INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: Mes de Octubre del 2022

CONTRATO N° CD-08-2022-1719

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa adulto mayor del Distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla.

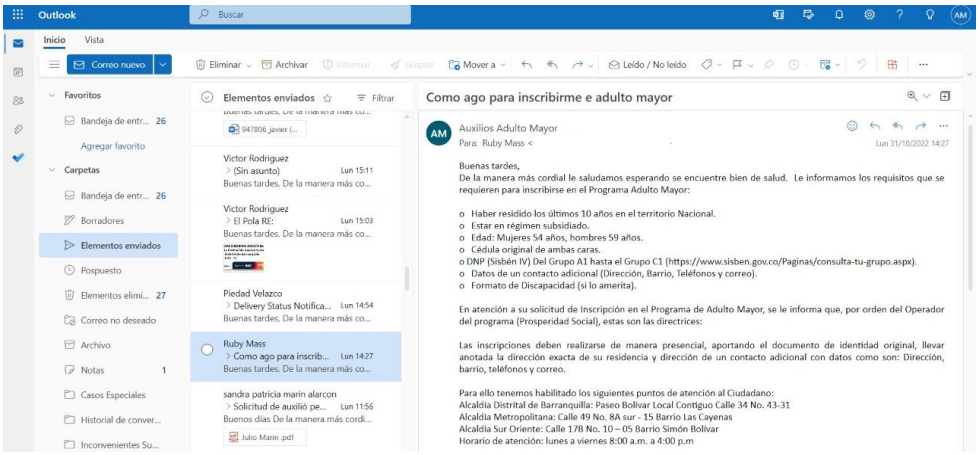
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

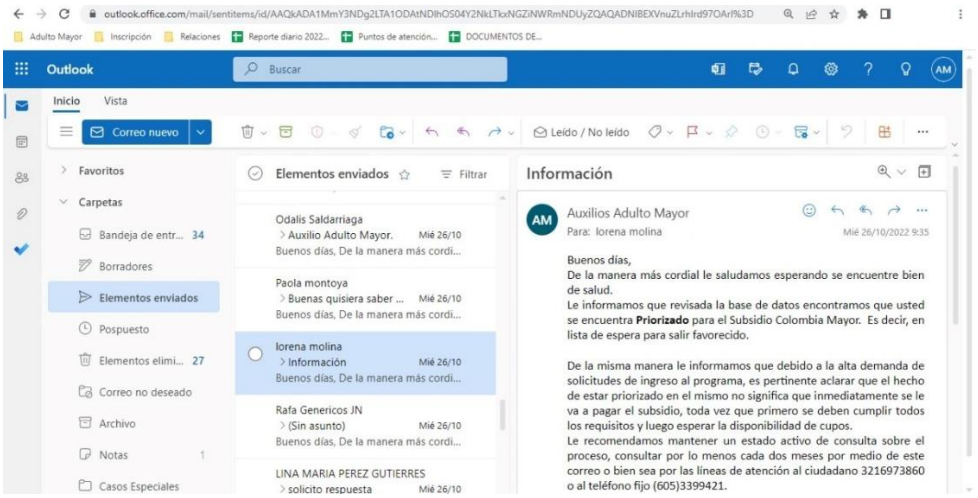
OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan.	● Atendí a 245 adultos mayores a través del correo electrónico institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co con el fin de brindar información asertiva y confiable sobre las consultas de pago e inscripción al programa Adulto Mayor. ● Realicé 47 solicitudes de actualización de datos con el propósito de mantener la base de datos actualizada de todos los beneficiarios activos y prioritarios del Programa Colombia Mayor. ● Realicé 08 novedades de los beneficiarios del programa adulto mayor que presentaron inconvenientes con relación a la lectura de huellas dactilares y los subsidios cobrados por otras personas.
2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del programa Adulto mayor manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia y cuidado.	● Realicé 350 llamadas para encuestas a los beneficiarios en el mes de Octubre de 2022, de las cuales 205 fueron efectivas. ● Brinde a 131 beneficiarios del programa Adulto Mayor vía telefónica la información necesaria para que realizaran el cobro por poder en los puntos de pagos autorizados para el subsidio Distrital del Adulto Mayor.
3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección, y envío de formularios propios del programa adulto mayor.	● Realicé la inscripción y cargué de documentos en el aplicativo de COLOMBIA MAYOR, de 48 usuarios que cumplían con los requisitos de postulación.

	● Realicé 71 cuestionarios con el propósito de conocer y comprender el nivel de satisfacción de los beneficiarios del programa de forma física, con relación al programa en cuanto a la inclusión, verificación de estados, fechas de pago y beneficios del programa Adulto Mayor manteniendo la confidencialidad de la información, los cuales estos fueron enviados para verificación a la persona encargada para dar cumplimiento al programa Adulto Mayor.
4. Velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	● Atendí 11 solicitudes de PQR por el correo institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co los cuales fueron enviadas al coordinador encargado del programa.
5. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto de contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	• Participé en la jornada de atención GESTIÓN SOCIAL A TU BARRIO el día 05 de octubre de 2022 en el barrio Villa San pedro II.

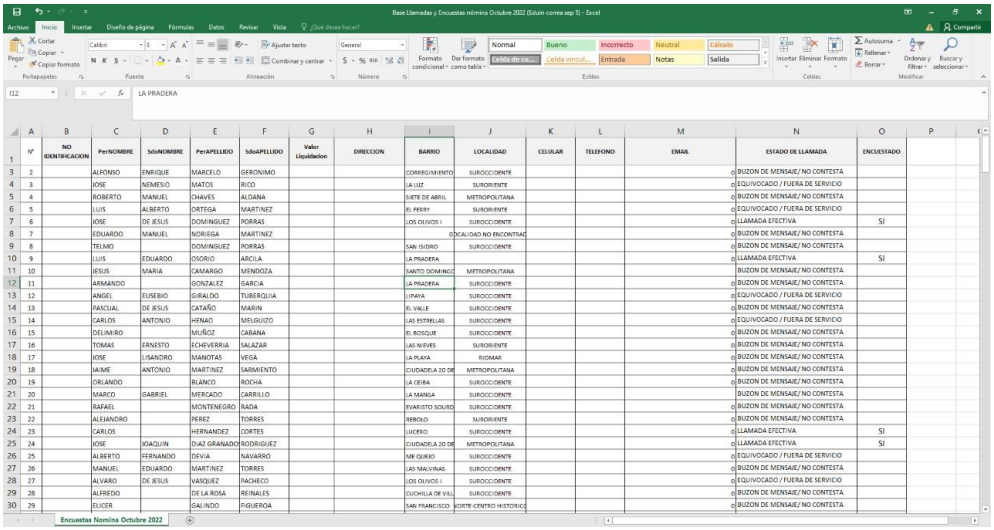
EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

1.



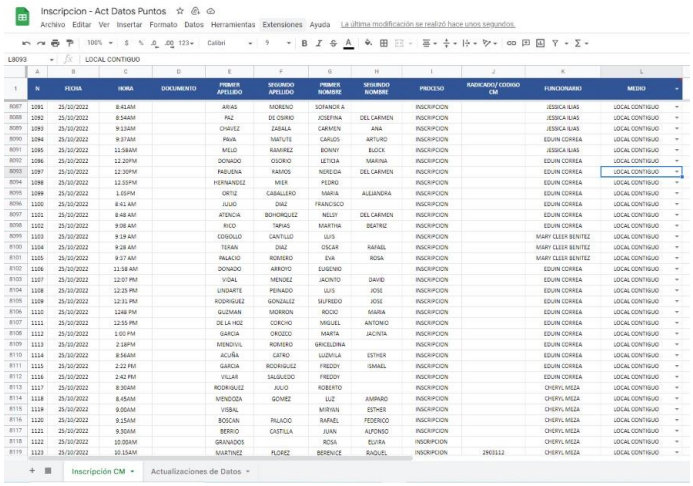


2.



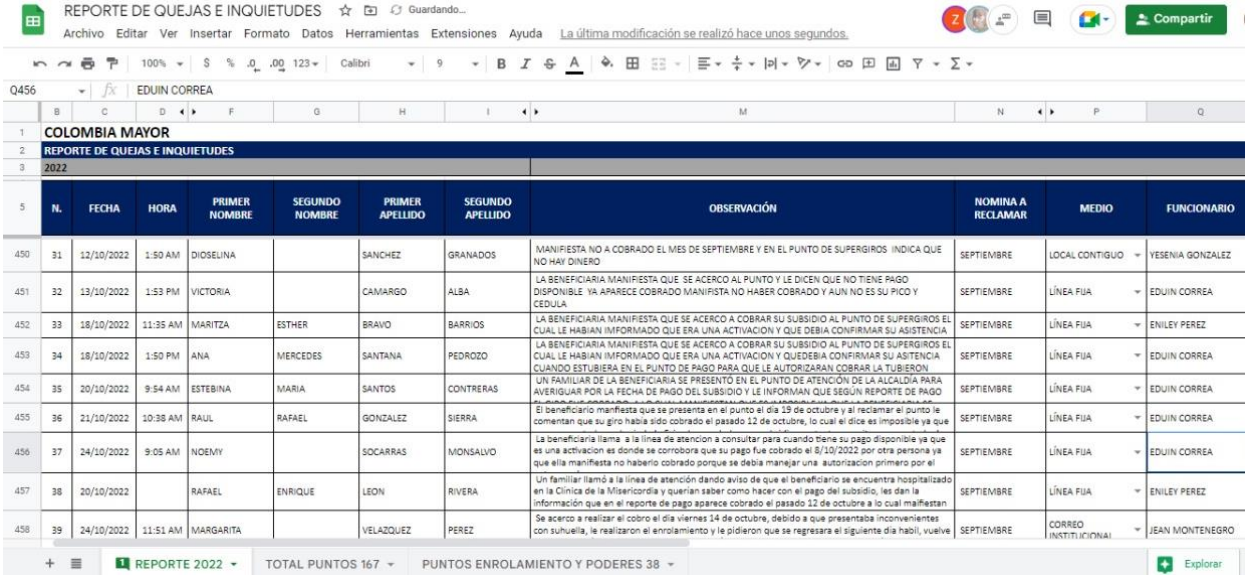
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	N°	NO IDENTIFICACION	PerNOMBRE	SdoNOMBRE	PerAPELLIDO	SdoAPELLIDO	Valor Liquidacion	DIRECCION	BARRIO	LOCALIDAD	CELULAR	TELEFONO	EMAIL	ESTADO DE LLAMADA	ENCUESTADO	
3	2		ALFONSO	ENRIQUE	MARCELO	GERONIMO			CORREGIMIENTO	SUROCCIDENTE				BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA		
4	3		JOSE	NEMESIO	MATOS	RICO			LA LUZ	SURORIENTE				EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO		
5	4		ROBERTO	MANUEL	CHAVES	ALDANA			SIETE DE ABRIL	METROPOLITANA				BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA		
6	5		LUIS	ALBERTO	ORTEGA	MARTINEZ			EL FERRY	SURORIENTE				EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO		
7	6		JOSE	DE JESUS	DOMINGUEZ	PORRAS			LOS OLIVOS I	SUROCCIDENTE				LLAMADA EFECTIVA	SI	
8	7		EDUARDO	MANUEL	NORIEGA	MARTINEZ				LOCALIDAD NO ENCONTRAD				BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA		
9	8		TELMO		DOMINGUEZ	PORRAS			SAN ISIDRO	SUROCCIDENTE				BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA		
10	9		LUIS	EDUARDO	OSORIO	ARCILA			LA PRADERA					LLAMADA EFECTIVA	SI	
11	10		JESUS	MARIA	CAMARGO	MENDOZA			SANTO DOMINGO	METROPOLITANA				BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA		
12	11		ARMANDO		GONZALEZ	GARCIA			LA PRADERA	SUROCCIDENTE				BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA		
13	12		ANGEL	EUSEBIO	GIRALDO	TUBERQUIA			LIPAYA	SUROCCIDENTE				EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO		
14	13		PASCUAL	DE JESUS	CATAÑO	MARIN			EL VALLE	SUROCCIDENTE				BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA		
15	14		CARLOS	ANTONIO	HENAO	MELGUIZO			LAS ESTRELLAS	SUROCCIDENTE				EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO		
16	15		DELIMIRO		MUÑOZ	CABANA			EL BOSQUE	SUROCCIDENTE				BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA		
17	16		TOMAS	ERNESTO	ECHEVERRIA	SALAZAR			LAS NIEVES	SURORIENTE				BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA		
18	17		JOSE	LISANDRO	MANOTAS	VEGA			LA PLAYA	ROMAR				BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA		
19	18		JAIME	ANTONIO	MARTINEZ	SARMIENTO			CIUDADELA 20 DE	METROPOLITANA				BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA		
20	19		ORLANDO		BLANCO	ROCHA			LA CEIBA	SUROCCIDENTE				BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA		
21	20		MARCO	GABRIEL	MERCADO	CARRILLO			LA MANGA	SUROCCIDENTE				BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA		
22	21		RAFAEL		MONTENEGRO	RADA			EVARISTO SOURD	SUROCCIDENTE				BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA		
23	22		ALEJANDRO		PEREZ	TORRES			REBOLO	SURORIENTE				BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA		
24	23		CARLOS		HERNANDEZ	CORTES			LUCERO	SUROCCIDENTE				LLAMADA EFECTIVA	SI	
25	24		JOSE	JOAQUIN	DIAZ GRANADO	RODRIGUEZ			CIUDADELA 20 DE	METROPOLITANA				LLAMADA EFECTIVA	SI	
26	25		ALBERTO	FERNANDO	DEVIA	NAVARRO			MI QUEBO	SUROCCIDENTE				EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO		
27	26		MANUEL	EDUARDO	MARTINEZ	TORRES			LAS MALVINAS	SUROCCIDENTE				BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA		
28	27		ALVARO	DE JESUS	VASQUEZ	PACHECO			LOS OLIVOS I	SUROCCIDENTE				EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO		
29	28		ALFREDO		DE LA ROSA	REINALES			CUCHILLA DE VILL	SUROCCIDENTE				BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA		
30	29		ELICER		GALINDO	FIGUEROA			SAN FRANCISCO	NORTE-CENTRO HISTORICO				BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA		

3.





4.

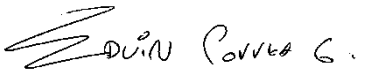


	N.	FECHA	HORA	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	OBSERVACIÓN	NOMINA A RECLAMAR	MEDIO	FUNCIONARIO
450	31	12/10/2022	1:50 AM	DIOSELINA		SANCHEZ	GRANADOS	MANIFIESTA NO A COBRADO EL MES DE SEPTIEMBRE Y EN EL PUNTO DE SUPERGIROS INDICA QUE NO HAY DINERO	SEPTIEMBRE	LOCAL CONTIGUO	YESENIA GONZALEZ
451	32	13/10/2022	1:53 PM	VICTORIA		CAMARGO	ALBA	LA BENEFICIARIA MANIFIESTA QUE SE ACERCO AL PUNTO Y LE DICEN QUE NO TIENE PAGO DISPONIBLE YA APARECE COBRADO MANIFISTA NO HABER COBRADO Y AUN NO ES SU PICO Y CEDULA	SEPTIEMBRE	LÍNEA FIJA	EDUIN CORREA
452	33	18/10/2022	11:35 AM	MARITZA	ESTHER	BRAVO	BARRIOS	LA BENEFICIARIA MANIFIESTA QUE SE ACERCO A COBRAR SU SUBSIDIO AL PUNTO DE SUPERGIROS EL CUAL LE HABIAN IMFORMADO QUE ERA UNA ACTIVACION Y QUE DEBIA CONFIRMAR SU ASISTENCIA	SEPTIEMBRE	LÍNEA FIJA	ENILEY PEREZ
453	34	18/10/2022	1:50 PM	ANA	MERCEDES	SANTANA	PEDROZO	LA BENEFICIARIA MANIFIESTA QUE SE ACERCO A COBRAR SU SUBSIDIO AL PUNTO DE SUPERGIROS EL CUAL LE HABIAN IMFORMADO QUE ERA UNA ACTIVACION Y QUEDEBIA CONFIRMAR SU ASITENCIA CUANDO ESTUBIERA EN EL PUNTO DE PAGO PARA QUE LE AUTORIZARAN COBRAR LA TUBIERON	SEPTIEMBRE	LÍNEA FIJA	EDUIN CORREA
454	35	20/10/2022	9:54 AM	ESTEBINA	MARIA	SANTOS	CONTRERAS	UN FAMILIAR DE LA BENEFICIARIA SE PRESENTÓ EN EL PUNTO DE ATENCIÓN DE LA ALCALDÍA PARA AVERIGUAR POR LA FECHA DE PAGO DEL SUBSIDIO Y LE INFORMAN QUE SEGUN REPORTE DE PAGO	SEPTIEMBRE	LÍNEA FIJA	EDUIN CORREA
455	36	21/10/2022	10:38 AM	RAUL	RAFAEL	GONZALEZ	SIERRA	El beneficiario manfiesta que se presenta en el punto el dia 19 de octubre y al reclamar el punto le comentan que su giro habia sido cobrado el pasado 12 de octubre, lo cual el dice es imposible ya que	SEPTIEMBRE	LÍNEA FIJA	EDUIN CORREA
456	37	24/10/2022	9:05 AM	NOEMY		SOCARRAS	MONSALVO	La beneficiaria llama a la línea de atencion a consultar para cuando tiene su pago disponible ya que es una activacion es donde se corrobora que su pago fue cobrado el 8/10/2022 por otra persona ya que ella manifiesta no haberlo cobrado porque se debia manejar una autorizacion primero por el	SEPTIEMBRE	LÍNEA FIJA	EDUIN CORREA
457	38	20/10/2022		RAFAEL	ENRIQUE	LEON	RIVERA	Un familiar llamó a la línea de atención dando aviso de que el beneficiario se encuentra hospitalizado en la Clínica de la Misericordia y querian saber como hacer con el pago del subsidio, les dan la información que en el reporte de pago aparece cobrado el pasado 12 de octubre a lo cual malfiestan	SEPTIEMBRE	LÍNEA FIJA	ENILEY PEREZ
458	39	24/10/2022	11:51 AM	MARGARITA		VELAZQUEZ	PEREZ	Se acerco a realizar el cobro el dia viernes 14 de octubre, debido a que presentaba inconvenientes con suhuella, le realizaron el enrolamiento y le pidieron que se regresara el siguiente dia habil, vuelve	SEPTIEMBRE	CORREO INSTITUCIONAL	JEAN MONTENEGRO

5.



Cordialmente,



EDUIN CORREA GRANADOS
C.C 72.287.752 DE BARRANQUILLA (Atlántico)