

Bogotá D.C. 31 de mayo de 2018

Jefe

MARISOL VILLOTA

Supervisora Técnica de Contratos

Subred Sur Occidente

Ciudad

Estimada jefe Villota

DISORTHO S. A. ofrece a usted las más sinceras disculpas frente a las novedades ocurridas en los últimos días en el Hospital Occidente de Kennedy y el Hospital de Fontibón. Por lo tanto DISORTHO S.A. ha realizado la debida investigación y ha definido el siguiente Plan de Acción.

CASO 1. Hora de llegada de las remisiones. Hospital Occidente de Kennedy

“Llega comunicado vía correo electrónico donde se informa que el día 15 de mayo llega a la institución el despacho de los materiales de DISORTHO S.A. a las 10pm, motivo por el cual los dispositivos médicos para una cirugía programada a las 7:00 am no alcanzó a ser esterilizados, el procedimiento tuvo que empezar más de dos horas después de lo programado”.

INFORMACIÓN DEL CASO

Paciente: Wilson Vergara

Identificación: 70385336

Procedimiento: SISTEMA MINIMESA

PLAN DE ACCIÓN

De acuerdo con la evaluación que se hizo con los horarios de entrega para el Hospital de Kennedy, se confirma el compromiso de entrega máximo hasta las 9pm.

Caso 2. Ausencia del soporte técnico al procedimiento quirúrgico. Hospital de Fontibón

“Llega comunicado vía correo electrónico donde se notifica que el día 20 de mayo se realiza el primer procedimiento de ortopedia con presencia del soporte, al siguiente procedimiento el soporte se marcha sin avisarle al ortopedista causando inconformidad al especialista”.

INFORMACIÓN DEL CASO

Procedimiento 1. El soporte quirúrgico Wilson Mendoza asiste sin ninguna novedad.

Paciente: Maykol Andres Duran Rodriguez

Identificación: 1255090

Procedimiento: RADIO DISTAL

Procedimiento 2. El soporte quirúrgico Wilson Mendoza se retira sin justificar su causa.

Paciente: María Velandia Fernández Virguez

Identificación: 52798616

Procedimiento: Reducción Abierta de Fractura en Tibia con Fijación Interna

PLAN DE ACCIÓN

1. El soporte quirúrgico fue llamado a proceso disciplinario para tomar acciones correspondientes.
2. Se reforzó el protocolo de servicio soportes quirúrgicos con todo nuestro equipo de instrumentadores.
3. El coordinador de soportes quirúrgicos confirma la asistencia de los soportes quirúrgicos a las cirugías programadas.

Cordial Saludo,



Nadia Rojas Arévalo
Coordinación de Calidad
DISORHO S.A.