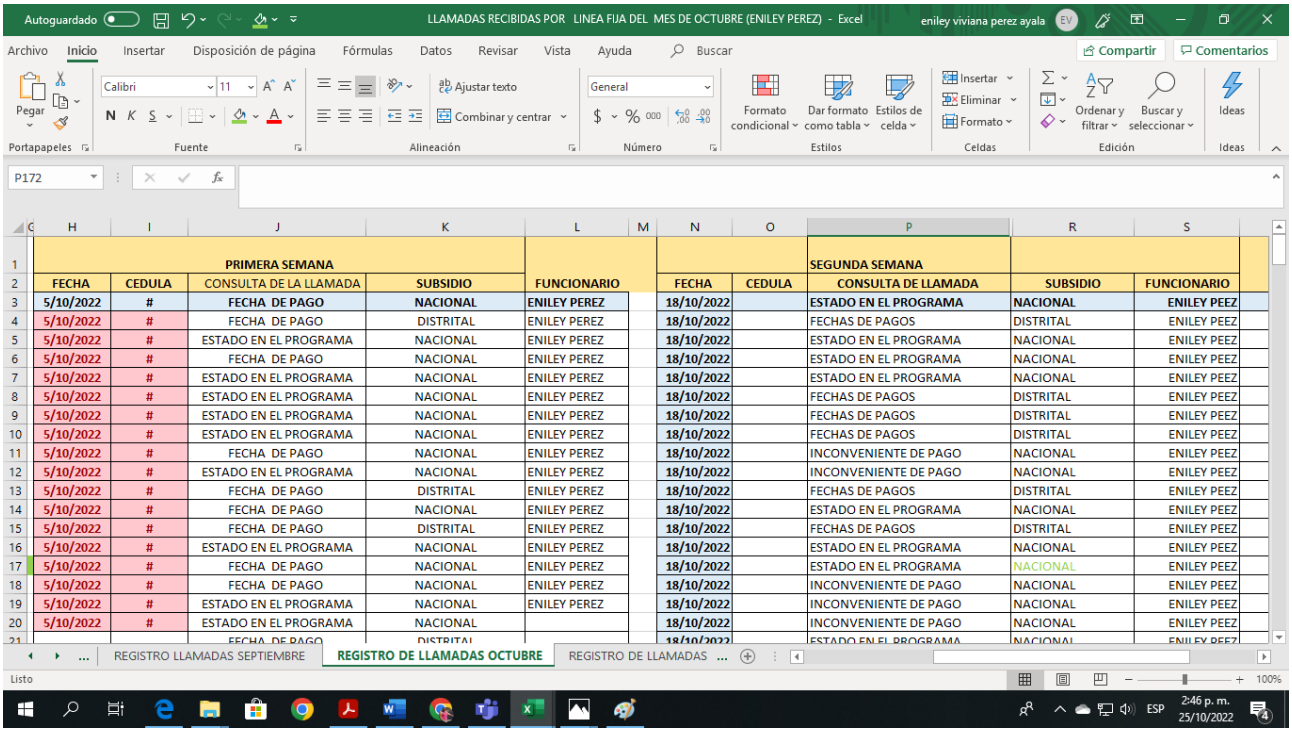
Compartir

S452

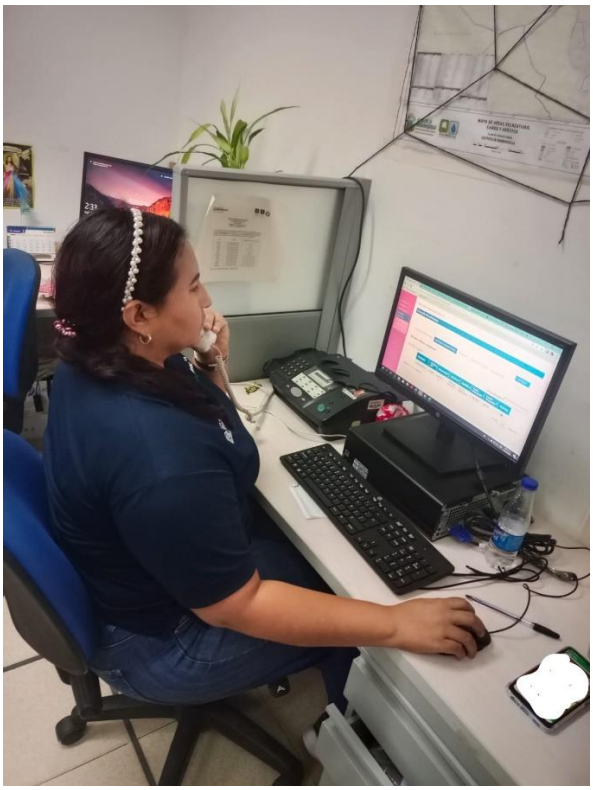
OBSERVACIÓN	NOMINA A RECLAMAR	VALOR SUBSIDIO	MEDIO	FUNCIONARIO	ESTADO
LA BENEFICIARIA MANIFIESTA QUE SE ACERCO AL PUNTO Y LE DICEN QUE NO TIENE PAGO DISPONIBLE YA APARECE COBRADO MANIFISTA NO HABER COBRADO Y AUN NO ES SU PICO Y CEDULA	OCTUBRE	$ 160,000	LÍNEA FIJA	ENILEY PEREZ	SE LE DIO LA INFORMACION NECESARIA
LA BENEFICIARIA MANIFIESTA QUE SE ACERCO A COBRAR SU SUBSIDIO AL PUNTO DE SUPERGIROS EL CUAL LE HABIAN IMFORMADO QUE ERA UNA ACTIVACION Y QUE DEBIA CONFIRMAR SU ASISTENCIA	OCTUBRE	$ 800,000	LÍNEA FIJA	ENILEY PEREZ	SE LE DIO LA INFORMACION NECESARIA
LA BENEFICIARIA MANIFIESTA QUE SE ACERCO A COBRAR SU SUBSIDIO AL PUNTO DE SUPERGIROS EL CUAL LE HABIAN IMFORMADO QUE ERA UNA ACTIVACION Y QUEDEBIA CONFIRMAR SU ASITENCIA CUANDO ESTUBIERA EN EL PUNTO DE PAGO PARA QUE LE AUTORIZARAN COBRAR LA TUBIERON	OCTUBRE	480;000	LÍNEA FIJA	ENILEY PEREZ	ACTIVACION SEPTIEMBRE. SE LE DIÓ ORIENTACIÓN PARA PRESENTAR PQRS
UN FAMILIAR DE LA BENEFICIARIA SE PRESENTÓ EN EL PUNTO DE ATENCIÓN DE LA ALCALDIA PARA AVERIGUAR POR LA FECHA DE PAGO DEL SUBSIDIO Y LE INFORMAN QUE SEGÚN REPORTE DE PAGO	OCTUBRE	$ 480,000	LÍNEA FIJA		ACTIVACION SEPTIEMBRE. PRESENTÓ PQRS A SUPER GIROS
El beneficiario manfiesta que se presenta en el punto el día 19 de octubre y al reclamar el punto le comentan que su giro había sido cobrado el pasado 12 de octubre, lo cual el dice es imposible ya que	OCTUBRE	$ 720,000	LÍNEA FIJA		ACTIVACION SEPTIEMBRE. SE LE DIÓ ORIENTACIÓN PARA
La beneficiaria llama a la linea de atencion a consultar para cuando tiene su pago disponible ya que es una activacion es donde se corrobora que su pago fue cobrado el 8/10/2022 por otra persona ya que ella manifiesta no haberlo cobrado porque se debia manejar una autorizacion primero por el	OCTUBRE	$ 1,840,000	LÍNEA FIJA	ENILEY PEREZ	ACTIVACION SEPTIEMBRE. SE LE DIÓ ORIENTACIÓN PARA PRESENTAR PQRS
Un familiar llamó a la linea de atención dando aviso de que el beneficiario se encuentra hospitalizado en la Clínica de la Misericordia y querían saber como hacer con el pago del subsidio, les dan la información que en el reporte de pago aparece cobrado el pasado 12 de octubre a lo cual	OCTUBRE	$ 480,000	LÍNEA FIJA	ENILEY PEREZ	ACTIVACION SEPTIEMBRE. SE LE DIÓ ORIENTACIÓN PARA PRESENTAR PQRS

REPORTE 2022 | TOTAL PUNTOS 136 | PUNTOS ENROLAMIENTO 59 | PUNTOS PODERES Y AVAL 34 | Explorar

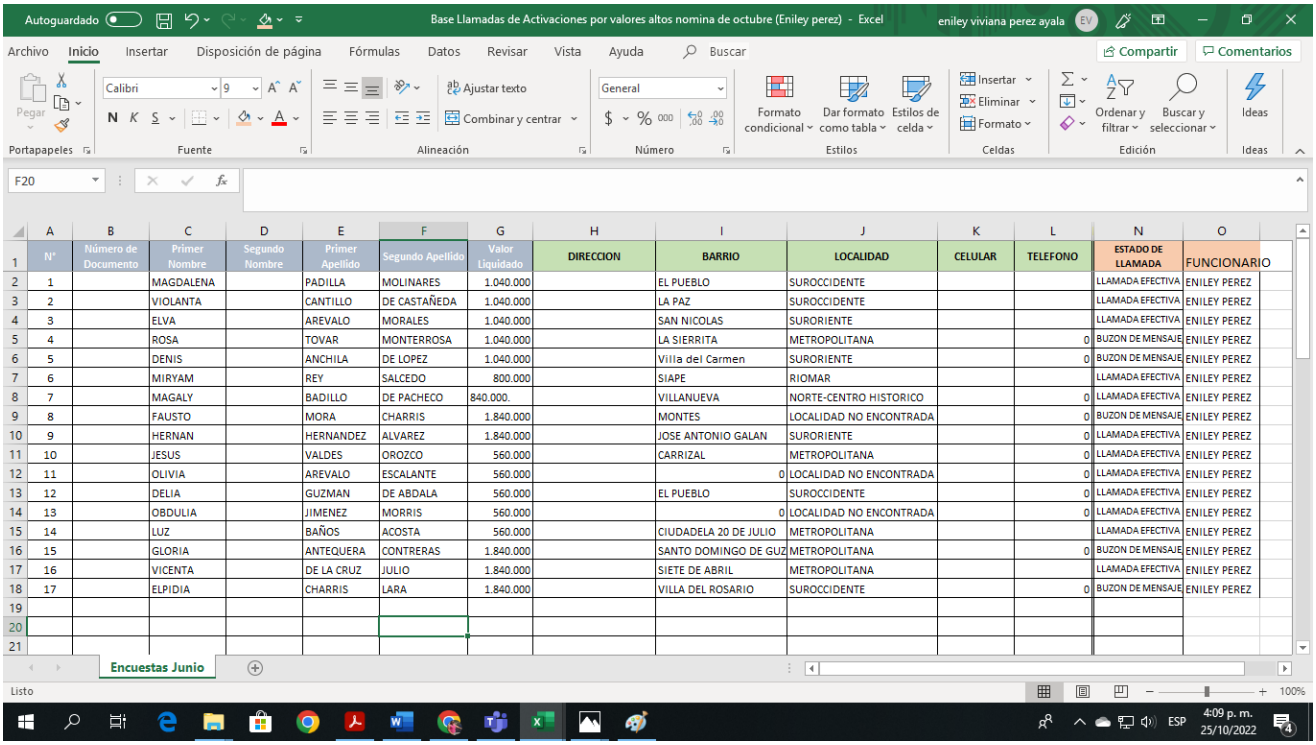
Evidencias 02.



	PRIMERA SEMANA					SEGUNDA SEMANA				
	FECHA	CEDULA	CONSULTA DE LA LLAMADA	SUBSIDIO	FUNCIONARIO	FECHA	CEDULA	CONSULTA DE LLAMADA	SUBSIDIO	FUNCIONARIO
3	5/10/2022	#	FECHA DE PAGO	NACIONAL	ENILEY PEREZ	18/10/2022		ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	ENILEY PEEZ
4	5/10/2022	#	FECHA DE PAGO	DISTRITAL	ENILEY PEREZ	18/10/2022		FECHAS DE PAGOS	DISTRITAL	ENILEY PEEZ
5	5/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	ENILEY PEREZ	18/10/2022		ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	ENILEY PEEZ
6	5/10/2022	#	FECHA DE PAGO	NACIONAL	ENILEY PEREZ	18/10/2022		ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	ENILEY PEEZ
7	5/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	ENILEY PEREZ	18/10/2022		ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	ENILEY PEEZ
8	5/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	ENILEY PEREZ	18/10/2022		FECHAS DE PAGOS	DISTRITAL	ENILEY PEEZ
9	5/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	ENILEY PEREZ	18/10/2022		FECHAS DE PAGOS	DISTRITAL	ENILEY PEEZ
10	5/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	ENILEY PEREZ	18/10/2022		FECHAS DE PAGOS	DISTRITAL	ENILEY PEEZ
11	5/10/2022	#	FECHA DE PAGO	NACIONAL	ENILEY PEREZ	18/10/2022		INCONVENIENTE DE PAGO	NACIONAL	ENILEY PEEZ
12	5/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	ENILEY PEREZ	18/10/2022		INCONVENIENTE DE PAGO	NACIONAL	ENILEY PEEZ
13	5/10/2022	#	FECHA DE PAGO	DISTRITAL	ENILEY PEREZ	18/10/2022		FECHAS DE PAGOS	DISTRITAL	ENILEY PEEZ
14	5/10/2022	#	FECHA DE PAGO	NACIONAL	ENILEY PEREZ	18/10/2022		ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	ENILEY PEEZ
15	5/10/2022	#	FECHA DE PAGO	DISTRITAL	ENILEY PEREZ	18/10/2022		FECHAS DE PAGOS	DISTRITAL	ENILEY PEEZ
16	5/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	ENILEY PEREZ	18/10/2022		ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	ENILEY PEEZ
17	5/10/2022	#	FECHA DE PAGO	NACIONAL	ENILEY PEREZ	18/10/2022		ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	ENILEY PEEZ
18	5/10/2022	#	FECHA DE PAGO	NACIONAL	ENILEY PEREZ	18/10/2022		INCONVENIENTE DE PAGO	NACIONAL	ENILEY PEEZ
19	5/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL	ENILEY PEREZ	18/10/2022		INCONVENIENTE DE PAGO	NACIONAL	ENILEY PEEZ
20	5/10/2022	#	ESTADO EN EL PROGRAMA	NACIONAL		18/10/2022		INCONVENIENTE DE PAGO	NACIONAL	ENILEY PEEZ



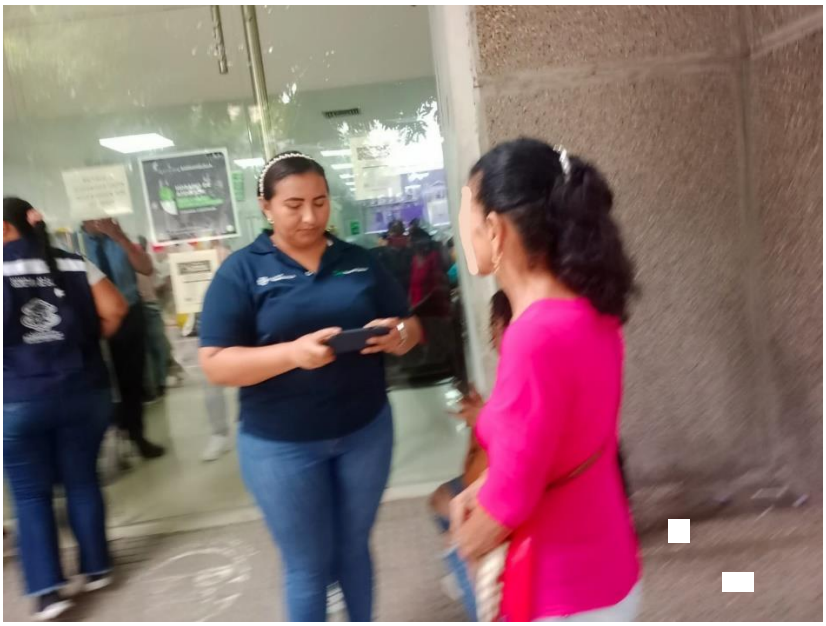
Evidencia 03



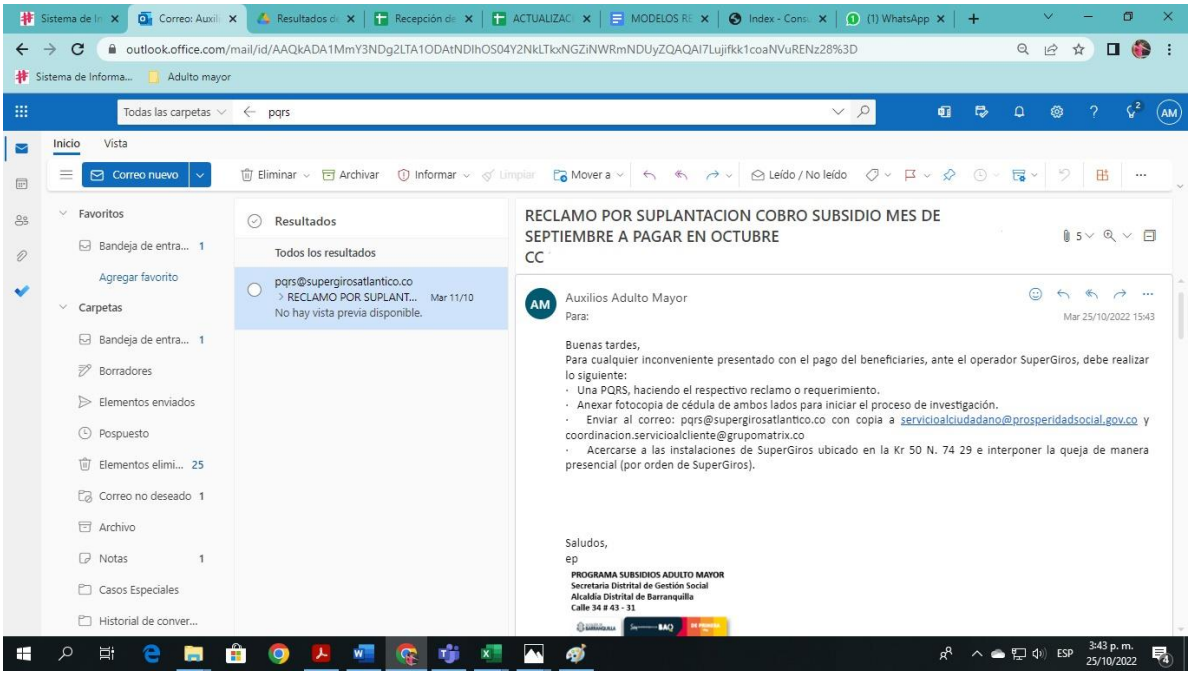
Base Llamadas de Activaciones por valores altos nomina de octubre (Eniley perez) - Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	N	O
1	N°	Número de Documento	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Valor Liquidado	DIRECCION	BARRIO	LOCALIDAD	CELULAR	TELEFONO	ESTADO DE LLAMADA	FUNCIONARIO
2	1		MAGDALENA		PADILLA	MOLINARES	1.040.000		EL PUEBLO	SUROCCIDENTE			LLAMADA EFECTIVA	ENILEY PEREZ
3	2		VIOLANTA		CANTILLO	DE CASTAÑEDA	1.040.000		LA PAZ	SUROCCIDENTE			LLAMADA EFECTIVA	ENILEY PEREZ
4	3		ELVA		AREVALO	MORALES	1.040.000		SAN NICOLAS	SURORIENTE			LLAMADA EFECTIVA	ENILEY PEREZ
5	4		ROSA		TOVAR	MONTERROSA	1.040.000		LA SIERRITA	METROPOLITANA		0	BUZON DE MENSAJE	ENILEY PEREZ
6	5		DENIS		ANCHILA	DE LOPEZ	1.040.000		Villa del Carmen	SURORIENTE		0	BUZON DE MENSAJE	ENILEY PEREZ
7	6		MIRYAM		REY	SALCEDO	800.000		SIAPE	RIOMAR			LLAMADA EFECTIVA	ENILEY PEREZ
8	7		MAGALY		BADILLO	DE PACHECO	840.000.		VILLANUEVA	NORTE-CENTRO HISTORICO		0	LLAMADA EFECTIVA	ENILEY PEREZ
9	8		FAUSTO		MORA	CHARRIS	1.840.000		MONTES	LOCALIDAD NO ENCONTRADA		0	BUZON DE MENSAJE	ENILEY PEREZ
10	9		HERNAN		HERNANDEZ	ALVAREZ	1.840.000		JOSE ANTONIO GALAN	SURORIENTE		0	LLAMADA EFECTIVA	ENILEY PEREZ
11	10		JESUS		VALDES	OROZCO	560.000		CARRIZAL	METROPOLITANA		0	LLAMADA EFECTIVA	ENILEY PEREZ
12	11		OLIVIA		AREVALO	ESCALANTE	560.000		0	LOCALIDAD NO ENCONTRADA		0	LLAMADA EFECTIVA	ENILEY PEREZ
13	12		DELIA		GUZMAN	DE ABDALA	560.000		EL PUEBLO	SUROCCIDENTE		0	LLAMADA EFECTIVA	ENILEY PEREZ
14	13		OBDULIA		JIMENEZ	MORRIS	560.000		0	LOCALIDAD NO ENCONTRADA		0	LLAMADA EFECTIVA	ENILEY PEREZ
15	14		LUZ		BAÑOS	ACOSTA	560.000		CIUDADELA 20 DE JULIO	METROPOLITANA			LLAMADA EFECTIVA	ENILEY PEREZ
16	15		GLORIA		ANTEQUERA	CONTRERAS	1.840.000		SANTO DOMINGO DE GUZ	METROPOLITANA		0	BUZON DE MENSAJE	ENILEY PEREZ
17	16		VICENTA		DE LA CRUZ	JULIO	1.840.000		SIETE DE ABRIL	METROPOLITANA			LLAMADA EFECTIVA	ENILEY PEREZ
18	17		ELPIDIA		CHARRIS	LARA	1.840.000		VILLA DEL ROSARIO	SUROCCIDENTE		0	BUZON DE MENSAJE	ENILEY PEREZ

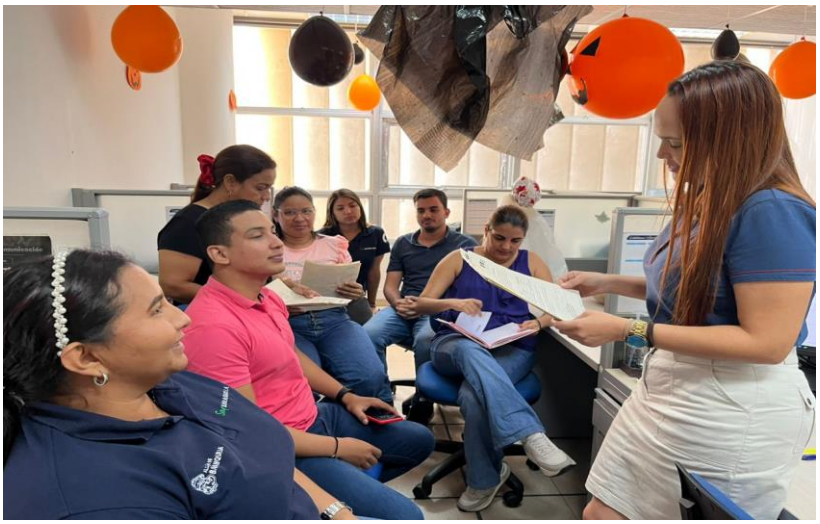
EVIDENCIA 04



EVIDENCIA 05.



EVIDENCIA 06



ENILEY VIVIANA PEREZ AYALA
CC.55227419 DE BARRANQUILLA